

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

**МОДУЛЬ "ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ  
КОММУНИКАЦИЯ"  
Конфликт-менеджмент**

**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Р1 Универсальных педагогических компетенций и управления социальными системами**

Учебный план 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), заочно, 2026 г

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

экзамены 2

аудиторные занятия 10

самостоятельная работа 94,15

контактная работа во время  
промежуточной аттестации (ИКР) 0

часов на контроль 3,85

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	14			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	2	2	2	2
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	94,15	94,15	94,15	94,15
Часы на контроль	3,85	3,85	3,85	3,85
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

канд. пед. наук, доцент, Степанова Инга Юрьевна \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Конфликт-менеджмент**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 124)

составлена на основании учебного плана:

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)

утвержденного учёным советом вуза от 24.06.2026 г. протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Р1 Универсальных педагогических компетенций и управления социальными системами**

Протокол от 24.04.2026 г. № 8

Зав. кафедрой Степанова И.Ю.

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол № 8 от 7 мая 2026 г.

Председатель НМС УГН(С)

Кузьмина О.С.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

формирование компетенций, способствующих предупреждению конфликтов или их конструктивному разрешению в профессионально-педагогическом взаимодействии

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:		Б1.О.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Психологические основы общения	
2.1.2	Коммуникативный практикум	
2.1.3	Ознакомительная практика	
2.1.4	Нормативно-правовые основы организации образования в СПО	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Практики воспитательной деятельности в организациях СПО	
2.2.2	Психолого-педагогический практикум	
2.2.3	Интерактивные и активные методы обучения	
2.2.4	Практикум по непрерывному профессиональному образованию	
2.2.5	Педагогическая практика	

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

**УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

**УК-3.1: Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения**

**Знать:**

Уровень 1	Информирован о потребности предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения при работе в команде, при проявлении лидерских качеств и умений
Уровень 2	Понимает о потребности предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения при работе в команде, при проявлении лидерских качеств и умений
Уровень 3	Раскрывает потребность предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения при работе в команде, при проявлении лидерских качеств и умений

**Уметь:**

Уровень 1	Умеет предупреждать конфликты или их конструктивно разрешать при работе в команде с помощью преподавателя, затрудняется в проявлении лидерских качеств и умений
Уровень 2	Умеет предупреждать конфликты или их конструктивно разрешать при работе в команде, при проявлении лидерских качеств и умений с некоторыми подсказками преподавателя
Уровень 3	Умеет предупреждать конфликты или их конструктивно разрешать при работе в команде, при проявлении лидерских качеств и умений в основном самостоятельно

**Владеть:**

Уровень 1	Включается в работу команды, проявляет лидерские качества и умения с существенными затруднениями в предупреждении конфликтов или их конструктивном разрешении
Уровень 2	Включается в работу команды, проявляет лидерские качества и умения с некоторыми затруднениями в предупреждении конфликтов или их конструктивном разрешении
Уровень 3	Включается в работу команды, проявляет лидерские качества и умения в основном без затруднений в предупреждении конфликтов или их конструктивном разрешении

**УК-3.2: Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями**

**Знать:**

Уровень 1	Информирован о специфике эффективного речевого и социального взаимодействия для предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения
Уровень 2	Понимает специфику эффективного речевого и социального взаимодействия для предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения
Уровень 3	Раскрывает специфику эффективного речевого и социального взаимодействия для предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения

**Уметь:**

Уровень 1	Умеет осуществлять речевое и социальное взаимодействие при предупреждении
-----------	---

	конфликтов или их конструктивном разрешении с помощью преподавателя
Уровень 2	Умеет осуществлять речевое и социальное взаимодействие при предупреждении конфликтов или их конструктивном разрешении с некоторыми подсказками преподавателя
Уровень 3	Умеет осуществлять эффективное речевое и социальное взаимодействие при предупреждении конфликтов или их конструктивном разрешении
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Использует единичные приемы эффективного речевого и социального взаимодействия при предупреждении конфликтов или их конструктивном разрешении
Уровень 2	Использует отдельные приемы эффективного речевого и социального взаимодействия при предупреждении конфликтов или их конструктивном разрешении
Уровень 3	Использует многообразные приемы эффективного речевого и социального взаимодействия при предупреждении конфликтов или их конструктивном разрешении
<b>ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</b>	
<b>ОПК-7.1: Взаимодействует с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом требований нормативно-правовых актов в сфере образования и индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Информирован о специфике предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося СПО
Уровень 2	Понимает специфику предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося СПО
Уровень 3	Раскрывает специфику предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося СПО
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Умеет предупреждать конфликты или конструктивно их разрешать при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося СПО с помощью преподавателя/наставника
Уровень 2	Умеет предупреждать конфликты или конструктивно их разрешать при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося СПО с некоторыми подсказками преподавателя/наставника
Уровень 3	Умеет предупреждать конфликты или конструктивно их разрешать при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося СПО в основном самостоятельно
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Отбирает и использует единичные приемы предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося СПО
Уровень 2	Отбирает и использует отдельные приемы предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося СПО
Уровень 3	Отбирает и использует различные приемы предупреждения конфликтов или их конструктивного разрешения при взаимодействии с родителями (законными представителями) обучающихся с учетом индивидуальной ситуации обучения, воспитания, развития обучающегося СПО
<b>ОПК-7.2: Взаимодействует со специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Информирован о специфике предупреждения конфликтов или их конструктивном



