

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.
Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра-разработчик: кафедра коррекционной педагогики

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 9 от «07» мая 2025 г.
Заведующий кафедрой
Беляева О.Л.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического совета
специальности (направления подготовки) Протокол № 9
от «14» мая 2025 г.
Председатель НМСС(Н) Беляева О.Л.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

ОРГАНИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ И ДЕТЬМИ В ПРОЦЕССЕ
ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Направление подготовки: 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование

Логопедическое сопровождение лиц с нарушениями речи
Магистр

Составитель: Беляева О.Л., к.п.н., доцент

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Организация взаимодействия с родителями и детьми в процессе инклюзивного образования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает задачи:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (уровень магистратуры);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование (уровень магистратуры), направленность (профиль) образовательной программы Логопедическое сопровождение лиц с нарушениями речи

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе изучения дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-7 - Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений;

ПКО-1 - Способен к планированию и реализации содержания коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ;

ПК-1- Способен к просветительской деятельности в области работы и взаимодействия с лицами с ОВЗ, повышения уровня инклюзивной культуры обучающихся, их родителей и педагогов.

2.2. Этапы формирования и оценивания компетенций

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
			Номер	Форма
ОПК-7 Способен	Организация образования обучающихся с ОВЗ в соответствии с требованиями ФГОС	текущий контроль	1-4	индивидуальная

<p>планировать и организовывать взаимодействие участников образовательных отношений</p>	<p>Организация деятельности консилиума образовательной организации</p> <p>Организация взаимодействия с родителями и детьми в процессе инклюзивного образования</p> <p>Экзамен по модулю "Организация педагогического взаимодействия в области инклюзивного образования детей с ОВЗ"</p> <p>Модуль 2 "Нормативно-правовое и информационное обеспечение процесса образования обучающихся с ОВЗ"</p> <p>Модуль 3 "Организация педагогического взаимодействия в области инклюзивного образования детей с ОВЗ"</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>успеваемости</p>		
<p>ПКО-1 Способен к планированию и реализации содержания коррекционно-развивающих занятий обучающимися с ОВЗ</p>	<p>Организация взаимодействия с родителями и детьми в процессе инклюзивного образования</p> <p>Экзамен по модулю "Организация педагогического взаимодействия в области инклюзивного образования детей с ОВЗ"</p> <p>Технологии коррекционной работы учителя-дефектолога с обучающимися с нарушениями слуха</p> <p>Технологии коррекционной работы учителя-дефектолога с обучающимися с нарушениями зрения</p> <p>Технологии коррекционной работы учителя-дефектолога с обучающимися с нарушениями интеллекта</p> <p>Модуль 3 "Организация педагогического взаимодействия в области инклюзивного образования детей с ОВЗ"</p> <p>Модуль 4 "Технологии коррекционной работы учителя-дефектолога с дошкольниками и школьниками с сенсорными и интеллектуальными нарушениями"</p> <p>Производственная практика</p> <p>Педагогическая практика</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p> <p>Практикум «Русский жестовый язык и дактилология»</p> <p>Практикум «Обучение письму и чтению по рельефно-точечной системе Брайля»</p>	<p>текущий контроль успеваемости</p>	<p>1-4</p>	<p>индивидуальная</p>
<p>ПК-1 Способен к просветительской деятельности в области работы и взаимодействию</p>	<p>Организация взаимодействия с родителями и детьми в процессе инклюзивного образования</p> <p>Экзамен по модулю "Организация педагогического взаимодействия в области инклюзивного образования детей с ОВЗ"</p> <p>Практикум коммуникативной компетентности учителя-дефектолога</p>	<p>Текущий контроль успеваемости</p> <p>Промежуточная</p>	<p>2,3</p>	<p>Обсуждение позиции формируемой компетенции и индикаторов ее достижения</p> <p>Защита кейса</p>

я с лицами с ОВЗ, повышения уровня инклюзивной культуры обучающихся, их родителей и педагогов	Организация взаимодействия с учительским коллективом Технологии коррекционной работы с детьми с ТМНР и их семьей Коррекционная работа со слепоглухими обучающимися и их семьей Модуль 3 "Организация педагогического взаимодействия в области инклюзивного образования детей с ОВЗ" Производственная практика Педагогическая практика Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы Практикум «Русский жестовый язык и дактилология» Практикум «Обучение письму и чтению по рельефно-точечной системе Брайля»	аттестация		
---	--	------------	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: задания к экзамену по модулю – составление плана личного профессионального продвижения в области взаимодействия с родителями и детьми для эффективной работы

