

СЛЮСАРЕВА АЛЕКСАНДРА ЭДУАРДОВНА

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ БЕЗОПАСНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

Направление подготовки 37.06.01 Психологические науки

Направленность (профиль) образовательной программы

Педагогическая психология

НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы

Красноярск 2024

Работа выполнена на кафедре психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

Научный руководитель:

кандидат психологических наук, доцент, доцент

Сафонова Марина Вадимовна

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент, доцент

Авдеева Татьяна Геннадьевна

кандидат психологических наук, доцент, доцент

Дьячук Анна Анатольевна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Состояние разработанности проблемы. Проблема психологической безопасности дистанционной образовательной среды отражена в педагогических и психологических трудах отечественных и зарубежных ученых.

Наиболее разработанными концепциями психологической безопасности образовательной среды, с точки зрения безопасного развития личности обучающегося в образовательной среде и организации педагогических знаний являются работы Ж. Ж. Руссо, И.Г.Песталоцци, Р. Декарта, Д. Локка, Л. И. Божович, Л. С. Выготского, П. Ф. Каптерева, А. Г. Асмолова.

Рассмотрением психологической безопасности образовательной среды, для безопасного развития личности обучающегося в образовательной среде занимались И.А. Баева, В.В. Рубцов, А.Ю. Коджаспиров, все эти авторы выделяют новый качественный подход сопровождения личности обучающегося посредством психолого-педагогических форм и методов работы педагога-психолога.

Организацию психолого-педагогического сопровождения личности обучающегося в дистанционной образовательной среде через научные позиции, отражающие общие и специфические закономерности функционирования и развития безопасной образовательной среды разрабатывали Т.Н. Березина, И.В. Николаева, А. Ю. Коджаспиров, В.В. Рубцов.

Теоретико-методологическим подходом к содержанию понятия «образовательная среда» занимались И.Б. Бичева, С.В. Десятый, Г.А. Барнашева, С.А. Бутонаева, Г.Е. Гун, изучением безопасности цифровой образовательной среды занимались В.А. Баранова, О.П. Дудина, Е.М. Дубровская, М. Ю. Михайлина, С.В. Федотенко, Д.А. Хворостова.

Однако приведенные исследования отражают скорее общие, специфические подходы к организации психологически безопасной

образовательной среды через организацию форм психологического сопровождения личности обучающегося, развитие психолого-педагогической службы, усиление концепции психологической безопасности в образовательной среде.

На сегодняшний день, актуальность темы исследования обусловлена радикальными переменами в социальной, политической и экономической жизни общества под влиянием перехода на информационные технологии, активной информатизации всех общественных структур. Организация и постановка проблем актуальности и развития информационного общества, связана, в первую очередь, с новыми ценностными, личностными и инструментальными представлениями о концепции информационного будущего, построение взаимосвязи между образовательными формами, учреждениями, методами и средствами, развитием информационного кода личности на всех этапах получения образования.

Именно поэтому, специфичные особенности организации психологической безопасности образовательной среды связаны с организацией дистанционной образовательной среды, учетом ее форм и новых требований: изменением форм классно-урочной деятельности, организации занятий в дистанционной форме, овладения электронными средствами, новыми условиями образовательной коммуникации и достижений в сетевой действительности, появлением новой информационной культуры, изменением позиции педагога и обучающегося, что отражено в работах Л.М. Турановой, М.В. Коньшевой, К.Н. Поливановой, М.Ю. Михаиловой, М. Ручко, А.Ю. Коджаспирова, Н.И. Носковой, Л.А. Петровой, И.Б. Бичевой.

Такие авторы как М.М. Михаилина, М. Ручко, А.Ю. Коджаспиров, Н.Н. Носкова, Л.Н. Петрова, Б.А. Жетписбаева, Л.С. Сырымбетова, Г.С. Акыбаевой, А.А. Жилина, О.А. Селиванова актуализируют данную проблему через целостное изменение форм и информационных средств

педагога, необходимость освоения новых форм и средств становления классно-урочного процесса и системы образования в целом.

Однако, по мнению Г.У. Солдатовой, Н.И. Саттаровой, такая открытость и доступность образовательной среды предполагает различные угрозы, связанные с дистанционными формами среды, ее внешними и внутренними угрозами.

Возможное влияние информационной среды на появление психологических личностных рисков обучающихся было раскрыто Г. Гейной, А.П. Ершовой, В.Н. Каптелининой, А.А. Кузнецовой, А.Л. Семеновой, А.М. Матюшкиной, И.В. Роберт. Современные исследования А.Г. Асмолова, Б.Б. Вендровской, А.А. Веряева, М.Б. Игнатьева, А.А. Кузнецова, В.Г. Парфенова, С.Н. Позднякова, А.Ю. Уварова отмечают изменения информационной среды, становящуюся аналогичность ее компонентов приемлемым мировым стандартам без учета проблем обучающихся.

При этом указанные нами исследования не затрагивают целостного видения проблемы организации психологической безопасности дистанционной образовательной среды.

Электронные информационные средства коммуникации упрощают нашу жизнь, делая образование и образовательные технологии более доступными и простыми, однако, такой подход кардинально меняет сложившуюся логику дидактического образования, всех элементов и структур образовательного пространства, в том числе с точки зрения работы в ней педагога-психолога.

