

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования**  
**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

## МОДУЛЬ 3 "СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГЛУХИХ(СЛАБОСЛЫШАЩИХ)ГРАЖДАН" **Современные технологии социальной работы**

### рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>S1 Социальной педагогики и социальной работы</b>		
Учебный план	39.02.02. Сурдокоммуникация.plx 39.02.02 СУРДОКОММУНИКАЦИЯ		
Квалификация	<b>Переводчик русского жестового языка</b>		
Форма обучения	<b>очная</b>		
Общая трудоемкость	<b>0 ЗЕТ</b>		
Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:	
в том числе:			
аудиторные занятия	0		
самостоятельная работа	18		
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0		

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	<b>4 (2.2)</b>		Итого	
	23			
Неделя	23			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	24	24	24	24
Практические	30	30	30	30
В том числе в форме практ.подготовки	48		48	
Итого ауд.	54	54	54	54
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	18	18	18	18
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

*кандидат педагогических наук, доцент, Шик Сергей Владимирович* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.02 СУРДОКОММУНИКАЦИЯ (приказ Минпросвещения России от 11.11.2022 г. № 975)

составлена на основании учебного плана:

39.02.02 СУРДОКОММУНИКАЦИЯ

утвержденного учёным советом вуза от 25.02.2026 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от 11.02.2026 г. № 6

Зав. кафедрой Фурьева Татьяна Васильевна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол № 9 от 19.02.2026 г.

Председатель НМС УГН(С) Исаева Елена Юрьевна

19.02.2026 г.

## 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Формирование профессиональной компетентности: Освоение теоретических основ и практических методов социальной работы с различными группами населения.

Развитие коммуникативных навыков: Формирование способностей к коммуникации в устной и письменной формах

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	МДК.03
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Сурдопедагогика
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Социальная психология

## 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

### ПК 2.1.: Сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации

:	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	Сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 2	Частично знает сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 3	Недостаточно знает сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Умеет сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 2	Частично упрощать сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 3	Недостаточно умеет сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Способен анализировать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 2	Частично способен анализировать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 3	Недостаточно способен анализировать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации

### ПК 2.3.: Организовывать консультативную помощь глухим/слабослышащим гражданам

:	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	знает организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 2	:Частично знает организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 3	Недостаточно знает организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	Умеет организовывать консультативную помощь глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 2	Частично умеет организовывать консультативную помощь глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 3	Недостаточно умеет организовывать консультативную помощь глухим/слабослышащим гражданам
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	Способен анализировать организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 2	Частично способен анализировать организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам
Уровень 3	Недостаточно способен анализировать организацию консультативной помощи глухим/слабослышащим гражданам

глухим/слабослышащим гражданам

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ И КЛАССИФИКАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ</b>						
1.1	Понятие и сущность технологий социальной работы. /Лек/	4	4		Л1.6 Л1.8		
1.2	Нормативно-правовая база применения технологий социальной работы. /Лек/	4	4		Л1.6 Л1.8		
1.3	Классификация технологий в социальной работе. /Лек/	4	4		Л1.6 Л1.8		
1.4	Технологии социальной диагностики и профилактики. /Пр/	4	4		Л1.6 Л1.8		
1.5	Методы сбора информации (наблюдение, опрос, анкетирование, анализ документов). /Пр/	4	4		Л1.6 Л1.8		
1.6	Профилактика социального неблагополучия: первичная, вторичная, третичная. /Пр/	4	4		Л1.6 Л1.8		
1.7	Специфика установления контакта с глухими, слабослышащими, позднооглохшими. /Пр/	4	4		Л1.6 Л1.8		
	<b>Раздел 2. РАЗДЕЛ 2. ЧАСТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛИЦАМИ С НАРУШЕНИЯМИ СЛУХА (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЙ)</b>						
2.1	Коммуникативные технологии в работе с инвалидами по слуху. /Лек/	4	4		Л1.6 Л1.8		
2.2	Технологии социально-медицинского сопровождения. /Лек/	4	4		Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8		
2.3	Технологии социокультурной реабилитации и интеграции. /Лек/	4	4		Л1.6 Л1.8		
2.4	Роль русского жестового языка (РЖЯ), калькирующей жестовой речи (КЖР), дактилологии как инструментов социальной работы. /Пр/	4	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.6 Л1.8Л2.1		
2.5	Организация доступа к медицинским услугам: сопровождение сурдопереводчиком. /Пр/	4	4		Л1.1 Л1.6 Л1.8Л2.1		
2.6	Технология "равный - равному" (привлечение активных глухих к консультированию). /Пр/	4	4		Л1.6 Л1.8		
2.7	Вовлечение лиц с нарушениями слуха в культурно-досуговую деятельность. /Пр/	4	2		Л1.6 Л1.8		
2.8	/Ср/	4	18		Л1.6 Л1.8		

**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ****5.1. Контрольные вопросы и задания**

1. Вопросы и задания для текущего контроля

Раздел 1. Теоретические основы и классификация технологий социальной работы

Вопросы для устного опроса (текущий контроль):

1. Дайте определение понятиям «социальная технология» и «технология социальной работы».

2. Перечислите основные виды социальных технологий (по функциям, по масштабу, по новизне).
3. Назовите основополагающий Федеральный закон, регулирующий социальное обслуживание в РФ (№442-ФЗ). Каковы его ключевые положения?
4. Что такое социальная диагностика? Назовите основные методы диагностики.
5. В чем различие понятий «реабилитация» и «абилитация»?
6. Какие существуют уровни профилактики социального неблагополучия?
7. Что включает в себя технология социальной адаптации?

Практические задания (для текущего контроля):

1. **\*\*Задание:\*\*** Разработайте анкету (опросный лист) для первичной диагностики потребностей пожилого человека с нарушением слуха, обратившегося в центр социального обслуживания.
2. **\*\*Задание:\*\*** Составьте схему «Классификация технологий социальной работы» с примерами для каждой категории.
3. **\*\*Задание:\*\*** Проведите анализ конкретной статьи ФЗ-442, касающейся форм социального обслуживания (на выбор: на дому, полустационарная, стационарная).

