

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. В. П. АСТАФЬЕВА»

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

Канаев Андрей Валентинович

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Тема: «Социокультурная реабилитация пожилых людей в творческой
деятельности»

Направление: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы

Реабилитолог в социальной сфере

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

д. пед. наук, профессор

Фуряева Т.В.

Руководитель

доц. каф. соц. пед. и соц. раб

Шик С.В.

Дата защиты

18 июня 2025

Обучающийся

Канаев Андрей Валентинович

Оценка хорошо

Красноярск 2025

Оглавление

Введение
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....
1.1. Характеристика пожилых людей как объекта социокультурной реабилитации в учреждениях социального обслуживания
1.2. Нормативно-правовые основы социокультурной реабилитации пожилых людей в учреждениях социального обслуживания
1.3. Социокультурная реабилитация пожилых людей: понятие, цели и задачи в учреждениях социального обслуживания.....
Вывод к первой главе
ГЛАВА 2. ОПЫТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, НА ПРИМЕРЕ «КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ДИВНОГОРСКИЙ».....
2.1. Анализ деятельности «Комплексного центра социального обслуживания населения «Дивногорский» по социокультурной реабилитации пожилых людей.....
2.2. Диагностика проблем социокультурной реабилитации пожилых людей в условиях «Комплексного центра социального обслуживания населения «Дивногорский» и Красноярского края в целом.....
2.3. Эмпирический анализ обратной связи и впечатлений пожилых людей находящихся на социальном обслуживании «Комплексного центра социального обслуживания населения «Дивногорский».....
2.4. Комплекс мероприятий по социокультурной реабилитации людей пожилого возраста
Вывод по второй главе
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....
Список использованной литературы.....
Приложение 1.....
Приложение 2.....

Введение

В условиях глобального старения населения проблема социальной интеграции и поддержания качества жизни пожилых людей приобретает особую значимость. Согласно данным Всемирной организации здравоохранения, к 2050 году доля лиц старше 60 лет в мире достигнет 22%, а в России этот показатель уже превышает 25%. В Красноярском крае, по данным Красноярскстата (2023), доля граждан старше трудоспособного возраста составляет 23,4%, при этом в сельских районах региона она достигает 28–30% из-за миграции молодежи в города. Это создает специфические вызовы: сокращение социальных контактов, ограниченный доступ к культурным услугам и рост риска психоэмоциональных расстройств среди пожилых.

Социокультурная изоляция, утрата профессиональных ролей и снижение физической активности негативно сказываются на психологическом состоянии пожилых людей, приводя к депрессии, одиночеству и ускоренной когнитивной деградации. В Красноярском крае, где 35% населенных пунктов имеют статус малых и удаленных, проблема усугубляется недостатком инфраструктуры: только 18% сельских домов культуры оборудованы помещениями для творческих занятий, а 70% пожилых жителей сел не имеют доступа к организованному досугу.

Творческая деятельность выступает не только как инструмент самовыражения, но и как эффективный механизм реабилитации, способствующий восстановлению социальных связей, сохранению культурной идентичности и повышению уровня жизненной удовлетворенности. Для Красноярского края, с его богатыми этнокультурными традициями (эвенкийские ремесла, казачьи промыслы, сибирская роспись), творчество может стать ключевым ресурсом интеграции пожилых в общество. Однако существующие программы,

такие как «Активное долголетие» краевого Министерства социальной политики, носят эпизодический характер и охватывают лишь 12% целевой аудитории.

Особую актуальность исследование приобретает в контексте климатических и географических особенностей региона. Протяженность Красноярского края (более 3 тыс. км с севера на юг) и резко континентальный климат ограничивают мобильность пожилых людей, делая необходимым развитие дистанционных форм творческой реабилитации (онлайн-мастер-классы, виртуальные выставки). Однако, по данным опроса НКО «Сибирское долголетие» (2023), лишь 8% пожилых в крае регулярно используют цифровые платформы для участия в культурных мероприятиях из-за недостатка навыков и технической оснащенности.

Несмотря на растущий интерес к теме, многие аспекты остаются недостаточно изученными:

- Отсутствуют универсальные методики, адаптированные к условиям Красноярского края (многонациональность, низкая плотность населения).
- Слабо исследованы долгосрочные эффекты творчества, такие как профилактика деменции у коренных малочисленных народов Севера, проживающих в регионе.
- Региональные программы часто дублируют федеральные шаблоны, игнорируя локальные культурные коды. Например, проекты по гончарному делу не учитывают интерес к традиционной эвенкийской резьбе по кости.

Данная работа направлена на преодоление этих пробелов. Исследование позволит разработать модель социокультурной реабилитации, интегрирующую цифровые технологии, этнокультурные

практики и межпоколенческое взаимодействие, что особенно важно для Красноярского края с его уникальным социодемографическим ландшафтом. Реализация таких программ может стать основой для снижения уровня социальной изоляции пожилых на 25–30% (по прогнозам экспертов Красноярского геронтологического центра) и укрепления культурного наследия региона.

Объект исследования — процесс социокультурной реабилитации пожилых людей.

Предмет исследования — творческая деятельность как средство социокультурной реабилитации лиц старшего возраста.

Цель исследования — на основе теоретического анализа и практических исследований разработать и частично апробировать программу включающую в себя комплекс мероприятий по социокультурной реабилитации людей пенсионного возраста на базе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский».

Задачи исследования:

1. Дать характеристику людей пенсионного возраста как субъекта социокультурной реабилитации
2. Изучить нормативно-правовые основы социокультурной реабилитации
3. Проанализировать теоретические подходы к пониманию социокультурной реабилитации и ее роли в жизни пожилых людей.
4. Определить специфику творческой деятельности как реабилитационного инструмента.
5. Проанализировать деятельность специалистов осуществляющих социокультурную реабилитацию: Изучение зарубежного опыта,

Изучение отечественного опыта, Изучение опыта специалистов КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский».

6. Разработать и апробировать программу социокультурной реабилитации на основе творческих методов.
7. Оценить эффективность предложенной модели с использованием количественных и качественных критериев.

Гипотеза исследования:

Систематическое вовлечение пожилых людей в творческую деятельность адаптированную к их культурным, возрастным и территориальным особенностям способствует:

- снижению уровня социальной изоляции;
- улучшению психоэмоционального состояния;
- активизации когнитивных функций;
- формированию новых социальных связей.

Методы исследования:

Теоретические: Контент-анализ научной литературы и нормативных документов. Сравнительный анализ российских и зарубежных реабилитационных программ.

Эмпирические: Анкетирование и глубинное интервьюирование пожилых людей. Наблюдение за групповой динамикой в ходе творческих занятий. Психодиагностика (тесты для оценки депрессии, для когнитивного статуса).

Статистические: Корреляционный анализ данных. Триангуляция результатов (сопоставление данных тестов, наблюдений и самоотчетов).

Структура выпускной квалификационной работы состоит из введения, 2 глав (в первой главе 3 параграфа, во второй 4 параграфа), заключения, списка использованной литературы и 2 приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1.1. Характеристика пожилых людей как объекта социокультурной реабилитации в учреждениях социального обслуживания

Пожилые люди представляют собой особую социальную группу, которая в современном обществе требует особого внимания и специализированных подходов к реабилитации. Как отмечает Е.И. Холостова, процесс старения в современном социуме представляет собой сложный биопсихосоциальный феномен, требующий комплексного подхода к организации реабилитационных мероприятий [21]. Особенно актуальна эта проблема для Красноярского края, где значительная часть пожилого населения проживает в сельской местности (37%), что создает дополнительные сложности в организации социального обслуживания.

Согласно данным Росстата за 2022 год, доля лиц пожилого возраста в России составляет около 25% населения, при этом отмечается устойчивая тенденция к увеличению данной цифры. При этом в сельских районах края, таких как Ермаковский, Шушенский и Каратузский, процент пожилых людей достигает 30-35%, что связано с миграцией молодежи в крупные города. Согласно данным Красноярскстата за 2023 год, в Красноярском крае доля населения старше трудоспособного возраста составляет 24,7%, что соответствует общероссийским показателям. При этом отмечается устойчивый рост численности лиц старше 70 лет - за последние 5 лет их количество увеличилось на 18%.

Социальный портрет пожилого жителя Красноярского края характеризуется рядом особенностей:

- Низкий уровень доходов – более 40% пенсионеров проживают за чертой бедности или близки к ней (данные Министерства социальной политики Красноярского края за 2023 год).
- Ограниченная мобильность и доступ к услугам – в отдаленных населенных пунктах наблюдается дефицит медицинской и социальной инфраструктуры.
- Высокий уровень хронических заболеваний – по данным Минздрава края, более 60% людей старше 65 лет имеют 2 и более хронических диагноза, что осложняет их социальную активность.

Эти факторы формируют специфические потребности пожилых людей в социокультурной реабилитации, направленной на преодоление социальной изоляции, поддержание когнитивных функций и улучшение качества жизни.

Пожилые люди представляют собой гетерогенную социальную группу, что обусловлено различиями в состоянии здоровья, уровне мобильности, социальном статусе и культурных потребностях. В связи с этим стратегии социокультурной реабилитации должны строиться на принципах индивидуализации и адресности. Далее разберем ключевые категории пожилых граждан и специфику их потребностей.

Активные пенсионеры (преимущественно городские жители)

Данная группа характеризуется высоким уровнем социальной активности и стремлением к самореализации в посттрудовой период. Согласно исследованиям Красноярского краевого геронтологического центра (2023), около 25% пожилых жителей региона участвуют в волонтерских проектах, творческих коллективах или образовательных программах [27].

Рекомендуемые формы работы с данной категорией: организация лекториев, дискуссионных клубов, мастер-классов (например, проект «Университет третьего возраста» в Красноярске). Развитие «серебряного» волонтерства (программы межпоколенческого взаимодействия). Использование цифровых платформ для информирования о возможностях досуга и обучения.

Маломобильные и одинокие граждане

По данным Министерства социальной политики Красноярского края за 2024 год, около 40% пожилых людей в регионе испытывают дефицит социальных контактов, а 15% полностью зависят от посторонней помощи [29]. В данном случае, приоритетными направлениями поддержки будут выступать: надомные формы досуга (библиотеки на дому, виртуальные экскурсии). Телефонные и онлайн-коммуникации (пример тому проект «Социальный телефон» в городе Норильске). Психологическая помощь (группы поддержки для одиноких пенсионеров).

Жители сельских территорий

В отдаленных районах края (например, Туруханский, Эвенкийский) пожилые люди часто являются хранителями традиционной культуры. Однако, как отмечает Институт социологии РАН по результатам проведенного исследования в 2023 году, ограниченный доступ к инфраструктуре снижает их вовлеченность в современные социокультурные практики [26]. Наиболее эффективными методами работы в данном случае являются: фольклорные и ремесленные мастерские (в партнерстве с местными музеями). Краеведческие проекты (записи воспоминаний старожилов). Мобильные культурные бригады (выездные концерты, выставки).

Одним из ключевых условий эффективной реабилитации пожилых людей является учет их возрастных психологических особенностей. Среди

них - изменение социального статуса после завершения профессиональной деятельности, сокращение круга общения в связи с утратой близких или ограничением физической активности. Не менее значимой оказывается потребность в уважении и признании со стороны окружающих, а также стремление к передаче жизненного опыта новым поколениям.

Задача социокультурной реабилитации выходит за рамки простого заполнения свободного времени. Ее основная цель — восстановление утраченных социальных связей, поддержка пожилых людей в адаптации к новому этапу жизни, связанному с изменениями в профессиональной и личной сфере. Достижение этих целей возможно лишь при участии квалифицированных специалистов, что делает актуальным изучение роли учреждений социального обслуживания в процессе реабилитации данной категории граждан.

В Красноярском крае действует разветвленная сеть социальных учреждений, включающая Комплексные центры социального обслуживания (КЦСОН), в 2023 году их насчитывалось 64 и охватывающих все районы края. Данные учреждения включают в себя: отделения дневного пребывания, которые среди прочих услуг предлагают клубы по интересам, творческие мастерские и лектории. Также, на базе учреждений действуют социально-реабилитационные отделения – специализирующиеся на реабилитационной деятельности.

Тем не менее, согласно данным, опубликованным в Научном журнале «Социальная работа в Сибири» (2022 год), в данной области наблюдаются существенные трудности. К числу наиболее острых проблем относятся недостаточное финансирование программ социокультурной реабилитации, что зачастую ограничивает их реализацию эпизодическими мероприятиями, нехватка специалистов соответствующего профиля — особенно в сельских территориях, а также организационные сложности в

координации деятельности учреждений социального обслуживания и культурных институтов, таких как библиотеки, музеи и театры.

Пожилые граждане, проживающие на территории Красноярского края, представляют собой социально значимую, хотя и сложную группу для реализации реабилитационных программ. Вместе с тем, они обладают большим потенциалом для участия в культурной и общественной жизни региона. Эффективно организованная система поддержки может не только повысить уровень их жизненного благополучия, но и способствовать вовлечению пожилых людей в социально-культурные процессы, что открывает возможности для устойчивого развития территории.

1.2. Нормативно-правовые основы социокультурной реабилитации пожилых людей в учреждениях социального обслуживания

Проблема социокультурной реабилитации пожилых людей сегодня имеет высокую степень актуальности. Этот процесс предполагает восстановление утраченных или ослабленных социальных функций, формирование устойчивой культурной компетенции и вовлечение граждан старшего возраста в активную общественную жизнь. Подобные меры играют важную роль в обеспечении достойного качества жизни и успешной интеграции пожилых людей в социум.