Таким образом, наряду с актуальностью исследования в области психологической безопасности дистанционной образовательной среды, возрастающим интересом к проблемам ее функционирования, исследования носят либо отдельный подход описания новых дистанционных образовательных форм и выраженных ими психологических угроз, либо посвящены описанию психологически безопасной образовательной среды в

аспектах выстраивания психологического сопровождения личности обучающегося. Наиболее полным исследованием психологически безопасной образовательной среды, с точки зрения выстраивания психологического сопровождения личности обучающегося, является работа И.А. Бaeвой, предполагающая психолого-педагогическую модель образовательной среды на основе согласованности всех ее компонентов. Психологическая безопасность ее реализации, предполагает целостное функционирование и развитие всех ее компонентов в рамках преодоления возможных психологических угроз:

- психологического насилия;
- неудовлетворенности основных потребностей в личностно-доверительном общении;
- отсутствия референтной значимости образовательной среды.

Психопрофилактика данных угроз может служить одним из значимых оснований для моделирования психологической безопасности образовательной среды.

Категории психологической безопасности определены И.А. Бaeвой в трех аспектах:

- 1) как состояние образовательной среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению основных потребностей в личностно-доверительном общении, создающем референтную значимость среды и обеспечивающим психическое здоровье и социальное благополучие включенных в нее участников;
- 2) как система межличностных отношений, которые вызывают у участников чувство принадлежности (референтности среды); убеждают человека, что он пребывает вне опасности;
- 3) как система мер, направленных на предотвращение угроз для продуктивного устойчивого развития личности.

Данную модель, в разное время дополняли и анализировали такие авторы как В.В.Рубцов, Т. Березина, Ю. А. Коджаспиров, Л.Н. Тимерьянова, А. А. Жилина, О.А. Селиванова через показатели удовлетворенности в трех аспектах – личном, мотивационном и деятельностном. Проектирование образовательной среды, по мнению И.А. Баевой, состоит в учете психолого-педагогическим коллективом и администрации учебного заведения психологически безопасных форм организации образовательной среды для всех ее участников (субъектов).

Данные работы, на наш взгляд не рассматривают комплекс психолого-педагогических условий при изменении традиционной образовательной среды на дистанционную образовательную среду, не дают полного определения дистанционной образовательной среды и связанных с ней форм организации психологической безопасности.

Исходя из этого, на наш взгляд, существует потребность в актуальных исследованиях и проектировании модели психологически безопасной дистанционной образовательной среды с точки зрения изменения образовательной среды, актуальных образовательных форм и задач дистанционного образования.

Обозначенные проблемы организации психолого-педагогических условий модели психологически безопасной образовательной среды для всех ее субъектов проявляются в контексте современных психолого-педагогических знаний, которые обозначены следующими **противоречиями**:

– между моделью организации психологически безопасной образовательной среды представленной в работах И.А. Баевой, А.А. Ахаяна, Т.Н. Березиной, А.Ю. Коджаспирова и **организацией психологической безопасности дистанционной образовательной среды**;

– между моделью организации психологически безопасной образовательной среды и **психолого-педагогическими условиями ее реализации в дистанционном образовании**;

– между психолого-педагогическими условиями реализации

психологически безопасной дистанционной образовательной среды и **организацией дистанционной образовательной среды с точки зрения электронных средств.**

Выявленные противоречия обусловили **проблему исследования:** каким образом обеспечить психологически безопасную дистанционную образовательную среду с точки зрения реализации психолого-педагогических условий организации модели дистанционной образовательной среды.

Наиболее важным аспектом в данной проблеме является организация модели дистанционной образовательной среды с точки зрения психологической безопасности всех ее субъектов.

В рамках решения этой проблемы, нами была сформулирована тема **«Обеспечение психологически безопасной образовательной среды в условиях дистанционного образования».**

Цель исследования – теоретически обосновать, разработать и экспериментально апробировать модель психологически безопасной дистанционной образовательной среды на основании психолого-педагогических условий ее реализации.

Объект исследования: дистанционная образовательная среда.

Предмет исследования: модель психологически безопасной дистанционной образовательной среды и условия ее реализации.

Теоретический анализ проблемы позволил сформулировать гипотезу исследования, которая состоит в предположении о том, что модель организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды формирует психологически безопасную среду для всех субъектов если:

1) основой ее организации станут психолого-педагогические условия организации модели психологически безопасной дистанционной образовательной среды;

2) психолого-педагогические условия организации модели

психологически безопасной образовательной среды будут связаны с дистанционными формами и методами ее организации.

Исходя из поставленной цели исследования и сформулированной гипотезы, нами были определены следующие **задачи**:

1) на основе анализа научной литературы, отечественных и зарубежных авторов по проблеме исследования изучить историю развития дистанционного образования, организацию психологически безопасной образовательной среды для всех ее субъектов, психолого-педагогические условия организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды;

2) на основе нормативно-правовой базы дистанционного образования, анализа психологической литературы по вопросам организации психологически безопасной среды дистанционного образования для всех его субъектов с учетом психолого-педагогических условий, оформить критерии для исследования психологической безопасности дистанционной образовательной среды;

3) изучить дистанционную образовательную среду среднего учебного заведения на основе выделенных критериев для исследования организации психологически безопасной среды дистанционного образования для всех его субъектов;

4) разработать психолого-педагогические условия модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды с учетом психологической безопасности всех ее субъектов при организации дистанционного образования;

5) экспериментально апробировать психолого-педагогические условия модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды с учетом психологической безопасности всех ее субъектов при организации дистанционного образования.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют:

– Описание форм и методов организации дистанционной

образовательной среды в рамках изменения традиционных дидактических форм, меняющих содержание образования, роль преподавателя, развитие личности обучающегося и изменение форм его образовательного оценивания в рамках реализации дистанционного образования по А.А. Асмолову, А.А. Попову, А.Ю. Коджаспирову, Н.П. Дедову, М.М. Михайлиной, Ю.С. Егоровой, А.А. Попову, В.В. Дерябиной, А.А. Ахьяну.

