

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии

КРУТЯКОВА ЕКАТЕРИНА СЕРГЕЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**РАЗВИТИЕ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ
ПОСРЕДСТВОМ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНИК**

Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

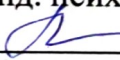
Направленность (профиль) образовательной программы
Практическая психология образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой психологии
канд. психол. наук, доцент Дубовик Е.Ю.

 23.05.25

Руководитель
канд. психол. наук, доцент Арамачева Л.В.

 23.05.25

Обучающийся
Крутякова Е.С.

 23.05.25

Дата защиты
23.06.25

Оценка

Красноярск 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Глава 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ ПОСРЕДСТВОМ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНИК	8
1.1. Понятие конфликтологической компетентности	8
1.2. Возрастные особенности младших подростков.....	16
1.3. Специфика конфликтов младших подростков.....	23
1.4. Медиативные техники в урегулировании конфликтов младших подростков.....	29
Выводы по главе 1.....	31
Глава 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ ПОСРЕДСТВОМ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНИК.....	33
2.1. Организация и методы исследования.....	33
2.2. Результаты констатирующего эксперимента.....	35
2.3. Направления и содержание коррекционно-развивающей работы по развитию конфликтологической компетентности младших подростков посредством медиативных техник	38
2.4. Результаты контрольного эксперимента.....	44
Выводы по главе 2.....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	49
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	52
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	57

ВВЕДЕНИЕ

Современное общество предъявляет новые, все более жесткие требования к личности и ее способности адаптироваться к разнообразным жизненным условиям. По мнению О.О. Землянушкиной, одним из важнейших факторов, влияющих на успешность социальной адаптации, является умение справляться с конфликтными ситуациями, возникающими на различных уровнях межличностных взаимодействия. Особое внимание в данном контексте необходимо уделить младшим подросткам, которые находятся на важном этапе формирования личности и усвоения социального опыта.

Младший подростковый возраст охватывает период интенсивного психического и социального развития, связанного с переходом от детства к взрослости [21]. В этом возрасте дети сталкиваются с новыми социальными ролями, начинают активно искать свое место в системе социальных взаимодействий и подвергаются влиянию сверстников и взрослых. Умение эффективно разрешать конфликты становится одним из ключевых навыков, который способствует успешному вхождению в социум и формированию здоровых межличностных отношений [35].

Тема «Развитие конфликтологической компетентности младших подростков посредством медиативных техник» обусловлена возрастающей необходимостью формирования у детей навыков конструктивного разрешения конфликтов в условиях современного общества, где межличностные взаимодействия становятся все более сложными и многообразными. Введение в образовательный процесс медиативных техник позволяет не только повысить уровень конфликтологической компетентности у младших подростков, но и способствует их эмоциональному и социальному развитию, что особенно важно в период перехода к подростковому возрасту. Теоретические аспекты, представленные

в первой главе работы, создают основу для понимания механизмов конфликта в данной возрастной группе, в то время как вторая глава фокусируется на практических методах внедрения медиативных техник в работу с обучающимися. Это позволяет не только теоретически обосновать подходы, но и продемонстрировать их эффективность в реальных условиях, что делает исследование значимым для педагогической практики и психолого-педагогической поддержки младших подростков.

Анализ научной литературы по проблеме конфликтологической компетентности младших подростков показал противоречия:

1. Конфликт между потребностями самоидентификации подростков и ожиданиями общества и взрослых, стремящихся к установленным правилам.

2. Несоответствие между индивидуальными потребностями учащихся и предложенными решениями и планами по управлению поведением и конфликтами.

3. Влияние культурных и социальных контекстов на конфликтологическую компетентность, поскольку универсальные подходы могут быть неэффективными в различных условиях.

Эти противоречия подчеркивают необходимость глубокого и внимательного исследования данной темы.

Изучение проблемы конфликтологической компетентности младших подростков включает в себя необходимость комплексного понимания факторов, влияющих на развитие навыков разрешения конфликтов [44]. Это связано с недостатком знаний о компонентах конфликтологической компетентности, противоречиями между существующими методиками и реальной практикой, а также влиянием семейных и социальных условий. Решение этой проблемы поможет разработать эффективные программы для улучшения навыков конструктивного разрешения конфликтов у подростков.

По мнению Е.М. Пудовой, одним из наиболее эффективных подходов к развитию конфликтологической компетентности у младших подростков

являются медиативные техники. Согласно Федеральному Закону от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо или независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора), на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Медиация основана на принципах сотрудничества, взаимопонимания и уважения к интересам всех участников конфликта. Она учит не только выражать свои чувства и потребности, но и активно слушать других, искать компромиссы и находить решения, которые удовлетворяют всех участников конфликта. Важно отметить, что медиативные техники не только помогают разрешать конфликты, но и способствуют развитию таких качеств, как эмпатия, терпимость и способность к конструктивному диалогу.

Цель исследования: выявить возможности развития конфликтологической компетентности младших подростков посредством медиативных техник.

Задачи исследования:

1. Изучить теоретические аспекты проблемы: описать понятие и виды конфликтологической компетентности личности, охарактеризовать возрастные особенности младших подростков, рассмотреть стратегии поведения младших подростков в конфликтных ситуациях, рассмотреть возможности использования медиативных техник в работе с младшими подростками.

2. Провести эмпирическое исследование, охарактеризовать конфликтологическую компетентность младших подростков.

3. Разработать и реализовать комплекс психолого-педагогических мероприятий по развитию конфликтологической компетентности младших подростков посредством медиативных техник.

4. Оценить эффективность проведенной работы.

Объектом исследования является конфликтологическая компетентность.

Предметом исследования выступают психолого-педагогические условия развития конфликтологической компетентности младших подростков посредством медиативных техник.

Гипотеза исследования: применение медиативных техник способствует повышению уровня конфликтологической компетентности младших подростков, если:

- работа включает самоанализ конфликтного поведения подростками (выявление причин, последствий);
- работа предполагает групповое консультирование (отработку медиативных техник в парах, мини-группах).

Методы исследования:

1. Теоретические методы:

- анализ научной психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

2. Эмпирические методы (тестирование, анкетирование).

Методики:

- адаптированная анкета «Оценка потребности в знаниях о способах разрешения конфликтов (методика А.И. Тащёвой).
- адаптированная методика «Личностная агрессивность и конфликтность», разработанная И.П. Ильиным и П.А. Ковалевым.
- адаптированная методика «Стратегии поведения в конфликте» (К. Томас) – для определения типов поведения подростков в условиях конфликтов.

3. Методы анализа данных:

- количественный и качественный анализ эмпирических данных.

Выборку составили 32 подростка. База исследования: средняя общеобразовательная школа г. Иркутска.

Практическая значимость данной работы сосредоточена на интеграции теоретических знаний и практических методов, что позволит создать эффективную программу обучения конфликтологической компетентности в данной возрастной группе.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ

1.1. Понятие конфликтологической компетентности

При изучении теоретической основы проблемы конфликтологической компетентности младших подростков были использованы работы таких ученых, как Д. Дьюи, который внес значительный вклад в понимание образования и социализации. Л.С. Выготский исследовал развитие ребенка через социальное взаимодействие, а С.Л.Рубинштейн сосредоточился на вопросах конфликтологии и психологии личности. В.Франкл изучал значение смыслов в жизни, что актуально для понимания конфликтов. К.Роджерс акцентирует внимание на важности коммуникации и понимания в межличностных отношениях, а Д. Гоулман разработал концепцию эмоционального интеллекта, которая важна для формирования конфликтологической компетентности. М.М. Бахтин исследовал диалогичность, что также имеет значение для анализа межличностных конфликтов.

Конфликты являются неотъемлемой частью человеческого взаимодействия, особенно в период младшего подросткового возраста, когда происходит интенсивное развитие личности и социальных навыков. Способность эффективно справляться с конфликтами, находить конструктивные решения и поддерживать положительные взаимоотношения становится ключевым аспектом адаптации подростков в школе и за ее пределами.

Изучение конфликтологической компетентности позволяет глубже понять механизмы и стратегии, лежащие в основе успешного разрешения конфликтов. Этот навык не только способствует улучшению межличностных

отношений, но и играет важную роль в формировании эмоционального интеллекта и саморегуляции.

В данном разделе мы вводим понятие конфликтологической компетентности, которое станет основой для дальнейшего теоретического и практического анализа. Рассмотрение различных подходов и определений позволит нам создать целостное представление о конфликтологической компетентности и ее значении в жизненном опыте младших подростков. Эта теоретическая база станет фундаментом для более глубокого исследования, направленного на развитие эффективных методик и программ, способствующих улучшению навыков конфликтного взаимодействия.

По мнению Б.И. Хасана, конфликтологическая компетентность – это синтез знаний о конфликте, в том числе о возможных стратегиях поведения в конфликте, и умений реализовать эти стратегии в реальных жизненных ситуациях. Конфликтологическая компетентность младших подростков особо важна в процессе их социализации и формирования личности, поскольку именно в этот период они начинают активнее взаимодействовать с окружающими, сталкиваясь с различными конфликтными ситуациями как в учебной, так и в социальной среде[49].

Конфликтологическая компетентность может быть определена как способность индивидуума осознанно анализировать конфликтные ситуации, выбирать адекватные стратегии для их разрешения и управлять своим поведением и эмоциями в процессе конфликта[7]. Эта способность включает в себя знание методов и форм разрешения конфликтов, а также умение эффективно взаимодействовать с другими людьми.

По мнению (М.М. Кашапова), конфликтологическая компетентность – сложное явление, которое включает в себя несколько видов, каждый из которых представляет специфические навыки и умения, необходимые для эффективного разрешения конфликтов в различных контекстах.

1. Межличностная конфликтологическая компетентность.

Межличностная конфликтологическая компетентность относится к способности разрешать конфликты между отдельными людьми. Этот вид конфликтологической компетентности особенно важен для младших подростков, которые активно взаимодействуют со своими сверстниками, учителями и родителями. Основные компоненты:

- эмпатия: способность понять и сопереживать чувствам и переживаниям другого человека;
- активное слушание: умение внимательно выслушивать собеседника, демонстрируя интерес и уважение к его мнению;
- выражение чувств и мнений: навыки ясно и корректно выражать свои эмоции и позиции;
- поиск компромиссов: способность находить взаимовыгодные решения, удовлетворяющие обе стороны конфликта.

2. Внутриличная конфликтологическая компетентность.

Внутриличная конфликтологическая компетентность включает умение управлять внутренними конфликтами, которые могут возникать из-за противоречий между желаниями, целями, ценностями и ожиданиями личности. Для младших подростков это особенно важно, так как они проходят через период интенсивного личностного роста и формирования самоидентичности. Основные компоненты:

- самопознание: способность осознавать свои чувства, желания и внутренние противоречия;
- саморегуляция: навыки управления своими эмоциями и поведением в стрессовых ситуациях [34];
- разрешение внутренних конфликтов: умение находить баланс между противоречивыми стремлениями и убеждениями.

3. Групповая конфликтологическая компетентность.

Групповая конфликтологическая компетентность связана с умением разрешать конфликты, возникающие в группах, таких как школьные классы,

спортивные команды и другие коллективы. Этот вид компетентности важен для поддержания позитивной и продуктивной групповой динамики.

Основные компоненты:

- фасилитация групповой динамики: навыки управления процессами в группе, способствующие гармоничному взаимодействию участников;
- медиация конфликта: способность быть посредником в конфликтных ситуациях, помогая сторонам найти общее решение;
- организация сотрудничества: умение организовывать совместную деятельность, обеспечивая участие и уважение к каждому члену группы [27].

Основные компоненты конфликтологической компетентности разделены на три ключевые категории, каждая из которых играет важную роль в умении индивида эффективно справляться с конфликтами и разрешать их. Рассмотрим классификацию Б.И. Хасана, который выделил следующие компоненты [44]:

1. Когнитивный компонент. Когнитивный компонент включает в себя знание о природе конфликтов, понимание разных типов конфликтов и причин их возникновения. Он включает в себя:

- анализ ситуации: способность распознавать и оценивать конфликтные ситуации, понимание, какие факторы могут способствовать возникновению конфликта;
- понимание типов конфликтов: знание различий между личными, групповыми, межкультурными и структурными конфликтами;
- понимание причин: осознание основных причин конфликтов, таких как различия в ценностях, интересах, восприятии ситуации и команде [35].

2. Эмоциональный компонент. Он связан с управлением своими эмоциями в конфликтах и проявлением сопереживания к другим участникам. Он включает:

- эмоциональная регуляция: умение контролировать свои реакции и эмоции во время конфликтной ситуации, избегая агрессии и фрустрации;

- эмпатия: способность понимать и разделять чувства других людей, что помогает подходить к решению конфликта с более гуманной позицией;

- отношение к результату: осознание своей эмоциональной вовлеченности в конфликт, что позволяет выработать более конструктивный подход к разрешению.

3. Поведенческий компонент. Этот компонент включает в себя конкретные действия и навыки, которые способствуют разрешению конфликтов. Ключевые аспекты:

- навыки активного слушания: умение слушать других, чтобы понять их точку зрения, что является основой конструктивного общения;

- стратегии разрешения конфликтов: знания о различных подходах, таких как требование, компромисс, сотрудничество и избегание, и умение применять их в зависимости от ситуации;

- коммуникативные навыки: навыки четкого и корректного выражения своих мыслей, чувств и потребностей.

Понимание этих компонентов предоставляет основу для разработки методов и стратегий, направленных на развитие конфликтологической компетентности, особенно среди младших подростков, которые часто сталкиваются с разнообразными и сложными конфликтными ситуациями как в школе, так и в семье.

Для того чтобы обеспечить эффективность развития конфликтологической компетентности, необходимо применять различные методы и подходы, которые помогут подросткам не только понять теоретические аспекты конфликтов, но и научиться применять полученные знания на практике. Ниже представлены наиболее эффективные методы, включая образовательные программы, практические тренировки, психологическое консультирование и работу с родителями и учителями. Каждый метод направлен на формирование и укрепление тех навыков,

которые необходимы для конструктивного разрешения конфликтов и обеспечения гармоничного развития подростков.

Развитие конфликтологической компетентности – это целенаправленный процесс, включающий использование разнообразных методик и подходов, направленных на формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов. Вертикальная интеграция различных профессиональных и образовательных инструментов обеспечивает всестороннее развитие основных компонентов этой компетентности [11]. Рассмотрим основные методы, которые могут использоваться для развития конфликтологической компетентности младших подростков.

1. Образовательные программы. Школьные программы и курсы: введение специальных курсов и занятий по конфликтологии в школьную программу позволяет систематически обучать подростков принципам и методам разрешения конфликтов. Примеры тем, которые могут быть включены:

- основы конфликтной психологии;
- методы мирного разрешения конфликтов;
- навыки эффективного общения.

Интерактивные семинары и тренинги: проведение специализированных образовательных семинаров и тренингов, направленных на развитие практических навыков, таких как:

- анализ конфликтных ситуаций;
- разработка стратегий решения конфликтов;
- практика ролевых игр для моделирования конфликтных ситуаций.

2. Практические тренировки. Ролевые игры: моделирование конфликтных ситуаций через ролевые игры позволяет подросткам получить опыт разрешения конфликтов в безопасной и контролируемой среде. Важно, чтобы участники могли практиковать различные стратегии.

