

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии и педагогики детства

СИТНИКОВА АЛИСА АЛЕКСЕЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**РАЗВИТИЕ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО
ВОЗРАСТА РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ СО СВЕРСТНИКАМИ**

Направление подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы
Психология и педагогика дошкольного образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой
канд. психол. наук, доцент Груздева О.В.

Научный руководитель
канд. пед. наук, доцент Петрова Т.И.

Дата защиты

Обучающийся
Ситникова А.А.

Оценка

Красноярск 2025

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ СО СВЕРСТНИКАМИ	8
1.1 Понятие конфликта и конфликтного поведения.....	8
1.2 Особенности конфликтов детей старшего дошкольного возраста	15
1.3. Психолого-педагогические условия развития способностей детей старшего дошкольного возраста разрешать конфликты со сверстниками	23
Выводы по главе 1	29
ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ СО СВЕРСТНИКАМИ.....	31
2.1. Организация, анализ и интерпретация констатирующего этапа эмпирического исследования конфликтов детей старшего дошкольного возраста со сверстниками.....	31
2.2. Практическая работа по развитию способностей детей старшего дошкольного возраста поведению в конфликтах со сверстниками.....	42
2.3. Анализ и интерпретация результатов контрольного этапа эмпирического исследования.....	46
Выводы по главе 2.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	60
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	63
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	68

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Психология и поведение человека зависят не только от личных качеств конкретного человека, но и от социальной среды, которая представляет собой сложно организованное общество в целом. В обществе люди объединены друг с другом в разнообразные группы, в большие и малые. Личность каждого человека зависима от психологии и отношений, существующих в малых группах, где отношения складываются самым различным образом: и положительно, и отрицательно. В процессе достижения хорошего взаимопонимания часто возникают определенные трудности, то есть отношения в группах могут быть конфликтными.

У каждого человека есть свои как положительные, так и отрицательные черты, свои достоинства и конечно недостатки. Поведение человека в группе, также зависит и от его личности, и от особенности группы, от социального окружения. Особое внимание заслуживают отрицательные взаимоотношения в группе. Отрицательные взаимоотношения в группе, порождают у личности, такие состояния, как тревожность, межличностные конфликты. Особенно это характерно для детей дошкольного возраста, чья психика особенно подвержена внешним влияниям.

Конфликты в межличностных отношениях являются неотъемлемой частью детского взаимодействия, особенно в возрасте старшего дошкольного возраста. Именно в этот период дети начинают осознавать свои социальные роли, развивают навыки взаимодействия с окружающими, включая сверстников.

В условиях возрастающей социальной напряженности и разнообразия детских коллективов, становящихся все более многокультурными, внимание к конфликтным ситуациям и их профилактике становится важным аспектом в воспитательной и образовательной практике. Правильная организация взаимодействия сверстников на этом этапе развития имеет огромное значение

для формирования основ социальной компетенции ребенка и успешной адаптации в будущем.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования (ФГОС ДО) и федеральной образовательной программе дошкольного образования (ФОП ДО) подчеркивается важность профилактики конфликтных ситуаций и обучения детей навыкам их разрешения.

Противоречие состоит в том, что, несмотря на признание важности профилактики конфликтов и способностей разрешать конфликтные ситуации в педагогической практике до сих пор недостаточно разработаны конкретные методики и стратегии, направленные на минимизацию конфликтных ситуаций в детских группах. В то же время, существует потребность в новых подходах к обучению детей конструктивным способам разрешения конфликтов и предотвращению их возникновения.

Проблема исследования: каковы психолого-педагогические условия развития способностей детей старшего дошкольного возраста разрешать конфликты со сверстниками.

Объект исследования: конфликты со сверстниками детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: развитие способностей детей старшего дошкольного возраста разрешать конфликты со сверстниками.

Цель исследования: теоретически обосновать и эмпирическим путем проверить результативность процесса развития способностей детей старшего дошкольного возраста разрешать конфликтные ситуации со сверстниками посредством обучения детей поведению в конфликтах и их профилактике.

Задачи исследования.

1. На основе анализа научной литературы раскрыть понятия «конфликт» и «конфликтное поведение».

2. Выделить и описать особенности конфликтов и конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста.

3. Выявить психолого-педагогические условия развития способностей детей старшего дошкольного возраста разрешать конфликты со сверстниками;

4. Провести эмпирическое исследование конфликтов детей старшего дошкольного возраста.

5. Провести развивающую работу с детьми, направленную на развитие способностей детей старшего дошкольного возраста разрешать конфликтные ситуации со сверстниками.

6. Проанализировать результаты эмпирического исследования.

Гипотеза исследования: процесс развития способностей разрешать конфликтные ситуации со сверстниками у детей старшего дошкольного возраста будет результативным, если:

- будут изучены особенности поведения детей в конфликтных ситуациях со сверстниками;

- будет организована развивающая работа с детьми по следующим направлениям: повышение осведомлённости детей о понятии и природе конфликта; развитие эмпатии; развитие умений реагирования в конфликтных ситуациях; развитие умений детей договариваться; обучение методам релаксации и др.;

- будет осуществляться дифференцированная работа с учетом индивидуальных особенностей ребенка.

Методы исследования.

Теоретические: анализ, сравнение, обобщение.

Эмпирические методы: тестирование, наблюдение, беседа.

Методы обработки информации: качественная и количественная обработка данных.

Диагностические методики.

1. Методика «Картинки» (Е.О. Смирнова, Е.А. Калягина).

2. Карта наблюдения (разработано самостоятельно).

3. Беседа «Что ты знаешь о конфликте?» (разработано самостоятельно).

Теоретическая основа исследования: исследование базируется на работах отечественных и зарубежных ученых в области психологии, педагогики и конфликтологии, посвященных изучению конфликтного поведения и особенностей развития детей дошкольного возраста. В основу исследования легли следующие положения: теории, описывающие природу конфликтов, их сущность и причины возникновения, включая работы А.Я. Анцупова, А.И. Шипилова, Е.О. Смирновой и В.Н. Холмогоровой, которые выделяют конфликт как форму выражения социально-психологических противоречий, возникающих в процессе взаимодействия между личностями; исследования Л.С. Выготского, Д.Б. Эльконина и В.С. Мухиной, подчеркивающие роль социализации и эмоционального развития в становлении личности ребенка, объясняющие, как возрастные изменения влияют на восприятие конфликтных ситуаций и способы их разрешения; теоретические подходы, описывающие роль социальных групп, среды и педагогов в формировании конфликтного поведения и способов его коррекции (Н.П. Аникеева, Г.А. Урунтаева); классификации конфликтов (внутриличностные, межличностные, межгрупповые) и способы их разрешения, предложенные в работах Ф.М. Бородкина, Р.С. Немова и А.В. Петровского; теории, рассматривающие развитие эмпатии, навыков управления эмоциями и их влияние на конструктивное поведение детей в конфликтных ситуациях (работы М.А. Панфиловой, Л.А. Петровской).

Практическая значимость исследования определяется тем, что в работе проанализированы особенности конфликта как психологического феномена, рассмотрены особенности конфликтов в детских коллективах детей старшего дошкольного возраста, разработан цикл занятий обучения детей поведению в конфликтах со сверстниками и их профилактике.

Эмпирическая база исследования: МАДОУ N XX г. Красноярск; в исследовании приняли участие 14 детей 6-7 лет.

Структура работы: выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложения.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ СО СВЕРСТНИКАМИ

1.1 Понятие конфликта и конфликтного поведения

Конфликты, как формы выражения различий и столкновений интересов, представляют собой фундаментальное явление в социальной динамике, которое проявляется через «столкновение противоположных интересов», обусловленное индивидуальными и коллективными стремлениями к реализации собственных целей и желаний. В данном контексте социальные противоречия, заложенные в основу конфликта, образуют предпосылки для его развития и осознания сторонами, что ведет к активизации взаимодействия между различными социальными факторами. Это противоборство подчеркивает не только структурные элементы социума, но и отдельных его участников, находящихся в «противостоянии или в открытой борьбе», что представляет собой механизм обострения и разрешения противоречий.

Конфликт как явление социальное в первый раз был сформулирован в труде А. Смита «Исследования о природе и причинах богатства народов» (1776). В нем была сообщена мысль, что в основе конфликта находится деление общества на классы и соперничество экономическое. Данное деление и выступает движущей силой развития общества, которая выполняют полезные функции [50].

Слово «конфликт» исходит от латинского «conflictatio», что в переводе означает столкновение, спор. Достижения современной конфликтологии предлагают множество определений этого явления:

Конфликт – противоборство сторон взаимодействия, которые имеют противоположно направленные цели, интересы и мотивы [12, с.102].

Конфликт – психологическое столкновение разнонаправленных интересов, целей, позиций, взглядов или мнений субъектов взаимодействия, которые фиксируются ими в жесткой форме [8, с. 101].

С позиции психологии и педагогики, конфликты рассматриваются как состояния сложные эмоциональные, которые приводят к серьезным внутренним и внешним изменениям в поведении личностей. Отмечается, что «нет определенной единой интерпретации понятия «конфликт», что свидетельствует о многоаспектности и многогранности данного феномена. Различные исследователи предлагают различные методы и стратегии для истолкования и разрешения конфликтных ситуаций [9, с. 34].

В психологии впервые понятийная схема описания была предложена, социальным психологом Л.А. Петровской. Эта схема включала четыре категориальные группы, характеризующие социально-психологический уровень анализа конфликта: структура конфликта, его динамика, функции и типология. В последующем А.Я. Анцупов расширил схему до семи групп понятий: сущность, генезис конфликта, классификация, функции, структура, динамика, и методы изучения конфликта. Затем им же была предложена система, включающая одиннадцать понятийно-категориальных групп описания конфликта. Для всех наук, изучающих конфликт, можно предложить следующий вариант понятийно-категориальной схемы его описания: сущность, классификация, структура, функции, эволюция, генезис, динамика, информация в конфликте, предупреждение, завершение конфликта, диагностика и исследование [3, с. 78].

Таким образом, исследования и социологов, и психологов и педагогов говорят о том, что процесс разрешения противоречий должен быть достигнут с помощью принятия нужного консенсуса, где важно установить сотрудничество между сторонами. Отмечается важность конструктивного подхода в управлении конфликтами, который ориентирован на поиск решений общих, которые помогают социальной адаптации и интеграции.

В современном обществе, где разнообразие взглядов и мнений процветает, конфликт несет в себе значительные развивающие потенциалы, способствуя динамике социальных процессов, а его неизбежность в интеракциях выступает как «движение, которое осуществляется» различными

социальными субъектами. Это движение не всегда должно восприниматься как негативное явление, ведь оно способствует выявлению и решению подспудных противоречий, таким образом, способствует социальному прогрессу и адаптации общества к текущим условиям.

Принимая в расчет утверждения А. Г. Здравомыслова и В. А. Светлова о конфликте как «игре противоречивых интересов, ценностей и сил», можно увидеть, как конфликт превращается в катализатор социальных изменений, создавая условия для модификации устоявшихся структур и отношений. Такое понимание позволяет переосмыслить отрицательную коннотацию конфликта, представляя его как необходимый элемент в механизме социальной эволюции, который поддерживает систему в состоянии динамического равновесия и развития.

В рамках психологии и педагогики, конфликтные ситуации обогащают социальный опыт индивидов, предоставляя им возможность для самореализации и психологического роста. «Только при осознании противоречия» оно может трансформироваться в конструктивное направление, способствуя развитию навыков коммуникации и критического мышления. Таким образом, конфликт может выступать как образовательный инструмент, предоставляющий участникам шанс научиться управлять своими эмоциями и повышать эффективность своих действий в условиях противостояния [14, С. 65-66].

Понимание конфликта как «особенности, отличающей его от иных явлений и процессов социальной жизни», подчеркивает его уникальность и многоуровневость. Участники конфликта не только противостоят друг другу, но и могут принимать участие в создании условий для его разрешения, выполняя различные функции и роли в социальной структуре. Это делает конфликт динамичным и многоаспектным процессом, который требует тщательного анализа и понимания всех его компонентов для эффективного управления и решения.

Конфликты делятся на следующие [20].

1. Внутриличные конфликты. Возникновение внутриличных конфликтов в старшем дошкольном возрасте обусловлено противоречием старшего дошкольника с самим собой, которое может порождаться такими обстоятельствами, как необходимость выбора между двумя взаимоисключающими вариантами действий, каждый из которых, в одинаковой степени, желателен; несовпадением внешних требований и внутренних позиций; неоднозначностью восприятия ситуации, целей и средств их достижения, потребностей и возможностей их удовлетворить; влечениями и обязанностями; различного рода интересами и т.п.

2. Межличные конфликты. Межличный конфликт очень тесно связан с внутриличным. Строгого определения межличностного конфликта не существует. Тем не менее, можно назвать отличительные особенности межличностного конфликта.

Противоборство старших дошкольников происходит непосредственно на основе столкновения их личных мотивов; соперники сталкиваются лицом к лицу.

Отличаются высокой эмоциональностью и охватом практически всех сторон отношений между старшими дошкольниками.

Затрагивают интересы окружения. К межгрупповым конфликтам в старшем дошкольном возрасте относятся мотивационные и ролевые конфликты.

3. Межлично-групповые конфликты. «Конфликты между личностью и группой в основном обусловлены несовпадением индивидуальных и групповых норм поведения, а межгрупповые порождаются в борьбе за ограниченные ресурсы или сферы влияния» [20, с. 132].

4. Межгрупповые конфликты возникают при столкновении интересов двух социальных групп.

Таким образом, мы установили, что конфликт - это процесс, в котором два (или более) индивида или группы активно ищут возможность помешать друг другу достичь определенной цели, предотвратить удовлетворение

интересов соперника или изменить его взгляды и социальные позиции, а также рассмотрели 4 вида конфликтов в старшем дошкольном возрасте, а именно: внутриличностный, межличностный, межличностно-групповой, межгрупповой.

В рассмотрении конфликта как психологического феномена можно выделить три основных направления: одно из них акцентирует в конфликте его поведенческий аспект, другой – восприятие противоречий, а третий рассматривает его как вид взаимодействий.

Направление, акцентирующее поведенческий антагонизм, или конфликтные действия, считает их необходимой составляющей конфликта, или, попросту, если есть противоречия, но нет конфликтных действий (драки, сражения, войны), то можно считать, что конфликта собственно и нет.

Иначе говоря, конфликт существует только тогда, когда проявляются активные противоположные действия участников (такие как драки, ссоры, войны), а без этих действий противоречия не могут быть признаны конфликтом. Таким образом, конфликтное поведение можно рассматривать как неотъемлемую часть любого конфликта, определяя его через действия, направленные на противоположность целей и интересов сторон.

Суть конфликтного поведения состоит в том, что оно проявляется не только в эмоциональном напряжении или переживаниях, но и в активных действиях, которые осуществляются участниками конфликта.

Поведение человека можно определить как его взаимодействие с окружающей средой жизнедеятельности в определенный момент времени, опосредованное внешней двигательной активностью и внутренней психической, в том числе и адаптивной деятельностью, а также особенностями когнитивного (познавательного) и эмоционально-волевого склада, особенностями нервной системы и структур характера субъекта.

