МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

МОДУЛЬ 3 "СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ГЛУХИХ(СЛАБОСЛЫШАЩИХ)ГРАЖДАН"
Основы социальной работы

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **S1 Социальной педагогики и социальной работы**

Учебный план 39.02.02. Сурдокоммуникация.plx
39.02.02 СУРДОКОММУНИКАЦИЯ

Квалификация **Переводчик русского жестового языка**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **0 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 156

в том числе:

аудиторные занятия 0

самостоятельная работа 26

контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР) 0

Виды контроля в семестрах:

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	**2 (1.2)**		**3 (2.1)**		**4 (2.2)**		Итого	
Недель	23		14		23			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП	УП	РП	УП	РП
Лекции	24	24	16	16	16	16	56	56
Практические	30	30	16	16	16	16	62	62
В том числе в форме практ.подготовки	48		20		20		88	
Итого ауд.	54	54	32	32	32	32	118	118
Контактная работа	54	54	32	32	32	32	118	118
Сам. работа	18	18	4	4	4	4	26	26
Часы на контроль					12	12	12	12
Итого	72	72	36	36	48	48	156	156

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 370328EE0D79AF44B35C5C6558C29C05
Владелец: Холина Мария Валерьевна
Действителен: с 17.09.2025 до 11.12.2026

Программу составил(и):
кандидат педагогических наук, доцент, Шик Сергей Владимирович _____

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС ВО:
Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 39.02.02 СУРДОКОММУНИКАЦИЯ (приказ Минпросвещения России от 11.11.2022 г. № 975)

составлена на основании учебного плана:
39.02.02 СУРДОКОММУНИКАЦИЯ
утвержденного учёным советом вуза от 25.02.2026 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от 11.02.2026 г. № 6

Зав. кафедрой Фуряева Татьяна Васильевна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол №___ от __ _____20__г.

Председатель НМС УГН(С)
__ _____ 2026 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Формирование базовых представлений: Понимание сущности, структуры и специфики социальной работы как науки и профессиональной деятельности.
Социальная поддержка: Подготовка к помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, направленная на

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	МДК.03
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Сурдопедагогика
2.1.2	Сурдопсихология
2.2	**Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Социальная психология
2.2.2	Теория перевода и межкультурная коммуникация

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

ПК 2.1.: Сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации	
:	
Знать:	
Уровень 1	Знает сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 2	Частично знает сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 3	Недостаточно знает сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уметь:	
Уровень 1	Умеет сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 2	Частично умеет сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 3	Недостаточно умеет сопровождать глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Владеть:	
Уровень 1	Способен анализировать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 2	Частично способен анализировать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
Уровень 3	Недостаточно способен анализировать сопровождение глухих (слабослышащих) граждан, владеющих русским жестовым языком, в различные организации
ПК 2.4.: Использовать необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности	
:	
Знать:	
Уровень 1	Знает необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности
Уровень 2	Частично знает необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности
Уровень 3	Недостаточно знает необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности
Уметь:	
Уровень 1	Умеет использовать необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности
Уровень 2	Частично умеет использовать необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности
Уровень 3	Недостаточно умеет использовать необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности
Владеть:	
Уровень 1	Способен анализировать необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности

Уровень 2	Частично способен анализировать необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности
Уровень 3	Недостаточно способен анализировать необходимые нормативно-правовые документы в профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. 1. Теоретические основы социальной работы						
1.1	Теоретико-методологические основы: Социальная работа как наука и профессия; понятие, цели, функции и принципы; структура (субъект и объект); методы и средства. /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.4 Л1.5		
1.2	Исторический аспект: Развитие социальной помощи в России и за рубежом; становление социальной работы как профессии. /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.3	Социальная защита и законодательство: Правовые основы; социальная политика государства; система социального обслуживания населения. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.4	Технологии и методы: Социальная диагностика, консультирование, патронаж; социальное прогнозирование и проектирование. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.5	Социальная работа с группами населения: Семьеведение; работа с инвалидами, пожилыми, молодежью; профилактика девиантного поведения. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.6	Этика и личность специалиста: Профессиональная этика; этические принципы недискриминации; психологические основы взаимодействия. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.7	Работа с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.8	Изучение структуры социальной работы: анализ направлений работы с отдельными лицами и группами населения. /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.9	Работа с кейсами: Анализ ситуации, например, назначение пенсии (оценка стажа, документов). /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.10	Разработка программ: Создание планов помощи семьям, детям-сиротам, работа с документами. /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.11	Социальное проектирование: Проекты по волонтерству, творческой деятельности и экспериментированию. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.12	Моделирование: Определение должностных обязанностей специалистов в конкретных жизненных случаях. /Пр/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.13	Разработка ИПРА (индивидуальной программы реабилитации и адаптации): /Пр/	3	0		Л1.1 Л1.4 Л1.5		

