

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования**  
**«Красноярский государственный педагогический университет**  
**им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

## МОДУЛЬ 10 "ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ"

### Конфликтология и медиация в образовании

#### рабочая программа дисциплины (модуля)

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |  |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--|
| Закреплена за кафедрой                                       | <b>М1 Педагогики и психологии начального образования</b>                                                                                                                                                                                           |                            |  |
| Учебный план                                                 | 44.03.02 Психология и педагогика начального образования (о, 2025).plx<br>Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование<br>Направленность (профиль) образовательной программы Психология и педагогика начального образования |                            |  |
| Квалификация                                                 | <b>Бакалавр</b>                                                                                                                                                                                                                                    |                            |  |
| Форма обучения                                               | <b>очная</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                            |  |
| Общая трудоемкость                                           | <b>3 ЗЕТ</b>                                                                                                                                                                                                                                       |                            |  |
| Часов по учебному плану                                      | 108                                                                                                                                                                                                                                                | Виды контроля в семестрах: |  |
| в том числе:                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                    |                            |  |
| аудиторные занятия                                           | 36                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |  |
| самостоятельная работа                                       | 72                                                                                                                                                                                                                                                 |                            |  |
| контактная работа во время<br>промежуточной аттестации (ИКР) | 0                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |  |

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр<br>( <b>&lt;Курс&gt;.&lt;Семестр<br/>на курсе&gt;</b> ) | <b>4 (2.2)</b> |     | Итого |     |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|-----|-------|-----|
| Неделя                                                          | 16 1/6         |     |       |     |
| Вид занятий                                                     | УП             | РП  | УП    | РП  |
| Лекции                                                          | 18             | 18  | 18    | 18  |
| Практические                                                    | 18             | 18  | 18    | 18  |
| Итого ауд.                                                      | 36             | 36  | 36    | 36  |
| Контактная работа                                               | 36             | 36  | 36    | 36  |
| Сам. работа                                                     | 72             | 72  | 72    | 72  |
| Итого                                                           | 108            | 108 | 108   | 108 |

Программу составил(и):

к.п.н., доцент, Маковец Людмила Анатольевна \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Конфликтология и медиация в образовании**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Психология и педагогика начального образования

утвержденного учёным советом вуза от 26.06.2025 протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**М1 Педагогики и психологии начального образования**

Протокол от 07.05.2025 г. № 4

Зав. кафедрой Мосина Н.А.

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель НМС УГН(С)

\_\_\_\_ 2025 г.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Содействовать формированию у обучающихся представлений об основных методах регулирования конфликтов в педагогическом процессе и знаниях о медиации как деятельности по урегулированию конфликтов в различных сферах жизнедеятельности личности, умениях применять их на практике.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

|                   |                                                                                                                       |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ОП: | Б1.ОДП.06                                                                                                             |
| <b>2.1</b>        | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                          |
| 2.1.1             | Общая психология                                                                                                      |
| 2.1.2             | Возрастная психология                                                                                                 |
| 2.1.3             | Педагогическая психология                                                                                             |
| <b>2.2</b>        | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1             | Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика                                        |

**3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ****УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде**

|                 |                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| :               |                                                                                                                     |
| <b>Знать:</b>   |                                                                                                                     |
| Уровень 1       | На продвинутом уровне знать способы осуществления социального взаимодействия и реализовывать свою роль в команде    |
| Уровень 2       | На базовом уровне знать способы осуществления социального взаимодействия и реализовывать свою роль в команде        |
| Уровень 3       | На пороговом уровне знать способы осуществления социального взаимодействия и реализовывать свою роль в команде      |
| <b>Уметь:</b>   |                                                                                                                     |
| Уровень 1       | На продвинутом уровне уметь осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде              |
| Уровень 2       | На базовом уровне уметь осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                  |
| Уровень 3       | На пороговом уровне уметь осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                |
| <b>Владеть:</b> |                                                                                                                     |
| Уровень 1       | На продвинутом уровне владеть навыками осуществления социального взаимодействия и реализовывать свою роль в команде |
| Уровень 2       | На базовом уровне владеть навыками осуществления социального взаимодействия и реализовывать свою роль в команде     |
| Уровень 3       | На пороговом уровне владеть навыками осуществления социального взаимодействия и реализовывать свою роль в команде   |

