

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования**
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

МОДУЛЬ 10 "ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ" **Конфликтология и медиация в образовании**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля обучающихся по дисциплине

Закреплена за кафедрой	W2 Кафедра психологии		
Учебный план	44.03.02 Практическая психология в образовании (2026г., очно).plx 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании		
Квалификация	Бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:			
аудиторные занятия	0		
самостоятельная работа	76		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	14	14	14	14
Практические	18	18	18	18
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32	32	32	32
Сам. работа	76	76	76	76
Итого	108	108	108	108

ФОС составил(и):

канд. психол. наук, доцент, Барканова О.В. _____

Фонд оценочных средств

разработан в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлен на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании

утвержденного учёным советом вуза от 24.06.2026 протокол № 10.

Фонд оценочных средств одобрен на заседании кафедры

Протокол от 06.05.2026 г. № 7

Зав. кафедрой Дубовик Е.Ю.

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол №_5 от 13.05.2026 г.

Председатель НМС УГН(С) Арамачева Л.В.

13.05.2026

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и профессиональному стандарту Педагог-психолог (психолог в сфере образования).

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (и) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной направленности (профиля) образовательной программы.

Директор
МАУ «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Эго»



Д.В. Юрков

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ПООП, определенных в виде набора профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень подготовки - Бакалавриат);

- профессионального стандарта Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514н;

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень подготовки - Бакалавриат);

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

ОПК-3 - Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов;

ОПК-6 - Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями;

ПК-8- Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК-3- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления Общая психология Возрастная психология Социальная психология Педагогическая психология Учебная практика: общественно-педагогическая практика Производственная практика: вожатская практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости	2, 4	Составление памятки, разработка и проведение практического занятия
ОПК-3 - Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Психологические особенности детей с ОВЗ Современные технологии инклюзивного образования Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления Общая психология Возрастная психология Социальная психология Педагогическая психология Учебная практика: общественно-педагогическая практика Производственная практика: вожатская практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости	1, 2, 3, 5	Составление конспекта, памятки, подготовку презентации, решение профессиональной задачи
ОПК-6 - Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для	Психологические особенности детей с ОВЗ Современные технологии инклюзивного образования Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ Общая психология	Текущий контроль успеваемости	2, 4, 5	Составление памятки, разработка и проведение

индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	<p>Возрастная психология Социальная психология Педагогическая психология Теоретические основы профессиональной деятельности (по профилю подготовки) Психология личности и индивидуальности Психология девиантного развития и поведения Технологии профессиональной деятельности по профилю подготовки Основы психолого-педагогической коррекции Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: преддипломная практика</p>			практического занятия, решение профессиональной задачи
ПК-8 - Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	<p>История (история России, всеобщая история) Философия Основы права и политологии Культурология Экономика знаний Естественнонаучная картина мира Социология Иностранный язык Русский язык и культура речи Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере Педагогическая риторика Основы ЗОЖ и гигиена Анатомия и возрастная физиология Безопасность жизнедеятельности Физическая культура и спорт Физическая культура и спорт (элективные дисциплины: Элективная дисциплина по общей физической подготовке / Элективная дисциплина по подвижным и спортивным играм / Элективная дисциплина по физической культуре для обучающихся с ОВЗ и инвалидов) Психологические особенности детей с ОВЗ Современные технологии инклюзивного образования Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ Основы математической обработки информации</p>	Текущий контроль успеваемости	1, 2, 3, 4	Составление конспекта, памятки, подготовку презентации, разработка и проведение практического занятия,

	<p>Организация учебно-исследовательской работы (профильное исследование) Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления Психологическая служба в образовании Психолого-педагогический практикум История образования и педагогической мысли Теория и методика обучения Теория и методика воспитания Социальная педагогика Образовательные программы и образовательные стандарты Технологии современного образования Общая психология Возрастная психология Социальная психология Педагогическая психология Психология и педагогика семьи Введение в профессию Методы активного социально-психологического обучения Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности Основы психологического сопровождения в образовании Психолого-педагогическое сопровождения образовательных программ Психологическое сопровождение профессиональной деятельности педагога Проектная деятельность в психологии Организация проектно-исследовательской деятельности обучающихся Техники психологического консультирования Технологии коррекционно-развивающей работы с детьми и обучающимися Работа с детьми с трудностями в поведении и развитии Работа с одаренными детьми и обучающимися Учебная практика: ознакомительная практика Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы) Учебная практика: общественно-педагогическая практика Производственная практика: вожатская практика Производственная практика: педагогическая практика интерна Производственная практика: педагогическая практика Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика Производственная практика: психолого-педагогическая практика</p>			
--	--	--	--	--

	Учебная практика: ознакомительная с профессиональной деятельностью Производственная практика: преддипломная практика Учебная практика Организация психолого-педагогического сопровождения в образовании Технологическая (проектно-технологическая) практика			
--	---	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации представлен в рабочей программе модуля «Психологические основы профессиональной деятельности»

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают:

- проверку конспекта;
- проверку памятки;
- проверку мультимедийной презентации;
- проверку практического занятия;
- проверку решения профессиональной задачи (кейса).

