

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.**  
**Астафьева»**

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании»

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Психология и социальная педагогика

бакалавр

Составитель: Савельева Д.В.

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации 14 декабря 2015 г. № 1457;

- образовательной программы Психология и социальная педагогика, очной формы обучения высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в КГПУ им. В.П. Астафьева.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании»**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании»:**

- УК – 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- ОПК – 3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
- ОПК – 6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК – 3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления, Учебная практика: общественно-педагогическая практика, Общая психология, Возрастная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиация в образовании, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Организация воспитательной деятельности в образовательной организации, Производственная практика, Преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости	2,7,8 3,4,5,6 10	Письменная работа Практическая работа Участие в конференции с докладом или научная статья
		Промежуточная аттестация	1	Экзамен по модулю
ОПК – 3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Психологические особенности детей с ОВЗ, Современные технологии инклюзивного образования, Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления, Учебная практика: общественно-педагогическая практика Производственная практика: вожатская практика, Общая психология, Возрастная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиация в образовании, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика, Преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости	2,3,4,8 5,6,7,9 10	Письменная работа Практическая работа Участие в конференции с докладом или научная статья
		Промежуточная аттестация	1	Экзамен по модулю



## 1. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы и задания к экзамену по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности».

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство **вопросы и задания к комплексному экзамену по модулю**

**Критерии оценивания по оценочному средству 1 – вопросы и задания к комплексному экзамену по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности»**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично	(73-86 баллов) хорошо	(60-72 балла)* удовлетворительно
УК – 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	На продвинутом уровне способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	На базовом уровне способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	На пороговом уровне способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК – 3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	На продвинутом уровне способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	На базовом уровне способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	На пороговом уровне способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

<p>ОПК-6 Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>На продвинутом уровне способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>На базовом уровне способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>На пороговом уровне способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>
---	---	---	---

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: письменные работы, практические работы.

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменная работа «Конфликт – это хорошо или плохо?»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие научного определения	2
Выделение конструктивных и деструктивных функций конфликта	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	2
Максимальный балл	8

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – Письменная работа «Анализ статьи»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из истории, культурологии, психологии	2
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	2
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения материалов статьи	4
Максимальный балл	8

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – Письменная работа «Составление таблицы или схемы»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	2
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	2
Максимальный балл	8

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Приведены результаты исследования	2
Охарактеризована каждая из стратегий поведения	2

Приведены примеры стратегий в конкретных ситуациях	2
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	2
Максимальный балл	8

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – Практическая работа «Решение кейса»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность предложенного решения	2
Полнота описания процедуры разрешения конфликта	2
Наличие обоснованных выводов	2
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	2
Максимальный балл	8

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – Практическая работа «Составление кейса»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность предложенного кейса	3
Полнота описания процедуры разрешения конфликта	2
Наличие обоснованных выводов	3
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	4
Максимальный балл	12

4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – Письменная работа «Особенности деятельности медиатора»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие описания всех особенностей деятельности медиатора	2
Приведение аргументированных примеров в контексте деятельности медиатора	2
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	8

4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 - Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Полнота описания процедуры разрешения конфликта (за каждый решенный конфликт - 3 балла)	12
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	1
Наличие обоснованных выводов	2
Максимальный балл	15

4.2.9. Критерии оценивания по оценочному средству 10 - Участие в конференции с докладом или научная статья



Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие подтверждающего документа об участии с докладом в конференции или о принятии к публикации/печати научной статьи по теме, соответствующей данной дисциплине,	10
Максимальный балл	10

## 5. Оценочные средства для промежуточного контроля

### 5.1. Типовые теоретические вопросы к комплексному экзамену по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности»

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.
4. Понятие конфликта, его сущность. Основные структурные элементы конфликта.
5. Причины возникновения и функции конфликтов.
6. Динамика конфликтов.
7. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.
8. Типология и классификация конфликтов.
9. Управление конфликтами. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
10. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки.
11. Индивидуальная предрасположенность к конфликту. Типы конфликтных личностей.
12. Медиаторство. основные формы, виды, способы посредничества.
13. Общая характеристика внутриличностного конфликта
14. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
15. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
16. Теория трансактного анализа Э. Берна.
17. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Проблема профилактики суицидов.
18. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.
19. Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.
20. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.
21. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.
22. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация. Причины конфликтов между родителями и детьми.
23. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).
24. Управление конфликтами в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).

