

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

11.1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ПРОФИЛЮ ПОДГОТОВКИ

Психология личности и индивидуальности рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **О4 Психологии**

Учебный план 44.03.02 Практическая психология в образовании (2025г., очно).plx
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **Очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты с оценкой 4
аудиторные занятия	28	
самостоятельная работа	43,85	
контактная работа во время промежуточной аттестации (ИКР)	0	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	16 3/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	10	10	10	10
Практические	18	18	18	18
Контроль на промежуточную аттестацию (экзамен)	0,15	0,15	0,15	0,15
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28,15	28,15	28,15	28,15
Сам. работа	43,85	43,85	43,85	43,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.псих.н., доцент, Дьячук Анна Анатольевна _____

Рабочая программа дисциплины

Психология личности и индивидуальности

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании

утвержденного учёным советом вуза от 25.06.2025 протокол № 8.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

О4 Психологии

Протокол от 07.05.2025 г. № 5

Зав. кафедрой Дубовик Е.Ю.

Согласовано с представителями работодателей на заседании НМС УГН(С), протокол № 5 от 14 мая 2025 г.

Председатель НМС УГН(С)

_____ 2025 г.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
формирование системы классических и современных представлений о личности и индивидуальности, основных проблем изучения индивидуальности, личности и ее развития для распознавания их в практике, учета их при организации деятельности, в том числе собственной учебной деятельности.	

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.ОДП.08.01
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая психология
2.1.2	Возрастная психология
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы психопрофилактики и психопросвещения
2.2.2	Психолого-педагогический практикум

3. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ИНДИКАТОРЫ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ	
ОПК-6: Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	
Знать:	
Уровень 1	основные категории психологии личности, направления и подходы, теории в психологии личности, основные проблемы изучения личности, которые могут оказывать влияние на образовательный процесс
Уровень 2	основные проблемы изучения личности, законы развития личности и проявления личностных свойств, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний, применяемые при изучении личности и индивидуальных особенностей
Уровень 3	принципы познания личности, различные подходы; методы, свойства личности, условия и факторы развития, структуру личности в различных подходах; «единицы» ее описания; механизмы и условия развития в различных подходах, учета индивидуальных свойств в обучении
Уметь:	
Уровень 1	понимает значимость обсуждаемого материала, но не может применить для учета при обращении к психолого-педагогическим технологиям
Уровень 2	определяет личностные свойства, может назвать, какие индивидуальные особенности необходимо учитывать в профессиональной деятельности, описать психолого-педагогические технологии и индивидуальные особенности
Уровень 3	использует полученный материал при обращении к психолого-педагогическим технологиям, учитывает индивидуальные особенности при решении профессиональных задач, может назвать, какие психолого-педагогические технологии какие особенности учитывают
Владеть:	
Уровень 1	базовыми понятиями и идеями психологии личности, приемами теоретического анализа, использованием современных научных знаний и результатов исследований в образовательном процессе, методами самоорганизации и саморазвития, навыками использования современных научных знаний и результатов исследований в образовательном процессе, оказания адресной помощи, навыками использования современных научных знаний и результатов исследований в образовательном процессе
Уровень 2	приемами самоорганизации, техниками получения данных и обобщения их, сопоставления позиций, определять личностные особенности обучающихся с целью учета их в образовательном процессе, умениями анализировать, сопоставлять, синтезировать тексты, идеи, основными понятиями, учета особенностей развития обучающихся в образовательном процессе, оказания адресной помощи, навыками использования современных научных знаний и результатов исследований в образовательном процессе, методами анализа, навыками использования современных научных знаний и результатов исследований в образовательном процессе
Уровень 3	навыками использования современных научных знаний и результатов исследований в образовательном процессе, оказания адресной помощи, навыками использования современных научных знаний и результатов исследований в образовательном процессе, определять личностные особенности обучающихся с целью учета их в образовательном процессе, учета особенностей личностного развития обучающихся в образовательном процессе

ОПК-8: Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	
Знать:	
Уровень 1	основные понятия психологии личности, законы развития личности и проявления личностных свойств, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний
Уровень 2	основные понятия психологии личности, теории в психологии личности, законы развития личности и проявления личностных свойств, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний
Уровень 3	основные понятия психологии личности, направления и подходы, теории в психологии личности, законы развития личности и проявления личностных свойств, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний, учета индивидуальных свойств в обучении, роль и место образования в жизни личности и общества в области гуманитарных знаний
Уметь:	
Уровень 1	применять знания, основные понятия для описания, психологии личности и индивидуальных особенностей для решения профессиональных задач
Уровень 2	выделяет индивидуальные и личностные особенности, которые необходимо учитывать в образовании, учитывать при организации образовательного процесса
Уровень 3	способен проектировать профессиональную деятельность с учетом индивидуальных особенностей, может назвать психолого-педагогические условия, необходимые для развития личностных качеств
Владеть:	
Уровень 1	определять научные знания для приложения в образовательной практике, перечислять личностные особенности обучающегося, определяющие учебную деятельность
Уровень 2	навыками использования современных научных знаний в образовательном процессе, учитывать личностные особенности обучающегося в образовательном процессе
Уровень 3	навыками использования современных научных знаний в образовательном процессе, учитывать личностные особенности обучающегося в образовательном процессе, оказания адресной помощи

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)							
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Инте ракт.	Примечание
	Раздел 1. Основные представления о личности						
1.1	Тема 1 Базовые понятия описания личности и теории личности /Лек/	4	2	ОПК-6	Э2 Э3		Лекция 1. Основные образы представления человека в психологии: индивид, субъект, личность, индивидуальность. Структурные компоненты описания и анализа личности. Уровни анализа личности: экспрессивно-инструментальный, смысловой уровень, экзистенциальный (Д.А.Леонтьев).
1.2	Тема 1 Базовые понятия описания личности и теории личности /Пр/	4	2	ОПК-6	Э2 Э3		Семинар 1. Базовые представления о личности в отечественной психологии
1.3	Тема 1 Базовые понятия описания личности и теории личности /Ср/	4	6	ОПК-6	Э1 Э2 Э3 Э5		Представления об индивиде в работах В.М.Бехтерева, А.Н.Леонтьева, Б.М.Ананьева, В.И.Слободчикова. Природно данные свойства человека. Возрастно-половые и индивидуально-типические свойства. Становление личности. Подходы к пониманию индивидуальности: как выраженность свойств, неповторимое своеобразие психики человека, как высший уровень развития личности (Г.Айзенк, В.С.Мерлин, К.А.Абульханова и др.).

							Представления о субъекте. Субъект как источник деятельности. Субъект как высший уровень развития личности (В.А.Брушлинский). Культурно-исторические предпосылки оформления представлений о личности. Концепции У.Джемса, П.Жане, З.Фрейда как первые научные представления о личности. Основные теории личности: психоаналитическая (психодинамическая), когнитивные и социально-когнитивное направление, гуманистическое и экзистенциальное направление, субъектно-деятельностный подход и т.п.
	Раздел 2. Уровни анализа личности						
2.1	Тема 2. Экспрессивно-инструментальный уровень анализа личности /Лек/	4	2	ОПК-6 ОПК -8	Э2 Э6		Лекция 2. Индивидуально-типологические свойства
2.2	Тема 2. Экспрессивно-инструментальный уровень анализа личности /Пр/	4	6	ОПК-6 ОПК -8	Э2 Э3 Э6 Э7		Семинар 2. Темперамент как индивидуальное свойство Семинар 3. Характер как единство отношения и способа действия Семинар 4. Способности как проявление субъектных свойств
2.3	Тема 2. Экспрессивно-инструментальный уровень анализа личности /Ср/	4	10	ОПК-6 ОПК -8	Э2 Э3 Э4 Э7 Э9		Темперамент как индивидуальное свойство. Психологическая сторона изучения темперамента. Темперамент как формально-динамическая составляющая поведения (Б.М.Теплов, Я.Стреляу, В.М.Русалов, С.Л.Рубинштейн). Влияние личностных особенностей на темперамент. Индивидуальный стиль деятельности (В.С.Мерлин, Е.А.Климов). Характер как единство отношения и способа действия. Характер и личность. Черта как элементы описания характера. Структура характера (С.Л.Рубинштейн, В.Н.Мясищев, А.Г.Ковалев и др.). Различия темперамента и характера. Формирование характера. Проблема "нормального" характера. Акцентуированные черты характера. Диспозиционные, факторные и психологические теории описания личности (Г.Олпорт, Р.Кеттелл, Г.Айзенк). «Большая пятерка» личностных черт. Гендерные особенности. Способности как проявление субъектных свойств. Способности и задатки (Б.М.Теплов, С.Л.Рубинштейн, А.Н.Леонтьев, В.Д.Шадриков). Отличие способностей от других индивидуально-психологических особенностей. Виды способностей: общие и специальные, актуальные и потенциальные (Ф.Гальтон).