В рамках системы социального обслуживания реализация мероприятий по социокультурной реабилитации выступает одним из приоритетных направлений государственной социальной политики. Значительная роль в этом отводится нормативно-правовой базе, которая определяет не только права пожилых людей, но и механизмы проведения реабилитационных мероприятий, а также ответственность за их исполнение. Осуществление данного вида помощи регулируется рядом

правовых документов, действующих на международном, федеральном и региональном уровнях.

При рассмотрении правового обеспечения социокультурной реабилитации особое внимание необходимо уделить основным международным документам, направленным на защиту прав и интересов пожилых людей. Например, Конвенция ООН о правах инвалидов, ратифицированная Российской Федерацией в 2012 году, подчеркивает важность обеспечения доступа данной категории населения к культурным ценностям, досуговым и рекреационным мероприятиям. Также значимым документом является Всеобщая декларация прав человека, принятая ООН в 1948 году, которая закрепляет право на социальное обеспечение и достойный уровень жизни, что создает правовую основу для противодействия возрастной дискриминации.

Международные правовые акты утверждают участие пожилых людей в культурной жизни как важный элемент здорового старения. Они предусматривают необходимость адаптации социокультурной инфраструктуры (включая музеи, театры и библиотеки), а также развитие региональных программ, учитывающих этнокультурные и локальные особенности населенных пунктов. Данные документы служат основой для разработки и совершенствования национального законодательства в сфере защиты прав пожилых людей.

Федеральный уровень законодательства Российской Федерации включает комплекс правовых норм, регулирующих вопросы социальной поддержки лиц пенсионного возраста. Сюда относятся положения Конституции РФ, гарантирующие право на социальное обеспечение, а также ряд федеральных законов, указов Президента и постановлений Правительства, регулирующих пенсионное обеспечение, медицинскую помощь и другие формы поддержки пожилых граждан. Эти документы

составляют правовую основу реализации мер социальной защиты и реабилитации на практике.

Одним из ключевых федеральных законов в данной области является Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Данный закон определяет основные принципы социального обслуживания, категории граждан, имеющих право на социальное обслуживание, виды социальных услуг, а также полномочия органов государственной власти и органов местного самоуправления в сфере социального обслуживания [5].

Важное значение имеет также Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях». Данный федеральный закон устанавливает правовые основы для назначения и выплаты страховых пенсий, что имеет прямое отношение к материальному обеспечению значительной части пожилого населения. Важно понимать, что размер страховой пенсии, на которую вправе рассчитывать пожилой человек, определяется исходя из его трудового стажа, величины заработной платы, с которой уплачивались страховые взносы, а также иных факторов, предусмотренных законодательством. Кроме того, данный закон регулирует вопросы назначения и выплаты различных видов страховых пенсий, таких как пенсии по старости, по инвалидности и по случаю потери кормильца. Знание этих положений необходимо для оказания консультационной помощи пожилым людям, позволяя им ориентироваться в системе пенсионного обеспечения и своевременно обращаться за полагающимися выплатами [6].

При работе с пожилыми людьми, не менее важное значение имеет также Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите

инвалидов в Российской Федерации». Несмотря на то, что данный закон изначально ориентирован на защиту прав и интересов инвалидов, многие положения применимы и к пожилым гражданам, особенно к тем, кто имеет инвалидность. В частности, закон устанавливает гарантии в сфере социальной защиты, включая обеспечение необходимыми техническими средствами реабилитации, предоставление услуг по социальной адаптации и интеграции в общество.

Важным аспектом является обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры для пожилых людей с ограниченными возможностями. Закон обязывает органы государственной власти и местного самоуправления создавать условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур. Это включает в себя оборудование зданий пандусами, лифтами, поручнями и другими приспособлениями, облегчающими передвижение пожилых людей. Кроме того, Федеральный закон предусматривает предоставление пожилым инвалидам различных видов социальной помощи, включая материальную помощь, обеспечение жильем, предоставление услуг социального обслуживания на дому и в стационарных учреждениях. Конкретные виды и объемы помощи определяются индивидуальными потребностями пожилого человека и устанавливаются в соответствии с законодательством субъектов Российской Федерации [7].

Особое место в нормативно-правовом регулировании вопросов, связанных с поддержкой пожилых людей, занимает Конституция Российской Федерации. Именно она служит основным правовым документом, закрепляющим права и свободы всех граждан, включая представителей старшего поколения. Положения Основного закона определяют направления государственной политики в сфере обеспечения

социальной защиты пожилых лиц, устанавливают обязательства государства по защите их интересов и созданию условий для достойной жизни.

В частности, статья 39 Конституции РФ провозглашает право каждого человека на получение социального обеспечения в зависимости от возраста, состояния здоровья, потери кормильца, а также в других ситуациях, предусмотренных законодательством. Эта норма является юридической основой для предоставления пенсионных выплат, социальных услуг и мер реабилитационной направленности, адресованных гражданам пожилого возраста.

Кроме того, согласно статье 7 Конституции Российской Федерации, Российская Федерация признается социальным государством, политика которого направлена на обеспечение условий, способствующих достойному существованию и всестороннему развитию личности. Это положение формирует правовую основу для разработки и реализации программ поддержки пожилых людей как важной части социальной политики страны.

Не менее важным является статья 41 Конституции РФ согласно которой каждому гарантируется право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Для пожилых людей это право имеет особое значение, поскольку с возрастом потребность в медицинской помощи возрастает. Государство обязано обеспечивать доступность и качество медицинских услуг для пожилых граждан, включая профилактику заболеваний, лечение и реабилитацию.

Таким образом, Конституция Российской Федерации является не только юридическим, но и моральным ориентиром в работе с пожилыми людьми. Ее положения определяют основные принципы государственной

политики в отношении старшего поколения, направленные на обеспечение их прав, свобод и достойной жизни [4].

Федеральное законодательство включает не только основные законы, но и систему подзаконных нормативных актов, играющих важную роль в организации работы с пожилыми людьми. Среди них - приказы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, которые регламентируют порядок оказания определенных видов социальных услуг, а также содержат рекомендации по организации реабилитационной и досуговой деятельности для граждан старшего возраста. Эта система нормативных документов находится в постоянном развитии и корректировке, что связано с изменяющейся социально-экономической обстановкой и ростом потребностей возрастной группы.

В рамках Красноярского края деятельность по социальной поддержке пожилых людей строится на основе региональной правовой базы, включающей совокупность законодательных и подзаконных актов. Эти документы направлены на реализацию мер по защите прав и интересов граждан пенсионного возраста, улучшение их социального положения и повышение качества жизни. Региональное законодательство охватывает широкий круг вопросов: от обеспечения пенсионного содержания до организации медицинской помощи и предоставления различных форм социального сопровождения.

Основополагающим нормативным актом в сфере социального обеспечения выступает Закон Красноярского края от 02.11.2000 N 9-655 «О социальной поддержке населения». В нем закреплён перечень льготных категорий граждан, включая пожилых людей, которые могут претендовать на государственную помощь. Документ регламентирует основные формы поддержки, среди которых: субсидии на оплату ЖКУ,

денежные выплаты, надомное и стационарное социальное обслуживание [2].

Следующий закон, с которым необходимо ознакомиться это Закон Красноярского края от 16.12.2004 N 12-2753 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Красноярском крае». Данный закон определяет комплекс правовых норм, направленных на обеспечение социальной защиты и улучшение материального положения граждан, относящихся к социально уязвимым категориям населения. Документ регламентирует порядок предоставления мер социальной поддержки, основания для их получения, а также устанавливает перечень категорий граждан, имеющих право на получение указанных мер.

К категориям граждан, которым предоставляются меры социальной поддержки в соответствии с данным законом, относятся ветераны труда, инвалиды, пенсионеры, многодетные семьи, а также иные категории граждан, нуждающиеся в социальной поддержке в соответствии с законодательством Российской Федерации и Красноярского края [3].

В Красноярском крае, как и в других регионах страны, реализуются различные социально ориентированные проекты, нацеленные на поддержку наиболее уязвимых слоев населения. Одной из ключевых региональных программ является государственная программа Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан», утвержденная Постановлением Правительства Красноярского края от 30 сентября 2013 года № 506-п. Эта программа выступает важным инструментом реализации социальной политики региона и направлена на улучшение качества жизни людей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также на создание условий, способствующих их успешной социальной адаптации и интеграции в общество.

В рамках указанной программы предусмотрено проведение широкого круга мероприятий, направленных на оказание адресной помощи различным категориям населения. Особое внимание уделяется семьям с детьми, пожилым людям, инвалидам, ветеранам и другим социально незащищенным группам. Программа охватывает такие направления, как предоставление социальных услуг, материальная поддержка, реабилитационные меры и содействие в преодолении социального неблагополучия. Также развивается система социального обслуживания, включающая помощь на дому, в полустационарных и стационарных учреждениях.

Еще одной значимой региональной инициативой является государственная программа «Доступная среда», начавшая своё действие в 2014 году и продленная до 2025 года. Она направлена на обеспечение равных возможностей для инвалидов и других маломобильных категорий населения в различных сферах общественной жизни — образовании, здравоохранении, культуре, физической культуре и спорте, транспорте и информационном пространстве. Программа играет важную роль в формировании доступной и комфортной городской и социальной среды, что особенно актуально для повышения качества жизни граждан всех возрастных групп.

В рамках программы предусмотрен комплекс мероприятий, направленных на адаптацию объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры к потребностям инвалидов. Это включает в себя установку пандусов, подъемников, поручней, тактильных указателей, а также адаптацию санитарно-гигиенических помещений и информационных ресурсов.

Реализация программы осуществляется при участии органов исполнительной власти Красноярского края, органов местного самоуправления, общественных организаций инвалидов и других заинтересованных сторон. Финансирование программы осуществляется за счет средств краевого бюджета, а также за счет привлечения средств федерального бюджета и внебюджетных источников.

Ожидаемые результаты реализации программы включают в себя увеличение доли доступных для инвалидов объектов и услуг, повышение уровня информированности населения о проблемах инвалидности, а также улучшение качества жизни инвалидов и их интеграцию в общество. Программа призвана создать условия для активного участия инвалидов в жизни края и реализации их потенциала.

На территории Красноярского края действуют целевые региональные проекты, направленные на улучшение социального положения и качества жизни граждан пожилого возраста. Одним из таких направлений является программа «Старшее поколение», ориентированная на комплексное сопровождение пожилых людей через меры социальной поддержки, организации досуга, развитию гериатрической помощи и расширению доступности социальных услуг.

В рамках этой программы реализуются различные инициативы, направленные на формирование условий для активного долголетия. В их число входят организация клубных объединений по интересам, проведение культурно-массовых мероприятий, оказание консультационной помощи и поддержка социальной адаптации пожилых граждан. Данный подход способствует не только улучшению их социального положения, но и повышению уровня удовлетворенности жизнью и вовлеченности в общественную жизнь региона.

Особое значение в системе нормативно-правового регулирования имеют постановления Правительства Красноярского края, устанавливающие порядок оказания конкретных видов социальных услуг и реализации мер поддержки для нуждающихся категорий населения. Данные документы содержат детально прописанные процедуры, которые определяют условия предоставления помощи, перечень необходимых бумаг и сроки рассмотрения обращений граждан. Особый акцент сделан на обеспечение доступности информации о доступных формах поддержки и социальных услугах, особенно для пожилых людей, проживающих в отдалённых населённых пунктах региона.

Таким образом, правовая основа социокультурной реабилитации пожилых граждан представляет собой комплексный, многоуровневый механизм, включающий международные соглашения, федеральное законодательство, региональные нормативные акты и ведомственные распоряжения. Эта система направлена на обеспечение правовой защищённости пожилых людей и регулирование процесса предоставления им социальных услуг. Совершенствование данного правового поля осуществляется постоянно и направлено на повышение эффективности и доступности реабилитационных мероприятий для всех категорий граждан старшего возраста, нуждающихся в социальной поддержке.

1.3. Социокультурная реабилитация пожилых людей: понятие, цели и задачи в учреждениях социального обслуживания

Социокультурная реабилитация пожилых людей представляет собой комплекс мероприятий, направленных на восстановление и поддержание социального статуса, культурных интересов и духовного благополучия лиц пожилого возраста. В учреждениях социального обслуживания Красноярского края данный вид деятельности ведётся в рамках

государственных программ и региональных инициатив и играет ключевую роль в обеспечении достойного качества жизни пожилых граждан, сталкивающихся с возрастными изменениями и социальной изоляцией. В условиях Красноярского края, где доля населения старше трудоспособного возраста, согласно данным Красноярскстат за 2024 год, достигает 23.4%, а в удалённых районах достигает 28–30%, данное направление становится стратегическим инструментом профилактики социальной эксклюзии и когнитивных нарушений.

