

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
 образования
 «Красноярский государственный педагогический университет
 им. В.П. Астафьева»
 (КГПУ им. В.П. Астафьева)

11.2 ТЕХНОЛОГИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛЮ ПОДГОТОВКИ Основы психологического консультирования ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Закреплена за кафедрой	W2 Кафедра психологии		
Учебный план	44.03.02 Практическая психология в образовании (2026г., очно).plx 44.03.02 Психолого-педагогическое образование Направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании		
Квалификация	Бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:			
аудиторные занятия	0		
самостоятельная работа	73,85		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0		

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	10 3/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	18	18	18	18
Контроль на промежуточную аттестацию (экзамен)	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	34	34	34	34
Контактная работа	34,15	34,15	34,15	34,15
Сам. работа	73,85	73,85	73,85	73,85
Итого	108	108	108	108

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Основы психологического консультирования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Основы психологического консультирования» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

- федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- профессиональным стандартом Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 N 514н;

- нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Практическая психология в образовании, очной/заочной формы обучения Института психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр; положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения

дисциплины:

ОПК-8 - способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний;

ПК-4 - способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.

2.2.Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОПК-8 - способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	Модуль "Мировоззренческий"; Модуль "Здоровьесберегающий"; Модуль "Учебно-исследовательский"; Учебная практика: ознакомительная практика; Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы); Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Зачет
ПК-4 - способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательно	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита	Промежуточная аттестация	1	Зачет

го процесса	выпускной квалификационной работы			
-------------	-----------------------------------	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонд оценочных средств включает: зачет.

3.2 Оценочные средства

3.2.1 Оценочное средство – зачет.

Критерии оценивания по оценочному средству – зачет:

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично/зачтено	(73 - 86 баллов) хорошо/зачтено	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно/зачтено
ОПК-8 - способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	Обучающийся демонстрирует высокое знание фактического материала, хорошо знает нормативные документы и предметную область психологии, педагогики; свободно владеет терминологией; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения, теоретические положения иллюстрирует примерами, устанавливает межпредметные связи; ориентирован на соблюдение норм этики профессионального общения	Обучающийся в основном демонстрирует знание фактического материала, знает нормативные документы и предметную область психологии, педагогики; владеет терминологией, но возможны отдельные недостатки; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения, теоретические положения иллюстрирует примерами, не в полной мере умеет устанавливать межпредметные связи; ориентирован на соблюдение норм этики профессионального общения	Обучающийся демонстрирует знание фактического материала, возможны отдельные недостатки в формулировке терминов; не в полной мере способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения; затрудняется при необходимости привести примеры, не в полной мере умеет устанавливать межпредметные связи; ориентирован на соблюдение норм этики профессионального общения
ПК-4 - способен организовывать	Обучающийся способен	Обучающийся готов проводить	Обучающийся знает техники

и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	самостоятельно организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	психологическое консультирование субъектов образовательного процесса под руководством	психологического консультирования субъектов образовательного процесса
--	--	---	---

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: доклад, решение ситуационных задач, реферат, письменная практическая работа, тестирование.

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – доклад

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие теме задания	3
Обоснованность цели и задач доклада	3
Правильность представленного предметного содержания	3
Развитие метапредметных и личностных образовательных результатов	3
Оригинальность	3
Максимальный балл	15

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Формулирование проблемы	3
Вывод логичный, самостоятельный	3
Степень и уровень знания специальной литературы по проблеме	4
Наличие рекомендаций	5
Максимальный балл	15

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству – 4 письменная практическая работа

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность суждений	3
Самостоятельность выводов	3
Наличие аргументации	3

Наличие теоретической обоснованности	3
Владение терминологией	3
Максимальный балл	15

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – тестирование

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильность выполненных заданий 75-100%	12
Правильность выполненных заданий 75-50%	8
Правильность выполненных заданий менее 50%	5
Максимальный балл	25

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - реферат

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания теме	2
Наличие логической связи изложенной информации	2
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	1
Максимальный балл	5

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

5.1. Оценочные средства для текущего контроля

5.1.1. Типовые темы докладов

- «Цели и задачи психологического консультирования на современном этапе»
- «Личность эффективного психолога-консультанта»
- «Основные направления в психологическом консультировании»
- «Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности психолога»
- «Вербальные и невербальные способы установления раппорта»
- «Способы задавания вопросов»
- «Приемы эмпатического слушания»
- «Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование»
- «Конструктивные и неконструктивные виды запросов»
- «Содержание взаимодействия консультанта с клиентом на каждом этапе консультирования»
- «Содержание взаимодействия консультанта со смежными специалистами»

5.1.2. Типовые темы рефератов

2. Работа с реальностью клиента.
3. Постановка цели консультирования как творческий процесс.
4. Формирование внутренних ресурсов как фактор личностного роста клиента.
5. Самораскрытие консультанта в процессе оказания помощи.
6. Здоровьесберегающие технологии в психологическом консультировании.
7. Конфронтация и принятие в консультативном процессе.
8. Сопротивление консультанта в процессе оказания помощи.
9. Метафора в консультативном процессе.
10. Работа с психологическими защитами консультанта.
11. Адлерианское направление в психологическом консультировании.
12. Проблема ответственности клиента в экзистенциальной терапии.
13. Клиент-центрированная терапия (К. Роджерс).
14. Диалог в консультативном процессе.
14. Активная позиция клиента в консультативном процессе.
Принципы рационально-эмотивной терапии А. Эллиса.

