МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Психология общения с основами конфликтологии

рабочая программа дисциплины

Закреплена за кафедрой О11 Психологии и педагогики детства

Учебный план 44.02.01 Дошкольное образование

Квалификация Воспитатель детей дошкольного возраста
Форма обучения очная
Общая трудоемкость
Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 60
самостоятельная работа 48
часы на контроль 0

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**5 (3.1)**		Итого	
Недель	16 4/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	40	40	40	40
Итого ауд.	60	60	60	60
Контактная работа	60	60	60	60
Сам. работа	48	48	48	48
В том числе в форме практ. подготовки	88	88	88	88
Часы на контроль	0	0	0	0
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):
канд. психол. наук, доцент, Бенькова О.А.

Рабочая программа дисциплины
Психология общения с основами конфликтологии

разработана в соответствии с:
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование (приказ Минобрнауки России от 17.08.2022 г. № 743)

составлена на основании учебного плана:
44.02.01 Дошкольное образование
утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025 протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
О11 Психологии и педагогики детства

Протокол от 07.05.2025 г. № 5

Зав. кафедрой канд. психол. наук, доцент Груздева О.В.

Согласовано на заседании НМСС(Н) протокол № 5 от 14 мая 2025 г.

Председатель НМСС(Н)

кандидат психологических наук Тодышева Т.Ю.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
формирование у обучающихся системы теоретических знаний и практических умений в области психологии общения; предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций, возникающих в процессе осуществления профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	МДК.05
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Основы психологии
2.1.2	Основы педагогики
2.1.3	Основы возрастной и педагогической психологии
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Практикум по взаимодействию с участниками образовательного процесса в ДОО
2.2.2	Производственная практика М5
2.2.3	Производственная практика М6.3
2.2.4	Проведение демонстрационного экзамена
2.2.5	Подготовка к защите дипломного проекта (работы)

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ	
ПК 5.1.: Планировать и организовывать взаимодействие с родителями (законными представителями), проводить его в различных организационных формах, в том числе для их психолого-педагогического просвещения	
Знать:	
Уровень 1	На пороговом уровне: знать основные документы: Конвенцию о правах ребёнка, Семейный кодекс Российской Федерации, Концепцию государственной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, Закон об образовании в Российской Федерации; знать сущность понятий «взаимодействие», «сотрудничество», «партнёрство»
Уровень 2	На базовом уровне: знать основные документы: Конвенцию о правах ребёнка, Семейный кодекс Российской Федерации, Концепцию государственной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, Закон об образовании в Российской Федерации; знать требования к структуре, содержанию и оформлению документации, обеспечивающей взаимодействие с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательной организации; знать сущность понятий «взаимодействие», «сотрудничество», «партнёрство»
Уровень 3	На продвинутом уровне: знать основные документы: Конвенцию о правах ребёнка, Семейный кодекс Российской Федерации, Концепцию государственной политики в Российской Федерации на период до 2025 года, Закон об образовании в Российской Федерации; знать требования к структуре, содержанию и оформлению документации, обеспечивающей взаимодействие с родителями (законными представителями) и сотрудниками образовательной организации; знать сущность понятий «взаимодействие», «сотрудничество», «партнёрство»; знать формы, методы и приёмы взаимодействия сотрудников образовательной организации, работающих с группой детей, и родителей (законных представителей)
Уметь:	
Уровень 1	На пороговом уровне: уметь анализировать проблемные ситуации, выявлять и формулировать проблему (вопрос) в контексте проблемной ситуации; определять цели и задачи мероприятий, проводимых воспитателем с детьми и их родителями
Уровень 2	На базовом уровне: уметь формулировать педагогическую задачу на основе анализа проблемной ситуации и конкретных условий; находить варианты решения педагогической задачи на основе оценки предполагаемой эффективности; определять критерии, по которым возможно судить о достигнутых результатах в процессе решения проблемной ситуации; формулировать вопросы для письменного и устного опроса родителей и педагогов ДОО по заданной теме
Уровень 3	На продвинутом уровне: уметь анализировать проблемные ситуации, выявлять и формулировать проблему (вопрос) в контексте проблемной ситуации; определять и выбирать методы и приёмы оказания педагогической поддержки семьям разных категорий и обосновывать свой выбор; определять цели и задачи мероприятий, проводимых воспитателем с детьми и их родителями; выбирать оптимальный вариант решения проблемной ситуации и аргументировать свой выбор; организовывать и проводить интерактивные формы взаимодействия с родителями
Владеть:	
Уровень 1	На пороговом уровне: владеть навыками составления плана взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста (законными представителями)