– Личностно-ориентированный подход педагогической деятельности с точки зрения реализации системы психологического сопровождения обучающегося, формирование мотивации к его образовательным достижениям и предотвращением возможных психологических угроз (К.В. Адушкина, Ю.М. Забродин).

– Психологический модельный подход к организации психологической безопасности образовательной среды (И. Баева) через организацию психолого-педагогического проектирования психологически безопасной образовательной среды.

– Исследование психологических подходов к условиям организации психологически безопасной образовательной среды (ограждающий, образовательный, личностно-развивающий, созидательный).

– Современные исследования организации психолого-педагогических условий психологически безопасной образовательной среды (В.В. Рубцов, А.Ю. Коджаспиров, Т.Н. Березина, Л.Н. Тимерьянова).

Труды отечественных и зарубежных ученых, раскрывающих понятие психологически безопасной образовательной среды Ж.Ж. Руссо, И.Г. Песталоцци, Д. Локка, Л. С. Выготского, О. Газмана, И. Баевой, Коджаспиров, Рубцова, Асмолова, Попова, М.Михайлиной, Е.Дедова).

Экспериментальная база и этапы исследования:

Эмпирическое исследование психологической безопасности дистанционной образовательной среды, по ее выделенным критериям, проводилось в двух школах города Красноярска с обучающимися в возрасте

13 лет с согласия их родителей (законных представителей) и педагогов посредством анкетирования во внеурочное время.

В ходе проведения исследования анализировались его качественные и количественные результаты, проводилась психолого-педагогическая работа.

Всего в исследовании приняли участие 380 обучающихся и педагогов города Красноярска.

Исследование проводилось с 2020 по 2024 годы и включало в себя четыре этапа:

Первый этап – теоретико-аналитический (2020 – 2021) - изучение истории дистанционного образования, изменение форм и методов организации дистанционной образовательной среды, по сравнению с традиционной, изменение содержания образования, роли преподавателя, развития личности обучающегося и изменение форм его образовательного оценивания в рамках реализации дистанционного образования. Изучалось понятие психологически безопасной образовательной среды, психолого-педагогические подходы к организации модели психологической безопасности образовательной среды.

Второй этап – экспериментально – моделирующий (2021 – 2022) – проведено исследование психологической безопасности дистанционной образовательной среды через исследование ее критериев, определены актуальные психологические проблемы и оформлены способы их решения. Разработаны психолого-педагогические условия модели организации психологически безопасной образовательной среды, оформлена технологическая психологическая карта, на основании данной модели.

Третий этап – апробационный (2022 – 2023) – внедрение психолого-педагогических условий модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды через технологическую психологическую карту, на основании данной модели. Проведено промежуточное контрольное исследование эффективности данной модели.

Четвертый этап – рефлексивный (2023 – 2024) – анализ качественного и количественного исследования реализации психолого-педагогических условий модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды. Оформление методических заключений.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ материалов зарубежной и отечественной литературы по проблемам исследования, систематизация и классификация, качественный и количественный анализ данных, обобщение результатов, моделирование.
2. Эмпирические: тестирование, анкетирование.
3. Методы статистической обработки эмпирических данных, среди которых количественный и качественный анализ и обработка результатов, методы математической обработки данных, корреляционный анализ по критерию Ч. Спирмена.

База исследования: средние образовательные школы города Красноярска.

Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов определены: логикой построения исследования, отвечающей требованиям современной педагогической психологии, географией опытно-экспериментальной базы, репрезентирующей представительность выборки, проведением качественного сравнительно-сопоставительного и статистического анализа результатов.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Дистанционная форма образования предполагает новые формы организации образовательной среды, изменение образовательного взаимодействия. Именно поэтому, модель реализации психологически безопасной образовательной среды предполагает интеграцию понятий «модели психологической безопасности образовательной среды» и «дистанционной образовательной среды». Можно выделить четыре критерия обеспечения психологической безопасности дистанционной образовательной

среды, отражающие возможные психолого-педагогические проблемы дистанционной образовательной среды: культура безопасного сетевого взаимодействия, психологическая удовлетворенность процессом дистанционного образования, психологическая грамотность построения межличностных отношений, позитивное самопредставление процесса дистанционного образования.

2. Формы реализации модели организации психологически безопасной образовательной среды базируются на психолого-педагогических условиях модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды и содержат:

– *психолого-педагогические подходы к организации психологической безопасности дистанционной образовательной среды: ограждающий образовательный личностно-развивающий и созидательный подходы.*

– *психолого-педагогическое сопровождение в дистанционной образовательной среде* (предполагает работу с проблемами и угрозами организации дистанционного образования для субъектов образовательного процесса (обучающихся, родителей и педагогов) с использованием таких форм деятельности педагога-психолога, как: психологическая диагностика, психологическое просвещение, психологическое консультирование, психологическая коррекция;

– *организацию мониторинга психологической безопасности дистанционной образовательной среды для выявления психологического неблагополучия дистанционной образовательной среды с точки зрения всех субъектов образования;*

– *психолого-педагогическую работу с организацией и формированием дистанционной образовательной среды, которая включает в себя целостное взаимодействие педагога-психолога с коллективом образовательного заведения по планированию, моделированию, формированию и развитию в нем психолого-педагогических условий формирования психологически безопасной образовательной среды.*

– рефлексию результатов и методов психологической работы по обеспечению психологически безопасной образовательной среды всеми субъектами образовательного процесса.

