

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования**  
**«Красноярский государственный педагогический университет  
им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

## Мониторинг и управление качеством образовательной деятельности рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Учебный план 44.04.01 \_Управление инновационными процессами в образовательной организации ( заочная форма обучения).plx  
Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы:  
Управление инновационными процессами в образовательной организации

Квалификация **магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

экзамены 4

аудиторные занятия 10

самостоятельная работа 125

контактная работа во время

промежуточной аттестации (ИКР) 0

часов на контроль 8,67

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	10 4/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	2	2	2	2
Практические	8	8	8	8
Контроль на промежуточную аттестацию (зачет)	0,33	0,33	0,33	0,33
В том числе в форме практ.подготовки	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная работа	10,33	10,33	10,33	10,33
Сам. работа	125	125	125	125
Часы на контроль	8,67		8,67	
Итого	144	135,33	144	135,33

Программу составил(и):

*кни, Доцент, Берсенева Олеся Васильевна* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Мониторинг и управление качеством образовательной деятельности**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 126)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:

Управление инновационными процессами в образовательной организации

утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025 г. протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**P1 Универсальных педагогических компетенций и управления социальными системами**

Протокол от 06.05.2025 г. № 5

Зав. кафедрой Ильина Нина Федоровна

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол № 5 от 7 мая 2025г.

Председатель НМС УГН(С)

Кузьмина О.С.

### 1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков и компетенций в области мониторинга и управлением качества образовательного процесса, позволяющих обеспечить достижение планируемых результатов обучения и воспитания в системе среднего общего образования

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.1.ДЭ.04
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Управление развитием образовательной организации
2.1.2	Инновационные процессы в образовательной организации
2.1.3	Методология и методы научного педагогического и профильного исследования
2.1.4	Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.1.5	Современные проблемы науки и образования
2.1.6	Технологическая (проектно-технологическая) практика
2.1.7	Современные подходы в научных педагогических исследованиях
2.1.8	Научно-исследовательская работа
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Преддипломная практика
2.2.3	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

### 3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ

**УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

**УК-3.1: Знает: правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы**

**Знать:**

Уровень 1	правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы на продвинутом уровне
Уровень 2	правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы на базовом уровне
Уровень 3	правила командной работы; необходимые условия для эффективной командной работы на минимальном уровне

**Уметь:**

Уровень 1	работать в команде и создавать необходимые условия для эффективной командной работы на продвинутом уровне
Уровень 2	работать в команде и учитывая необходимые условия для эффективной командной работы
Уровень 3	работать в команде и учитывая необходимые условия для эффективной командной работы на минимальном уровне

**Владеть:**

Уровень 1	правилами осуществления командной работой и критериями ее эффективности на продвинутом уровне
Уровень 2	работать в команде и создавать необходимые условия для эффективной командной работы на базовом уровне
Уровень 3	работать в команде и создавать необходимые условия для эффективной командной работы на минимальном уровне

**УК-3.2: Умеет: планировать командную работу, распределять поручения и делегировать полномочия членам команды; организовывать обсуждение разных идей и мнений; предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели**

**Знать:**

Уровень 1	правила, критерии эффективности и условия работы в профессиональной команде на продвинутом уровне
Уровень 2	правила, критерии эффективности и условия работы в профессиональной команде на базовом уровне
Уровень 3	правила, критерии эффективности и условия работы в профессиональной команде на минимальном уровне