---

## Раздел 2. Частные технологии социальной работы с лицами с нарушениями слуха

#### Вопросы для устного опроса (текущий контроль):

1. Каковы особенности установления контакта с глухим и слабослышащим клиентом?
2. Роль русского жестового языка (РЖЯ) в социальной работе с инвалидами по слуху.
3. Перечислите технические средства реабилитации (ТСР), используемые людьми с нарушением слуха.
4. Какие существуют технологии социокультурной реабилитации глухих?
5. Назовите основные проблемы семей, воспитывающих ребенка с нарушением слуха.
6. Какие инновационные технологии (цифровые) применяются сегодня в работе с глухими?
7. Какова роль Всероссийского общества глухих (ВОГ) в социальной интеграции инвалидов по слуху?

Практические задания (для текущего контроля):

1. **\*\*Задание:\*\*** Адаптируйте письменный текст (например, объявление о льготах) для восприятия глухими людьми с низким уровнем владения письменной речью. Упростите формулировки.
2. **\*\*Задание:\*\*** Составьте памятку для специалиста «Правила этикета при общении с людьми, использующими слуховой аппарат».
3. **\*\*Задание:\*\*** Опишите алгоритм действий специалиста при посещении глухого клиента на дому с целью проверки условий проживания.

---

## ## 2. Вопросы и задания для промежуточной аттестации (дифференцированный зачет/экзамен)

### 2.1. Теоретические вопросы (для собеседования)

**\*\*По разделу 1 (базовые знания):\*\***

1. Понятие, сущность и классификация технологий социальной работы.
2. Нормативно-правовая база социальной работы в РФ (ФЗ-442, национальные стандарты).
3. Технология социальной диагностики: цели, этапы, методы.
4. Технология социальной профилактики: виды и формы.
5. Технология социальной адаптации и реабилитации: общая характеристика.
6. Социальное консультирование как технология социальной работы.
7. Технология социального обслуживания на дому.
8. Технология социального сопровождения (кураторство) семьи/клиента.

**\*\*По разделу 2 (специализированные знания):\*\***

9. Коммуникативные технологии в работе с инвалидами по слуху: специфика и методы.
10. Технологии социально-медицинского сопровождения лиц с нарушениями слуха (доступ к медицине, ТСР).
11. Технологии социально-правовой помощи и обеспечения доступности информации для глухих.
12. Технологии социокультурной реабилитации и вовлечения лиц с нарушением слуха в досуговую деятельность.
13. Технологии работы с семьей, воспитывающей ребенка с нарушением слуха.
14. Инновационные технологии (телемедицина, цифровые приложения) в социальной работе с глухими.
15. Межведомственное взаимодействие при работе с инвалидами по слуху (соцзащита + здравоохранение + ВОГ).
16. Технологии профориентации и содействия занятости людей с нарушениями слуха.

### 2.2. Практические задания (ситуационные задачи / кейсы)

**\*\*Инструкция:\*\*** Внимательно прочитайте ситуацию. Опишите алгоритм действий специалиста по социальной работе (с учетом специфики сурдокоммуникации), используя знания о современных технологиях.

Кейс №1 (Технология диагностики и профилактики)

> **\*\*Ситуация:\*\*** К вам в центр социального обслуживания обратилась соседка пожилого глухого мужчины (80 лет),

живущего одного. Соседка сообщает, что мужчина перестал выходить на улицу, не отвечает на стук в дверь, хотя дома явно кто-то есть.

>

> **\*\*Задание:\*\***

- > 1. Какие технологии социальной работы необходимо применить на первом этапе?
- > 2. Какие специалисты должны быть привлечены?
- > 3. Как установить контакт с мужчиной, если он не слышит стук и не открывает дверь? Предложите способы коммуникации.
- > 4. Составьте план дальнейших действий по оценке нуждемости.

Кейс №2 (Технология социально-медицинского сопровождения)

> **\*\*Ситуация:\*\*** Глухая женщина (35 лет) имеет на руках направление на МСЭ (медико-социальную экспертизу) для продления инвалидности. Она никогда ранее не проходила эту процедуру, боится и не понимает, куда идти и какие документы нужны. Уровень владения письменной речью низкий.

>

> **\*\*Задание:\*\***

- > 1. Какие технологии социальной работы вы примените в данной ситуации?
- > 2. Подробно опишите алгоритм сопровождения клиентки на МСЭ (подготовка документов, запись, присутствие на комиссии, перевод).
- > 3. Какие технические средства могут облегчить коммуникацию в процессе освидетельствования?

Кейс №3 (Технология работы с семьей и реабилитации)

> **\*\*Ситуация:\*\*** В семье слышащих родителей родился ребенок с тяжелым нарушением слуха (диагностировано на первом году жизни). Родители находятся в состоянии стресса, не знают, как общаться с ребенком, и склоняются к отказу от него в пользу интерната.

>

> **\*\*Задание:\*\***

- > 1. Какая технология социальной работы является приоритетной в данном случае (раннее вмешательство)?
- > 2. Опишите программу поддержки семьи: какие специалисты нужны (психолог, сурдопедагог), чему нужно научить родителей?
- > 3. Какие доводы вы приведете родителям, чтобы убедить их не отказываться от ребенка?
- > 4. Какие реабилитационные технологии (ТСР, методы обучения) можно предложить?

Кейс №4 (Инновационные технологии и доступность информации)

> **\*\*Ситуация:\*\*** Администрация города выпустила важную информацию о переносе остановок общественного транспорта. Информация размещена в газете и на сайте администрации. Местное отделение ВОГ обеспокоено, что глухие жители (особенно пожилые) не узнают об изменениях и будут часами ждать транспорт на старых остановках.