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство – задание к демонстрационному к экзамену

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - задание к экзамену

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(86 – 100 баллов) зачтено	(61 – 85 баллов) зачтено	(41 – 60 баллов)* зачтено
ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	На продвинутом уровне способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	На базовом уровне способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	На пороговом уровне способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
ПК-1 Способен к просветительской деятельности в области работы и взаимодействия с лицами с ОВЗ,	На продвинутом уровне способен к просветительской деятельности в области работы и взаимодействия с лицами с ОВЗ,	На базовом уровне способен к просветительской деятельности в области работы и взаимодействия с лицами с ОВЗ, повышения уровня	На пороговом уровне способен к просветительской деятельности в области работы и взаимодействия с лицами с ОВЗ,

повышения уровня инклюзивной культуры обучающихся, их родителей и педагогов	повышения уровня инклюзивной культуры обучающихся, их родителей и педагогов	инклюзивной культуры обучающихся, их родителей и педагогов	повышения уровня инклюзивной культуры обучающихся, их родителей и педагогов
---	---	--	---

*Менее 40 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают:

- Подбор статьи с описанием авторского подхода к стратегиям командной работы и его представление в работе с родителями и их детьми с ОВЗ;
- Обзор современных коммуникативных технологий и стратегий их выбора для себя в практической деятельности;
- Описание кейса затруднительной ситуации в ходе взаимодействия педагогической команды в работе с родителями и их детьми с ОВЗ;
- Описание конфликта (из практики) и способов выхода из него в команде в работе с родителями и их детьми с ОВЗ;
- Проектирование конфликта как способа решения проблемы в работе с родителями и их детьми с ОВЗ.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - подбор статьи с описанием авторского подхода к стратегиям командной работы и его представление в работе с родителями и их детьми с ОВЗ

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики и психологии, методики, представленные автором выбранной статьи	2
Аргументирует свою точку зрения	2
Ответ самостоятельный. Обучающийся предлагает несколько вариантов решений с опорой на авторское мнение и свое собственное	2
Максимальный балл	6

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 - обзор современных коммуникативных технологий и стратегий их выбора для себя в работе с родителями и их детьми с ОВЗ

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	2
Адекватность предлагаемой выборки источников	2
Глубина раскрытия темы	2
Максимальный балл	6

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - описание кейса затруднительной ситуации в ходе взаимодействия педагогической команды в работе с родителями и их детьми с ОВЗ

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность подбора основных параметров кейса	2
Правильность представленного описания затруднений и их полнота	4
Грамотность описания кейса	2
Максимальный балл	8

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - Описание конфликта (из практики) и способов выхода из него в команде в работе с родителями и их детьми с ОВЗ

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Полнота описания конфликта, ясность описания	3
Предложенные способы выходы из конфликта соответствуют методике конфликтологии, аргументирован авторским подходом	3
Максимальный балл	6

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - Проектирование конфликта как способа решения проблемы в работе с родителями и их детьми с ОВЗ

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Объективность способов выхода из конфликта (теоретическая)	4
Объективность способов выхода из конфликта - практическая	4
Максимальный балл	8

5. Оценочные средства для промежуточной аттестации

5.1. Типовые вопросы к экзамену по дисциплине

Задание, выносимое на демозамен:

- 1) описание задания;
- 2) шаблон технологической карты учебного занятия или образовательного события, или психолого-педагогического занятия;
- 3) оценочный лист эксперта, включающий в себя перечень проверяемых универсальных, общепрофессиональных и/или профессиональных компетенций, соотнесенных с профессиональным стандартом; критерии оценивания; шкалу перевода первичных баллов в отметку.

Описание задания:

Студент заранее готовит видеозапись проведения консультации с родителями детей с ОВЗ на актуальную тему. Приоритет отдается тематике, связанной с выполнением магистерской диссертации.