конструктивного их разрешения при взаимодействии с представителями организаций образования, социальной и духовной сферы, СМИ, бизнес-сообществ и др.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Конфликт как социальный феномен: сущность, структура</b>						
1.1	Конфликт как социальный феномен: сущность, структура /Лек/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Опорный конспект
1.2	Конфликт как социальный феномен: сущность, структура /Ср/	2	16	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Эссе-рассуждение
	<b>Раздел 2. Коммуникативные проявления конфликтной ситуации. Поведенческие характеристики конфликтующих сторон</b>						
2.1	Коммуникативные проявления конфликтной ситуации. Поведенческие характеристики конфликтующих сторон /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Анализ кейсов
2.2	Коммуникативные проявления конфликтной ситуации. Поведенческие характеристики конфликтующих сторон /Ср/	2	16	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Разбора практических кейсов
	<b>Раздел 3. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Выбор стратегии</b>						
3.1	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Выбор стратегии /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Анализ кейсов
3.2	Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Выбор стратегии /Ср/	2	20	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Разбор практических кейсов
	<b>Раздел 4. Техники конструктивного поведения в конфликте</b>						
4.1	Техники конструктивного поведения в конфликте /Пр/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Мини-отчет о практиковании
4.2	Техники конструктивного поведения в конфликте /Ср/	2	42,15	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Мини-отчет о практиковании
	<b>Раздел 5. Контроль</b>						

5.1	Контроль /Экзамен/	2	3,7	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Проверка выполненных заданий
5.2	Экзамен /Экзамен/	2	0,15	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-7.1 ОПК-7.2 ОПК-7.3	Л1.1 Л1.2		Экзамен

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерные вопросы для обсуждения:

В чем сущность конфликта?

Какова структура конфликта?

В чем причина возникновения конфликтов во взаимодействии?

Каковы коммуникативные проявления конфликтной ситуации?

Каковы поведенческие характеристики проявления конфликтующих сторон во взаимодействии?

В чем особенности проявления различных стратегий поведения в конфликтной ситуации?

Как выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации?

Что поможет освоить техники конструктивного поведения в конфликте?

Примеры заданий:

Подготовка опорного конспекта по материалам лекции

Написание эссе-рассуждение о назначении конфликтов в профессионально-педагогическом взаимодействии и возможностях их предупреждения или конструктивного разрешения

Анализ кейсов с предложенными конфликтными ситуациями

Разбор практических кейсов из собственного опыта взаимодействия, требующего предупреждения или конструктивного разрешения конфликтной ситуации

Подготовка мини-отчета о практиковании техник конструктивного поведения в конфликте

### 5.2. Темы письменных работ

Эссе-рассуждение "Конфликты преподавателя организации СПО во взаимодействии с различными субъектами образовательного процесса"

### 5.3. Фонд оценочных средств

Опорный конспект

Опорный конспект готовится по материалам лекции по предложенной теме. Он предполагает отражение ключевых моментов изложенного содержания, а также авторские пометки и вопросы, требующие дополнительного обсуждения

Эссе-рассуждение

Напишите эссе-рассуждение на тему "Конфликты преподавателя организации СПО во взаимодействии с различными субъектами образовательного процесса". В эссе раскройте назначение конфликтов в профессионально-педагогическом взаимодействии с различными субъектами образовательного процесса и возможностях их предупреждения или конструктивного разрешения

Анализ кейсов

Проведите анализ кейсов с предложенными конфликтными ситуациями, характерными для взаимодействия преподавателя организации СПО с различными субъектами образовательного процесса, образовательных отношений

Разбор практических кейсов

Выделите конфликтные ситуации, которые наиболее типичны для профессионально-педагогической деятельности преподавателя организации СПО, с которыми приходилось сталкиваться или наблюдать со стороны. Проведите разбор выделенных практических кейсов с точки зрения предупреждения или конструктивного разрешения возникшей конфликтной ситуации

Мини-отчет о практиковании

В различных жизненных обстоятельствах, а также в профессионально-педагогической сфере деятельности требуется найти возможности для практикования предложенных на занятии различных техник конструктивного поведения в конфликте.

