

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Красноярский государственный педагогический университет им.
В.П.Астафьева»

Институт/факультет Факультет начальных классов

Кафедра-разработчик педагогике и психологии начального образования

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 4
от «7» мая 2025 г.
Заведующий кафедрой

Мосина Н.А.



ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета специальности (направления
подготовки)
Протокол № 7
от «14» мая 2025 г.
Председатель НМСС (Н)
Дуда И.В.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине

Школьная медиация

Направление подготовки: 44.04.01. Педагогическое образование
Направленность (профиль) подготовки: Региональный компонент в
начальном образовании

квалификация – магистр

Составитель: доцент кафедры ПиПНО Л.А. Маковец

2. Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации.

2.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы по разделам дисциплины.

2.2. Оценочные средства

2.2.1. Оценочное средство – Вопросы к экзамену по разделам дисциплины

Критерии оценивания по оценочному средству¹

| Формируемые компетенции | Продвинутый уровень сформированности компетенций | Базовый уровень сформированности компетенций | Пороговый уровень сформированности компетенций |
|--------------------------|--|--|---|
| | (87-100 баллов) отлично/зачтено | (73-86 баллов) хорошо/зачтено | (60-72 баллов)* удовлетворительно/ зачтено |
| УК-3; ОПК-7; ОПК-8 | Обучающийся обладает полными знаниями всех разделов дисциплины, показывает способность использовать научно-обоснованные методы и технологии в психолого-педагогической деятельности, ориентируется в процедуре медиации, отбирать необходимые техники, может организовать межличностные контакты | Обучающийся обладает достаточными знаниями всех разделов дисциплины, показывает способность использовать научно-обоснованные методы и технологии медиации при решении типовых задач, может организовывать межличностные контакты | Обучающийся обладает знаниями основных положений дисциплины, способен решать типовые профессиональные задачи, может организовывать межличностные контакты |

*Менее 60 баллов – компетенции не сформированы

3.1 Примерные вопросы к экзамену по разделам дисциплины

«Школьная медиация»

1. Предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии на современном этапе развития науки.
2. Современные концепции конфликтологии
3. Методы, используемые в современной конфликтологии
4. Структура конфликта. Функции конфликта. Причины. Типологии конфликт.
5. Стратегии личности поведения в конфликте и их применение
6. Способы разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
7. Разрешение педагогических конфликтов с помощью третьей стороны.

8. Роль посредника в конфликте. Требования к посреднику в конфликте принципы работы посредника.
9. Переговорный процесс, его функции основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
10. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов.
11. Подходы к пониманию медиации.
12. Признаки медиации.
13. Направления медиации с учетом характера конфликта. Уровни медиации.
14. Структура и этапы процесса медиации.
15. Школьная служба примирения как механизм регулирования конфликтов в образовательной среде.
16. Медиация ровесников (конфликты учащихся младших классов регулируются медиаторами из числа старшеклассников).
17. Медиация как направление профессиональной деятельности практического психолога.
18. Медиация в работе психолога по вопросам детско-родительских отношений.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают:

- реферат;
- составление таблиц;
- мультимедийные презентации;
- разработку практического задания;
- решение профессиональной задачи (задания);
- работа на занятии.

Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – написание реферата

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| Соответствие содержания реферата тематике | 2 |
| Наличие структуры и логики | 1 |
| Раскрытие подходов к проблеме | 2 |
| Максимальный балл | 5 |

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – составление таблиц (основных понятий, способы решения конфликтных ситуаций, рекомендации по урегулированию педагогических конфликтов)

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|--|-------------------------------------|
| Соответствие оформления и объема требованиям | 3 |
| Содержательность рекомендаций | 3 |
| Наличие структуры и логики | 3 |
| Лаконичность, четкость рекомендаций | 3 |
| Практическая значимость, эффективность, реализуемость рекомендаций | 3 |
| Максимальный балл | 15 |

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – презентации с докладом

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| Оформление, его соответствие требованиям | 3 |
| Соответствие содержания теме | 3 |
| Правильная структурированность информации, логичность изложения | 3 |
| Лаконичность, четкость доклада | 3 |
| Понимание материала, умение ответить на дополнительные вопросы по слайдам и докладу | 3 |
| Максимальный балл | 15 |