						Ч.Спирмен, Б.М.Теплов, С.Л.Рубинштейн, В.Н.Дружинин, Т.Артемова, В.С.Юркевич, Д.Б.Богоявленская). Способности и одаренность. Влияние личности на развитие способностей. Индивидуальные особенности познавательной деятельности. Когнитивные стили (Г.Гарднер, М.А.Холодная). Роль как социальная функция личности, соответствующая принятым нормам, способам поведения. Виды ролей. Понимание личности как совокупности ролей. Ролевые теории личности (Дж.Мид, Ч.Кули, Э.Гофман). Зеркальное Я как чувство Я, возникающее в результате взаимодействия с другими (Ч.Кули). Методы изучения личностных образований и индивидуальных особенностей. Номотетический, статистический и клинические подходы изучения личности.
2.4	Тема 3. Содержательно-смысловой уровень анализа личности /Лек/	4	4	ОПК-6 ОПК -8	Э2 Э3 Э4 Э7	Лекция 3. Смысловая сфера личности Лекция 4. Порождение, образование смыслов
2.5	Тема 3. Содержательно-смысловой уровень анализа личности /Пр/	4	4	ОПК-6 ОПК -8	Э1 Э3 Э5 Э7	Семинар 5. Смысловая сфера личности и смысловые образования личности. Уровни смысловых образований, степень их присвоения, функции Семинар 6. Механизмы смыслообразования
2.6	Тема 3. Содержательно-смысловой уровень анализа личности /Ср/	4	8	ОПК-6 ОПК -8	Э4 Э5 Э7	Личностный смысл как индивидуализированное отношение к действительности, выражающее отношения к объектам действительности (А.Н.Леонтьев). Личностный смысл как форма познания жизненных смыслов, отраженных в сознании (Д.А.Леонтьев). Смысловые структуры личности: личностный смысл, смысловой конструкт, смысловая установка, смысловая диспозиция, мотив, личностная ценность. Смысловая сфера личности: уровни смысловых образований, степень их присвоения, функции (Б.С.Братусь). Порождение, образование смыслов. Задача на смысл (А.Н.Леонтьев, А.Г.Асмолов). Источники и механизмы смыслообразования (Д.А.Леонтьев) . Конфликтные смыслы (В.В.Столин). Теория конструктов Дж.Келли и техника репертуарных решеток. Логопсихология В.Франкла. Смысл жизни. Волевая регуляция и саморегуляция личности. Смысловые механизмы волевой регуляции (В.А.Иванников). Стратегии и методы исследования смысловых структур, систем, конструктов.
2.7	Тема 4. Экзистенциальный	4	2	ОПК-6		Лекция 5. Свобода,

	уровень анализа личности /Лек/			ОПК -8	Э1 Э5 Э8		ответственность и духовность как способы существования личности
2.8	Тема 4. Экзистенциальный уровень анализа личности /Пр/	4	4	ОПК-6 ОПК -8	Э1 Э4 Э7 Э8		Семинар 7. Психология свободы: самодетерминации в психологии, надситуативная активность, самоопределение, инициатива Семинар 8. Проблема ответственности и в психологии. Изучение ответственности в моральном и причинностном аспектах
.9	Тема 4. Экзистенциальный уровень анализа личности /Ср/	4	8	ОПК-6 ОПК -8	Э1 Э5 Э7 Э8 Э9		Свобода, ответственность и духовность как способы существования личности (Д.А.Леонтьев). Экзистенциальный подход к личности. Позитивная и негативная свобода, механизмы бегства от свободы (Э.Фромм). Проблема свободы, самодетерминации в психологии (В.Франкл, Р.Мей, Р.Харре, А.Бандура, Э.Деси и Р.Райан, Е.И.Кузьмина, Е.Р. Калитеевская). Надситуативная активность (В.А.Петровский). Проблема ответственности в психологии. Изучение ответственности в моральном (Ж.Пиже, Л.Кольберг, К.Хелкама) и причинностном (Ф.Хайдер, Дж.Роттер) аспектах. Типы ответственности: объективная, субъективная (Ж.Пиже), формальная, личностная необходимость (К.А.Абульханова, С.Л.Рубинштейн), исполнительская, эгоистическая, функциональная и пр. (Л.И.Дементий). Духовность как способ существования человека Нравственные ценности и мировоззрение человека. Позитивная психология (М.Селигман). Ступени духовного развития человека: личностное, индивидуальное, универсальное (В.И.Слободчиков). Поступок как единица анализа личности (С.Л.Рубинштейн, В.И.Слободчиков). Индивидуальность как высший уровень развития личности.
	Раздел 3. Развитие личности						
3.1	Тема 5. Развитие и саморазвитие личности /Пр/	4	2	ОПК-6 ОПК -8	Э2 Э8		Семинар 9. Я как форма переживания себя личностью Грани Я: физическое, социально- ролевое, психологическое, как источник активности, самопринятие. Я-концепция, образ Я, самосознание. Личностное самоопределение. Жизненный путь личности
3.2	Тема 5. Развитие и саморазвитие личности /Ср/	4	8	ОПК-6 ОПК -8	Э1 Э4 Э7 Э8		Различие личностного и психического развития. Условия и факторы различных типов развития личности. Движущие

							силы развития личности. Пространство существования личности и условия развития (А.В.Петровский, А.Г.Асмолов, А.Н.Леонтьев, С.Л.Рубинштейн). Социализация и индивидуализация личности. Персоногенез (А.Г.Асмолов). Я как форма переживания себя личностью Грани Я: физическое, социально-ролевое, психологическое, как источник активности, самопринятие (У.Джеймс, Д.А.Леонтьев, В.С.Мухина).. Я-концепция, образ Я, самосознание. Идентичность личности (Э.Эриксон). Осознание себя и своей истории. Личностное самоопределение. Жизненный путь личности (П.Жане, Ш.Бюлер, С.Л.Рубинштейн, К.А.Абульханова, Б.Г.Ананьев, А.Г.Асмолов). Стратегии жизни (К.А.Абульханова) и жизненные миры (Ф.Е.Василук). Жизненная позиция, жизненная линия и жизненная перспектива как компоненты жизненного пути. Психологический возраст личности. Автобиография, личная история. Идеографический и подход изучения личности
	Раздел 4. Промежуточная аттестация						
4.1	Подготовка к зачету /Зачёт СОц/	4	3,85	ОПК-6 ОПК -8	Э1 Э2 Э3 Э4 Э5 Э6 Э7 Э8 Э9		
4.2	Зачет в форме тестирования /КРЭ/	4	0,15	ОПК-6 ОПК -8			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Примерные задания и вопросы для подготовки к практическим занятиям по дисциплине «Психология личности и индивидуальности»

Задания к разделу 1. Базовые понятия описания личности и теории личности

Задание 1.

В психологии существует несколько проекций понимания человека: индивид, субъект, личность, индивидуальность. Данные проекции возникали на определенном этапе познания человека, описания различных свойств.

Как Вы считаете, для решения каких вопросов о человеке были выделены данные понятия?

Как соотносятся выделенные проекции между собой (в развитии представлений о личности в психологии было предложено несколько вариантов соотнесения данных понятий)?

Приведите примеры ситуаций, в которых человек представлен как физический объект, индивид, субъект, личность и индивидуальность (по три примера на каждую проекцию понимания человека).

Задание 2.

Описание личности часто связано с выделением ее структурных компонентов. Предложено достаточно большое количество структур личности: каждая теория на основе базовых принципов и положений предлагает свою структуру личности. Рассмотрите основные концепции личности (например, В. Джеймс, З.Фрейд, К.Г.Юнг, Г.Айзенк, Г.Олпорт, Р.Кеттелл, А.В.Петровский, С.Л.Рубинштейн, концепция «The Big Five» (Большая пятерка личностных черт), Д.А.Леонтьев и др.).