3. Внедрение психолого-педагогических условий реализации модели организации психологически безопасной дистанционной среды опирается на технологическую карту педагога-психолога, с учетом полученных качественных и количественных результатов исследования психологической безопасности дистанционной образовательной среды на основе критериев психологически безопасной образовательной среды и организации психолого-педагогических форм, методов и средств для ее изменения.

Научная новизна исследования:

1. Проведено теоретическое сравнительное сопоставительное исследование модели организации психологически безопасной образовательной среды и психолого-педагогических принципов организации психологически безопасной образовательной среды, модели осуществления психологического сопровождения обучающихся.

2. Проведена интеграция понятий «модель психологически безопасной образовательной среды» и «организация дистанционной образовательной среды».

3. Проведено эмпирическое исследование психологической безопасности дистанционной образовательной среды в двух школах города Красноярска с обучающимися в возрасте 13 лет с согласия их родителей (законных представителей) и педагогов посредством анкетирования на основе, выделенных и разработанных критериев психологически безопасной образовательной среды.

4. Определены и описаны условия реализации психолого-педагогических условий модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды. Проведено ее внедрение на основе технологической психологической карты, сформированной по проблематике эмпирического исследования, проведено контрольное исследование

психологической безопасности дистанционной образовательной среды, проанализированы результаты внедрения модели.

Теоретическая значимость исследования:

- сопоставлены понятия «модель психологически безопасной образовательной среды» и «организация дистанционной образовательной среды»;

– проведено сравнение психолого-педагогических условий организации психологически безопасной образовательной среды, психологического сопровождения, модели психологически безопасной образовательной среды и психолого-педагогических подходов организации психологически безопасной образовательной среды и сформированы психологические условия реализации модели организации психологически безопасной образовательной среды;

– предложена модель организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды с учетом специфики организации дистанционной образовательной среды.

Практическая значимость исследования состоит в следующем:

– предложены критерии исследования психологической безопасности дистанционной образовательной среды.

– разработан и апробирован инструментарий эмпирического исследования психологической безопасности дистанционной образовательной среды для разных целевых групп (обучающиеся, педагоги).

– апробирована модель организации психологически безопасной образовательной среды посредством условий ее психолого-педагогической реализации.

– в рамках апробации модели организации психологически безопасной образовательной среды посредством условий реализации ее психолого-педагогических условий разработана технологическая карта с учетом форм, средств, методов и методик для целевых групп в рамках анализа количественных и качественных результатов исследования.

– полученные данные могут быть применены в ходе организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды в средних учебных заведениях.

Апробация и внедрение результатов исследования. Материалы исследования опубликованы в 6 печатных работах, в том числе 4 статьи в научных журналах, включенных в перечень ВАК. Результаты работы изложены в докладах и выступлениях на межрегиональных, всероссийских краевых и городских конференциях в городах Красноярск (2021, 2022, 2023), Иркутске (2022) и представлены в виде статей и тезисов.

Результаты исследования внедрены и использованы при организации психологической безопасности исследуемых школ, площадке Информационно-методического ресурсного центра КГПУ.

Структура и объем диссертации. Диссертация состоит из введения, трех глав, 7 параграфов, выводов, заключения, библиографического списка из 136 источников, 9 приложений. Общий объем работы 279 страниц. Работа содержит 20 таблиц и 20 рисунков.

Основное содержание научно-квалификационной работы

Во введении обосновывается актуальность проблемы, определяются предмет и объект исследования, формулируются цель, задачи, гипотезы, определяются методы исследования, раскрываются научная новизна, теоретическое и практическое значение работы, выдвигаются положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретический анализ обеспечения психологически безопасной образовательной среды в условиях дистанционного образования» раскрываются теоретические подходы к решению данной проблемы.

В первом параграфе «История и психолого-педагогические аспекты дистанционного образования как новой формы образовательной среды» раскрывается становление представлений о дистанционном образовании, его истории и развитии за рубежом и в России, оформляется

понятие «дистанционной образовательной среды» и развитие новых форм образования.

Принципы развития дистанционного образования восходят к формам развитие гуманистических принципов образования во времена эпохи просвещения через труды Д.Локка, Ж. Ж. Руссо, И. Г. Пестолоцци. В рамках индивидуального образовательного процесса рамках соблюдены все образовательные потребности развивающейся личности с возможностью самостоятельного выбора форм и средств планирования и реализации личностной образовательной траектории.

Дистанционное образование (ДО) – это практика, которая связывает преподавателя, обучающегося, а также источники учебной информации, расположенные в различных географических регионах, посредством набора специальных технологий, позволяющих осуществлять взаимодействие.

В 1728 в Европейских странах с 1728 года преподаватели и студенты искали альтернативные традиционным и университетским формам обучения предмету или профессии с доставкой и изучением научных пособий и возможностью принимать экзамены у людей, прошедших альтернативные формы обучения.

Этапы развития дистанционного образования в России представлены в таблице 2.