Как подчеркивает Л.А. Петровская [35], конфликтное поведение включает действия, направленные на блокирование достижения целей противостоящей стороны, и является основным катализатором восприятия

реальности как конфликтной. Это восприятие становится механизмом, который запускает процесс реагирования субъекта, направленный на выбор стратегии взаимодействия в рамках конфликта.

Восприятие ситуации как конфликтной делает ее таковой, то есть «запускает» для субъекта реагирование в виде выбора соответствующей стратегии конфликтного взаимодействия и его дальнейшего развития. Одним из компонентов структуры конфликта считаются образы конфликтной ситуации, которые являются посредниками между характеристиками участников конфликта, условиями его протекания и конфликтным поведением.

Поведенческие реакции зависят от ряда факторов, таких как значимость ситуации для личности, отношения внутри группы, групповая динамика, а также существующие нормы и ожидания. Например, в некоторых случаях те же самые действия могут восприниматься как агрессия или защита в зависимости от контекста и социальных ожиданий.

Многие ученые отмечают, что конфликтное поведение возникает на базе ситуационных факторов. Более того, отрицательные модели, стереотипы поведения усваиваются гораздо продуктивнее и быстрее, чем положительные [51, С. 283-287].

Большинство конфликтных моделей поведения усваиваются через процесс социализации, в том числе в семье и через медиа. Отрицательные модели поведения, такие как агрессия или насилие, усваиваются намного быстрее, чем позитивные стратегии разрешения конфликтов. Это связано с тем, что социальные стереотипы и традиции часто пропагандируют агрессивные формы взаимодействия, что затрудняет развитие конструктивных моделей поведения.

Таким образом, конфликтное поведение – это результат научения агрессивным моделям поведения, – прежде всего, в семье и, конечно же, в социуме – посредством СМИ, стереотипов и традиций, которые усваиваются в процессе социализации растущего человека.

Как замечает психолог Отто Рюле, ребенок воспитывается не только строгими правилами, которые ему навязывает социальная среда, но и образцами поведения, которые он усваивает самостоятельно, наблюдая за действиями окружающих. Это подчеркивает важность социальных моделей в формировании у детей подходов к конфликтному поведению.

В целом же, конфликтное поведение состоит из противоположно направленных действий участников конфликта, а также из взаимных реакций, направленных на реализацию интересов каждой стороны и ограничение интересов оппонентов. Оно может быть определено как взаимонавязывание и взаимосопротивление с позиций неравенства и приоритета одной стороны над другой. В нем реализуются как фиксируемые мотивы, действия, чувства, так и скрытые глубинные процессы и состояния.

Поведенческие реакции участников конфликта на соблюдение или несоблюдение социальных, личностных и групповых норм играют важную роль в процессе конфликта. Конфликтное поведение обычно объясняется неверным ожиданием, как собственных, так и ожиданий соперников. Неправильные ожидания часто провоцируют различные эмоциональные реакции, например, стресс, дискомфорт, снижение самооценки.

Подобные реакции как раз таки и могут провоцировать конфликтное поведение, или усугублять конфликты.

Следовательно, конфликтное поведение – это пространственно-временная организация активности субъекта, опосредованной образом конфликтной ситуации. Поведение участников в конфликте обусловлено не только их внутренними установками и реакциями, но и общей ситуацией, в которой происходит взаимодействие. Каждый участник оценивает ситуацию, исходя из своей социальной роли, групповой принадлежности и предыдущего опыта, что в свою очередь влияет на поведение всей группы [33, С. 313-317].

Таким образом, конфликты – это сложные социальные явления, которые демонстрируют явные противоречия между его участниками. Они имеют ключевую роль в социальной динамике, обнаруживают скрытые проблемы и

активизируют участников на диалог конструктивный. В педагогике и психологии конфликты рассматриваются как инструмент, обучающий формированию навыков взаимодействия.

Конфликтное поведение – сложное явление, которое состоит из действий, реакций и восприятия, которые взаимосвязаны друг друга. Подобное поведение как демонстрирует внутренние переживания участников, так и проявляет глубокие корни, связанные с процессами социализации и культурными особенностями.

1.2. Особенности конфликтов детей старшего дошкольного возраста

Анализируя возрастные особенности конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста, становится очевидным, что в этот период происходит интенсивное формирование социальных навыков, в том числе умения управлять своими эмоциями и взаимодействовать с окружающими. Особенно это проявляется в ситуациях, когда «дети испытывают потребность получить интересную роль», что подчеркивает их стремление к самоутверждению и признанию сверстниками. В этом контексте конфликты могут быть рассмотрены как возможность для ребенка научиться балансировать между собственными желаниями и требованиями социальной среды.

С другой стороны, в детском коллективе наиболее ярко проявляются различия между детьми, где «в группе ярко выделяются дети популярные и непопулярные». Это разделение может усугублять конфликты, поскольку дети еще не обладают достаточно развитыми навыками эмпатии и часто судят друг друга исключительно на основе внешних проявлений и поведенческих характеристик. В результате, дети, которые воспринимаются как непопулярные или отличающиеся, часто становятся объектами издевательств или социального исключения, что усиливает их конфликтное поведение.

С детскими конфликтами взрослые сталкиваются довольно рано. Их появление ученые относят к возрасту от одного года. У младших детей конфликты чаще всего возникают из-за игрушек, у детей среднего возраста – из-за ролей, а в более старшем возрасте – из-за правил игры. Детские конфликты могут возникать по поводу ресурсов, дисциплины, трудностей в общении, ценностей и потребностей.

Детские конфликты могут быть внутриличностными, межличностными и групповыми.

Причины возникновения конфликтов.

В общении детей друг с другом возникают ситуации, требующие согласованности действий и проявления доброжелательного отношения к сверстникам, умения отказаться от личных желаний ради достижения общих целей. Дошкольник еще не осознает свой внутренний мир, свои переживания, намерения, интересы, поэтому ему трудно представить, что чувствует другой. Он видит только внешнее поведение другого: толкает, кричит, мешает, отбирает игрушки и т.д., но он не понимает, что каждый сверстник – личность, со своим внутренним миром, интересами и желаниями. Важно помочь ребенку посмотреть на себя и сверстника со стороны.

В группе ярко выделяются дети популярные и непопулярные. Популярные дети – это ловкие, умелые, смелые, опрятные; к непопулярным зачисляют неопрятных, тихих, плаксивых, вредных, агрессивных, слабых и плохо владеющих игровыми действиями и речью (в число таких детей попадают дети из конфликтных семей с остро неблагоприятной эмоциональной атмосферой, дети из семей с гипо- или гиперопекой, дисгармоничными типами воспитания, это агрессивные, плохо контролирующие свое поведение дети, тревожные дети). У сверстников вызывают раздражение те дети, с которыми трудно договориться, кто нарушает правила, не умеет играть, медлительные, несообразительные, неумелые.

В детском коллективе часто провоцируют конфликтные ситуации трудные или конфликтные дети.

Агрессивисты – задирают других и раздражаются сами, если их не слушают.

Жалобщики – всегда на что-нибудь жалуются.

Молчуны – спокойные и немногословные, но узнать, чего они хотят очень сложно.

Сверхпокладистые – со всеми соглашаются.

Всезнайки – считают себя выше, умнее других.

Нерешительные – медлят с принятием решений, боятся ошибиться.

Максималисты – хотят чего-то прямо сейчас.

Скрытые – затаивают обиды и неожиданно набрасываются на обидчика.

Невинные лгуны – вводят других в заблуждение ложью и обманом.

Для 5-6 летних детей значимо принятие их сверстниками, очень важна их оценка, одобрение, восхищение. Дети испытывают потребность получить интересную роль и проявить себя, по-разному ведут себя в ситуации успеха и неудачи. Чаще всего в состоянии успеха их переполняет чувство радости, а в ситуации неудачи они огорчаются, чувствуют зависть и досаду. Все эти аспекты взаимоотношений детей могут спровоцировать между ними конфликт.

Психологические проблемы дошкольников в сфере взаимоотношений как источник конфликтов.

Главное – знание возрастных особенностей ребенка.

Непослушание, упрямство, неорганизованность поведения, медлительность, робость, неусидчивость, леность, беззастенчивость, лживость, слабоволие – часто служат причиной недовольства взрослых, вызывая эмоциональную напряженность отношений и взаимное раздражение.

При детальном рассмотрении возрастных особенностей конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста становится ясно, что этот период характеризуется значительными изменениями в эмоциональной и

социальной сферах развития. Отсутствие способности полноценно управлять своими эмоциями и действиями зачастую приводит к тому, что «непослушание, упрямство, неорганизованность поведения» становятся причинами недовольства взрослых и одновременно отражают недостаток саморегуляции у ребенка. Это усугубляет конфликтность взаимоотношений, так как дети еще не полностью освоили навыки эффективного коммуникативного взаимодействия и регуляции собственных порывов и желаний [35, С. 132].

В контексте социализации, важно отметить, что в данном возрасте дети активно учатся основам социального общения, что не всегда проходит гладко. Они применяют уже довольно большой диапазон коммуникативных действий, что говорит об их попытках отыскать личное место среди сверстников в их социальной иерархии. Подобный поиск своего места часто провоцирует конфликты, так как поведение может не отвечать ожиданиям других членов группы. Педагоги в свою очередь, должны наблюдать за проявлениями конфликтного поведения того или другого ребенка, чтобы предотвратить жесткое проявление конфликта.

Анализируя взаимоотношения детей с взрослыми и сверстниками, стоит упомянуть о том, что нужно научить ребенка социально приемлемым нормам поведения и общения. Это обучение должно проходить в формате диалога постоянного и взаимодействия, где взрослый активно участвует в процессе социализации ребенка, не только отмечая ошибки, но и поддерживая его стремление к самовыражению и самопознанию. Этот процесс важен особенно для формирования у детей способности к эмпатии, пониманию и уважению чужих границ и желаний, что снижает потенциал для конфликтов и способствует развитию здоровых межличностных отношений.

Воспитателям важно создавать такие условия, чтобы ребенок ощущал себя важным в решении конфликтной ситуации, понимал, что он способствует разрешению этой ситуации самостоятельно. При таком разрешении важно демонстрировать нужные правила общения, конструктивные способы

общения. Важно, чтобы ребенок мог также высказаться, отметить и определить свою обиду, или недовольство, но также он должен слушать противоположную сторону конфликта, что в итоге обогащает его социальный опыт и способствует развитию навыков, необходимых для адекватной социальной адаптации.

Изучение методов разрешения конфликтов у детей старшего дошкольного возраста выявляет большое количество подходов, которые воспитатели применяют для управления не простыми ситуациями. Особенно актуальной становится задача обеспечения понимания между детьми, что выступает базой формирования навыков взаимодействия социального. Значимость подобного подхода отмечается в желании педагогов найти «общий язык», что не только содействует разрешению спора конкретного, но и укрепляет социальные связи между детьми, научая их ценить мнения и чувства друг друга [21, с. 234].

Я.Л. Коломинским и Б.П. Жизневским было проведено исследование с целью установления основных причин детских конфликтов. Ими было выделено семь причин возникновения конфликтов среди детей, таких как: из-за разрушения игры, выбора общей темы игры, состава участников игры, ролей, игрушек, сюжета игры и правильности игровых действий [22].

В исследовании приняли участие 20 детей среднего дошкольного возраста.

Экспериментальное исследование показало следующие результаты.

1. Большинство детей – 60% имеют средний уровень импульсивности. Это свидетельствует о том, что у детей было выявлено от 7 до 14 признаков, соответствующих импульсивному поведению, таких как: плохо запоминает словесную инструкцию; не может долго сосредотачивать внимание, повышенная отвлекаемость на занятиях.

2. 65% детей среднего дошкольного возраста имеют средний уровень проявления признаков агрессивности, т.е. ребенку требуется значительная

психолого-педагогическая и медикаментозная помощь в овладении агрессивностью как расстройством поведения и эмоций.

3. 65% детей имеют средний уровень выраженности эмпатии. Дети со средним уровнем сформированности эмпатии редко проявляли свои чувства по отношению к ситуациям, они сопереживали и сочувствовали, но в зависимости от ситуации. Эти дети были менее эмоциональны чем дети с высоким уровнем сформированности эмпатии.

4. Агрессивное решение конфликтной ситуации характерно для 35% детей среднего дошкольного возраста. Наиболее характерными были следующие ответы детей: «Отомстил бы им», «Разрушил», «Выгнал», «Отобрал игрушку» и другие. Эти дети не владеют конфликтологическими умениями, и все решают с позиции силы.

Осмысливая различные тактики разрешения конфликтов у детей старшего дошкольного возраста, нельзя не обратить внимание на стратегию конфронтации, которая проявляется в жесткой настойчивости отстаивать собственные интересы, несмотря на возможные потери, что характеризует детей как активно стремящихся «прет напролом». Это поведение часто становится механизмом защиты в условиях неумения малышей конструктивно взаимодействовать со сверстниками и решать возникающие конфликты. В таких случаях дети склонны использовать все возможные способы для достижения желаемого, в том числе и подавление противника, что особенно заметно в их стремлении контролировать действия других.

В контексте изучения поведенческих стратегий, важно подчеркнуть, что американские психологи находят аналогии между детьми, прибегающими к тактике соперничества, и поведением совы, что подсказывает о наличии определенной мудрости в таком, на первый взгляд, агрессивном поведении. Они видят в этом не только желание доминировать, но и способ самоутверждения в неопределенных обстоятельствах. Ребята часто прибегают к использованию «обмана, хитрости», что подсказывает об их стремлении

адаптироваться к текущим условиям с целью сохранения своих интересов, хотя это и может проявляться в агрессивной форме.

Социальное окружение, включая семью и образовательные учреждения, играет значимую роль в формировании этих стратегий, поскольку дети вбирают в себя модели поведения, наблюдаемые в повседневной жизни. «Боязнь критики своего поведения» и стремление к подавлению могут быть результатом наблюдаемых и усвоенных механизмов взаимодействия взрослых, что ведет к формированию аналогичных моделей поведения у детей.

Развитие стратегии уклонения у детей дошкольного возраста часто связано с определенными образовательными и семейными условиями, когда важность конфликта умалчивается или игнорируется, что учит ребенка «не понимать и отрицать серьезность и остроту ситуации». В таких условиях малыш приходит к выводу, что лучше отступить и сохранить стабильность отношений, чем рисковать их разрушением. Этот выбор может стать защитной реакцией на чувство неспособности влиять на ситуацию, что впоследствии способствует формированию пассивных черт характера.

Как правило, этот стиль поведения можно наблюдать у детей, которые стараются избегать прямых столкновений, предпочитая уступать или отстраняться от конфликтов. В этих случаях ребенок не только пытается избежать прямого столкновения, но и не стремится к лидерству или доминированию в группе сверстников, что обусловлено внутренними переживаниями о возможной неудаче или критике со стороны окружающих, ведь для них «нетерпение к критике – принятие ее как атаки на себя лично».

Исследуя стратегии поведения детей старшего дошкольного возраста в контексте конфликтных ситуаций, стоит обратить внимание на две полярные тактики: «форсирование» или «разрыв отношений» и «сотрудничество». В первом случае речь идет о детской склонности к доминированию и настойчивости в отстаивании собственных интересов, что может быть выражено через стратегию, при которой «он использует силовое давление».