- симуляции: например, симуляции семейных или школьных конфликтов, где подросткам предлагается разыграть разные роли и найти пути к конструктивному решению проблемы;

- обратная связь: обязательное предоставление обратной связи после игровых ситуаций для анализа успешности примененных стратегий.

Групповые упражнения: совместное выполнение заданий и проектов помогает подросткам развивать навыки сотрудничества и командной работы. В процессе работы в группе важно акцентировать внимание на роли каждого участника и важности уважения мнений и интересов других членов группы [5].

3. Психологическое консультирование. Индивидуальные консультации: личное консультирование позволяет подросткам глубже понять свои чувства и реакции в конфликтных ситуациях, а также разработать индивидуальные стратегии саморегуляции и разрешения конфликтов.

- эмоциональная поддержка: обеспечение эмоциональной поддержки и понимания со стороны психолога, что помогает подростку чувствовать себя уверенно при решении конфликтных ситуаций;

- когнитивно-поведенческая терапия: применение методов когнитивно-поведенческой терапии для изменения деструктивных мыслительных схем и поведения.

Групповые терапии и тренинги: психологические групповые тренинги, направленные на развитие эмоционального интеллекта и навыков социального взаимодействия, способствуют улучшению уровней эмпатии и саморегуляции.

4. Работа с родителями и учителями. Семинары и тренинги для родителей: обучение родителей методам эффективного взаимодействия с детьми, развитие их компетентности в области семейных конфликтов и поддержка детской автономии. Важно обучать родителей:

- слушать и понимать: умению слушать своих детей и проявлять к ним сочувствие;

- моделировать поведение: демонстрировать позитивные примеры поведения в конфликтных ситуациях.

Педагогические программы для учителей: повышение квалификации педагогов в области управления конфликтами среди учеников. Учителей обучают:

- создавать благоприятную атмосферу: формирование в классе атмосферы доверия и уважения;

- решать конфликты: применять конструктивные методы разрешения конфликтов и предотвращать их эскалацию.

5. Коммуникативные и социокультурные тренинги. Коммуникативные навыки: тренинги, направленные на развитие навыков общения, таких как активное слушание, эффективность вербального и невербального общения. Важно включать упражнения на:

- ассертивное поведение: Умение выражать свои мысли и чувства без агрессии, «состояние покоя»;

- диалогические практики: обучение ведению конструктивного диалога, нахождению компромиссов.

Межкультурные и социокультурные тренинги: обучение пониманию и уважению культурных различий, что особенно важно в многонациональных образовательных учреждениях. Программы включают:

- обучение толерантности: развитие уважения и терпимости к различным культурным и социальным нормам;

- понимание разнообразия: умение находить точки соприкосновения и синергии в межкультурных взаимодействиях.

6. Постоянные исследования и мониторинг. Долгосрочные программы: введение долгосрочных программ, которые систематически оценивают уровни конфликтологической компетентности у подростков и отслеживают

их прогресс. Это позволяет корректировать и адаптировать образовательные и психологические методы в зависимости от возникающих потребностей.

Мониторинг и оценка: проведение регулярных оценочных мероприятий, включающих тестирование, анкетирование и интервьюирование участников программ, чтобы измерить изменения в их конфликтологической компетентности и оценить эффективность примененных подходов [39].

Таким образом, конфликтологическая компетентность — это сложное и многогранное явление, которое включает в себя наличие знаний, умений и навыков, необходимых для эффективного управления конфликтами и их разрешения. Б.И. Хасан выделил три основных компонента конфликтологической компетентности: когнитивный компонент, эмоциональный компонент и поведенческий компонент. Развитие конфликтологической компетентности — это целенаправленный процесс, включающий использование разнообразных методик и подходов, направленных на формирование навыков конструктивного разрешения конфликтов.

1.2. Возрастные особенности младших подростков

По мнению Э. Эриксона, младший подростковый возраст (от 10 до 12 лет) — это важный период в жизни каждого человека, характеризующийся значительными изменениями в физическом, психологическом и социальном развитии. В этот период дети начинают переходить от детства к более взрослому этапу своей жизни, что сопровождается определенными психологическими особенностями.

Физическое развитие:

- половое созревание: начинается процесс полового созревания, который сопровождается физическими изменениями. Эти изменения могут

вызывать у подростка чувство неуверенности и нестабильности, а также повлиять на его эмоциональное состояние;

- рост и развитие тела: быстрое физическое развитие и рост могут вызывать у подростков проблемы с координацией и физическими возможностями, что тоже оказывает влияние на их самовосприятие.

Когнитивное развитие:

- развитие абстрактного мышления: в этот период у подростков начинает формироваться способность к абстрактному и логическому мышлению. Они учатся анализировать различные ситуации, критически оценивать информацию и находить логические связи;

- формирование метапознания: подростки начинают осознавать свои собственные мыслительные процессы, что позволяет им лучше понимать и контролировать свое обучение и поведение.

Эмоциональное развитие:

- эмоциональная нестабильность: гормональные изменения могут приводить к перепадам настроения и повышенной эмоциональной чувствительности. Подростки могут испытывать частую смену настроения, тревожность и даже депрессивные состояния;

- формирование самооценки: в этот период самооценка становится более вариативной и зависимой от оценок окружающих, особенно сверстников. Подростки уделяют большое внимание своему внешнему виду и социальному статусу;

- поиск идентичности: подростки начинают активно искать свою идентичность, определяя свои интересы, ценности, убеждения и цели в жизни. Этот процесс может быть сопровожден внутренними конфликтами и неуверенностью.

Социальное развитие:

- ориентация на сверстников: сверстники начинают играть все более важную роль в жизни подростка. Они ищут признания и поддержки в группе сверстников, что может влиять на их поведение и решения;

- актуализация социального сравнения: подростки часто сравнивают себя с другими, что может как способствовать их развитию, так и вызывать чувство неполноценности или зависти;

- формирование моральных и этических представлений: подростки начинают более глубоко задумываться над вопросами справедливости, морали и этики, что помогает им формировать свои собственные принципы и устанавливать границы приемлемого поведения.

Личностное развитие:

- развитие автономии: подростки стремятся к независимости и самостоятельности, что может приводить к конфликтам с взрослыми, особенно с родителями. Они начинают самостоятельно принимать решения и брать на себя ответственность за свои поступки;

- формирование системы ценностей: в этот период подростки активно формируют свои собственные ценности и убеждения, основываясь на опыте, который они получают в школе, в семье и среди сверстников.

Социальное развитие младших подростков представляет собой один из ключевых аспектов их общего развития. В этот период происходит активное формирование социальных навыков, взаимоотношений и идентичности, что имеет значительное влияние как на их эмоциональное состояние, так и на дальнейшее поведение в обществе. Рассмотрим основные особенности социального развития младших подростков [8].

1. Влияние равнения на сверстников. В младшем подростковом возрасте сверстники становятся крайне важными для формирования собственных интересов и ценностей. Подростки часто стремятся быть принятыми в группе, что влияет на их самооценку и самовосприятие. Это стремление к одобрению может привести к:

- конформизму: подростки могут следовать мнениям и традициям группы, иногда даже в ущерб своим убеждениям;

- социальным сравнениям: они активно сравнивают себя с другими, что может улучшать или ухудшать их самооценку в зависимости от обстоятельств [29].

2. Формирование социальных навыков. В этот период подростки активно развивают навыки общения и взаимодействия. Они учатся:

- коммуникации: умение открыто выражать свои мысли и чувства становится важным, что также включает в себя активное слушание и понимание точек зрения других;

- разрешению конфликтов: подростки начинают разрабатывать стратегии для разрешения конфликтов, применяя навыки компромисса и сотрудничества;

- эмпатии: способность понимать и воспринимать эмоции других людей играет важную роль в установлении крепких межличностных отношений [37].

3. Идентичность и социальные роли. Младшие подростки начинают активно строить свою идентичность, исследуя, кто они такие. Этот процесс включает:

- поиск и экспериментирование с разными ролями: подростки могут попробовать себя в различных социальных ролях, таких как лидер, миротворец или активист;

- формирование личных ценностей и убеждений: важно понять, как их личные взгляды формируются под влиянием социального окружения, включая семью, школу и друзей.

4. Влияние семьи. Хотя влияние сверстников возрастает, родители все еще играют ключевую роль в социальном развитии подростков. Основные аспекты включают:

- поддержка и руководство: положительная поддержка со стороны родителей может помочь подросткам развивать уверенность в себе и научиться принимать правильные решения;

- установка норм и правил: четкие правила и ожидания со стороны родителей формируют у подростков понимание социального поведения и ответственности.

5. Многообразие социальных взаимодействий. Подростки начинают участвовать в более разнообразных социальных контекстах, таких как:

- образовательные учреждения: взаимодействие со сверстниками и учителями помогает развивать академические и социокультурные навыки;

- спортивные и культурные мероприятия: участие в командах и группах интересов способствует формированию командного духа и улучшению социальных навыков;

- социальные сети: виртуальные взаимодействия, возникающие в онлайн-пространстве, также имеют значительное влияние на их социальное развитие, предоставляя возможность для общения и обмена мнениями [50].

Развитие конфликтологической компетентности младших подростков — это процесс, который существенно зависит от различных факторов окружения. Окружение, в которое встроены подростки, может как способствовать, так и препятствовать формированию эффективных навыков разрешения конфликтов[15]. Рассмотрим основные аспекты влияния различных элементов окружения на развитие этой важной компетентности.

1. Семья. Семья является одним из самых значимых факторов, формирующих систему ценностей и навыков подростков. Влияние семьи на развитие конфликтологической компетентности выражается в следующем:

- модели поведения: подростки часто перенимают способы разрешения конфликтов, наблюдая за поведением родителей и других членов семьи. Если в семье преобладают конструктивные подходы к решению разногласий, это, вероятно, будет способствовать аналогичному поведению подростка;

- эмоциональная поддержка: семья, обеспечивающая эмоциональную поддержку, может помочь подростку научиться открыто выражать свои чувства и обрабатывать собственные эмоции. Это создает основу для справления с конфликтами в будущем;

- семейные нормы и ценности: установки, традиции и правила в семье формируют систему ценностей, которая влияет на то, как подростки воспринимают конфликты и какие способы их разрешения они считают приемлемыми.

2. Школа. Школа и образовательная среда оказывают значительное влияние на развитие конфликтологической компетентности. Основные аспекты включают:

- методы обучения: используемые в школе методы и подходы к обучению, включая групповую работу, могут способствовать развитию навыков сотрудничества и разрешения конфликтов. Программы, направленные на развитие социально-эмоциональных навыков, имеют положительное влияние;

- взаимодействие с учителями: педагогическая практика, основанная на уважении и поддержке, создает безопасное пространство для учеников, где они могут учиться конструктивному общению и решению конфликтов;

- классная культура: атмосфера в классе, включая уровень толерантности, поддержки и доверия, влияет на то, как ученики взаимодействуют друг с другом. Открытое и конструктивное общение между учениками помогает развивать их социальные навыки.

3. Сверстники. Среди сверстников происходит интенсивное социальное взаимодействие, которое оказывает влияние на формирование конфликтологической компетентности:

- групповое давление: потребность в принятии и одобрении со стороны друзей может привести к конформизму, однако это также может быть

возможностью для развития навыков сотрудничества, если в группе практикуются конструктивные методы разрешения конфликтов;

- конфликты и разрешение их в группе: подростки учатся справляться с конфликтами, взаимодействуя со сверстниками, что может способствовать развитию их навыков эмоционального интеллекта и социального взаимодействия;

- поддержка и роли в группе: разные роли в группе, такие как лидер или медиатор, могут помогать подросткам развивать различные аспекты их конфликтологической компетентности.

4. Социальные и культурные факторы. Широкий культурный и социальный контекст также влияет на развитие конфликтологической компетентности:

- культурные нормы: социокультурная среда формирует представления о том, какие способы разрешения конфликтов являются приемлемыми. Например, в некоторых культурах открытое выяснение отношений может считаться нормой, тогда как в других — быть неприемлемым;

- социальное окружение: участие в разных социальных группах, таких как спортивные команды или кружки, способствует развитию навыков взаимодействия и разрешения конфликтов, предоставляя разнообразные возможности для практики этих умений.

5. Виртуальное окружение. С развитием технологий важно учитывать влияние цифровой среды на конфликтологическую компетентность:

- социальные сети: виртуальное взаимодействие предоставляет подросткам возможность общаться и выражать свои чувства, однако также может вести к возникновению конфликтов, таких как кибербуллинг. Навыки, полученные в виртуальном общении, могут не всегда переноситься в реальную жизнь;

- онлайн-игры и сообщества: участие в виртуальных играх и сообществах создает уникальные условия для взаимодействия, позволяя

подросткам развивать свои социальные навыки и учиться разрешать конфликты в безопасной среде [46].

Таким образом, младший подростковый возраст (от 11 до 12 лет) — это важный период в жизни каждого человека, характеризующийся значительными изменениями в физическом, психологическом и социальном развитии. В этот период происходит активное формирование социальных навыков, взаимоотношений и идентичности, что имеет значительное влияние как на их эмоциональное состояние, так и на дальнейшее поведение в обществе. Развитие конфликтологической компетентности у младших подростков — это процесс, который существенно зависит от различных факторов окружения.

1.3. Специфика конфликтов младших подростков

Младший подростковый возраст характеризуется активным становлением личности и социальной адаптацией, что часто приводит к возникновению различных конфликтных ситуаций. Конфликты в этом возрасте могут носить разнообразный характер и иметь разные причины. Рассмотрим основные виды конфликтов, которые могут возникать среди младших подростков [49].

1. Межличностные конфликты. Эти конфликты возникают между двумя или более индивидами и включают в себя следующие подвиды:

- конфликт интересов: различие в целях и потребностях подростков, например, желание играть в разные игры или заниматься разными видами деятельности;
- конфликт ценностей: расхождения в моральных, этических или культурных ценностях, например, различие в религиозных убеждениях или представлениях о дружбе;

- эмоциональные конфликты: конфликты, возникающие из-за непонимания или недостатка эмпатии. например, один подросток считает, что его друг не проявляет к нему должного внимания[36].

2. Внутриличностные конфликты. Происходят внутри самого подростка и могут включать следующие формы:

- конфликт ролей: противоречия между разными социальными ролями, которые подросток должен исполнять, например, роль ученика, друга, сына или дочери;

- конфликт идентичности: внутренние сомнения и неуверенность в своей личности и ее проявлениях. Подростки могут задаваться вопросами о том, кто они и каковы их жизненные цели.

3. Групповые конфликты. Конфликты, возникающие внутри групп или между различными группами, включают:

- конфликт статусов: соревнование за лидерство или признание внутри группы. Например, кто будет капитаном школьной команды или лидером в школьной группе;

- конфликт норм и правил: различие в представлениях о приемлемом поведении и соблюдении групповых правил. Например, соблюдение дисциплины в классе;

- межгрупповые конфликты: противоречия между различными группами, классовыми или внеклассовыми объединениями.

4. Конфликты в учебной среде. Конфликты, связанные с образовательным процессом, могут включать:

- конфликт с учителями: разногласия по поводу учебного процесса, требования к выполнению заданий, оценки и дисциплины;

- академические конфликты: конкуренция за академические успехи, получение лучших оценок и признания со стороны преподавателей;

- конфликт во время групповых проектов: различие в подходах к выполнению заданий и распределению ролей в группе.