При осуществлении взаимодействия следует проводить самонаблюдение и фиксировать то, что получается, и то, что вызывает затруднения, а также возникающие вопросы. Подготовить мини-отчет о практиковании техник конструктивного поведения в конфликте

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Опорный конспект, эссе-рассуждение, анализ кейсов, разбор практических кейсов, мини-отчет о практиковании

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

Л1.1	Новопашина Л. А., Хасан Б. И., Юстус Т. И.	Конфликт-менеджмент. Практикум: учебник для вузов	Москва: Юрайт, 2025
Л1.2	Емельянов С. М.	Управление конфликтами в организации: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2025

### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.

### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <http://elibrary.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <https://biblioclub.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com). Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <https://urait.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <https://krasspu.antiplagiat.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева на текущий год» с обновлением перечня программного обеспечения и оборудования в соответствии с требованиями ФГОС ВО, в том числе:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся
3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
4. Перечень лабораторий.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### Общие рекомендации

Важным условием качественного освоения содержания является активная работа на лекционных занятиях. Активное участие на лекционном занятии обеспечивается поиском ответов на предлагаемые преподавателем вопросы. Понимание достигается при условии мобилизации внимания к излагаемому материалу, последовательному его усвоению за счет активизации познавательных процессов, а также фиксации основных положений, понятий, обобщений, выводов, собственных мыслей, замечаний, вопросов. Прделанная таким образом работа на лекционном занятии превращается в его опорный конспект

Особенностью изучения дисциплины является последовательность изучения и освоения учебного материала. Не стоит переходить к изучению нового, не усвоив предыдущего, так как понимание и знание последующего в курсе базируется на глубоком знании предыдущих тем, а также предполагает выстраивание связей с практической подготовкой.

На практическом занятии очень важно активно включаться в процесс обсуждения предлагаемых вопросов, способствующих усвоению содержания обучения. Рекомендуются внимательно слушать, делать записи и пояснения преподавателя по сути работы, источникам ошибок, особенно его заключение по занятию, стремиться уловить тот новый, дополнительный материал, который использует преподаватель в качестве доказательства тех или иных идей и закрепить полученных практических навыков. Практические занятия предполагают также совместный поиск решений предлагаемых учебно-познавательных, учебно-практических задач. Работа в мини-группах способствует освоению навыков работы в команде, разработки и принятия групповых решений, активизируя мыслительную деятельность, способствуя выявлению своих специфических личностных особенностей (стиль учения, предпочитаемая роль в команде и пр.)

На практическом занятии важно пользоваться подготовленными ранее материалами как на лекционных занятиях, так и в ходе выполнения заданий на самостоятельную работу.

Самостоятельная работа студентов является важной составляющей организации учебного процесса

В учебном процессе образовательной организации высшего образования выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная и внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданиям.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Внеаудиторная самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, а ее объем определяется учебным планом.

Внеаудиторная самостоятельная работа по дисциплине включает такие формы работы, как:

- изучение программного материала дисциплины (работа с учебником и конспектом лекции);
- изучение рекомендуемых литературных источников;
- конспектирование источников;
- подготовка материалов для анализа ситуаций;

- разработка вопросов к дискуссии;
  - работа со словарями и справочниками;
  - работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами информационно-коммуникационной сети Интернет;
  - составление плана и тезисов ответа на семинарском занятии;
  - составление схем, таблиц для систематизации учебного материала;
  - решение кейсов и ситуационных задач;
  - подготовка презентаций;
  - ответы на контрольные вопросы;
  - написание эссе, докладов;
- и др.

Критериями оценки результатов внеаудиторной самостоятельной работы обучающегося являются:

1. уровень освоения учебного материала;
2. умение использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
3. полнота общеучебных представлений, знаний и умений по изучаемой теме, к которой относится данная самостоятельная работа;
4. обоснованность и четкость изложения ответа на поставленный по внеаудиторной самостоятельной работе вопрос;
5. оформление отчетного материала в соответствии с известными или заданными преподавателем требованиями, предъявляемыми к подобного рода материалам.

Обучающимся рекомендуется обязательное использование при подготовке дополнительными источниками, которые помогут успешнее и быстрее разобраться в поставленных вопросах и задачах.