>

> **\*\*Задание:\*\***

- > 1. Какую технологию обеспечения доступности информации вы предложите?
- > 2. Разработайте план информирования глухих граждан (не менее 3-х каналов передачи информации).
- > 3. Какие современные (цифровые) технологии можно использовать для решения этой проблемы (мессенджеры, видеоролики на ЖЯ, бегущая строка)?

Кейс №5 (Правовая помощь)

> **\*\*Ситуация:\*\*** Глухой мужчина (40 лет) работает на производстве. Ему предлагают подписать дополнительное соглашение к трудовому договору об изменении графика работы. Мужчина не до конца понимает юридические последствия подписания документа, так как текст написан сложным юридическим языком.

>

> **\*\*Задание:\*\***

- > 1. Какая технология социальной работы необходима клиенту (социально-правовое консультирование)?
- > 2. Ваши действия как специалиста (с учетом необходимости сурдоперевода)?
- > 3. Имеет ли юридическую силу документ, подписанный глухим человеком, если ему не был обеспечен квалифицированный перевод? (Ответ со ссылкой на законодательство).

-# 3. Критерии оценки ответов

| Оценка | Уровень освоения | Показатели |

|:---:|:---:|:---:|

| **\*\*5 (отлично)\*\*** | Высокий | Студент глубоко и полно раскрывает вопрос, владеет понятийным аппаратом, грамотно применяет знание технологий к решению профессиональных задач (кейсов). В ответе прослеживается междисциплинарная связь (социальная работа + сурдокоммуникация). Приводит примеры из практики или нормативных актов. |

| **\*\*4 (хорошо)\*\*** | Средний | Ответ полный, но допущены незначительные неточности в определениях или классификации. Задачу решает верно, но алгоритм действий описан не полностью (упущены некоторые детали). |

| **\*\*3 (удовлетворительно)\*\*** | Пороговый | В ответе фрагментарно раскрыто содержание вопроса, но отсутствует целостное понимание технологии. В решении задачи присутствуют ошибки, нарушена логика действий. Путается в терминах. |

| **\*\*2 (неудовлетворительно)\*\*** | Низкий | Студент не владеет материалом, не может дать определение ключевым понятиям, не способен решить ситуационную задачу. Отказ от ответа. |

## 4. Пример оформления экзаменационного билета

**\*\*Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение\*\***

**\*\*«Колледж связи и сервиса»\*\***

**\*\*Рассмотрено\*\*** на заседании ПЦК специальности «Сурдокоммуникация»

Протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**\*\*ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1\*\***

по дисциплине «Современные технологии социальной работы»

1. **\*\*Теоретический вопрос:\*\*** Понятие и классификация технологий социальной работы (по функциям, объектам, новизне).
2. **\*\*Теоретический вопрос:\*\*** Коммуникативные технологии в работе с инвалидами по слуху: специфика установления контакта, роль РЖЯ.
3. **\*\*Практическое задание (кейс):\*\*** Глухой клиент нуждается в помощи при оформлении документов на санаторно-курортное лечение. Опишите алгоритм действий специалиста.

Преподаватель: \_\_\_\_\_ / ФИО /

### 5.2. Темы письменных работ

#### ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПИСЬМЕННЫХ РАБОТ

### по дисциплине «Современные технологии социальной работы»

**\*\*Специальность:\*\*** Сурдокоммуникация (СПО)

#### 1. Темы рефератов

##### Раздел 1. Общие вопросы технологий социальной работы

1. Эволюция технологий социальной работы в России: история и современность.
2. Федеральный закон № 442-ФЗ как правовая основа применения технологий социального обслуживания.
3. Социальная диагностика: методы и технологии сбора информации о клиенте.
4. Технология социальной профилактики: понятие, виды, эффективность.
5. Социальная реабилитация и абилитация: сходства и различия, нормативное регулирование.
6. Технология социального консультирования: принципы, этапы, методы.
7. Социальное сопровождение как комплексная технология работы с семьей.
8. Инновационные технологии в социальной работе: понятие и классификация.
9. Этические аспекты применения технологий социальной работы.
10. Зарубежный опыт применения социальных технологий (на примере одной из стран).

##### Раздел 2. Специализированные технологии работы с лицами с нарушениями слуха

11. Коммуникативные технологии в социальной работе с глухими и слабослышащими.
12. Роль русского жестового языка (РЖЯ) в реализации технологий социальной работы.
13. Технологии обеспечения доступности информации для инвалидов по слуху.
14. Социально-медицинское сопровождение лиц с нарушениями слуха: проблемы и решения.
15. Технологии социокультурной реабилитации глухих (театры, музеи, экскурсии).
16. Деятельность Всероссийского общества глухих (ВОГ) в системе социальной интеграции.
17. Технологии работы с семьей, воспитывающей ребенка с нарушением слуха.
18. Профорентация и содействие занятости инвалидов по слуху: современные подходы.
19. Технические средства реабилитации (ТСР) как инструмент социальной работы с глухими.
20. Технологии социально-правовой защиты инвалидов по слуху.
21. Особенности социальной работы с позднооглохшими гражданами пожилого возраста.
22. Инновационные цифровые технологии (приложения, телемедицина) в работе с глухими.
23. Специфика социальной работы с инвалидами по слуху в сельской местности.
24. Тифлосурдоперевод как особая технология работы со слепоглухими клиентами.
25. Психолого-педагогические технологии в комплексной реабилитации детей с нарушением слуха.

#### 2. Темы эссе

\*Эссе предполагает краткое (2-4 стр.) размышление на заданную тему, выражение личной позиции с опорой на профессиональные знания.\*

1. «Доступная среда»: миф или реальность для глухого человека в современном городе?
2. Может ли интернет заменить сурдопереводчика?
3. Этические дилеммы в работе специалиста по сурдокоммуникации: мои размышления.
4. Раннее вмешательство: почему так важна поддержка семьи глухого ребенка в первый год жизни?
5. Социальная интеграция глухих: что важнее — создание «особого мира» или полное включение в общество слышащих?