Представьте основные положения теории личности в виде знаково-символической схемы (ментальные карты, блок-схемы инфографики – графических способов представления информации). В схеме отразите понимание личности, структуру личности, психологические механизмы и движущие силы развития.

В процессе обсуждения на практическом занятии выделите общие характеристики, свойственные разным структурам, различия в структурах.

Ответьте на вопросы, что определяет многообразие представленных структур?

Какие качества, характеристики относят к личности?

Какая структура, на Ваш взгляд, позволяет описать наиболее полно личность (аргументируйте свой ответ)?

Задание 3.

Для изучения личности применялись методы, взятые из других наук, а также разрабатывались специальные методы исследования. Сложность изучения связана с ограниченностью естественнонаучного подхода к исследованию личности. В связи с этим Ш.Бюлер, Г.Олпорт начали обсуждать применение новых методов, получивших название идеографические методы. Это привело к появлению нескольких стратегий исследования личности: номотетического и идеографического подхода, статистического и клинического. Какие преимущества и недостатки можно выделить каждого подхода при изучении личности? В каком случае, для решения каких задач могут быть использованы данные подходы? (Для рассмотрения данных вопросов можно обратиться к книге Я.тер Лаака «Психодиагностика: проблема содержания методов»). Представьте ответы на эти вопросы в виде таблицы.

Подход Описание Для решения каких задач может быть применен Преимущества Недостатки, ограничения

Как, на Ваш взгляд, может быть изучена личность?

Задание 4.

Составление глоссария основных понятий при описании личности и индивидуальности. Выделите понятия, качества, характеристики. Представьте определение, дайте характеристику с указанием авторства данного определения. Для широко используемых понятий представьте 2-3 определения разных авторов. Отметьте, в каких случаях используется данная характеристика.

Задания к разделу 2. Экспрессивно-инструментальный уровень анализа личности

Задание 5.

Одним из основных свойств личности является темперамент. При рассмотрении темперамента, в основном опираются на концепцию и типологию темпераментов И.П.Павлова, который рассматривал темперамент через свойства нервной системы. При таком понимании возникает вопрос о том, является ли темперамент физиологическим или психическим образованием. В конце 90-х гг. XX в. развернулась дискуссия о природе темперамента и рассмотрении его как психологического образования.

Как Вы считаете, темперамент – это физиологическое или психологическое образование, его должна изучать физиология или психология?

Можно ли изменить темперамент в течение жизни? как личность может влиять на темперамент?

Каким образом можно учитывать свойства темперамента при организации, реализации деятельности?

Задание 6.

При описании личности выделяет различные черты характера. Характер является также одним из основных свойств личности.

Как понимается характер? Каким образом различается характер и личность?

Какие механизмы формирования характера можно выделить?

Характер достаточно часто сопоставляют с темпераментом. Темперамент в некоторых концепциях рассматривается как биологическая основа характера. Как связаны эти образования? Определяют ли свойства темперамента черты характера? Почему черт характера больше, чем свойств темперамента?

Задание 7.

Еще одним свойством личности рассматриваются способности. Способности рассматриваются и как природные и как формируемые образования. На Ваш взгляд, способности являются врожденными или появляются в течение жизни человека? Что необходимо, чтобы способности были актуализированы?

В классификации способностей выделяют общие и специальные способности. Что понимается под общими способностями? Какие способности можно отнести к общим?

Ниже представлены способности. Обозначьте, в каких видах профессиональной деятельности они необходимы.

1. Манипулирование зрительными образами.
2. Прогнозирование вариантов поведения людей в различных ситуациях.
3. Удержание в оперативной памяти массивы чисел.
4. Различение цветовых оттенков.
5. Дифференцирование звуков и шумов.
6. Быстрое и точное запоминание предметных ситуаций.
7. Быстрое оценивание намерений людей.

Задание 8.

Описание личности возможно через описание тех ролей, которые она осуществляет во взаимодействии с другими людьми. Очень часто при обращении к этимологии слова «личность» связывают его со словом личина, маска, роль. В XX в. появилось много теорий личности, которые рассматривают ее через ролевой набор, через освоение ролей в течение жизни, так называемые ролевые теории личности (Дж.Мид, Т.Парсонс, И.Гоффман и др.).

Можно ли личность рассматривать как набор ролей, которые она осуществляет в обществе?

Как через роль можно понять личность?

Каким образом роль и личность связаны?

Какое значение имеет роль в развитии человека?

Задания к разделу 3. Содержательно-смысловой уровень анализа личности

Задание 9.

Рассмотрение личности связано не только с выделением свойств, через которые она может быть описана, но также через выделение образований, которые определяют направленность личности, особенности личности. Обращение к мотивационно-смысловой сфере

позволяет понять отношения, которые выстраивает личность с миром, другими людьми, собой. Что понимается под смыслом? Какие смысловые образования могут быть выделены? Какое значение несут смысловые образования для понимания личности? Почему смысл, мотив, направленность личности были выделены отечественными психологами как единица анализа личности?

Рассмотрите структуру смысловой сферы Б.С.Братуся («Аномалии личности» Глава 2, § 1). Выделите уровни смыслов и степень их принятия личностью. Приведите примеры из собственного жизненного опыта для каждого уровня смысловой сферы.

Рассмотрите работы Д.А.Леонтьева и В.А.Иванникова. Выделите основные механизмы смыслообразования. Приведите примеры «создания» новых смыслов в какой-то конкретной ситуации (например, ребенок не хочет есть кашу, необходимо написать контрольную работу при отсутствии желания и т.п.).

А.Н.Леонтьев выделил стихийный механизм образования мотива, который назвал «сдвиг мотива на цель». В чем особенность данного механизма? Приведите примеры, когда данный механизм приводил к появлению новых мотивов.

Задание 10.

В рамках экзистенциальной и гуманистической психологии были подняты вопросы о духовности, свободе и ответственности личности.

Как Вы считаете, почему эти вопросы получили свое рассмотрение в психологии?

Что понимается под духовностью в психологии? Как она позволяет понять личность, личностный способ существования человека?

Проблема свободы является одной из базовых при обсуждении личностной регуляции поведения.

Какие подходы к пониманию свободы можно выделить?

Э.Фромм предложил два вида свободы: негативная свобода и позитивная свобода. Приведите примеры для каждого из этих видов.

В отечественной психологии В.А.Петровским проводились исследования надситуативной активности, которые тесно связаны с проблемой свободы. Что называется надситуативной активностью? Чем она отличается от других видов активности? Приведите примеры из собственной жизни, когда Вы наблюдали или сами осуществляли надситуативную активность.

Задание 11.

Рассмотрение свободы тесно связано с рассмотрением проблемы ответственности. Существует достаточно много исследований, посвященных проблеме ответственности (Ж.Пиаже, Л.Кольберг, Дж.Роттер, К.Муздыбаев, С.Л.Рубинштейн, Л.И.Дементий, К.А.Абульханова и др.).

Как Вы понимаете, что такое ответственность? Ответственность перед чем или кем, за что должна нести личность?

Чем отличается ответственность от исполнительности?

Ж.Пиаже выделил объективную и субъективную ответственность. В чем разница этих видов ответственности. Приведите примеры, когда наблюдали объективную и субъективную ответственность.

Задание 12.

Рассмотрение личности невозможно без обращения к образованиям, через которые личность переживает и познает себя, открывает себя для самой себя. Существует несколько понятий, в которых данная форма переживания личности себя определяется: самосознание, образ Я, Я-концепция.

Рассмотрите данные понятия, выделите общие характеристики, которые входят в структуру данных образований. Можно ли данные понятия рассматривать как равнозначные? Чем они отличаются?

Рассмотрение личности необходимо в контексте ее жизни. Понимание личности как субъекта собственного жизненного пути позволит раскрыть особенности ее отношения с миром, собой.

С.Л.Рубинштейном было выделено два способа существования личности. Опишите эти способы существования, дайте им характеристику. При каком способе личность выступает как субъект собственного жизненного пути?

Ф.Е.Василюк выделил жизненные миры. Дайте характеристику этих жизненных миров. Опишите способы поведения, особенности мотивационной сферы личности, которые свойственны каждому из жизненных миров.