5. Социальные конфликты. Эти конфликты связаны с социальным взаимодействием подростков:

- буллинг: физическое или психологическое насилие, направленное на одного или нескольких членов группы. Это может включать травлю, изоляцию и угрозы;

- кибербуллинг: конфликты, возникающие в цифровой среде (социальные сети, мессенджеры), включающие оскорбления, угрозы и распространение ложной информации;

- сексуальные домогательства и неприемлемое поведение: конфликты, связанные с неподобающим поведением, нарушающим личные границы подростков [47].

Разнообразие видов конфликтов среди младших подростков требует комплексного подхода к их разрешению и предотвращению. Понимание природы и причин конфликтов поможет педагогам, родителям и психологам разрабатывать эффективные стратегии для создания благоприятной и поддерживающей среды, способствующей гармоничному развитию подростков.

Конфликты в младшем подростковом возрасте возникают по множеству причин, связанных с особенностями психоэмоционального и социального развития в этот период. Важной причиной конфликтов является рост самостоятельности и стремление подростков к независимости. Это часто вызывает трения с родителями и учителями, стремящимися контролировать и направлять их поведение. Желание самоутверждения также провоцирует конфликты. Подростки стремятся доказать свою правоту и значимость, что приводит к спорам и разногласиям с окружающими[18].

Формирование самоидентичности играет значительную роль. В поисках собственного «Я» подростки часто меняют свои убеждения, интересы и поведение, что может вызывать недоразумения и конфликты с окружающими, которые не всегда успевают адаптироваться к этим

изменениям. Давление со стороны сверстников также сильно влияет на возникновение конфликтов. Подростки часто стремятся быть принятыми в своих социальных группах, что может приводить к конкуренции, зависти и конфликтам внутри таких групп.

Эмоциональная нестабильность, характерная для этого возраста, также является значительным фактором. Из-за гормональных изменений подростки часто испытывают перепады настроения, что делает их более чувствительными к критике и негативным ситуациям. Различия в культурных и семейных ценностях могут вызвать трения. В семьях с разными подходами к воспитанию и различными культурными традициями подростки могут сталкиваться с непониманием и конфликтными ситуациями как между собой, так и с окружающими взрослыми.

Нехватка навыков конструктивного общения и решения конфликтов еще одна важная причина. Подростки часто не умеют правильно выражать свои мысли и чувства, что приводит к недоразумениям и эскалации конфликтов. Все эти факторы вместе создают сложный и многогранный фон, на котором возникают и развиваются конфликты среди младших подростков [25].

Продолжая тему причин возникновения конфликтов у младших подростков, стоит отметить роль самооценки и поведения, связанного с повышенной чувствительностью к оценкам и мнениям окружающих. В этом возрасте подростки начинают активно искать свое место в социальной иерархии, стремясь к признанию и уважению со стороны сверстников. Как следствие, любая критика или несогласие может восприниматься как угроза их самооценке, что ведет к агрессивной или оборонительной реакции.

Социальные изменения, такие как переход из начальной школы в среднюю, также могут провоцировать конфликты. В новых условиях подростки сталкиваются с другими правилами, новыми учителями и расширенным кругом сверстников, что вызывает стресс и потребность

адаптироваться [43]. Этот стресс часто выливается в конфликты как способ разрядки накопившейся напряженности.

Также нельзя не учитывать влияние медиа и социальных сетей, которые предлагают множество моделей поведения, не всегда соответствующих реальной жизни и адекватных для подростков. Младшие подростки часто подражают увиденным моделям, что может стать источником разногласий и конфронтации с окружающими их взрослыми, которые могут не одобрять такие модели поведения.

Значимую роль играет и уровень эмоционального интеллекта подростков. Подростки, обладающие низким эмоциональным интеллектом, часто не в состоянии выразить свои чувства и эмоции корректно, что приводит к неправильному пониманию и эскалации конфликтов. Развитие этих навыков требует времени и усилий со стороны как самих подростков, так и их окружения, включая родителей и учителей.

Стратегии поведения младших подростков в конфликтных ситуациях разнообразны и зависят от их индивидуальных особенностей, окружения, а также от специфики самой конфликтной ситуации. Обычно их поведение можно разделить на несколько основных направлений.

Одна из распространенных стратегий — это избегание конфликта. Многие подростки, не обладая достаточными навыками разрешения споров, могут пытаться игнорировать проблему или отстраняться от источника конфликта. Это может проявляться в уклонении от обсуждений или уходе из ситуации, что зачастую не решает проблему, а лишь откладывает ее на более позднее время.

Другая стратегия — это выражение агрессии, которая может быть как вербальной, так и физической. В моменты сильного эмоционального напряжения подростки могут прибегать к оскорблениям, крикам или даже физическим столкновениям. Такая форма поведения часто обусловлена низким эмоциональным контролем и недостаточной способностью к

управлению своими чувствами. Аграрная реакция порой служит способом самозащиты, когда подросток пытается продемонстрировать свою силу или доминирование [16].

Некоторые молодые люди используют стратегию компромисса, что проявляется в поиске решений, которые удовлетворяют обе стороны. Они могут предлагать альтернативные варианты или идти на уступки, надеясь сохранить отношения и мир в группе. Это поведение свидетельствует о развитии социального интеллекта и желании избежать эскалации конфликта.

Стратегия сотрудничества также может быть актуальной, особенно если подростки чувствуют себя уверенно в своих коммуникативных навыках. При этом подростки стремятся работать вместе для поиска оптимального решения, что может включать обсуждение проблем, анализ ситуаций и выработку совместных стратегий. Эта форма поведения требует от подростка готовности к открытому диалогу и уважению к точке зрения другого [2].

Тем не менее, не все подростки умеют применять эти стратегии эффективно. Вероятность того, что они выберут подходящий метод разрешения конфликта, зависит от их предыдущего опыта, семейных установок и моделей поведения, которые они наблюдали в своем окружении. Умение выявлять и использовать различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях может значительно повлиять на их социальную адаптацию и межличностные отношения. Важно, чтобы взрослые, включая родителей и учителей, помогали подросткам развивать эти навыки, создавая безопасную среду для обучения и самовыражения.

Таким образом, конфликты в младшем подростковом возрасте обусловлены множеством факторов, включая стремление к независимости, самоутверждение, эмоциональную нестабильность, влияние сверстников и медиа, а также специфические социальные изменения и уровень эмоционального интеллекта. Понимание этого окружения и комплексного набора факторов позволяет более эффективно подходить к их разрешению и

предотвращению, создавая благоприятные условия для психологического и социального развития подростков.

1.4. Медиативные техники в урегулировании конфликтов младших подростков

По мнению Т.С. Смирновой, медиативные техники представляют собой важный инструмент в работе с младшими подростками, позволяя не только разрешать конфликты, но и развивать их конфликтологическую компетентность.

В условиях современного общества, где межличностные конфликты становятся все более распространенными, важно внедрять эффективные методы, способствующие конструктивному взаимодействию. Младшие подростки, находясь на этапе активного формирования своей идентичности и социальных навыков, нуждаются в поддержке и обучении, которые помогут им справляться с конфликтами, возникающими в их жизни. Медиативные техники, основанные на принципах сотрудничества, уважения и понимания, могут стать мощным инструментом в этом процессе. Медиация, как процесс разрешения конфликтов, предполагает наличие нейтрального посредника (медиатора), который помогает сторонам конфликта прийти к взаимопониманию и найти решение. Важно отметить, что медиативные техники не направлены на выявление виновного или наказание одной из сторон, а сосредоточены на выявлении потребностей и интересов всех участников конфликта. Это особенно актуально для младших подростков, которые могут испытывать трудности в выражении своих эмоций и потребностей [12].

Применение медиативных техник в образовательном учреждении может принимать различные формы. Например, одним из эффективных методов является организация ролевых игр, в ходе которых обучающиеся

могут проигрывать различные конфликтные ситуации и пробовать их разрешать с помощью медиативных подходов. Такие игры не только позволяют детям лучше понять природу конфликтов, но и развивают их навыки взаимодействия и сотрудничества. Важно, чтобы в процессе таких игр психологи и педагоги выступали в роли помощников, направляя обучающихся и помогая им находить конструктивные решения. Это создаёт безопасную атмосферу, в которой дети могут экспериментировать и учиться на своих ошибках. Кроме того, полезным может быть внедрение в образовательную практику групповых дискуссий, на которых обсуждаются как реальные конфликты, возникшие в классе или школе, так и специально разработанные кейсы различных конфликтных ситуаций. В ходе таких обсуждений обучающиеся могут делиться своими переживаниями, учиться слышать друг друга и понимать разные точки зрения. Это не только способствует развитию навыков эмпатии, но и поможет детям осознать, что каждый конфликт имеет свои причины и что его разрешение возможно через диалог. Важно, чтобы на таких дискуссиях обучающиеся чувствовали себя комфортно и могли открыто выражать свои мысли и чувства[31].

Таким образом, медиативные техники представляют собой мощный инструмент в работе с младшими подростками, способствуя не только разрешению конфликтов, но и развитию их конфликтологической компетентности. Основные принципы медиации, такие как создание безопасной атмосферы, активное слушание и уважение к потребностям всех участников, являются ключевыми для успешного применения этих техник. Обучение младших подростков конструктивным способам разрешения конфликтов и вовлечение их в процесс медиации поможет им не только справляться с текущими проблемами, но и развивать важные социальные навыки, которые будут полезны им на протяжении всей жизни.

Выводы по Главе 1

Анализ научной психолого-педагогической литературы по проблеме исследования позволяет констатировать:

1. Конфликтологическая компетентность, по мнению Б.И. Хасана – это комплексное понятие, включающее когнитивные, эмоциональные и поведенческие навыки, необходимые для эффективного взаимодействия подростков с окружающим миром. Развитие этой компетентности играет ключевую роль в социальной адаптации младших подростков, способствуя формированию здоровых межличностных отношений и снижению уровня агрессии. Подростки с высокой конфликтологической компетентностью лучше справляются с социальными взаимодействиями, что положительно сказывается на их эмоциональном состоянии и общем удовлетворении жизнью.

2. Конфликтологическая компетентность охватывает различные виды взаимодействия: межличностное, внутриличностное и групповое. Каждый из этих видов важен для подростков, так как помогает эффективно справляться с конфликтными ситуациями, улучшая их социальную адаптацию и эмоциональное благополучие. Для успешного развития этих навыков необходим систематический подход, включающий образовательные, практико-ориентированные и психологические методы, а также вовлечение родителей, педагогов и психологов [3].

3. Стратегии поведения младших подростков в конфликтах могут варьироваться от избегания и агрессии до компромиссов и сотрудничества. Эффективность выбранной стратегии зависит от уровня их эмоционального интеллекта, поддержки окружения и имеющегося опыта, что подчеркивает важность обучения подростков конструктивным подходам к разрешению конфликтов[26].

4. Медиативные техники представляют собой важный инструмент в работе с младшими подростками, позволяя не только разрешать конфликты, но и развивать их конфликтологическую компетентность. Медиация, как процесс разрешения конфликтов, предполагает наличие нейтрального посредника (медиатора), который помогает сторонам конфликта прийти к взаимопониманию и найти решение[12].

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ ПОСРЕДСТВОМ МЕДИАТИВНЫХ ТЕХНИК

2.1. Организация и методы исследования конфликтологической компетентности младших подростков

В первой главе были исследованы различные теоретические подходы к понятию конфликтологической компетентности и индивидуального развития подростков, а также особенности формирования этой компетентности у младших подростков в школьной среде посредством медиативных техник. Особое внимание уделялось факторам, которые влияют на выбор стратегий поведения подростков в условиях конфликтологических ситуаций. Этот теоретический анализ стал основой для проведения эмпирического исследования, направленного на изучение практических аспектов конфликтологической компетентности школьников.

Целью эмпирического исследования является развитие конфликтологической компетентности младших подростков с использованием медиативных техник, что предполагает формирование у них навыков конструктивного разрешения конфликтов и улучшения межличностных взаимодействий.

Для достижения поставленной цели были определены следующие задачи:

1. Провести эмпирическое исследование, охарактеризовать конфликтологическую компетентность младших подростков.
2. Разработать и реализовать комплекс психолого-педагогических мероприятий по развитию конфликтологической компетентности младших подростков посредством медиативных техник.
3. Оценить эффективность проведенной работы.

В рамках данного исследования были применены диагностические методики, направленные на изучение конфликтологической компетентности младших подростков:

1. Методика анкетирования «Оценка потребности в знаниях о способах разрешения конфликтов» (А.И. Ташева).

Процедура: участникам предлагается набор утверждений, связанных с понятием «конфликт». Они должны оценить эти утверждения по определенной шкале от «совершенно не согласен» до «полностью согласен»).

Обработка результатов: ответы участников анализируются с целью, выявления общих тенденций в их восприятии конфликтов.

2. Методика «Личностная агрессивность и конфликтность», разработанная И.П. Ильиным и П.А. Ковалевым.

Процедура: участникам предлагается ряд утверждений.

При согласии с утверждением в карте опроса ставится знак «+», при несогласии — знак «-».

Обработка результатов: за каждый ответ «Да» или «Нет» в соответствии с ключом к каждой шкале, начисляется 1 балл.

По каждой шкале испытуемые могут набрать от 0 до 10 баллов.

3. Методика «Стратегии поведения в конфликте» (К. Томас) – для определения типов поведения подростков в условиях конфликтов.

Процедура: участникам предлагается 15 пар высказываний, которые описывают варианты поведения в конфликтных ситуациях. Они должны выбрать одно из утверждений в каждой паре, которое наиболее характерно для их поведения.

Обработка результатов: участники обводят буквы, соответствующие выбранным утверждениям. Подсчитывается количество обведенных букв в каждой из пяти колонок, соответствующих стилям поведения.

2.2. Результаты констатирующего этапа исследования

Результаты анкетирования подростков по адаптированной методике А.И. Тащевой «Оценка потребности в знаниях о способах разрешения конфликтов» представлены на рисунке 1.