Вообще выделяют пять основных способов реагирования в конфликте, среди которых: сотрудничество, соперничество, компромисс, уклонение и приспособление. Однако существует ряд авторов, которые в своих работах предлагают другие классификации. Например, Е.О. Смирнова и В.М. Холмогорова [49] выделяют только четыре способа реагирования, считая, что не следует выделять сотрудничество в качестве отдельной модели поведения. Их методика подробно описана в исследовании «Межличностные отношения дошкольников», где авторы объясняют, почему включение сотрудничества в классификацию не является для них целесообразным. В частности, они подчеркивают, что сотрудничество неприменимо к детям дошкольного возраста, поскольку оно предполагает наличие высокой степени социальной зрелости и осознанности, которые нельзя требовать от детей данной возрастной категории.

Таким образом, у детей среднего дошкольного возраста преобладает агрессивное решение конфликтной ситуации, средний уровень импульсивности, средний уровень эмпатии, что подтверждает выдвинутую гипотезу.

Обобщая вышеизложенное, в старшем дошкольном возрасте дети учатся взаимодействовать с окружающими, что нередко сопровождается конфликтами. Развитие социальных навыков связано со стремлением найти свое место в группе сверстников, часто лидирующее. Воспитатели должны учитывать личностные особенности детей, чтобы помогать им в конфликтных ситуациях и содействовать их гармоничной социализации.

Дети старшего дошкольного возраста способны использовать уже различные стратегии реагирования в конфликтах, это может быть и конфронтация и даже уклонение. Формирование навыков сотрудничества конструктивного и социальной зрелости требует внимания педагогов и работы систематической, чтобы помочь детям адаптироваться к сложным социальным ситуациям.

1.3. Психолого-педагогические условия развития способностей детей старшего дошкольного возраста разрешать конфликты со сверстниками

Согласно А.Я. Анцупову, профилактика – это комплекс мероприятий, направленных на предупреждение явлений, устранение факторов риска и предотвращение неблагоприятных последствий. В контексте конфликтного поведения у детей старшего дошкольного возраста профилактика должна включать как предупреждение возникновения конфликтов, так и вмешательство в случае их возникновения [3].

По мнению Л.П. Григорьевой, профилактика – совокупность государственных, общественных, социально-медицинских, и организационно-воспитательных мероприятий, направленных на предупреждение, устранение или нейтрализацию основных причин и условий, возникающих различного рода социальные отклонения в поведении детей старшего дошкольного возраста [11, с. 78].

Г. Хесль акцентирует внимание на создании педагогических условий, способствующих снижению числа конфликтных ситуаций, что в дальнейшем ведет к формированию у детей навыков конструктивного общения [56, с.124].

Профилактика конфликтов у детей старшего дошкольного возраста – это процесс формирования у них навыков конструктивного взаимодействия и разрешения ситуаций, которые могут вызвать агрессию или недопонимание.

Одним из способов профилактики является правильно организованная совместная деятельность.

Это не только способствует предотвращению конфликтных ситуаций, но и помогает детям формировать гармоничные взаимоотношения в коллективе. Для этого воспитателю необходимо следующее.

1. Привитие базовых социальных навыков: умения выслушать другого, поддерживать общий разговор, участвовать в коллективном обсуждении, тактично критиковать и хвалить другого, обучение их совместному поиску

взаимовыгодных решений в сложных ситуациях, обучения умению брать на себя ответственность.

По мнению А.Я. Рояка и Т.И. Юферова, одним из ключевых педагогических условий разрешения конфликтов является организация специальных знаний и навыков, направленных на формирование сплоченности и сотрудничества среди детей. Важно обучать детей эффективным способам общения и методам снятия конфликтности, используя разнообразные методы [40, с. 102].

2. Научить ребенка относиться к себе и другим без идеализации: это включает в себя развитие умений объективно оценивать поведение и поступки, избегать обвинений и самобичевания. Такой подход помогает детям выстраивать адекватные ожидания и понимать, что несовершенство – это естественная часть человеческого существования.

3. Обучение саморегуляции: дети должны овладеть техникой расслабления, уметь управлять своими эмоциями, понимать и различать эмоциональное состояние окружающих, а также выражать дружеские чувства, симпатию, сочувствие и сопереживание.

Для профилактики психологических причин конфликтности у детей старшего дошкольного возраста педагогам и психологам можно применять следующие меры:

- вовлечение детей в общественно полезную деятельность: участием в таких занятиях дети учат не только работать в коллективе, но и разделять ответственность, понимать значимость совместного труда и помогать друг другу;
- предоставлять некоторым конфликтным детям (в основном страдающим внутриличностными конфликтами и с заниженной самооценкой) инициативы в некоторых общественно полезных делах;
- поддержка веры в собственные силы: важно укреплять в детях уверенность в их способностях, показывать, что они могут справляться с трудными ситуациями;

- использование методов убеждения и поощрения: беседа конструктивная, поддержка со стороны воспитателя дает возможность ребенку понимать ошибки собственного поведения, а поощрение дает возможность повторять качественные модели поведения в конфликте;
- влияние позиции группы: применение принципа коллективного мнения часто снижает конфликтность, дает возможность осознать свой поступок, осмыслить его, посмотреть на все с позиции социальных норм и поведения;
- психологическая работа: консультации индивидуальные, игры групповые и другие методы дают возможность детям постигать причины конфликтов и формировать способы их разрешения.

Реализация педагогических условий разрешения конфликта среди детей старшего дошкольного возраста осуществляется с помощью следующих средств: сюжетно-ролевые игры (в том числе и с наличием проблемной ситуации); имитационные игры (имитирующие в том числе какой-либо человеческий процесс); интерактивные игры (игры на взаимодействие); социально-поведенческие тренинги (направленные на обучение модели конструктивного поведения в разрешении конфликтной ситуации); обыгрывание конфликтных ситуаций и моделирование выхода из них; психогимнастика для распознавания эмоциональных состояний; чтение и обсуждение художественных произведений; просмотр и анализ фрагментов мультипликационных фильмов с последующим моделированием новых версий; дискуссии, позволяющие ребенку осознать цель и мотивы собственных действий и действий сверстников [1, с. 11].

Из перечисленных средств, направленных на разрешение конфликтов между детьми, для нас наиболее значимым представляется игровой тренинг.

Особое внимание в профилактике конфликтных ситуаций следует уделить игровому тренингу, который является мощным инструментом в работе с детьми старшего дошкольного возраста. Игра в этом возрасте – это не просто развлечение, а важное средство развития личности ребенка, его

социальной адаптации и решения межличностных проблем. Игровой тренинг, основанный на ролевых и имитационных играх, помогает детям:

- развивать способность к саморегуляции;
- обучаться конструктивным моделям поведения в конфликтных ситуациях;
- понимать и проявлять сочувствие к другим людям;
- осознавать эмоциональные состояния как свои, так и окружающих.

Программа игрового тренинга может включать жизненные ситуации, которые помогут детям увидеть свои негативные качества со стороны и работать над ними. Также важно демонстрировать различные стратегии поведения в конфликтных ситуациях, что позволит детям освоить разнообразные способы разрешения споров.

Методик для реализации профилактики межличностных конфликтов старших дошкольников очень много. И одной из главных методик в данном возрасте является игра.

Совместная деятельность детей, будь то игровая, учебная или творческая, является основой для формирования их социальных навыков. Важно, чтобы дети в ходе этой деятельности учились учитывать интересы других, договариваться, помогать друг другу, а также достигать общих целей. В старшем дошкольном возрасте дети активно учат друг друга, вступают в сотрудничество и, соответственно, сталкиваются с различными проблемами, которые требуют разрешения, прежде всего через коммуникацию [28, с. 52].

Реализация правил поведения требует от детей старшего дошкольного возраста понимать ситуацию и настроение окружающих, сдерживать непосредственные побуждения (проявить выдержку, терпение, уступчивость).

Развитие способности детей понимать друг друга и учитывать интересы других – ключевая задача педагогической работы. Реализация норм поведения в коллективной деятельности требует от детей умения контролировать свои импульсивные реакции, проявлять терпимость, уступчивость, способность к

сдержанности. Важным аспектом выступает возможность ребенка переживать ситуацию, где его интересы могут быть ущемлены, но в тоже время соответствовать установленным правилам.

Одним из способов профилактики конфликтов у дошкольников могут выступать игры и игровые упражнения.

Так как игра – это ведущий вид деятельности дошкольников, то существенно, чтобы у ребенка были сформированы основные навыки общения. Детям в старшем дошкольном возрасте важно самому выбирать партнера для игры, поэтому нужно вырабатывать качества коммуникативные всех дошкольников в группе.

В игре дети старшего дошкольного возраста осваивают практические навыки, моральные принципы, такие как уважение, справедливость, терпимость. Многие игры, которые направлены на формирование коммуникативных навыков, помогают детям в обучении разрешению споров конструктивным способом, учат также уметь договариваться, обсуждать ситуации, которые ведут к конфликтам.

В конце игры педагог может анализировать уровень взаимодействия между детьми. Он обсуждает с детьми, как они разрешили конфликтные ситуации, спрашивает, кто и почему выбрал тот или иной способ решения проблемы. Во время обсуждения важным моментом является то, что педагог помогает детям осознать причины неудачных попыток договориться и предлагает пути, как можно было бы поступить иначе. Это дает детям возможность развить критическое мышление и учит их анализировать свои действия и поступки.

Игра служит в педагогическом процессе не только, как способ по снятию усталости между занятиями, но также она несет в себе воспитательный характер. С помощью игр детям проще понять и усвоить материал. Проиграв, различные жизненные ситуации ребенок формирует такие навыки коммуникативности, как умение договариваться, понимать друг друга,

разрешать конфликты спокойно и чтоб итог устраивал все стороны конфликта [1, с. 11].

Одним из важных аспектов профилактики межличностных конфликтов является развитие у детей умения работать в группе и с группой. Важно, чтобы дети научились не только быть самостоятельными в своих решениях, но и умели учитывать мнение других, а также принимать участие в групповых обсуждениях и решении общих задач. Это способствует не только снижению уровня конфликтности, но и формированию у детей коллективистского духа, взаимопомощи и уважения.

Таким образом, профилактика и разрешение конфликтов среди детей старшего дошкольного возраста – это сложный и многогранный процесс, включающий не только методы воспитания, но и целый комплекс психологических и педагогических мероприятий. Основная задача взрослых в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других детей, так как у каждого человека свои переживания и желания, поэтому в эти правила входит умение выразить свое желание и выслушать желание другого, суметь договориться.

Важнейшими аспектами этого процесса являются развитие социальных навыков, создание условий для конструктивного общения и развитие способности к саморегуляции. Игровой тренинг, ролевые игры, социально-поведенческие тренинги и психологическая работа являются важнейшими средствами для формирования у детей навыков мирного разрешения конфликтов и гармоничного общения со сверстниками.

Выводы по главе 1

Конфликты – это сложные социальные явления, которые демонстрируют явные противоречия между его участниками. Они имеют ключевую роль в социальной динамике, обнаруживают скрытые проблемы и активизируют участников на диалог конструктивный. В педагогике и психологии конфликты рассматриваются как инструмент обучающий формированию навыков взаимодействия.

Конфликтное поведение – сложное явление, которое состоит из действий, реакций и восприятия, которые взаимосвязаны друг друга. Подобное поведение как демонстрирует внутренние переживания участников, так и проявляет глубокие корни, связанные с процессами социализации и культурными особенностями.

В старшем дошкольном возрасте дети учатся взаимодействовать с окружающими, что нередко сопровождается конфликтами. Развитие социальных навыков связано со стремлением найти свое место в группе сверстников, часто лидирующее. Воспитатели должны учитывать личностные особенности детей, чтобы помогать им в конфликтных ситуациях и содействовать их гармоничной социализации.

Дети старшего дошкольного возраста способны использовать уже различные стратегии реагирования в конфликтах, это может быть и конфронтация и даже уклонение. Формирование навыков сотрудничества конструктивного и социальной зрелости требует внимания педагогов и работы систематической, чтобы помочь детям адаптироваться к сложным социальным ситуациям.

Профилактика и разрешение конфликтов среди детей старшего дошкольного возраста – это процесс сложный и многогранный, включающий не только методы воспитания, но и целый комплекс мероприятий психологических и педагогических. Основная задача взрослых в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других детей, так как у

каждого человека свои переживания и желания, поэтому в эти правила входит умение выразить желание свое и выслушать желание другого, суметь договориться.

Важнейшими аспектами этого процесса являются развитие социальных навыков, создание условий для конструктивного общения и развитие способности к саморегуляции. Упражнения, беседы, ролевые игры, социально-поведенческие тренинги и психологическая работа являются важнейшими средствами для формирования у детей навыков мирного разрешения конфликтов и гармоничного общения со сверстниками.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ РАЗВИТИЯ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ СО СВЕРСТНИКАМИ

2.1. Организация, анализ и интерпретация констатирующего этапа эмпирического исследования конфликтов детей старшего дошкольного возраста со сверстниками

Организация эмпирического исследования для изучения конфликтного поведения детей, как представлено в таблице, может быть структурирована следующим образом:

Цель исследования: Исследование направлено на анализ конфликтного поведения детей в различных игровых и социальных ситуациях. Основная цель — определить наиболее частые причины конфликтов и способы их разрешения среди детей дошкольного возраста.

Продолжительность: наблюдение проводилось в течение одного месяца, в ходе которого воспитатели и исследователь фиксировали все конфликтные ситуации с участием детей.

Участники: В исследовании участвовали дети, посещающие детский сад. Данные собирались анонимно, при соблюдении всех этических стандартов работы с несовершеннолетними.

Для достижения цели применялись следующие методы.

1. Методика «Картинки», авторы: Е.О. Смирнова, Е.А. Калягина [49].
2. Наблюдение: таблица наблюдения составлена автором данного исследования.

Классификация конфликтов: Конфликты были классифицированы по семи основным категориям:

- конфликты из-за ролей в игре или социальных ролей;
- конфликты из-за игрушек или предметов деятельности;
- конфликты, связанные с разрушением деятельности;

- конфликты по поводу содержания деятельности;
- конфликты из-за состава участников деятельности;
- конфликты из-за правильности совершаемых действий;
- конфликты по поводу выбора места для деятельности.

Оценка реакции детей: Реакции детей оценивались по трёхбалльной шкале:

- 0 баллов: агрессивные и разрушительные реакции;
- 1 балл: пассивные реакции, такие как жалобы взрослым или отказ от действий;
- 2 балла: конструктивные и сотрудничающие реакции, включая вербальное урегулирование и предложения альтернатив.

Анализ данных: Данные были собраны и анализированы для определения среднего значения поведенческих реакций детей в разных ситуациях. Были определены наиболее частые причины конфликтов и эффективные способы их разрешения.

Таблица наблюдений фиксирует конфликтные ситуации среди детей, выявляя участников, причины и поведение ребенка. Причины конфликтов включают споры из-за игрушек, разрушения действий, социальные роли и прочее. Описание поведения классифицируется на агрессивное, уход, вербальное воздействие или бесконфликтное решение. Каждый способ разрешения оценивается в баллах от 0 (агрессия) до 2 (эффективное решение). Примеры поведения фиксируются с указанием численных баллов.