Целью социокультурной реабилитации является максимальное вовлечение пожилых людей в активную общественную жизнь, расширение круга общения, поддержание когнитивных функций и творческого потенциала. Это достигается путем организации разнообразных культурно-досуговых мероприятий, таких как концерты, лекции, экскурсии, мастер-классы, клубы по интересам, а также путем вовлечения пожилых людей в волонтерскую деятельность и другие формы общественно полезного труда. Российский социолог, доктор социологических наук Е.Р. Ярской-Смирновой считает, что: «Основная цель социокультурной реабилитации лиц пожилого возраста заключается в создании условий для их полноценной социальной интеграции через активизацию личностного потенциала и формирование инклюзивной среды» [22].

Одной из важнейших составляющих социокультурной реабилитации пожилых людей является формирование комфортной среды, способствующей их общению и взаимодействию. Реализация этого направления предполагает решение ряда задач, направленных на восстановление и укрепление социального положения данной категории граждан.

Прежде всего, необходимо обеспечить поддержку и восстановление социального статуса, который мог быть утрачен или ослаблен вследствие возраста, состояния здоровья или иных обстоятельств. К числу приоритетных мер относится содействие в восстановлении прерванных связей, установлении новых контактов и интеграции в социум. Не менее значимым является вовлечение пожилых людей в общественную жизнь посредством участия в культурных, образовательных и досуговых мероприятиях, соответствующих их интересам и физическим возможностям.

Неотъемлемой частью процесса реабилитации выступает стимулирование творческой активности и личностного самовыражения. Эта цель достигается через организацию занятий в различных форматах — мастер-классы, кружки по интересам, художественные студии и другие виды культурно-творческой деятельности. Такие мероприятия способствуют развитию мышления, улучшают эмоциональное состояние и повышают уровень самооценки у пожилых людей.

Важное место занимает также сохранение и передача культурного наследия. Пожилые люди выступают носителями уникальных знаний, жизненного опыта и традиций, что делает их активными участниками культурного диалога поколений. Организация встреч между старшим и молодым поколением, проведение тематических мероприятий, посвящённых истории и культуре, способствует укреплению межпоколенческих связей и сохранению духовно-нравственных ценностей.

Завершающей, но не менее важной задачей социокультурной реабилитации является повышение уровня жизни пожилых граждан, обеспечение их психологического благополучия и чувства удовлетворенности от жизни. Достижение данного эффекта возможно за

счет создания доброжелательной атмосферы, основанной на принципах уважения, понимания и эмоциональной поддержки. Особое внимание уделяется учёту индивидуальных особенностей, интересов и потребностей каждого человека, что позволяет создать условия для свободного выбора и полноценной самореализации.

В учреждениях социального обслуживания Красноярского края задачи социокультурной реабилитации реализуются посредством разработки индивидуальных и групповых программ, учитывающих потребности и интересы конкретных категорий граждан. Особое внимание уделяется созданию благоприятной и поддерживающей среды, способствующей раскрытию творческого потенциала и самореализации пожилых граждан. В рамках социокультурной реабилитации, на базе учреждений, проводятся мероприятия, направленные на поддержание активного образа жизни пожилых людей, расширение их кругозора и вовлечение в общественную жизнь.

Значительное место в социокультурной реабилитации занимает организация досуга. Пожилые люди имеют возможность участвовать в кружках по интересам, заниматься рукоделием, пением, танцами, посещать занятия по компьютерной грамотности. Организуются концерты, конкурсы, выставки творческих работ, что способствует развитию творческих способностей и укреплению социальных связей.

Для успешной реализации задач социокультурной реабилитации учреждения социального обслуживания Красноярского края активно сотрудничают с общественными организациями, культурными центрами, образовательными учреждениями и другими заинтересованными сторонами. Это позволяет расширить спектр предоставляемых услуг и обеспечить более качественную и всестороннюю поддержку пожилым людям.

Вывод к первой главе

В завершение первой главы, посвященной теоретическим аспектам социокультурной реабилитации, следует подчеркнуть, что данная область представляет собой многогранный и динамично развивающийся процесс. Ее содержание охватывает широкий спектр социальных, культурных и психологических аспектов, требующих комплексного рассмотрения.

Социокультурная реабилитация не является статичным понятием — она эволюционирует под влиянием меняющихся социально-экономических условий, культурных тенденций и возрастных особенностей целевой группы. Такая изменчивость обуславливает необходимость постоянного совершенствования как теоретических подходов, так и практических форм работы с пожилыми людьми.

На основе анализа научных источников, нормативно-правовой базы и существующего практического опыта можно сделать вывод о том, что значение социокультурной реабилитации возрастает. Она рассматривается как один из действенных инструментов обеспечения активного долголетия, улучшения качества жизни и успешной интеграции пожилых людей в современное общество.

Теоретический материал данной главы позволил раскрыть сущность ключевых понятий, таких как «социокультурная реабилитация», «социальная адаптация» и «активное долголетие», а также сформировать целостное представление о целях, задачах и принципах данного направления социальной работы. Были рассмотрены различные интерпретации термина «социокультурная реабилитация», выделены её функциональные особенности и факторы, способствующие эффективному проведению реабилитационных мероприятий в учреждениях социального обслуживания.

Особое внимание было уделено изучению потребностей пожилых людей, обусловленных возрастными изменениями, социальным положением и индивидуальными особенностями. Удовлетворение этих потребностей играет важную роль в сохранении когнитивных способностей, поддержании психоэмоционального состояния, расширении социального круга общения и повышении уровня самооценки у граждан старшего поколения.

Таким образом, теоретические основы, изложенные в первой главе, создают прочный фундамент для дальнейшего исследования практики реализации социокультурной реабилитации в учреждениях социального обслуживания. Полученные знания позволяют разработать и внедрить актуальные методики и технологии, направленные на повышение доступности и эффективности социальных услуг для пожилых граждан.

**ГЛАВА 2. ОПЫТ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, НА ПРИМЕРЕ «КОМПЛЕКСНОГО ЦЕНТРА
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ДИВНОГОРСКИЙ»**

**2.1. Анализ деятельности «Комплексного центра социального
обслуживания населения «Дивногорский» по социокультурной
реабилитации пожилых людей**

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский» — это государственное учреждение, расположенное в городе Дивногорске Красноярского края. Оно является частью системы социальной защиты населения и предоставляет различные виды социальных услуг отдельным категориям граждан, нуждающимся в поддержке и содействии со стороны государства. Учреждение было сформировано в соответствии с Решением администрации города Дивногорска № 1185-п от 16 августа 2005 года «О реструктуризации комитета социальной защиты населения городской администрации» и включает в себя 5 отделений, являющихся структурными



Рис. 1. Структура учреждения подразделениями учреждения (Рис. 1).

Основная задача Учреждения заключается в предоставлении поддержки гражданам и семьям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, а также пожилым людям и инвалидам, в реализации их законных прав и интересов. Это включает в себя помощь в улучшении их

социального и материального благополучия, а также их психологического состояния.

КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» оказывает полный спектр социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальной поддержке, при наличии обстоятельств, негативно влияющих или способных негативно повлиять на условия их жизни. В настоящее время, на социальном обслуживании в учреждении состоит 2090 человек, из них 192 человека состоят на домашнем обслуживании (преимущественно люди пожилого возраста).

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Дивногорский» оказывает всестороннюю поддержку гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Основанием для предоставления услуг является наличие обстоятельств, оказывающих негативное влияние или потенциально способных ухудшить условия их жизни, а именно:

- Полная или частичная потеря возможности самостоятельного ухода за собой, затруднения в передвижении и обеспечении основных потребностей в связи с болезнью, травмой, пожилым возрастом или инвалидностью.
- Наличие в семье инвалида (инвалидов), включая ребенка-инвалида (детей-инвалидов), которым требуется постоянный уход со стороны.
- Воспитание ребенка (детей), в том числе находящихся под опекой или попечительством, испытывающих проблемы с социальной адаптацией.

- Отсутствие возможности организации ухода, в том числе временного, за инвалидом, ребенком (детьми), а также отсутствие надлежащей заботы о них.
- Наличие конфликтных ситуаций в семье, включая ситуации, связанные с зависимостью от наркотических веществ или алкоголя, пристрастием к азартным играм, психическими расстройствами, а также проявления насилия в семье.
- Отсутствие постоянного места жительства, в том числе у лиц, не достигших 23-летнего возраста, которые завершили пребывание в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без родительской опеки.
- Отсутствие работы и, как следствие, недостаток средств для существования.
- Наличие других обстоятельств, признанных нормативными актами субъекта Российской Федерации как ухудшающие или потенциально ухудшающие условия жизнедеятельности граждан.

Для достижения указанной цели Учреждение осуществляет основные виды деятельности:

- Предоставление социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально трудовых, социально-правовых услуг, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.
- Предоставление срочных социальных услуг.
- Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

- Обследование условий жизнедеятельности гражданина, выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий его жизнедеятельности.

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский», представляет собой некоммерческую структуру, оказывающую социальные услуги. Целью деятельности учреждения является реализация государственных полномочий в сфере социального обслуживания населения, делегированных органам местного самоуправления в соответствии с законодательством.

Предоставление социальных услуг учреждением осуществляется в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания. Услуги предоставляются получателям как на безвозмездной основе, так и на условиях частичной или полной оплаты. Основания для предоставления услуг регулируются следующими нормативными актами: Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Законом Красноярского края № 7-3023 от 16 декабря 2014 года «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»; Постановлением Правительства Красноярского края № 330-п от 30 июня 2015 года (в редакции от 13 ноября 2018 года) «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края»; Приказом № 27-Н от 19 марта 2021 года «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка представления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг». Деятельность учреждения также регламентируется

иными нормативными правовыми актами государственных органов, органов местного самоуправления и самого учреждения.

КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» осуществляет работу с исследуемой категорией граждан по направлению социкультурная реабилитация (пожилые люди с инвалидностью, преимущественно с возрастными заболеваниями, ограничением подвижности) в групповой и индивидуальной форме, в виде выездных мероприятий и дистанционной форме. Социкультурная реабилитация людей пожилого возраста в учреждении осуществляется по следующим направлениям: просветительское; досуговое; познавательное; лечебно-оздоровительное; эмоционально-эстетическое.

Для пожилых получателей социальных услуг в учреждении организованы различные формы занятий, направленных на поддержание физического и психоэмоционального состояния. Среди них — творческие мастерские, включающие занятия по вязанию, вышивке, а также глинотерапию, способствующую развитию мелкой моторики. Также предлагаются адаптированные техники декоративно-прикладного искусства, учитывающие особенности функционального состояния верхних конечностей у данной категории граждан.

В рамках культурно-досуговой деятельности регулярно проводятся мероприятия, такие как «Ретро-встречи», литературные вечера, тематические конкурсы и праздничные события, связанные с календарными датами. Организуются и познавательные выездные мероприятия - адаптированные экскурсии в музеи города Дивногорска, а также прогулки по достопримечательностям населенного пункта.

На базе учреждения действуют клубные объединения, способствующие социальной активности и взаимодействию между

участниками. Среди них — «Клуб интересных встреч» и добровольческое движение «Серебряные волонтеры», предоставляющее возможность пожилым людям не только принимать участие в общественной жизни, но и оказывать помощь другим категориям населения.

Таким образом, деятельность Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский» в сфере социокультурной реабилитации охватывает несколько направлений: просветительское, досуговое, познавательное, лечебно-оздоровительное и эмоционально-эстетическое. Однако в ходе изучения работы учреждения было выявлено, что большая часть усилий сосредоточена именно на оздоровительном направлении, тогда как другие аспекты реализуются недостаточно полно.

В частности, отмечается ограниченная активность по таким направлениям, как просветительская работа, организация досуга, развитие познавательной активности и формирование эмоционально-эстетического восприятия. Низкая посещаемость мероприятий и недостаточный интерес со стороны пожилых людей свидетельствуют о необходимости модернизации программ и более точного соответствия их возрастным, физическим и интересам участников.

Исходя из вышеизложенного, возникает необходимость разработки и внедрения комплекса мероприятий, ориентированного на полноценное развитие всех направлений социокультурной реабилитации, что позволит повысить уровень вовлеченности пожилых граждан в общественную жизнь и обеспечить более высокую эффективность предоставляемых социальных услуг.

2.2 Диагностика проблем социокультурной реабилитации пожилых людей в условиях «Комплексного центра социального обслуживания населения «Дивногорский» и Красноярского края в целом

Процесс диагностики проблем и потребностей пожилых людей в области социокультурной реабилитации представляет собой многостороннее исследование, направленное на выявление факторов, препятствующих их полноценной социальной интеграции и участию в культурных мероприятиях. Он охватывает оценку физического состояния, уровня психоэмоционального благополучия, а также анализ социального положения и личных интересов данной категории граждан.

Диагностика предполагает изучение не только текущего состояния здоровья и возможностей человека, но и его склонностей к той или иной форме досуговой и творческой деятельности, что позволяет разрабатывать более точные и эффективные программы реабилитации.

По определению, предложенному российским ученым Н.Ф. Басовым, социальная диагностика представляет собой комплексную методологию, объединяющую различные методы и подходы. Она направлена на выявление внутренних ресурсов клиента, потенциала его окружения и способности к самостоятельному преодолению трудных жизненных ситуаций. Кроме того, этот процесс подразумевает развитие личности в разных сферах — профессиональной, коммуникативной, эмоционально-личностной — как в условиях стабильности, так и при наличии социальных барьеров [8].

Таким образом, диагностика играет ключевую роль в подготовке и реализации программ социокультурной реабилитации, обеспечивая их адаптацию под индивидуальные особенности и потребности пожилых людей.