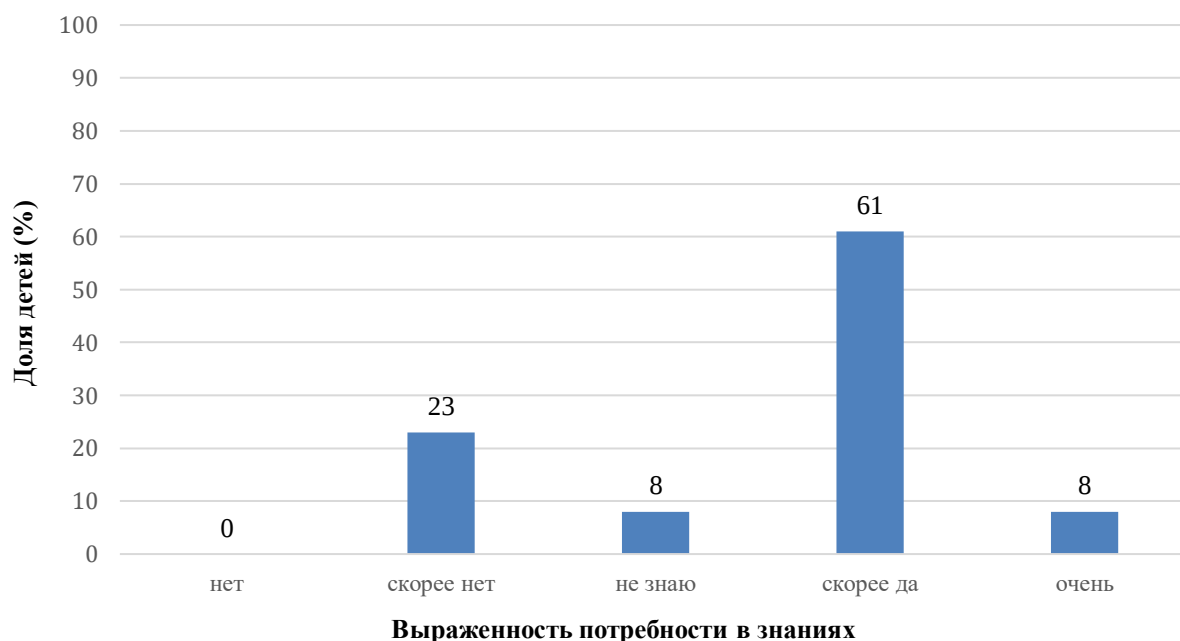


Рис. 1. Оценка потребности в знаниях о способах разрешения конфликтов (методика А.И. Тащевой).

Анализ представленной гистограммы позволяет заключить, что у подростков наблюдается потребность в повышении уровня конфликтологической компетентности, а именно 61%. Скорее не выражают такую потребность 23% опрошенных. 8% респондентов считают, что повышение знаний в этой области «очень» нужно, также 8% говорят о том, что не знают, стоит ли им повышать конфликтологическую компетентность.

Результаты диагностики подростков «Личностная агрессивность и конфликтность» (И.П. Ильин и П.А. Ковалев) представлены на рисунке 2.

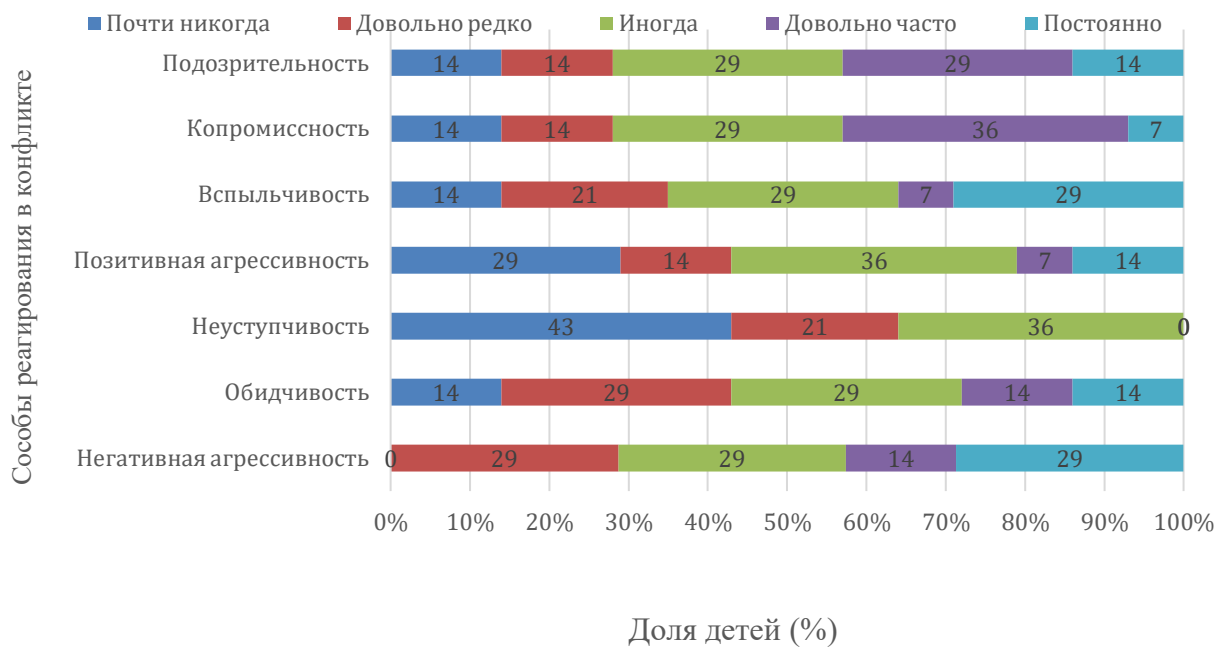


Рис. 2. Распределение выборочной совокупности подростков по способам реагирования на конфликт (методика И.П. Ильина и П.А. Ковалева)

Всего выделено семь типов реакций, включая негативную агрессию, обидчивость, неуступчивость, позитивную агрессивность, вспыльчивость, компромиссность и подозрительность. Конструктивными реакциями были определены «компромиссность», «подозрительность» и «позитивная агрессивность».

«Постоянно» подростки реагируют на конфликт негативной агрессивностью и вспыльчивостью в 29% случаях. «Довольно часто» компромиссностью 36% и подозрительностью 29%. «Почти никогда», неуступчивостью 43% и позитивной агрессивностью 29%.

Таким образом, представленная информация подчеркивает важные аспекты реакций подростков в конфликтных ситуациях и позволяет более глубоко понять, как они воспринимают и реагируют на разногласия с окружающими.

На рисунке 3 приведены результаты обследования детей по методике «Стратегии поведения в конфликте» (К. Томаса).

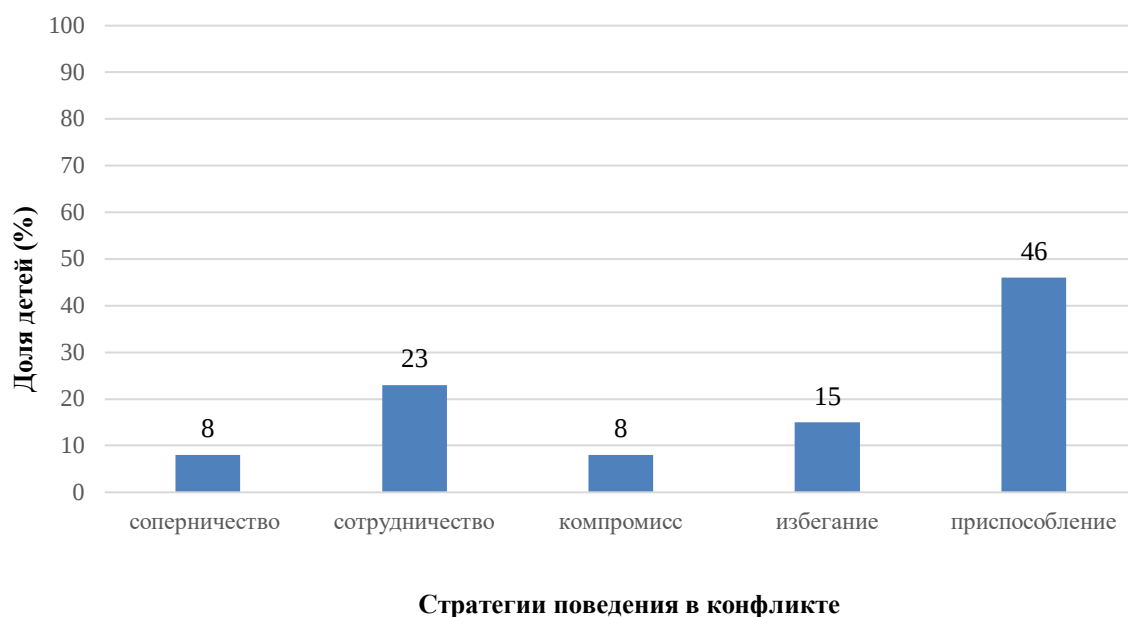


Рис. 3. Распределение выборочной совокупности подростков по доминирующим стратегиям поведения в конфликте (методика К.Томаса)

Согласно информации, представленной на гистограмме, можно констатировать, что у младших подростков преобладающей стратегией поведения является приспособление, которую выбрали 46 % респондентов. На втором месте, с результатом 23 %, находится сотрудничество. На третьем месте- избегание, а именно, 15 %. Компромисс и сотрудничество в данном случае, выбрали одинаковое количество респондентов- 8%.

Таким образом, полученные данные указывают на то, что большинство подростков склонны приносить в жертву собственные интересы, ради оппонента, а также подчеркивают важность развития конструктивных подходов в решении конфликтов.

2.3. Направления и содержание коррекционно-развивающей работы по развитию конфликтологической компетентности младших подростков посредством медиативных техник

На основе полученных результатов исследования нами был разработан комплекс коррекционно-развивающих мероприятий по развитию конфликтологической компетентности младших подростков посредством медиативных техник.

Целью коррекционно-развивающих мероприятий является создание условий для развития конфликтологической компетентности обучающихся.

Задачи:

- создание условий для овладения обучающимися знаниями о конфликте, его причинах, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у обучающихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для развития у обучающихся навыков разрешения конфликтных ситуаций, знаний о медиации и медиативных техниках;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

Организация занятий

Основой мероприятий являются игры, ситуационные задачи, мини-лекции и психологические упражнения, направленные на формирование отношения к конфликту как частью взаимодействия между людьми, на создание условий для овладения обучающимися знаниями о конфликте и его составляющей, а также на развития навыков разрешения конфликтов и основных медиативных техник. Комплекс коррекционно-развивающих мероприятий рассчитан на 16 занятий 2 раза в неделю по 1 академическому часу и предназначен для проведения в 5-6 классах. В основу комплекса

мероприятий положены коррекционно-развивающие упражнения Н.Н. Васильева, С.В. Кривцовой, Е.А. Мухаматулиной, Т.В. Азаровой, О.И. Барчук, М.Р. Битияновой, Е.В. Сидоренко.

Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

По окончании срока реализации мероприятий обучающиеся будут иметь представление:

- о природе конфликтов и способах их регулирования;
- о медиации как методе урегулирования споров;
- об особенностях проведения медиативной беседы.

Будут знать:

- принципы медиации;

Будут владеть:

- основными медиативными техниками;
- способностью понимать позицию активной ответственности.

Методы отслеживания эффективности

Результативность, эффективность мероприятий можно выявить путем психодиагностического обследования. На протяжении занятий обследование проводится два раза: до проведения коррекционно-развивающих занятий— итоговая диагностика (по результатам итоговой диагностики и на основе сравнительного анализа результатов входящей и итоговой диагностики делается вывод об эффективности произошедших изменений). При проведении психодиагностического обследования (как входящей диагностики, так и итоговой) используется следующий психодиагностический инструментарий:

- анкета «Оценка потребности в знаниях о способах разрешения конфликтов (А.И. Ташевой);
- методика «Личностная агрессивность и конфликтность», разработанная И.П. Ильиным и П.А. Ковалевым;

- методика «Стратегии поведения в конфликте» (К. Томаса) – для определения типов поведения подростков в условиях конфликтов.

Содержание и структура занятий представлено в таблице 1.

Таблица 1

Содержание и структура занятий по развитию конфликтологической компетентности младших подростков посредством медиативных техник

п/п	Тема занятия	Цель занятия	Структура занятия	Количество часов
1.	«Что такое конфликт?»	Расширение представлений о сущности конфликтов	1.Приветствие, объявление темы 2.Упражнение «Ассоциации» 3.Упражнение «Снежинки» 4. Работа в малых группах. Сочинение сказки «Мир без конфликтов» 5.Рефлексия	1 ак.ч.
2.	Последствия конфликта	расширение представлений о функциях конфликтов	1.Приветствие, повторение выводов, сделанных в ходе прошлого занятия 2.«Копилка» 3.Упражнение «Эксперты» 4.Рефлексия	1 ак.ч
3.	Из-за чего возникают и развиваются конфликты?	расширение представлений о причинах конфликтов.	1. Приветствие, повторение выводов, сделанных в ходе прошлого 2. Разминочное упражнение «Если конфликт – это...» 3. Упражнение «Час общения» . 4. Работа с малых группах: составление памятки «Правила бесконфликтного общения» 5. Рефлексия	1 ак.ч
4.	Стили поведения в конфликте	расширение представлений о стилях поведения в конфликте	1. Приветствие, повторение выводов 2. Разминочное упражнение «Недостающий стул» 3.Упражнение «Стили поведения в конфликте» 4. Рефлексия	1 ак.ч

Продолжение таблицы 1

п/п	Тема занятия	Цель занятия	Структура занятия	Количество часов
5.	Управление конфликтом	расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний о стилях поведения в конфликте.	1. Приветствие, повторение выводов 2. Упражнение «Знаки» 3. Обсуждение «Плюсы и минусы стилей поведения в конфликте» 4. Упражнение «Рисунок вдвоем» 5. Рефлексия	1 ак.ч
6.	Самоконтроль в конфликте	расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе эмоциональной саморегуляции.	1. Приветствие, повторение выводов 2. Рисунок «Человек в конфликте» 3. Алфавит эмоций 4. «Аптечка самопомощи» 5. Рефлексия	1 ак.ч
7.	Учимся разрешать конфликты	расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречия.	1. Приветствие, повторение выводов 2. Упражнение «Армрестлинг» 3. Групповое проигрывание конфликта 4. Работы в малых группах 5. Рефлексия	1 ак.ч
8.	Общение в конфликте	расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе навыков эффективной коммуникации.	1. Приветствие , повторение выводов 2. Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте» 3. Работа в малых группах 4. «Копилка обидок» 5. Рефлексия	1 ак.ч

Продолжение таблицы 1

п/п	Тема занятия	Цель занятия	Структура занятия	Количество часов
9.	Качества, важные для бесконфликтного общения	расширение представлений о личностных предпосылках эффективного поведения в конфликте.	1. Приветствие (повторение выводов) 2. Упражнение «Шаг навстречу» 3. Рефлексия	1 ак.ч
10.	Знакомство с понятием медиация	расширение представлений подростков о понятии медиация	1.Приветствие, введение в тему 2.Упражнение «Интервью» 3.Упражнение «Ментальная карта» 4. Рефлексия	1 ак.ч
11.	Этапы медиации	формирование представлений о структуре медиации.	1.Приветствие, повторение выводов 2.Упражнение «Карта медиации». 3. Упражнение «Роли». 4.Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации 5. Рефлексия	1 ак.ч
12.	Как правильно слушать собеседника?	создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления	1. Упражнение-тест «Умею ли я слушать?» 2.Мини-лекция «Техники активного слушания» 3. Упражнения «Абстракция» 4. Рефлексия	1 ак.ч

Продолжение таблицы 1

п/п	Тема занятия	Цель занятия	Структура занятия	Количество часов
13.	Знакомство с медиативными техниками	Расширение представлений подростков об основных медиативных техниках	1.Приветствие 2.Техника «Я-сообщение» 3.Упражнение «Картинки» 4.Техника «Три стула» 5. Рефлексия	1 ак.ч
14.	Знакомство с медиативными техниками (продолжение)	Расширение представлений подростков об основных медиативных техниках	1.Приветствие 2.Техника «Метод вращения» 3.Техника «Петля понимания» 4. Рефлексия	1 ак.ч
15.	Ролевое обыгрывание ситуации	создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.	1.Приветствие 2.Ролевая игра «Электричка» 2.Упражнение «Таможенники и контрабандисты» 3. Работа с кейсами 4. Рефлексия	1 ак.ч
16.	Итоговое занятие	контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов, закрепление полученных навыков	1.Приветствие 2.Ролевое обыгрывание ситуаций 3.Упражнение «Построится по...» 4. Рефлексия	1 ак.ч

Формы проведения занятий: занятия с элементами игры, занятия с элементами тренинга, дискуссия, мозговой штурм, мини-лекция с элементами интерактива, коррекционно-развивающие упражнения, двигательные упражнения, кейсы

2.4. Результаты контрольного эксперимента

Результаты контрольного анкетирования подростков по методике А.И. Тащёвой «Оценка потребности в знаниях о способах разрешения конфликтов» представлены на рисунке 4.