Таблица 2. – Этапы развития дистанционного образования в России

Этапы	Задачи развития дистанционного образования	Результативность
1917 – 1918 г	Первое предложение учебных обучать желающих получать образование по переписке, или «корреспондентское обучение», то есть учебный процесс выстраивался путем отправки почты (что схоже с моделью обучения, предложенной И. Питманом).	Данная модель не была принята и широко одобрена, в связи с непониманием средств и методик ее реализации.
1920 – 1930	Развитие модели «корреспондентского обучения» для рабочих профессий. Также такое обучения происходит при свободных курсах обучения и вечерних школах. Постепенно, с рабочих	Широкий охват желающие получить профессиональное и высшее образование, ускорение обучения для востребованных профессий и

	<p>профессий, обучение переходит к высшим формам, в которых принимают участие ведущие Московские университеты.</p>	<p>квалификаций. Одобрение государственной политикой и акцент на них в СССР в 1926 – 1930 годах.</p>
1960 - 1970	<p>В послевоенное время, в связи с развитием промышленной сферы и переобучением многих ведущих профессий, было создано 11 открытых университетов. Схема дистанционного обучения в ССР была проста: студенты в обязательном порядке приезжали на установочную сессию, где им выдавали материалы для самостоятельного обучения. При этом учащиеся могли поддерживать связь с преподавателем – по почте или телефону. Контроль усвоенного проводился дважды в год – опять же с обязательным присутствием.</p>	<p>Развитие новых профессиональных форм обучения, получение «быстрой» квалификации и переквалификации. Включение в обучение новых телекоммуникационных средств – телефона и телевидения.</p>
1993 – 2000 г	<p>Открыт ЕШКО – филиал дистанционного обучения английскому языку. В основе курса была прослушка аудиокассет в зависимости от выбранного уровня. Новый этап в развитии – подписание меморандума с ЮНЕСКО, которое и дало старт развитию полноценного дистанционного обучения. В результате появился МТИ ВГУ с разными программами ДО. Официальную аккредитацию вуз получил только в 2000 году.</p>	<p>Развитие аудио – форм обучения, выход на международный уровень обучения, поддержка внедрения дистанционного обучения в России иностранными коллегами и организациями.</p>
2004 – 2005	<p>Дистанционное обучение стало развиваться не только в образовательных проектах, но и на производстве: многие компании стали обучать таким образом свой персонал. По этому пути пошли такие «гиганты» как «РЖД», «СеверСталь», «Норильский Никель» и пр. В 2005 году международная ассоциация AdvancedDistributedLearning заявила, что российские дистанционные системы обучения успешно прошли проверку, что позволило выйти на качественно новый уровень образования. И отечественная система Redclass признана полностью</p>	<p>Расширение форм дистанционного образования вплоть до профессиональных и бизнес – форм, развития партнерства в новой форме дистанционного образования. Расширения сотрудничества с Европой и соответствие образования профессиональным стандартам Европы.</p>

	соответствующей общепризнанному стандарту SCROM 1.2.	
2010 - 2020	Развитие и активное внедрение дистанционного образования в России как дополнительной, профессиональной формы обучения. Развитие дистанционного образования как новой альтернативной формы обучения для обучающихся из удаленных регионов, обучающихся с ограниченными возможностями соматического и ментального здоровья. Расширение программ и дистанционных форм обучения (форматы курсов, видео – игр, аудио – и телеконференций). Создание средств контроля результативности дистанционного образования.	Включение дистанционного образования в приоритет «непрерывного образования человека». Расширение его специфики от школ, до профессиональных курсов, курсов по интересам и запросам. Персонализация и личностно-ориентированность дистанционного образования. Его законодательные приоритеты, подписанные президентом РФ.

По М.Ю. Михайлиной дистанционное обучение определяется через применение ИКТ средств в следующих формах организации:

- 1) существованием обучающего и обучающегося, а также, как минимум, наличием договоренности между ними;
- 2) пространственной раздельностью обучающего и обучающегося;
- 3) пространственной раздельностью обучающегося и учебного заведения;
- 4) двунаправленным взаимодействием обучающего и обучающегося;
- 5) специальным подбором и представлением учебных материалов.

Расширение информационной функции образования в новую цифровую эпоху, развитие новых личностно-ориентированных моделей образования под запросы обучающихся, изменение содержания образования, переход к новым цифровым технологиям посредничества между педагогом и обучающимся в образовательном диалоге имеют много ресурсов, проблем, а также точек зрения для научного дискурса.

Во втором параграфе «Обеспечение психологически безопасной образовательной среды в условиях дистанционного образования»

рассматриваются подходы к модели обеспечения психологической безопасности при организации дистанционного образования.

При рассмотрении психологической безопасности дистанционного образования, Л. Н. Бокова выделяет информационную безопасность личности обучающегося перед разнообразными формами сетевых угроз.

Информационная образовательная среда, по мнению Ю.М. Забродина, Е.В. Мазуровой, Л.С. Ручко, несет в себе множество проблем адаптации личности обучающегося в информационную образовательную среду и погружения в виртуальные процессы деятельности и коммуникации.

По мнению, Н.В. Трусова, условия психологической безопасности или небезопасности обучающегося должны рассматриваться с точки зрения образовательной среды.

В разное время и в разных исследованиях, такие авторы, изучающие психологическую безопасность личности в образовательной среде, как О.В. Газман, И.А. Баева, Т.Н. Березина, И.В. Николаева, В.В. Рубцов, А.Ю. Коджаспиров, И.Б. Бичева, С.В. Десятый, Г.А. Барнашева, С.А. Бутонаева, Г.Е. Гун, В.А. Баранова, О.П. Дудина, М.Ю. Михайлина, Е.М. Дубровская, С.В. Федотенко, Д.А. Хворостова видели приоритетом психолого-педагогической работы в образовательной среде формирование позитивного взаимодействия личности и образовательной среды.

И.А. Баева дает целостное понимание психологически безопасной образовательной среды с точки зрения обеспечения возможности любого обучающегося нахождения в безопасной среде, где отсутствуют личностные угрозы его здоровью, проявлению, развитию и комфорту, в состоянии защищенности. Создание таких условий – задача педагогического коллектива. В нашем исследовании мы рассматриваем психологически безопасную образовательную среду как комплекс психолого-педагогических условий создания защищенности для каждого обучающегося при своевременной локализации появляющихся угроз.