1.14	Разработка ИПРА (индивидуальной программы реабилитации и адаптации): /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.15	Социальное консультирование (ролевая игра): Отработка навыков активного слушания и эмпатии при работе с клиентом в кризисной ситуации. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.16	Юридический анализ: Работа с нормативно-правовыми актами для определения льгот и мер социальной поддержки для конкретных категорий граждан. /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.17	Социальное проектирование: Разработка мини-проекта (например, волонтерская акция по помощи детям-сиротам). /Пр/	3	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.18	Наблюдение и анализ работы специалиста по социальной работе с различными группами населения. /Пр/	4	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.19	Социологические методы: Проведение анкетирования, интервью, наблюдений и мониторинга для оценки социальных нужд. /Пр/	4	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.20	Моделирование трудных ситуаций, отработка техник интервьюирования, консультирования и общения с подопечными. /Пр/	4	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.21	Формы и методы работы при предоставлении социальных услуг /Пр/	4	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.22	Изучение социологии, социальной защиты, законодательной базы РФ. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.23	Методы социальной работы (анализ, анкетирование, наблюдение), социальное обслуживание различных групп населения (пожилые, инвалиды, семьи). /Пр/	2	2		Л1.1 Л1.4 Л1.5		
1.24	/Ср/	2	18		Л1.5		
1.25	/Ср/	3	4		Л1.5		
1.26	/Ср/	4	4				
1.27	/Экзамен/	4	12				
	Раздел 2. 2. Технологические и организационные основы						
2.1	Социальная работа как наука и практическая деятельность. /Лек/	3	4		Л1.3 Л1.6Л2.1		
2.2	Основные категории и понятия социальной работы. /Лек/	3	4		Л1.3Л2.1		
2.3	История социальной работы в России и за рубежом. /Лек/	3	4		Л1.3Л2.1		
2.4	Структура системы социальной защиты населения. /Лек/	3	4		Л1.3Л2.1		
2.5	Основные направления и формы социального обслуживания. /Лек/	4	4		Л1.3Л2.1		
2.6	Методы социальной работы: методы изучения клиента, методы воздействия. /Лек/	4	4		Л1.3Л2.1		
2.7	Технологии социальной работы: диагностика, консультирование, проектирование. /Лек/	4	4		Л1.3Л2.1		
2.8	Этика социальной работы и профессиональный кодекс. /Лек/	4	4		Л1.3 Л1.6Л2.1 Л2.2		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерный перечень контрольных вопросов и заданий:
1. Текущий контроль (вопросы для устного опроса/семинаров)
Определение социальной работы как науки и практики.
Основные цели, функции и принципы социальной работы.
Этические принципы социальной работы (конфиденциальность, толерантность).
Объекты и субъекты социальной работы.
Методы социальной работы: диагностика, консультирование, социальный патронаж.
История становления социальной работы в России.
2. Задания для текущего контроля (тестирование и практические кейсы)
Тест: «Какая из функций социальной работы направлена на оказание экстренной помощи?» (варианты: защитная, диагностическая, профилактическая, реабилитационная).
Кейс-задание: «Разработайте план социальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении».
Задание: «Составьте структуру социального паспорта клиента».
Эссе/Доклад: «Профессиональные качества социального работника: эмпатия, стрессоустойчивость, ответственность».
3. Промежуточная аттестация (экзаменационные вопросы/зачет)
Нормативно-правовые основы социальной работы в РФ (ФЗ-442).
Система социальной защиты населения, структура социальных служб.
Социальная работа с пожилыми людьми: формы и методы.
Социальная работа с семьей и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
Особенности социальной работы с инвалидами: реабилитация и абилитация.
Технологии социальной работы: социальная диагностика, социальная терапия.
Организация деятельности социального работника в учреждениях социального обслуживания.
4. Типовые задания для оценки компетенций
Защита проекта: Разработка социального проекта, направленного на помощь конкретной категории граждан.
Деловая игра: Симуляция первичного приема клиента (диагностическое интервью).
Анализ документации: Анализ индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ).