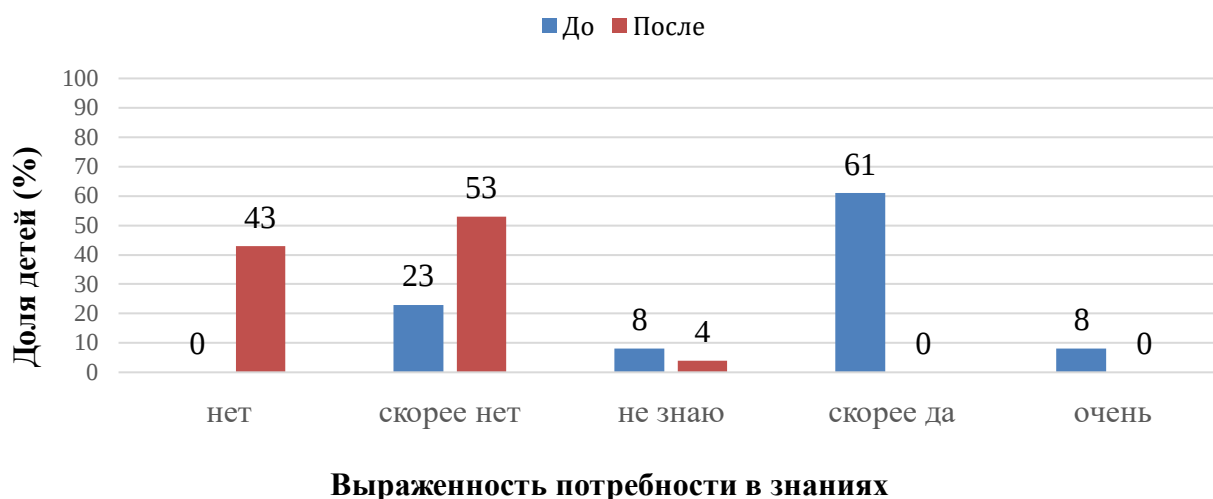


Рис.4. Оценка потребности в знаниях о способах разрешения конфликтов до и после реализации комплекса занятий (методика А.И. Тащевой).

Из анализа представленной диаграммы можно заключить, что после освоения программы обучающиеся в большей степени, а именно 53 % более не испытывают потребности в повышении уровня конфликтологической компетентности. Скорее не выражают потребность в повышении 43% опрошенных. В результате освоения программы 0 % респондентов испытывают острую необходимость в повышении знаний в этой области, также 4% говорят о том, что не знают, стоит ли им дальше развиваться в направлении повышения конфликтологической компетентности.

Результаты первичной и контрольной диагностики подростков «Личностная агрессивность и конфликтность» (И.П. Ильин и П.А. Ковалев) представлены на рисунке 5.

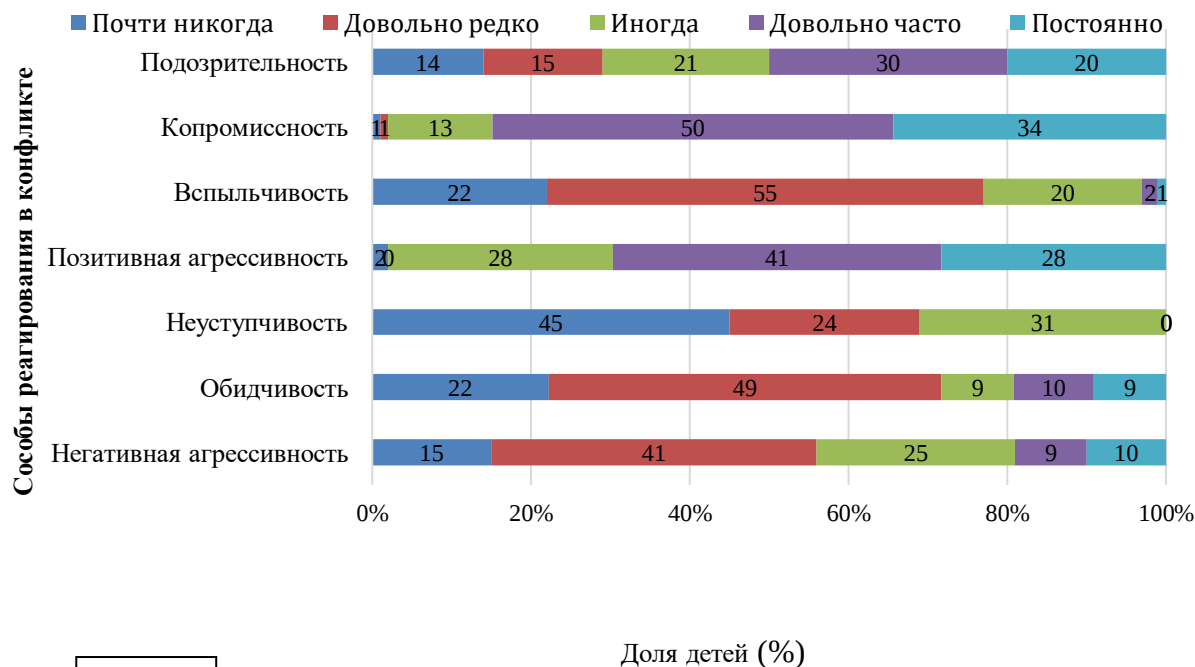
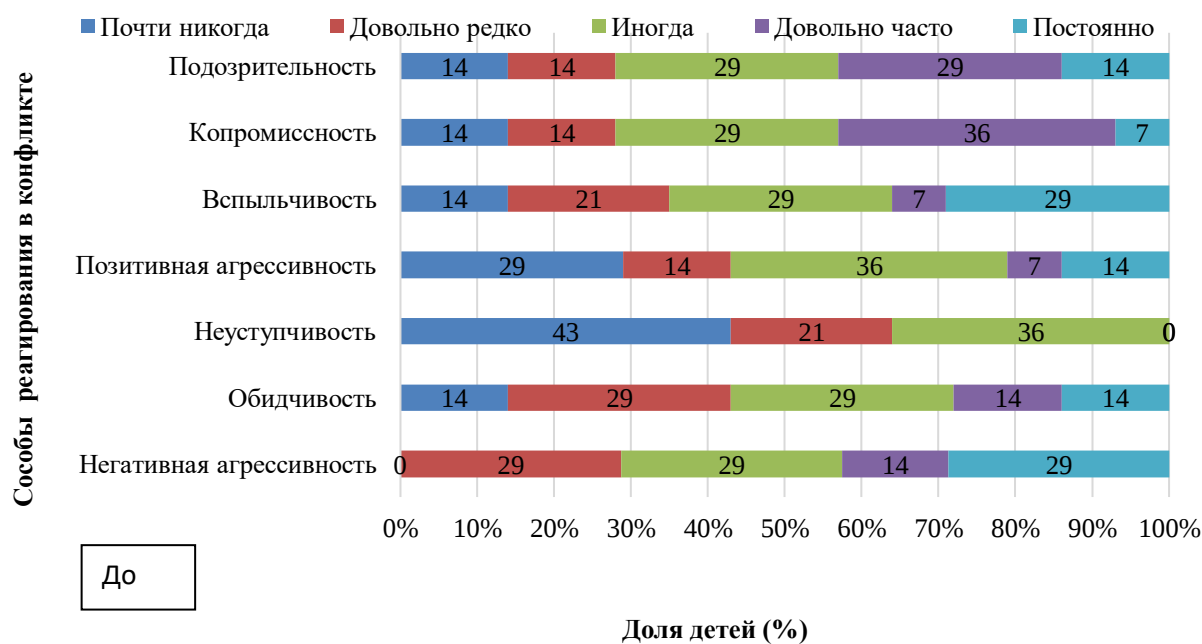


Рис.5. Распределение выборочной совокупности подростков по способам реагирования на конфликт до и после реализации комплекса занятий (методика И.П. Ильина и П.А. Ковалева)

«Постоянно» подростки реагируют на конфликт позитивной агрессивностью в 29%, компромиссностью в 34% случаях. «Довольно часто» компромиссностью 50 % и позитивной агрессивностью 41%. «Почти никогда», неуступчивостью 45 % и обидчивостью 22 %.

Таким образом, полученные результаты показывают нам, что проведенная коррекционно-развивающая работа оказала положительный эффект на участников исследования. Представленная информация подчеркивает важные аспекты реакции подростков в конфликтных ситуациях и позволяет более глубоко понять, как они воспринимают и реагируют на разногласия с окружающими. На рисунке 6 приведены результаты обследования детей по методике «Стратегии поведения в конфликте» (К. Томаса).

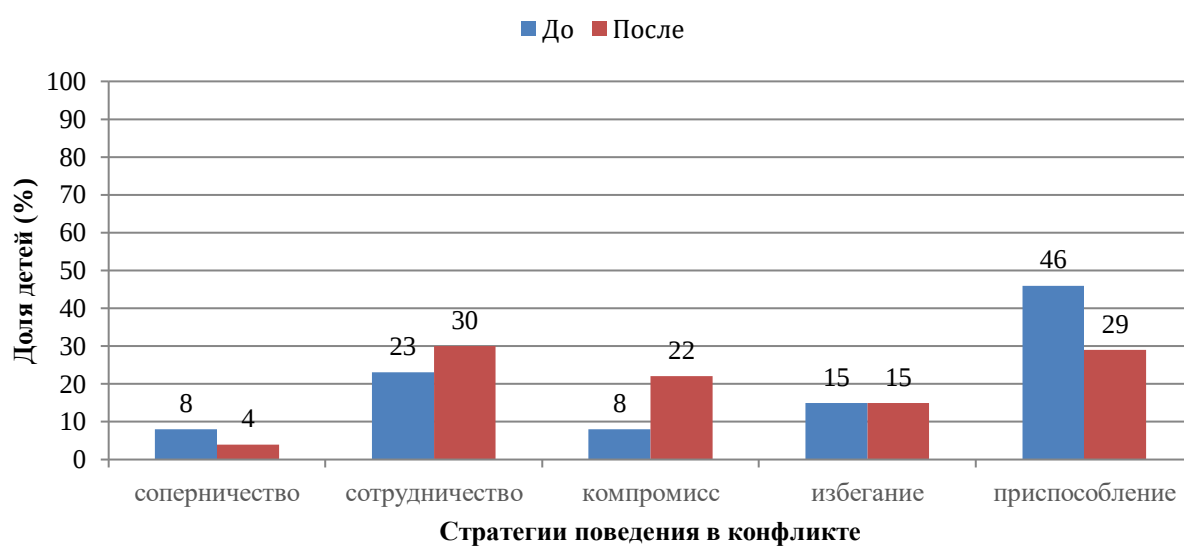


Рис.6. Распределение выборочной совокупности подростков по доминирующим стратегиям поведения в конфликте до и после реализации комплекса занятий(методика К.Томаса)

Согласно информации, представленной на гистограмме, можно констатировать, что у младших подростков преобладающей стратегией поведения является сотрудничество, которую выбрали 30% респондентов. На втором месте, с результатом 29 %, находится компромисс. На третьем месте – приспособление, а именно, 21%. В данном случае, соперничество выбрали 4 %, а избегание – 15 %.

Таким образом, полученные данные указывают на то, что большинство подростков после проведения комплекса коррекционно-развивающих мероприятий выбрали сотрудничество, как доминирующую стратегию поведения в конфликтной ситуации.

Выводы по главе 2

В рамках данного исследования были применены несколько методик, направленных на изучение конфликтологической компетентности младших подростков. К ним относятся:

- адаптированная анкета «Оценка потребности в знаниях о способах разрешения конфликтов (методика А.И. Ташевой).
- адаптированная методика «Личностная агрессивность и конфликтность», разработанная И.П. Ильиным и П.А. Ковалевым.
- адаптированная методика «Стратегии поведения в конфликте» (К. Томас) – для определения типов поведения подростков в условиях конфликтов.

Результаты применения анкеты «Оценка потребности в знаниях о способах разрешения конфликтов» (методика А.И. Ташевой) показывают, что после освоения коррекционно-развивающих мероприятий 56 % обучающихся более не испытывают потребности в повышении уровня конфликтологической компетентности.

Результаты диагностики подростков «Личностная агрессивность и конфликтность» (И.П. Ильин и П.А. Ковалев) позволяют нам сказать, что полученная информация подчеркивает важные аспекты реакций подростков в конфликтных ситуациях и позволяет более глубоко понять, как они воспринимают и реагируют на разногласия с окружающими. Компромиссностью реагируют 50% респондентов, что говорит нам о том, что применение коррекционно-развивающих мероприятий сказалось положительно на обучающихся и способствовало изменению негативных реакций на более позитивные. Согласно информации, полученной в ходе применения методики К. Томаса, можно констатировать, что у младших подростков преобладающей стратегией поведения после проведенных занятий является сотрудничество, которое выбрали 30 % респондентов.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что внедрение медиативных техник в образовательный процесс является сложной, но важной задачей. Медиативные техники стали мощным инструментом для формирования у младших подростков уверенности в своих силах, умения слушать и понимать других, а также способности находить компромиссы и строить гармоничные отношения с окружающими.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате проведенного исследования все поставленные задачи были успешно выполнены, а цель работы достигнута. Исследование теоретических аспектов позволило выделить ключевые термины, такие как «конфликтологическая компетентность» и «младший подросток», которые являются центральными для данной темы. Конфликтологическая компетентность здесь представляется как сложная система, включающая в себя стратегии поведения, уровень осознания конфликтов, а также навыки применения теоретических знаний на практике.

Теоретическая часть исследования продемонстрировала, что конфликтологическая компетентность включает в себя не только знание о конфликтах и их природе, но и умение применять различные стратегии разрешения конфликтов. Важно отметить, что младшие подростки находятся в особом периоде своего развития, когда они активно формируют свои социальные навыки и учатся взаимодействовать с окружающими. В этом контексте медиативные техники, основанные на принципах сотрудничества и взаимопонимания, становятся особенно актуальными. Они помогают подросткам не только научиться разрешать конфликты, но и развивать эмоциональный интеллект, который играет ключевую роль в успешной коммуникации.

Медиативные техники, изученные в рамках работы, продемонстрировали свою эффективность в работе с младшими подростками. Использование таких подходов, как активное слушание, перефразирование, я-сообщение и другие, для обсуждения проблем, позволяет подросткам не только выразить свои эмоции, но и понять точку зрения другого человека. Это, в свою очередь, способствует развитию эмпатии и умения ставить себя на место другого, что является важным аспектом конфликтологической компетентности.