3. Метод – беседа. Опросник для беседы предназначен для оценки детского восприятия конфликтов. Он содержит 5 вопросов о сути конфликта, примерах, способах разрешения, эмоциях и важности урегулирования. Ответы ранжируются от 0 (нет ответа) до 3 баллов (полный осмысленный ответ). Например, ребенок может описать конфликт как спор из-за игрушки (3 балла) или выразить растерянность (1 балл). (Приложение А).

Проанализируем данные, полученные в результате диагностики.

1. Методика «Картинки» Е.О. Смирновой/Е.А. Калягиной

Данная методика была направлена на диагностику уровня конфликтного поведения и умения детей находить выход из проблемных ситуаций. Детям были предложены четыре ситуации, изображенные на картинках (Приложение Г):

- ребенок не принимает сверстника в игру;
- ребенок сломал игрушку другого ребенка;
- ребенок взял игрушку без спроса;
- ребенок разрушил постройку из кубиков.

Результаты анализа ответов представлены в таблице 1.

Таблица 1

Результаты детей исследуемой группы, полученные в ходе беседы по методике «Картинки»

Фамилия, имя ребёнка	Картинка 1	Картинка 2	Картинка 3	Картинка 4
Влад	4 (2 балла)	3 (2 балла)	4 (2 балла)	3 (2 балла)
Глеб	2 (1 балл)	4 (2 балла)	1 (0 баллов)	4 (2 балла)
Полина	3 (2 балла)	4 (2 балла)	2 (1 балл)	4 (2 балла)
Даша	2 (1 балл)	4 (2 балла)	3 (2 балла)	4 (2 балла)
Вика	3 (2 балла)	3 (2 балла)	3 (2 балла)	4 (2 балла)
Катя	4 (2 балла)	1 (0 баллов)	3 (2 балла)	1 (0 баллов)
Макс	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)
Егор	3 (2 балла)	2 (1 балл)	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)
Миша	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)
Дамир	2 (1 балл)	2 (1 балл)	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)
Агнесса	3 (2 балла)	2 (1 балл)	3 (2 балла)	3 (2 балла)
Артем	2 (1 балл)	2 (1 балл)	2 (1 балл)	3 (2 балла)
Б. Р.	3 (2 балл)	1 (0 баллов)	3 (2 балл)	1 (0 баллов)
Алина	3 (2 балла)	1 (0 баллов)	3 (2 балла)	1 (0 баллов)

Анализ результатов показывает, что наивысшие баллы (8 баллов) за все изображения получили Влад и Вика. Они продемонстрировали стабильные

оценки (2 балла за каждую картинку), что указывает на высокий уровень восприятия и адаптации. Полина и Даша также близки к лидерам с результатом 7 баллов, показывая лишь незначительные колебания в ответах.

Участники с минимальными результатами — Макс и Миша (по 0 баллов) — продемонстрировали полное отсутствие положительных реакций на все картинки. Егор и Дамир получили низкие результаты (3 и 2 балла соответственно), что свидетельствует о трудностях в понимании или эмоциональной реакции на задания.

Катя и Алина показали средние результаты (4 балла), с переменным успехом оценивая картинки. Их баллы варьируются от максимальных (2 балла) до нулевых, что указывает на нестабильность восприятия.

Вывод: участники с высокими баллами (Влад, Вика) демонстрируют стабильное позитивное восприятие, тогда как те, кто получил низкие результаты (Макс, Миша), нуждаются в дополнительной поддержке для развития эмоционального интеллекта и когнитивных навыков.

Результаты уровня конфликтного поведения детей, определенный с помощью методики «Картинки» представлены в таблице 2.

Таблица 2

Уровень конфликтного поведения детей, определенный с помощью методики «Картинки»

Фамилия, имя ребенка	Количество агрессивных решений	Количество продуктивных решений	Уровень конфликтного поведения
Влад	0	4	Низкий
Глеб	2	2	Средний
Полина	1	3	Средний
Даша	1	3	Средний
Вика	0	4	Низкий
Катя	2	2	Средний
Макс	4	0	Высокий
Егор	3	1	Высокий

Продолжение таблицы 2

Фамилия, имя ребенка	Количество агрессивных решений	Количество продуктивных решений	Уровень конфликтного поведения
Миша	4	0	Высокий
Дамир	3	1	Высокий
Агнесса	1	3	Средний
Артем	1	3	Средний
Б. Р.	2	2	Средний
Алина	3	1	Высокий

Анализ результатов показал, что 35.71% детей продемонстрировали высокий уровень конфликтного поведения, 50%– средний уровень и 14.29% – низкий уровень. Наиболее продуктивные стратегии отмечены у детей с низким уровнем агрессии, таких как Влад, Вика.

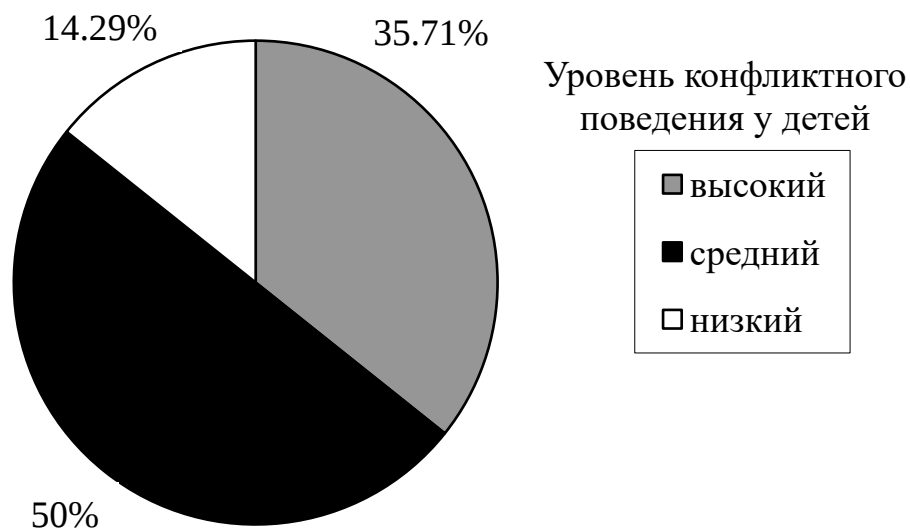


Рисунок 1. Общие результаты по методике «Картинки»

Далее осветим результаты исследования, полученные в ходе наблюдения за поведением детей в группе. Наблюдение проводилось в естественной среде, в которой дети взаимодействовали со сверстниками в ходе игровой деятельности.

Основной целью было выявить уровень конфликтного поведения, умение находить причины конфликтов, а также стратегии и способы их разрешения.

Процедура проведения.

Наблюдение велось в течение нескольких недель в ситуациях как организованных, так и спонтанных игр.

Педагог-наблюдатель фиксировал поведение каждого ребенка по заранее разработанным критериям.

1. Умение находить причину конфликта – способность ребенка осознавать и вербализовать причины конфликтной ситуации.

2. Стратегии поведения – использование ребенком различных подходов к взаимодействию, включая сотрудничество, избегание или соперничество.

3. Способы разрешения конфликта – характер действий, направленных на завершение конфликта, включая вербальное общение, физическое воздействие или обращение за помощью к взрослым.

4. Общая успешность – оценивалась как суммарный показатель эффективности поведения ребенка в конфликтных ситуациях.

Для каждого критерия использовалась трехуровневая шкала:

Высокий уровень: демонстрируется уверенное и конструктивное поведение.

Средний уровень: поведение ситуативное, часто неустойчивое.

Низкий уровень: ребенок не проявляет инициативы для конструктивного разрешения ситуации, склонен к агрессии или избеганию.

Оценка результатов:

Все данные заносились в таблицу, где для каждого ребенка фиксировались уровни по всем параметрам. Итоговая таблица представляет сводные результаты наблюдения (Приложение Б).

Результаты наблюдения

Параметры анализа	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Умение находить причину конфликта	3	8	3
Стратегии поведения	4	7	3
Способ разрешения конфликта	5	6	3
Общая успешность	4	8	2

Проанализируем результаты наблюдения, показанные в Таблице 3.

1. По первому параметру наблюдения «Умение находить причину конфликта» выявлено, что высокий уровень продемонстрировали 3 ребенка (21.4%), большинство детей (57.14%) имеют средний уровень, что говорит о необходимости дополнительной работы с группой.

2. По второму параметру наблюдения «Стратегии поведения» выявили, что около половины детей (50%) продемонстрировали средний уровень стратегий, однако 3 ребенка (21.4%) имеют низкий уровень, что свидетельствует о склонности к избеганию или агрессии.

3. По третьему параметру наблюдения «Способы разрешения конфликта» определили, что высокий уровень успешного разрешения конфликта наблюдается у 5 детей (35.71%), что связано с их умением использовать конструктивные стратегии.

4. Общая успешность: большинство детей (57.14%) находятся на среднем уровне, что требует дальнейшей работы по формированию более стабильных моделей поведения.

Также мы выявили, что наиболее частыми причинами конфликтов у детей являются следующие.

1. Из-за ролей (игровых и социальных) – указано в нескольких случаях.

2. Из-за игрушек или предметов деятельности – встречается часто.
3. Из-за разрушения деятельности или продуктов деятельности – фиксируется в описаниях поведения детей.
4. По поводу содержания деятельности – дети часто не могут договориться о правилах или задачах.

Представим данные, полученные в ходе наблюдения по каждому ребенку (таблица 4).

Таблица 4

Участники конфликтов и их причины

Фамилия, имя ребёнка	Участники конфликта	Причины конфликта	Описание поведения ребёнка
Влад	Сверстники	1, 2, 3, 4	Бесконфликтное решение, вербальное воздействие.
Глеб	Сверстники	2, 3, 4	Агрессия, бесконфликтное решение.
Полина	Сверстники	1, 2, 3, 4	Уход, вербальное воздействие, бесконфликтное решение.
Даша	Сверстники	1, 2, 3, 4	Вербальное воздействие, бесконфликтное решение.
Вика	Сверстники	1, 2, 3, 4	Вербальное воздействие, бесконфликтное решение.
Катя	Сверстники	1, 3, 4	Бесконфликтное решение, агрессия.
Макс	Сверстники	1, 2, 3, 4	Агрессия.
Егор	Сверстники	1, 2, 3, 4	Уход, агрессия.
Миша	Сверстники	1, 2, 3, 4	Агрессия.
Дамир	Сверстники	1, 2, 3, 4	Уход, агрессия.
Агнесса	Сверстники	1, 2, 3, 4	Вербальное воздействие, бесконфликтное решение.
Артем	Сверстники	1, 2, 3, 4	Уход, бесконфликтное решение.
Б. Р	Сверстники	3	Вербальное воздействие.
Алина	Сверстники	1, 2, 3, 4	Уход, агрессия.

Анализ данных показывает, что большинство детей участвуют в конфликтах по всем основным причинам (1, 2, 3, 4). Влад, Полина, Даша, Вика, Агнесса демонстрируют бесконфликтные стратегии решения (до 100% времени в поведении), включая вербальное воздействие и уход, что характеризует их как участников с высокой социальной зрелостью. Например, Влад использует исключительно бесконфликтные подходы.

Дети, проявляющие агрессию (Глеб, Катя, Макс, Егор, Миша, Дамир, Алина), составляют значительную часть участников (7 из 14, 50%). Из них Макс и Миша реагируют агрессией в 100% случаев, что свидетельствует о крайней эмоциональной неустойчивости. Участники, такие как Егор, Дамир и Алина, комбинируют агрессию с уходом, что может указывать на внутренний конфликт или недостаток навыков управления эмоциями.

Вывод: дети с преобладанием бесконфликтных решений показывают социально приемлемые модели поведения. Те, кто используют агрессию как основной способ реагирования, нуждаются в дополнительной работе по развитию эмоциональной регуляции и социальных навыков.

Далее проанализируем информацию, полученную после проведения беседы, которая проводилась с целью выявления уровня знаний и представлений детей о конфликтных ситуациях, их причинах, возможных способах разрешения, а также о навыках взаимодействия со сверстниками.

Процедура проведения.

С каждым ребенком была проведена индивидуальная беседа, включающая вопросы, направленные на понимание.

1. Что такое конфликт и почему он возникает.
2. Как можно предотвратить конфликт.
3. Какие способы разрешения конфликтов возможны.
4. Как ребенок предпочитает действовать в конфликтной ситуации.

Беседа включала 5 вопросов, на которые ребенок давал развернутые ответы. Ответы анализировались и классифицировались по уровню глубины знаний и осознанности:

Высокий уровень: ребенок уверенно описывает причины конфликтов, предлагает разнообразные продуктивные способы их разрешения и демонстрирует высокий уровень осознанности.

Средний уровень: ребенок может частично объяснить причины конфликтов, но предлагает ограниченное количество решений или демонстрирует неполное понимание ситуации.

Низкий уровень: ребенок не может дать четкие ответы на вопросы, избегает обсуждения темы или демонстрирует ограниченные знания.

Ответы детей были структурированы в таблицу, где указывались уровни знаний и представлений по каждому ребенку.

Представим результаты беседы в процентном соотношении (таблица 5).

Таблица 5

Анализ уровня знаний и представлений детей о конфликтах

Уровень знаний и представлений о конфликтах	Количество детей	Процент (%)
Высокий (кол-во баллов)	3	21,43%
Средний	8	57,14%
Низкий	3	21,43%

Таблица демонстрирует данные об уровне знаний и представлений детей о конфликтах, полученные на основе проведённой беседы. Среди участников исследования высокий уровень знаний продемонстрировали 3 ребёнка, что составляет 21,43% от общего числа. Наибольшее количество детей, а именно 8 человек (57,14%), показали средний уровень знаний. Низкий уровень знаний также выявлен у 3 детей, что эквивалентно 21%. Таким образом, большинство детей обладают базовыми представлениями о конфликтах, но треть участников либо хорошо ориентируются в теме, либо испытывают значительные трудности в понимании этого вопроса.

Таким образом, диагностики показали, что навыки конфликтного поведения недостаточно наработаны.

Результаты, полученные с использованием методики «Картинки», наблюдения и индивидуальных бесед, показали, что лишь незначительная часть детей (21–22%) демонстрирует высокий уровень конструктивных стратегий, социального восприятия и осознания причин конфликтов.

Большинство дошкольников (около 50–58%) обладают средним уровнем развития в данной области, что указывает на наличие определённых знаний и умений, но также свидетельствует о нестабильности и недостаточном умении последовательно применять их в практических ситуациях.

Особую тревогу вызывают дети с высоким уровнем конфликтного поведения (30%) и низкими показателями осознанности, среди которых преобладают агрессивные реакции и избегание, что может быть связано с трудностями эмоциональной регуляции и недостатком сформированных социальных навыков.

Анализ наблюдений подтвердил, что наиболее частыми причинами конфликтов среди детей являются споры из-за ролей, игрушек, разрушения предметной деятельности и разногласия по содержанию совместной игры. Эти факторы демонстрируют значимость развития у детей не только коммуникативных умений, но и способности к принятию правил, роли другого и эмпатии.

