

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

МОДУЛЬ 10 "ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ" Конфликтология и медиация в образовании

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля обучающихся по дисциплине

Закреплена за кафедрой

W2 Кафедра психологии

Учебный план

44.03.02 Практическая психология в образовании (2026г., заочно).plx
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы
Практическая психология в образовании

Квалификация

Бакалавр

Форма обучения

заочная

Общая трудоемкость

3 ЗЕТ

Часов по учебному плану

108

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

аудиторные занятия 0

самостоятельная работа 90

контактная работа во время
промежуточной аттестации (ИКР) 0

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		5 (3.1)		Итого	
Неделя	17 2/6		14 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	4	4	4	4	8	8
Практические	4	4	6	6	10	10
Итого ауд.	8	8	10	10	18	18
Контактная работа	8	8	10	10	18	18
Сам. работа	28	28	62	62	90	90
Итого	36	36	72	72	108	108

ФОС составил(и):

канд. психол. наук, доцент, Барканова О.В. _____

Фонд оценочных средств

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлен на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании

утвержденного учёным советом вуза от 24.06.2026 протокол № 10.

Фонд оценочных средств одобрен на заседании кафедры

Протокол от 06.05.2026 г. № 7

Зав. кафедрой Дубовик Е.Ю.

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол №_5 от 13.05.2026 г.

Председатель НМС УГН(С) Арамачева Л.В.

13.05.2026

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и профессиональному стандарту Педагог-психолог (психолог в сфере образования).

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (и) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной направленности (профиля) образовательной программы.

Директор
МАУ «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Эго»



Д.В. Юрков

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ПООП, определенных в виде набора профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень подготовки - Бакалавриат);

- профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н;

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень подготовки - Бакалавриат);

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ОПК-3 - Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

ОПК-6 - Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;

ПК-8- Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК-3- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления Общая психология Возрастная психология Социальная психология Педагогическая психология Учебная практика: общественно-педагогическая практика Производственная практика: вожатская практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости	2, 4	Составление памятки, разработка и проведение практического занятия
ОПК-3 - Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Психологические особенности детей с ОВЗ Современные технологии инклюзивного образования Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления Общая психология Возрастная психология Социальная психология Педагогическая психология Учебная практика: общественно-педагогическая практика Производственная практика: вожатская практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости	1, 2, 3, 5	Составление конспекта, памятки, подготовку презентации, решение профессиональной задачи
ОПК-6 - Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для	Психологические особенности детей с ОВЗ Современные технологии инклюзивного образования Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ Общая психология	Текущий контроль успеваемости	2, 4, 5	Составление памятки, разработка и проведение

индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Возрастная психология Социальная психология Педагогическая психология Теоретические основы профессиональной деятельности (по профилю подготовки) Психология личности и индивидуальности Психология девиантного развития и поведения Технологии профессиональной деятельности по профилю подготовки Основы психолого-педагогической коррекции Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: преддипломная практика			практического занятия, решение профессиональной задачи
ПК-8 - Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	История (история России, всеобщая история) Философия Основы права и политологии Культурология Экономика знаний Естественнонаучная картина мира Социология Иностранный язык Русский язык и культура речи Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере Педагогическая риторика Основы ЗОЖ и гигиена Анатомия и возрастная физиология Безопасность жизнедеятельности Физическая культура и спорт Физическая культура и спорт (элективные дисциплины: Элективная дисциплина по общей физической подготовке / Элективная дисциплина по подвижным и спортивным играм / Элективная дисциплина по физической культуре для обучающихся с ОВЗ и инвалидов) Психологические особенности детей с ОВЗ Современные технологии инклюзивного образования Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ Основы математической обработки информации	Текущий контроль успеваемости	1, 2, 3, 4	Составление конспекта, памятки, подготовку презентации, разработка и проведение практического занятия,

	Организация учебно-исследовательской работы (профильное исследование) Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления Психологическая служба в образовании Психолого-педагогический практикум История образования и педагогической мысли Теория и методика обучения Теория и методика воспитания Социальная педагогика Образовательные программы и образовательные стандарты Технологии современного образования Общая психология Возрастная психология Социальная психология Педагогическая психология Психология и педагогика семьи Введение в профессию Методы активного социально-психологического обучения Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности Основы психологического сопровождения в образовании Психолого-педагогическое сопровождения образовательных программ Психологическое сопровождение профессиональной деятельности педагога Проектная деятельность в психологии Организация проектно-исследовательской деятельности обучающихся Техники психологического консультирования Технологии коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися Работа с детьми с трудностями в поведении и развитии Работа с одаренными детьми и обучающимися Учебная практика: ознакомительная практика Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Учебная практика: общественно-педагогическая практика Производственная практика: вожатская практика Производственная практика: педагогическая практика интерна Производственная практика: педагогическая практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: психолого-педагогическая практика			
--	--	--	--	--

	Учебная практика: ознакомительная с профессиональной деятельностью Производственная практика: преддипломная практика Учебная практика Организация психолого-педагогического сопровождения в образовании Технологическая (проектно-технологическая) практика			
--	---	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации представлен в рабочей программе модуля «Психологические основы профессиональной деятельности»

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают:

- проверку конспекта;
- проверку памятки;
- проверку мультимедийной презентации;
- проверку практического занятия;
- проверку решения профессиональной задачи (кейса).