Практические аспекты, рассмотренные в работе, подтвердили, что внедрение медиативных техник в образовательный процесс может значительно повысить уровень конфликтологической компетентности у младших подростков. Проведенные занятия показали, что подростки, получившие навыки медиативного подхода, становятся более уверенными в себе, лучше справляются с конфликтами и умеют находить конструктивные решения в сложных ситуациях. Это создает не только более гармоничную атмосферу в классе, но и способствует формированию позитивного климата в коллективе.

Важно отметить, что развитие конфликтологической компетентности у младших подростков является процессом, требующим системного подхода. Необходимо интегрировать медиативные техники в различные сферы образовательной деятельности, включая уроки, внеклассные мероприятия и работу с родителями. Таким образом, можно создать единое пространство для обучения и практики навыков разрешения конфликтов, что будет способствовать их более глубокому усвоению.

В ходе исследования также было выявлено, что для успешного внедрения медиативных техник в работу с подростками необходимо учитывать их возрастные особенности и индивидуальные различия. Каждый подросток уникален, и подходы, которые работают для одних, могут не подойти другим. Поэтому важно разрабатывать гибкий комплекс мероприятий, который будет учитывать разные стили обучения и коммуникации. Это позволит максимально эффективно развивать конфликтологическую компетентность у каждого ученика.

Таким образом, результаты данного исследования подтверждают важность и необходимость развития конфликтологической компетентности у младших подростков посредством медиативных техник. Это не только способствует улучшению их социальных навыков, но и формирует основы для успешной жизни в обществе, где умение находить общий язык с

окружающими и разрешать конфликты является неотъемлемой частью личностного и профессионального роста. В будущем стоит продолжать исследовать данную тему, расширять практические наработки и делиться опытом, чтобы сделать процесс обучения более эффективным и доступным для всех участников образовательного процесса.

В заключение, можно сказать, что развитие конфликтологической компетентности у младших подростков — это важная задача, которая требует внимания со стороны педагогов, психологов и родителей. Использование медиативных техник в этом процессе открывает новые горизонты для формирования у подростков навыков, необходимых для успешной социализации и взаимодействия в современном обществе. Надеемся, что результаты нашего исследования станут полезными для практиков и помогут в создании более гармоничной образовательной среды, способствующей развитию конфликтологической компетентности у подрастающего поколения.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Акчурина Т.Ф., Максудов Р.Р. Школьная медиация в России: основания, опыт, перспективы правового регулирования // Вестник экономики, права и социологии. 2009. № 3. С. 33-39.
2. Антипина С.С. Социально-психологические детерминанты киберагрессии: теоретическая модель // Герценовские чтения: психологические исследования в образовании. 2022. № 5. С. 27-35.
3. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М., 2023. 208 с.
4. Бабосов Е.М. Конфликтология: учеб. пособие для студентов вузов. Минск, 2000. 464 с.
5. Багаева В.В. Стратегии поведения в конфликте // Сибирский торгово-экономический журнал. 2020. № 1 (20). С. 91-92.
6. Барканова О.В. Социально-психологический тренинг для подростков и старшеклассников: учебное пособие. Красноярск, 2013. 255с.
7. Башкин М.В. Конфликтная компетентность: метод. указания // Ярославль, 2024. 72 с.
8. Белинская А.Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования. 2-е изд. М., 2020. 206 с.
9. Белкин А.С. Основы возрастной педагогики // М., 2020. Т. 33. 192 с.
10. Берсенева Н.В. Актуальные проблемы формирования профессиональной компетентности конфликтологов // Научное обозрение. Педагогические науки. 2015. № 1. С. 78-78.

11. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. Калуга, 2004. 176 с.
12. Быкова М. Правовые технологии посредничества (медиации) в Российской Федерации: научно-практическое пособие. М., 2013. 184 с.
13. Волкова Н.В., Волков Б.С. Конфликтология. М., 2020. 356 с.
14. Волчек В.В. Конфликтная компетентность преподавателя // Молодой ученый. 2014. № 7. С. 494-499.
15. Выготский Л.С. Педология подростка // Собр. соч. 2024. Т. 4.
16. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. СПб., 2008. 544 с.
17. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб., 2018. 480 с.
18. Денисов О.И. Развитие конфликтологической компетентности руководителей: дис. М., 2021. 168 с.
19. Дорохова А.В., Игумнова Л.А., Привалихина Т.И. Разрешение конфликтов в классном коллективе: методические рекомендации. Красноярск, 2024. 84 с.
20. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд., перераб. и доп. СПб., 2009. 384 с.
21. Землянушкина О.О. Конфликты между детьми и их разрешение. Занятие для подростков // Школьный психолог. 2021. № 43. С. 12-13.
22. Зеленков М.Ю. Конфликтология: учебник. М., 2015. 324 с.
23. Иванова И.К., Чемерилов И.Ф. Конфликтологическая культура учителя и ее проявление в профессиональной деятельности // Вестник Башкирского университета. Уфа, 2015. С. 716-721.
24. Карташов Я.П. Конфликтология. М., 2010. 142 с.
25. Кашапов М.М., Башкин М.В. Психология конфликтной компетентности. 2020. 296 с.
26. Кондрашина Н.Л. Развитие эмоционального интеллекта в профилактике конфликтов в младших подростках // Материалы конференции «Знанию». Опубликовано 27.10.2024.

27. Кучегашева П.П., Колотева Е.Ю. Школьная служба примирения как средство сохранения психологического здоровья участников образовательного процесса // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2024. № 12-3. С. 88–92.
28. Лазарева О.В. О принципах медиации // Вестник ТвГУ. 2011. № 27. С. 209-215.
29. Леонов Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения: учебное пособие. СПб., 2005. 240 с.
30. Леонтьев А.Н. О формировании способностей: хрестоматия по возрастной психологии // учебное пособие для студентов / Сост. Л.М. Семенюк, Под ред. Д.И. Фельдштейна. М., 2014.
31. Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие. Казань, 2014. 96 с.
32. Медиация: учебник / Под ред. А.Д. Карпенко, А.Д. Осинковского. М., 2016. 480 с.
33. Методические рекомендации «Организация службы медиации в образовательном учреждении» / Сост. Пудова Е.М. 2020. 18 с.
34. Микляева А.В., Румянцева П.В., Туманова Е.Н. Школьная медиация: теоретические и методические основы. М., 2016. 144 с.
35. Оборотова С.А. Технология медиации в урегулировании школьных конфликтов и формировании профессиональной культуры современного учителя // Мир науки, культуры, образования. 2024. № 6. С. 59-62.
36. Петровская Л.А. К вопросу о природе конфликтной компетентности // Вестник Московского университета. Сер. 2017. Т. 14.
37. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. СПб., 2018. 713 с.
38. Семчук Л.А., Янций А.И. Возрастная психология. Гродно. 2006. 303 с.

39. Смирнова Т.С., Ручкина А.А. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте // Молодой ученый. 2016. № 4 (108). С. 706-708.
40. Тагирова З.А., Собильская А.С. К вопросу о становлении конфликтологической компетентности личности в период ранней юности // Символ науки. 2015. № 7-1. С. 156-158.
41. Телепнева Н.Н. Методы профилактики и разрешения конфликтных ситуаций в образовательной среде. М., 2013. С. 26-28.
42. Ушева Т.Ф. Основные идеи рефлексивного подхода в педагогическом образовании. Прага, 2015. С. 27-29.
43. Фесенко О.П., Колесникова С.В. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). М., 2014. 128 с.
44. Фролов С.Ф. Социология: сотрудничество и конфликты. М., 2017. 239 с.
45. Хасан Б.И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность. Красноярск, 1996. 168 с.
46. Цой Л.Н. Концептуализация диагностики и профилактики конфликтов. URL: www.conflictmanagement.ru (дата обращения: 27.01.2025)
47. Шнюков В.В. Конфликтология и парадигма общечеловеческого // Наука. Инновации. Технологии. 2015. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/konfliktologiya-i-paradigma-obshchchelovecheskogo> (дата обращения: 22.01.2025)
48. Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии // Проблемы современного образования. 2020. № 2.

49. Эльконин Д.Б. Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков // Вестник практической психологии образования. 2017. Т. 33. № 4. С. 73–75

50. Юшина В.С. Формирование конфликтологической компетентности школьников // Молодой ученый. 2024. № 15 (514). С. 310.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Адаптированная методика «Стратегии поведения в конфликте»

тест К. Томаса

Инструкция: подумайте о ситуациях, в которых Ваши желания отличаются от желаний другого человека. Как Вы обычно ведете себя в таких ситуациях? Ниже приведены 15 пар высказываний, описывающих варианты возможного поведения в конфликте. В каждой паре обведите кружком вариант А или Б, более характерный для Вашего поведения. Во многих случаях оба из предложенных вариантов могут оказаться для Вас нетипичными. Если это так, обведите тот из них, которым бы Вы воспользовались с большей вероятностью.

Опросник:

1. А. Иногда я предоставляю право решать мою проблему другому человеку.

Б. Я стараюсь найти общее в наших взглядах, а не обсуждать спорные моменты.

2. А. Я пытаюсь найти решение, которое всем понравится

Б. Я пытаюсь учесть все интересы: свои и того человека, с кем спорю.

3. А. Обычно я твердо стою на своем.

Б. Иногда я могу утешать других и пытаться сохранить с ними отношения.

4. А. Я пытаюсь найти решение, которое всем понравится.

Б. Иногда я жертвую собственными интересами ради интересов другого человека.

5. А. В момент принятия решения ищу помощи со стороны других.

Б. Я пытаюсь сделать все возможное, чтобы избежать ненужного обострения в отношениях.

6. А. Я пытаюсь не создавать о себе мнение неприятного человека.

Б. Я пытаюсь навязать другим свою позицию.

7. А. Я пытаюсь отложить решение вопроса, чтобы иметь время тщательно его обдумать.

Б. Я жертвую одними выгодами, чтобы получить взамен другие.

8. А. Обычно я твердо настаиваю на своем.

Б. Я пытаюсь сразу же открыто обсудить все интересы и спорные моменты.

9. А. Я чувствую, что разные точки зрения не всегда стоят того, чтобы о них беспокоиться.

Б. Я прилагаю некоторые усилия, чтобы повернуть конфликт в свою сторону.

10. А. Я твердо настаиваю на своем.

Б. Я пытаюсь найти решение, которое всем понравится.

11. А. Обычно я твердо стою на своем.

Б. Иногда я могу утешать других и пытаться сохранить с ними отношения.

12. А. Иногда я избегаю занимать позицию, ведущую к спору или конфликту.

Б. Я готов кое в чем уступить тому, с кем спорю, если он тоже мне уступит.

13. А. Я предлагаю вариант «ни вам, ни нам».

Б. Я почти всегда пытаюсь принять во внимание все пожелания, как свои, так и другого человека.

14. А. Иногда я избегаю занимать позицию, ведущую к спору или конфликту.

Б. Я позволяю другому человеку придерживаться своего мнения, если ему от этого лучше.

15. А. Я, стараюсь бережно относиться к чувствам других.

Б. Я всегда стараюсь найти решение проблемы совместно с другим человеком.

Адаптированная методика исследования понятия «конфликт»

А.И. Тащевой

	Очень	Скорее да	Не знаю	Скорее нет	Нет
1. Хотели бы Вы научиться разрешать конфликты?					
2. Вам почитать литературу о способах разрешения конфликтов, споров?					
3. Хотели бы Вы научиться убеждать других, побеждать спорах/конфликтах?					
4. Хотели бы Вы потренироваться в разрешении споров/конфликтах					
5. Хотели бы Вы потренироваться вести переговоры?					

Адаптированная методика «Личностная агрессивность и конфликтность»,
разработанная

И.П. Ильиным и П.А. Ковалевым

Инструкция

Вам предлагается ряд утверждений. При согласии с утверждением в карте опроса (приводится ниже) в соответствующем квадратике поставьте знак "+" ("да"), при несогласии — знак "-" ("нет").

Текст опросника

- 1 Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
- 2 В спорах я всегда стараюсь обратить внимание на себя.
- 3 Меня чаще всего не оценивают должным образом за мои дела.
- 4 Если меня не попросят по-хорошему, я не уступлю.
- 5 Я стараюсь делать все, чтобы избежать напряженности в отношениях.
- 6 Если по отношению ко мне поступают несправедливо, то я про себя пожелаю обидчику всякие несчастья.
- 7 Я часто злюсь, когда мне возражают.
- 8 Я думаю, что за моей спиной обо мне говорят плохо.
- 9 Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
- 10 Мнение о том, что нападение — лучшая защита — правильное.
- 11 Обстоятельства почти всегда благоприятнее складываются для других, чем для меня.
- 12 Если мне не нравится установленное правило, я стараюсь его не выполнять.
- 13 Я стараюсь найти такое решение спорного вопроса, которое удовлетворило бы всех.
- 14 Я считаю, что добро лучше мести.
- 15 Каждый человек имеет право на свое мнение.
- 16 Я верю, что большинство людей честные.

- 17 Меня охватывает злость, когда надо мной смеются.
- 18 В споре я часто перебиваю собеседника, навязывая ему мою точку зрения.
- 19 Я часто обижаюсь на замечания других, даже если и понимаю, что они справедливы.
- 20 Если кто-то "корчит" из себя важную персону, я всегда поступаю ему наперекор.
- 21 Я считаю, что лозунг из мультфильма: "Зуб за зуб, хвост за хвост" справедлив.
- 22 Если я все уже принял решение, то я не нуждаюсь в советах других.
- 23 С людьми, которые со мной добрее, чем я мог ожидать, я держусь настороженно.
- 24 Если кто-то выводит меня из себя, я не обращаю на это внимания.
- 25 Я считаю некрасиво не давать высказаться в споре другой стороне.
- 26 Меня обижает отсутствие внимания со стороны окружающих.
- 27 Я не люблю поддаваться в игре даже с маленькими детьми.
- 28 В споре я стараюсь найти то, что устроит обе стороны.
- 29 Я уважаю людей, которые не помнят зла.
- 30 Утверждение: "Ум — хорошо, а два — лучше" — справедливо.
- 31 Утверждение: "Не обманешь — не проживешь" тоже справедливо.
- 32 У меня никогда не бывает вспышек гнева.
- 33 Я могу внимательно и до конца выслушать аргументы спорящего со мной.
- 34 Я всегда обижаюсь, если среди награжденных за дело, в котором я участвовал, нет меня.
- 35 Часто я придумываю наказания для моих обидчиков.
- 36 Я не считаю, что я глупее других, поэтому их мнение мне не указ.
- 37 Я осуждаю людей, которые не доверяют.
- 38 Я всегда спокойно реагирую на замечания, даже если они кажутся мне несправедливыми.
- 39 Я всегда отстаиваю свою правоту.