На основе данных, полученных в группе детей старшего дошкольного возраста, мы пришли к выводу о том, что необходимо провести развивающую работу по обучению детей правильному поведению в конфликтах со сверстниками и их профилактике.

2.2. Практическая работа по развитию способностей детей старшего дошкольного возраста поведению в конфликтах со сверстниками

После выявления недостаточно конструктивного уровня поведения детей в конфликтах мы организовали развивающую работу с дошкольниками, которая строилась с ориентацией на положение, сформулированной в гипотезе.

Нами были разработаны направления развивающей работы с детьми, которые направлены на формирование у дошкольников навыков конструктивного поведения в конфликтных ситуациях, развитие саморегуляции, эмоционального интеллекта и уважения к другим.

Первое положение, сформулированное в гипотезе, было реализовано на констатирующем этапе. Были приняты к сведению результаты, полученные в ходе констатирующего этапа и освещенные в параграфе 2.1.

Для детей, участвовавших в исследовании, были проведены занятия, на которых использовались работа со сказкой/обсуждение сказки, беседы, игры на предотвращение конфликтов, беседы, что такое конфликты и др.

Направления развивающей работы и методы представлены в таблице 6.

Таблица 6

Направления развивающей работы с детьми

№	Направления развивающей работы с детьми	Методы и приёмы
1	Повышение осведомлённости детей о понятии и природе конфликта	Объяснение Логический анализ «Как решить проблему?» Упражнение «Конфликт у сказочных героев»
2	Развитие эмпатии	Упражнения «Как ты себя чувствуешь?» Упражнение «Эмоциональный круг» Упражнение Сопереживание через мишку» Беседа

№	Направления развивающей работы с детьми	Методы и приёмы
3	Работа над умениями и навыками реагирования в конфликтных ситуациях	Упражнения «Поставь себя на место другого» Игры «Чьи это чувства?»
4	Развитие умений детей договариваться	Упражнение «Давайте договоримся» Упражнение «Договориться можно!» «Совместный рисунок»
5	Обучение способам адекватного выражения гнева	Беседа «Как успокоиться?» Упражнения «Нарисуй» Игровые упражнения «Угадай эмоцию»»
6	Смягчение напряжения ребенка	Беседы о конфликте Рисование Прослушивание музыки
7	Обучение приемам релаксации	Совместный рисунок Прослушивание музыки
8	Обучение приемам Рефлексии	Рассказ психолога о сущности и значении рефлексии «Копилка добрых дел» «Шкала эмоций»

Каждое занятие строилось по следующей схеме, состоящей из трех ключевых частей:

Начальный этап призван вызвать у детей позитивные эмоции и подготовить их к предстоящей деятельности.

Здесь обычно проводятся вводные разговоры, развлекательные разминки, и другие мероприятия, способствующие налаживанию необходимого контакта с участниками.

Основная часть включает в себя широкий спектр игровых заданий, практических упражнений и прочих активных методов работы, направленных на повышение навыков конструктивного взаимодействия.

Завершающий этап представляет собой подведение итогов или рефлексия, где дети обмениваются своими впечатлениями и чувствами от занятия.

Данная структура занятий является общепринятой и хорошо зарекомендовавшей себя. Она позволяет оптимизировать процесс усвоения материала и эффективно поддерживать интерес детей на протяжении всего занятия.

Третье положение гипотезы связано с тем, что необходимо учитывать индивидуальные особенности ребенка, необходима развивающая работа как со всей группой детей, так и дифференцированная работа с учётом результатов диагностики.

На основании результатов диагностики была организована дифференцированная работа в микро-группах, что позволило учитывать индивидуальные особенности и уровень развития каждого ребёнка.

Распределение детей по микро-группам (на 2 ветки).

Гетерогенное объединение: в группу включались дети с различным уровнем подготовки – один ребенок с более высоким уровнем развития способности разрешать конфликты и один ребенок с выраженными трудностями. Целесообразность такого подхода обусловлена возможностью включения механизма «обучения через сотрудничество»: более сильный ребёнок демонстрирует менее успешному партнёру эффективные стратегии выполнения заданий, модели речевого поведения и способы рассуждения.

Например, в рамках данного принципа была сформирована группы Влад и Катя и Макс. Другая группа: Вика, Дамир и Егор. Где один ребенок использует бесконфликтное поведение, другой конфликтное. Тем самым, неконфликтный ребёнок своим примером указывал, как можно правильно решить конфликт, а эти дети у него учились.

Такое объединение детей на наш взгляд целесообразно, потому что при обсуждении ситуаций или проведения упражнений и игр ребёнок, показавший низкий уровень конфликтного поведения, показывает детям с неправильными стратегиями возможные способы поведения в конфликтной ситуации, обогащая их представления о том, как может поступить человек.

2. Гомогенное объединение: формировались группы из детей с аналогичными трудностями.

Такой подход позволил сосредоточить внимание на проработке конкретных проблемных зон, наиболее выраженных у детей, и обеспечить целенаправленную коррекционно-развивающую работу.

Например, группа Глеб, Катя, Максим и группа Егор, Миша, Дамир, Алина – все дети с конфликтным поведением и агрессией, поэтому с ними нужно было дополнительно поработать на снижение агрессии.

Таким образом, была организована системная развивающая работа, основанная на положениях гипотезы.

Цикл занятий включал разнообразные методы и приёмы, направленные на повышение осведомлённости детей о природе конфликта, развитие эмпатии, обучение способам выражения эмоций и преодоления конфликтных ситуаций.

Развивающая работа по этим направлениям должна дать положительные результаты в разрешении конфликтных ситуаций, в усвоении конструктивных моделей поведения и повышения эмоциональной компетентности детей.

2.3. Анализ и интерпретация результатов контрольного этапа эмпирического исследования

После проведенной развивающей работы снова была организована диагностическая работа, направленная на выявление результатов. На этом этапе использовались те же методики. По методике «Картинки» Е.О. Смирновой/Е.А. Калягиной были получены следующие результаты, представленные в таблице 7.

Таблица 7

Результаты детей исследуемой группы, полученные в ходе беседы по методике «Картинки»

Фамилия, имя ребёнка	Картинка 1	Картинка 2	Картинка 3	Картинка 4
Влад	4 (2 балла)	3 (2 балла)	4 (2 балла)	3 (2 балла)
Глеб	2 (1 балл)	4 (2 балла)	1 (0 баллов)	4 (2 балла)
Полина	3 (2 балла)	4 (2 балла)	2 (1 балл)	4 (2 балла)
Даша	2 (1 балл)	4 (2 балла)	3 (2 балла)	4 (2 балла)
Вика	3 (2 балла)	3 (2 балла)	3 (2 балла)	4 (2 балла)
Катя	4 (2 балла)	3 (2 балла)	4 (2 балла)	3 (2 балла)
Макс	4 (2 балла)	3 (2 баллов)	3 (2 балла)	1 (0 баллов)
Егор	4 (2 балла)	1 (0 баллов)	3 (2 балла)	1 (0 баллов)
Миша	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)	1 (0 баллов)
Дамир	4 (2 балла)	1 (0 баллов)	3 (2 балла)	1 (0 баллов)
Агнесса	3 (2 балла)	2 (1 балл)	3 (2 балла)	3 (2 балла)
Артём	2 (1 балл)	2 (1 балл)	2 (1 балл)	3 (2 балла)
Б. Р	3 (2 баллов)	1 (0 баллов)	3 (2 балл)	1 (0 баллов)
Алина	3 (2 балла)	4 (2 балла)	2 (1 балл)	4 (2 балла)

Анализ результатов показывает, что наивысшие баллы (8 баллов) за все изображения получили Влад и Вика, Катя. Они продемонстрировали

стабильные оценки (2 балла за каждую картинку), что указывает на высокий уровень коммуникативной компетентности ребёнка в общении со сверстниками. Полина, Даша и Алина также близки к лидерам с результатом 7 баллов, показывая лишь незначительные колебания в ответах.

Участник с минимальными результатами — Миша (по 0 баллов) — продемонстрировал полное отсутствие положительных реакций на все картинки.

Егор, Дамир, Артем, Агнесса, Макс, Глеб, Б.Р. получили низкие результаты показали средние результаты (4 балла), с переменным успехом оценивая картинки. Их баллы варьируются от максимальных (2 балла) до нулевых, что указывает на нестабильность восприятия.

Вывод: участники, набравшие высокие баллы, демонстрируют стабильное позитивное восприятие социальных ситуаций и хорошие коммуникативные навыки, что свидетельствует о высоком уровне развития коммуникативной компетентности.

В то время как участники с низкими результатами проявили либо нестабильность восприятия, либо полное отсутствие положительных реакций, что может указывать на затруднения в социальном взаимодействии и недостаточно развитые коммуникативные навыки.

Результаты уровня конфликтного поведения детей, определенный с помощью методики «Картинки», после проведенной работы представлены в таблице 8.

Таблица 8

Уровень конфликтного поведения детей, определенный с помощью методики «Картинки» после проведенной работы

Фамилия, имя ребенка	Количество агрессивных решений	Количество продуктивных решений	Уровень конфликтного поведения
Влад	0	4	Низкий
Глеб	2	2	Средний
Полина	1	3	Средний
Даша	0	4	Низкий

Продолжение таблицы 8

Фамилия, имя ребенка	Количество агрессивных решений	Количество продуктивных решений	Уровень конфликтного поведения
Вика	0	4	Низкий
Катя	0	4	Низкий
Макс	2	2	Средний
Егор	3	1	Высокий
Миша	4	0	Высокий
Дамир	3	1	Высокий
Агнесса	0	4	Низкий
Артем	1	3	Средний
Б.Р.	0	2	Средний
Алина	2	2	Средний

Отообразим данные на рисунке 2

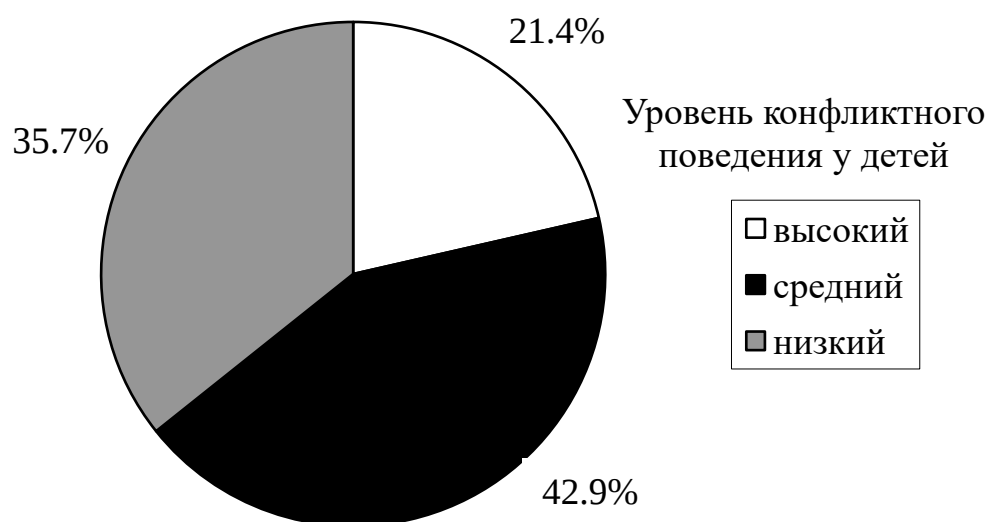


Рисунок 2. Общие результаты по методике «Картинки» (после проведенной работы)

Анализ результатов показал, что 21.4% детей продемонстрировали высокий уровень конфликтного поведения, 42.9% – средний уровень и 35.7% – низкий уровень.

Наиболее продуктивные стратегии отмечены у детей с низким уровнем агрессии, таких как Влад, Вика.

Сравним результаты до и после проведенной работы (рисунок 3).

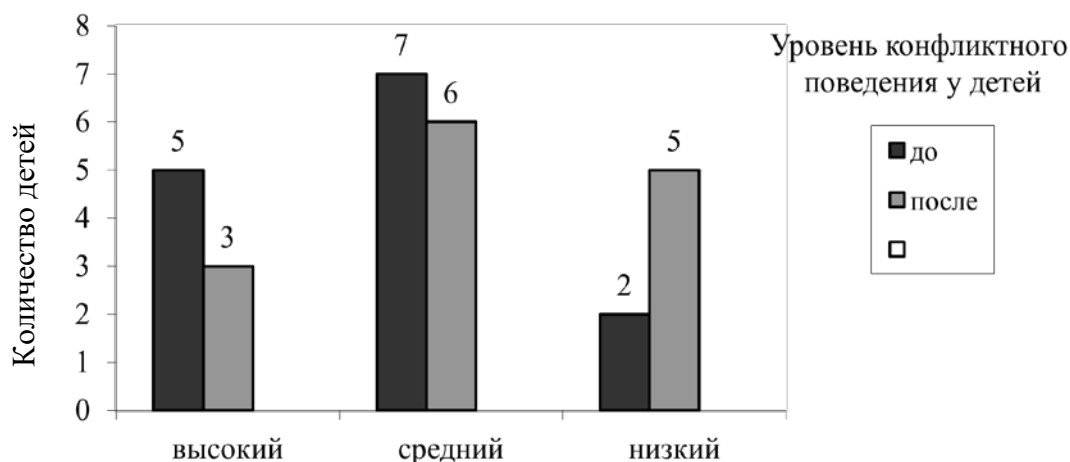


Рисунок 3. Сравнение результатов по методике «Картинки» (до и после проведенной работы)

Анализ данных показывает положительную динамику в снижении уровня конфликтного поведения среди участников.

До проведения работы высокий уровень конфликтности наблюдался у 5 человек, тогда как после – только у 3, что свидетельствует о сокращении числа детей с выраженными проблемами в поведении. Высокий уровень конфликтности снизился на 22% (с 36% до 21%).

Средний уровень остался практически без изменений – 6 человек 42.9%.

Особенно заметен рост числа детей с низким уровнем конфликтного поведения: с 2 до 5 человек, рост составляет 7%. Это указывает на эффективность проведённой работы и положительное влияние на развитие навыков конструктивного взаимодействия.

Рассмотрим результаты методики наблюдения.

Итоговая таблица представляет сводные результаты наблюдения. (Приложение В).

Результаты наблюдения

Параметры анализа	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
Умение находить причину конфликта	6	7	1
Стратегии поведения	6	7	1
Способ разрешения конфликта	8	5	1
Общая успешность	6	7	1

Проанализируем результаты наблюдения, показанные в Таблице 3

1. По первому параметру наблюдения – «Умение находить причину конфликта» выявлено, что высокий уровень продемонстрировали 6 детей (42.9%), большинство участников – 7 детей (50%) – имеют средний уровень, что говорит о частично сформированном умении анализировать причины конфликтов. Низкий уровень показал 1 ребёнок (7.1%), что может свидетельствовать о трудностях в понимании сути конфликтной ситуации.

2. По второму параметру – «Стратегии поведения» в конфликте выявлено, что высокий уровень также продемонстрировали 6 детей (42.9%), средний уровень – 7 детей (50%), и низкий уровень – 1 ребёнок (7.1%). Это говорит о том, что половина детей обладают базовыми представлениями о способах поведения в конфликтных ситуациях, а почти половина – успешно применяют более зрелые стратегии.