Формат проведения консультации родителей детей с ОВЗ – вебинар не более, чем на 15 минут. Допускается предоставление на демозамене учебной версии проведения консультационного вебинара (без участия родителей).

Шаблон технологической карты:**Технологическая карта проведения вебинара для родителей на тему «Сенсорное развитие детей с ТМНР».**

Дефектолог _____ ФИО		Родители младших школьников	
Тема:		Подтема:	
Тип и вид: вебинар - консультация			
Дата:			
Образовательные ресурсы:			
Стратегическая цель:			
Формы проведения:			
Методы:			
Основные термины и понятия.....			
Планируемые результаты:			
Организационная структура: Подготовка. Проведение. Организация обратной связи с родителями.			
Этап вебинара, Его цель, время	Деятельность педагога	Деятельность родителей	
1. Введение. Мотивационный настрой. 15 сек.	
2. Теоретическая часть.	
3. Практическая часть.	
4. Завершение.	

Оценочный лист эксперта:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ

для аттестации в форме профессионального демонстрационного экзамена по дисциплины «Организация взаимодействия с родителями и детьми в процессе инклюзивного образования»

Код и наименование направления подготовки 44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование

Направленность Логопедическое сопровождение лиц с нарушениями речи

Профессиональный стандарт: педагог – дефектолог (утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 марта 2023 года №136 н).

Обучающийся _____-(ФИО)

Баллы за выполненные семинарские задания: _____(0 - 40)

Трудовые действия /	Компетенции по учебному	Критерии	Баллы
---------------------	-------------------------	----------	-------

необходимые умения / необходимые знания /	плану	оценивания	Максим альный балл	Балл обучаю щегося
<p>Необходимые знания: клинико-психолого-педагогические особенности обучающихся с ОВЗ</p> <p>Оценивать сформированность общепрофессиональных компетенций необходимо в том числе через психолого-педагогическую и коммуникативноцифровую грамотности, профессиональных компетенций – через предметную, методическую, научную и (или) инструментальную грамотности.</p>	<p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Знает: основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; общие и специфические закономерности развития обучающихся с ОВЗ; основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; различные методы и формы работы с родителями обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).</p> <p>ПК-1 Способен к планированию и реализации содержания коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ</p> <p>ИПК 1.2. Умеет: планировать и проводить</p>	<p>1. Психолого – педагогическая грамотность. Приветствие и сообщение плана встречи. Вызывание интереса к теме (актуализация тематики и подтем). Подведены итоги, завершение вебинара оптимистично, ободряюще для слушателей.</p>	5	
		<p>2. Предметная грамотность. Отражение в сообщении педагога – дефектолога знаний им клинико-психолого-педагогических особенностей обучающихся с ОВЗ</p>	10	
		<p>3. Научная грамотность. 4. Ведущий вебинара раскрывает методы и приемы психолого-педагогической реабилитации (абилитации), социализации, профессиональной ориентации.</p>	10	

	<p>коррекционно-развивающие занятия с обучающимися с ОВЗ и умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), независимо от образовательного маршрута; анализировать их эффективность, проектировать и осуществлять мониторинг результативности коррекционно-развивающих занятий.</p> <p>ИПК 1.3. Владеет: навыками планирования и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ по результатам мониторинга с учетом выбранного образовательного маршрута и индивидуальных особенностей развития ребенка с ОВЗ, умственной отсталостью и требований индивидуальных программ коррекционной работы (как компонента АООП) или СИПР; навыками анализа эффективности коррекционно-развивающих занятий</p> <p>ПК-1 Способен к планированию и реализации содержания коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ</p> <p>ИПК 1.2. Умеет: планировать и проводить коррекционно-развивающие занятия с обучающимися с ОВЗ и умственной</p>	<p>5. Цифровая грамотность. Демонстрируемая презентация соответствует оформительским нормам, не содержит текст устного сообщения, транслируемого ведущим вебинара.</p>	10	
<p>Необходимые умения:</p> <p>1. Использовать методы и приемы вовлечения родителей (законных представителей), членов семей детей и взрослых с ОВЗ в мероприятия по психолого-педагогической реабилитации (абилитации), социализации, профессиональной ориентации.</p> <p>2. Применять цифровые образовательные ресурсы, дистанционные образовательные</p>		<p>6. Консультация содержит сведения, соответствующие заявленной тематике, понятны, конкретны, не перегружают лишней информацией слушателя.</p>	10	
		<p>7. Методическая грамотность. Трудовые действия демонстрируют способность практическим путем достичь стратегическую цель онлайн-встречи, планируемых результатов; представить образовательные ресурсы, использовать различные методы и приемы при проведении вебинара; придерживаться заявленной организационной структуры.</p>	15	