**Уметь:**

Уровень 1	планировать, организовывать и осуществлять руководство командной работой самостоятельно
Уровень 2	планировать, организовывать и осуществлять руководство командной работой по образцу
Уровень 3	планировать, организовывать и осуществлять руководство командной работой в условиях поддержки наставника
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками самостоятельного осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели, действую под руководством наставника
Уровень 2	навыками самостоятельного осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели, действую под руководством наставника, действую по образцу
Уровень 3	навыками осуществления деятельности участников команды по планированию, прогнозированию и обсуждению коллективных действий, действую под руководством наставника
<b>УК-3.3: Владеет навыками осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	знает правила и критерии эффективности организации и руководства командной работой на продвинутом уровне
Уровень 2	знает правила и критерии эффективности организации и руководства командной работой на базовом уровне
Уровень 3	знает правила и критерии эффективности организации и руководства командной работой на минимальном уровне
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	самостоятельно организовывать и руководить командной работой
Уровень 2	самостоятельно организовывать и руководить командной работой, действую по образцу
Уровень 3	самостоятельно организовывать и руководить командной работой, действую на основе инструкций наставника
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками самостоятельного осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели
Уровень 2	навыками самостоятельного осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели, действую по образцу
Уровень 3	навыками самостоятельного осуществления деятельности по организации и руководству работой команды для достижения поставленной цели, действую под руководством наставника
<b>ПК-2: Способен управлять процессом по созданию цифровой образовательной среды образовательной организации для достижения образовательных результатов обучающихся</b>	
<b>ПК-2.1: Знает: концептуальные основы создания цифровой образовательной среды образовательной организации</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	концептуальные основы создания цифровой образовательной среды образовательной организации на продвинутом уровне
Уровень 2	концептуальные основы создания цифровой образовательной среды образовательной организации на базовом уровне
Уровень 3	концептуальные основы создания цифровой образовательной среды образовательной организации на минимальном уровне
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	использовать самостоятельно концептуальные основы создания цифровой образовательной среды образовательной организации для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 2	использовать самостоятельно, на основе образца, концептуальные основы создания цифровой образовательной среды образовательной организации для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 3	использовать фрагментарно концептуальные основы создания цифровой образовательной среды образовательной организации для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	навыками использования концептуальных основ создания цифровой



<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	опытом прогнозирования, планирования и организации при создании цифровой образовательной среды образовательной организации для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 2	навыками прогнозирования, планирования и организации при создании цифровой образовательной среды образовательной организации для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 3	фрагментарными навыками прогнозирования, планирования и организации при создании цифровой образовательной среды образовательной организации для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
<b>ПК-4: Способен исследовать образовательный процесс с использованием технологий современного менеджмента и управлять процессом внедрения инноваций в образовательной организации</b>	
<b>ПК-4.1: Знает: технологии современного менеджмента и специфику их применения в образовании</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	содержание и концептуальные положения технологий современного менеджмента и специфику их применения в образовании на продвинутом уровне
Уровень 2	содержание и концептуальные положения технологий современного менеджмента и специфику их применения в образовании на базовом уровне
Уровень 3	содержание и концептуальные положения технологий современного менеджмента и специфику их применения в образовании на минимальном уровне
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	самостоятельно применять технологии современного менеджмента
Уровень 2	самостоятельно применять технологии современного менеджмента, трансформируя алгоритмы
Уровень 3	применять технологии современного менеджмента, действуя по образцу или подсказке
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	опытом применения технологии современного менеджмента
Уровень 2	навыками применения технологии современного менеджмента
Уровень 3	фрагментарными навыками применения технологии современного менеджмента
<b>ПК-4.2: Умеет: применять технологии современного менеджмента при исследовании образовательного процесса и внедрения инноваций в образовательной организации</b>	
<b>Знать:</b>	
Уровень 1	содержание и концептуальные положения технологий современного менеджмента и специфику их применения для исследования качества образовательной деятельности на продвинутом уровне
Уровень 2	содержание и концептуальные положения технологий современного менеджмента и специфику их применения для исследования качества образовательной деятельности на базовом уровне
Уровень 3	содержание и концептуальные положения технологий современного менеджмента и специфику их применения для исследования качества образовательной деятельности на минимальном уровне
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	самостоятельно применять технологии современного менеджмента для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 2	самостоятельно применять технологии современного менеджмента для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности, действуя по образцу
Уровень 3	применять технологии современного менеджмента для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности, действуя по инструкциям наставника
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	опытом применения технологии современного менеджмента для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 2	навыками применения технологии современного менеджмента для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 3	фрагментарными навыками применения технологии современного менеджмента для осуществления мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
<b>ПК-4.3: Владеет навыками руководства и лидерства при организации исследования образовательного процесса и внедрения инноваций в образовательной организации</b>	