Формы организации психологически безопасной среды представлены на рисунке 2.



Рисунок 2 – Формы организации психологически безопасной среды по И.А. Басовой

Объектами психологически безопасной образовательной среды по В. Рубцову являются такие параметры как: личность обучающегося, коммуникация и деятельность.

Фактором исследования психологической безопасности дистанционной образовательной среды может стать отслеживание и измерение каждого субъекта дистанционного образования, целостный подбор форм и средств как организации дистанционного образования и сопровождения педагогов, но и подбор психолого-педагогических средств для психологического просвещения, психологической адаптации, психологической диагностики и психологического консультирования каждого из ее участников.

В третьем параграфе «Психолого-педагогические условия обеспечения психологически безопасной образовательной среды в условиях дистанционного образования» рассматриваются психолого-педагогические условия организации психологически безопасной дистанционной среды педагогом-психологом.

В процессе развития дистанционного образования педагог-психолог решает задачу сохранения психологического и психосоматического здоровья

личности, создание условий для ее психологически безопасного образования и развития.

Одной из основных форм психолого-педагогической работы в данном ключе, по Т.Н.Березиной, И.Б. Бичевой, А.А.Жилиной, Д.В. Малий, является предотвращение форм сетевых угроз, сохранения целостного потенциала достижений личности, преодоление психосоматических угроз, а также тревоги и стресса при использовании цифровых форм и средств адаптации к личностному потенциалу субъекта.

Основной формой деятельности педагога-психолога по Р.М. Айсиной, А.Г. Асмолову, Н.П. Дедову, М.Ю. Михайлиной, О.О. Савиной, Л.М. Турановой является преодоление конфликта «личности» и цифрового поля взаимодействия, а также связанных с этим внутренних конфликтов, тревог и разрушение личностного баланса «погружением в цифровой мир», перехода личности из реального мира в «виртуальный».

Специфичными формами психолого-педагогической работы является кибербезопасность и психологическая удовлетворенность личности обучающихся и педагогов.

Важным понятием организации психологической безопасности дистанционной образовательной среды (А.А. Нестеровой) является понятие «успешной самопрезентации в сети». Она определяется через решение проблемы нахождения своей идентичности, трансляция смыслов и значений, мотивационной составляющей деятельности в сети.

Переход на дистанционное образование также меняет коммуникацию обучающегося и учителя. Именно поэтому, педагогу-психологу важно выделить и обосновать для обучающихся и педагогов формирование культурных аспектов дистанционной коммуникации, решение проблем связанных с коммуникативными «барьерами» и «помехами».

При работе с образовательной средой дистанционного образования, Е.В. Бондаревская, В.В. Серикова, И.С. Якиманская выделяют следующие подходы к дистанционной образовательной среде, представленные в таблице

3.

Таблица 3. – Психолого-педагогические подходы к дистанционной образовательной среде

Название подхода	Направленность	Результат
Ограждающий подход	Направлен на защиту субъекта образовательного процесса от опасности путем предостережения от этой опасности или перемещения в более безопасную среду.	Субъект образовательного процесса узнает о последствиях и опасности того или иного явления. Субъект образовательного процесса информирован о последствиях работы с данным явлением.
Образовательный подход	Направлен на развитие умения субъекта образовательного процесса специальному поведению в неблагоприятных ситуациях, умению работать с ними, прогнозировать и предотвращать.	Субъект образовательного процесса использует способы по предотвращению возможных угроз и переходу в более безопасную среду.
Личностно – развивающий подход	Направлен на развитие у субъекта образовательного процесса личной устойчивости к неблагоприятным ситуациям.	Субъект образовательного процесса проявляет личностную устойчивость при столкновении с неприятными для него условиями среды.
Созидательный подход	Направлен на развитие у субъекта образовательного процесса отношения к собственной деятельности как к деятельности в безопасной образовательной среде.	Субъект образовательного процесса относится к собственной деятельности как к процессу осознанной безопасной деятельности.

Л.Н. Тимерьянова выделяет четыре формы деятельности педагога – психолога, такие как:

- психологическое просвещение об угрозах дистанционного образования и методах работы в дистанционной образовательной среде,

- психологическую диагностику обучающихся и педагогов в рамках образования в дистанционной среде по вопросам личностных проблем, мотивации, умения работать с информационными средствами,

- психологическое консультирование обучающихся и педагогов по вопросам личностных проблем, мотивации, умения работать с информационными средствами,

-процедуры психологической коррекции – такие как тренинги и курсы для всех субъектов дистанционного образования.

Специфика данных форм психолого-педагогической работы представлена в таблице 4.

Таблица 4. – Психолого-педагогические задачи и формы организации психологической безопасности дистанционной образовательной среды

Название формы	Задачи	Формы организации
Образовательное Психолого-педагогическое сопровождение;	-осуществление профилактики проблем обучающегося в условиях дистанционной образовательной среды; - изучение индивидуальных и личностных характеристик обучающегося для правильного взаимодействия с дистанционной образовательной средой; - создание условий для решения возможных трудностей и проблем обучающихся в дистанционно образовательной среде, обучение их навыкам самопомощи и самостабилизации; - организация работы с родителями и педагогами по вопросам обучения, воспитания, развития и удовлетворения образовательных потребностей школьника в дистанционной образовательной среде.	-психологическая диагностика; -психологическое просвещение; -психологическое консультирование; -методы психологической коррекции.