5.2. Темы письменных работ

Ключевые темы и примеры для эссе:
«Социальная работа — это служение, а не просто служба»: Разбор принципов заботы, общения и помощи людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
Этика социального работника: Уважение чести и достоинства, честность, толерантность и компетентность как фундамент профессии.
Роль социальной работы в современном обществе: Профилактика, реабилитация и социальная адаптация различных групп населения.
Мое призвание — социальная работа: Личный взгляд на профессию, анализ мотивации и преодоление профессионального выгорания.
Специфика социальной работы с пожилыми людьми: Оказание помощи, поддержка и организация досуга.
Структура эссе:
Введение: Определение темы, актуальность социальной работы.
Основная часть: Личный опыт/теоретический анализ принципов (гуманизм, профессионализм), примеры из практики.
Заключение: Итоги, роль специалиста в современном обществе, выводы о значении профессии.

5.3. Фонд оценочных средств

---

2. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

2.1. Комплект заданий для написания конспекта статей

Конспектирование научных статей направлено на формирование навыков работы с научной литературой и нормативными документами.

Методические указания: Студент выбирает статью из предложенного списка или по согласованию с преподавателем. Конспект должен содержать: выходные данные, цель статьи, основные тезисы, методы исследования (если есть), выводы автора и личное резюме студента (критический анализ). Объем: 3-5 страниц рукописного или 2-3 страницы печатного текста.

Перечень статей для конспектирования (примеры):
1. Фирсов М.В. «Теоретические парадигмы социальной работы: история и современность» // Вестник РГСУ, 2023.
2. Холостова Е.И. «Профессионализм специалиста социальной работы: вызовы времени» // Социальное обслуживание, 2022.
3. Павленок П.Д. «Методология и методы социальной работы: дискуссионные вопросы» // Отечественный журнал социальной работы, 2021.

4. *Актуальные статьи из журналов ВАК (последние 3-5 лет).*

Критерии оценки конспекта:
* Оценка «отлично»: полное раскрытие содержания, наличие собственных комментариев и выводов, грамотное оформление.
* Оценка «хорошо»: содержание раскрыто, но отсутствует критический анализ, есть незначительные недочеты в оформлении.
* Оценка «удовлетворительно»: конспект представляет собой механическое переписывание текста, выводы отсутствуют или поверхностны.
* Оценка «неудовлетворительно»: задание не выполнено или выполнено не по теме.

2.2. Комплект заданий для аналитического обзора литературы

Аналитический обзор предполагает сравнительный анализ нескольких источников (не менее 10) по одной проблеме.

Методические указания: Необходимо подобрать литературу (монографии, статьи, диссертации), систематизировать ее по проблемно-тематическому принципу, выявить сходства и различия в подходах авторов, выделить дискуссионные вопросы и сформулировать собственное видение проблемы. Объем: 8-12 страниц.

Темы для аналитического обзора:
1. Анализ теоретических подходов к проблеме бедности в современной России.
2. Обзор современных исследований по вопросам социальной защиты инвалидов.
3. Теоретические основы социальной работы с семьей: эволюция взглядов.
4. Сравнительный анализ зарубежных и отечественных моделей социальной работы.

Критерии оценки аналитического обзора:
* Оценка «отлично»: глубокая проработка источников, четкая структура, наличие сравнительных таблиц, аргументированные выводы.
* Оценка «хорошо»: достаточный охват литературы, тема раскрыта, но недостаточно сравнительного анализа.
* Оценка «удовлетворительно»: обзор носит описательный (реферативный) характер, а не аналитический.
* Оценка «неудовлетворительно»: работа списана или не соответствует теме.