Главная задача диагностики заключается в выявлении индивидуальных потребностей каждого пожилого человека с целью последующей разработки персонализированной программы социокультурной реабилитации. Подобная программа может включать разнообразные виды активности, направленные на поддержание когнитивных способностей, улучшение физического состояния, развитие творческого потенциала и расширение социального круга общения.

Для того чтобы диагностика была максимально результативной, необходимо выполнение ряда взаимосвязанных задач. Прежде всего, важно определить основные трудности, с которыми сталкиваются граждане старшего возраста в повседневной жизни и при участии в культурной жизни общества. Далее следует изучить их интересы и предпочтения в сфере досуговой и реабилитационной деятельности. Третьей задачей является анализ возможных форм и методов организации социокультурной реабилитации, которые будут соответствовать как общим, так и индивидуальным запросам данной категории получателей социальных услуг.

Одним из основных методов социальной диагностики является анкетирование. Анкетирование – это письменный вид опроса, при котором контакт между исследователем и опрашиваемым (респондентом) осуществляется при помощи анкеты [17]. Анкета является документом (инструментарием), в котором вопросы, адресованные определенному количеству людей, предполагают, что каждый человек входящий в эту совокупность, даст на них ответы. Любая анкета включает в себя вводную, основную и заключительную часть (паспортичку).

Вводная часть анкеты содержит общую информацию о проводящей исследовании организации, а также целях и задачах, которые предполагается решить в ходе опроса. В данном разделе также

размещается инструкция по заполнению анкеты, что позволяет участникам лучше понять процедуру и правильно интерпретировать задаваемые вопросы.

Для повышения доверия к исследованию в этой части обычно указывается, что участие является добровольным, а полученные данные будут использоваться исключительно в рамках заявленной темы исследования. Это подчеркивает важность конфиденциальности и укрепляет мотивацию респондентов к участию. Также здесь выражается благодарность за предоставленное время и готовность принять участие в сборе информации.

Основная часть анкеты состоит из системы вопросов, расположенных в логической последовательности, обеспечивающей удобство восприятия и комфорт при заполнении. Для облегчения процесса этот раздел может содержать пояснительные комментарии и рекомендации по формулировке ответов. Качественно составленные вопросы позволяют получить достоверные и репрезентативные данные.

Особое внимание уделяется временным рамкам: продолжительность заполнения анкеты должна быть ограничена 25–30 минутами. Превышение этого времени может привести к снижению внимательности участников и ухудшению качества предоставляемой информации.

Завершающий блок анкеты, часто называемый «паспортичкой», предназначен для сбора демографических данных о респондентах. Среди стандартных параметров — возраст, семейное положение, уровень образования, профессиональная занятость, этническая принадлежность и другие характеристики, важные для анализа социальной группы.

Методы анкетирования классифицируются по двум ключевым критериям: числу респондентов и типу контакта с ними. Первый, по числу

респондентов может проводиться как индивидуально (анкета заполняется одним человеком) так и в группе (анкетирование проводится одновременно с несколькими респондентами). Также анкетирование может быть аудиторное (как подвид группового) это организованное заполнение анкет группой лиц в специально отведенном помещении с соблюдением регламента процедуры. Еще один вариант анкетирования по числу респондентов - массовое, когда опрос охватывает значительные группы населения (от сотен до тысяч человек).

По типу контакта с респондентом анкетирование подразделяется на очное, когда исследователь (анкетер) присутствует при заполнении, обеспечивая инструктаж и сбор анкет и заочное, когда анкета заполняется без прямого контакта с интервьюером. К этому типу относятся:

- Рассылка анкет по почте
- Публикация анкет в СМИ (газеты, журналы)
- Интернет-анкетирование / Онлайн-опросы
- Вручение и сбор анкет по месту жительства, работы и т.д.

Одним из эффективных методов сбора данных выступает анкетирование, позволяющее охватить значительное количество участников при относительно низких затратах времени и ресурсов. К числу ключевых преимуществ данного метода относится анонимность, при которой фиксируются исключительно ответы респондента без указания персональных данных. Метод широко используется при проведении массовых исследований, особенно при необходимости оперативного получения мнений и оценок у крупных групп населения.

Для выявления проблем и потребностей пожилых людей в области социокультурной реабилитации использовался метод очного анкетирования в групповой форме. Выбор данного способа обусловлен его высокой эффективностью при исследовании данной возрастной группы,

так как он сочетает возможность охвата значительного числа участников с возможностью непосредственного сопровождения процесса заполнения анкет.

Такая форма проведения исследования обеспечила не только массовый сбор информации, но и создала условия, в которых можно было оперативно разьяснять вопросы и оказывать помощь пожилым людям при затруднениях в понимании заданий. Это особенно актуально для респондентов старшего возраста, которые зачастую сталкиваются с трудностями при самостоятельном оформлении ответов или интерпретации вопросов.

Анкетирование проводилось на базе Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский». Основной задачей мероприятия стало выявление актуальных проблем и запросов среди получателей социальных услуг, связанных с доступностью и содержанием мероприятий социокультурной направленности.

В анкетировании приняло участие 20 респондентов в возрасте от 60 до 74 лет. В анкете представлены 15 вопросов, предусматривающие возможные варианты ответов (Приложение 1).

В результате проведенного анкетирования были получены данные, позволившие выявить ключевые особенности состояния здоровья, социального положения и образа жизни пожилых людей, находящихся на обслуживании в учреждении социального характера.

По первому вопросу анкеты — «Есть ли у Вас проблемы со здоровьем? Если да, то какие?» — большинство участников отметили наличие хронических заболеваний. Так, 8 человек сообщили о наличии диагнозов сердечно-сосудистой системы; у 4 респондентов зафиксированы

нарушения со стороны опорно-двигательного аппарата; ещё у 4 — проблемы желудочно-кишечного тракта. По 2 ответа было получено относительно наличия сахарного диабета и заболеваний органов слуха соответственно.

При ответе на второй вопрос — «Имеете ли Вы группу инвалидности?» - выявлено, что из 20 участников: у 6 наблюдается вторая группа инвалидности, у 5 - третья группа, а у 9 респондентов инвалидность отсутствует. Таким образом, можно констатировать, что более половины опрошенных имеют ограничения по здоровью, что важно учитывать при организации мероприятий социокультурной направленности.

Третий вопрос анкеты касался физической мобильности: «Испытываете ли Вы затруднения в передвижении и самообслуживании?» . Среди полученных ответов - выявлено, 2 человека указали, что нуждаются в постоянной помощи, 8 респондентов отметили частичные трудности, но стараются справляться самостоятельно, 10 участников не испытывают никаких препятствий в повседневной жизни. Эти данные свидетельствуют о том, что почти половина респондентов имеет ограниченные возможности, поэтому при разработке программ реабилитации необходимо предусматривать доступные формы взаимодействия, ориентированные на маломобильных граждан.

Четвёртый вопрос — «Хватает ли Вам пенсии, пособий или других средств материальной поддержки на полноценное существование?» — показал следующее распределение: 8 участников отметили, что дохода достаточно, 8 респондентов признались, что вынуждены экономить, 4 человека заявили, что уровень материальной поддержки недостаточен для обеспечения базовых потребностей.

В пятом вопросе — «С кем Вы проживаете?» — ответы распределились следующим образом: 6 участников живут отдельно, 5 - совместно с супругами, 5 - с детьми, 4- с другими родственниками. Следовательно, большинство пожилых людей продолжают жить вместе с членами семьи, что может оказывать как положительное, так и отрицательное влияние на их социальное самочувствие.

Шестой вопрос - «Какие у Вас отношения с членами семьи и родственниками?» - дал такие результаты: у 12 респондентов указаны доброжелательные, доверительные отношения, у 4 — напряженные и конфликтные, 4 человека не имеют близких родственников. Это позволяет сделать вывод о том, что семейная поддержка у большинства участников исследования присутствует, однако у некоторых наблюдается её отсутствие или негативный характер.

Отвечая на седьмой вопрос - «Часто ли Вы общаетесь с ними?» - участники указали следующее: 6 человек поддерживают регулярный контакт, 6 - общаются редко, 4 респондента - только по телефону, в связи с территориальным удалением, 4 - вообще не общаются, по причине отсутствия родственников или плохих взаимоотношений.

Таким образом, уровень личного общения у данной категории пожилых людей остаётся средним, что требует усиления работы по социальной интеграции.

Восьмой вопрос - «Какими средствами связи Вы пользуетесь?» - показал следующую картину: 8 респондентов используют стационарный телефон, 9 — мобильную связь, 4 человека владеют аккаунтами в социальных сетях «Одноклассники» и «ВКонтакте», 3 участника не используют ни один из предложенных видов связи, никто из опрошенных не применяет электронную почту или Skype для общения. Эти данные

демонстрируют, что большинство пожилых людей предпочитают традиционные средства коммуникации, тогда как использование цифровых технологий ограничено из-за недостаточной компьютерной грамотности.

Девятый вопрос - «Часто ли Вы посещаете культурно-досуговые мероприятия (выставки, музеи, концерты)?» - выявил следующие тенденции: 6 человек регулярно посещают культурные события, 14 - делают это редко, преимущественно в рамках организованных выездов социальных служб. Это говорит о том, что культурная активность пожилых людей в целом невысока, и основным источником доступа к таким мероприятиям является организация специалистами центра (Рис. 2).

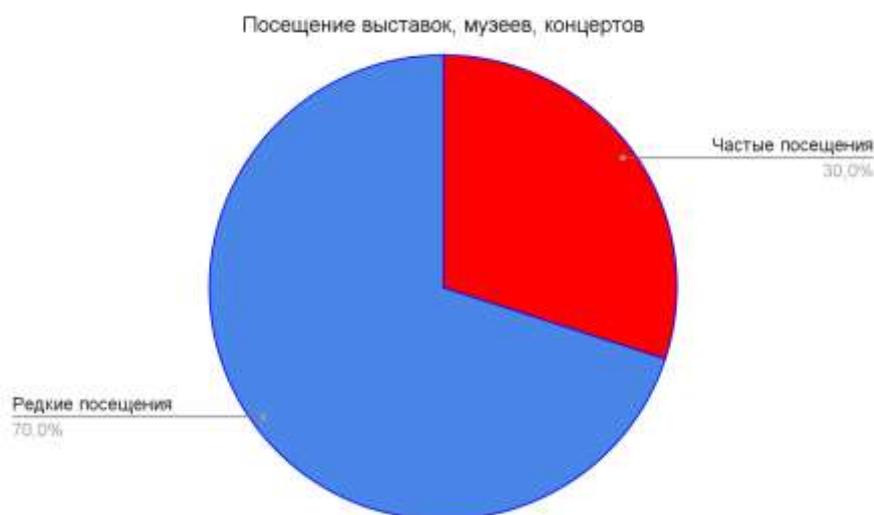


Рис. 2. Количество респондентов, посещающих музей, выставки и т.п.

Согласно ответам на вопрос № 10 «По какой причине Вы редко посещаете культурно-досуговые мероприятия?» – 8 опрошенных ответили что по состоянию здоровья, 10 респондентов – ссылаются на недостаточность средств, у 2 опрошенных нет желания посещать культурно-досуговые мероприятия, такие как выставки, музеи, концерты.

Следовательно, из диаграммы видно (Рис. 2), что только 30 процентов (6 человек) из числа опрошенных посещают культурно-досуговые мероприятия, остальные же 70 % посещают такие мероприятия

только в виде организованных групп под руководством специалистов социально – реабилитационного отделения. Основная причина малая мобильности и низкий достаток.

На вопрос № 11 «Как Вы проводите своё свободное время?» респонденты ответили следующее: 4 респондента читают журналы, книги, газеты, 8 человек проводят время за просмотром телевизора, 5 респондентов посещают занятия по художественной самодеятельности, 3 респондента ответили ничего не делают (Рис. 3).