Уровень 2	На базовом уровне: владеть навыками составления плана взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста (законными представителями) и осуществления взаимодействия в различных организационных формах
Уровень 3	На продвинутом уровне: владеть навыками составления плана взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста (законными представителями), осуществления взаимодействия в различных организационных формах, в том числе для их психолого-педагогического просвещения
ПК 5.2.: Организовывать взаимодействие и сотрудничество с педагогическими работниками ДОО и другими специалистами в решении педагогических задач	
Знать:	
Уровень 1	На пороговом уровне: знать цели, задачи, принципы организации и формы взаимодействия ДОО и семьи; знать законодательные основы социального партнёрства; знать понятия «проектная деятельность», типы совместных проектов ДОО и семьи, этапы проектной деятельности
Уровень 2	На базовом уровне: знать цели, задачи, принципы организации и формы взаимодействия ДОО и семьи; знать законодательные основы социального партнёрства; знать характеристики основных направлений взаимодействия педагогического коллектива с родителями (законными представителями), в том числе в условиях инклюзивного образования; знать особенности взаимодействия с родителями (законными представителями), относящимися к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья; знать понятия «проектная деятельность», типы совместных проектов ДОО и семьи, этапы проектной деятельности
Уровень 3	На продвинутом уровне: знать цели, задачи, принципы организации и формы взаимодействия ДОО и семьи; знать законодательные основы социального партнёрства; знать характеристики основных направлений взаимодействия педагогического коллектива с родителями (законными представителями), в том числе в условиях инклюзивного образования; знать особенности взаимодействия с родителями (законными представителями), относящимися к разным национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям, а также с различными (в том числе ограниченными) возможностями здоровья; знать понятия «проектная деятельность», типы совместных проектов ДОО и семьи, этапы проектной деятельности; знать характеристики содержания совместной деятельности воспитателя, детей и родителей на каждом из этапов проектной деятельности; знать правовые, нравственные и этические нормы, требования профессиональной этики в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями)
Уметь:	
Уровень 1	На пороговом уровне: уметь формулировать педагогическую задачу на основе анализа проблемной ситуации и конкретных условий; формулировать вопросы для письменного и устного опроса родителей и педагогов ДОО по заданной теме
Уровень 2	На базовом уровне: уметь формулировать педагогическую задачу на основе анализа проблемной ситуации и конкретных условий; находить варианты решения педагогической задачи на основе оценки предполагаемой эффективности; определять критерии, по которым возможно судить о достигнутых результатах в процессе решения проблемной ситуации; формулировать вопросы для письменного и устного опроса родителей и педагогов ДОО по заданной теме
Уровень 3	На продвинутом уровне: уметь формулировать педагогическую задачу на основе анализа проблемной ситуации и конкретных условий; находить варианты решения педагогической задачи на основе оценки предполагаемой эффективности; выбирать оптимальный вариант решения проблемной ситуации и аргументировать свой выбор; определять критерии, по которым возможно судить о достигнутых результатах в процессе решения проблемной ситуации; формулировать вопросы для письменного и устного опроса родителей и педагогов ДОО по заданной теме
Владеть:	
Уровень 1	На пороговом уровне: владеть навыками организации взаимодействия с педагогическими работниками ДОО и другими специалистами в решении педагогических задач
Уровень 2	На базовом уровне: владеть навыками организации взаимодействия и сотрудничества с педагогическими работниками ДОО и другими специалистами в решении педагогических задач
Уровень 3	На продвинутом уровне: владеть навыками организации взаимодействия и сотрудничества с педагогическими работниками ДОО и другими специалистами в решении педагогических задач и оценивать эффективность этого взаимодействия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература и эл. ресурсы	Формы контроля
	Раздел 1. Основы психологии общения					