- 40 Я не обижаюсь на шутки друзей, даже если они злые.
- 41 Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение важного для всех вопроса.
- 42 Я верю, что за зло можно отплатить добром .
- 43 Я часто обращаюсь к одноклассникам, чтобы узнать их мнение.
- 44 Если меня хвалят, значит, этим людям от меня что-то нужно.
- 45 В конфликтной ситуации я хорошо владею собой.
- 46 Мои близкие часто обижаются на меня за то, что в разговоре с ними я им "рта не даю открыть".
- 47 Меня не трогает, если при похвале за общую работу не упоминается мое имя.
- 48 Ведя переговоры со старшими, я стараюсь им не возражать.
- 49 У меня отрицательное отношение к тем, кто мстит своим обидчикам.
- 50 Я часто боюсь подстав со стороны других людей.
- 51 Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
- 52 Я не люблю, когда другие лезут ко мне с советами.
- 53 Компромисс не всегда является лучшим разрешением спора.
- 54 Я не успокаиваюсь до тех пор, пока не отомщу обидчику.
- 55 Я считаю, что лучше посоветоваться с другими, чем принимать решение одному.

Содержание занятий комплекса коррекционно-развивающих мероприятий

Занятие 1. Что такое конфликт?

Цель: расширение представлений о сущности конфликтов.

Упражнение «Ассоциации»

Группа перечисляет ассоциации на слово «конфликт». Все ассоциации записываются на доске, причем ведущий делит их на два столбика: первый характеризует конфликт как негативное явление, второй – как явление со знаком плюс. Затем предлагает участникам догадаться, по какому принципу ассоциации разделялись. Если были даны только негативные ассоциации, можно спросить, для чего, с точки зрения группы, оставлена вторая половина доски, привести примеры («в споре рождается истина» и т.д.), предложить еще один круг ассоциаций на слово «конфликт» со знаком «плюс». По результатам упражнения делается вывод о том, что конфликт – это не «приговор», не «конец отношений», а повод понять, что между людьми возникли разногласия, и прояснить их.

Упражнение «Снежинки»

В ходе упражнения группа работает молча, выполняя инструкцию: «Возьмите листок бумаги. Сложите его пополам. Оторвите правый верхний угол. Сложите еще раз пополам. Еще раз оторвите правый верхний угол. Еще раз сложите пополам. И еще раз оторвите правый верхний угол. Теперь можно развернуть листок и показать получившуюся снежинку остальным».

Получившиеся «снежинки» сравниваются. Обсуждаются вопросы:

почему снежинки получились разными?

чьи снежинки «правильные», а чьи – «неправильные»?

как эта игра связана с темой «конфликт?»

Работа в малых группах. Сочинение сказки «Мир без конфликтов»

Ведущий предлагает группе подумать о том, что же такое конфликт, с учетом обнаружившихся в ходе занятия сторон этого явления, и сформулировать свои выводы в виде сказки.

Группа делится на подгруппы в соответствии с цветом «снежинок», которые получились у них в прошлом упражнении. Подгруппы находят себе удобное место в помещении. Время на работы подгрупп – 15 минут. Затем сказки представляются классу.

Занятие 2. Последствия конфликтов.

Цель: расширение представлений о функциях конфликтов
«Копилка»

Участники получают одинаковые листочки бумаги, на которых нужно описать какой-то конфликт, который случался в их жизни, по схеме (фиксируется на доске):

- с кем произошел конфликт?
- что случилось?
- что сделал я?
- что сделал человек, представляющий другую сторону конфликта?

Итог конфликта писать не нужно. Желательно изменить почерк, проще всего писать печатными буквами. Участников надо предупредить о том, что будет происходить на следующем этапе упражнения, до начала работы. Листки с записями складываются пополам и кладутся в коробку (подписывать их не надо).

Упражнение «Эксперты»

Каждая парта случайным образом вытаскивает листочек из «копилки» и работает с написанной на нем ситуацией, отвечая на вопросы:

1. Каким образом может закончиться данный конфликт?
2. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «вредными»?

3. Как должны развиваться события, чтобы последствия конфликта оказались «полезными»?

4. Что бы вы посоветовали сделать автору конфликта для того что решение конфликта оказалось «полезным?»

Получившиеся ситуации представляются на рассмотрение всему классу.

Занятие 3. Из-за чего возникают и развиваются конфликты.

Цель: расширение представлений о причинах конфликтов.

Разминочное упражнение «Если конфликт – это...»

Ведущий в случайном порядке кидает мячик участникам группы, задавая разнообразные вопросы, например:

Если конфликт – это мебель, то это ...

Если конфликт – это такое-то помещение, то это...

Если конфликт – это какой-то урок, то это....

Если конфликт – это какая-то часть дня, то это...

Если конфликт – это какое-то настроение, то это...

На следующем этапе темы для ассоциаций могут предлагать сами учащиеся, не возвращая мячик ведущему, а перебрасывая его однокласснику. Делается вывод о том, что конфликт, как правило, ассоциируется с напряжением и негативными эмоциями.

Упражнение «Час общения» .

Каждый участник рисует на листе циферблат часов. На нем нужно отметить время встреч с любыми другими одноклассниками, предварительно назначив эти встречи. Для этого можно свободно перемещаться по помещению. Участники договариваются друг с другом о встречах, имея в виду следующие условия: каждый должен встретиться с каждым, встречаются только один на один, каждая встреча длится «час», каждый «час» должен быть заполнен встречей. Поскольку число участников обычно не позволяет точно выполнить все условия встреч, можно предложить

встречаться по трое, причем третий договаривается не с одним из участников уже сложившейся пары, а с обоими. После того, как назначены все встречи, ведущий начинает отсчитывать время, имея в виду, что «час» соответствует одной минуте. Через каждую минуту ведущий называет «время» и громко объявляет тему, на которую могли бы общаться партнеры (например, «любимые лакомства»). Желательно общаться на заданную тему и следить за тем, чтобы не зависало пауз.

По итогам упражнения на доске фиксируется «Копилка причин возникновения напряжения и отрицательных эмоций в общении» без привязки к личному опыту участников (по принципу «у многих...», «некоторые...»).

Работа с малых группах: составление памятки «Правила бесконфликтного общения»

В малых группах (3-4 чел.) составляются памятки на основе анализа предыдущего упражнения (3-5 пунктов). Памятки сдаются ведущему, который озвучивает их всему классу.

Занятие 4. Стили поведения в конфликте.

Цель: расширение представлений о стилях поведения в конфликте

Разминочное упражнение «Недостающий стул»

Ведущий приглашает к доске шесть учеников, остальные назначаются учеными-наблюдателями. Приглашенным ученикам предлагается по сигналу ведущего сесть на стоящие там пять стульев (несколько раз). Обсуждаются возможные реакции человека в подобной ситуации.

Упражнение «Стили поведения в конфликте»

Ведущий озвучивает пословицы, отражающие разные способы поведения людей в конфликте (при необходимости поясняя их содержание):

1. Худой мир лучше доброй ссоры
2. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит
3. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой

4. Кто спорит – тот ни гроша не стоит
5. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора
6. Кто сильнее, тот и прав
7. Слово «победа» может быть написано только на спинах врагов
8. Кто отступает, тот обращается в бегство
9. В этом мире есть только две породы людей – победители и побежденные
10. Если мы не можем заставить другого думать, как мы хотим, нужно его заставить делать, как мы хотим
11. Лучше уступить, чем врагов себе нажить
12. Не подмажешь – не поедешь
13. Убивай врагов своей добротой
14. Лаковый теленок двух маток сосет, а упрямый – и одной
15. 5 Если в тебя бросили камень – брось в ответ пушинку.
16. Рука руку моет
17. С паршивой овцы хоть шерсти клок
18. Ты – мне, я - тебе.
19. Взаимные уступки прекрасно решают дело
20. Лучше синица в руках, чем журавль в небе
21. Ум хорошо, а два лучше
22. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить
23. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие
24. Чистосердечность, честность и доверие сдвигают горы
25. Комай без усталости и докопался до истины

Участники на листах бумаги фиксируют номер пословицы и свое согласие /несогласие с ней (+ или -). По окончании работы ведущий кратко рассказывает о стилях поведения в конфликте (уклонение, соперничество,

приспособление, компромисс, сотрудничество), фиксируя их на доске.

Участникам предлагается предугадать результаты теста, зафиксировав свои предположения рядом с ответами (5-балльная шкала). Затем проводится подсчет «плюсов»:

По результатам подводятся итоги:

Вопросы 1-5 – стиль уклонения («стиль страуса»)

Вопросы 6-10 – стиль соперничества («стиль акулы»)

Вопросы 11-15 – стиль приспособления («стиль овцы»)

Вопросы 16-20 – стиль компромисса («стиль лисицы»)

Вопросы 21-25 – стиль сотрудничества («стиль совы»)

Занятие 5. Управление конфликтом.

Цель: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе знаний о стилях поведения в конфликте.

Упражнение «Знаки»

Организуется работа в парах (за партами). Каждая пара выбирает один из стилей поведения в конфликте и рисует эмблему, выражающая суть этого стиля. Эмблемы собирает ведущий, потом показывает классу, класс догадывается, какой стиль изображен. В случае, если какой-нибудь стиль оказался не нарисованным, обсуждается вопрос о том, какую эмблему для него можно было бы предложить.

Обсуждение «Плюсы и минусы стилей поведения в конфликте»

По поводу каждого стиля организуется голосование: кто считает, что этот стиль однозначно полезен (или вреден) с точки зрения результатов конфликта (отвечая на вопрос, класс делится на «сидящих и стоящих»). Получившиеся подгруппы аргументируют свою точку зрения. В случае, если точка зрения всех учащихся совпадает, ведущий предлагает для анализа ситуацию, в которой видна обратная сторона обсуждаемого стиля. Делается вывод о том, какие стили поведения в конфликте уместны в различных ситуациях.

Упражнение «Рисунок вдвоем»

Группа делится на пары по принципу соседства по парте. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя. Необходимо взять одну ручку вдвоем, и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему (3 минуты). Затем рисунки представляются в группе, обсуждаются вопросы:

Что нарисовано на рисунке?

Как проходил процесс рисования?

Какую стратегию поведения выбрал участник?

Занятие 6. Самоконтроль в конфликте

Цель: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе эмоциональной саморегуляции.

Рисунок «Человек в конфликте»

Ведущий предлагает представить себе человека, который в данный момент находится с кем-то в конфликте, и нарисовать его так, чтобы было понятно, что он именно

конфликтует с кем-то. Рисунки не подписываются, отдаются ведущему. Ведущий показывает их классу и просит найти общие моменты. Обсуждается вопрос о том, можно ли разумно управлять своим поведением, когда тебя захлестнули эмоции.

Алфавит эмоций

На доске в столбик записываются буквы алфавита (кроме Ё, Й, Ъ, Ы, Ь). В обсуждении составляется список эмоций, возникающих в конфликте

«Аптечка самопомощи»

Организуется работа в малых группах. Группы составляют списки приемов эмоциональной саморегуляции («посчитать до семи», «послушать музыку» и т.д.). По результатам составляется общий список.

Занятие 7. Учимся разрешать конфликты.

Цель: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе анализа противоречия.

Упражнение «Армрестлинг»

Участники работают в парах с соседями по парте. Ведущий предлагает устроить турнир по армрестлингу. «Сражения» проходят внутри пары, но основное соревнование проходит между парами: победит та пара, которая за одну минуту наберет как можно больше очков. По итогам игры формулируется основной вопрос, лежащий в основе продуктивных стратегий выхода из конфликта: «Что общего в наших намерениях?», «В чем наши цели и интересы совпадают?». Обсуждается важность понимания трех вопросов для разрешения конфликта:

Что я делаю?

Зачем я это делаю?

Чего я хочу достичь?

Групповое проигрывание конфликта

Класс делится на три подгруппы: две стороны конфликта в конфликтогенной ситуации и наблюдатели. Первые две подгруппы представляют собой стороны конфликта. Необходимо «от собственного лица» записать свои мысли друг о друге, чувства в адрес друг друга и предполагаемые действия в этом конфликте. Когда работа закончена, получившиеся «конфликтные портреты» записываются на доску, после чего подгруппы получают возможность «отфильтровать» списки приписываемых им мнений, зачеркивая то, что, на их взгляд, неверно.

Работы в малых группах

Группы случайным образом получают конфликтную ситуацию из «копилки», после чего анализируют ее по следующему алгоритму:

Что сравниваем?	Что получается?
Мои интересы (Что?)	
Мои проблемы (Почему?)	

Его интересы (Что?)	
Его проблемы (Почему?)	
Результат общения (итог?)	
Мои предложения (Как?)	

Результаты обсуждаются совместно с классом.

Занятие 8. Общение в конфликте.

Цель: расширение представлений о возможностях управления конфликтом на основе навыков эффективной коммуникации.

Дискуссия «Способы безопасного выражения эмоций в конфликте»

Обсуждается вопрос о том, как сделать так, чтобы эмоции не мешали продуктивному развитию конфликта, а, наоборот, помогали. С помощью ведущего формулируются возможные способы (не)выражения чувств в конфликте. Результаты обсуждения фиксируются на доске.

Ведущий объясняет алгоритм «Я-послания»: «Когда ты ..., я чувствую.... Давай мы...»

Работа в малых группах

Каждая группа получает карточку с заданием в виде ситуации, в которой человек должен, не допустив ущемления своих интересов, не испортить отношения с партнером по взаимодействию. Участники каждой группы должны сформулировать все возможные исходы ситуации (см. схему, составленную по итогам обсуждения), иллюстрировав их репликами сторон, и представить группы свои варианты решения предложенной им ситуации.

Примеры ситуаций:

Одноклассник взял у меня тетрадь, чтобы переписать урок, и не отдает ее несколько дней

Друг взял за правило, здороваясь со мной, ударять меня кулаком в плечо. Мне это не нравится

Друзья придумали для меня прозвище, которое им кажется смешным, но меня обижает

Сосед по парте с меня постоянно списывает, а учитель ругает меня, потому что думает, что я нарушаю дисциплину и т.д.

«Копилка обидок»

Каждый участник (анонимно) описывает на листе бумаги конфликтную ситуацию, свидетелем которой не был (не свою) и в которой одна сторона обидела другую. Пример: «Коля три раза подряд не сделал домашнее задание, объясняя это тем, что очень занят в спортшколе – готовится к важным соревнованиям. Мария Ивановна не стала слушать его объяснений, поставила «двойку» и назвала его ленивцем». Записи собираются в коробку. Затем ведущий случайным образом вытаскивает бумажки, зачитывает ситуации, класс переформулирует обидные высказывания в конструктивные.

Занятие 9. Качества, важные для бесконфликтного общения.

Цель: расширение представлений о личностных предпосылках эффективного поведения в конфликте.

Упражнение «Шаг навстречу»

Проводится эксперимент: двух друзей (это в данном случае важно) просят выйти к доске и стать лицом друг к другу с разных сторон класса. Затем им дается такое задание: сделать шаг навстречу другу и сказать ему что-либо приятное. Обсуждается скорость выполнения задания и те сложности, которые возникли. Затем аналогичное задание выполняется в парах соседями по парте, «шаги» осуществляются пальцами рук.

Занятие 10. Знакомство с понятием медиация.

Цель: расширение представлений подростков о понятии медиация

Упражнение «Ментальная карта»

На ватмане рисуется дерево, на ветвях фиксируются основные понятия медиации. Участники вписывают слова, дополняющие и раскрывающие данные понятия. Затем, полученные результаты обсуждаются.