Задание 13.

Представьте развитие личностных качеств на разных этапах возрастного развития. Для структурирования информации представьте ее в виде следующей таблицы.

Возраст	Личностное качество	Индивидуальные особенности его проявления	Показатели (в чем проявляется)	Развитие	Учет в деятельности
Возраст – возрастной период, который рассматривается, принятый в психологии	Личностное качество – те качества, которые формируются в данном возрасте	Индивидуальные особенности проявления данного качества	Показатели – выделить признаки в поведении, действии, которые являются проявлением данного качества	Развитие – представить, как развивается данное качество, какие качественные изменения происходят	Учет в деятельности – каким образом необходимо строить взаимодействие, общение с учетом особенностей развития

Задания на самостоятельную работу

Задание 1.

На основе рассмотренных представлений об индивиде, личности, субъекте, индивидуальности приведите аргументы и обоснуйте свой ответ на вопрос: можно ли считать Васю Петрова личностью? Когда он может быть рассмотрен как субъект деятельности и субъект собственного жизненного пути?

Задание 2.

Рассмотрите современные концепции темперамента (Б.М.Теплов, В.Д.Небылицын, Е.А.Климов, В.М.Русалов, С.Л.Рубинштейн, Я.Стрелю и др.).

На основе данных концепций дайте описание темперамента.

Концепция,
Теория Автор и представители Основные положения теории Свойства темперамента Природа (что определяет) Возможность изменения Проявления темперамента

Рассмотрите основные методики изучения темперамента. в качестве методик могут быть как стандартизированные процедуры

(тесты, опросники), так и экспериментальные пробы, проведите анализ.

Задание 3.

Выделите определенное свойство темперамента. Рассмотрите, как данное свойство может определять особенности протекания деятельности, приводит к определенным затруднениям в осуществлении действий, как оно может быть компенсировано (через какие приемы). Рассмотрите, каким образом можно учитывать данное свойство темперамента в организации учебного процесса.

Задание 4.

Рассмотрите образовательные технологии, образовательные программы для определенной ступени образования (на выбор две программы, технологии) с точки зрения того, на какие психологические характеристики они опираются в своей реализации, т.е. какими качествами, свойствами должен обладать человек, чтобы осуществлять действия в рамках заданных технологий. Выделите, какие личностные особенности развиваются в результате применения данных программ, насколько учитываются индивидуальные особенности при реализации данных программ.

Задание 5.

Предложите ситуации, задания, мероприятия, которые будут направлены на развитие определенных способностей личности (способности на выбор). Опишите данную способность, выделите условия, факторы, которые определяют ее развитие и формирование. Предложите мероприятия, которые, на Ваш взгляд, позволят создать условия для развития способностей.

Задание 6.

Рассмотрите работы Д.А.Леонтьева и В.А.Иванникова. Выделите основные механизмы смыслообразования. Приведите примеры «создания» новых смыслов в какой-то конкретной ситуаций (например, ребенок не хочет есть кашу, необходимо написать контрольную работу при отсутствии желания и т.п.). Предложите приемы создания новых смысловых отношений личности на основе определенных механизмов смыслообразования.

Задание 7.

Рассмотрите различные концепции личности (гуманистическую, психоаналитическую, холистическую и т.п.). Выделите основные движущие силы и механизмы, условия, этапы развития личности в данной концепции.

Представьте анализ рассматриваемых подходов в виде таблицы.

Подход, концепция Условия развития Движущие силы Механизмы развития Этапы

Психоанализ

Гештальт-психология

Гуманистическая психология

Культурно-историческая концепция

Задание. Учебный проект

Каждый обучающийся выбирает качество личности, для которого необходимо составить комплекс упражнений на развитие. Данное качество необходимо описать с учетом возрастных, гендерных и иных особенностей, которые необходимо учесть при определении желаемых результатов. Представить выделенное качество в желаемых характеристиках как целевые ориентиры. С учетом особенностей развития представить комплекс упражнений для развития данного качества. Обосновать выбор данных упражнений. Представить план, сроки, необходимые условия и ресурсы для реализации подобранных упражнений.

Дополнительное задание

Написание реферативного обзора

Относительно выбранной самостоятельно личностного свойства или проблемы психологии личности и индивидуальных особенностей необходимо рассмотреть различные исследования, проводимые за последние 5 лет в рамках данной проблемы. На основе извлечения и систематизации определенных данных из информационных документов необходимо составить реферативный обзор. Он содержит сведения о новейших достижениях данной школы, дает характеристику вопросов, рассматриваемых в исследованиях, позволяет судить о состоянии и тенденциях развития всей школы или отдельного вопроса, позволяет ориентироваться в развитии определенной области науки, проблеме. При составлении реферативного обзора уясняются тематические и временные границы используемого материала, определяется значение и актуальность темы, содержание и методы теоретических разработок, прикладных аспектов.

Дополнительное задание

Разработка буклета о развитии личности в целях просвещения

Одним из видов психологической работы является просвещение, которое направлено на расширение психологических знаний, психологической осведомленности, формирование психологически здоровых установок, активизации рефлексии, популяризации и разъяснения психологических исследований, формирования потребности использовать имеющиеся знания в практической деятельности. Одной из форм просветительской работы может быть информационные буклеты, раскрывающие определенные темы, проблемы. Относительно вопроса о развитии личности, различных вариантах развития, факторах и условиях развития необходимо составить для определенной аудитории (субъекты образовательного пространства: родители, педагоги, обучающиеся и т.п.) буклет, в котором отразить те вопросы, которые были бы актуальны для данной аудитории.

Буклет – листовое издание, напечатанное с обеих сторон листа и сфальцованное любым способом в два и более сгибов (гармошкой, дельтаобразно, с поперечным фальцем и т.д.). В силу небольшого объема подача информации может быть более структурированной.

При создании буклета важно решить, что хотите сказать - определить основную идею, содержание, структуру. Далее необходимо выделить целевую аудиторию - для кого создается буклет, и кто будет его читать. Подобрать материал для содержательной части буклета. Поскольку буклет является достаточно компактным по своему объему, то и представленная в нем информация должна быть представлена в компактном виде, тезисно. Необходимо правильно определить оптимальный объем информации – ее должно быть достаточно для раскрытия какого-то вопроса, но не должно быть слишком много, что повлечет за собой уменьшение размера шрифта и негативно скажется на «читаемости» текста. В качестве ключевых точек используйте броские заголовки.

Проиллюстрируйте найденную вами информацию рисунками, схемами, фотографиями, при этом необходимо продумать детали, шрифты, стили, оформление и пр. Не стоит перегружать буклет лишними элементами, т.к. все, что отвлекает, снижает эффективность буклета, но и не старайтесь свести дизайн к минимуму, т.к. он будет неинтересным. В буклете не должно быть лишней информации. Информация, изложенная доступно, воспринимается лучше. При этом важно учитывать особенности процессов восприятия, переработки информации и пр. Также в буклете указывается информация о специалисте, организации, куда можно обратиться за психологической помощью.

При представлении буклета необходимо сопроводить его следующей информацией: какая проблема освещается, цель буклета, кому адресован, в каких ситуациях может быть распространен.