6. Роль жестового языка в сохранении идентичности глухих как лингвокультурной группы.
7. Какие инновационные технологии я хотел бы внедрить в свою будущую профессиональную деятельность?
8. Портрет современного специалиста по сурдокоммуникации: каким я его вижу?
9. Один день из жизни сурдопереводчика (эссе-зарисовка на основе личных наблюдений).
10. Социальное одиночество глухих людей: причины и пути преодоления.

### 3. Темы курсовых работ

\*Курсовая работа выполняется на более глубоком уровне, содержит теоретическую и практическую (исследовательскую/проектную) части.\*

#### Направление 1. Анализ эффективности технологий

1. Анализ эффективности технологий социально-медицинского сопровождения инвалидов по слуху (на примере конкретного учреждения).
2. Оценка доступности информации для глухих граждан в системе здравоохранения региона.
3. Исследование проблем трудоустройства лиц с нарушениями слуха и разработка рекомендаций по их решению.
4. Социокультурная реабилитация глухих: анализ деятельности учреждений культуры региона.
5. Технологии работы с пожилыми людьми с приобретенной глухотой: проблемы адаптации.

#### Направление 2. Разработка проектов и программ

6. Разработка программы социального сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с кохлеарным имплантом.
7. Проект информационного портала (или мобильного приложения) для инвалидов по слуху «Доступная среда».
8. Создание цикла видеолекций на жестовом языке по правовому просвещению глухих граждан.
9. Разработка памятки (буклета) для медицинских работников по взаимодействию с глухими пациентами.
10. Проект организации досугового клуба для пожилых людей с нарушением слуха.

#### Направление 3. Сравнительный анализ

11. Сравнительный анализ технологий социальной работы с глухими в России и за рубежом.
12. Особенности применения технологий социальной работы с глухими в городской и сельской местности.
13. Роль государственных и общественных организаций (ВОГ) в социальной интеграции инвалидов по слуху.

#### - 4. Темы для проектной деятельности (индивидуальный проект)

\*Если учебным планом предусмотрен индивидуальный проект.\*

1. **\*\*Информационный проект:\*\*** Создание буклета-памятки «Ваши права: социальная поддержка инвалидов по слуху».
2. **\*\*Исследовательский проект:\*\*** Изучение потребности глухих граждан в услугах сурдоперевода в поликлиниках города N.
3. **\*\*Практико-ориентированный проект:\*\*** Разработка сценария и проведение экскурсии по городу (в музее) с переводом на РЖЯ.
4. **\*\*Творческий проект:\*\*** Создание видеоролика на жестовом языке о здоровом образе жизни.
5. **\*\*Социальный проект:\*\*** Организация акции «Напиши мне письмо» (обучение слышащих школьников основам дактилологии).

#### 5. Требования к оформлению письменных работ (кратко)

| Параметр | Реферат | Курсовая работа |

|:---[:---[:---|

| **\*\*Объем\*\*** | 10-15 стр. | 25-35 стр. |

| **\*\*Структура\*\*** | Титул, Содержание, Введение (1-2 стр.), Основная часть (2-3 главы), Заключение (1-2 стр.), Список литературы, Приложения (опционально) | Титул, Задание, Содержание, Введение, Теоретическая глава, Практическая глава, Заключение, Список литературы, Приложения |

| **\*\*Уникальность\*\*** | 50-60% | 60-75% |

| **\*\*Шрифт\*\*** | Times New Roman, 14, 1.5 интервал | Times New Roman, 14, 1.5 интервал |

#### 6. Примерные формулировки тем для разных видов работ

| Вид работы | Пример темы |

|:---[:---|

| **\*\*Реферат\*\*** | «Технологии социально-медицинского сопровождения лиц с нарушениями слуха» |

| **\*\*Эссе\*\*** | «Почему жестовый язык важен для социальной интеграции глухих?» |

| **\*\*Курсовая работа\*\*** | «Анализ эффективности технологий социокультурной реабилитации инвалидов по слуху (на примере деятельности ДК ВОГ г. \_\_\_\_\_)» |

| **\*\*Проект\*\*** | «Разработка информационного буклета для глухих пациентов "Как подготовиться к приему врача"» |

Ниже представлен полный **Фонд оценочных средств (ФОС)** по дисциплине **«Современные технологии социальной работы»** для специальности СПО **«Сурдокоммуникация»**.

## 2. Результаты освоения дисциплины (ЗУН)

| В результате изучения дисциплины студент должен: | Показатели оценки результата |

|:---|:---|

| **Знать:** <br>- понятие, виды и классификацию технологий социальной работы;<br>- нормативно-правовые основы применения технологий;<br>- специфику технологий работы с лицами с нарушениями слуха;<br>- современные инновационные технологии. | Четкость определений, знание ФЗ-442, перечисление технологий, понимание особенностей коммуникации с глухими. |

| **Уметь:** <br>- выбирать и применять адекватные технологии для решения проблем клиента;<br>- осуществлять диагностику потребностей;<br>- организовывать социальное сопровождение;<br>- использовать коммуникативные технологии (в т.ч. РЖЯ) в работе. | Правильность выбора технологии под ситуацию, грамотное построение алгоритма действий, эффективное взаимодействие. |

| **Иметь практический опыт:** <br>- применения технологий социальной работы в профессиональной деятельности. | Демонстрация навыков решения ситуационных задач (кейсов). |

## 3. Оценочные средства для текущего контроля

### 3.1. Вопросы для устного опроса (по разделам)

#### **Раздел 1.**

1. Что такое социальная технология?
2. Назовите основные виды технологий по функциям.
3. Перечислите этапы социальной диагностики.
4. Какие методы сбора информации о клиенте вы знаете?
5. В чем разница между реабилитацией и абилитацией?
6. Какие формы социального обслуживания предусмотрены ФЗ-442?