5.1.3. Типовые задания к письменной практической работе

1. Если человек готов оказывать помощь, но не готов, в случае необходимости, ее принять, о каких проблемах, по вашему мнению, это свидетельствует?
2. К чему, по вашему мнению, может привести несоблюдение временных границ консультативного процесса?
3. Составьте список жизненных затруднений, конфликтов, вопросов, которые могут быть решены в рамках индивидуального и группового консультирования.
4. Охарактеризуйте правовые границы консультативной психологии.
5. На каких основаниях может быть принято решение об отказе в оказании помощи?
6. Проинтерпретируйте значение пауз во время беседы (житейской).
8. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами (проанализируйте каждое на примерах).
 1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
 2. Открытость.
 3. Доброжелательность.

4. Безоценочное отношение к клиенту.
 5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
 6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.
 9. Возможна ли такая ситуация – клиент является более зрелой личностью, чем консультант? Почему вы так думаете?
 10. Как вы идентифицируете проявления враждебности клиента?
 11. Семь основных принципов консультирования:
 - 1) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту;
 - 2) безоценочное принятие;
 - 3) ориентация на нормы и ценности клиента;
 - 4) осторожное отношение к советам;
 - 5) включенность клиента в процесс консультирования;
 - 6) позиция психолога: равноправие «клиент – консультант»;
 - 7) разделение ответственности за результат.
- Приведите примеры нарушения каждого из семи принципов консультирования в рамках повседневного межличностного взаимодействия.

5.1.4. Типовые задания к решению ситуационных задач

Задания к решению ситуационных задач

1. Психолог, консультируя клиента, узнал, что его родители являются незаконными иммигрантами в Россию.

-Обязан ли психолог сообщать об этом властям?

-Как поступить психологу-консультанту?
2. Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?
3. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

- Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

-По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?

-Определите основные этапы работы над проблемой.

4. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

- Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой?
- Какие психологические проблемы ее мучают?

5. Женщина обратилась за советом по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий психолог. Обратившаяся за советом интересовалась, допустимо ли психологу консультировать человека, который является его близким другом. Брат женщины стал отказываться предпринимать какие-либо шаги в любой области без рекомендации психолога. Женщина была озабочена тем, что, следуя рекомендациям, которые даст психолог, ее брат оказывается изолированным от собственной семьи.

Разъясните ситуацию. Проанализируйте действия психолога-консультанта.

5.1.5.Тренировочные тестовые задания

1.Психологическое консультирование - это:

а) определение психологических особенностей индивида; б) общение профессионального консультанта и клиента с целью определения «зоны ближайшего развития» последнего; в) профессиональная помощь клиенту, в поиске решения проблемной ситуации.

2.Признаками консультационной модели являются:

а) характер информативности; б) необходимость исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности; в) затрагивание системы мотивации и установок личности; г) предполагает наличие способностей к осознанию;д) целью выступает принятие конкретного решения по проблеме;е) необходимость большей эмоциональной составляющей;ж) короткий период консультирования (до 2-3 встреч); з) меньшая четкость, ясность и структурированность процесса; и) меньшая жесткость в

следовании этапам консультирования;к) ориентированность на относительную структурную перестройку личности в целом; л) длительный период консультирования (от 5 и более встреч); м) цель - личностный рост клиента.

3.Эмпатия - это:

а) способность отождествлять себя с другим человеком; б) переживание позитивных чувств по отношению к другому человеку;в) способность погружаться во внутренний мир другого, его чувства, переживать их, как свои собственные, оставаясь при этом самим собой.

4.Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:

психодинамическое направление;	а) Т.Уотсон; бихевиористское
направление;	б) Н.Пезешкиана; рациональная
терапия;	в) К.Роджерс;
клиент-центрированная	г) Ф.Перлз; терапия
логотерапия;	д) А.Эллис;
позитивная терапия;	е) З.Фрейд;
гештальт-терапия;	ж) В.Франкл.

5.О положительном результате консультирования можно судить по следующим признакам:

а) получение положительного, удовлетворяющего клиента решения имеющейся проблемы;б) получение положительного,удовлетворяющего консультанта решения имеющейся проблемы;в) положительные изменения в тех аспектах психологии и поведении клиента, на регуляцию которых было направлено консультирование.