<p>Мониторинг психологически безопасной образовательной среды</p>	<p>-исследование дистанционной образовательной среды на предмет психологической безопасности для всех ее субъектов; - исследование компонентов дистанционной образовательной среды с целью их соответствия формам организации психологической безопасности дистанционной образовательной среды; -исследование образовательных и психологических запросов субъектов образовательной среды для возможности их реализации и удовлетворения; -выявление угроз психологической безопасности дистанционной образовательной среды для их устранения.</p>	<p>- формирование психолого-педагогического представления о психологически безопасной дистанционной образовательной среде, оформление ее модели; -выделение критериев психологической безопасности образовательной среды; - подбор форм и методов диагностики психологической безопасности дистанционной образовательной среды.</p>
<p>Проектирование безопасной образовательной среды</p>	<p>- организация планирования и реализации организации психологически безопасной образовательной среды; - включение педагога- психолога в педагогический коллектив для планирования и реализации организации психологически безопасной образовательной среды.</p>	<p>-организация форм психологического просвещения, реализация психологического консультирования, психологической коррекции в рамках реализации психологически безопасной образовательной среды коллективом учебного заведения.</p>
<p>Рефлексия и самоизучения результатов форм и методов психологической работы по обеспечению психологически безопасной образовательной среды.</p>	<p>-организация форм и средств профессионального образования психолога, повышение квалификации, развитие методических и исследовательских навыков работы.</p>	<p>-организация процесса самообразования.</p>

Во второй главе «Эмпирическое исследование обеспечения психологически безопасной образовательной среды в условиях дистанционного образования» излагаются организация, методики,

процедура и результаты исследования, психолого-педагогические условия организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды.

В первом параграфе «Организация и методы исследования обеспечения психологически безопасности дистанционной образовательной среды» описываются особенности эмпирического исследования психологической безопасности дистанционной образовательной среды в образовательном учреждении. Сформулированы и описаны критерии оценки психологической безопасности дистанционной образовательной среды: «Культура безопасного сетевого взаимодействия», «Психологическая грамотность построения межличностных отношений», «Позитивное самопредставление процесса дистанционного образования», определены их уровни: высокий, средний и низкий и их уровневые индикаторы (качественные показатели психологически безопасной образовательной среды учебного заведения).

Во втором параграфе «Результаты эмпирического исследования текущего состояния психологической безопасности образовательной среды в условиях дистанционного образования» на основе критериального подхода Т. Солдатовой, нами проведено исследование, в котором приняли участие педагоги обучающиеся седьмых классов (с личного согласия или согласия родителей) двух школ города Красноярска. Испытуемые были разделены на две группы – контрольную и экспериментальную. Особенности выборки и результаты исследования приведены в параграфе.

Эмпирическое исследование психологической безопасности дистанционной образовательной среды в двух школах и двух группах педагогов и обучающихся по критериям психологически безопасной дистанционной образовательной среды позволили нам выявить психологические проблемы обучающихся и педагогов, связанные с угрозами психологической безопасности дистанционной образовательной среды.

По первому критерию – «Культура безопасного сетевого взаимодействия» у обучающихся 1 школы преобладают следующие результаты:

- преобладает высокий уровень критерия (60%, 45%);
- повышен средний уровень критерия (40%, 35%);
- низкий уровень выражен в 20% только в экспериментальной группе исследования.

У обучающихся во 2 школе в контрольных и экспериментальных группах:

- преобладает высокий уровень критерия (60%, 42%);
- повышен средний уровень критерия (40%, 35%);
- низкий уровень выражен в 23% только в экспериментальной группе исследования.

У педагогов по критерию «Культура безопасного сетевого взаимодействия» в исследуемой школе 1 , контрольных и экспериментальных группах:

- преобладает высокий уровень критерия (70%, 50%);
- повышен средний уровень критерия (30%, 45%)
- низкий уровень выражен только в экспериментальной группе исследования (10%).

Во второй исследуемой школе, контрольных и экспериментальных группах:

- преобладает высокий уровень критерия (70%, 50%);
- повышен средний уровень критерия (50%, 40%);
- низкий уровень критерия не выражен.

Исследование второго критерия «Психологическая удовлетворенность процессом дистанционного образования»

у обучающихся 1 школы преобладают следующие результаты:

- преобладает высокий уровень критерия (50%, 40%);
- повышен средний уровень критерия (40%, 35%);

– низкий уровень слабо проявлен в контрольной и повышен в экспериментальной группе(10%/25%).

У обучающихся во 2 школе, контрольных и экспериментальных группах:

– преобладает высокий уровень критерия (60%, 40%);

– повышен средний уровень критерия (32%, 35%)

– низкий уровень слабо выражен в контрольной и повышен в экспериментальной группе исследования(8%/25%).

У педагогов по критерию ««Психологическая удовлетворенность процессом дистанционного образования»» в исследуемой школе 1, контрольных и экспериментальных группах:

– преобладает высокий уровень критерия (60%, 50%);

– повышен средний уровень критерия (30%, 40%);

– присутствует низкий уровень (10%/10%).

В исследуемой школе 2 в контрольных и экспериментальных группах:

–преобладает высокий уровень критерия (70%, 50%);

– повышен средний уровень критерия (30%, 35%);

–низкий уровень не выражен.

Исследование третьего компонента – **«Психологическая грамотность построения межличностных отношений»**

у обучающихся 1 школы преобладают следующие результаты:

– преобладает низкий уровень критерия (45%, 45%);

– повышен средний уровень критерия (25%, 35%);

–слабо проявлен высокий уровень критерия (30%/20%).

Во 2 школе, у обучающихся контрольных и экспериментальных группах:

– в контрольной группе преобладает средний уровень критерия (40%);

–в экспериментальной группе преобладает низкий уровень критерия (40%).