#### **Раздел 2.**

7. Каковы особенности установления контакта с глухим клиентом?
8. Перечислите технические средства реабилитации для инвалидов по слуху.
9. В чем заключается технология социокультурной реабилитации?
10. Назовите основные проблемы семьи, воспитывающей ребенка с нарушением слуха.
11. Какие инновационные технологии (цифровые) применяются в работе с глухими?
12. Какова роль ВОГ в социальной интеграции глухих?

### 3.2. Темы рефератов и эссе (для самостоятельной работы)

\*Перечень тем представлен в предыдущем ответе (см. раздел "Темы письменных работ").\*

### 3.3. Тестовые задания (примеры)

**Инструкция:** Выберите один или несколько правильных ответов.

**1. Что является целью социальной диагностики?**

- А) Назначение пособия
- Б) Выявление сути социальной проблемы клиента
- В) Проведение культурного досуга
- \*Правильный ответ: Б\*

**2. К технологиям социальной реабилитации относятся:**

- А) Социально-бытовая адаптация
- Б) Социально-средовая ориентация
- В) Индексация пенсий
- \*Правильные ответы: А, Б\*

**3. Какой Федеральный закон регулирует основы социального обслуживания в РФ?**

- А) ФЗ-181
- Б) ФЗ-442
- В) ФЗ-273
- \*Правильный ответ: Б\*

**4. Специфика коммуникации с глухим клиентом предполагает:**

- А) Использование жестового языка
- Б) Громкую речь
- В) Обеспечение визуального контакта

- \*Правильные ответы: А, В\*

**\*\*5. К инновационным технологиям в работе с глухими относятся:\*\***

- А) Телемедицина с сурдопереводом
  - Б) Выдача слуховых аппаратов
  - В) Мобильные приложения для экстренной связи
- \*Правильные ответы: А, В\*

4. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.1. Вопросы к дифференцированному зачету / экзамену

**\*\*Раздел 1. Общая часть\*\***

1. Понятие, сущность и классификация технологий социальной работы.
2. Нормативно-правовая база социальной работы в РФ (ФЗ-442, ГОСТы).
3. Технология социальной диагностики: цели, этапы, методы.
4. Технология социальной профилактики: понятие, виды, уровни.
5. Технология социальной адаптации: содержание и методы.
6. Технология социальной реабилитации: принципы и направления.
7. Социальное консультирование как технология.
8. Технология социального сопровождения (кураторства).
9. Технологии социального обслуживания на дому и в стационаре.
10. Инновационные технологии в социальной работе: понятие и виды.

**\*\*Раздел 2. Специализированная часть (с учетом сурдокоммуникации)\*\***

11. Коммуникативные технологии в работе с инвалидами по слуху: специфика и методы.
12. Технологии социально-медицинского сопровождения лиц с нарушениями слуха.
13. Технологии обеспечения доступности информации для глухих граждан.
14. Технологии социокультурной реабилитации инвалидов по слуху.
15. Технологии работы с семьей, воспитывающей ребенка с нарушением слуха.
16. Технологии социально-правовой помощи лицам с нарушениями слуха.
17. Роль Всероссийского общества глухих (ВОГ) в социальной интеграции.
18. Технические средства реабилитации (ТСР) как элемент социальной работы.
19. Инновационные цифровые технологии в работе с глухими (телемедицина, приложения).
20. Особенности социальной работы с позднооглохшими пожилыми людьми.
21. Тифлосурдоперевод как особая технология работы со слепоглухими.
22. Технологии профориентации и содействия занятости инвалидов по слуху.

### 4.2. Ситуационные задачи (кейсы) для промежуточной аттестации

\*Полный перечень кейсов представлен в предыдущем ответе (см. раздел "Практические задания / кейсы" ФОС). Ниже приведены дополнительные варианты.\*

**\*\*Кейс №6 (Технология профилактики)\*\***

> **\*\*Ситуация:\*\*** В Центр социального обслуживания поступил сигнал от соседей о том, что глухая женщина, проживающая одна, систематически злоупотребляет алкоголем, в квартире антисанитария.

>

> **\*\*Задание:\*\***

- > 1. Какие технологии необходимо применить для оценки ситуации?
- > 2. Составьте план межведомственного взаимодействия (какие службы подключить?).
- > 3. Предложите меры профилактики и реабилитации для данной клиентки (с учетом ее нарушения слуха).

**\*\*Кейс №7 (Технология сопровождения)\*\***

> **\*\*Ситуация:\*\*** Глухой подросток (15 лет) после окончания коррекционной школы-интерната не может определиться с выбором профессии. Родители (слышащие) настаивают на поступлении в вуз, хотя у подростка есть склонность к рабочим профессиям. В семье конфликт.

>

> **\*\*Задание:\*\***

- > 1. Какие технологии профориентации можно применить?
- > 2. Как выстроить работу с семьей для снятия конфликта?
- > 3. Кого из специалистов необходимо привлечь?

**\*\*Кейс №8 (Инновации)\*\***

> **\*\*Ситуация:\*\*** В регионе планируется внедрение системы дистанционного сурдоперевода (видеосвязь с переводчиком) для экстренных служб (скорая помощь, полиция). Вас пригласили как эксперта.

>

> **\*\*Задание:\*\***

- > 1. Опишите преимущества и возможные риски данной технологии.

- > 2. Какие технические требования необходимы для ее работы?  
 > 3. Как обучить глухих граждан пользоваться этой системой?

---

### ## 5. Критерии оценки

#### ### 5.1. Критерии оценки устного ответа

Оценка	Показатели
:---: :---	
**5 (отлично)**	Глубокое знание материала, логичное изложение, владение терминологией, приведение примеров, связь с будущей профессией.
**4 (хорошо)**	Полное знание материала, но допущены незначительные ошибки в определениях или классификации.
**3 (удовлетворительно)**	Фрагментарное знание материала, путаница в терминах, отсутствие примеров.
**2 (неудовлетворительно)**	Незнание основных понятий, отказ от ответа.