1.1	Общая характеристика общения /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	
1.2	Общая характеристика общения /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
1.3	Общая характеристика общения /Ср/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
1.4	Модели и стили общения /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	
1.5	Модели и стили общения /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
1.6	Модели и стили общения /Ср/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
1.7	Вербальное и невербальное общение /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	
1.8	Вербальное и невербальное общение /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
1.9	Вербальное и невербальное общение /Ср/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
1.10	Деловое общение /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	
1.11	Деловое общение /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
1.12	Деловое общение /Ср/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
1.13	Педагогическое общение /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	
1.14	Педагогическое общение /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
1.15	Педагогическое общение /Ср/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.1 Л1.2Л2.1	Опорный текст, ответы на вопросы
	Раздел 2. Основы конфликтологии					
2.1	Общая характеристика конфликтов /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	
2.2	Общая характеристика конфликтов /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы
2.3	Общая характеристика конфликтов /Ср/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы
2.4	Внутриличностные и межличностные конфликты /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	
2.5	Внутриличностные и межличностные конфликты /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы
2.6	Внутриличностные и межличностные конфликты /Ср/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы
2.7	Семейные конфликты /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	
2.8	Семейные конфликты /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы
2.9	Семейные конфликты /Ср/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы
2.10	Конфликты в образовательной среде /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	
2.11	Конфликты в образовательной среде /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы
2.12	Конфликты в образовательной среде /Ср/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы
2.13	Управление конфликтами /Лек/	5	2	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	
2.14	Управление конфликтами /Пр/	5	4	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы
2.15	Управление конфликтами /Ср/	5	12	ПК 5.1 ПК 5.2	Л1.3 Л1.4Л2.2	Опорный текст, ответы на вопросы

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы и задания для текущего контроля

Вопросы для текущего контроля

1. Дайте характеристику основным видам общения.
2. Охарактеризуйте коммуникативную сторону общения.
3. Каковы основные характеристики перцептивной стороны общения?
4. В чем сущность интерактивной стороны общения?
5. Что понимается под «психологическими трудностями общения»?
6. Что, на ваш взгляд, означает «умение слушать»?
7. Каковы трудности эффективного слушания?
8. Какова специфика эмпатического слушания?
9. В чем особенность нерефлексивного слушания?
10. Почему важно понимать язык телодвижений?
11. Перечислите жесты, свидетельствующие об уверенном и неуверенном поведении.
12. Что такое «манипуляции в общении»?
13. Какие стратегии поведения типичны для манипуляторов?
14. Как противостоять манипуляциям в общении?
15. Опишите сущность и содержание понятия «конфликт».
16. Назовите и охарактеризуйте структурные компоненты конфликт
17. Почему конфликт рассматривается как сложное многомерное явление?
18. В чем различие необходимых и достаточных условий возникновения конфликта?
19. В чем причина разнообразия классификаций конфликтов?
20. Что понимают под технологиями эффективного общения в конфликте?

Задания для текущего контроля

Задание 1

Подготовьте анализ фильма с позиции эффективной коммуникации. Выделите основных коммуникантов. Опишите наиболее яркие, с вашей точки зрения, коммуникативные диалоги. Какие речевые особенности вы отмечаете? К каким коммуникативным приемам обращаются коммуниканты. Если коммуникацию можно назвать эффективной, то почему? Аргументируйте свой ответ.

Рекомендуемые к просмотру фильмы: Светская жизнь (2016 г.), Мой лучший друг (2006 г.), Душа тишины (2005 г.), Адам (2009 г.), Переговорщик (1998 г.).

Задание 2

Используя графические элементы SmartArt, программы MindMeister, PowerPoint и др., составьте схему, отражающую вербальное (невербальное) общение.

Задание 3

Подберите видеосюжеты (мультфильм, документальное кино, художественное кино), отражающее различные стратегии общения.

Задание 4

Опишите коммуникативные эпизоды, в которых Вы лично принимали участие в течение дня. Затем отнесите каждый эпизод к какой-либо из функций общения. Каждый эпизод может выполнять несколько функций.