5.2. Темы письменных работ

Типовые вопросы для подготовки к тестированию по дисциплине

«Психология личности и индивидуальности»

1. Охарактеризуйте личность в системе современного научного знания.
2. Раскройте историю и развитие представлений о личности.
3. Представьте личность как предмет психологического исследования.
4. Дайте общее представление о личности, определение.
5. Опишите различные подходы к пониманию индивидуальности.
6. Соотнесите понятия «индивид», «личность», «индивидуальность».
7. Соотнесите понятия «человек» и «личность».
8. Рассмотрите, как связаны сознание и личность.
9. Охарактеризуйте методы исследования личности.
10. Представьте структуру личности (С.Л. Рубинштейн, Б.Г. Ананьев, В.С. Мерлин, Д.А. Леонтьев).
11. Опишите духовное измерение личности. Экзистенциальный уровень личности.
12. Раскройте идентичность личности.
13. Охарактеризуйте социальную среду как условие развития личности.
14. Рассмотрите, как связаны личность и деятельность.
15. Представьте проблему социального и биологического в развитии личности.
16. Представьте движущие силы развития личности в психоанализе и гуманистической психологии.
17. Опишите развитие личности.
18. Раскройте особенности понимания личности в отечественной и зарубежной психологии.
19. Опишите возрастно-половые и индивидуально-типологические особенности личности.
20. Раскройте темперамент как характеристику личности. Свойства темперамента.
21. Охарактеризуйте основные концепции и психологические типы.
22. Рассмотрите, как связаны темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
23. Дайте описание структуры характера. Соотнесите темперамент и характер.
24. Раскройте подход «Большая пятерка личностных черт».
25. Представьте структурно-типологические концепции личности. (Г.Оллпорт, Г.Айзенк, Р.Кеттелл).
26. Раскройте проблему соотношения личности и характера.
27. Соотнесите способности и задатки. Опишите виды способностей.
28. Представьте структуру, виды, уровни развития способностей.
29. Раскройте ролевые теории личности.
30. Охарактеризуйте роль как способ взаимодействия с другими.
31. Опишите смысловую сферу личности. Сопоставьте мотив, отношение, смысл, смысловая установка, ценности.
32. Обозначьте функции смысловых образований.
33. Представьте уровни смысловой сферы личности.
34. Охарактеризуйте механизмы смыслообразования.
35. Раскройте проблему смысла жизни.
36. Охарактеризуйте направленность личности.
37. Психология личностных конструктов Дж. Келли.
38. Опишите типологию жизненных миров по Ф.Е.Василюку.
39. Охарактеризуйте гуманистическое направление в теории личности: А.Маслоу.
40. Раскройте свободу как личностная особенность, подходы к пониманию свободы, виды свободы (Э.Фромм).
41. Охарактеризуйте надситуативную активность (В.А.Петровский).
42. Раскройте ответственность как характеристику личности, различные подходы к пониманию ответственности.
43. Представьте развитие моральных суждений по Л.Кольбергу.
44. Опишите структуру Я по У.Джемсу.
45. Охарактеризуйте Я как инстанцию личности. Соотнесите с Я-концепцией и Я-образом.
46. Охарактеризуйте феноменологическое направление в теории личности К. Роджерса.
47. Раскройте деятельностный подход в психологии личности.
48. Опишите жизненный путь личности как предмет исследования (Ш.Бюлер, С.Л.Рубинштейн, З.Фрейд, Э.Эриксон).
49. Опишите процесс социализации личности, институты и механизмы социализации.
50. Представьте структуру личности: понятие, подходы к проблеме структурирования психических образований.
51. Выделите представление о структуре личности в отечественной психологии.
52. Опишите движущие силы развития личности, характеристики подходов к выделению.
53. Раскройте тенденцию к самоактуализации и самореализации как движущую силу развития личности.
54. Раскройте тенденцию к поиску смысла жизни и самосозиданию как движущую силу развития личности.
55. Охарактеризуйте активность субъекта как движущую силу развития личности в рамках деятельностного подхода.

Итоговый тест по дисциплине

Инструкция:

Тест состоит из 45 заданий. На выполнение теста отводится 90 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы. Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм:

1. Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ.
2. Вопросы с множественным выбором предполагают выбор нескольких из предложенных вариантов.
3. Открытые формы заданий требуют вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.
4. Вопросы на соотнесение предполагают установить связь понятия (буквенное обозначение в правой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в левой колонке), например: А – 1, Б – 4 и т.д.

Примерные задания

Задания с одним вариантом ответа

Выберите один ответ

1. Индивидуально своеобразные способы переработки информации о своем окружении в виде индивидуальных различий в восприятии, анализе, структурировании и т.п. информации называется

- а) мыслительные способности;
- б) интеллектуальные способности;
- в) когнитивные процессы;
- г) операции мышления;
- д) когнитивный стиль.

2. Основными факторами, детерминирующими развитие индивидуальности, НЕ являются:

- а) стиль жизни;
- б) социокультурные нормы;
- в) жизненный опыт;
- г) наследственные программы.

Пример заданий с множественным ответом

Выберите один или несколько ответов

3. Основными свойствами темперамента по С.Л.Рубинштейну являются

- а) напряженность;
- б) импульсивность
- в) активность;
- г) периодичность;
- д) вспыльчивость;
- е) ритмичность.

4. Определите, что из представленного НЕ относится к способностям

- а) волевая регуляция;
- б) прямохождение;
- в) распознавание запахов;
- г) синтез образов;
- д) умение готовить;
- е) игра на органе;
- ж) освоение языков
- з) быстрый счет в уме.

Пример задания на соответствие

5. На основе описания выберите теорию, для которой характерно представленное решение проблемы наследственности и среды
Формирование индивидуальности понимается как предопределение врожденных и генетических задатков Социогенетические теории

Человек активно присваивает опыт предшествующих поколений в процессе совместной деятельности и общения Теории конвергенции

Человек - чистая доска, все его достижения и особенности обусловлены внешними условиями Биогенетические теории

Развитие человека есть результат взаимодействия врожденных структур и внешних влияний Культурно- исторический подход

Примеры задания с открытым вопросом

Вставьте пропущенное слово

6. Индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения той или иной продуктивной деятельности называются

5.3. Фонд оценочных средств

Фонды оценочных средств включают: аналитический обзор, доклад с презентацией, банк методик, участие в дискуссии (анализ работы на семинарах), составление конспектов, интеллект-карт, глоссарий, выполнение заданий, проект развития качества.

Оценочное средство: участие в работе семинара, обсуждение проблем.

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Своевременная подготовка к семинарам 1

Представление позиций автора, выделение основных тезисов 2

Сопоставление различных позиций 2

Высказывание своей точки зрения, рассуждение по поставленной проблеме 3

Умение вести дискуссию, слышать позицию другого, аргументировать ответ 2

Максимальный балл 10

Оценочное средство: составление конспектов, интеллект-карт по материалам.

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Определение основных идей автора 3

Изложение материала целостно и в виде общей схемы, знаково-символических форм 5

Умение использовать материал при обсуждении вопроса 3

Конспектирование рекомендованных источников 2

Обращение к дополнительным источникам 2

Максимальный балл 15

Оценочное средство: выполнение заданий по темам.

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Владение основными понятиями 3

Краткое представление основных положений 3

Представление собственной позиции, размышлений 4

Применение полученных знаний для практических задач 5

Анализ, сопоставление по выделяемым критериям, в том числе и самостоятельно определенным 4

Критическое отношение к материалу 5

Оценка возможностей использования материала на практике 3

Рефлексивная оценка собственных особенностей 5

Рассмотрение явления с различных сторон с учетом возрастных, этнокультурных и т.п. особенностей 3

Максимальный балл 35

Оценочное средство: глоссарий

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Представление основных понятий психологии личности 4

Дано несколько определений, указано авторство 3

Представлены современные качества и понятия 3

Максимальный балл 10

Оценочное средство: учебный проект

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Определено и описано качество личности 5

Выделены характеристики качества с учетом возрастных, гендерных, индивидуальных особенностей как ожидаемый результат 5

Представлен комплекс упражнений на развитие качества 4

Обоснованы представленные предложения 4

Представлены этапы достижения цели 2

Максимальный балл 20

Оценочное средство: тестирование

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Правильное количество ответов на вопросы типа «знать» до 5

Правильное количество ответов на вопросы типа «применить» до 5

Максимальный балл 10

При выполнении заданий текущего контроля обучающийся может набрать максимально 90 баллов. Баллы по различным критериям суммируются, и выводится кумулятивное значение.

В случае если обучающийся не набрал 60 балла по результатам текущего контроля, то он может выполнить дополнительные задания, которые направлены: на проведение реферативного обзора, либо разработку буклета о развитии личности в целях просвещения.