2.3. Комплект практических заданий (ситуационных задач)

Практические задания позволяют оценить способность применять теоретические знания в смоделированной профессиональной ситуации.

Методические указания: При решении задачи необходимо:
1. Выявить проблему клиента.
2. Определить категорию клиента и его право на меры социальной поддержки.
3. Предложить алгоритм действий специалиста (технологию работы).
4. Спрогнозировать возможный результат.

Банк практических заданий:

Задача 1.
В центр социального обслуживания обратилась женщина 45 лет, мать ребенка-инвалида (ДЦП, 10 лет). Женщина одна воспитывает сына, не работает (вынуждена постоянно находиться с ребенком), доход семьи — пенсия ребенка и пособия. Женщина жалуется на депрессию, упадок сил и отсутствие перспектив.
Вопросы: Определите проблемы семьи. Какую помощь может предложить специалист? Составьте план работы.

Задача 2.
К социальному работнику на дому прикреплен одинокий ветеран труда (85 лет), передвигается по квартире с трудом. Во время визита соцработник заметил, что у подопечного пропал аппетит, он стал замкнут и жалуется, что его "никто не любит и все забыли". Накануне у ветерана умерла его старая подруга.
Вопросы: Сформулируйте предположительный "диагноз" состояния клиента. Какие методы социальной работы (психологические) необходимо применить?

Задача 3.
В органы опеки поступил сигнал от соседей о том, что в квартире проживает семья с двумя детьми (3 и 7 лет) в антисанитарных условиях, родители злоупотребляют алкоголем. При проверке информация подтвердилась частично: в квартире грязно, но дети ухожены, одеты, ходят в сад и школу. Родители не считают ситуацию проблемной, от помощи отказываются.
*Вопросы: К какой категории можно отнести данную семью? Какова стратегия действий специалиста? Какие ведомства

необходимо привлечь?*

Задача 4.
Выпускник детского дома (17 лет) поступил в колледж в другом городе. Живет в общежитии. Столкнулся с проблемой: не умеет распределять стипендию, деньги заканчиваются через неделю после получения, питается всухомятку, начал пропускать занятия. Обратился за помощью к социальному педагогу колледжа.
Вопросы: В чем заключается суть проблемы? Разработайте программу постинтернатного сопровождения для данного юноши.

Критерии оценки выполнения практических заданий:
* Оценка «отлично»: предложен комплексный план, учитывающий нормативную базу, привлечены все необходимые службы, предложены конкретные меры.
* Оценка «хорошо»: план предложен, но недостаточно детализирован, есть упущения в алгоритме.
* Оценка «удовлетворительно»: проблема определена верно, но пути решения предложены абстрактно, без учета специфики.
* Оценка «неудовлетворительно»: задача не решена или решена неверно.

---

3. Оценочные средства для промежуточной аттестации (Экзамен)

Экзамен проводится в форме устного собеседования по билетам или в форме тестирования (выбрать нужное). Билет включает два теоретических вопроса и одно практическое задание (ситуационную задачу).

3.1. Перечень вопросов для подготовки к экзамену

Раздел 1. Теоретические основы социальной работы
1. Социальная работа как наука, учебная дисциплина и вид профессиональной деятельности.
2. Объект и субъект социальной работы. Категории клиентов.
3. Принципы социальной работы (гуманизм, социальная справедливость и др.).
4. Функции социальной работы (диагностическая, прогностическая, правозащитная, профилактическая и др.).
5. Взаимосвязь социальной работы с другими науками (социологией, психологией, педагогикой, правом).
6. Теоретические парадигмы социальной работы (психолого-ориентированные, социолого-ориентированные, комплексные модели).
7. История становления социальной работы в России (основные этапы).
8. Зарубежный опыт социальной работы (модели: американская, европейская).