<p>технологии, электронное обучение при реализации АОП, программ коррекционной работы для обучающихся с ОВЗ.</p>	<p>отсталостью (интеллектуальными нарушениями), независимо от образовательного маршрута; анализировать их эффективность, проектировать и осуществлять мониторинг</p>			
<p>Трудовые действия – 1. Содействие активному включению в реабилитационный (абилитационный) процесс родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ 2. Консультирование всех участников образовательных отношений по вопросам образования, развития, воспитания, социальной адаптации, выбора образовательного маршрута, профессиональной ориентации обучающихся с ОВЗ, в том числе консультирование родителей (законных представителей) в форме обучающих занятий</p>	<p>результативности коррекционно-развивающих занятий. ИПК 1.3. Владеет: навыками планирования и проведения коррекционно-развивающих занятий с обучающимися с ОВЗ по результатам мониторинга с учетом выбранного образовательного маршрута и индивидуальных особенностей развития ребенка с ОВЗ, умственной отсталостью и требований индивидуальных программ коррекционной работы (как компонента АООП) или СИПР; навыками анализа эффективности коррекционно-развивающих занятий</p>			

Итого: 60 баллов за представленное на демонстрационном экзамене выполненное задание.

Оценка за текущий контроль по дисциплине является суммой баллов за семинарские занятия и демонстрационный экзамен:

86-100 отлично

61-85 хорошо

41-60 удовлетворительно

40 баллов и ниже неудовлетворительно

Результат:

Эксперт: _____

Формирование оценки при аттестации осуществляется на основании технологической карты рейтинга, для демоэкзамена – в соответствии с оценочными листами экспертов.

6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

6.1. Типовые компетентностно-ориентированные задания

Экзамен, задание 1. – защита / описание кейса: его формулирование и решение в соответствии с формируемыми компетенциями, с позиции дескрипторов. (Анализ конфликта, выбор стратегий командной работы в команде – перечень предлагается магистрантами из практики профессиональной деятельности).

Экзамен, задание 2. составление плана личного профессионального продвижения в области взаимодействия с родителями и детьми для эффективной работы.

Тренировочные ситуации для решения.

Ситуационные задачи (Конфликтология в образовании: учебное пособие [Электронный ресурс] / Электрон. дан. / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2019. – Систем. требования: PC не ниже класса Pentium I ADM, Intel от 600 MHz, 100 Мб HDD, 128 Мб RAM; Windows, Linux; Adobe Acrobat Reader. – Загл. с экрана.)

Проанализируйте конфликтную педагогическую ситуацию по предложенной ниже схеме. Определите: 1) тип конфликта (желательно, по нескольким критериям); 2) стороны конфликта; 3) причины (предмет конфликта); 4) условия и факторы, повлиявшие на развитие конфликта (опишите динамику); 5) стратегии, использованные сторонами конфликта; 6) дайте рекомендации по эффективному разрешению конфликтной ситуации.

Ситуация №1

Ученики 8-го класса рассказали на перемене классному руководителю о дерзкой выходке их одноклассника Ф. на уроке истории у молодого учителя И.П. Во время объяснения нового материала Ф. вдруг начал бросать иронические реплики, комментируя то, что рассказывал учитель. И.П. делал ему замечание, на что ученик сказал: «Вы насаждаете на уроке жандармские методы, а это не к лицу педагогу!» И.П., немного обидевшись, ответил, что Ф. еще мал и неразумен, чтобы делать подобные выводы. Тогда ученик с дерзостью произнес, что И.П. вообще некавалифицированный педагог, потому что он не может нормально организовать урок, свое бессилие срывает на учениках. Учитель рассердился, назвал парня негодяем. Ф. вспыхнул и, бросив: «Раз так, не желаю посещать ваши уроки!», встал и вышел из класса. Классный руководитель попытался установить причины этого инцидента, но из разговора с учеником ничего выяснить не удалось. Одноклассники тоже ничего объяснить не могли. Все почти в один голос говорили: «На него что-то нашло». Это событие было непонятным еще и потому, что Ф. был хорошим учеником и в нарушителях дисциплины не числился. История так бы и завершилась, если бы конфликт между учеником и учителем не стал усугубляться. Ф. упрямо не хотел идти на уроки истории, а И.П., считая, что справедливость на его стороне, не желал первым сказать слова примирения мальчику, заявив, что у того, по всей видимости, будет неудовлетворительная оценка за четверть.