3. По третьему параметру – «Способ разрешения конфликта» высокий уровень показали 8 детей (57.14%), что является наивысшим показателем среди всех параметров. Средний уровень – у 5 детей (35.71%), а низкий уровень снова у 1 ребёнка (7.1%). Это свидетельствует о том, что более половины участников способны конструктивно выходить из конфликтов.

4. По четвёртому параметру – «Общая успешность» в конфликтных ситуациях высокий уровень продемонстрировали 6 детей (42.9%), средний уровень – 7 детей (50%), и низкий уровень – 1 ребёнок (7.1%). Таким образом, большинство детей обладают необходимыми навыками для преодоления конфликтных ситуаций на удовлетворительном или высоком уровне.

Результаты наблюдения показывают, что у большинства детей сформированы навыки конструктивного поведения в конфликтных ситуациях. От 42.9% до 57.1% участников демонстрируют высокий уровень по разным параметрам, особенно по способности разрешать конфликты.

Половина детей стабильно находятся на среднем уровне, что говорит о наличии базовых умений, требующих дальнейшего развития.

Лишь 1 ребёнок (7.1%) показал низкий уровень по всем параметрам, что указывает на необходимость индивидуального педагогического сопровождения.

После проведения работы наблюдаются устойчивые положительные изменения:

Количество детей с высоким уровнем по всем параметрам увеличилось от 14% до 21%, что свидетельствует об эффективности вмешательства.

Низкий уровень снизился в каждом направлении на 14%–7%, что говорит о снижении трудностей в конфликтных ситуациях.

Уровень «средний» в основном остался стабильным или немного уменьшился, что может отражать переход части детей в более высокую категорию.

Эти результаты подтверждают положительную динамику и развитие у детей более зрелых и конструктивных способов взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Также мы выявили, что наиболее частыми причинами конфликтов у детей являются следующие.

1. Из-за ролей (игровых и социальных) – указано в нескольких случаях.

4. По поводу содержания деятельности – дети часто не могут договориться о правилах или задачах.

Представим полученные данные в ходе наблюдения по каждому ребенку (таблица 10).

Таблица 10

Участники конфликтов и их причины после проведенной работы

Фамилия, имя ребёнка	Участники конфликта	Причины конфликта	Описание поведения ребёнка
Влад	Сверстники	1, 4	Бесконфликтное решение, вербальное воздействие.
Глеб	Сверстники	2, 4	Агрессия, бесконфликтное решение.
Полина	Сверстники	1, 3, 4	Уход, вербальное воздействие, бесконфликтное решение.
Даша	Сверстники	1, 4	Вербальное воздействие, бесконфликтное решение.
Вика	Сверстники	1, 4	Вербальное воздействие, бесконфликтное решение.
Катя	Сверстники	1, 3, 4	Бесконфликтное решение, агрессия.
Макс	Сверстники	1, 2, 3, 4	Агрессия.
Егор	Сверстники	1, 4	Уход, агрессия.
Миша	Сверстники	1, 4	Агрессия.
Дамир	Сверстники	1, 4	Уход, агрессия.
Агнесса	Сверстники	1, 4	Вербальное воздействие, бесконфликтное решение.
Артем	Сверстники	1, 4	Уход, бесконфликтное решение.
Б.Р.	Сверстники	3	Вербальное воздействие.
Алина	Сверстники	1, 3, 4	Уход, агрессия.

Анализ данных показывает, что большинство детей участвуют в конфликтах по следующим причинам:

- причина 1 – наиболее распространённая (отмечена у 12 детей);
- причина 4 – также встречается часто (у 11 детей);
- реже наблюдаются причины 2 (у 3 детей) и 3 (у 5 детей).

Это позволяет заключить, что основные источники конфликтов – личные разногласия и социальное взаимодействие, требующее регулирования.

Дети, проявляющие агрессию:

– Макс, Катя, Миша – эти дети часто применяют агрессию в своих реакциях на конфликт;

– из них Макс проявлял агрессию в 100% случаев, что может говорить о доминирующем деструктивном стиле реагирования. Катя и Миша сочетали агрессию с бесконфликтным решением, а Б.Р. – с уходом и вербальным воздействием, что говорит о неустойчивости и противоречивости поведения.

Дети, демонстрирующие конструктивные стратегии: Большинство детей (в том числе Влад, Глеб, Полина, Даша, Вика, Алина, Агнесса) используют бесконфликтное решение и вербальное воздействие, что говорит о сформированности социально приемлемых способов разрешения конфликтов.

Дети, склонные к уходу от конфликта: Егор, Дамир, Артем, Б.Р. Эти участники выбирают стратегию ухода, что может указывать как на стремление избежать эскалации, так и на неуверенность в способности решить ситуацию конструктивно. У некоторых это сопровождается вербальным воздействием или агрессией, что говорит о поиске наиболее приемлемой модели поведения.

При сравнении данных до и после проведенной работы можно отметить, что после: выделились две ведущие причины – причина 1 (у 12 детей) и причина 4 (у 11 детей), тогда как причины 2 и 3 стали менее выраженными. Это свидетельствует о снижении хаотичности вовлеченности в конфликты и более чётком профиле провоцирующих факторов.

После проведенной работы количество детей с агрессивными реакциями уменьшилось с 7 до 4 – Макс, Катя, Миша. Это показывает снижение частоты агрессивного поведения.

Уже большинство участников стабильно применяют конструктивные способы разрешения конфликтов. Это указывает на повышение социальной зрелости и сформированность навыков саморегуляции.

Расширилась группа детей, использующих уход как часть реакции (например, Егор, Артём, Дамир), что может указывать на развитие способности избегать конфликта без эскалации, пусть и не всегда с активным разрешением ситуации.

Таким образом, положительная динамика от проведенной работы весьма заметна.

Рассмотрим результаты беседы после проведенной работы.

Ответы детей были структурированы в таблицу, где указывались уровни знаний и представлений по каждому ребенку.

Представим результаты беседы в процентном соотношении (таблица 11).

Таблица 11

Результаты беседы после проведенной работы

Уровень знаний о конфликтах	Количество детей	Процент (%)
Высокий (кол-во баллов)	6	42,86%
Средний	7	50%
Низкий	1	7,14%

Таблица демонстрирует уровень знаний детей о конфликтах на основе проведенной беседы. Среди участников исследования высокий уровень знаний продемонстрировали 6 детей, что составляет 42,86% от общего числа. Наибольшее количество детей, а именно 7 человек (50%), показали средний уровень знаний. Низкий уровень знаний также выявлен у 1 ребенка, что эквивалентно 7,14%. Таким образом, большинство детей обладают базовыми представлениями о конфликтах, но 7,14 % участников либо хорошо ориентируются в теме, либо испытывают значительные трудности в понимании этого вопроса.

Сравним данные беседы до и после проведенной работы.

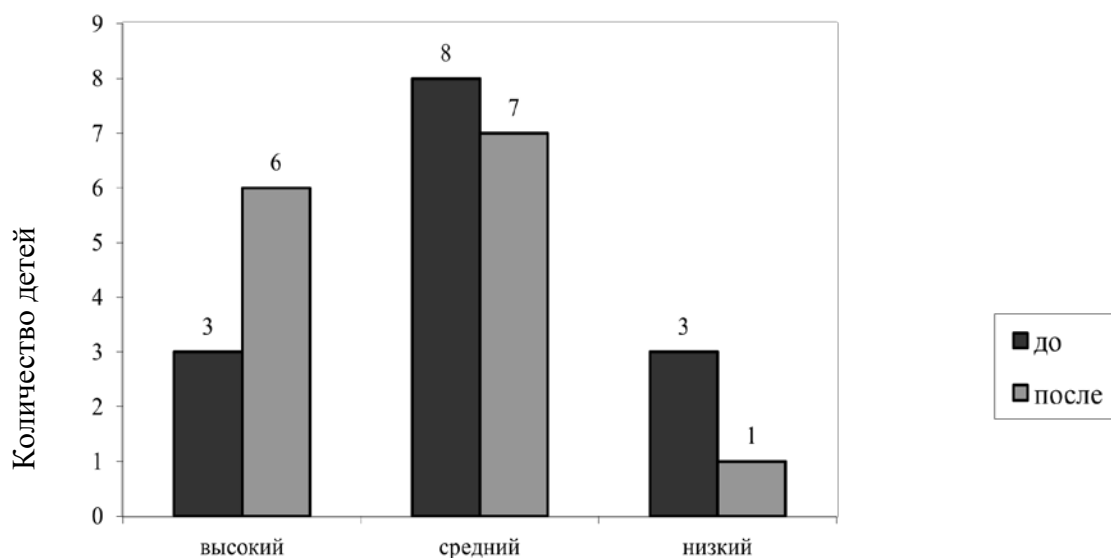


Рисунок 4. Сравнение результатов беседы до и после проведенной работы

Таким образом, количество детей с высоким уровнем по результатам беседы увеличилось на 3 человека (на 21%), что свидетельствует о росте уровня осознанности и социальной зрелости.

Количество детей с средним уровнем немного снизилось на 1 человека (на 7%), что может говорить о переходе части детей в более высокую категорию.

Количество детей с низким уровнем снизилось в 2 раза (на 14%), что говорит об уменьшении трудностей в понимании и обсуждении конфликтных ситуаций.

Результаты демонстрируют положительную динамику и подтверждают эффективность проведенной работы.

Таким образом, повторное исследование показало значительное улучшение в умении взаимодействовать со сверстниками.

Результаты по методике «Картинки» свидетельствуют о том, что увеличилось количество детей, демонстрирующих высокий уровень коммуникативной компетентности: 3 ребёнка получили максимальные баллы (8 из 8), ещё 3 – 7 баллов. Сократилось число детей с низкими результатами:

часть из них улучшила свои показатели, а двое остались на прежнем уровне, что указывает на необходимость индивидуального сопровождения.

Число детей с высоким уровнем конфликтности снизилось с 5 до 3 человек (с 35.71% до 21.4%), то есть на 15%. Число детей с низким уровнем конфликтного поведения увеличилось с 2 до 5 человек – рост составил 22%, что указывает на значительное повышение уровня конструктивного взаимодействия и саморегуляции.

Анализ результатов наблюдения подтверждает эти изменения.

По всем параметрам (умение находить причины конфликта, стратегии поведения, способы разрешения, общая успешность) большинство детей (43–57%) демонстрируют высокий уровень, и только один ребёнок стабильно остаётся на низком.

По результатам беседы можно отметить, что количество детей с высоким уровнем знаний о конфликтах увеличилось на 3 человека (на 21%). Число детей с низким уровнем снизилось в 2 раза (на 14%).

Следовательно, гипотеза о том, что если в образовательной среде старших дошкольников будут внедрены специализированные методы профилактики конфликтов со сверстниками, то это окажет положительное влияние на развитие социальных навыков детей, повысит уровень их социальной компетентности и снизит количество конфликтных ситуаций подтвердилась.

Выводы по главе 2

Результаты, полученные с использованием методики «Картинки», наблюдения и индивидуальных бесед, показали, что лишь незначительная часть детей (20–21%) демонстрирует высокий уровень конструктивных стратегий, социального восприятия и осознания причин конфликтов. Большинство дошкольников (около 50–58%) обладают средним уровнем развития в данной области, что указывает на наличие определённых знаний и умений, но также свидетельствует о нестабильности и недостаточном умении последовательно применять их в практических ситуациях. Особую тревогу вызывают дети с высоким уровнем конфликтного поведения (30%) и низкими показателями осознанности, среди которых преобладают агрессивные реакции и избегание, что может быть связано с трудностями эмоциональной регуляции и недостатком сформированных социальных навыков.

Анализ наблюдений подтвердил, что наиболее частыми причинами конфликтов среди детей являются споры из-за ролей, игрушек, разрушения предметной деятельности и разногласия по содержанию совместной игры. Эти факторы демонстрируют значимость развития у детей не только коммуникативных умений, но и способности к принятию правил, роли другого и эмпатии.

Необходима разработка и внедрение программ психолого-педагогического сопровождения, по обучению правильному поведению в конфликтах со сверстниками и их профилактике старших дошкольников.

Развивающая работа направлена на формирование у дошкольников конструктивного поведения в конфликтных ситуациях через освоение эмоциональных, коммуникативных и мыслительных навыков.

Используя различные направления развивающей работы, методы и приемы, дети учатся понимать чувства других, анализировать причины конфликтов и находить взаимовыгодные решения.

Упражнения развивают способность к сопереживанию, вниманию к настроению окружающих, навыки саморегуляции и умение договариваться. В процессе занятий дети погружаются в игровые и творческие ситуации, моделируют поведение, которое помогает избежать ссор и укрепить дружеские связи. Программа также помогает детям осознанно выражать свои эмоции, находить компромиссы, уважать мнение других и выстраивать позитивные отношения в коллективе.

Повторное исследование показало значительное улучшение в умении взаимодействовать со сверстниками.

Результаты по методике «Картинки» свидетельствуют о том, что увеличилось количество детей, демонстрирующих высокий уровень коммуникативной компетентности: 3 ребёнка получили максимальные баллы (8 из 8), ещё 3 – 7 баллов. Сократилось число детей с низкими результатами: часть из них улучшила свои показатели, а двое остались на прежнем уровне, что указывает на необходимость индивидуального сопровождения.

Число детей с высоким уровнем конфликтности снизилось с 5 до 3 человек (с 35.71% до 21.4%), то есть на 15%. Число детей с низким уровнем конфликтного поведения увеличилось с 2 до 5 человек — рост составил 22%, что указывает на значительное повышение уровня конструктивного взаимодействия и саморегуляции.

Анализ результатов наблюдения подтверждает эти изменения.

По всем параметрам (умение находить причины конфликта, стратегии поведения, способы разрешения, общая успешность) большинство детей демонстрируют высокий уровень, и только один ребёнок стабильно остаётся на низком.

По результатам беседы можно отметить, что количество детей с высоким уровнем знаний о конфликтах увеличилось на 3 человека (на 21%). Число детей с низким уровнем снизилось в 2 раза (на 14%).

Следовательно, гипотеза о том, что если в образовательной среде старших дошкольников будут внедрены специализированные методы профилактики конфликтов со сверстниками, то это окажет положительное влияние на развитие социальных навыков детей, повысит уровень их социальной компетентности и снизит количество конфликтных ситуаций подтвердилась.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выявляя понятие «конфликт» и «конфликтное поведение» был сделан вывод, что конфликты – это сложные социальные явления, которые демонстрируют явные противоречия между его участниками. Они играют ключевую роль в социальной динамике, обнаруживают скрытые проблемы и активизируют участников на диалог конструктивный. В педагогике и психологии конфликты рассматриваются как инструмент обучающий формированию навыков взаимодействия.

Изучая особенности конфликтного поведения детей старшего дошкольного возраста, мы сделали выводы, что в этом возрасте дети учатся взаимодействовать с окружающими, что нередко сопровождается конфликтами. Развитие социальных навыков связано со стремлением найти свое место в группе сверстников, часто лидирующее. Воспитатели должны учитывать личностные особенности детей, чтобы помогать им в конфликтных ситуациях и содействовать их гармоничной социализации.