5.2. Типовые тестовые задания к комплексному экзамену по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности»

1. Первые попытки рационального осмысления природы социального конфликта принадлежит...
  - а) американским учёным
  - б) древнегреческим философам
  - в) историкам
2. Кто первым ввёл в научный оборот термин «социология конфликта»?
  - а) Георг Зиммель
  - б) Роберт Эзра Парк
  - в) К. Маркс и Ф. Энгельс
3. Под конфликтом следует понимать....
  - а) столкновение
  - б) соглашение
  - в) понимание
4. Определите тип конфликтной личности по В.П. Шейну. Характеризуются стремлением быть всегда в центре внимания, пользоваться успехом.
  - а) ригидные
  - б) демонстративные
  - в) неуправляемые
5. Лицо, организация или государство, подталкивающие другого участника к конфликту - это....
  - а) организатор
  - б) подстрекатель
  - в) пособник
6. Конфликтная ситуация-это....
  - а) объективная ситуация, фиксирующая обострение реально существующих противоречий у участников в определенной сфере, выявляющая отношение сторон к объекту конфликта и их позиции.
  - б) столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов двух или более людей.
  - в) борьба за ценности и претензии на определенный статус, власть, ресурсы, в которой целями являются, нейтрализация, нанесения ущерба или уничтожение соперника.
7. Наиболее эффективной формой предупреждения конфликта является устранение его:
  - а) последствий
  - б) причин
  - в) факторов.
8. Главным легитимным средством разрешения политических конфликтов является:
  - а) конституция
  - б) военные действия
  - в) договор
9. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения -это....
  - а) внутриличностный конфликт
  - б) межличностный конфликт
  - в) внутригрупповой конфликт
10. Это инцидент, во время которого большинство теряет самообладание и привычно движется по накатанной схеме. Как называется стадия?
  - а) конфликт
  - б) постконфликт
  - в) предконфликт

11. Конфликт возникает только при наличии его ....
- а) объекта
  - б) предмета
  - в) интереса
12. Процесс медиации включает ... основных этапа.
- а) 3 этапа
  - б) 4 этапа
  - в) 2 этапа
13. Какие конфликты относятся к социальным?
- а) конфликт между руководителем и подчиненным
  - б) конфликт между болельщиками разных команд
  - в) конфликт между преподавателем и студентами
14. Основой всех конфликтов являются.... ,возникающие между людьми или внутри структуры самой личности.
- а) противоречия
  - б) убеждения
  - в) противоборства
- 15 ... -это деятельность, направленная на недопущение его возникновения и разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы.
- а) предупреждение конфликта
  - б) конфликт
  - в) латентность
16. По К.Томасу. В противоположность соперничеству принесение в жертву собственных интересов ради другого- это...
- а) приспособление
  - б) избегание
  - в) сотрудничество
17. Эффективная форма участия третьего лица в разрешении конфликтов —это....
- а) переговорный процесс;
  - б) сотрудничество;
  - в) компромисс.
- 18.... — те, кто непосредственно участвует в конфликте и открыто заявляет свои позиции.
- а) участники
  - б) косвенные участники
  - в) прямые участники
19. По К. Томасу. Уход от конфликта, игнорирование интересом своих и интересов другого человека. Стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая ее- это...
- а) приспособление
  - б) избегание
  - в) сотрудничество
20. .... -это процесс, в ходе которого участники конфликта с помощью нейтрального посредника планомерно выявляют проблемы и пути их решения.
- а) медиация
  - б) фасилитация
  - в) проекция