4.2. Критерии оценивания.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – составление конспекта

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания конспекта тематике	4
Наличие структуры и логики	4
Раскрытие подходов к проблеме	4
Максимальный балл	12

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление памятки

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления и объема требованиям	2
Содержательность рекомендаций	3
Наличие структуры и логики	2
Лаконичность, четкость рекомендаций	2
Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций	3
Максимальный балл	12

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - презентации с докладом

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	2
Соответствие содержания теме	2
Правильная структурированность информации, логичность изложения	3
Лаконичность, четкость доклада	2
Понимание материала, умение ответить на дополнительные вопросы по слайдам и докладу	3
Максимальный балл	12

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – разработка и проведение практического занятия

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания цели занятия	3
Достаточный объем заданий	2
Практическая направленность заданий	2
Проработка материала заданий (рефлексия)	3
Логичность, поэтапность заданий	2
Максимальный балл	12

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – решение профессиональной задачи (кейса)

Критерии оценивания	Количество баллов
---------------------	-------------------

	(вклад в рейтинг)
Определение характеристик конфликта по схеме	4
Описание динамики конфликта с составлением прогноза	4
Составление рекомендаций по разрешению конфликта	4
Максимальный балл	12

5. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

5.1.1. Разработайте конспект на тему (предложенную преподавателем). Конспект включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

Специфика конфликтов в образовательных средах.

Внутриличностные конфликты педагога.

Межличностные конфликты в педагогическом общении.

Внутригрупповые конфликты в педагогическом общении.

Межгрупповые конфликты в педагогическом общении.

Конфликтная компетентность педагога.

Структура педагогического конфликта.

Роль ситуативных и личностных факторов в динамике педагогических конфликтов.

Типичные ошибки сторон в педагогическом конфликте.

Рекомендации по урегулированию педагогических конфликтов.

5.1.2. Составление памятки.

Составьте памятку с рекомендациями по профилактике и эффективному урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений (10-15 пунктов, 14 кегль, объем 2-3 страницы).

5.1.3. Разработка презентации.

Разработайте мультимедийную презентацию и доклад по теме (одной из предложенных, на выбор).

Схема анализа конфликта в педагогическом общении.

Динамика конфликта в педагогическом общении.

Виды педагогических конфликтов.

Стратегии поведения в педагогическом конфликте.

Стратегии управления педагогическим конфликтом.

Стресс-копинг в урегулировании педагогических конфликтов.

Типы конфликтных личностей в педагогическом общении.

Технология медиации в педагогическом общении.

Инструментарий медиатора в педагогическом общении.

5.1.4. Разработка и проведение практического занятия по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.

Разработайте и проведите в группе практическое занятие (30-40 минут, 3-4 упражнения) по отработке навыков эффективного поведения в конфликте / урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Занятия могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др. Занятие может быть организовано в форме игры (или другого метода моделирования отношений), дискуссии, творческих заданий, тренинговых упражнений и т.д. При подготовке можно использовать материалы практикумов и учебных пособий по конфликтологии, указанных в списке литературы Рабочей программе дисциплины.

5.1.5. Решение профессиональной задачи (кейса).

Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).

2) По возможности, опишите динамику конфликта (конфликтогены, предыстория, эскалация конфликта, действия сторон и 3-х лиц), составьте прогноз развития ситуации.

3) Предложите способы эффективного разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

Список ситуационных задач:

1) Конфликт между учителем начальных классов и родителями. Один из учеников 4 класса пожаловался родителям, что учительница на уроках часто говорит о Боге, рассказывает в красках о грехах и их последствиях. Ребенок даже записал часть такого урока на диктофон, где учительница действительно наставляла учеников по тематике Закона Божия. Родители ученика с возмущением пришли к директору школы, требуя, чтобы учителя отстранили от работы, т.к. они не хотят обучения их ребенка основам религии. Одновременно родители обратились в надзорные органы. Последовали проверки. Администрация школы начала проверку в отношении учителя. Конфликт стал резонансным. Родители учеников класса разделились на 2 лагеря: одни требовали прекратить травлю учителя, считая, что она – прекрасный опытный педагог, их дети были довольны и хорошо успевали по школьным предметам. Другие поддерживали инициаторов конфликта. Ранее педагог не имел никаких взысканий, стаж работы в школе - 25 лет.

2) Ученики 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И.П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И.П. делал ему замечание, на что ученик сказал: «Вы насаждаете на уроке жандармские методы, а это не к лицу педагогу!» И.П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать, подобные выводы. Тогда ученик с дерзостью произнес, что И.П. - вообще неквалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок, свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился, назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса. Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все, почти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился. История так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал углубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И.П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слово примирения мальчику и заявил, что у того, по всей видимости, будет неудовлетворительная оценка за четверть.

3) В марте программа «Времечко» показала сюжет о том, как в московской школе дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юлия, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках-клеш. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогов.

4) Во время урока ученик 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Учительница, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

5) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам. В результате разбирательства учительнице пришлось извиниться.

6) Учительница не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

7) В школу пришел новый ученик. 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.