Раздел 2. Технологии и методы социальной работы
9. Методы социальной работы (организационные, педагогические, психологические, экономические).
10. Социальная диагностика: цели, этапы, методы.
11. Социальная профилактика: понятие, уровни, направления.
12. Социальная адаптация и реабилитация: сущность и технологии.
13. Социальная терапия (посредничество, консультирование).
14. Социальное консультирование: специфика, этапы.
15. Социальное обеспечение и социальное обслуживание: соотношение понятий.

Раздел 3. Социальная работа с различными группами населения
16. Социальная работа с пожилыми людьми (основные проблемы и технологии).
17. Социальная работа с инвалидами. Понятие реабилитации и абилитации.
18. Социальная работа с семьей (семьи "группы риска", многодетные, молодые семьи).
19. Социальная работа с детьми, оставшимися без попечения родителей.
20. Социальная работа с лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (бездомные, мигранты).
21. Социальная работа с лицами, имеющими зависимости (алкоголизм, наркомания).
22. Социальная работа с молодежью.

Раздел 4. Нормативно-правовые и профессиональные основы
23. Конституционные основы социальной защиты в РФ.
24. Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания...»: структура, основные положения.
25. Формы социального обслуживания (стационарная, полустационарная, на дому).
26. Профессиональный портрет социального работника. Этический кодекс социального работника.
27. Профессиональные риски в социальной работе и профилактика "эмоционального выгорания".
28. Роль некоммерческих организаций (НКО) и благотворительности в социальной работе.

3.2. Структура экзаменационного билета

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1
1. Социальная работа как наука и профессиональная деятельность: сущность и основные категории.
2. Социальная работа с пожилыми людьми: основные технологии и формы обслуживания на дому.

3. Практическое задание (ситуационная задача).

3.3. Критерии оценки ответа на экзамене

Оценка выводится на основе суммы баллов за ответы на теоретические вопросы и решения практического задания.

* **Оценка «ОТЛИЧНО» (85-100 баллов):**
* Глубокое и системное знание материала в рамках программы.
* Свободное владение понятийным аппаратом, умение устанавливать межпредметные связи.
* Уверенное решение практической задачи с опорой на нормативные акты, предложен полный и обоснованный алгоритм действий.
* Логически стройное, аргументированное изложение материала.
* **Оценка «ХОРОШО» (70-84 балла):**
* Полное знание материала, но с незначительными пробелами.
* Владение терминологией, умение применять знания на практике.
* Практическая задача решена, но алгоритм имеет некоторые упущения или недостаточно обоснован ссылками на закон.
* Ответ изложен логично, но содержит отдельные неточности.
* **Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» (50-69 баллов):**
* Знание основного материала, но изложение не системное, фрагментарное.
* Навыки анализа сформированы слабо, ответ репродуктивного характера.
* Практическая задача решена поверхностно, проблема определена верно, но предложены абстрактные пути решения.
* В ответе допущены существенные ошибки.
* **Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО» (менее 50 баллов):**
* Незнание значительной части программного материала.
* Непонимание сущности социальной работы, грубые ошибки в терминологии.
* Неумение решить практическую задачу или отказ от ее решения.

---

4. Шкала оценивания и пересчет баллов (если используется БРС)

Академическая оценка	Зачтено / Не зачтено	Сумма баллов (Max 100)
Отлично	Зачтено	85 – 100
Хорошо	Зачтено	70 – 84
Удовлетворительно	Зачтено	50 – 69
Неудовлетворительно	Не зачтено	0 – 49

5.4. Перечень видов оценочных средств

экзамен, аналитический обзор литературы, написание конспекта статей, практические задания

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Григорьева И. А., Келасьев В. Н.	Теория и методика социальной работы: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2026
Л1.2	Приступа Е. Н., Дорошенко Т. Н., Тютченко А. М., Кремнева Т. Л., Фанина Е. Н., Зверев О. М., Илларионова Л. П., Корчагина Ю. В., Осечкина Л. И., Таболова Е. М., Чижова К. И., Жундрикова С. В.	Социальная работа: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2026