#### 5.2. Критерии оценки решения ситуационной задачи

Критерий	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
:---: :---: :---:			
**Правильность выбора технологии**	Технология выбрана адекватно ситуации, обоснованно	Технология выбрана верно, но без обоснования	Технология выбрана неверно
**Алгоритм действий**	Полный, логичный, реалистичный	Неполный, но основные этапы присутствуют	Отсутствует или нереалистичен
**Учет специфики (нарушение слуха)**	Все действия адаптированы под особенности клиента	Учтены частично	Не учтены

#### 5.3. Критерии оценки тестовых заданий

Процент правильных ответов	Оценка
:---: :---:	
90-100%	5 (отлично)
75-89%	4 (хорошо)
60-74%	3 (удовлетворительно)
Менее 60%	2 (неудовлетворительно)

#### ### 5.4. Критерии оценки реферата / эссе

Критерий	Требования
:---: :---	
**Актуальность темы**	Тема раскрыта, соответствует современным проблемам
**Логичность**	Четкая структура, последовательное изложение
**Самостоятельность**	Наличие авторской позиции (для эссе), отсутствие плагиата
**Использование источников**	Не менее 5 источников, правильное оформление ссылок
**Оформление**	Соответствие требованиям (шрифт, поля, титульный лист)

#### 6. Структура экзаменационного билета

\*ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № \_\_\*\*

- \*\*Теоретический вопрос:\*\* Технология социальной диагностики: цели, этапы, методы.
- \*\*Теоретический вопрос:\*\* Коммуникативные технологии в работе с инвалидами по слуху: специфика и методы.
- \*\*Практическое задание (ситуационная задача):\*\* (текст задачи из раздела 4.2).

Преподаватель: \_\_\_\_\_ / ФИО /  
 Рассмотрено на заседании ПЦК, протокол № \_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

### 5.4. Перечень видов оценочных средств

Этап контроля	Наименование оценочного средства	Форма контроля
Входной контроль	Устный опрос, тестирование (остаточные знания)	Индивидуальная / групповая
Текущий контроль (на лекциях)	Устный опрос, терминологический диктант, фронтальный опрос	Групповая
Текущий контроль (на практических занятиях)	Практическое задание, ситуационная задача (кейс), деловая игра, наблюдение	Индивидуальная / в парах
Самостоятельная работа	Реферат, эссе, доклад, глоссарий, опорный конспект	Индивидуальная
Рубежный контроль (по разделу)	Контрольная работа, тестирование, коллоквиум	Групповая / индивидуальная
Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (вопросы + задача), кейс-задание, портфолио	Индивидуальная

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1		Основы сурдопедагогики: учебное пособие	Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017
Л1.2	Буркова С. И., Киммельман В. И. редакторы	Введение в лингвистику жестовых языков. Русский жестовый язык: учебник	Новосибирск : НГТУ, 2021
Л1.3	Речицкая Е. Г., Плуталова Л. А.	Дактильная и жестовая речь как средства коммуникации лиц с нарушением слуха. В двух частях: учебно-методическое пособие	Москва : МПГУ, 2016
Л1.4	Артюхина А. И., Чумаков В. И.	Теория медико-социальной работы: учебное пособие	Волгоград : ВолгГМУ, 2025
Л1.5	Харченко Л. В., Салугин Ф. В., Турманидзе В. Г.	Медико-социальная работа с инвалидами: учебное пособие	Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского (ОмГУ), 2017
Л1.6	Кононова Л. И., Петросян В. А., Климантова Г. И., Волжина О. И., Вдовина М. В., Анисимова С. А., Малофеев И. В., Натахина В. В., Попов П. В., Савина Л. Ю., Хухлина В. В., Шеляг Т. В., Холостова Е. И.	Технология социальной работы: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2026
Л1.7	Мартыненко А. В., Воробцова Е. С., Гурович и. Я., Овчинникова С. В., Фальковская К. И., Цейтлин Г. Я.	Теория и технологии медико-социальной работы: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2026
Л1.8	Приступа Е. Н., Прохорова О. Г., Акимова Ю. А., Сикорская Л. Е., Байдарова О. И., Лебедева Н. В., Шинина Т. В., Илларионова Л. П., Беккер М. Е., Пригожина Г. А., Корчагина Ю. В., Вайснер Н. А., Шапошникова Т. Д.	Технология социальной работы: учебник и практикум для вузов	Москва: Юрайт, 2026
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Димскис Л. С., Кречетова Е. Ф., Зайцева Г. Л., Комарова А. А.	Изучаем жестовый язык: учебное пособие для студ. дефектол. фак. высш. пед. учеб. заведений	М.: Академия, 2002

### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.

### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <http://elibrary.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <https://biblioclub.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com). Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <https://urait.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <https://krasspu.antiplagiat.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

## 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 1. Общие положения

Уважаемый студент!

Дисциплина **«Современные технологии социальной работы»** является важной частью вашей профессиональной подготовки. Она даст вам знания и умения, необходимые для эффективной работы с людьми, имеющими нарушения слуха, в системе социальной защиты и здравоохранения.

**Цель освоения дисциплины:** сформировать у вас систему знаний о современных технологиях социальной работы и умений применять их в профессиональной деятельности с учетом специфики сурдокоммуникации.

**Задачи дисциплины:**

- изучить классификацию и содержание современных социальных технологий;
- освоить методы диагностики, реабилитации, адаптации и сопровождения клиентов;
- научиться применять технологии с учетом особенностей людей с нарушениями слуха;
- ознакомиться с инновационными подходами в социальной работе.

Настоящие методические указания помогут вам правильно организовать учебный процесс и успешно освоить дисциплину.

### 2. Структура и содержание дисциплины

Дисциплина состоит из двух разделов:

Раздел	Название	Содержание
1	Теоретические основы и классификация технологий социальной работы	Понятие технологий, нормативная база, классификация, общие технологии (диагностика, профилактика, реабилитация, адаптация).
2	Частные технологии социальной работы с лицами с нарушениями слуха	Коммуникативные технологии, социально-медицинское сопровождение, социокультурная реабилитация, работа с семьей, инновационные технологии.