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – разработка и проведение практического задания

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|--|-------------------------------------|
| Соответствие содержания цели задания | 5 |
| Практическая направленность заданий | 5 |
| Логичность, поэтапность выполнения заданий | 5 |
| Максимальный балл | 15 |

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – решение профессиональной задачи

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|--|-------------------------------------|
| Определение характеристик конфликта по схеме | 5 |
| Описание динамики конфликта с составлением | 5 |
| Составление рекомендаций по разрешению | 5 |
| Максимальный балл | 15 |

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – работа на занятии

| Критерии оценивания | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| 1. Логика изложения материала, лаконичность | 2 |
| 2. Аргументированное и обоснованное представление | 3 |
| | |
| Максимальный балл | 5 |

5. Критерии. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости. Типовые задания по дисциплине «Школьная медиация»

5.1. Подготовка реферата на тему(предложенную преподавателем).

Реферат включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии.
2. Сущность и специфика педагогических конфликтов.
3. Типология педагогических конфликтов.
4. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта.
5. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
6. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
7. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процессе.
8. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
9. Стратегии поведения в конфликте.
10. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
11. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
12. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта.
13. Педагогические приемы разрешения конфликтов.
14. Посредничество в разрешении конфликтов.

15. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов

5.1.1. Составление таблицы.

Составьте таблицы основных понятий по отдельным темам, составление рекомендаций по разрешению, профилактике и урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений.

5.1.2. Разработка презентации.

Разработайте мультимедийную презентацию и доклад по теме(одной из предложенных, на выбор).

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии.
2. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
3. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
4. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процесс
5. Социальные причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
6. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
7. Стратегии поведения в конфликте.
8. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
9. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
10. Этические и юридические нормы в разрешении педагогических конфликтов
11. Педагогические приемы разрешения конфликтов
12. Посредничество в разрешении конфликтов

5.1.3. Разработка практического задания по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.

Разработайте и проведите в группе задание по отработке навыков эффективного поведения в конфликте /урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Задания могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др .

5.1.4. Решение профессиональной задачи (выполнение задания).

Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

- 1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).

- 2) Составьте прогноз развития конфликта;
- 3) Предложите способы разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

Примерный список профессиональных (ситуационных) задач и заданий

Задачи:

1) В телевизионной программе показан сюжет о том, как в одной из школ дирекция предложила девочкам в школе быть не в брюках, а в юбках, платьях, т.е. в сугубо женской одежде. Все ученицы поняли и приняли для себя эти требования школы. Но одна ученица, Юля, решила продемонстрировать свое противостояние. Ее показали прогуливающейся возле школы в широченных брюках. Показали и негодующую маму, отрицательно оценивающую школу, ее педагогический коллектив.

2) Во время урока обучающийся 3-го класса достал из кармана зеркальце и пытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Педагог, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником.

3) В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам.

4) Педагог не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику. Говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ слышала то же самое. Возник конфликт.

5) В школу пришел новый обучающийся 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки». Ученикам класса не понравился их новый товарищ, «чужак». Они сторонятся его, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом.

Задания:

Задание 1

1. Дайте характеристику педагогическим аспектам медиации
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержание и возможности применения каждой из них

3. В чем, на ваш взгляд, заключаются, особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в работе с ситуации конфликта между учениками? Поясните ваше мнение развернуто.

Задание 2

1. Дайте характеристику психологическим аспектам медиации
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержаниеи возможности применения каждой изних
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта между учителем и учеником? Поясните ваше мнение развернуто.

Задание 3

1. Дайте характеристику медиации как профессиональной деятельности
2. Приведите примеры 2 медиативных техник, раскройте содержаниеи возможности применения каждой из них
3. В чем, на ваш взгляд, заключаются особенности, возможности, достоинства и слабые места применения техник медиации в ситуации конфликта между родителями и детьми? Поясните ваше мнение развернуто.