Выявляя психолого-педагогические условия развития способностей детей старшего дошкольного возраста разрешать конфликты со сверстниками сделали вывод, что профилактика и разрешение конфликтов среди детей старшего дошкольного возраста – это процесс сложный и многогранный, включающий не только методы воспитания, но и целый комплекс мероприятий психологических и педагогических. Основная задача взрослых в том, чтобы научить детей некоторым правилам жизни среди других детей, так как у каждого человека свои переживания и желания, поэтому в эти правила входит умение выразить желание свое и выслушать желание другого, суметь договориться.

Важнейшими аспектами этого процесса являются развитие социальных навыков, создание условий для конструктивного общения и развитие способности к саморегуляции.

Проведение эмпирического исследования конфликтов детей старшего дошкольного возраста показало, что результаты, полученные с использованием методики «Картинки», наблюдения и индивидуальных бесед, показали, что лишь незначительная часть детей демонстрирует высокий уровень конструктивных стратегий, социального восприятия и осознания причин конфликтов. Большинство дошкольников обладают средним уровнем развития в данной области, что указывает на наличие определённых знаний и умений, но также свидетельствует о нестабильности и недостаточном умении последовательно применять их в практических ситуациях. Особую тревогу вызывают дети с высоким уровнем конфликтного поведения и низкими показателями осознанности, среди которых преобладают агрессивные реакции и избегание, что может быть связано с трудностями эмоциональной регуляции и недостатком сформированных социальных навыков.

Анализ наблюдений подтвердил, что наиболее частыми причинами конфликтов среди детей являются споры из-за ролей, игрушек, разрушения предметной деятельности и разногласия по содержанию совместной игры. Эти факторы демонстрируют значимость развития у детей не только коммуникативных умений, но и способности к принятию правил, роли другого и эмпатии.

Была организована системная развивающая работа, основанная на положениях гипотезы. Она включала разнообразные методы и приёмы, направленные на повышение осведомлённости детей о природе конфликта, развитие эмпатии, обучение способам выражения эмоций и преодоления конфликтных ситуаций.

Результаты эмпирического исследования показали значительное улучшение в умении взаимодействовать со сверстниками.

Результаты по методике «Картинки» свидетельствуют о том, что увеличилось количество детей, демонстрирующих высокий уровень коммуникативной компетентности. Сократилось число детей с низкими результатами: часть из них улучшила свои показатели, а двое остались на

прежнем уровне, что указывает на необходимость индивидуального сопровождения.

Следовательно, гипотеза о том, что если в образовательной среде старших дошкольников будут внедрены специализированные методы профилактики конфликтов со сверстниками, то это окажет положительное влияние на развитие социальных навыков детей, повысит уровень их социальной компетентности и снизит количество конфликтных ситуаций подтвердилась.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андросова А.В. Подходы к профилактике межличностных конфликтов старшего дошкольника в игре // StudNet. 2021. Т. 4. № 5. С. 9 – 11.
2. Аникеева Н.П. Психологический климат в коллективе / Н.П. Аникеева. М.: Просвещение, 1989. 223 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. М.: ЮНИТИ, 2000. 551 с.
4. Аристотель. Соч.: в 4 т. М.: Мысль, 2017. 1280 с.
5. Бородкин Ф.М., Коряк Н.М. Внимание: конфликт! Новосибирск: Изд-во Наука, 2022. 356 с.
6. Валкер Дж. Тренинг разрешения конфликтов для начальной школы. СПб.: Светлячок: Речь, 2001. 126 с.
7. Василюк Ф.Е. Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций // Психологический журнал. 1995. №3 С. 90-101.
8. Вишнякова С.М. Профессиональное образование. Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. М.: Изд-во НМЦ СПО, 2019. 538 с.
9. Волкова. Е. Особенности работы педагогов, психологов ДОУ с трудными детьми и их родителями : агрессивные дети // журнал Дошкольное воспитание : Ежемесячный научно-методический журнал / М-в образования РФ, 2000. №3 С. 108-110.
10. Выготский Л.С. Собрание сочинений: В 6 т. Т.3. Проблемы развития психики. М.: Педагогика, 1983. 368 с
11. Григорьева Л.П. Как предупредить и решить межличностные конфликты. М.: Школа – Пресс, 2022. 256 с.
12. Давлетчина С.Б. Конфликтология. Улан-Удэ: Изд-во ВСГТУ, 2015. 174 с.

13. Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // журнал «Социометрические исследования». 2019. № 5. С. 142-147.
14. Детская психология / под ред. Коломенского Я.Я., Панько Е.М. Минск: Народная асвета, 2022. 688 с.
15. Дмитриев А.В. Конфликтология. М.: Изд-во Инфра-М, 2009. 480 с.
16. Захаров А.И. Предупреждение отклонений в поведении ребенка. СПб.: Союз, 2019. 288 с.
17. Зиммель Г. Человек как враг // Социологический журнал. 2021. №2. С.114-119.
18. Иванова Е.И. Эффективное общение и конфликты. СПб.: Эксперимент, 1997. 70 с.
19. Ильенков Э.В. Философия и культура. М.: Изд-во МПСИ, 2010. 344 с.
20. Ключева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим общению. Ярославль: Академия развития, 2020. 192 с.
21. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. М.: Изд-во: Владос, 2023. 416 с.
22. Коломинский Я.Л., Жизневский Б.П. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности // Вопросы психологии. 1990, №2. С. 35-42.
23. Контрольные и курсовые работы по психологии и методические рекомендации к их выполнению / сост. Л.И. Кулешова. Ставрополь: Ставропольский государственный педагогический институт, 2022. 160 с.
24. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка. М.: Институт практической психологии, 1997. 464 с.
25. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Основы конфликтологии. Ижевск: изд-во УдГУ, 2023. 192 с.
26. Макаренко А.С. Книга для родителей. М.: Концептуал, 2023. 352 с.

27. Маркс К., Энгельс Ф. Собрание сочинений: в 50 т. Т.26, ч. 3. М.: Политиздат, 2021. 2560 с.
28. Мартынова Е.П. Воспитательное содержание игры: профилактика конфликтов у старших дошкольников посредством игры // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. CXIX студенческой междунар. научно-практической конференции. Новосибирск: Сибирская академическая книга, 2022. С. 52-55.
29. Мухина В.С. Детская психология. М.: Эксмо-пресс, 2020. 560 с.
30. Немов Р.С. Психология. Кн. 2. М.: Изд-во: Владос, 2019. 768 с.
31. Панфилова М.А. Игротерапия общения. М.: Изд-во: Гном и Д, 2022. 224 с.
32. Панфилова М.А. Коррекционные сказки и настольная игра для дошкольников и младших школьников. М.: Сфера, 2019. 320 с.
33. Петренко С.С. Конфликтное поведение у дошкольников // Достижения современной науки: сб. мат. Науч.-практ. конф. Нефтекамск: НИЦ «Мир науки», 2019. С. 313-317.
34. Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // Хрестоматия по конфликтологии. Новосибирск: ИПК НГПУ, 2019. URL: http://ipkfp.nspu.ru/file.php/1/Khrestomatija_po_konfliktologii.pdf (дата обращения: 10.03.2025).
35. Петровская Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии / под ред. Г.М. Андреевой, Н.Н. Богомоловой. М.: Аспект Пресс, 2020. С. 128-143.
36. Петровский А.В. Дети и тактика семейного воспитания. М.: Знание, 2017. 304 с.
37. Практическая психология в тестах, или Как научиться понимать себя и других / сост. Р. Римский. М.: АСТ-ПРЕСС, 2023. 192 с.

38. Психология конфликта / сост. И общ. Ред. Н.В. Гришиной. М.: Питер, 2023. 512 с.
39. Репина Т.А. Деятельность и взаимоотношения дошкольников. М.: Педагогика, 1987. 192 с.
40. Рояк А.А. Психологический конфликт и особенности индивидуального развития личности ребенка. М.: Педагогика, 1988. 117 с.
41. Рубинштейн С.Я. Психология умственно отсталого школьника. М.: Институт общегуманитарных исследований, 2023. 376 с.
42. Руссо Ж.-Ж. Педагогические сочинения: в 2 т. М.: Педагогика, 2016. 864 с.
43. Рыбакова М.М. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе. М.: Просвещение, 2018. 416 с.
44. Сафьянов В.И. Этика общения: проблема разрешения конфликтов. М.: Мир книги, 2021. 352 с.
45. Семенака С.И. Уроки добра: коррекционно-развивающая программа для детей 5-7 лет. 2-е изд. М.: Инфра-М., 2020. 256 с.
46. Семенака С.И. Учимся сочувствовать, сопереживать: коррекционно-развивающие занятия для детей 5-8 лет. М.: Аркти, 2022. 320 с.
47. Сенько Т.В. Успех и признание в группе. Минск: Народная асвета, 2023. 288 с.
48. Скотт Дж.С. Конфликты и пути их преодоления. Киев: Внешторгиздат, 2020. 400 с.
49. Смирнова Е.О., Холмогорова В.Н. Межличностные отношения дошкольников: диагностика, проблемы, коррекция. М.: ВЛАДОС, 2005. 158 с.
50. Смитт А. Исследования о природе и причинах богатства народов (1776). М.: Эксмо, 2018. 450 с.
51. Степаненко К.С. Анализ понятия «конфликт», «конфликтное поведение» в научной литературе // Лучшая студенческая статья 2019: сб. ст. XXI Междунар. науч.-исслед. Конкурса. Пенза: Наука и Просвещение, 2019. С. 283-287.

52. Урунтаева Г.А. Дошкольная психология. М.: Инфра-М, 2021. 512 с.
53. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. М.: Просвещение, 2023. 320 с.
54. Уткин Э.А. Конфликтология: теория и практика. М.: Экмос, 2020. 480 с.
55. Хесль Г. Посредничество в разрешении конфликтов: теория и технология. СПб.: Речь, 2021. 144 с.
56. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Минск: Амалфея, 2018. 368 с.
57. Эльконин Д.Б. Психология игры. 2-е изд. М.: Владос, 1999. 360 с.
URL: <http://psychlib.ru/mgppu/Epi-1999/EPI-001.HTM> (дата обращения: 04.03.2025).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Опросник

1. Как ты думаешь, что такое конфликт?

3 балла: конфликт – это когда люди ссорятся из-за того, что не могут что-то поделить

2 балла: конфликт – это когда кто-то не может договориться о чем-то

1 балл: я не знаю

0 баллов: нет ответа / не хочу отвечать

2. Смог бы ты привести какой-нибудь пример конфликта?

3 балла: друзья не смогли поделить игрушку и поссорились

2 балла: кто-то сломал башню из кубков

1 балл: я не знаю

0 баллов: нет ответа / не хочу отвечать

3. Как ты думаешь, как дети могут решить конфликт?

3 балла: можно поговорить друг с другом и помириться / попросить прощение

2 балла: можно попросить кого-то помочь

1 балл: я не знаю

0 баллов: нет ответа / не хочу отвечать

4. Подумай, как ты себя чувствуешь, когда происходит конфликт между твоими друзьями или тобой с кем то?

3 балла: я чувствую себя грустным / злым / рассерженным

2 балла: я не люблю, когда кто-то ссорится

1 балл: я не знаю

0 баллов: нет ответа / не хочу отвечать

5. Как ты думаешь, почему важно разрешать конфликты?

3 балла: чтобы все жили дружно, были счастливы и не ссорились

2 балла: чтобы не было злых людей

1 балл: я не знаю

0 баллов: нет ответа / не хочу отвечать

Результаты наблюдения на констатирующем этапе

Таблица 12

Фам или я, имя ребё нка	Участник и конфликт а		Причины конфликта	Описание поведения ребёнка				Способ разреш ения конфли кта	
	Све рстн ики	Вз рос лы й		В случае конфлик тной ситуаци и ребенок поступа ет по типу:	В случае конфликт ной ситуации ребенок поступает по типу:	В случае конфликт ной ситуации ребенок поступает по типу:	В случае конфли ктной ситуац ии ребено к поступ ает по типу:	с и л о в о й	пе ре гов о ры
			1)конфликт из-за ролей, как в игре, так и социальных ролей; 2)из-за игрушек или предметов деятельности; 3)из-за разрушения деятельности или продуктов деятельности; 4)по поводу содержания деятельности, когда дети не могут договориться о том, чем они будут заниматься; 5)по поводу состава участников деятельности; 6)по поводу правильности совершаемых действий; 7)по поводу выбора места деятельности	В случае конфликта и ребенок поступает по типу: Высказывания, действия ребенка по типу: «Всех прогоню»; «Побью»; «Расстреляю»; «Покусую»	В случае конфликтной ситуации ребенок поступает по типу: «Не знаю, что делать»; «Пожалуйста маме, воспитателью»; «Обижусь»	В случае конфликтной ситуации ребенок поступает по типу: «Я попрошу, чтобы они так не делали»; «Уговорю, чтобы вернули»; «Скажу, что так нельзя»; «Объясню, как надо»	В случае конфликтной ситуации и ребенка поступают по типу: «Построю еще один домик, он случайно сломал»; «Не буду мешать»		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Продолжение таблицы 12

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Влад	+		67			+	+		+
Глеб	+		35		+	+			+
Пол ина	+		17			+	+		+
Даша	+		456	+		+			+
Вика	+		16		+	+	+		+
Катя	+		237		+		+		+
Макс	+		67	+		+			+
Егор	+		26	+	+			+	+
Миша	+		67		+	+			+
Дамир	+		467	+	+			+	+
Агнесса	+		25			+	+		+
Артем	+		57			+			+
Б. Р	+		126			+	+		+
Алина	+		16	+		+	+	+	+

Результаты наблюдения на контрольном этапе

Таблица 13

Фамилия, имя ребёнка	Участники конфликта		Причины конфликта	Описание поведения ребёнка				Способ разрешения конфликта	
	Сверстники	Взрослые		В случае конфликтной ситуации и ребенок поступает по типу:	В случае конфликтной ситуации ребенок поступает по типу:	В случае конфликтной ситуации ребенок поступает по типу:	В случае конфликтной ситуации ребенок поступает по типу:	С	П
			1)конфликт из-за ролей, как в игре, так и социальных ролей; 2)из-за игрушек или предметов деятельности; 3)из-за разрушения деятельности или продуктов деятельности; 4)по поводу содержания деятельности, когда дети не могут договориться о том, чем они будут заниматься; 5)по поводу состава участников деятельности; 6)по поводу правильности совершаемых действий; 7)по поводу выбора места деятельности	В случае конфликтной ситуации и ребенок поступает по типу: Высказывания, действия ребенка по типу: «Всех прогнать»; «Побью»; «Расстреляю»; «Покусать» 0 баллов	В случае конфликтной ситуации ребенок поступает по типу: «Не знаю, что делать»; «Пожалуйста маме, воспитателю»; «Обижусь» 1 балл	В случае конфликтной ситуации ребенок поступает по типу: «Я попрошу, чтобы они так не делали»; «Уговорю, чтобы вернули»; «Скажу, что так нельзя»; «Объясню, как надо» 2 балла	В случае конфликтной ситуации ребенок поступает по типу: «Построю еще один домик, он случайным сломал»; «Не буду мешать» 2 балла		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Продолжение таблицы 13

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Влад	+		14			+	+		+
Глеб	+		24	+			+		+
Полина	+		134		+	+	+		+
Даша	+		14			+	+		+
Вика	+		14			+	+		+
Катя	+		134		+		+		+
Макс	+		1234	+					+
Егор	+		14	+	+			+	+
Миша	+		14	+					+
Дамир	+		14	+	+			+	+
Агнесса	+		14			+	+		+
Артём	+		14		+		+		+
Б.Р	+		3			+			+
Алина	+		134	+	+			+	+

Методика «Картинки» Е.О. Смирновой/Е.А. Калягиной

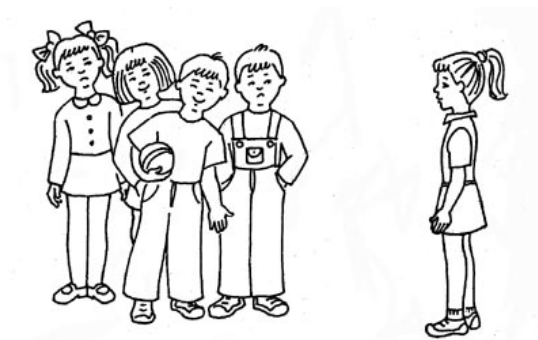


Рисунок 1. Группа детей не принимает своего сверстника в игру.