6.Общий при ичной способностью к позитивному личностному росту:

а)психодинамического;б) поведенческого;в) гуманистического.

11.Показаниями для индивидуальной психотерапии и психоконсультирования являются:

а) наличие проблем межличностного характера;) выраженные физические недостатки; в) наличие проблем «житейского» плана; г) отказ от работы в группе.

12.Однородность состава группы характерна для группы:

а) гомогенной; б) гетерогенной.

13.Техника предъявления клиенту его неосознаваемых или амбивалентных установок, отношений или стереотипов поведения с целью их осознания и проработки называется:

а) интерпретация; б) конфронтация; в) перенос.

14.Защитный механизм, при котором происходит замещение подавленных неприемлемых импульсов на более приемлемые, называется:

а) регрессией; б) отрицанием; в) вытеснением; г) сублимацией; д) замещением.

15.Принцип конфиденциальности означает:

а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования; б) право

отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;в) уважение личности клиента и его прав.

16.Позиция консультанта, которая позволяет повысить самооценку клиента, чувство его собственной значимости:

а) «сверху»;б) «на равных»;в) «снизу».

17.Основной метод индивидуальной психотерапии и психоконсультирования, основанный на прямом влиянии специалиста на подсознание клиента (пациента), называют:

а) внушением; б) убеждением.

1. Тип клиента, который долго взвешивает все доводы «за» и «против», стремящийся переложить ответственность на консультанта, является клиентом:

а) уверенным в себе; б) неуверенным в себе; в) всезнающим.

2. Психологическое консультирование осуществляется в форме взаимодействия клиента и профессионального консультанта с позиции:

а) учитель – ученик; б) личность – личность; в) гуру - верующий.

20.Задачами психологического консультирования являются:

а) оказание эмоциональной поддержки и внимания к переживаниям клиента;

б) выдача клиенту советов по актуальной проблеме;

в) расширение сознания и повышение психологической компетентности клиента и психолога;

г) обоснование собственной профессиональной компетентности;

д) помощь в изменении отношения к проблеме, выделении позитивных аспектов;

е) повышение стрессовой и кризисной толерантности клиента;

ж) развитие реалистичности и плюралистичности мировоззрения.

21.Профессиональная деформация - это:

а) чрезмерное развитие профессионально-значимых качеств;

б) утрата собственной идентичности и полное «растворение» в проблемах клиентов;

в) отрицательные последствия для личной жизни, семьи и дружеских отношений в силу «таинственности» работы консультанта, соблюдением им принципа конфиденциальности, снижения эмоциональной отдачи близким людям;

г) депрессивное состояние консультанта;

д) возможность возникновения у консультанта психических нарушений, обусловленных необходимостью постоянного контакта с проблемами и болезнями других людей, негативными аспектами жизни.

22.Установите правильную последовательность этапов консультационного интервью (по А.Г.Абрамовой):

а) сбор информации в контексте темы, выделение проблемы;

б) структурирование, достижение взаимопонимания;

- в) выработка альтернативных решений;
 - г) желаемый результат;
 - д) обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию;
23. Какое теоретическое направление психотерапии и психоконсультирования использует прием «поощрение за желаемое поведение»:
- а) психоаналитическое; б) поведенческое; в) гуманистическое.
24. Директива - это:
- А) указание; Б) рекомендация; В) подсказка.
25. Форма психотерапии и психоконсультирования, при которой происходит взаимодействие консультанта с клиентом (пациентом) один на один, при отсутствии третьих лиц называется:
- а) групповой; б) индивидуальной.
26. Основоположником какого теоретического направления психотерапии и психоконсультирования является З.Фрейд:
- а) психодинамического (психоаналитического); б) поведенческого (бихевиорального); в) гуманистического.

Теоретические вопросы к зачету

- Сформулируйте цели и задачи психологического консультирования.
- Проанализируйте личность психолога – консультанта: роль и место консультанта, личностные качества консультанта. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Этика психолога-консультанта. «Синдром профессионального выгорания» психолога-консультанта.
- Дайте характеристику основным направлениям в практике консультирования. Когнитивная психотерапия. Рационально-эмоциональная поведенческая терапия. Теория трансактного анализа. Психоаналитическое направление. Гештальттерапия. Клиент - центрированная терапия. Поведенческое консультирование.
- Раскройте отличительные особенности группового консультирования. Проанализируйте виды группового взаимодействия.
- Охарактеризуйте интервью как основной метод психологического консультирования. Раскройте вопросы как основную технику консультирования.
- Проанализируйте понятие консультативного контакта. Перечислите навыки установления и поддержания консультативного контакта.
- Дайте характеристику консультативной работе с различными возрастными группами.