Упражнение «Интервью»

Группа делится на пары с помощью приема «Паззлы». В паре по очереди

исполняются роли «звезды» и «журналиста». «Журналист» берет интервью у

«звезды» на тему по выбору «звезды»:

- «как я помог разрешить конфликт»
- «как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось»
- «почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты»

План интервью «Как я помог разрешить конфликт»

- 1 Опиши конфликт, который произошел
- 2 Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?
- 3 Какие действия ты предпринял?
- 4 Чем закончилась ситуация?
- 5 Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

План интервью «Как я пытался разрешить конфликт, но у меня не получилось»

- 1 Опиши конфликт, который произошел
- 2 Как ты узнал о нем и почему решил вмешаться?
- 3 Какие действия ты предпринял?
- 4 Чем закончилась ситуация?
- 5 Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

План интервью «Почему я стараюсь не вмешиваться в конфликты»

- 1 Опиши конфликт, о котором ты знал, но решил в него не вмешиваться
- 2 Как ты о нем узнал и почему решил, что вмешиваться не стоит?
- 3 Какие действия ты предпринял?
- 4 Чем закончилась ситуация?
- 5 Как ты себя чувствовал после завершения ситуации?

Обсуждение строится на материале актуальных конфликтов, с которыми

столкнулись участники. Перед выбором темы, который делает «звезда», крайне важно подчеркнуть, что любые действия человека, на глазах разворачивается конфликт между другими людьми, являются «нормальными» и «правильными», если, конечно, он не допускает в адрес конфликтующих оскорбительных высказываний или физического насилия, или же не оставляет людей в заведомо опасной для их жизни ситуации.

Группе будет интересен любой опыт, главное - что он ваш.

Перед началом интервью вводится норма конфиденциальности: что это такое, почему ее соблюдение важно для медиаторов. Учитывая, что люди, о которых идет речь в историях, могут быть известны кому-то из участников группы, в целях соблюдения конфиденциальности их предлагается обозначать безупоминания имен, например, «две девочки - десятиклассницы», «два взрослых человека, муж и жена» и т.д.

Время на одно интервью - 4 минуты. Потом участники меняются ролями. В

процессе интервью «журналисты» пользуются карточками с опорными вопросами, но ответы «звезды» не записывают.

Затем в общем круге каждый «журналист» представляет историю своей «звезды» группе.

Затем ведущий просит группу поделиться своими впечатлениями, отвечая на два вопроса (используется «микрофон»):

каковы «риски» медиации?

каковы «плюсы» медиации?

Делается вывод о том, что медиация - это непростой процесс, требующий подготовленности проводящих его людей, однако в случае грамотного проведения она очень полезна для сохранения и развития отношений между ними. В завершении ведущий благодарит за интересные и

показательные истории, за искренность и смелость поделиться опытом, в том числе и непростым.

Занятие 11. Этапы медиации.

Цель: формирование представлений о структуре медиации.

Упражнение «Карта медиации».

Участники делятся на 3 группы, каждая получает задание нарисовать этап медиации. Первая группа- подготовительный этап, вторая- предварительные встречи, третья группа- заключительный этап. Каждая команда презентует свою работу.

Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации

Группа делится на подгруппы по 3-4 человека с помощью приема«Линейка»: выстраивается по заданному ведущему признаку (берется тотпризнак, который чаще других назывался в приветствии), затем ведущий делит«линейку» на подгруппы.Подгруппы получают разноцветные карточки, на которых указаны основныеэтапы медиации:

Красныекарточки

ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП

знакомство с заявкой на проведение медиации

получение согласия второй стороны на проведение медиации

согласование времени и места проведения медиации

желтыекарточки

ПРОЦЕДУРА МЕДИАЦИИ

организация пространства

представление медиаторов

изучение истории конфликта

изучение действий по выходу из конфликта и их эффективности

планирование выхода из конфликта

реализация выбранного варианта «здесь и сейчас»

проверка эффективности медиации

зеленые карточки

ЗАВЕРШАЮЩИЙ ЭТАП

выражение благодарности участникам конфликта за доверие

предложение сообщить о разрешении конфликта сверстникам

Упражнение «Роли»

Участники разбиваются на подгруппы с помощью приема «капитан»

(задается вопрос о том, что считает себя лидером, первые двое получают статус «капитанов» и набирают себе команду, по очереди приглашая по

одному участнику). Команды расходятся в разные углы помещения, участники получают «шапочки» (полоски бумаги, скрепленные в круг), на которых написаны те или иные роли (видеть свою роль они не должны):

Игнорируйте меня

Спорьте со мной

Разжевывайте мне все, как маленькому

Занятие 12. Как правильно слушать собеседника?

Цель: создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления

Упражнение-тест «Умею ли я слушать?»

Группа выстраивается в шеренгу на линии, отмеченной на полу мелом или бумажным скотчем. Ведущий задает вопросы, на которые нужно отметить прыжком: «я так иногда делаю» - вперед, «я так никогда не делаю» - назад.

1 В разговоре я не смотрю собеседнику в лицо, отворачиваюсь, разглядываю

окружающие предметы, смотрю в окно и т.д.

2 Во время разговора я бываю суетлив

3 Я редко улыбаюсь собеседникам

4 Во время разговора я могу быть занят посторонними делами: играть ручкой, протирать стекла очков, проверять сообщения в телефоне и т.д.

5 Если беседа мне неинтересна или неприятна, я пытаюсь «перевести тему»

6 Любую, даже самую серьезную беседу, я стараюсь «разбавить» анекдотами и шутками

7 Во время разговора я иногда задаю собеседнику вопросы не по делу, а «из любопытства»

8 Иногда, желая показать собеседнику, как я внимательно его слушаю, я явно «переигрываю»

9 Я замечаю за собой, что иногда перебиваю собеседника

10 После разговора с человеком мне становится многое про него понятно,

даже то, чего не понимает он сам

После завершения упражнения обсуждается, что могут обозначать те позиции, на которых оказались участники группы (оценка «качества слушания»). Крайне важно подчеркнуть, что быть хорошим слушателем - это навык, ему можно и нужно научиться для того, чтобы успешно

осуществлять медиацию. По итогам составляется список «признаков хорошего слушателя» (фиксируется на доске).

Мини-лекция «Техники активного слушания»

Ведущий кратко рассказывает об основных техниках активного слушания («эмпатическое отражение», «эхо»,

перефразирование, отражение чувств, резюмирование) и их предназначении, фиксируя алгоритмы их реализации на доске .. Также обозначаются «враги» эффективного слушания: совет и оценка.

Отработка навыков активного слушания на материале упражнения «Абстракция»

Раздаются цветные карандаши (каждому участнику по одному, всего по три карандаша одного цвета). Участники закрывают глаза и в течение 1 минуты разрисовывают лист бумаги таким образом, чтобы карандаш побывал во всех четырех углах, и на листе бумаги осталось бы минимум

свободного пространства. Потом нужно открыть глаза, внимательно посмотреть на рисунок, подумать, на что он похож и дорисовать его до осмысленного изображения, используя карандаши любых других цветов .

Затем участники делятся на «тройки» по цвету карандаша, которыми они рисовали на первом этапе упражнения. В «тройке» один становится

«рассказчиком», второй - «слушателем», третий - «наблюдателем». Задача «слушателя» - в течение 5 минут (засекает ведущий) поддерживать содержательную беседу с рассказчиком о его «картине», используя техники активного слушания и открытые вопросы. «Наблюдатель» протоколирует действия «слушателя», отмечая плюсом каждое применение того или иного приема, а также ошибки:

Приемы активного слушания

Отметки об использовании

1 «Эмпатическое покрывание»

2 Перефразирование

3 Отражение чувств

4 «Эхо»

5 Резюмирование

6 Открытые вопросы

Ошибки: совет, оценка

После окончания 5-минутной работы группе дается 2 минуты на обратную связь «слушателю» от «наблюдателя» и смену ролей. Затем ситуация воспроизводится еще дважды, чтобы каждый участник побывал во всех ролях. Затем проводится общее обсуждение в кругу: что получилось, что нет, что было легко, над чем следует поработать в повседневных ситуациях общения.

Занятие 13. Знакомство с медиативными техниками

Цель: Расширение представлений подростков об основных медиативных техниках

Техника «Я-сообщение»

«Я – сообщения» - говорить о себе, о своем переживании в ситуации, а не о другом человеке, не о его поведении. «Я – сообщение» имеет ряд преимуществ по сравнению с «Ты – сообщением»:

- 1) Позволяет выразить свои негативные чувства в удобной для другого форме.
- 2) «Я – сообщение» дает возможность ближе узнать друг друга.
- 3) Когда мы открыты и искренни в выражении своих чувств, другие становятся искреннее в выражении своих.
- 4) Высказывая свои чувства без приказа или выговора, у другого человека остается возможность самому принять решение.

Упражнение « Картинки».

Ведущие вывешивают на доску картинки с конфликтными ситуациями. Участникам тренинга предлагается ответить на вопрос из своей рабочей тетради:

Какие «трудные чувства» испытывают участники конфликтной ситуации, изображенной на картинке?

Используя технику «Я – сообщения», переформулируйте реплики участников ситуации.

В ходе общей дискуссии выбирается оптимальный вариант ответа.

Техника «Три стула»

Здесь участники занимают специальные стулья и рассматривают ситуацию с трех возможных позиций: критика, реалиста и оптимиста. Затем они меняются стульями. Отметим, что для школьников этот метод очень часто оказывается продуктивным и позволяет не просто предложить решения, но и улучшить их в ходе обсуждения.

Занятие 14. Знакомство с медиативными техниками (продолжение)

Цель: Расширение представлений подростков об основных медиативных техниках

Техника «Метод вращения»

Суть метода в том, чтобы попытаться найти максимальное число вариантов решения задачи, противоположной обсуждаемой. Например, мы пытаемся решить проблему школьного гардероба, где в последнее время не хватает мест из-за того, что один класс со второй смены приходит на занятия раньше положенного, а другой не торопится уходить. Вопрос, на который сторонам предлагается найти ответ в этой ситуации: «Что нужно сделать, чтоб между сменами в гардеробе никогда не хватало мест?» Участники отвечают на этот вопрос методом мозгового штурма. А затем совершается вращение: каждое из предложений заменяется на противоположное, и так мы получаем список самых разнообразных вариантов решений.

Техника «Петля понимания»

Петля понимания (другие названия: «Looping», «Эхо-техника») - это одна

из базовых техник медиации, наиболее простая и действенная. Суть ее заключается в том, чтобы определить основной смысл сказанного человеком, а затем ответной фразой дать собеседнику понять, что услышали его и уточнить, правильно ли его поняли.

Занятие 15. Ролевое обыгрывание ситуации

Цель: создание условий для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации.

Упражнение «Ролевая игра – Электричка».

Из участников группы выбираются несколько водящих, которым ведущие предлагают следующие роли: «проводник», «контролер», «начальник поезда» (могут быть введены дополнительные роли). Остальные участники группы – пассажиры электрички, которые по какой – либо причине едут без билета. Далее в «салон электрички» заходят по очереди водящие, которые требуют предъявить проездные документы. Задача всех участников – разыграть конфликтную ситуацию и найти из неё выход.

Упражнение «Таможенники и контрабандисты».

Из числа участников выбираются двое – трое «контрабандистов». Каждому «контрабандисту» выдается книга – «чемодан» и один на всех лист бумаги – «контрабанда». «Контрабандисты» выходят за дверь и решают между собой, кто из них повезет «контрабанду» (вложит лист бумаги в свою книгу). После этого «контрабандисты» входят в помещение, остальные игроки – «таможенники» могут задавать им различные вопросы. Задача «таможенников» - угадать, кто спрятал контрабандный товар. Выбранный ими «контрабандист» проходит досмотр – отдает свою книгу на проверку, остальные беспрепятственно проходят «таможню». Если «таможенники» нашли «контрабанду», они выигрывают, если нет, победителями игры считаются «контрабандисты».

Работа с кейсами

Кейс №1

Во время перемены в кабинете английского языка произошла ссора между мальчиками Ваней и Пашей, во время ссоры упали очки (дорогостоящие) на пол между рядами парт. Вошедшая в кабинет Света, не

заметив очки на полу, проходя мимо мальчиков, раздавила их. Разъяренный Ваня ударил Свету.

Кейс №2

Во время перемены одноклассники играли в пятнашки. В игре были задействованы почти все ученики. Девочка Марина пробежала мимо Коли и, решив, что он в игре, «запятнала» его легко ударив по плечу. Николай это воспринял как удар, развернулся и с оскорблениями налетел на девочку, ударив ее несколько раз, один удар пришелся по лицу. За девочку заступились одноклассники, оттащив мальчика от нее. После этого Николай схватил стул и помчался за одноклассниками, выкрикивая, как он ненавидит их. Конфликт остановил учитель, проходящий мимо. Во время урока участники конфликта не общались. На следующей перемене к Николаю подошла старшая сестра Марины и, резко развернув его к себе, оскорбила и толкнула, от чего мальчик упал на пол. Разъяренный Николай набросился на сестру Марины и, повалив ее на пол, стал наносить удары по спине. Вовремя подоспевший дежурный учитель прекратил драку.

Кейс №3

Во время урока математики произошел конфликт между Никитой и Алексеем. Никита пытался списать вариант у соседа по парте, но тот грубо отказал ему, оскорбив так громко, что слышал весь класс. Никита встал из-за парты и ударил учебником Алексея, сказав, что разбираться они будут после уроков за школой. В течение всего оставшегося времени урока Никита ничего не делал, а только кидал различные мелкие 7 предметы в Алексея, несмотря на замечания учителя. Конфликт разрастался.

Кейс №4

В вечернее время произошла драка между одноклассниками Юрой и Олегом на крыльце дома Олега. Вечером Юра 8 пришел разгневанный к своему однокласснику и, не выяснив обстоятельств дела, ударил один раз по лицу Олега, Олег нанес ответный удар. На шум вышла мама Олега и разняла

сцепившихся юношей, которые ничего ей не хотели объяснять, после этого Юра быстро ушел. На следующий день юноши не пришли в школу, одноклассники выяснили, что у Олега сломан передний зуб, а у Юры синяк под глазом. Ребята были обеспокоены тем, что родители могут подать заявления в полицию и тогда подростков поставят на учет, и они не смогут поступить в военное училище, куда собирались.

Занятие 16. Итоговое занятие

Цель: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов, закрепление полученных навыков

Ролевое обыгрывание ситуаций

-Получив двойку на уроке английского языка, ученик демонстративно сел на стул и начал грубо высказываться в адрес учителя. Учительница выгнала ученика с урока, поставила двойку за поведение и вызвала родителей к директору.

-Ярослав из 7-б класса нагрубил учителю физики, обвинив в несправедливом к себе отношении и занижении оценок. Учитель выгнал Ярослава с урока. На следующий урок физики Ярослав не пришёл, но обратился в службу примирения, заявив, что не будет ходить на уроки физики, пока к нему не изменится отношение учителя. Группы друг для друга разыгрывают предложенные ситуации. Задача каждой группы – представить поэтапное решение конфликта. (Одна группа решает ситуацию с другой, третья наблюдает).

Упражнение «Построится по...»

Активное упражнение, позволяющее отработать навыки невербального общения. Участникам предлагается построиться по: росту, по размеру ладони, по размеру обуви, по длине волос, по цвету волос от светлого к тёмному, по цвету глаз от светлых к тёмным.