Задание 5

В транзактной концепции Э. Берна выделены позиции Ребенка, Родителя и Взрослого. Ниже перечислены характеристики поведения при принятии каждой из них. Определите, что в данном списке принадлежит Родителю, Взрослому и Ребенку. Раскованность, скептицизм, жизнерадостность, бедность фантазии, недооценка эмоциональной стороны жизни из-за рационального подхода к ней, авторитетный тон, импульсивность, контроль над своими действиями, покровительство, безапелляционность, богатая фантазия, пугливость, скованность, догматизм, сознание собственного превосходства и права «карать», неуверенность, любопытство, беспомощность, доверчивость, уверенность в своей правоте, расчет действий, трезвость в оценках, понимание относительности догм, несдержанность.

Контрольные вопросы и задания для промежуточного контроля

1. Понятие и содержание общения. Подходы к пониманию общения.
2. Цель и средства общения.
3. Структура общения. Компоненты общения по А.Н. Леонтьеву.
4. Функции и стороны общения.
5. Уровни общения по Е.В. Андриенко; Э. Берну; исходя из характера цели общения и возникающей между партнерами психологической дистанции.
6. Формы и виды общения.
7. Разновидности общения с позиции использования приемов реагирования.
8. Критерии удовлетворенности общением.
9. Модели комфортно-психологического общения: убеждающая, информационная, экспрессивная, внушающая, ритуальная.
10. Модели дискомфортно-психологического общения: заискивающая, обвиняющая, расчетливая, отстраненная.
11. Стили общения: коммуникативный, интерактивный, социально-перцептивный.
12. Особенности вербальной коммуникации.
13. Характеристика видов невербальных средств общения.
14. Манипуляции в общении: понятие, сущность, условия, виды и способы.
15. Деловое общение.
16. Педагогическое общение.
17. Понятие и признаки конфликта.
18. Границы и структура конфликта.
19. Функции и причины возникновения конфликтов.
20. Типы конфликтов.
21. Стили поведения в конфликте.

22. Противоречия, условия и причины возникновения и развития внутриличностных конфликтов.
23. Виды внутриличностных конфликтов.
24. Механизмы разрешения и последствия внутриличностного конфликта.
25. Понятие, отличительные особенности и функции межличностных конфликтов.
26. Причины, факторы, сферы и формы проявления межличностных конфликтов.
27. Типы межличностных конфликтов.
28. Сценарии развития и стратегии завершения межличностных конфликтов.
29. Понятие, особенности и этапы семейных конфликтов.
30. Ведущие сигналы, причины и модели развития семейных конфликтов.
31. Классификации семейных конфликтов.
32. Особенности конфликтов между родителями и детьми.
33. Разрешение и предупреждение семейных конфликтов.
34. Педагогический конфликт, как вид социального конфликта.
35. Причины и разнообразие педагогических конфликтов.
36. Типология конфликтных педагогов.
37. Управление конфликтом. Завершение и разрешение конфликта
38. Предупреждение конфликтов.
39. Общее представление о медиации: понятие, цели, принципы, преимущества.
40. Фазы процесса медиации.
41. Факторы эффективного разрешения конфликтов при помощи третьей стороны.
42. Техники и навыки, используемые при проведении медиации.
43. Конфликтологическая компетентность.

Тестовые задания

1. Информация, которая передается от одного живого существа к другому в межиндивидуальных контактах – это:
А) содержание общения
Б) цель общения
В) средства общения
Г) предмет общения

2. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения от одного живого существа другому – это:
А) содержание общения
Б) цель общения
В) средства общения
Г) предмет общения

3. Стремление, нужда в познании оценки других людей посредством общения, с конечной целью совершенствования самопознания, самосознания – это:
А) действия общения
Б) потребность в общении
В) задачи общения
Г) предмет общения

4. Обмен продуктами и предметами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей людей – это:
А) материальное общение
Б) социальное общение
В) кондиционное общение
Г) когнитивное общение
Д) деятельное общение

5. Общение, при котором происходит обмен психическими или физиологическими состояниями – это:
А) мотивационное общение
Б) социальное общение
В) кондиционное общение
Г) когнитивное общение
Д) материальное общение

6. Обмен действиями в процессе межличностного взаимодействия – это:
А коммуникативная сторона общения
Б интерактивная сторона общения
В перцептивная сторона общения

7. Процесс познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определённых межличностных отношений – это:
А) коммуникативная сторона общения
Б) интерактивная сторона общения
В) перцептивная сторона общения

8. Взаимодействие, при котором субъекты способны к самому глубокому самораскрытию и постижению сущности другого человека, самого себя и окружающего мира – это:
А) фатический уровень общения
Б) информационный уровень общения
В) личностный уровень общения