**ОПК-3: Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов**

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| :             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Знать:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Уровень 1     | На продвинутом уровне знать способы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов |
| Уровень 2     | На базовом уровне знать способы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов     |
| Уровень 3     | На пороговом уровне знать способы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов   |
| <b>Уметь:</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Уровень 1     | На продвинутом уровне уметь организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных                                                 |



|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                 | особыми образовательными потребностями                                                                                                         |
| <b>ПК-1: Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся</b> |                                                                                                                                                |
| <b>:</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                |
| <b>Знать:</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                |
| Уровень 1                                                                                                                       | На продвинутом уровне знает способы участия в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся    |
| Уровень 2                                                                                                                       | На базовом уровне знает способы участия в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся        |
| Уровень 3                                                                                                                       | На пороговом уровне знает способы участия в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся      |
| <b>Уметь:</b>                                                                                                                   |                                                                                                                                                |
| Уровень 1                                                                                                                       | На продвинутом уровне умеет участвовать в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся        |
| Уровень 2                                                                                                                       | На базовом уровне умеет участвовать в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся            |
| Уровень 3                                                                                                                       | На пороговом уровне умеет участвовать в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся          |
| <b>Владеть:</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                |
| Уровень 1                                                                                                                       | На продвинутом уровне владеет навыками участия в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся |
| Уровень 2                                                                                                                       | На базовом уровне владеет навыками участия в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся     |
| Уровень 3                                                                                                                       | На пороговом уровне владеет навыками участия в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся   |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                  | Семестр / Курс | Часов | Компетенции           | Литература и эл. ресурсы | Инте ракт. | Примечание                                                                 |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-----------------------|--------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------|
|             | <b>Раздел 1. Теоретические основы педагогической конфликтологии</b>                                        |                |       |                       |                          |            |                                                                            |
| 1.1         | Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как науки /Лек/                                            | 4              | 2     | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4      |            | Работа на занятии, подготовка реферата, презентации                        |
| 1.2         | Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как науки /Пр/                                             | 4              | 2     | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4      |            | Работа на занятии, подготовка реферата, презентации                        |
| 1.3         | Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии как науки /Ср/                                             | 4              | 10    | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4      |            | Работа на занятии, подготовка реферата, презентации                        |
| 1.4         | Тема 2. Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе /Лек/ | 4              | 2     | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4      |            | Работа на занятии, подготовка презентации, решение профессиональной задачи |
| 1.5         | Тема 2. Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе /Пр/  | 4              | 4     | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4      |            | Работа на занятии, подготовка презентации, решение профессиональной задачи |

|     |                                                                                                           |   |    |                       |                     |  |                                                                                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----------------------|---------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.6 | Тема 2. Понятие «конфликт». Структура конфликта. Характеристика конфликтов в педагогическом процессе /Ср/ | 4 | 10 | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка презентации, решение профессиональной задачи           |
| 1.7 | Тема 3. Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса /Лек/                                    | 4 | 2  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, решение профессиональной задачи                                   |
| 1.8 | Тема 3. Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса /Пр/                                     | 4 | 2  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, решение профессиональной задачи                                   |
| 1.9 | Тема 3. Поведение в конфликте субъектов педагогического процесса /Ср/                                     | 4 | 10 | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, решение профессиональной задачи                                   |
|     | <b>Раздел 2. Способы предупреждения и разрешения педагогических конфликтов</b>                            |   |    |                       |                     |  |                                                                                      |
| 2.1 | Тема 4. Технологии урегулирования конфликтов с помощью третьей стороны /Лек/                              | 4 | 2  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, решение профессиональной задачи, разработка практического задания |
| 2.2 | Тема 4. Технологии урегулирования конфликтов с помощью третьей стороны /Пр/                               | 4 | 4  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, решение профессиональной задачи, разработка практического задания |
| 2.3 | Тема 4. Технологии урегулирования конфликтов с помощью третьей стороны /Ср/                               | 4 | 10 | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, решение профессиональной задачи, разработка практического задания |
| 2.4 | Тема 5. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов /Лек/                  | 4 | 4  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка реферата, презентации, таблицы                         |
| 2.5 | Тема 5. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов /Пр/                   | 4 | 2  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка реферата, презентации, таблицы                         |