---

Раздел 1 Теоретические основы и классификация технологий социальной работы Понятие технологий, нормативная база, классификация, общие технологии (диагностика, профилактика, реабилитация, адаптация).

Раздел 2 Частные технологии социальной работы с лицами с нарушениями слуха Коммуникативные технологии, социально-медицинское сопровождение, социокультурная реабилитация, работа с семьей, инновационные технологии.

### 3. Виды учебной работы и формы контроля

Вид работы	Что включает	Форма контроля
Лекции	Изучение теоретического материала	Устный опрос, тестирование
Практические занятия	Выполнение заданий, решение кейсов, деловые игры	Оценка практических работ
Самостоятельная работа	Написание рефератов/эссе, составление глоссария, подготовка докладов	Проверка письменных работ, заслушивание докладов
Консультации	Индивидуальная помощь преподавателя	Собеседование
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет / экзамен	Ответ на билет (теория + задача)

---

Лекции Изучение теоретического материала Устный опрос, тестирование

Практические занятия Выполнение заданий, решение кейсов, деловые игры Оценка практических работ

Самостоятельная работа Написание рефератов/эссе, составление глоссария, подготовка докладов Проверка письменных работ, заслушивание докладов

Консультации Индивидуальная помощь преподавателя Собеседование

Промежуточная аттестация Дифференцированный зачет / экзамен Ответ на билет (теория + задача)

### 4. Рекомендации по работе на лекциях

Лекция — это основа теоретической подготовки. Чтобы лекция принесла максимальную пользу, соблюдайте следующие правила:

1. **\*\*Приходите вовремя\*\***, с тетрадью и ручкой.
  2. **\*\*Внимательно слушайте\*\*** преподавателя, стараясь уловить логику изложения.
  3. **\*\*Ведите конспект\*\***:
    - записывайте тему, план, основные определения;
    - фиксируйте классификации и схемы (лучше в виде таблиц);
    - отмечайте важные нормативные акты (номера законов, даты);
    - оставляйте поля для пометок и вопросов.
  4. **\*\*Задавайте вопросы\*\***, если что-то непонятно. Лучше спросить сразу, чем потом разбираться самостоятельно.
  5. После лекции в тот же день **\*\*просмотрите конспект\*\***, при необходимости дополните или структурируйте записи.
5. Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практические занятия направлены на формирование умений применять теоретические знания.

Алгоритм подготовки к практическому занятию:

1. **\*\*Изучите тему занятия\*\*** по конспекту лекций и учебнику.
2. **\*\*Повторите основные понятия\*\*** и классификации.
3. **\*\*Ознакомьтесь с заданием\*\*** (оно может быть выдано заранее или объявлено в начале занятия).
4. **\*\*Подготовьте необходимые материалы\*\***: ручку, тетрадь, нормативные документы (распечатки ФЗ-442 и др.), если они разрешены.

Виды заданий на практических занятиях:

| Вид задания | Что нужно делать | Совет |

|:---|:---|:---|

| **\*\*Решение ситуационных задач (кейсов)\*\*** | Прочитать ситуацию, определить проблему, предложить алгоритм действий специалиста с обоснованием | Используйте алгоритм: 1) анализ ситуации, 2) выбор технологии, 3) пошаговые действия, 4) прогнозируемый результат |

| **\*\*Деловая игра\*\*** | Выполнить определенную роль (соработник, глухой клиент, врач), взаимодействовать с другими участниками | Вживайтесь в роль, старайтесь действовать профессионально, используйте элементы сурдокоммуникации |

| **\*\*Составление схем / таблиц\*\*** | Систематизировать материал в наглядной форме | Используйте карандаш и линейку, делайте аккуратно |

| **\*\*Анализ документов\*\*** | Изучить предложенный документ (закон, бланк, заявление) и ответить на вопросы | Выделяйте ключевые положения |

## 6. Методические рекомендации по выполнению самостоятельной работы

### 6.1. Подготовка реферата

Реферат — это краткое изложение содержания нескольких источников на заданную тему.

**\*\*Структура реферата:\*\***

1. Титульный лист.
2. Содержание (план).
3. Введение (1-2 стр.) — актуальность, цель, задачи.
4. Основная часть (2-3 главы) — изложение материала по теме.
5. Заключение (1-2 стр.) — выводы.
6. Список литературы (не менее 5 источников).
7. Приложения (при необходимости).

**\*\*Требования к оформлению:\*\***

- Объем: 10-15 страниц.
- Шрифт: Times New Roman, 14, интервал 1,5.
- Поля: левое 30 мм, правое 10 мм, верхнее/нижнее 20 мм.
- Ссылки на источники обязательны.

**\*\*Критерии оценки:\*\***

- полнота раскрытия темы;
- логичность изложения;
- использование актуальных источников;
- самостоятельность (не допускается плагиат);
- правильность оформления.

### 6.2. Написание эссе

Эссе — это ваше личное размышление по проблеме, выражение собственной позиции.

**\*\*Как писать эссе:\*\***

1. Выберите тему, которая вам интересна.
2. Сформулируйте главную мысль (тезис), которую будете доказывать.
3. Приведите аргументы (2-3) в поддержку своей позиции.
4. Сделайте вывод.

**\*\*Объем эссе:\*\*** 2-4 страницы.

**\*\*Стиль:\*\*** публицистический или научно-публицистический, но с элементами личного размышления.

### 6.3. Составление глоссария

Глоссарий — это словарь терминов по дисциплине.

**\*\*Правила составления:\*\***

1. Отберите 20-30 ключевых терминов по каждому разделу.
2. Расположите их в алфавитном порядке.
3. Дайте четкое, краткое определение (своими словами или с опорой на источники).
4. При необходимости укажите источник определения.

### 6.4. Подготовка доклада

Доклад — это устное сообщение на 5-7 минут.