Критерии выполнения дополнительного задания

Критерии оценивания Количество баллов (вклад в рейтинг)

Соблюдены все требования 2

Раскрыта проблема 3

Учитываются особенности целевой аудитории 2

Корректное использование терминов 3

Максимальный балл 10

Фонды оценочных средств включают: тестирование по основным понятиям и положениям психологии личности и индивидуальности. Оценочные средства – тестирование Оценочное средство: тестирование по основным понятиям и положениям дисциплины. Критерии оценивания по оценочному средству: 1. Знает основную терминологию, понятия психологии личности, современные исследования. 2. Может сопоставлять различные позиции, выделять общее и отличное в них. 3. Использует изученный материал для анализа ситуации, описания явления. 4. Определяет различные варианты понимания, интерпретации с учетом возрастных, этнокультурных, гендерных и иных особенностей.
5.4. Перечень видов оценочных средств
Оценочными средствами для текущего контроля успеваемости являются учебные задания, составление конспектов по основным источникам, проработка вопросов на практических занятиях, участие в дискуссии, глоссарий, учебный проект. Промежуточной аттестации - тестирование по основным понятиям и положениям психологии личности и индивидуальности

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
6.1. Рекомендуемая литература	
6.2. Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы	
Э1	Фрейдджер Р., Фейдимен Дж. Личность: Теории, эксперименты, упражнения: Психологическая энциклопедия. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2001, 2002, 2004. – 864 с.
Э2	Асмолов А. Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. – М.: Смысл: Издательский центр «Академия», 2007. – 528 с.
Э3	Психология индивидуальных различий / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер и В.Я. Романова. – М.: ЧеРо, 2002. – 776 с.
Э4	Психология личности : сборник текстов / сост. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузырей. – М.: Директ-Медиа, 2008. – 658 с.
Э5	Хьелл Л. Зиглер Д. Теории личности: монография. – СПб.: Питер, 2000 (2001-2006). – 607 с.
Э6	Гуревич П.С. Психология личности: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.
Э7	Психология личности: хрестоматия. Т. 1. Хрестоматия / Сост. Д.Я. Райгородский. – 3-е изд., доп. – Самара: БАХРАХ -М, 2004. – 512 с. Т. 2 – 544 с.
Э8	Тодышева Т.Ю. Жизненные стратегии и жизненный путь личности: хрестоматия. Красноярск: КГПУ, 2016.
Э9	Елисеев О.П. Практикум по психологии личности: практикум – СПб.: Питер, 2005. – 509 с.
6.3.1 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства	
Для освоения дисциплины необходим компьютер с графической операционной системой, офисным пакетом приложений, интернет-браузером, программой для чтения PDF-файлов, программой для просмотра изображений и видеофайлов и программой для работы с архивами.	
6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем	
1. Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: http://elibrary.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ. 2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: https://biblioclub.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ. 3. Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: e.lanbook.com. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ. 4. Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: https://urait.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ. 5. ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: https://krasspu.antiplagiat.ru. Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ.	
7. МТО (оборудование и технические средства обучения)	
Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева на текущий год» с обновлением перечня программного обеспечения и оборудования в соответствии с требованиями ФГОС ВО, в том числе: 1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации 2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся 3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования 4. Перечень лабораторий.	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина «Психология личности и индивидуальности» является одной из базовых данной образовательной программы, а также комплексной, включающей знания из различных научных областей. Освоение данной дисциплины требует умения обобщать и сопоставлять получаемые знания, предполагающей самостоятельное изучение различного материала.

Лекционный материал рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении учебников, учебных пособий, монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А4).

В процессе изучения дисциплины учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой дисциплины» – документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях.

Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

1. изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов;
2. ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в журналах по менеджменту и сервису, социологии и психологии по основным проблемам сервиса, психологии, менеджмента;
3. систематическую работу по выполнению индивидуально-ориентированного плана изучения дисциплины, не оставляя его реализацию на самый последний момент перед собеседованием с преподавателем.

Семинарские (практические) занятия по изучаемой дисциплине проводятся с целью изучения студентами как теоретических вопросов, связанных с овладением знаниями и практическим применением их.

Самостоятельная работа является неотъемлемой и важнейшей частью работы студентов, которая основана на более подробной проработке и анализе материалов, основных вопросов.

Поиск ответов на вопросы для самостоятельной работы в некоторых случаях предполагает не только изучение основной и дополнительной литературы, но и привлечение дополнительной литературы по смежным дисциплинам, а также использование ресурсов сети Интернет, информационно-справочных изданий. Задания для самостоятельной работы готовятся вне аудиторной работы, являются ресурсом для работы на семинарских занятиях, а также при выполнении заданий. Наиболее сложные вопросы обсуждаются с преподавателем на текущих консультациях.

При подготовке к промежуточному контролю необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Перед промежуточной аттестацией рекомендуется посещение консультаций преподавателя для получения методических указаний и помощи с целью качественного усвоения материала по наиболее сложным темам и вопросам учебной дисциплины.

Рекомендации по работе с литературой

Необходимую для научных исследований информацию вы черпаете из книг, публикаций, периодической печати, специальных информационных изданий и других источников. Успешному поиску и получению необходимой информации содействуют знания основ информатики, источников информации, составов фондов библиотек и их размещения.

Чтобы быстро и умело ориентироваться в этом потоке информации, учитесь работать с предметными каталогами библиотеки, уметь пользоваться информационными изданиями типа “Экспресс-информация”, “Реферативные журналы”, “Книжная летопись”, а также автоматизированной поисковой системой и Интернетом, чтобы быстро найти нужную информацию.

Умение работать с информацией складывается из умения быстро найти требуемый источник (книгу, журнал, справочник), а в нем – нужные материалы; из умения разобраться в нем, используя при этом различные способы чтения.

Возникает вопрос: как читать и писать так, чтобы время, потраченное на это, не пропало впустую. Существуют общепринятые правила грамотного чтения учебной и научной литературы.

Изучение литературы должно состоять из двух этапов.

1 этап. Предварительное знакомство с книгой. Работа с книгой начинается с общего ознакомления. Для этого рекомендуется прочитать титульный лист, аннотацию и оглавление, затем внимательно ознакомиться с предисловием, введением и заключением. Прежде всего, читается заглавие, название книги. Название книги читают все, но подумать над ним забывают многие.

Небезынтересно узнать кое-что об авторе данной книги. Иногда научный авторитет автора не только заставляет прочитать, но и повышает интерес к книге. Общее ознакомление с книгой заканчивается просмотром имеющихся в ней приложений и другого справочного материала, с тем, чтобы можно было легко найти материал, если в нем возникает необходимость. После этого можно приступить к углубленному изучению книги.

2 этап. Чтение текста. Общепринятые правила чтения таковы:

- читать внимательно – т.е. возвращаться к непонятым местам.
- читать тщательно – т.е. ничего не пропускать.
- читать сосредоточенно – т.е. думать о том, что вы читаете.
- читать до логического конца – абзаца, параграфа, раздела, главы и т.д.

Разные тексты и цели ознакомления с книгой требуют разных способов чтения, т.е. разных способов извлечения информации.

Однако техника чтения – лишь средство для проникновения в содержание. В зависимости от степени глубины проникновения в содержание используют различные способы чтения: углубленный, обычный, скорочтение и избирательный, отличающийся скоростью и степенью усвоения прочитанного.

Анализ прочитанного и конспектирование – важнейшее средство запоминания и усвоения изучаемого произведения. Выбор формы записей зависит от ваших индивидуальных особенностей и от назначения записей: для самообразования, для реферата, выступления и т. п. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует наряду со зрительной и моторную память.

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а для психологов – это также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

1. Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться; «не старайтесь запомнить все, что вам в ближайшее время не понадобится, – советует молодому ученому Г. Селье, – запомните только, где это можно отыскать»

2. Сам такой перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что Вас интересует за рамками официальной учебной деятельности, то есть что может расширить Вашу общую культуру...).
3. Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
4. Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
5. При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время...
6. Безусловно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).
7. Если книга – Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора (это очень хороший совет, позволяющий экономить время и быстро находить «избранные» места в самых разных книгах).
8. Если Вы раньше мало работали с научной психологической литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немало времени (у кого-то – до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого студент каким-то «чуждом» начинает буквально заглядывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая эта работа или нет...
9. «Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», – советует Г. Селье.
10. Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой – следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае студент (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений... Проблема лишь в том, как найти «свою» идею...

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И УЧАСТИЮ В ОБСУЖДЕНИИ, ДИСКУССИИ

Правила ведения дискуссии

(по Н. Энкельманну, Н.Т. Оганесян).

Дискуссия - это деловой обмен мнениями, в ходе которого каждый выступающий должен стараться рассуждать как можно объективнее.

Выступления должны проходить организованно; каждый участник может выступать только с разрешения руководителя (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками.

Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами.

В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться.

Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.