|      |                                                                                                     |   |    |                       |                     |  |                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----------------------|---------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.6  | Тема 5. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов /Ср/             | 4 | 12 | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка реферата, презентации, таблицы                                                 |
| 2.7  | Тема 6. Принципы и инструменты медиации /Лек/                                                       | 4 | 2  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка реферата                                                                       |
| 2.8  | Тема 6. Принципы и инструменты медиации /Пр/                                                        | 4 | 2  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка реферата                                                                       |
| 2.9  | Тема 6. Принципы и инструменты медиации /Ср/                                                        | 4 | 10 | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка реферата                                                                       |
| 2.10 | Тема 7. Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога /Лек/ | 4 | 4  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка презентации, решение профессиональной задачи, разработка практического задания |
| 2.11 | Тема 7. Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога /Пр/  | 4 | 2  | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка презентации, решение профессиональной задачи, разработка практического задания |
| 2.12 | Тема 7. Школьная медиация, подходы к ее реализации, медиация в работе практического психолога /Ср/  | 4 | 10 | УК-3 ОПК-3 ОПК-6 ПК-1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 |  | Работа на занятии, подготовка презентации, решение профессиональной задачи, разработка практического задания |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерные вопросы по разделам дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании»

1. Предмет конфликтологии. Задачи конфликтологии на современном этапе развития науки.
2. Современные концепции конфликтологии
3. Методы, использующиеся в современной конфликтологии
4. Структура конфликта. Функции конфликта. Причины. Типологии конфликт.
5. Стратегии личности поведения в конфликте и их применение
6. Способы разрешения конфликтов в педагогическом процессе.
7. Разрешение педагогических конфликтов с помощью третьей стороны.
8. Роль посредника в конфликте. Требования к посреднику. Общие принципы работы посредника.
9. Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
10. Медиация как один из альтернативных методов разрешения споров и конфликтов.
11. Подходы к пониманию медиации.
12. Признаки медиации.
13. Направления медиации с учетом характера конфликта. Уровни медиации.

|     |                                                                        |                                                                               |
|-----|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 14. | Структура и этапы процесса медиации.                                   |                                                                               |
| 15. | Школьная служба примирения                                             | как механизм регулирования конфликтов в образовательно                        |
| 16. | Медиация ровесников (конфликты)                                        | учащихся младших классов регулируются медиаторами из числа старшеклассников). |
| 17. | Медиация                                                               | как направление профессиональной деятельности практического психолога.        |
| 18. | Медиация в работе психолога по вопросам детско-родительских отношений. |                                                                               |

## 5.2. Темы письменных работ

Подготовка реферата на тему. Реферат включает: проблему, актуальность, основную идею, подходы к рассмотрению проблемы.

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии.
2. Сущность и специфика педагогических конфликтов.
3. Типология педагогических конфликтов.
4. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта.
5. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
6. Личностные факторы субъектов образования и их роль в возникновении конфликтов.
7. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процессе.
8. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
9. Стратегии поведения в конфликте.
10. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
11. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов.
12. Роль анализа конфликтной ситуации в разрешении конфликта.
13. Педагогические приемы разрешения конфликтов.
14. Посредничество в разрешении конфликтов.
15. Специфика переговоров в разрешении педагогических конфликтов

## 5.3. Фонд оценочных средств

Составление таблицы.

Составьте таблицы основных понятий по отдельным темам, составление рекомендаций по разрешению, профилактике и урегулированию конфликтов между участниками образовательных отношений.

Разработка презентации.

Разработайте мультимедийную презентацию и доклад по теме (одной из предложенных, на выбор).