4.2. Критерии оценивания.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – составление конспекта

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания конспекта тематике	4
Наличие структуры и логики	4
Раскрытие подходов к проблеме	4
Максимальный балл	12

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление памятки

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления и объема требованиям	2
Содержательность рекомендаций	3
Наличие структуры и логики	2
Лаконичность, четкость рекомендаций	2
Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций	3
Максимальный балл	12

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - презентации с докладом

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	2
Соответствие содержания теме	2
Правильная структурированность информации, логичность изложения	3
Лаконичность, четкость доклада	2
Понимание материала, умение ответить на дополнительные вопросы по слайдам и докладу	3
Максимальный балл	12

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – разработка и проведение практического занятия

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания цели занятия	3
Достаточный объем заданий	2
Практическая направленность заданий	2
Проработка материала заданий (рефлексия)	3
Логичность, поэтапность заданий	2
Максимальный балл	12

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – решение профессиональной задачи (кейса)

Критерии оценивания	Количество баллов
---------------------	-------------------

	(вклад в рейтинг)
Определение характеристик конфликта по схеме	4
Описание динамики конфликта с составлением прогноза	4
Составление рекомендаций по разрешению конфликта	4
Максимальный балл	12

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

5.1.1. Разработайте конспект на тему (предложенную преподавателем). Конспект включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

Специфика конфликтов в образовательных средах.

Внутриличностные конфликты педагога.

Межличностные конфликты в педагогическом общении.

Внутригрупповые конфликты в педагогическом общении.

Межгрупповые конфликты в педагогическом общении.

Конфликтная компетентность педагога.

Структура педагогического конфликта.

Роль ситуативных и личностных факторов в динамике педагогических конфликтов.

Типичные ошибки сторон в педагогическом конфликте.

Рекомендации по урегулированию педагогических конфликтов.

5.1.2. Составление памятки.

Составьте памятку с рекомендациями по профилактике и эффективному урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений (10-15 пунктов, 14 кегль, объем 2-3 страницы).

5.1.3. Разработка презентации.

Разработайте мультимедийную презентацию и доклад по теме (одной из предложенных, на выбор).

Схема анализа конфликта в педагогическом общении.

Динамика конфликта в педагогическом общении.

Виды педагогических конфликтов.

Стратегии поведения в педагогическом конфликте.

Стратегии управления педагогическим конфликтом.

Стресс-копинг в урегулировании педагогических конфликтов.

Типы конфликтных личностей в педагогическом общении.

Технология медиации в педагогическом общении.

Инструментарий медиатора в педагогическом общении.

5.1.4. Разработка и проведение практического занятия по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.

Разработайте и проведите в группе практическое занятие (30-40 минут, 3-4 упражнения) по отработке навыков эффективного поведения в конфликте / урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Занятия могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др. Занятие может быть организовано в форме игры (или другого метода моделирования отношений), дискуссии, творческих заданий, тренинговых упражнений и т.д. При подготовке можно использовать материалы практикумов и учебных пособий по конфликтологии, указанных в списке литературы Рабочей программе дисциплины.

5.1.5. Решение профессиональной задачи (кейса).

Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).

2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц), составьте прогноз развития ситуации.

3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

Список ситуационных задач:

1) Конфликт между учителем начальных классов и родителями. Один из учеников 4 класса пожаловался родителям, что учительница на уроках часто говорит о Боге, рассказывает в красках о грехах и их последствиях. Ребенок даже записал часть такого урока на диктофон, где учительница действительно наставляла учеников по тематике Закона Божия. Родители ученика с возмущением пришли к директору школы, требуя, чтобы учителя отстранили от работы, т.к. они не хотят обучения их ребенка основам религии. Одновременно родители обратились в надзорные органы. Последовали проверки. Администрация школы начала проверку в отношении учителя. Конфликт стал резонансным. Родители учеников класса разделились на 2 лагеря: одни требовали прекратить травлю учителя, считая, что она – прекрасный опытный педагог, их дети были довольны и хорошо успевали по школьным предметам. Другие поддерживали инициаторов конфликта. Ранее педагог не имел никаких взысканий, стаж работы в школе - 25 лет.

2) Ученики 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И.П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И.П. делал ему замечание, на что ученик сказал: «Вы насаждаете на уроке жандармские методы, а это не к лицу педагогу!» И.П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать, подобные выводы. Тогда ученик с дерзостью произнес, что И.П. - вообще неквалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок, свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился, назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса. Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все, почти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился. История так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал углубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И.П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слово примирения мальчику и заявил, что у того, по всей видимости, будет неудовлетворительная оценка за четверть.

3) В марте программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юлия, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

4) Во время урока ученик 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Учительница, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

5) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам. В результате разбирательства учительнице пришлось извиниться.

6) Учительница не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

7) В школу пришел новый ученик. 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.