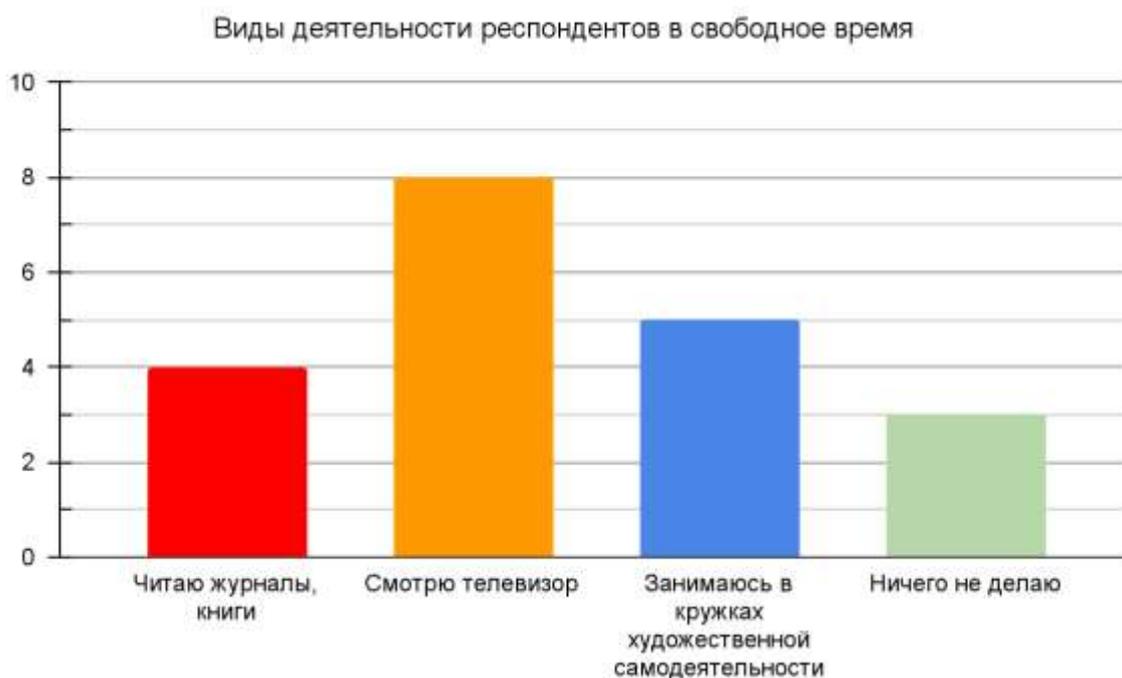
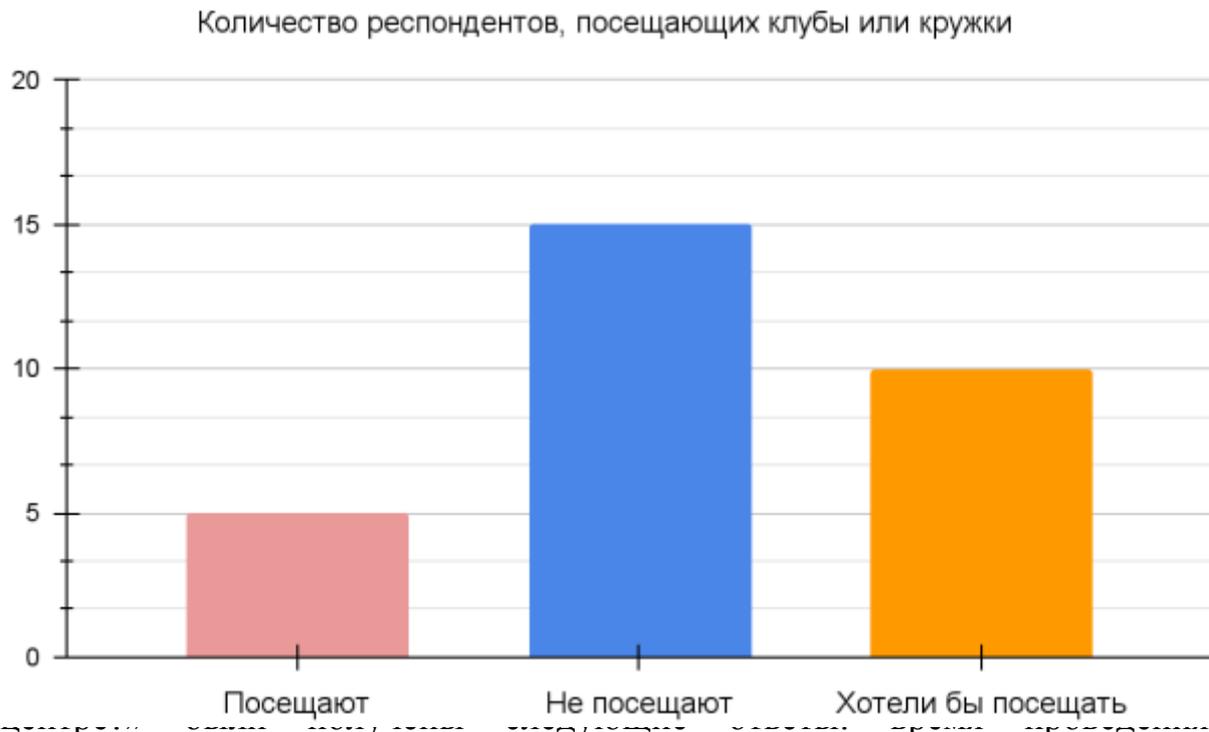


Рис. 3. Виды деятельности респондентов в свободное время

Следовательно, большинство пожилых людей, принявших участие в опросе, неправильно располагают своим свободным временем и лишь 5 человек заняты в кружках по интересам.

При ответе на вопрос № 12 «Посещаете ли Вы клубы, кружки и т.п.»? Если нет, то хотели бы посещать?» выявлено, что 5 опрошенных посещают, 15 респондентов не посещают кружки, но 10 из них хотели бы посещать (Рис. 4). Из представленной далее диаграммы (Рис. 4) видно, что

больше половины пожилых людей не посещают клубы и кружки, но хотели бы их посещать.



мероприятий не устраивает 1 респондента, содержание мероприятий – 9 человек, 8 человек из опрошенных людей все устраивает, у 2 опрошенных возникли трудности с ответом. Данные полученные по результатам анкетирования показывают, что при организации культурно-досуговой деятельности для людей пожилого возраста необходимо учитывать особенности как участников так и самих мероприятий.

При ответе на 14 вопрос «Как Вы считаете, по каким направлениям социокультурной реабилитации мероприятия проводятся недостаточно?» – 19 респондентов отметили, что социокультурная реабилитация по лечебно-оздоровительному направлению ведется в достаточном объеме, 12 человек ответили, что работа по досуговому и эмоционально-

эстетическому направлениям ведется в недостаточном объеме, 13 человек из опрошенных ответили, что работа по познавательному направлению ведется также в недостаточном объеме, 11 респондентов считает, что в недостаточном объеме ведется работа по просветительскому направлению (Рис. 5).



При ответе на вопрос № 15 «Какие мероприятия Вам были бы интересны?» – 11 опрошенных человек выбрали мастер-классы по декоративно прикладному творчеству, 9 опрошенных выбрали литературные и музыкальные мероприятия, 13 человек выбрали экскурсии, 7 респондентов выбрали встречи с интересными людьми, 12 человек из опрошенных предпочли курсы по компьютерной грамотности (Рис. 6).

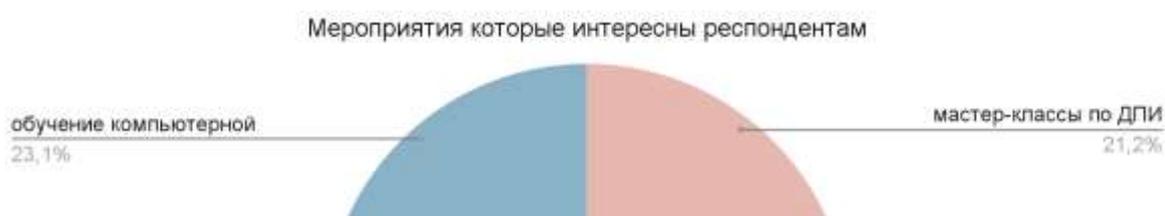


Рис. 6. Количество респондентов, заинтересованных в мероприятиях различных форм

Согласно опросу, большинство респондентов приоритетным считают обучение компьютерной грамотности, также вызывают интерес мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству, творческие вечера и экскурсии и др.

Таким образом, анализ данных, полученных в ходе анкетирования, свидетельствует о том, что все респонденты пожилого возраста испытывают те или иные проблемы со здоровьем. У 11 участников опроса диагностирован статус инвалида, сопряженный с затруднениями в передвижении и выполнении повседневных бытовых задач. Основная часть респондентов — 14 человек — проживает совместно с семьёй и характеризует свои взаимоотношения с родственниками как доброжелательные и доверительные. Контакт с близкими посредством телефонной связи поддерживается 14 респондентами, тогда как использование социальных сетей для коммуникации отмечено лишь у четверых; остальные не обладают необходимыми навыками работы с цифровыми платформами.

Результаты анкетирования также показали, что 14 респондентов пожилого возраста редко посещают культурно-досуговые мероприятия, такие как концерты, выставки и музеи. Основными причинами низкой посещаемости являются ограниченная мобильность и недостаточное материальное обеспечение. Посещение подобных мероприятий осуществляется преимущественно в случае их организованного проведения сотрудниками комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН).

Помимо этого, 15 респондентов не участвуют в работе кружков и клубов, однако выразили желание посещать подобные занятия. Респонденты отметили, что в рамках социокультурной реабилитации на данный момент реализуются в основном только оздоровительные мероприятия.

Более половины участников опроса указали на недостаточную степень вовлеченности в мероприятия по таким направлениям социокультурной реабилитации, как просветительское, досуговое, познавательное и эмоционально-эстетическое. В то же время среди получателей социальных услуг наибольший интерес вызывают такие формы работы, как мастер-классы по декоративно-прикладному искусству, литературные вечера, музыкальные гостиные, экскурсии и другие аналогичные мероприятия.

Таким образом, у пожилых получателей социальных услуг учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский» отмечается наличие интереса к участию в мероприятиях социокультурной реабилитации, проводимых на базе организации. Вместе с тем, реализация данного направления реабилитационной работы осуществляется без достаточного учета специфических потребностей и интересов данной возрастной группы.

2.3. Эмпирический анализ обратной связи и впечатлений пожилых людей находящихся на социальном обслуживании «Комплексного центра социального обслуживания населения «Дивногорский»

Для оценки эффективности мероприятий по социокультурной реабилитации, реализуемых в рамках деятельности «Комплексного центра социального обслуживания населения «Дивногорский», был проведен эмпирический анализ обратной связи пожилых получателей социальных услуг. Исследование включало анкетирование (охвачено 20 человек в возрасте от 60 до 74 лет), полуструктурированные интервью (10 участников) и наблюдение за участием респондентов в творческих мероприятиях центра.

Анализ результатов анкетирования показал, что 73% респондентов выразили интерес к участию в творческих активностях (мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству, творческие встречи, музыкальные вечера). Однако только 40% регулярно посещают подобные мероприятия, при этом основными причинами низкой вовлеченности стали ограниченная мобильность (у 11 человек диагностированы проблемы с передвижением), 14 человек выразили недовольство недостаточной информированностью, и отсутствие мотивации (у 6 респондентов).

Оценка удовлетворенности текущими программами реабилитации выявила, что 67% опрошенных отметили «средний» или «низкий» уровень соответствия мероприятий их интересам. Респонденты указали на доминирование оздоровительных программ (адаптивная физическая культура, гимнастика и т.д.) и недостаток занятий, направленных на развитие творческих навыков, культурно-познавательную активность и эмоциональную разрядку.

В рамках исследовательской работы, кроме анкетирования были использованы такие качественные методы исследования, как интервью и

наблюдение, которые позволили глубже вникнуть в контекст изучаемой проблемы, собирая данные, которые сложно измерить численно.

В ходе интервью пожилые люди поделились личными впечатлениями от участия в творческих мероприятиях:

- «Мне нравятся мастер-классы по шитью — это помогает чувствовать себя нужной, создавать что-то своими руками» (женщина, 72 года);
- «Хотел бы попробовать рисовать, но не уверен, что справлюсь. Нужны занятия с педагогом, который объяснит все просто и понятно и будет терпелив» (мужчина, 68 лет);
- «Реже стала ходить на вечера поэзии — хочется больше новых лиц, гостей, тем для разговора» (женщина, 76 лет).

Наблюдения за процессом занятий подтвердили, что активность участников выше в группах, где применяются интерактивные методы (совместное создание коллективных работ, элементы театрализации, общая цель). Однако только 30% мероприятий предполагают творческое взаимодействие между участниками, остальные форматы остаются пассивными (просмотр фильмов, лекции).

По итогу исследования были выявлены определенные проблемы, а также, при участии респондентов были сформулированы предложения для повышения качества услуг по социокультурной реабилитации.

На основе анализа обратной связи выделены ключевые барьеры в реализации социокультурной реабилитации. Первой причиной является несоответствие содержания программ потребностям и возможностям пожилых получателей социальных услуг, доминирование оздоровительных практик над креативными и образовательными (из 10 предложенных реабилитационных программ 7 ориентированы на физическую активность, а не на развитие когнитивных способностей или

художественного самовыражения). Вторая причина - это отсутствие персонализированного подхода. Унифицированная методика проведения мероприятий, пренебрежение состоянием здоровья и предпочтениями пожилых участников. К примеру, всем участникам предлагается одинаковый комплекс упражнений, вне зависимости от их физических возможностей и наличия хронических заболеваний. Третья причина - это сложность доступа к электронным платформам (отсутствие навыков пользования цифровыми устройствами). Лишь малая часть (около 13%) пользуются интернетом для участия в виртуальных событиях. Это ограничивает возможности расширения аудитории и применения современных форматов работы.

На основе этого, респонденты предложили свои варианты решения этих проблем, например расширить список творческих кружков, (флористика, кулинарные мастер-классы, театр теней), тем самым создав больше возможностей для выбора занятия по интересам.

Еще один вариант - это организовать систематические выездные мероприятия (экскурсии в музеи, парки) с обеспечением транспортной доступности и сопровождения.

Также, среди предложенных вариантов, есть предложение ввести систему обратной связи, позволяющую участникам влиять на программу мероприятий. По результатам анкетирования и интервьюирования удалось составить примерный перечень предпочтений в форматах мероприятий (Таблица 1).

Таблица 1. Предпочтения в форматах мероприятий (первая страница)

Формат мероприятия	Количество голосов (%)
Мастер-классы по рукоделию	12 (60%)
Литературные вечера	9 (45%)

Формат мероприятия	Количество голосов (%)
Музыкальные гостиные	8 (40%)
Экскурсии	10 (50%)
Онлайн-мероприятия	4 (20%)

Примечание: Источник – данные анкетирования.