9. Функция общения, которая характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия – это:
А) прагматическая функция общения
Б) инструментальная функция общения

В) трансляционная функция общения
Г) экспрессивная функция общения
10. К моделям дискомфортно-психологического общения относятся:
А) заискивающая модель общения
Б) обвиняющая модель общения
В расчетливая модель общения
Г) отстраненная модель общения
Д) суггестивная модель общения
11. Устойчивые индивидуально-своеобразные приемы и способы передачи и приема информации в процессе общения характерны для:
А) коммуникативного стиля общения
Б) социально-перцептивного стиля общения
В) интерактивного стиля общения
12. Противоречие, являющееся основой конфликта, – это:
А) предмет конфликта
Б) материальная ценность
В) субъект конфликта
Г) объект конфликта
13. Процесс перехода от предконфликтной ситуации к конфликту и его разрешению отражает:
А) объект конфликта
Б) темперамент участников конфликта
В) динамика конфликта
Г) инцидент
14. Основанием для деления конфликтов на семейные, производственные, бытовые, политические выступают:
А) длительность конфликта
Б) сфера жизнедеятельности человека
В) интенсивность
Г) социально-экономические условия
15. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это:
А) межличностный конфликт
Б) межэтнический конфликт
В) внутриличностный конфликт
Г) межгрупповой конфликт
16. Совместная деятельность участников конфликта, направленная на прекращение противодействия и разрешение проблемы – это …
А) разрешение конфликта
Б) затухание конфликта
В) манипуляция
Г) динамика конфликта
17. Универсальный механизм регулирования конфликтов:
А) спор
Б) переговоры
В) дебаты
Г) консультация
18. Стороны конфликта – это:
А) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих
Б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта
В) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта
Г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор)
19. Процесс целенаправленного воздействия на персонал организации с целью устранения причин, породивших конфликт, и приведения поведения участников конфликта в соответствие со сложившимися нормами взаимоотношений – это:
А) конфликт по вертикали
Б) динамика конфликта
В) управление конфликтами
Г) нет правильного ответа
20. Компромисс – это:
А) максимальные требования сторон в конфликте
Б) вариант достижения договоренностей, находящийся ниже максимально желаемого, но превышающий порог отказа для обеих сторон и требующий четкого согласования позиций сторон конфликта
В) помощь людям, которая направлена на восстановление нарушенных отношений и их продолжение на новой, более конструктивной основе
21. Образ конфликтной ситуации – это:
А) то, из-за чего возникает конфликт
Б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предмета конфликта
В) истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъект социального взаимодействия к конфликту
Г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны
22. Конфликтогены – это:
А) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
Б) проявления конфликта
В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