1. Предмет и функции педагогической конфликтологии.
2. Противоречия в системе образования как источник педагогического конфликта
3. Проблема прогнозирования педагогических конфликтов.
4. Возрастная специфика конфликтов в педагогическом процесс
5. Социальные причины возникновения конфликтов в педагогическом процессе.
6. Роль коммуникативной компетентности в образовательном процессе.
7. Стратегии поведения в конфликте.
8. Конструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
9. Деструктивные способы разрешения педагогических конфликтов
10. Этические и юридические нормы в разрешении педагогических конфликтов
11. Педагогические приемы разрешения конфликтов
12. Посредничество в разрешении конфликтов

Разработка практического задания по отработке навыков эффективного поведения в конфликте.

Разработайте и проведите в группе задание по отработке навыков эффективного поведения в конфликте / урегулирования конфликта для педагогов или обучающихся. Задания могут решать задачи по выявлению и отработке стратегий поведения в различных педагогических конфликтных ситуациях, способов реагирования на конфликтогены, противостояния агрессии или давлению, присвоения роли медиатора и др.

Решение профессиональной задачи (выполнение задания).

Изучите и проработайте любую ситуационную задачу (на выбор из списка предложенных) по следующей схеме:

- 1) Определите существенные характеристики конфликта между участниками образовательных отношений (стороны конфликта, предмет (причины) конфликта, тип конфликта, факторы, повлиявшие на его возникновение и развитие).
- 2) Составьте прогноз развития конфликта;
- 3) Предложите способы разрешения конфликта, дайте рекомендации каждой из сторон конфликта.

## 5.4. Перечень видов оценочных средств

Фонды оценочных средств включают:

- реферат;
- составление таблиц;
- мультимедийные презентации;
- разработку практического задания;
- решение профессиональной задачи (задания);
- работа на занятии.

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

|      | Авторы, составители              | Заглавие                                                                                          | Издательство, год   |
|------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Л1.1 | Кашапов М. М.,<br>Филатова Ю. С. | Психология конфликта: учебник и практикум для вузов                                               | Москва: Юрайт, 2025 |
| Л1.2 | Леонов Н. И.                     | Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения: учебник для вузов      | Москва: Юрайт, 2025 |
| Л1.3 | Каменская В. Г.                  | Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта: учебник для вузов | Москва: Юрайт, 2025 |
| Л1.4 | Распопова Н. И.                  | Медиация: учебник для вузов                                                                       | Москва: Юрайт, 2025 |

**6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства**

Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.

**6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <http://elibrary.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <https://biblioclub.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com). Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <https://urait.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <https://krasspu.antiplagiat.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

**7. МТО (оборудование и технические средства обучения)**

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в

**8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Особое место в рамках модуля отводится самостоятельной работе во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

- написание реферата;
- разработка и защита мультимедийной презентации;
- составление таблицы;
- разработка практического задания;
- решение профессиональной задачи (выполнение задания);
- работа на занятии;

Самостоятельная работа проводится в виде подготовительных упражнений для усвоения нового, упражнений при изучении нового материала, упражнений в процессе закрепления и повторения, упражнений проверочных и контрольных работ, а также для самоконтроля.

Для организации самостоятельной работы необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала.

Самостоятельная работа может проходить в лекционной аудитории, учебной аудитории, компьютерном зале, библиотеке, дома. Самостоятельная работа тренирует волю, воспитывает работоспособность, внимание, дисциплину и т.д.

Организация аудиторной самостоятельной работы

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- ☐ выполнение практических работ по инструкциям; работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;
- ☐ само- и взаимопроверка выполненных заданий;
- ☐ решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на практических занятиях в соответствии с графиком учебного процесса.

Для обеспечения самостоятельной работы преподавателями разрабатываются методические указания по выполнению практической работы.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т.ч. электронными, может реализовываться на практических

занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.

Решение ситуационных задач используется на лекционном, практическом и других видах занятий.