Эмпирический анализ подтвердил, что творческая деятельность играет важную роль в повышении качества жизни пожилых людей, однако текущие практики КЦСОН «Дивногорский» требуют корректировки. Учет мнения получателей социальных услуг, внедрение инклюзивных форматов и усиление межпоколенческого взаимодействия могут стать ключевыми мерами для повышения эффективности социокультурной реабилитации. Полученные данные легли в основу рекомендаций по модернизации программ центра, изложенных в следующем разделе работы.

2.4. Комплекс мероприятий по социокультурной реабилитации людей пожилого возраста

Социокультурная реабилитация играет ключевую роль в жизни людей пожилого возраста, обеспечивая комплексное воздействие на социальную, культурную и эмоциональную сферы их жизни. Согласно определению Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), данное направление реабилитации направлено на восстановление социального статуса и культурной идентичности пожилых граждан, а также на формирование условий для их активного участия в общественной жизни и преодоление социальной изоляции и формирование устойчивых межличностных связей [10].

Исследования показывают, что регулярное участие пожилых людей в мероприятиях социокультурной направленности способствует снижению риска развития депрессивных состояний, улучшает когнитивные функции и повышает уровень удовлетворенности жизнью [15]. Например, программы, включающие мастер-классы по декоративно-прикладному искусству, театральные постановки и литературные клубы, стимулируют творческий потенциал и создают пространство для межпоколенческого диалога [16].

Важно учитывать, что особое значение социокультурная реабилитация имеет для маломобильных категорий пожилых людей. В этой связи важна разработка адаптированных форматов - например, мобильных выездных мероприятий или онлайн-проектов, учитывающих физические и технические возможности этой группы [28].

Согласно исследованиям, проведенным Институтом социальной политики РАНХиГС, эффективность социокультурной реабилитации напрямую зависит от учета индивидуальных интересов и потребностей пожилых людей. Авторы подчеркивают необходимость создания «гибких» программ, которые сочетают оздоровительные, образовательные и творческие элементы [30].

На основании вышеизложенного, а также основываясь на результатах проведенного анализа деятельности Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский» по социокультурной реабилитации людей пожилого возраста и анкетирование данной категории получателей социальных услуг этого учреждения позволили установить, что данный вид реабилитации реализуется лишь по отдельным ее направлениям. При этом, при организации и проведении на базе учреждения мероприятий по

социокультурной реабилитации специалистами не учитываются специфические потребности и интересы людей пожилого возраста. В связи с этим мной был разработан комплекс мероприятий по социокультурной реабилитации лиц пожилого возраста для реализации на базе данного учреждения.

Целью комплекса мероприятий является повышение эффективности работы по социокультурной реабилитации лиц пожилого возраста в рамках деятельности КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский». Это предполагает создание условий для полноценного участия пожилых граждан в культурной жизни общества, а также формирование пространства, способствующего их личностному развитию и социальной активности [28].

Основные задачи комплекса мероприятий:

1. Создать благоприятную среду для самореализации пожилых людей через доступ к разнообразным творческим, образовательным и досуговым возможностям.
2. Активизировать участие пожилых получателей социальных услуг в мероприятиях социокультурной направленности.
3. Раскрыть творческий потенциал участников через организацию занятий в области декоративно-прикладного искусства, музыки, театральной деятельности и других направлениях.
4. Противодействовать социальной изоляции, обеспечить эмоциональную поддержку и регулярное общение в формате групповой работы.
5. Формировать навыки взаимодействия с окружающим сообществом, способствуя интеграции пожилых людей в активную общественную жизнь.

Период выполнения запланирован с февраля 2025 года по май 2025 года и состоит из трех этапов: подготовительного, основного и заключительного (рефлексивного), что позволяет обеспечить системный подход к организации мероприятий и объективную оценку достигнутых результатов (Таблица 2).

Таблица 2 - Этапы реализации комплекса мероприятий по социокультурной реабилитации пожилых людей (первая страница)

№	Этап	Сроки	Основные мероприятия	Цель
1	Подготовительный	Февраль 2025 г.	Проведение диагностики потребностей участников; Разработка плана мероприятий; Подготовка материально-технической базы; Привлечение специалистов.	Создание условий для эффективного проведения мероприятий; выявление индивидуальных особенностей участников.

Продолжение Таблицы 2 (вторая страница)

№	Этап	Сроки	Основные мероприятия	Цель
2	Основной (частичная реализация)	Март – апрель 2025 г.	Мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству; Литературные вечера; Музыкальные Вечера; Выездные экскурсии в	Активизация творческого потенциала, расширение круга общения, развитие когнитивных навыков и укрепление психоэмоционал

			местные музеи; Занятия по адаптивной физкультуре; Психологические тренинги.	ьного состояния.
3	Заключительный (рефлексивный)	Май 2025 г.	Анализ анкетирования и наблюдений; Интервьюирование участников; Подведение итогов; Формирование рекомендаций для дальнейшей работы.	Оценка удовлетворенности участников, эффективности форматов, выявление возможностей для масштабирования программ.

Целевая группа: получатели социальных услуг пожилого возраста в КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский». Возрастная категория — от 60 лет и старше, включая маломобильных граждан и инвалидов.

Реализация мероприятий будет осуществляться силами следующих специалистов: специалист по социальной работе, инструктор по адаптивной физической культуре, инструктор по труду, методист, психолог. Привлечение данных специалистов позволило предусмотреть междисциплинарный подход, обеспечивающий как физическое, так и эмоциональное благополучие участников.

В результате реализации комплекса мероприятий планируется, что у участников произойдет расширение круга межличностных контактов среди пожилых людей, увеличение уровня вовлеченности в различные виды социально значимой деятельности, развитие навыков совместной творческой и коммуникативной работы, а также снижение уровня одиночества и повышение общего уровня удовлетворенности жизнью.

По результатам проведенной ранее работе было выявлено, что социокультурная реабилитация людей пожилого возраста в центре ведется недостаточно по таким направлениям как познавательное (обучение новым навыкам, развитие когнитивных функций), досуговое (развитие интересных форм совместного времяпрепровождения), просветительское (ознакомление с культурными традициями, историей, искусством) и эмоционально-эстетическое (работа с эмоциональным состоянием через искусство, музыку, природу).

Эти выводы подтверждены не только анализом документации центра, но и результатами анкетирования и интервьюирования самих получателей социальных услуг. В связи с этим предлагаемый комплекс мероприятий ориентирован на восполнение пробелов и модернизацию существующих программ реабилитации с учетом возрастных особенностей и потребностей пожилых людей.

В разработанный комплекс мероприятий были включены активности, направленные на усиление работы по указанным ранее направлениям. Подбор форматов осуществлялся с учетом возрастных особенностей получателей социальных услуг, их интересов, уровня физической активности и состояния здоровья.

Мероприятия, входящие в комплекс, имеют не только культурно-развлекательную, но и оздоровительную функцию. Они способствуют замедлению возрастных изменений, поддержанию когнитивных функций, улучшению эмоционального состояния и повышению уровня самостоятельности пожилых людей в повседневной жизни [25]. В частности, практика показывает, что регулярное участие в творческих и коммуникативных мероприятиях положительно влияет на моторику, память и уровень социальной адаптированности [15].

Однако, в связи с ограниченными временными рамками прохождения преддипломной практики, было принято решение о частичной реализации разработанного комплекса мероприятий. Это позволило протестировать наиболее значимые и легко адаптируемые формы работы, оценить их эффективность и получить обратную связь от участников и специалистов центра. Полноценная реализация всего комплекса рекомендована к проведению в дальнейшем, в рамках долгосрочной программы социокультурной реабилитации пожилых людей (Таблица 3).

Таблица 3 - План комплекса мероприятий по социокультурной реабилитации (первая страница)

№ п/п	Направление	Форма мероприятия	Название мероприятия	Цель мероприятия	Ответственный за организацию
1	Познавательное	Виртуальная экскурсия по Третьяковской галерее	«Моя Третьяковка»	Удовлетворение интересов	Специалист по социальной работе

Продолжение Таблицы 3 (вторая страница)

№ п/п	Направление	Форма мероприятия	Название мероприятия	Цель мероприятия	Ответственный за организацию
1	Познавательное	Виртуальная экскурсия по республике Крым	«Наш Крым»	Расширение кругозора	Специалист по социальной работе
		Мастер-класс занятий по изготовлению	«Валяние из шерсти»	Раскрытие творческого	Инструктор по труду

2	Досуговое	поделок из шерсти		потенциала	
		Мастер-класс по изготовлению бумажных цветов	«Необычные цветы»	Улучшение, общей координации, настроения, развитие наглядно образного мышления	Инструктор по труду
3	Просветительское	Лекций с практическим изучением	«Мой компьютер»	Обучение компьютерной грамотности	Специалист по социальной работе
		Практическое занятие	«ЕПГУ - что это?»	Обучение пользованием Единый портал государственных и муниципальных услуг	Специалист по социальной работе

Продолжение Таблицы 3 (третья страница)

№ п/п	Направление	Форма мероприятия	Название мероприятия	Цель мероприятия	Ответственный за организацию
		Литературный вечер	«Я московский озорной гуляка»	Предоставление возможности людям пожилого возраста	

4	Эмоционально-эстетическое			использовать свой художественный и интеллектуальный потенциал	
		Музыкальная гостиная	«Музыка нас связала, доброй подругой стала»	Профилактика эмоционально-стрессовых состояний, удовлетворение потребности в творческом самовыражении	Методист, психолог

В рамках данного комплекса были реализованы следующие мероприятия:

1. Виртуальная экскурсия по республике Крым.

Одним из мероприятий, проведённых в рамках частичной реализации комплекса социокультурной реабилитации пожилых людей, стала виртуальная экскурсия по Республике Крым. Данный формат был выбран с целью расширения культурного кругозора участников, повышения их образовательного уровня и активизации познавательной деятельности.

Цель мероприятия: Создание условий для расширения кругозора пожилых людей через ознакомление с историко-культурным наследием и современным состоянием Республики Крым.

Задачи: Ознакомить участников с историей и этапами присоединения Крыма к Российской Федерации.

1. Представить информацию о достопримечательностях крупных городов Крыма (Симферополь, Севастополь, Ялта, Алушта и др.).
2. Познакомить с объектами культурного и исторического наследия региона.
3. Расширить знания о современных курортах и туристических возможностях полуострова.

Ход мероприятия. В ходе виртуальной экскурсии участники смогли «посетить» ключевые исторические и культурные объекты Крыма, включая музеи, памятники архитектуры, природные ландшафты и центры культуры. Мероприятие проводилось с использованием мультимедийных материалов — видеороликов, фотографий и интерактивных карт. Такой подход позволил максимально погрузить участников в атмосферу путешествия и вызвал живой интерес у получателей социальных услуг.

Участники отметили, что им было интересно узнать о богатой истории региона, особенно о событиях, связанных с Великой Отечественной войной и периодом восстановления Крыма после 2014 года. Также особый интерес вызвали рассказы о современном состоянии курортной инфраструктуры, возможностях отдыха и лечения в Крыму.

Оценка эффективности. Проведение виртуальной экскурсии способствовало решению нескольких задач социокультурной реабилитации:

- развитие познавательной активности;
- поддержание интереса к общественной жизни;
- укрепление связи между поколениями через обсуждение исторических событий;
- эмоциональное вовлечение в процесс обучения и познания.

Мероприятие получило положительную обратную связь от участников и может быть рекомендовано к регулярному проведению в рамках программ культурно-просветительской работы с пожилыми людьми.

2. Лекция с практическим изучением «Мой компьютер».

Одним из ключевых мероприятий, направленных на повышение уровня цифровой грамотности пожилых людей, стало практическое занятие «Мой компьютер: изучение программы Skype» . Актуальность мероприятия обусловлена необходимостью преодоления социальной изоляции и поддержания регулярного контакта с родственниками и близкими, находящимися на удалении.

Цель мероприятия. Формирование базовых навыков работы с программой Skype как инструментом для онлайн-общения и социального взаимодействия.

Задачи мероприятия:

1. Познакомить участников с функциональными возможностями программы Skype.
2. Сформировать практические умения и навыки установки, регистрации и использования приложения.
3. Расширить возможности пожилых людей в освоении современных технологий и использовании их в повседневной жизни.

Ход мероприятия. Занятие проводилось в интерактивной форме, сочетающей краткий лекционный блок и практическую работу на персональных устройствах. Участники получили возможность:

- ознакомиться с интерфейсом программы;

- пройти регистрацию и создать собственный аккаунт;
- выполнить звонок и видеосвязь с другими участниками;
- освоить основные функции — обмен сообщениями, групповые чаты, добавление контактов.

Для эффективного проведения были задействованы необходимые материально-технические средства: компьютеры, планшеты, наушники с микрофоном, доступ к интернету и проектор для демонстрации действий.

Результаты и оценка эффективности. В результате мероприятия участники получили реальные навыки работы с одной из самых популярных программ для онлайн-общения. Это позволило не только повысить уровень компьютерной грамотности, но и удовлетворить важную социальную потребность — поддерживать живую связь с родными и близкими вне зависимости от географического расстояния.