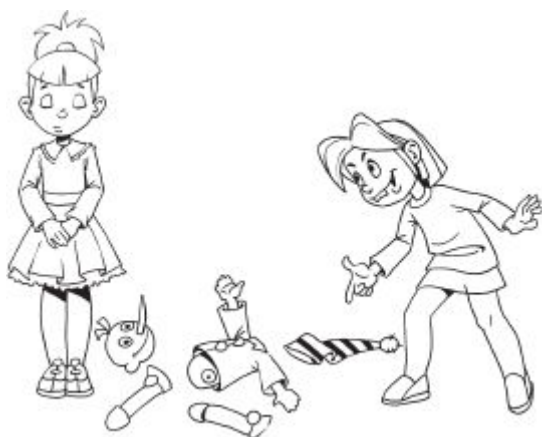


Рисунок 2. Девочка сломала у другой девочки её куклу.



Рисунок 3. Мальчик взял без спроса игрушку девочки.



Рисунок 4. Мальчик рушит постройку из кубиков у детей.

Направления развивающей работы с детьми

Конспект занятия №1

Тема: «Дружные ладошки»

Цель: развитие навыков сотрудничества и доброжелательного общения.

Оборудование: краски, листы бумаги формата А3, мягкая игрушка (например, зайчик), карточки с изображением совместных игр.

Ход занятия

1. Организационный момент.

Ритуал приветствия «Передай улыбку»: дети стоят в кругу и передают друг другу мягкую игрушку, сопровождая добрыми словами («Я рад тебя видеть!», «Ты сегодня замечательно выглядишь!»).

2. Основная часть.

Упражнение 1. «Совместный рисунок».

Дети разбиваются на пары. Каждая пара получает большой лист бумаги и краски.

Задача: нарисовать «Дерево дружбы», по очереди добавляя элементы (один рисует ствол, другой – листья и т.д.).

Обсуждение: «Что было сложным? Как вы договаривались?».

Упражнение 2. «Договориться можно!».

Ситуация: две куклы не могут поделить мяч.

Дети предлагают решения («Пусть поиграют по очереди», «Можно поиграть вместе»).

Проигрывание удачных вариантов с куклами.

Упражнение 3. «Конструируем мир».

Из кубиков дети строят «Город дружбы», распределяя роли (кто строит дома, кто – дороги).

Акцент на совместной работе без конфликтов.

3. Рефлексия: что вам понравилось делать вместе? Как вы помогали друг другу?

Ритуал прощания: «Подари комплимент соседу».

Конспект занятия №2

Тема: «Сказка на новый лад»

Цель: развитие креативного мышления через изменение сюжетов сказок.

Оборудование: иллюстрации к сказке «Колобок», кукольный театр (персонажи: колобок, лиса, заяц), цветная бумага, клей.

Ход занятия

1. Организационный момент.

Загадка: «Круглый, румяный, от дедушки ушел...» (Колобок).

Вопрос: как можно было спасти Колобка?

2. Основная часть.

Упражнение 1. «Сказка наоборот».

Дети придумывают новый финал.

Если бы Колобок был огромным, смогла бы лиса его съесть?

Если бы звери подружились, что бы они сделали?

Инсценировка вариантов с куклами.

Упражнение 2. «Из чего можно сделать мир?»

Из цветной бумаги дети создают «волшебный предмет», который помог бы героям помириться (например, «шапку дружбы»).

Упражнение 3. «Кубик добрых дел».

Дети бросают кубик, называют добрый поступок для персонажей («Лиса могла бы угостить Колобка ягодами»).

3. Рефлексия: какой вариант сказки вам понравился больше? Почему? Что показалось вам самым сложным сегодня? А что самым интересным?

Конспект занятия №3

Тема: «Остров эмоций»

Цель: научить детей выражать эмоции социально приемлемыми способами.

Оборудование: карта «Острова эмоций» (нарисованная на ватмане), маски эмоций (радость, грусть, злость), музыка для релаксации.

Ход занятия

1. Организационный момент.

Игра «Море волнуется»: дети изображают эмоции по сигналу («Замри – радость!»).

2. Основная часть.

Упражнение 1. «Эмоциональный круг».

Дети встают в круг. Педагог называет ситуацию («Твой друг сломал твою игрушку»), дети показывают реакцию мимикой.

Обсуждение: «Какие способы выражения злости не обижают других?»

Упражнение 2. «Как успокоиться?».

Техники: «Дыхание цветка» (вдох – нюхаем цветок, выдох – задуваем свечу).

«Счет до 5» (закрыть глаза, посчитать).

Упражнение 3. «Путешествие по острову».

Дети «путешествуют» по карте, останавливаясь на «Горе Гнева» (как справиться) и «Озере Радости» (как поделиться радостью).

3. Рефлексия: какая техника помогла вам успокоиться? Вы узнали, как справляться с агрессией и как делиться радостью?

Конспект занятия №4

Тема: «Тайна волшебных слов»

Цель: формирование культуры вежливого общения.

Оборудование: кукла «Невежа» (грубиян), карточки с вежливыми словами, магнитная доска с ромашкой (лепестки – «спасибо», «пожалуйста»).

Ход занятия

1. Организационный момент.

Сценка: кукла «Невежа» отнимает игрушку. Вопрос: «Что она сделала не так?».

2. Основная часть.

Упражнение 1. «Я говорю, а ты слушаешь».

Дети учатся использовать «Я-высказывания»: вместо «Дай мне!» – «Можно я поиграю, пожалуйста?».

Разыгрывание ситуаций с куклой.

Упражнение 2. «Ромашка вежливости».

Дети по очереди добавляют лепестки с волшебными словами, объясняя их значение («Здравствуй» – когда мы встречаемся).

Упражнение 3. «Говорим по очереди».

Игра «Телефон»: дети передают друг другу сообщение, используя вежливые слова.

3. Рефлексия: какое волшебное слово вы чаще всего используете? Какое задание вам понравилось больше всего?

Награждение медалями «Знаток вежливости».

Конспект занятия №5

Тема: «Лаборатория добрых дел»

Цель: закрепление навыков взаимопомощи.

Оборудование: копилка добрых дел (коробка с прорезью), фартуки и колпаки «ученых», карточки с ситуациями («Мальчик упал», «Девочка плачет»).

Ход занятия

1. Организационный момент.

Игра «Доброе эхо»: дети повторяют за педагогом добрые слова шепотом.

2. Основная часть.

Упражнение 1. «Думай, решай, действуй!».

Анализ ситуаций: «Что делать, если друг грустит?».

«Как помочь маме убрать игрушки?».

Упражнение 2. «Кубик добрых дел».

Дети бросают кубик, выполняют задание («Погладь соседа по плечу», «Скажи комплимент»).

Упражнение 3. «Копилка доброты».

Дети рисуют или записывают свои добрые дела, опускают в копилку.

3. Рефлексия: какое доброе дело вам запомнилось? Какое задание вам понравилось больше всего?

Конспект занятия №6

Тема: «Волшебные очки»

Цель: развитие умения видеть хорошее в окружающих и ситуациях.

Оборудование: картонные «волшебные очки» (вырезанные из цветной бумаги), карточки с изображением проблемных ситуаций (например, «разлитая вода», «сломанная игрушка»), цветные карандаши, листы А4.

Ход занятия

1. Организационный момент.

Ритуал приветствия «Здравствуй, солнышко!»: дети передают друг другу солнечный лучик (желтый ленточный мячик), говоря доброе пожелание.

2. Основная часть.

Упражнение 1. «Чьи это чувства?».

Педагог показывает карточку с ситуацией («Девочка упала и испачкала платье»).

Дети надевают «волшебные очки» и придумывают, как можно увидеть в этом что-то хорошее («Теперь у нее есть повод надеть новое платье!»).

Упражнение 2. «Нарисуй добро».

Дети рисуют ситуацию из упражнения 1, но добавляют в нее «хорошие» детали (например, солнце, помогающего друга).

Упражнение 3. «Ящик недоразумений».

Дети по очереди вытягивают карточки с ситуациями («Мальчик опоздал в садик») и предлагают позитивные трактовки («Зато он увидел по дороге красивую бабочку!»).

3. Рефлексия: трудно ли было находить хорошее? Когда вам помогали «волшебные очки» в жизни?

Ритуал прощания: «До свидания, радость!» (дети машут «очками»).

Конспект занятия №7

Тема: «Мир эмоций»

Цель: познакомить детей с базовыми эмоциями и способами их выражения.

Оборудование: мяч, карточки с эмоциями, листы бумаги и карандаши.

Ход занятия

1. Организационный момент.

Приветствие «Эмоциональный мяч»: дети передают мяч, называя свое имя с разной интонацией (радостно, грустно, сердито).

Вопрос: «Какие эмоции вы знаете? Когда мы их испытываем?»

2. Основная часть.

Упражнение 1. «Угадай эмоцию»: педагог показывает ребенку карточку с эмоцией, а дети должны угадать эмоцию, которую им показывает ребенок по карточке.

«Эмоции на лице»: дети рассматривают картинки, обсуждают ситуации, вызывающие эти эмоции.

Упражнение 2. «Нарисуй эмоцию»: дети рисуют эмоцию, которую они испытывают в данный момент цветами и линиями.

Упражнение 3. «Шкала эмоций»: дети оценивают силу эмоций во время конфликтных ситуаций, показанных психологом, после чего ребенок отмечает на шкале на сколько сильными были бы его эмоции в этой ситуации.

Рефлексия: какая эмоция была самой интересной? Какая самая сложная для изображения? Что больше всего вам сегодня запомнилось?

Конспект занятие №8

Тема: «Поставь себя на место другого»

Цель: развитие эмпатии и навыков разрешения конфликтов через понимание чувств других людей.

Оборудование: карандаши, листы бумаги.

Ход занятия

1. Организационный этап.

Педагог: «Ребята, бывало ли у вас так, что вы поссорились с другом, а потом пожалели? Сегодня мы научимся понимать чувства других и находить выход из конфликтов!»

Вопросы для обсуждения: как вы думаете, почему люди ссорятся?

Что чувствует человек, когда его обижают?

2. Основная часть.

Упражнение 1. «Поставь себя на место другого».

Дети закрывают глаза и представляют конфликтную ситуацию (например, спор из-за игрушки).

Затем они рассказывают, что, по их мнению, чувствовал другой ребенок.

Упражнение 2. Игра «Чьи это чувства?».

Педагог описывает ситуацию (например: «Маша взяла без спроса карандаш»), а дети определяют эмоции участников и изображают их.

Упражнение 3. «Совместный рисунок».

В парах дети рисуют решение конфликта, обсуждая свои идеи.

Рефлексия: что нового вы узнали сегодня? Как можно избежать ссоры в следующий раз?

Конспект занятия №9

Тема: «Конфликт у сказочных героев»

Цель: анализ конфликтов в сказках и поиск альтернативных решений.

Оборудование: книга «Теремок», карточки с ситуациями, кубик.

Ход занятия

1. Организационный этап.

Педагог: «Помните, как в сказках герои ссорятся? Давайте разберём, почему это происходит!»

2. Основная часть.

Упражнение 1. Анализ сказки «Теремок».

Дети определяют: кто в конфликте? (Звери и медведь.).

Почему? (Медведь хотел войти, но сломал теремок.).

Как можно было решить иначе? (Построить домик вместе.).

Упражнение 2. «Ящик недоразумений».

Дети вытягивают карточки с ситуациями (например: «Два медвежонка не поделили мёд») и предлагают мирные решения.

Упражнение 3. «Кубик добрых дел».

Дети бросают кубик и говорят добрые слова персонажам из сказок.

Рефлексия: какие способы примирения вам понравились? Что больше всего вам запомнилось сегодня?

Конспект занятия №10

Тема: «Путешествие в Страну Доброты»

Цель: закрепление всех полученных навыков (эмпатии, вежливости, сотрудничества) в игровой форме.

Оборудование: карта «Страны Доброты» (ватман с маршрутом: «Гора Вежливости», «Река Спокойствия», «Лес Дружбы»), атрибуты для станций: колокольчик, игрушечный телефон, коробка с «добрыми делами», медали «Гражданин Страны Доброты» (бумажные), краски, кисти, большой лист бумаги для «Флага Доброты».

Ход занятия

1. Организационный момент.

Приветствие: дети встают в круг, берутся за руки и хором говорят: «Доброта живет повсюду – в улыбке, слове и поступке!».

Введение в сюжет: педагог показывает карту: «Сегодня мы отправимся в путешествие по Стране Доброты. Чтобы получить звание её граждан, нужно выполнить задания на каждой станции!».

2. Основная часть.

Станция 1. «Гора Вежливости».

Задание: разыграть сценку с игрушечным телефоном, используя 5 вежливых слов («здравствуйте», «пожалуйста», «извините» и т.д.).

Инструмент: кукла-невежа (если дети забывают слова, она «подает знак»).

Станция 2. «Река Спокойствия».

Задание: провести «спасательную операцию»: успокоить плачущего мишку с помощью техник («дыхание цветка», «счет до пяти»).

Инструмент: колокольчик (звонит, если техника выполнена правильно).

Станция 3. «Лес Дружбы».

Задание: построить «Мост Дружбы» из кубиков, проговаривая добрые пожелания («Я желаю тебе радости!»).

Инструмент: коробка с записками-подсказками («Улыбнись соседу», «Помоги собрать кубик»).

3. Творческий этап.

Создание «Флага Доброты».

Все дети вместе рисуют на большом листе символы пройденных станций: солнце (для вежливости), волны (для спокойствия), дерево (для дружбы).

Посвящение в «Граждане Страны Доброты».

Педагог вручает медали и зачитывает «клятву»: «Обещаю быть добрым, помогать друзьям и говорить вежливые слова!».

4. Рефлексия: какая станция была самой интересной? Что вы возьмете с собой из этого путешествия?

Ритуал прощания: дети передают друг другу «волшебный камешек» и говорят: «Я дарю тебе кусочек доброты!».