Организация и руководство внеаудиторной самостоятельной работы.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

При предъявлении видов заданий на внеаудиторную самостоятельную работу рекомендуется использовать дифференцированный подход к уровню подготовленности обучающегося. Перед выполнением внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультацию с определением цели задания, его содержания, сроков выполнения, ориентировочного объема работы, основных требований к результатам работы, критериев оценки, форм контроля и перечня литературы. В процессе консультации преподаватель предупреждает о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня подготовленности обучающихся.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы могут быть:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; конспектирование текста; выписки из текста; работа со словарями и справочниками; учебно-исследовательская работа; использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и интернет-ресурсов и др.;
- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции (обработка текста); повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио- и видеозаписей); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц, ребусов, кроссвордов, глоссария для систематизации учебного материала; изучение словарей, справочников; ответы на контрольные вопросы; аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, контент-анализ и др.); подготовка сообщений к выступлению на семинаре, конференции; подготовка рефератов, докладов; составление библиографии, заданий в тестовой форме и др.;
- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу; решение вариативных задач и упражнений; составление схем; решение ситуационных производственных (профессиональных) задач; подготовка к деловым и ролевым играм; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности; подготовка презентаций, творческих проектов; подготовка курсовых и выпускных работ; опытно-экспериментальная работа; проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности и др.

Для обеспечения внеаудиторной самостоятельной работы по дисциплине преподавателем разрабатывается перечень заданий для самостоятельной работы, который необходим для эффективного управления данным видом учебной деятельности обучающихся.

Преподаватель осуществляет управление самостоятельной работой, регулирует ее объем на одно учебное занятие и осуществляет контроль выполнения всеми обучающимися группы. Для удобства преподаватель может вести ведомость учета выполнения самостоятельной работы, что позволяет отслеживать выполнение минимума заданий, необходимых для допуска к итоговой аттестации по дисциплине.

В процессе самостоятельной работы студент приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Обучающийся самостоятельно определяет режим своей внеаудиторной работы и меру труда, затрачиваемого на овладение знаниями и умениями по каждой дисциплине, выполняет внеаудиторную работу по индивидуальному плану, в зависимости от собственной подготовки, бюджета времени и других условий.

Ежедневно обучающийся должен уделять выполнению внеаудиторной самостоятельной работы в среднем не менее 3 часов.

При выполнении внеаудиторной самостоятельной работы обучающийся имеет право обращаться к преподавателю за консультацией с целью уточнения задания, формы контроля выполненного задания.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может проводиться в письменной, устной или смешанной форме с представлением продукта деятельности обучающегося. В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы могут быть использованы зачеты, тестирование, самоотчеты, контрольные работы, защита творческих работ и др.

Методические рекомендации по созданию презентаций

Создание материалов-презентаций – это вид самостоятельной работы студентов по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint.

Этот вид работы требует координации навыков студента по сбору, систематизации, переработке информации, оформления ее в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у студентов навыки работы на компьютере.

Презентации готовятся студентом в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint.

Задания по написанию реферата по теме и составление таблицы

«Рекомендации» по профилактике и эффективному урегулированию конфликта между участниками образовательных отношений требуют от студента умений и навыков работы с источниками (бумажными и электронными), умений поиска, анализа и систематизации информации, выявления основных содержательных моментов в тексте, оформления опорного конспекта по схеме, алгоритму, в определенной логике.

Задание по разработке практического задания для отработки навыков эффективного поведения в конкретной конфликтной ситуации требует от студента работы с учебно-методическими пособиями и практикумами (сборниками игр и упражнений) по практической конфликтологии,

Интернет-ресурсами (психологическими и педагогическими сайтами). Студент при подготовке может обращаться к списку

литературы, представленному в ФОС.

Задание по решению профессиональной задачи требует от студента знания основных характеристик и схемы анализа конфликта, знания специфики конфликтов в педагогическом общении между разными участниками образовательных отношений, умения применять схему анализа конфликта при рассмотрении конкретной конфликтной ситуации с учетом ситуативных и личностных факторов, умения разрабатывать конкретные содержательные рекомендации по урегулированию ситуации для всех сторон конфликта,