**\*\*Алгоритм подготовки:\*\***

1. Изучите тему по нескольким источникам.
2. Составьте план доклада.
3. Напишите текст (или тезисы).
4. Подготовьте презентацию (5-7 слайдов) для наглядности.
5. Отрепетируйте выступление (следите за временем).

## 7. Подготовка к текущему контролю и промежуточной аттестации

### 7.1. Подготовка к тестированию

1. Повторите основные понятия и определения.
2. Вспомните классификации (виды технологий, этапы, методы).
3. Обратите внимание на нормативные акты (ФЗ-442, ГОСТы).
4. Прорешайте аналогичные тесты (если есть в доступе).

### 7.2. Подготовка к опросу (собеседованию)

1. Прочитайте конспект лекций.
2. Проговорите ответы на вопросы вслух.
3. Составьте план ответа по каждому вопросу.
4. Выделите ключевые термины, которые нужно использовать.

### 7.3. Подготовка к дифференцированному зачету / экзамену

**\*\*Этапы подготовки:\*\***

1. Ознакомьтесь с перечнем вопросов к экзамену (зачету).
2. Распределите вопросы по темам.
3. Составьте краткие конспекты ответов (тезисы).
4. Повторите материал по разделам.
5. Потренируйтесь решать ситуационные задачи (кейсы) — это обязательная часть экзамена.
6. За день до экзамена повторите самые сложные вопросы, но не пытайтесь выучить все заново.

**\*\*Структура ответа на экзамене:\*\***

1. Внимательно выслушайте вопрос (прочитайте билет).
2. Возьмите время на обдумывание (2-3 минуты).
3. Составьте мысленный план ответа.
4. Отвечайте четко, по существу, используя профессиональные термины.
5. При ответе на теоретический вопрос приводите примеры (особенно из сферы работы с глухими).
6. При решении задачи (кейса) обязательно объясните, **\*\*почему\*\*** вы выбрали именно эту технологию и именно такой алгоритм действий.
8. Рекомендации по работе с литературой и источниками

#### Основные виды источников:

1. **\*\*Нормативные документы:\*\*** ФЗ-442, ФЗ-181, ГОСТы по социальному обслуживанию.
2. **\*\*Учебники и учебные пособия\*\*** (см. список литературы в рабочей программе).
3. **\*\*Научные статьи\*\*** (можно найти в электронных библиотеках: eLibrary, КиберЛенинка).
4. **\*\*Интернет-ресурсы:\*\*** сайты Министерства труда и соцзащиты, ВОГ, порталы для инвалидов.

#### Как читать учебную литературу эффективно:

1. Начинайте с оглавления — чтобы понять структуру.
2. Читайте по главам, соответствующим темам занятий.
3. Делайте выписки определений, классификаций, важных фактов.
4. Составляйте схемы и таблицы для запоминания.
5. После прочтения главы попробуйте пересказать основное содержание.

#### 9. Памятка по видам учебной деятельности

| Вид деятельности | Что делаем | Результат | Временные затраты (ориентир) |

|:---:|:---:|:---:|:---:|

| **\*\*Лекция\*\*** | Слушаем, конспектируем | Конспект | 2 часа |

| **\*\*Практическое занятие\*\*** | Решаем задачи, играем, анализируем | Выполненное задание | 2 часа |

| **\*\*Подготовка к практическому занятию\*\*** | Повторяем теорию, продумываем ответы | Готовность к работе | 1-2 часа |

| **\*\*Написание реферата\*\*** | Ищем источники, пишем, оформляем | Готовый реферат | 10-15 часов |

| **\*\*Написание эссе\*\*** | Размышляем, аргументируем | Готовое эссе | 3-5 часов |

| **\*\*Подготовка к тесту\*\*** | Повторяем термины, классификации | Успешное прохождение теста | 2-3 часа |

| **\*\*Подготовка к экзамену\*\*** | Повторяем весь материал, решаем кейсы | Уверенный ответ | 20-30 часов |

#### 10. Критерии оценки знаний

##### Текущий контроль

| Оценка | Уровень |

|:---:|:---:|

| **\*\*5 (отлично)\*\*** | Глубокое знание материала, активная работа на занятиях, правильное выполнение всех заданий. |

| **\*\*4 (хорошо)\*\*** | Хорошее знание материала, незначительные ошибки, выполнены основные задания. |

| **\*\*3 (удовлетворительно)\*\*** | Фрагментарные знания, ошибки, пассивная работа. |

| **\*\*2 (неудовлетворительно)\*\*** | Незнание материала, невыполнение заданий. |

##### Промежуточная аттестация (экзамен)

| Оценка | Критерии |

|:---:|:---:|

| **\*\*5 (отлично)\*\*** | Полный, развернутый ответ на теоретические вопросы, правильное решение ситуационной задачи с обоснованием, владение терминологией, связь с будущей профессией. |

| **\*\*4 (хорошо)\*\*** | Достаточно полный ответ, но допущены незначительные ошибки или неточности, задача решена верно, но недостаточно обоснована. |

| **\*\*3 (удовлетворительно)\*\*** | Ответ неполный, фрагментарный, ошибки в определениях, задача решена с ошибками или не полностью. |

| **\*\*2 (неудовлетворительно)\*\*** | Отсутствие ответа по существу вопросов, неумение решить задачу. |

#### 11. Заключение

Уважаемый студент! Успешное освоение дисциплины **\*\*«Современные технологии социальной работы»\*\*** зависит от вашей систематической работы, дисциплины и интереса к будущей профессии. Следуйте данным методическим указаниям, не откладывайте подготовку на последний день, активно участвуйте в практических занятиях, и вы не только успешно сдадите экзамен, но и приобретете знания и навыки, необходимые для квалифицированной работы с людьми, имеющими нарушения слуха.

**\*\*Желаем успехов в учебе!\*\***

**\*\*Разработчик:\*\*** \_\_\_\_\_ / ФИО преподавателя /

**\*\*Рассмотрено\*\*** на заседании ПЦК, протокол № \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.