Г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта
23. Мотивы конфликта – это:
А) то, из-за чего возникает конфликт
Б) отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия
В) это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений)
Г) то, о чем заявляют участники конфликта друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе
24. Позиции конфликтующих сторон – это:
А) это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений)
Б) те требования, которые участники конфликта предъявляют друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе
В) отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия
Г) то, из-за чего возникает конфликт
25. Фаза острых разногласий возникает на:
А) послеконфликтной стадии
Б) стадии разрешения конфликта
В) конфликтной стадии
Г) предконфликтной стадии
26. Диагноз причин конфликта осуществляется на:
А) предконфликтной стадии
Б) послеконфликтной стадии
В) конфликтной стадии
Г) стадии разрешения конфликта
27. Окончательное урегулирование противоречий происходит на:
А) послеконфликтной стадии
Б) предконфликтной стадии
В) стадии разрешения конфликта
Г) конфликтной стадии
28. Промежутком времени, в течение которого не происходит качественных изменений в объекте конфликта, составе его основных участников и характере их взаимодействия определяются:
А) структурные границы конфликтной ситуации
Б) временные границы конфликтной ситуации
29. Метод разрешения конфликтов при котором конфликтная ситуация не устраняется, а загоняется вглубь – это:
А) убеждение
Б) подавление
30. Адекватный образ конфликтной ситуации, наличие благоприятных условий для конструктивного разрешения проблемы характерны для такого типа стратегии в переговорном процессе как:
А) выигрыш – проигрыш
Б) проигрыш – выигрыш
В) проигрыш – проигрыш
Г) выигрыш – выигрыш
31. Налаживание добрых отношений с оппонентами, проявление уступчивости характерны для:
А) жесткого стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
Б) мягкого стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
В) торгового стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
Г) сотруднического стиля ведения переговоров в конфликтной ситуации
32. Медиация – это…
А) форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей, нейтральной, беспристрастной стороны – медиатора
Б) участие в конфликте заинтересованного лица, который защищает выбранную сторону
В) дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня
Г) специальный вид деятельности, заключающийся в оптимизации (с участием третьей стороны) процесса поиска конфликтующими сторонами решения проблемы, которое позволило бы прекратить конфликт
33. Медиатор – это:
А) нейтральная, незаинтересованная в конфликте сторона, которая помогает выработать определенное соглашение по спору
Б) непосредственный участник конфликта
В) человек, который защищает и отстаивает позицию выбранной стороны
Г) толерантность
34. Что можно отнести к преимуществам медиации?
А) медиация помогает сэкономить время, деньги и эмоциональные силы участников спора
Б) медиация позволяет участникам спора посмотреть в будущее и использовать свои творческие способности
В) медиация ориентирована не столько на конфликт (выяснение, кто прав, а кто виноват) или на выигрыш, сколько на конструктивный поиск решений.
Г) все перечисленные варианты ответов
35. Когда медиация возможна?
А) когда имеют место сложные случаи, которые не могут быть разрешены в интересах обеих сторон (либо могут быть разрешены неудовлетворительно)
Б) когда необходимо выработать всеобъемлющее генеральное решение, а спор охватывает (или может охватить) лишь часть проблемы
В) когда стороны предпочитают сохранить полную конфиденциальность
Г) все вышеперечисленные варианты ответов.

5.2. Примерные темы письменных работ

Примерные темы рефератов

Раздел 1. Основы психологии общения

1. Значение общения для развития общества и человека.
2. Личностно-ориентированное общение и его особенности.
3. Проблема эффективности общения.
4. Невербальные средства общения.
5. Субъективные и объективные трудности познания людьми друг друга.
6. Общение как взаимодействие.
7. Пути и способы развития компетентности в общении.
8. Технологии эффективного общения.

Раздел 2. Основы конфликтологии

1. Типы конфликтной личности.
2. Техники регуляции эмоционального состояния в конфликтном взаимодействии.
3. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
4. Конфликты и невроз: взгляд Карен Хорни.
5. Конфликт поколений как один из типов семейных конфликтов.
6. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
7. Психологические аспекты медиации.
8. Специфика взаимодействия в конфликте.
9. Психологический портрет конфликтной личности.
10. Конфликты в образовательной среде

5.3. Примеры оценочных материалов

Примеры тестовых заданий для текущего контроля

1. Способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения от одного живого существа другому – это:

А) содержание общения
Б) цель общения
В) средства общения
Г) предмет общения

2. Противоречие, являющееся основой конфликта, – это:

А) предмет конфликта
Б) материальная ценность
В) субъект конфликта
Г) объект конфликта

3. Мотивы конфликта – это:

А) то, из-за чего возникает конфликт
Б) отображение предмета конфликта в сознании субъектов конфликтного взаимодействия
В) это внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту (мотивы выступают в форме потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений)
Г) то, о чем заявляют участники конфликта друг другу в ходе конфликта или в переговорном процессе

Примеры ситуационных задач для текущего контроля

Ситуационная задача 1

Между родителями 6-летнего сына возникают разногласия по поводу мер воздействия на сына, нарушающего дисциплину. Мама сторонник того, что сыну надо спокойно объяснять то, что он себя неправильно ведет и то, как надо правильно себя вести. Папа сторонник радикальных мер и считает, что сына надо отшлепать. Мама начинает воспитывать сына. Сын ее не слушается. Мама говорит об этом отцу. Отец приходит и шлепает сына по попе. Мама кидается защищать сына. В результате между супругами возникает ссора. Такой сценарий семейных взаимоотношений повторяется всегда, как только сын совершает какой-нибудь плохой поступок.

Предложите способ разрешения семейного конфликта. Вам предоставляется возможность поработать со всеми членами семьи. Как вы будете работать с ними?