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.3	Кононова Л. И., Петросян В. А., Климантова Г. И., Волжина О. И., Вдовина М. В., Анисимова С. А., Малофеев И. В., Натахина В. В., Попов П. В., Савина Л. Ю., Хухлина В. В., Шеляг Т. В., Холостова Е. И.	Технология социальной работы: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2026
Л1.4	Холостова Е. И., Акимова Ю. А., Демидова Т. Е., Климантова Г. И., Малофеев И. В., Петросян В. А., Топчий Л. В., Шеляг Т. В., Кононова Л. И., Вдовина М. В.	Теория и методика социальной работы: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2026
Л1.5	Басов Н. Ф., Басова В. М., Веричева О. Н., Воронцова А. В., Захарова Ж. А., Кравченко А. Н., Куприянов Б. В., Скрябина О. Б., Тимонин А. И., Шемет И. С.	Теория и методика социальной работы: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2026
Л1.6	Наместникова И. В.	Этические основы социальной работы: учебник и практикум для спо	Москва: Юрайт, 2026

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Коряковцева О. А.	Технология социальной работы с семьей и детьми: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2026
Л2.2	Воронцова М. В., Макаров В. Е., Моздокова Ю. С., Шимановская Я. В.	Культура труда руководителя социальной службы: учебник для спо	Москва: Юрайт, 2026

6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: http://elibrary.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: https://biblioclub.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: e.lanbook.com. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: https://urait.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: https://krasspu.antiplagiat.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
для студентов по изучению дисциплины «Основы социальной работы»

1. ВВОДНЫЙ РАЗДЕЛ

1.1. Цель и задачи дисциплины
* **Цель:** Сформировать у студентов целостное представление о социальной работе как о профессиональной деятельности, общественном феномене и научной теории.
* **Задачи:**
* Изучить историю становления социальной работы в России и за рубежом.
* Усвоить основные понятия, категории и принципы социальной работы.
* Познакомиться с основными технологиями и методами работы с различными группами населения.
* Изучить нормативно-правовую базу социальной защиты населения.
* Сформировать профессионально-этические ориентиры социального работника.

1.2. Планируемые результаты обучения (Компетенции)
(Пример для бакалавриата)
В результате освоения дисциплины студент должен:
* **Знать:** сущность, цели, задачи и принципы социальной работы; категории клиентов; структуру органов соцзащиты.
* **Уметь:** анализировать социальные ситуации; подбирать адекватные методы помощи; работать с документами.
* **Владеть:** понятийным аппаратом; навыками первичного консультирования; навыками работы с информацией.

1.3. Виды учебной работы
* Лекции (теоретический материал).
* Практические / семинарские занятия (обсуждение, кейсы, деловые игры).
* Самостоятельная работа (подготовка докладов, написание эссе, конспектирование).
* Контроль (тесты, зачет/экзамен).

---

2. СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Тематический план (Модули)
Рекомендуется разбить курс на логические блоки:

Модуль 1. Теоретико-исторические основы социальной работы.
* Тема 1. Социальная работа как наука, учебная дисциплина и вид деятельности.
* Тема 2. История развития благотворительности и социальной помощи в России.
* Тема 3. Современные теории и модели социальной работы.

Модуль 2. Технологии и методы социальной работы.
* Тема 4. Основные технологии социальной работы (социальная диагностика, адаптация, реабилитация, профилактика).
* Тема 5. Методы социальной работы (индивидуальная, групповая, общинная работа).
* Тема 6. Социальная работа с различными категориями граждан (пожилые, инвалиды, семья и дети, безработные, лица БОМЖ и др.).

Модуль 3. Правовые и профессионально-этические основы.
* Тема 7. Нормативно-правовая база социальной защиты в РФ.
* Тема 8. Профессионально-этический кодекс социального работника.
* Тема 9. Профессиональные риски и синдром эмоционального выгорания.

2.2. Рекомендации по работе с лекционным материалом
* **Как конспектировать:** Не записывать дословно. Фиксировать основные тезисы, определения, классификации и схемы. Оставляйте поля для пометок и уточнений.
* **Работа после лекции:** В тот же день прочитайте конспект, подчеркните главное, отметьте непонятные моменты для поиска в дополнительной литературе или вопроса преподавателю.