Большинство участников отметили высокую полезность занятия и выразили желание продолжить обучение в области цифровых технологий. Полученные знания могут быть использованы как основа для дальнейших занятий по цифровой адаптации пожилых людей.

3. «Валяние из шерсти» (мастер-класс по изготовлению изделий из шерсти).

Мероприятие «Валяние из шерсти» было организовано в рамках комплекса мероприятий по социокультурной реабилитации пожилых людей и направлено на развитие творческого потенциала, формирование новых навыков и удовлетворение потребности в самореализации. Вовлечение в занятия декоративно-прикладным искусством способствует не только развитию моторики и когнитивных функций, но и эмоциональному оздоровлению участников.

Цель мероприятия: Содействие личностному развитию и раскрытию творческого потенциала пожилых людей через освоение техники валяния из шерсти, а также приобретение практических навыков трудовой деятельности.

Задачи мероприятия:

1. Познакомить участников с основами технологии мокрого валяния из шерсти.
2. Способствовать формированию новых видов досуговой активности.
3. Создать условия для самовыражения и самореализации через процесс создания авторских изделий.
4. Повысить уровень самооценки и уверенности в своих силах за счет достижения конкретного результата — изготовления изделия собственными руками.

Ход мероприятия. Мастер-класс проводился в интерактивном формате и включал теоретическое введение, демонстрацию техники и практическую работу под руководством инструктора. Участникам были предложены материалы: натуральная шерсть, мыльный раствор, сетка для формирования слоев, перчатки и рабочие поверхности. Также использовались образцы готовых изделий, выполненных в технике валяния, что помогло создать визуальный ориентир и повысить мотивацию к выполнению работы.

В процессе занятия участники ознакомились с этапами подготовки шерсти, наложения слоёв, увлажнения, формирования заготовки и её финальной обработки. Благодаря доступной методике и индивидуальному подходу каждый смог реализовать свой замысел и создать уникальное изделие.

Результаты и оценка эффективности

Проведенное мероприятие позволило:

- вовлечь пожилых людей в новую форму досуговой деятельности;
- удовлетворить их потребность в творческом самовыражении;
- развить мелкую моторику и координацию движений;
- повысить уровень самооценки за счет завершенного результата - изготовленной своими руками поделки.

Участники отметили высокую степень удовлетворенности от занятия, выразили желание продолжить обучение в других направлениях декоративно-прикладного искусства. Данный мастер-класс может быть рекомендован к регулярному проведению как часть программ социокультурной реабилитации и творческой активности пожилых людей.

4. «Я московский озорной гуляка» (литературный вечер, посвященный жизни и творчеству С. А. Есенина).

Литературный вечер «Я московский озорной гуляка», посвященный жизни и творчеству Сергея Александровича Есенина, был организован как часть комплекса мероприятий по социокультурной реабилитации пожилых людей. Мероприятие направлено на развитие эмоционально-эстетической сферы, укрепление культурных связей и поддержание интереса к литературному наследию России.

Цель мероприятия: Ознакомление участников с биографией и основными произведениями С.А. Есенина, а также восстановление и углубление знаний о творчестве одного из ключевых представителей русской поэзии XX века.

Задачи мероприятия:

1. Развивать творческие способности и художественный вкус участников.
2. Формировать навыки выразительного чтения и эмоционального восприятия поэтического слова.

3. Способствовать развитию образного мышления и эмоциональной отзывчивости.
4. Укрепить интерес к классической литературе и её роли в духовно-нравственном становлении личности.

Ход мероприятия. Мероприятие проходило в форме литературного вечера с элементами театрализации. В программу входили:

- рассказ о ключевых этапах жизни и творческой судьбе С.А. Есенина;
- звучание известных стихотворений поэта в исполнении участников и ведущего;
- обсуждение тематики и эмоциональной насыщенности произведений;
- просмотр фрагментов документальных материалов, посвященных эпохе Серебряного века.

Участники активно включились в работу: многие вспоминали любимые стихи Есенина наизусть, высказывали собственные ассоциации и чувства, возникающие при прочтении его стихов. Также была организована совместная работа над инсценировкой одного из стихотворений, что позволило раскрыть творческий потенциал и повысить уровень эмоциональной вовлеченности.

Результаты и оценка эффективности. Проведенное мероприятие способствовало достижению нескольких важных целей социокультурной реабилитации:

- формирование положительных эмоций и повышение уровня психологического комфорта;

- активизация памяти и речевой деятельности через декламацию стихов;
- удовлетворение потребности в творческом самовыражении и самореализации;
- укрепление культурной идентичности через взаимодействие с национальным литературным наследием.

По результатам наблюдения и обратной связи участников, мероприятие получило высокую оценку. Было отмечено, что вечер не только напомнил о творчестве любимого поэта, но и помог участникам почувствовать себя причастными к культурной жизни общества. Такие мероприятия могут быть рекомендованы к регулярному проведению в рамках программ социально-культурной реабилитации пожилых людей.

После завершения этапа частичной реализации разработанного комплекса мероприятий было организовано полуструктурированное интервью с участием пожилых людей, принимавших участие в мероприятиях социокультурной реабилитации (Приложение 2).

Цель данного интервью — выявить уровень удовлетворенности участников, оценить личностную значимость проведенных занятий и определить их влияние на эмоциональное состояние и социальную активность .

Интервью проводилось индивидуально с 10 участниками в возрасте от 62 до 76 лет, которые принимали участие в таких мероприятиях, как:

- виртуальная экскурсия по Республике Крым;
- мастер-класс по валянию из шерсти;
- занятие по освоению программы Skype;
- литературный вечер, посвящённый творчеству С.А. Есенина.

В ходе беседы акцентировалось внимание на следующих аспектах:

- интерес к тематике мероприятия;

- степень вовлеченности в процесс;
- уровень сложности и доступности материала;
- эмоциональное восприятие и удовлетворенность;
- желание продолжать участие в подобных мероприятиях.

Результаты интервью показали высокую степень вовлеченности и положительные эмоции от участия в мероприятиях. Подавляющее большинство респондентов отметили, что такие занятия способствуют расширению кругозора, развитию творческого потенциала, снижению чувства одиночества и повышению уверенности в себе. Также участники выразили заинтересованность в продолжении подобных встреч и предложили идеи для дальнейшего развития программ социокультурной реабилитации. По результатам опроса, была составлена диаграмма отображающая отзывы участников мероприятий (Рис. 7).

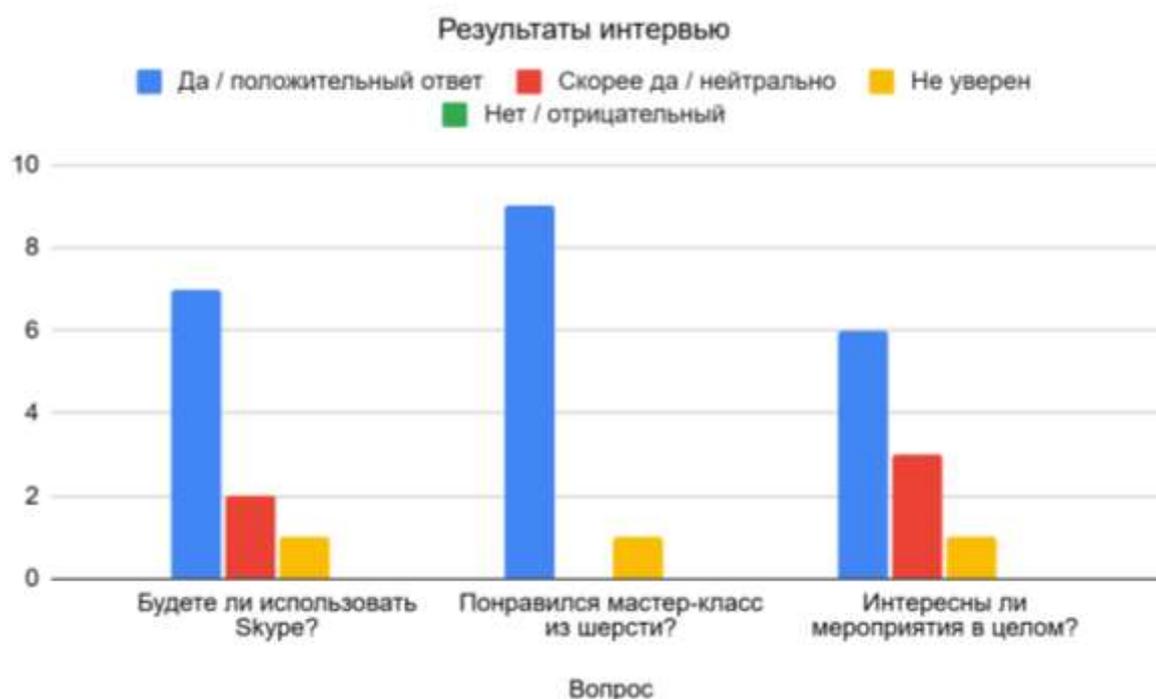


Рис. 7. Данные интервью участников мероприятий

Таким образом, разработанный комплекс мероприятий по социокультурной реабилитации пожилых людей направлен на преодоление существующих проблем в данной сфере и обеспечение более качественного уровня социального обслуживания. Предложенные мероприятия охватывают ключевые направления реабилитации и ориентированы на удовлетворение специфических потребностей данной возрастной группы.

Анализ текущей ситуации в КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» позволил выявить такие проблемы, как однообразие форматов, отсутствие индивидуализации программ, низкая вовлеченность и недостаточный уровень доступности культурных мероприятий для маломобильных граждан. Именно поэтому при разработке комплекса особое внимание было уделено принципам адаптивности, интерактивности и участия самих пожилых людей в формировании содержания занятий.

В результате реализации предложенных мероприятий:

- повысилась степень вовлеченности пожилых людей в культурную жизнь;
- расширился круг общения и снизился уровень социальной изоляции;
- были сформированы новые навыки и умения (в том числе цифровой грамотности);
- активизировался интерес к творческой деятельности и самореализации;
- укрепилось чувство уверенности и значимости среди участников.

Представленный комплекс мероприятий может быть рекомендован к регулярному внедрению в практику работы учреждений социального обслуживания, поскольку он не только способствует повышению качества жизни пожилых людей, но и соответствует современным требованиям к организации социокультурной реабилитации. Дальнейшая работа должна быть направлена на мониторинг эффективности мероприятий и их корректировку на основе систематического сбора обратной связи от участников.

Вывод по второй главе

Анализ деятельности бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский» в сфере социокультурной реабилитации пожилых людей позволил выявить ряд существенных проблем в организации данного направления работы.

На текущий момент мероприятия досугового характера предлагаются без учета возрастных особенностей, интересов и возможностей получателей социальных услуг. Просветительские мероприятия не адаптированы под потребности пожилых людей, а при планировании и проведении занятий специалисты учреждения зачастую игнорируют специфические запросы данной категории граждан. Это приводит к однообразию форматов, снижению интереса со стороны участников и низкой посещаемости мероприятий.

Результаты анкетирования и интервьюирования также выявили следующие ключевые проблемы:

- мероприятия носят однообразный характер;
- отсутствует обратная связь с пожилыми людьми при разработке программ;
- большинство респондентов испытывают затруднения в самостоятельной организации досуга;

- наблюдается низкая посещаемость культурно-массовых мероприятий (концерты, музеи, выставки) по причинам ограниченной мобильности и низкого уровня материального обеспечения;
- более половины опрошенных не посещают клубные объединения, однако выразили желание участвовать в таких встречах, если будут предложены интересные темы и доступные формы.

Среди наиболее востребованных форматов социокультурной реабилитации были отмечены:

- мастер-классы по декоративно-прикладному искусству;
- литературные вечера и творческие встречи;
- выездные экскурсии и познавательные прогулки;
- занятия, способствующие развитию коммуникации и самовыражению.

В связи с выявленными проблемами нами был разработан и частично реализован комплекс мероприятий, направленный на совершенствование работы по социокультурной реабилитации лиц пожилого возраста в КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский». Основной целью данных мероприятий являлось повышение качества жизни пожилых людей за счет расширения доступа к культурным, образовательным и творческим возможностям.

Предложенные мероприятия были разработаны с учетом специфических интересов и потребностей пожилых получателей социальных услуг. Реализация была проведена с использованием междисциплинарного подхода, включающего усилия специалистов различных профилей. Участники отметили высокую степень удовлетворенности от занятий, выразили благодарность за возможность

принять участие в новых видах деятельности и выразили желание продолжать подобные встречи.

Таким образом, можно сделать вывод, что разработанный комплекс мероприятий способствовал достижению следующих результатов:

- расширению круга общения пожилых людей;
- приобретению новых знаний, умений и навыков;
- активизации творческого потенциала и интереса к самореализации;
- формированию навыков совместной деятельности;
- укреплению психологического благополучия и снижению уровня одиночества.

Результаты реализации предложенных мер позволяют рекомендовать их к дальнейшему применению в практике работы учреждения, а также развивать направление социокультурной реабилитации с учетом принципов индивидуализации, доступности и вовлеченности получателей социальных услуг.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование по теме «Социокультурная реабилитация пожилых людей в творческой деятельности» позволило всесторонне рассмотреть данную проблему как с теоретической, так и с практической стороны. В рамках первой главы были проанализированы понятийный аппарат, нормативно-правовые основы, а также ключевые подходы к реализации социокультурной реабилитации пожилых людей в учреждениях социального обслуживания. Особое внимание было уделено роли творческой деятельности как механизму поддержания социальной активности, самореализации и психологического благополучия пожилых людей. Было установлено, что творчество способствует снижению уровня одиночества, улучшению когнитивных функций, развитию моторики, эмоциональной разрядке и формированию новых социальных связей.