<b>Знать:</b>	
Уровень 1	концептуальные основы руководства и лидерства при организации мониторинга и управления качеством образовательной деятельности на продвинутом уровне
Уровень 2	концептуальные основы руководства и лидерства при организации мониторинга и управления качеством образовательной деятельности на базовом уровне
Уровень 3	концептуальные основы руководства и лидерства при организации мониторинга и управления качеством образовательной деятельности на минимальном уровне
<b>Уметь:</b>	
Уровень 1	самостоятельно использовать концептуальные основы руководства и лидерства при организации мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 2	использовать концептуальные основы руководства и лидерства при организации мониторинга и управления качеством образовательной деятельности, действуя по образцы
Уровень 3	использовать концептуальные основы руководства и лидерства при организации мониторинга и управления качеством образовательной деятельности, действуя по инструкции наставника
<b>Владеть:</b>	
Уровень 1	опытом использования концептуальных основ руководства и лидерства при организации мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 2	навыками использования концептуальных основ руководства и лидерства при организации мониторинга и управления качеством образовательной деятельности
Уровень 3	фрагментарными навыками опытом использования концептуальных основ руководства и лидерства при организации мониторинга и управления качеством образовательной деятельности

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	<b>Раздел 1. Теоретико-методологические основы мониторинга и управлением качеством образовательной деятельности</b>						
1.1	Качество образования: многообразие взглядов /Лек/	4	2		Л1.1 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2		
1.2	Качество общего образования в контексте современных образовательных стандартов /Пр/	4	2		Л1.1 Л1.5Л2.1 Л2.2		
1.3	Мониторинг и управление качеством образовательной деятельности в контексте современных реалий /Пр/	4	2		Л1.5Л2.1 Л2.2		
1.4	Системы оценки качества образования /Ср/	4	60		Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2		
	<b>Раздел 2. Проектирование и осуществление деятельности в рамках мониторинга и управлением качеством образовательной деятельности</b>						
2.1	Практические аспекты организации мониторинга в образовании /Пр/	4	4		Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2		
2.2	Модели и программы мониторинга и управления качеством образовательной деятельности /Ср/	4	65		Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2		
2.3	Экзамен /КРЗ/	4	0,33		Л1.2 Л1.5Л2.1 Л2.2		

#### 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

##### 5.1. Контрольные вопросы и задания

## Примерный вариант входного теста

1. Личностно-ориентированный подход рассматривает образование как ...
  - а) ориентацию на проблемы личности
  - б) способ решения поставленных человеком профессиональных задач
  - в) способ развития личности
  - г) деятельность по согласованию интересов личности и общества. д) предпосылку социализации
2. Первоначально термин «мониторинг» активно использовался
  - а) экологами б) медиками б) инженерами в) строителями
3. Мониторинг качества образования – это ...
  - а) механизм контроля и слежения за качеством
  - б) совокупность условий и средств, обеспечивающих непрерывное наблюдение за процессом обучения
  - в) система органов, контролирующая качество образования
  - г) обязательный этап аккредитации образовательного учреждения
4. Мониторинг качества образования контролирует...
  - а) выполнение образовательным учреждением требований федерального государственного образовательного стандарта
  - б) уровень знаний учащихся
  - в) способность учащихся к самореализации в учебной деятельности
  - г) социализированность личности учащихся к моменту окончания учебного учреждения
5. Вставьте необходимое понятие .....- это непрерывное научно обоснованное диагностико-прогностическое отслеживание образовательного процесса
  - а) мониторинг развития учащегося
  - б) мониторинг образовательного процесса
  - в) психолого-педагогический эксперимент
6. Основными функциями мониторинга являются:
  - а) обучающая, воспитывающая, развивающая
  - б) научно-теоретическая и конструктивно-технологическая
  - в) диагностическая, экспертная, информационная, интегративная
7. Основными требованиями к мониторингу являются:
  - а) наглядность, практико ориентированность
  - б) объективность, точность, достаточность, своевременность
  - в) оперативность, динамичность
8. Мониторинг информирует о соответствии ...
  - а) подготовки учащихся – требованиям общества и рынка труда
  - б) ожиданий родителей учащихся – содержанию образования
  - в) фактических результатов деятельности педагогической системы – ее конечным целям
  - г) обязанностей учителей и школьных работников – их квалификации
9. Эффективный мониторинг предполагает разработку ...
  - а) педагогических оценочных материалов
  - б) системы требований к ответам ученика
  - в) критериев оценивания традиционных письменных работ
  - г) способов оценки развития творческих способностей учащихся
10. Диагностика обучения – это ...
  - а) проверка ЗУНов учащихся
  - б) контроль сформированности их компетенций и творческих способностей
  - в) определение результатов, тенденций и динамики педагогического процесса
  - г) механизм слежения за качеством образования