А. Со всеми вместе.
Б. Отдельно с родителями и отдельно с сыном.
В. С каждым членом семьи отдельно.
Г. Только с родителями (вместе или по отдельности) и т.д.

Свой вариант обоснуйте.

Ситуационная задача 2

На перемене вы с однокурсницей обсуждаете личные проблемы, свои чувства и переживания. Неожиданно к Вам подходит еще одна однокурсница. Вы резко останавливаете разговор, переглядываясь друг с другом. Подошедшая к вам девушка подумала, что вы обсуждали именно ее, и обвинила вас в клевете в ее адрес.

Возникла конфликтная ситуация. Как можно ее разрешить, используя разные стратегии?

Ситуационная задача 3

Родитель постоянно критикует воспитателя, требует нереалистичных условий для ребенка, не реагирует на просьбы о сотрудничестве.

Разработайте стратегию общения с таким родителем. Как установить доверительные отношения и наладить конструктивный диалог, сохранив при этом свои профессиональные границы?

Примеры тестовых заданий для промежуточного контроля

1. Процесс познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определённых межличностных отношений – это:

А) коммуникативная сторона общения
Б) интерактивная сторона общения
В) перцептивная сторона общения

2. Функция общения, которая характеризует общение как социальный механизм управления и передачи информации, необходимой для исполнения действия – это:

А) прагматическая функция общения
Б) инструментальная функция общения
В) трансляционная функция общения
Г) экспрессивная функция общения

3. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это:

А) межличностный конфликт
Б) межэтнический конфликт
В) внутриличностный конфликт
Г) межгрупповой конфликт

Примеры ситуационных задач для промежуточного контроля

Ситуационная задача 1

К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня - единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают

необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было.

Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: "Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми".

Какие возможны варианты решения проблемы, с которой обратилась мама?

Ситуационная задача 2

В школе проходили соревнования «Веселые старты». Ученики седьмого класса попали в финальную часть, которая будет проводиться после уроков. Многие ученики надеются, что учитель физики отпустит учеников с последнего урока для подготовки к состязаниям. Ученик подходит к учителю с просьбой: «Отпустите, пожалуйста, меня с урока пораньше за костюмом». «Нет, сначала спрошу тебя на уроке, т.к. я планировал сегодня тебя спрашивать по изучаемой теме. Ну, а потом посмотрим, в зависимости от того, как ты подготовился, решим, можно ли тебя отпускать с урока или нет», – отвечает педагог. Ученик сел за парту, обиделся. В классе напряженная тишина. Учитель обращается к ученику: «Ну что иди, отвечай первым, чтобы решить твою проблему». «Я не знаю», – сердито и вызывающе отвечает ученик. «Что ж, жаль, двойка! Впрочем, можешь идти за костюмом, что тут уж поделать», – сказал педагог. Ученик вышел злой, хлопнув дверью.

Проанализируйте конфликтную ситуацию. Предложите варианты ее конструктивного разрешения.

Ситуационная задача 3

На уроке физики учительница вызвала Сашу к доске, хотя тот еще не был готов к уроку (что-то доставал, перекладывал в портфеле). Он флегматик, действия его медлительны. Саша смутился, встал и сказал: «Я еще не готов». Учительницу это возмутило, она спешила начать новую тему. «Садись, двойка. Будешь, как твой брат дворником работать. На большее у тебя извилин не хватит», – ответила она. На следующий день она опять вызвала Сашу со словами: «Ну что, сегодня, я надеюсь, ты блеснешь знаниями?». Он встал и отказался отвечать и вновь получил "2". Так случилось и на следующий урок, после чего Саша перестал ходить в школу.

Разберите конфликт и ответьте на вопросы: Каковы причины конфликта (демонстрируемые и скрытые)? Кем он спровоцирован? Какие возрастные и индивидуальные особенности проявились в конфликте? Кто и на каком этапе мог бы предотвратить конфликт? В чем не прав педагог? Предложите пути разрешения конфликта.