Во второй главе была проведена оценка текущего состояния реализации мероприятий социокультурной реабилитации на примере Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Дивногорский». Анализ показал, что, несмотря на наличие определённых программ, работа в данном направлении остается недостаточно системной.

Основные проблемы включают однообразие форматов, отсутствие индивидуализации занятий, низкую доступность культурных мероприятий для маломобильных граждан и недостаточное использование цифровых технологий. Вместе с тем, анкетирование и интервьюирование участников выявили высокую востребованность таких форм работы, как мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству, литературные вечера, музыкальные гостиные и виртуальные и обычные экскурсии.

На основе полученных данных был разработан и частично реализован комплекс мероприятий по социокультурной реабилитации,

ориентированный на развитие творческого потенциала пожилых людей, расширение их кругозора, повышение уровня удовлетворенности жизнью и формирование условий для межпоколенческого взаимодействия.

Практическая апробация показала положительную динамику: увеличилась степень вовлеченности в общественную жизнь, повысился уровень самооценки и уверенности в себе, укрепились коммуникативные навыки и интерес к новым видам деятельности.

Таким образом, можно сделать вывод, что творческая деятельность является эффективным инструментом социокультурной реабилитации пожилых людей, особенно в условиях учреждений социального обслуживания. Её внедрение в практику работы центров позволяет не только улучшить качество жизни пожилых граждан, но и способствует сохранению культурного наследия региона, развитию добровольчества и формированию более открытого и инклюзивного общества.

Вместе с тем, для обеспечения устойчивого развития данного направления необходимо:

- разработка долгосрочных программ реабилитации, адаптированных под возрастные и культурные особенности;
- усиление роли специалистов в планировании и организации творческих мероприятий;
- внедрение дистанционных и смешанных форматов работы с пожилыми людьми;
- регулярный сбор и анализ обратной связи от участников;
- сотрудничество с культурными и образовательными учреждениями региона.

Результаты исследования могут быть использованы в практической деятельности учреждения социального обслуживания, а также при разработке региональных программ поддержки пожилых людей.

Дальнейшие исследования целесообразно направить на изучение долгосрочных эффектов творческой реабилитации, в том числе её влияние на психоэмоциональное состояние, когнитивные способности и уровень социальной вовлеченности пожилых людей.

Список использованной литературы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ (ред. от 24.04.2023) [Электронный ресурс] // Собрание законодательства РФ. — 1994. — № 32, ст. 3301. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/View/00010199000300015> (дата обращения: 13.06.2025).
2. Закон Красноярского края от 02.11.2000 № 9-655 «О мерах социальной поддержки населения» (ред. от 25.04.2024) [Электронный ресурс] // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края. — 2000. — № 36, ст. 655. — URL: <http://zakon.krskstate.ru/02/9-655> (дата обращения: 13.06.2025).
3. Закон Красноярского края от 16.12.2004 № 12-2753 «О мерах социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Красноярском крае» (ред. от 26.04.2024) [Электронный ресурс] // Ведомости высших органов государственной власти Красноярского края. — 2004. — № 70(171), ст. 2753. — URL: <http://zakon.krskstate.ru/doc/2753> (дата обращения: 13.06.2025).
4. Конституция Российской Федерации : принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с изм. от 01.07.2020) [Электронный ресурс] // Собрание законодательства РФ. — 2014. — № 31, ст. 4398. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007010001> (дата обращения: 13.06.2025).
5. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации : Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (ред. от 24.04.2023) [Электронный ресурс] // Собрание

- законодательства РФ. — 2013. — № 52, ч. I, ст. 7007. — URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/ (дата обращения: 13.06.2025).
6. О страховых пенсиях : Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ (ред. от 24.02.2025) [Электронный ресурс] // Собрание законодательства РФ. — 2014. — № 2, ст. 29. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001201312300012> (дата обращения: 13.06.2025).
7. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации : Федеральный закон от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ (ред. от 24.04.2023) [Электронный ресурс] // Собрание законодательства РФ. — 1995. — № 48, ст. 4563. — URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/00010199000300015> (дата обращения: 13.06.2025).
8. Басов, Н. Ф. Основы социальной работы : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н. Ф. Басов. — 3-е изд., испр. — М. : Академия, 2007. — 288 с.
9. Беляева, М.А. Творчество как фактор активного долголетия / М.А. Беляева // Социологические исследования. — 2021. — № 5. — С. 78–85.
10. Борщевич, А.К. Социальная работа с пожилыми людьми / А.К. Борщевич, М.Е. Литвина. — М. : Академия, 2018. — 240 с.
11. Гаврилова, Л.В. Физиология старения / Л.В. Гаврилова. — М. : Медицина, 2021. — 256 с.
12. Долгова, О.В. Социальная работа с пожилыми людьми / О.В. Долгова, Е.В. Иванова. — М. : Юрайт, 2020. — 348 с.
13. Коджаспирова, Г.М. Психология старения и старости / Г.М. Коджаспирова. — М. : Юрайт, 2020. — 287 с.

14. Корсакова, Н.К. Когнитивное старение: норма и патология / Н.К. Корсакова. — М. : МГУ, 2020. — 240 с.
15. Ковалева, А.М. Психологические аспекты социокультурной реабилитации пожилых людей / А.М. Ковалева // Вестник социальной работы. — 2020. — № 3 (12). — С. 45–52.
16. Лихачева, С.Н. Творческая деятельность как фактор повышения качества жизни пожилых людей / С.Н. Лихачева // Социальные аспекты здоровья населения. — 2019. — № 4 (62). — URL: <https://vestnik.mednet.ru> (дата обращения: 13.06.2025).
17. Наместникова, И.В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И.В. Наместникова. — М. : Юрайт, 2015. — 430 с.
18. Петрова, Н.Г. Качество жизни пожилых людей: критерии и методы оценки / Н.Г. Петрова. — М. : Инфра-М, 2020. — 215 с.
19. Пучков, А.Г. Социальная геронтология / А.Г. Пучков. — М. : Академия, 2020. — 288 с.
20. Смирнова, Т.В. Арт-терапия в работе с пожилыми людьми / Т.В. Смирнова. — СПб. : Речь, 2022. — 192 с.
21. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми / Е.И. Холостова. — М. : Дашков и Ко, 2018. — 348 с.
22. Ярская-Смирнова, Е.Р. Социокультурные аспекты старения / Е.Р. Ярская-Смирнова. — М. : Вариант, 2018. — 256 с.
23. Яцемирская, Р.С. Социальная геронтология / Р.С. Яцемирская. — М. : Академия, 2019. — 320 с.
24. Всемирная организация здравоохранения. Доклад о старении и здоровье / ВОЗ. — Женева, 2015. — URL: <https://www.who.int/teams/social-transitions/ageing-and-health/global-strategy> (дата обращения: 13.06.2025).

25. Всемирная организация здравоохранения. Глобальная стратегия в области старения и здоровья [Электронный ресурс]. — Женева, 2015. — URL: <https://www.who.int/teams/social-transitions/ageing-and-health/global-strategy> (дата обращения: 13.06.2025).
26. Институт социологии РАН. Культурные потребности сельских пенсионеров [Электронный ресурс]. — 2023. — URL: www.isras.ru/aging2023 (дата обращения: 13.06.2025).
27. Красноярский краевой геронтологический центр. Отчет о социальной активности пожилых [Электронный ресурс]. — 2023. — URL: www.gerontokrsk.ru/reports (дата обращения: 13.06.2025).
28. Министерство труда и социальной защиты РФ. Методические рекомендации по организации социокультурной реабилитации пожилых людей [Электронный ресурс]. — М., 2021. — URL: <https://mintrud.gov.ru> (дата обращения: 13.06.2025).
29. Министерство социальной политики Красноярского края. Статистика одиночества среди пенсионеров [Электронный ресурс]. — 2024. — URL: <https://www.minsoc24.ru/stat> (дата обращения: 13.06.2025).
30. РАНХиГС. Исследование потребностей пожилых людей в социокультурных услугах [Отчет]. — М. : Институт социальной политики, 2022. — URL: <https://ranhic.ru> (дата обращения: 13.06.2025).

Анкета

Добрый день! Просим Вас ответить на предложенные вопросы данной анкеты. Участие в исследовании является добровольным. Если Вы не хотите отвечать на тот или иной вопрос по любой причине, то можете пропустить этот вопрос. Тем не менее, мы будем Вам очень признательны за ответы на все вопросы, поскольку полностью заполненные анкеты помогут нам получить как можно более достоверную информацию о проблемах и потребностях людей пожилого возраста в социокультурной реабилитации. Данная анкета является анонимной – Вы не должны указывать на ней свое имя. Собранная информация будет использована в статистически обобщенном виде, то есть ее нельзя будет связать с Вами лично. Прежде чем ответить на вопрос, прочтите, пожалуйста, все варианты ответов. Выберите один или несколько из них, которые наиболее полно соответствуют Вашему мнению, и обведите кружочком букву в колонке справа от ответа. Если предложенные варианты ответов Вас не устраивают, можно написать свой.

1. Есть ли у Вас проблемы со здоровьем? Если да, то, какие?

2. Имеете ли Вы группу инвалидности?

- а) 1 группа;
- б) 2 группа;
- в) 3 группа;
- г) нет группы инвалидности.

3. Испытываете ли Вы затруднения в передвижении и самообслуживании?

- а) да, не могу обходиться без посторонней помощи;
- б) да, но с трудом;

в) нет.

4. Хватает ли Вам пенсии, пособий или других средств материальной поддержки на полноценное существование?

- а) да, хватает;
- б) да, но приходится экономить;
- в) не хватает.

5. С кем вы проживаете?

- а) одна/один;
- б) с мужем/ с женой;
- в) с детьми;
- г) с родственниками.

6. Какие у Вас отношения с членами семьи и родственниками?

- а) хорошие;
- б) плохие;
- в) нет семьи/родственников.

7. Как часто Вы общаетесь с ними?

- а) часто;
- б) редко;
- в) только по телефону;
- г) не общаетесь.

8. Какими из нижеперечисленных средств общения Вы пользуетесь?

(можно отметить несколько вариантов ответа).

- а) стационарный телефон;
- б) мобильный телефон;
- в) электронная почта;
- г) программа Skype;
- д) сайт Одноклассники, ВКонтакте, Facebook и т.п.;

е) ничего из вышперечисленного.

9. Как часто Вы посещаете культурно-досуговые мероприятия, такие как концерты, выставки, музеи и т.п.?

- а) часто;
- б) редко (в основном выезды с группой социально-реабилитационного отделения).

10. По какой причине Вы редко посещаете культурно-досуговые мероприятия?

- а) состояние здоровья;
- б) не хватает средств,
- в) нет желания.

11. Чем Вы любите заниматься в свободное время?

- а) читаю журналы, книги;
- б) смотрю телевизор;
- в) занимаюсь в кружках художественной самодеятельности;
- г) ничего не делаю.

12. Посещаете ли Вы клубы, кружки и т.п.? Если нет, то хотели бы посещать?

- а) посещаю;
- б) не посещаю;
- в) не посещаю, но хотел бы посещать.
- ж) обучение компьютерной грамотности.

13. Что Вас не устраивает в социокультурной реабилитации центра?

- а) время проведения мероприятий;
- б) содержание мероприятий;
- в) все удовлетворяет;
- г) затрудняюсь ответить.

14. Как Вы считаете, по каким направлениям социокультурной реабилитации мероприятия проводятся недостаточно? (можно отметить несколько вариантов ответа).

- а) просветительское;
- б) досуговое;
- в) познавательное;
- г) лечебно-оздоровительное;
- д) эмоционально-эстетическое.

15. Какие мероприятия Вам были бы интересны?

- а) мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству;
- б) кулинарные мастер-классы;
- в) музыкальные мероприятия;
- г) экскурсии;
- д) встречи с интересными людьми;
- е) обучение компьютерной грамотности.

Благодарим за участие!

Уважаемый(ая) участник(ца)!

Просим Вас принять участие в кратком анкетировании по итогам прошедших мероприятий. Ваше мнение очень важно для нас и поможет сделать дальнейшую работу более интересной и полезной.

1. Будете ли Вы использовать знания и умения, приобретенные в ходе лекции с практическим изучением «Мой компьютер» («Работа со Скайпом») в дальнейшем?

- Да, обязательно буду использовать
- Скорее всего, буду использовать
- Не уверен(а)
- Нет, не планирую использовать

2. Понравился ли Вам мастер-класс по изготовлению изделий из шерсти?

- Очень понравился
- Понравился
- Не очень понравился
- Не понравился

3. Интересны ли для Вас были проведенные мероприятия?

- Все мероприятия показались интересными
- Некоторые мероприятия заинтересовали
- Большинство мероприятий не вызвали интереса
- Ни одно мероприятие не было интересным

4. Какое мероприятие оказалось наиболее значимым/интересным для Вас?

5. Есть ли у Вас пожелания или предложения по улучшению программ социокультурной реабилитации?

Спасибо за участие!