Ситуация №2

В школу пришел новый ученик. 7-й класс, в котором он должен учиться, его принял «в штыки».

Ученикам класса не понравился их новый одноклассник, «чужак». Они его сторонятся, даже обзывают. Новичок замкнулся в себе, хотя надеялся занять лидирующее положение. Возник конфликт новичка с классом [19].

Ситуация №3

Во время урока ученик 3-го класса достал из кармана зеркальце и попытался навести солнечный зайчик на сидевшего в другом конце класса приятеля. Учительница, заметившая это, потребовала, чтобы он отдал ей зеркальце. Когда же ребенок заупрямился и отказался выполнить требования учительницы, она удалила его из класса, затем последовала запись в дневник, вызов родителей в школу и ряд других стандартных мероприятий, приведших к ненужному обострению взаимоотношений учительницы с учеником [19].

Ситуация №4

В 7-м классе две ученицы пропустили урок физики, который был последним, чтобы сходить в цирк. На другой день учительница долго отчитывала этих девочек. Не чувствуя своей вины, они пожаловались своим мамам. В результате разбирательства учительнице пришлось извиниться [19].

Ситуация №5

Несколько родителей учеников начальной школы обратились в СМИ с жалобой на огромные «поборы» в школе. Они рассказали, что с них учитель ежемесячно требует значительные суммы денег на разные нужды школы и класса, а те, кто не платит, подвергаются «репрессиям» и травле со стороны учителя и некоторых одноклассников. Они считают, что это незаконно, и требуют юридического разбирательства в ситуации.

Ситуация №6

Учительница не скрывала свою антипатию по отношению к подвижному, неусидчивому ученику, говорила при всех, что «терпеть его не может». В ответ она слышала то же самое. Возник конфликт [19].

Ситуация №7

В 7-й класс пришла новая учительница. Ученики немедленно устроили ей «тест на нервно-психическую устойчивость»: то кнопки на стул подложат, то игрушечного паука в тряпку засунут, то начнут посреди урока по очереди мяукать. В общем, почти ни дня без сюрприза. «Я уже боюсь идти в класс, не знаю, какой новой пакости от них ждать. Я уже и директору жаловалась, и кричала на них, и в дневники замечания писала, и собранием родительским с разбором полетов пугала – ничего не действует. Они еще сильнее прежнего хулиганят, вконец уже обнаглели. Да и дисциплина в классе страдает, делают, что хотят. Что мне делать – хоть из школы беги».

Ситуация №8

Учительница (32 года, стаж работы 11 лет) считалась одним из «сильных» преподавателей организации дополнительного образования, обычно ее ученики показывали хорошие знания предмета (английский язык), с удовольствием занимались. Новая группа (10-й класс), однако, неприятно ее удивляла и расстраивала. Конфликтов не было, но девочки проявляли полное безразличие к изучению предмета: опаздывали на занятия, часто пропускали, так что на каждом уроке был почти всегда разный состав учащихся, домашние задания делали лишь единицы, и то не регулярно. Ученицы постоянно и с большим удовольствием отвлекались на обсуждение посторонних тем (покупки, внешность и косметика, мобильные телефоны и т.п.). Учительница попыталась с ними поговорить об их отношении к учебе, большая часть учениц сказали, что их сюда отправили родители, хотя они, конечно, понимают, что «это надо». Учительница хотела бы понять, что делать: может, оставить все как есть (пусть учатся, как хотят, это их дело, тем более на носу ЕГЭ, и многие просто перестанут посещать эту школу в следующем году).