## 5.2. Темы письменных работ

## Примерные темы эссе

1. Сущность и содержание понятия «качество образования».
2. Основные характеристики мониторинга качества образования.
3. Критерии качества образовательного процесса.
4. Критерии качества условий образования.
5. Критерии качества конечного результата образования.
6. Моделирование ключевых процессов образовательной организации.
7. Стандартизация в области образования.
8. Правовое обеспечение управления качеством образования.
9. Значение зарубежного опыта для модернизации отечественной системы управления качеством образования.
10. Недостатки и достоинства ЕГЭ в оценке качества образования с позиции педагогической науки и практики.

## 5.3. Фонд оценочных средств

## Примерные вопросы:

1. Компетентностная парадигма современного образования: сущность и особенности
- Понятие управления качеством образовательной деятельности.
3. Ключевые компетенции современного школьника.
4. Понятие о качестве образования.

5. Понятие о государственных образовательных стандартах.
6. Мониторинг как механизм контроля качества образования.
7. Виды мониторинга.
8. Сущность, функции и отличительные характеристики мониторинга образовательного процесса.
9. Требования к мониторингу образовательного процесса.
10. Этапы мониторинга образовательного процесса.
11. Условия эффективности мониторинга образовательного процесса.
12. Проблемы организации мониторинга образовательного процесса.
13. Двухступенчатая система мониторинга в дошкольном образовательном учреждении: мониторинг образовательного процесса и мониторинг детского развития.
14. Цель, задачи и объекты мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении.
15. Направления мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении.
16. Организация мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении.
17. Этапы мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении.
18. Методы мониторинга образовательного процесса в образовательном учреждении.
19. Условия эффективности методы мониторинга образовательного процесса в ОУ.
20. Цель, задачи и объекты мониторинга образовательного процесса в ОУ на различных ступенях.
21. Направления мониторинга образовательного процесса в ОУ на различных ступенях.
22. Организация мониторинга образовательного процесса в ОУ на различных ступенях.
23. Этапы мониторинга образовательного процесса в ОУ на различных ступенях.
24. Методы мониторинга образовательного процесса в ОУ на различных ступенях.
25. Условия эффективности методы мониторинга образовательного ОУ на различных ступенях.
26. Критерии качества образовательного процесса.

#### 5.4. Перечень видов оценочных средств

### 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 6.1. Рекомендуемая литература

##### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Сергеев А. Г.	Управление качеством образования. Документирование систем менеджмента качества: учебное пособие для вузов	Москва: Юрайт, 2022
Л1.2	Журавлева О. П., Михалева Л. П.	Образовательный процесс: от проектирования до мониторинга результатов: учебное пособие	Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2019
Л1.3	Звонников В. И., Чельшкова М. Б.	Современные средства оценивания результатов обучения: учебное пособие	М.: Академия, 2009
Л1.4	Резер Т. М., Ольшевская Т. Ю.	Государственное управление качеством образования: учебное пособие	Екатеринбург: Издательство Уральского университета, 2019
Л1.5	Алешина С. А., Ерёмкина А. П.	Управление качеством образования: учебно-методическое пособие	Оренбург : ОГПУ, 2022

##### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Авраамова Е. М., Клячко Т. Л., Логинов Д. М., Семионова Е. А., Токарева Г. С.	Мониторинг общего образования: социологические аспекты: сборник научных трудов	Москва: Дело, 2019
Л2.2	Цибулькикова В. Е.	Управление качеством образования: учебно-методический комплекс	Москва: Московский педагогический государственный университет (МПГУ), 2016

### 6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.

### 6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <http://elibrary.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <https://biblioclub.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: [e.lanbook.com](http://e.lanbook.com). Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <https://urait.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.
5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <https://krasspu.antiplagiat.ru>. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.

### 7. МТО (оборудование и технические средства обучения)

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)