5.4. Перечень видов оценочных средств

контрольные вопросы и задания для текущего контроля, ситуационные задачи, реферат;
тестовые задания для промежуточного контроля, ситуационные задачи, вопросы для обсуждения
Комплексный экзамен по модулю «Организация взаимодействия с родителями (законными представителями) детей и сотрудниками ДОО по вопросам развития и образования детей»

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература (электронные издания с индивидуальным неограниченным количественным доступом)

6.1.1. Основная литература (включает рекомендованную примерной образовательной программой литературу)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Коноваленко М. Ю.	Психология общения: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2025
Л1.2	Леонов Н. И.	Психология общения: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2025
Л1.3	Лопарев А. В., Знаменский Д. Ю.	Конфликтология: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2025
Л1.4	Бунтовская Л. Л., Бунтовский С. Ю., Петренко Т. В.	Конфликтология: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2025

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Корягина Н., Антонова Н. В., Овсянникова С. В.	Психология общения: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2025
Л2.2	Охременко И. В.	Конфликтология: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2025

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Каждый компьютер имеет выход в Интернет, оснащен операционной системой Arch Linux, пакетом свободно распространяемого офисного программного обеспечения LibreOffice (LibreOffice Writer, LibreOffice Calc, LibreOffice Impress), не менее, чем двумя браузерами (Google Chrome, Яндекс браузер (отечественное производства), Opera, Mozilla Firefox), а также следующими программами: Adobe Reader, 7-Zip, Видео- аудиопроигрыватель VLC-плеер, Калькулятор, Набросок на фрагменте экрана (ножницы), Paint. Компьютеры в лингафонных кабинетах дополнительно оснащены лицензионным программным обеспечением Sanako Study или Норд (отечественное производство). Имеется специальное лицензионное программное обеспечение: ГеоГебра, Компас 3Д (отечественное производство), ArcGIS, Мовавика (отечественное производство), КонсультантПлюс (отечественное производство), российский мессенджер Max (отечественное производство), Яндекс Телемост (отечественное производство), Антиплагиат.Вуз (отечественное производство).

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: http://elibrary.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: https://biblioclub.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: e.lanbook.com. Режим доступа: Индивидуальный

неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: https://urait.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: https://krasspu.antiplagiat.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Лаборатория современного детства «Центр психологии и педагогики семьи» флипчарт-1шт., интерактивная панель- 1 шт., ноутбук - 1 шт	660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Карла Маркса, д. 100, этаж 2, ауд. 3-2-09, площадь 49,6 кв.м.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Успешное изучение курса требует от студентов посещения лекций, активной работы на семинарских и практических занятиях, выполнения всех видов заданий для самостоятельной работы.

Запись лекции – одна из форм активной самостоятельной работы студентов, требующая навыков и умения кратко, схематично, последовательно и логично фиксировать основные положения, выводы, обобщения, формулировки. В конце лекции преподаватель оставляет время (5 минут) для того, чтобы студенты имели возможность задать уточняющие вопросы по изучаемому материалу. Лекции имеют в основном обзорный характер и нацелены на освещение наиболее трудных и дискуссионных вопросов, а также призваны способствовать формированию навыков работы с научной литературой.

Практическое занятие – важнейшая форма самостоятельной работы студентов над научной, учебной и периодической литературой. Именно на практическом занятии каждый студент имеет возможность проверить глубину усвоения учебного материала, показать знание основных категорий, положений и инструментов психодиагностики. Участие в практическом занятии позволяет студенту соединить полученные теоретические знания с решением конкретных практических задач в области психологии общения и конфликтологии. Практические занятия в равной мере направлены на совершенствование индивидуальных навыков решения теоретических и прикладных задач, выработку навыков интеллектуальной работы, а также ведения дискуссий. Конкретные пропорции разных видов работы в группе, а также способы их оценки, определяются преподавателем, ведущим занятия.

Оценка текущей работы выполняется преподавателем по ходу выполнения заданий в течение всего периода освоения дисциплины.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет дополнительных часов к аудиторной работе – самостоятельной работы студентов. Выделяемые на самостоятельную работу часы целесообразно использовать для знакомства с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций и современных подходов к осмыслению рассматриваемых проблем.

К самостоятельному виду работы студентов относится работа в библиотеках, в электронных поисковых системах и т.п. по сбору материалов, необходимых для проведения практических занятий или выполнения конкретных заданий преподавателя по изучаемым темам.

Рейтинг студента по дисциплине определяется оценкой текущей работы в течение семестра и итоговой аттестацией в форме экзамена по модулю