---

3. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ (СРС)

3.1. Подготовка к семинарским занятиям
Структура подготовки:

1. Внимательно прочитайте вопросы к семинару.
2. Изучите конспект лекции по теме.
3. Обратитесь к основной литературе (учебнику).
4. Найдите дополнительный материал (статьи в научных журналах: «Отечественный журнал социальной работы», «Социальная работа», «Работник социальной службы» и др.).
5. Составьте тезисы ответов (план). **Важно:** на семинаре нужно не *читать* текст, а *пересказывать* и рассуждать.

3.2. Работа с первоисточниками и литературой
* При изучении истории обращайте внимание на контекст эпохи.
* Анализируя современные статьи, выделяйте: в чем заключается проблема, какое решение предлагает автор, как это соотносится с теорией.

3.3. Написание эссе / реферата
* **Требования к структуре:** Введение (актуальность, цель), Основная часть (2-3 главы с анализом), Заключение (выводы), Список литературы.
* **Совет:** В эссе по социальной работе важно продемонстрировать не только знание теории, но и личное отношение к проблеме, подкрепленное аргументами.

3.4. Решение кейсов (ситуационных задач)
Алгоритм решения задачи:
1. **Анализ ситуации:** Определите категорию клиента, его проблему, ресурсы и окружение.
2. **Теоретическая база:** Какие законы (ФЗ-442 «Об основах социального обслуживания...» и др.) или теории применимы?
3. **План действий:** Предложите конкретные шаги помощи (диагностика, консультирование, направление в конкретные учреждения, привлечение спонсоров и т.д.).
4. **Прогноз:** Спрогнозируйте возможный результат.

---

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К АТТЕСТАЦИИ

4.1. Подготовка к тестированию
* Повторите понятийный аппарат (глоссарий).
* Обратите внимание на даты (история) и фамилии ключевых теоретиков (М. Ричмонд, З. Фрейд (психоанализ в соцработе), отечественные исследователи).

4.2. Подготовка к зачету/экзамену
* Начинайте подготовку заранее, распределяя вопросы по дням.
* Используйте метод повторения: прочитал вопрос — пересказал вслух.
* Связывайте теорию с примерами из практики (или из жизненного опыта).
* Вопросы к экзамену см. в ФОСе (Фонд оценочных средств).

---

5. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

5.1. Основная литература (примеры)
* *Холостова Е.И.* Основы социальной работы: Учебник. — М.: Дашков и К, (любой год издания, лучше последний).
* *Павленок П.Д.* Теория, история и методика социальной работы. — М.: Дашков и К.
* *Фирсов М.В., Студенова Е.Г.* Теория социальной работы: Учебник. — М.: Юрайт.

5.2. Дополнительная литература и периодика
* Журнал «Социальная работа» (подшивки в библиотеке или архив на сайте).
* Российские научные журналы по социологии и социальной работе (доступ через eLibrary.ru).

5.3. Нормативно-правовые акты
* Конституция РФ.
* Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
* Семейный кодекс РФ.
* Трудовой кодекс РФ (разделы о соцгарантиях).

5.4. Интернет-ресурсы
* Сайт Министерства труда и социальной защиты РФ (rosmintrud.ru) — для отслеживания актуальных изменений в политике.
* КонсультантПлюс / Гарант (базы данных законодательства).
* Электронно-библиотечные системы (Znanium, Юрайт, Лань), к которым подключен ваш вуз.

---

6. СОВЕТЫ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ (Полезные лайфхаки)

1. **Заведите тетрадь-глоссарий.** В социальной работе очень много терминов (социальная аномия, стигматизация, патронаж, опека и т.д.). Выписывайте их с определениями — это облегчит подготовку к тестам.
2. **Смотрите документальное кино.** Фильмы о трудных жизненных ситуациях, детских домах, домах престарелых помогают понять специфику работы и эмоциональную сторону профессии.
3. **Не бойтесь задавать вопросы.** Если вы не понимаете разницу между патронажем и патронатом, спросите — это нормально для начинающего специалиста.
4. **Будьте тактичны.** На семинарах при обсуждении острых тем (алкоголизм, насилие в семье, инвалидность) соблюдайте этику и уважение к чужой боли.