Необходимо внимательно слушать выступления других, размышлять над ними и начинать говорить только тогда, когда появляется уверенность в том, что каждое ваше слово будет сказано по делу.

В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.д. Отстаивайте свои убеждения в энергичной и яркой форме, не унижая при этом достоинство лица, высказавшего противоположное мнение.

При высказывании мнений, не совпадающих с вашим, сохраняйте спокойствие, исходя из того, что два человека и не могут обладать одинаковым мнением.

Любое выступление должно иметь целью разъяснение разных точек зрения и примирение спорящих.

Говорите только по заданной теме и избегайте любых бесполезных отклонений в сторону. Избирайте те доводы, которые действуют в нужном направлении.

Говорите лаконично, воздерживайтесь от растянутых вступлений, сразу же начинайте говорить по существу. Остроту дискуссии придают точные высказывания. Все время следите за тем, чтобы лучше сформулировать ту или иную мысль. Как можно сказать проще? Как можно привести пример? Как сослаться на опыт собеседника? Как подкрепить сказанное ссылками на выводы и опыт других лиц?

Ведите себя корректно. Не используйте время для высказывания недовольства тому или иному лицу, тем более отсутствующим. Каждый отдельный участник групповой работы лишается авторского права на вносимые в общее дело идеи, а также права на оценку достигнутых им лично результатов в работе. Кто стремится выделиться таким путем, тот не подходит для работы в группе. Каждый отдельный участник должен ощущать свою принадлежность к команде и гордость за то, что он вносит вклад в общее дело. Тот, кто хочет работать в группе, должен без предрассудков и высокомерия учитывать мнение отдельных членов группы. Работа в команде предполагает готовность к сотрудничеству, душевную открытость по отношению к мнению других участников, а также готовность поступиться своими собственными позициями.

Относитесь с достаточным вниманием к любому, кто принимает участие в разговоре. Не сосредоточивайте внимание на особо важных, с вашей точки зрения, участниках. Часто в конечном итоге мнение прочих участников разговора оказывается решающим. Идите на уступки, которые важны для престижа вашего собеседника, но принципиально не влияют на результат. Делая уступки в начале спора, побуждайте этим партнера к ответным уступкам.

Назовите вашему оппоненту цели, которые он хочет достичь. Необходимо, чтобы он это подтвердил или опровергнул.

Типы вопросов для дискуссии

Вопросы различаются по характеру.

Нейтральные, благожелательные и неблагоприятные (враждебные) вопросы. Необходимо по формулировке вопроса, по тону голоса определить характер вопроса для того, чтобы правильно выработать тактику поведения. На нейтральные и

благожелательные вопросы следует отвечать спокойно, стремясь как можно яснее объяснить то или иное высказанное положение. Важно проявить максимум внимания, уважения и терпения, даже если вопрос сформулирован не совсем точно. Недопустимы раздражение и пренебрежительный тон. Но следует помнить, что в дискуссии вопросы ставятся иногда не для того, чтобы выяснить суть дела, а чтобы поставить оппонента в неловкое положение, выразить недовольство к его аргументам, показать свое несогласие с его позицией, т.е. одержать победу над противником, оказав по сути психологический «прессинг».

Острые вопросы. Вопросы актуальные, жизненно важные, принципиальные. Ответ на подобные вопросы требует от полемиста определенного мужества и соответствующей психологической подготовки. Полемисту не следует уклоняться от таких вопросов, поддаваться растерянности и смущению, надо давать правдивый и честный ответ.

Вопросы различаются по форме

Корректные вопросы. Если их предпосылками являются истинные суждения, такие вопросы считаются корректными.

Некорректные (неправильно поставленные) вопросы. Если в основе их находятся ложные или неопределенные суждения, такие вопросы считаются некорректными. Например: из-за чего вы чаще всего ссоритесь? (Вопрос задается, прежде чем выяснили, а ссорится ли собеседник с кем-либо вообще.)

Вопросы различаются по типу.

Закрытые (конвергентные) вопросы. Это вопросы, на которые ожидается ответ «да» или «нет». Они способствуют созданию напряженной атмосферы в дискуссии, поэтому такие вопросы надо применять со строго определенной целью. При постановке подобных вопросов у собеседника складывается впечатление, будто его допрашивают. Следовательно, закрытые вопросы необходимо задавать не тогда, когда нужно получить информацию, а только в тех случаях, когда необходимо быстрее получить согласие или подтверждение ранее достигнутой договоренности.

Открытые (дивергентные) вопросы. Многолетние исследования и практика показывают высокую эффективность вопросов открытого типа, стимулирующих мышление, - дивергентных или оценочных по своему характеру. Открытые вопросы, в отличие от закрытых, не предполагают краткого однозначного ответа. Обычно это вопросы типа: Как? Кто? Сколько? Почему? При каких условиях? Что может произойти, если...? И т.д. Дивергентные вопросы, в отличие от конвергентных (закрытых), не предполагают единственно правильного ответа, они побуждают к поиску, творческому мышлению. Это вопросы, на которые нельзя ответить «да» или «нет», они требуют какого-то пояснения. Эти вопросы задают в тех случаях, когда нужны дополнительные сведения или когда необходимо выяснить мотивы и позицию собеседников. Основанием для таких вопросов является позитивная или нейтральная позиция по отношению к оппоненту. В этой ситуации есть риск утратить инициативу, а также последовательность развития темы, так как дискуссия может повернуть в русло интересов и проблем собеседника. Опасность состоит в том, что можно вообще потерять контроль за ходом дискуссии.

Информационные вопросы.

Тот, кто задает информационные вопросы, нуждается в знаниях, опыте и советах другого человека. Речь идет о сборе сведений, которые необходимы, чтобы составить представление о чем-либо. Информационные вопросы всегда являются открытыми.

Контрольные вопросы. Контрольные вопросы задают, чтобы выяснить, прислушивается ли к вам еще собеседник, понимает ли он вас или просто поддакивает. По реакции собеседника вы поймете, следит ли он за вашей мыслью. Пример: Что вы об этом думаете? Считаете ли вы так же, как и я?

Вопросы для ориентации. Они задаются, чтобы установить, продолжает ли собеседник придерживаться высказанного ранее мнения. После того, как вы зададите вопрос, следует помолчать и позволить высказаться собеседнику. Он должен сосредоточиться, разобраться в своих мыслях и высказать свое суждение. По ответу на такой вопрос вы заметите, что понял собеседник и готов ли он согласиться с вашими аргументами. Пример: К каким выводам вы при этом пришли? Поняли ли вы, какую цель я преследую? Каково ваше мнение по этому поводу?

Подтверждающие вопросы. Эти вопросы задают, чтобы выйти на взаимопонимание. Если собеседник пять раз согласился с вами, то на шестой раз он не будет возражать. В любой разговор нужно вкраплять подтверждающие вопросы и всегда делать акцент на том, что связывает, а не на том, что разъединяет. Пример: Вы же придерживаетесь того мнения, что...? Наверняка вы тоже рады тому, что...?

Ознакомительные вопросы. Они должны ознакомить вас с мнением собеседника. Это тоже открытые вопросы, на которые невозможно ответить односложно - только «да» или «нет». Пример: Каковы ваши цели? Как давно вы работаете над этой проблемой и каковы ваши успехи?

Встречные вопросы. Считается невежливым отвечать на вопрос вопросом, но этот вопрос является искусственным психологическим приемом. Пример: Сколько стоит эта книга? - А какую цену вы считали бы наиболее для себя подходящей?

Альтернативные вопросы. Эти вопросы предоставляют собеседнику возможность выбора. Число вариантов не должно превышать трех. Альтернативные вопросы предполагают быстрые решения. Слово «или» является необходимым компонентом вопроса.

Пример: Какой бы вариант решения вы предпочли: ... или ...?

Однополюсные вопросы. Это всего лишь повторение вашего вопроса собеседником в знак того, что он понял, о чем идет речь.

Результат таков: у вас складывается впечатление, что ваш вопрос правильно понят, а отвечающий получает возможность лучше продумать ответ.

Удостоверяющие замечания. Своими замечаниями в данном случае вы даете понять собеседнику, что он задает умные вопросы.

Ничто так не порадует собеседника, как его собственная правота. Пример: Это очень удачный вопрос. Я рад, что вы задаете именно этот вопрос.