Ситуация №9

Учитель истории (22 года) после окончания вуза пришла работать в школу. Достались ей 6-8 классы и классное руководство в 6,а” классе. Ученики шумели, устраивали всякие проделки, отпускали шутки и колкости. К занятиям приходилось готовиться очень много, но удовлетворения от занятий не чувствовалось. Большая часть запланированного материала просто не была реализована, т.к. много ресурсов тратилось на поддержание дисциплины, ответы на реплики учеников и разрешение конфликтных ситуаций в классе. Внеклассных мероприятий было не много, да и те особой радости не доставляли. У учительницы через пару месяцев стали появляться чувство неудовлетворенности собой и детьми, апатия, сниженное эмоциональное состояние, нервозность, вплоть до нежелания ходить на работу.

Ситуация №10

К школьному психологу обратилась молодая учительница. Десятиклассник Сережа П. написал ей письмо, в котором признался ей в любви. Учительница растерялась и никак не отреагировала на послание. «Я подумала, может, это розыгрыш, поспорил с кем-нибудь из ребят». Через несколько дней ученик подкараулил ее на улице и снова объяснился ей в своих чувствах. Учительница попыталась ему объяснить, что он еще слишком юн, и она не может ответить ему взаимностью, тем более ему надо учиться. Ученик вспыхнул и сказал, что все равно он ее любит и ей это докажет. С тех пор парень начал ее преследовать, были частые ночные звонки с многозначительным молчанием в трубку, романтические записочки, цветы и небольшие презенты под дверь, он часто следовал за ней по улице и провожал до дома, правда, держался при этом на расстоянии. Учительница не знала, что ей делать: ответить на чувства подростка она не могла и выносить проблему на обсуждение администрации и родителей тоже не хотела.

Ситуация №11

Директор школы был в растерянности. Недавно он принял на работу нового учителя: молодой, энергичный, да еще и мужчина – такая редкая удача для школы. Худощавый, высокий, в очках, с серьгой в ухе, он неплохо влился в учительский коллектив. Однако скоро по школе поползли слухи: подростки утверждали, что новый учитель – нетрадиционной сексуальной ориентации, и они не хотят у него учиться. Они якобы несколько раз видели его на улице и в магазинах вместе с парнем и ни разу с девушкой. К тому же серьга, мягкий голос и интеллигентные манеры, вегетарианство тоже вызывали у школьников подозрения. Подростки уже начали делать иронические намеки в присутствии учителя, и голос недовольных звучал всё громче. Информация дошла и до некоторых родителей.

Ситуация №12

Учитель истории средней школы, 34 года. В школе работает 7 лет. Жалуется на постоянную усталость, сонливость, головные боли, потерю интереса к работе: «Раньше было интересно, заодно работать, уставала, конечно, но было увлекательно узнавать детей, готовить для них разные задания, даже пыталась использовать игры, проекты, викторины и т.д. Сейчас новизна ушла, не знаю, чем еще разнообразить уроки. Просто в обычной форме давать материал скучно, надоело все. Раньше на работу летела, сейчас многое стало раздражать, часто теряю терпение, дети иногда кажутся тупыми, мямлями, а раньше такого не замечала». Разговаривает монотонным голосом, практически безэмоционально, выглядит бледной, уставшей, безучастной.

Ситуация №13 Молодой учитель литературы принял решение навсегда покинуть общеобразовательную школу после трех лет рабо

ты в старшей школе. Изучите его историю, проанализируйте ситуацию по предложенной схеме.

Ситуация №14

К директору школы обратилась с жалобой родительница одного из учеников 5-го класса. Она считала, что к ее ребенку учитель (классный руководитель) относится предвзято, постоянно

придирается, занижает отметки, делает замечания на уроках. У ребенка начались проблемы со сном, аппетитом и настроением. Требования матери сводились к тому, чтобы учителя убрали из этого класса и отстранили от руководства классом, так как из-за своего непрофессионализма он травмирует хрупкую психику ребенка.

Также определите свои позиции в конфликтах, пройдите анкетирование и опросы

(Конфликтология в образовании: учебное пособие [Электронный ресурс] / Электрон. дан. / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2019. – Систем. требования: PC не ниже класса Pentium I ADM, Intel от 600 MHz, 100 Мб HDD, 128 Мб RAM; Windows, Linux; Adobe Acrobat Reader. – Загл. с экрана.)