Направляющие вопросы. Вы можете взять в руки управление ходом беседы или дискуссии и направить ее в нужное вам русло. Не позволяете собеседнику навязывать вам нежелательное направление дискуссии.

Провокационные вопросы. Такие вопросы, осознавая, что это является провокацией, тем не менее, иногда необходимо использовать в разговоре, чтобы установить, чего в действительности хочет ваш оппонент. Пример: Вы действительно уверены в том, что...? Вы действительно так считаете?

Риторические вопросы. На эти вопросы не дается прямого ответа, так как их цель - вызвать новые вопросы и указать на нерешенные проблемы. Задавая такой вопрос, говорящий пытается направить мышление оппонента в нужное русло.

Переломные вопросы. Они удерживают дискуссию в строго установленном направлении или же поднимают целый комплекс новых проблем. Подобные вопросы задаются в тех случаях, когда уже получено достаточно информации по данной проблеме и необходимо «переключиться» на другую.

Вопросы, открывающие дискуссию. Искусно поставленный вопрос является хорошим стартом, так как у участников сразу появляется заинтересованность. Пример: В нашей деятельности наблюдается следующая проблема. Вы позволите мне предложить решение этой проблемы?

Закрывающие вопросы. Их цель - завершить разговор. Лучше сначала задать один - два подтверждающих вопроса, сопроводив их дружеской улыбкой и одобрительным кивком. Пример: Смог ли я убедить вас? Вы действительно убедились в том, что..? Итак, я надеюсь, что вы согласились с тем, что..?

При задавании вопросов необходимо помнить, что:

1. Я критикую идеи, а не людей.
2. Моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы «прийти к наилучшему решению».
3. Я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении и усваивать всю нужную информацию.
4. Я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен.
5. Я пересказываю (делаю парафраз) то, что мне не вполне ясно.
6. Я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям, а затем пытаюсь совместить их так, чтобы это совмещение давало новое понимание проблемы.
7. Я стремлюсь осмыслить и понять оба взгляда на проблему.
8. Я изменяю свою точку зрения, когда факты дают для этого ясное основание.

В ходе аргументации используйте только те доводы, которые вы и ваш оппонент понимаете одинаково.

Если ваш довод не принимается, то найдите причину этого и далее на нем не настаивайте.

Не преуменьшайте сильных доводов оппонента, наоборот, подчеркните их значимость.

Учитывайте тот факт, что излишняя убедительность всегда вызывает отпор.

Старайтесь подавить свои эмоции, максимально ослабить их. Если вы разъярены, оскорблены или эмоционально уязвлены, то реагировать будут на ваши эмоции, а не на мысли и предложения.

Постарайтесь заранее изучить своего оппонента, его вкусы, интересы и взгляды.

Старайтесь не обвинять, не угрожать, не высказывать недоверия, не прерывать речь оппонента. Не показывайте ему свою неприязнь.

Отказывая, извиняйтесь и благодарите.

Излагайте свои мысли просто, ясно и доходчиво.

Не бойтесь ошибок и не комплексуйте по их поводу. Ошибки должны стимулировать и активизировать, а не обескураживать.

Источник:

Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М., 1999.

Кларин М. В. Инновации в мировой педагогике. – Рига, 1995.

Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. - М.: Издательство «Ось-89», 2002. - 176 с.

Распределение ролей-функций в дискуссионной группе

Ведущий (организатор) - его задача состоит в том, чтобы организовать обсуждение вопроса, проблемы, вовлечь в него всех членов группы.

Аналитик - задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки.

Модератор – протоколирует (промежуточные, итоговые результаты обсуждения), регламентирует, обеспечивает деловое общение, активизирует процесс группового взаимодействия на основе демократических принципов.

Наблюдатель - в его задачи входит оценка участия каждого члена группы на основе заданных критериев.

Рекомендации по составлению ментальных карт

Ментальные карты – это способ записи, альтернативный по отношению к тексту, спискам и схемам. Это способ визуализации информации, техника, позволяющая организовать и упорядочить информацию, лучше воспринять, понять, запомнить и проассоциировать ее.

Карты создаются следующим образом:

1. Возьмите лист бумаги и напишите в центре одним словом главную тему (идею), которой посвящена карта. Заключите ее в замкнутый контур.
2. От центральной темы рисуйте ветви и располагайте на них ключевые слова (идеи, ассоциации), которые с ней связаны, при этом задавая себе вопрос, как это может решить вашу задачу.
3. Продолжайте расширять карту, добавляя к уже нарисованным ветвям подветви с ключевыми словами, пока тема не будет исчерпана.

Правила работы с ментальными картами

- Пишите одно слово на одной ветви. Такой подход значительно экономит время и место и способствует лучшей читаемости карты. В качестве ключевого слова выбирайте наиболее характерные, яркие, запоминаемые, «цепляющие» слова.

- Располагайте лист горизонтально – такую карту будет удобнее читать.

- Пишите ключевые слова печатными буквами, черным цветом, как можно яснее и четче.

- Ключевые слова размещайте прямо на линиях, отображающих их взаимосвязь. Не заключайте их в какие-либо рамки. Пишите на каждой линии только одно ключевое слово.

- Длина линии должна быть равна длине слова – не делайте линии длиннее слов. Не прерывайте линий.

- Используйте разные цвета для основных ветвей, чтобы они не сливались визуально.

- Варьируйте размер букв в надписях и толщину ветвей в зависимости от степени удаленности от главной темы.

- Располагайте ветви равномерно – не оставляйте пустого места и не размещать ветви слишком плотно.

- Используйте рисунки и символы (как минимум – для центральной темы, лучше – для всех основных ветвей).
- Если рисуете сложную карту, есть смысл вначале набросать мини-карту с основными ветвями, чтобы определить структуру будущей карты, поскольку выбор основных ветвей влияет на организацию и читаемость карты.

Рекомендации по составлению опорных схем

Опорная таблица (схема) – наглядное отображение информации, необходимое для лучшего запоминания и использования в работе как средства, инструмента. Схема выступает в качестве ориентировочного средства для выполнения действий. Раскрывая внутрисубъектные связи, демонстрируя логическое противопоставление фактов, схема приводит на путь рассуждения, к правильному способу решения задачи, двигаясь от простого к сложному и от знакомого к новому. Для большей эффективности опорных схем она должна быть создана самим обучающимся.

Основная ее функция ориентировать и удерживать внимание, быть удобной для восприятия и запоминания, способствовать пониманию того, что в ней отображено. Помогает прояснить условия, определяет путь решения.

Она представляет собой блок-схему, иллюстративный материал, таблицы, комплект карточек, чертеж, ассоциативные связи и пр.

Создавать опорную схему можно в следующем порядке:

- выделение ключевых фрагментов из вербального описания (литературного источника – статьи, монографии): смысловых блоков и связей между ними;
- выбор двух-трех словесных обозначений для каждого фрагмента, при этом сокращение должно быть конструктивным;
- составление списка этих словесных обозначений, который поможет яснее увидеть связи между блоками и создать эскиз опорной схемы;
- создание черновика схемы на большом листе или в специальной компьютерной программе. Важно, чтобы схема могла допускать ее редактирование с целью ее симметричности, единообразия, удобства для восприятия и понимания. Целью является не быстрое, а качественное создание схемы;
- перенос готовой опорной схемы на носители, которые планируется использовать далее.

В процессе создания опорной схемы нужно помнить, что каждый шаг ее создания вносит свои коррективы и может заставить вернуться к предыдущим шагам.

Факторы, определяющие качество опорной схемы.

Содержание схемы, т.е. знаки и символы, с помощью которых создается опорная схема. Здесь необходимо следовать следующим принципам. Все элементы опорной схемы должны быть обозначены знаками и символами одного и того же уровня, одной и той же знаковой системы. Например, должны использоваться только слова, только математические знаки, только аббревиатуры.

Знаки, используемые в опорной схеме, должны быть однозначно поняты. Символы могут только дополнять слова, математические знаки или аббревиатуры.

Форма, и содержание опорной схемы должны быть адекватны носителю информации. Использование акронимов – слов, которые состоят из первых букв других слов, связанных между собой тем или иным способом.

Использование последовательности слов, которые начинаются на одну и ту же букву, например ЗУ, 5Р, ЗА.