У педагогов критерию «Психологическая грамотность построения межличностных отношений» в исследуемой школе 1, контрольных и экспериментальных группах:

- преобладает высокий уровень критерия (70%, 50%);
- повышен средний уровень критерия (30%, 40%);
- слабо проявлен высокий уровень критерия в экспериментальной группе (10%).

В исследуемой школе 2, контрольных и экспериментальных группах:

- преобладает высокий уровень критерия (70%, 50%);
- повышен средний уровень критерия (30%, 25%);
- средне проявлен высокий уровень критерия в экспериментальной группе (25%).

Четвертый критерий «Позитивное самопредставление процесса дистанционного образования»

в исследуемой школе 1, контрольных и экспериментальных группах:

- преобладает высокий уровень критерия (62%, 40%);
- повышен средний уровень критерия (38%, 40%);
- в экспериментальной группе повышен низкий уровень критерия (20%).

В исследуемой школе 2, контрольных и экспериментальных группах:

- преобладает высокий уровень критерия (60%, 40%);
- повышен средний уровень критерия (40%, 40%);
- в экспериментальной группе повышен низкий уровень критерия (20%).

У педагогов по критерию «Позитивное самопредставление процесса дистанционного образования» в исследуемой школе 1, контрольных и экспериментальных группах:

- преобладает высокий уровень критерия (60%, 50%);
- повышен средний уровень критерия (30%, 40%);
- низкий уровень критерия (10%/ 10%).

В исследуемой школе 2, контрольных и экспериментальных группах:

- преобладает высокий уровень критерия (70%, 50%);
- повышен средний уровень критерия (30%, 30%);
- в экспериментальной группе повышен низкий уровень критерия (20%).

Исходя из количественного исследования критериев, мы видим, что в экспериментальных группах более выражен **низкий и средний уровень** критерия по сравнению с контрольной группой. Именно поэтому, особое внимание педагога-психолога должно быть направлено на работу с обучающимися, имеющую низкую самооценку и слабую адаптацию к электронным средствам организации дистанционной образовательной среды.

Их психологическая безопасность в дистанционной образовательной среде может быть нарушена через:

- отсутствие знаний и умений использовать при дистанционной работе формы культуры безопасного сетевого взаимодействия;
- отсутствие умения избегать сетевых угрозам и предотвращать их возможные последствия.
- отсутствия умения справляться с информационными угрозами;
- наличие психологического дискомфорта;
- отсутствия интереса к форме дистанционного образования и мотивации обучения в данной форме;
- низкие коммуникативные умения;
- низкий уровень общения с использованием дистанционных образовательных средств;
- наличие проблем в межличностных отношениях;
- наличие низкого уровня самооценки обучающегося;
- отсутствие личностных успехов (образовательных и профессиональных);
- проявления стрессов и личностных угроз.

Особенно выделяются количественные результаты для обучающихся обеих школ (особенно в экспериментальных группах) по таким критериям как «Психологическая удовлетворенность процессом дистанционного образования», «Психологическая грамотность построения межличностных отношений» и «Позитивное самопредставление процесса дистанционного образования».

У педагогов обеих школ более высокие результаты, по сравнению с обучающимися по всем критериям психологической безопасности дистанционной образовательной среды (преобладают «высокий» и «средний» уровни), однако, в экспериментальной группе проявлен низкий уровень таких критериев как «Психологическая грамотность построения межличностных отношений», «Позитивное самопредставление процесса дистанционного образования».

Средний уровень культуры безопасного сетевого взаимодействия у обучающихся и педагогов проявляется в частичном знании внешних и внутренних сетевых угроз, умении субъектов дистанционной образовательной среды работать с информацией, отделяя безопасную информацию от небезопасной, проявлении выбора формы и метода безопасной работы в сети, а также самостоятельного обеспечения сетевой безопасности.

Низкий уровень культуры безопасного сетевого взаимодействия у обучающихся и педагогов проявляется в отсутствии знаний внешних и внутренних сетевых угроз, умении субъектов дистанционной образовательной среды работать с информацией, неумении отделять безопасную информацию от небезопасной, невозможности выбора формы и метода безопасной работы в сети, а также неумения самостоятельного обеспечения сетевой безопасности.

Особенностью работы педагога-психолога с данными угрозами психологической безопасности дистанционной образовательной среды является:

– организация психолого-педагогического просвещения по вопросам дистанционных угроз для всех субъектов дистанционной образовательной среды (семинары, конференции, памятки, виде и аудио-материалы, специальные странички на сайте педагога-психолога);

– развитие психологических умений и навыков работы с дистанционными сетевыми угрозами методами психологической коррекции для всех субъектов дистанционной образовательной среды.

Средний уровень психологической удовлетворенности у обучающихся и педагогов проявляется в частичном преобладании позитивного или негативного отношения субъектов дистанционной образовательной среды к формату дистанционного образования через уровень мотивации обучения, получение новых знаний, использования сетевых возможностей, психологическом комфорте, реализации индивидуальных возможностей обучающегося, личностном росте, удовлетворение возрастных образовательных потребностей.

Низкий уровень психологической удовлетворенности у обучающихся и педагогов проявляется в негативном отношении субъектов дистанционной образовательной среды к формату дистанционного образования через уровень мотивации обучения, получение новых знаний, использование сетевых возможностей, психологический дискомфорт, отсутствии реализации индивидуальных возможностей.

Особенностью работы педагога-психолога с данными угрозами психологической безопасности дистанционной образовательной среды является:

– организация форм и методов психологической коррекции личностных проблем субъектов образовательной среды;

– психологическое консультирование субъектов дистанционной образовательной среды;

– психолого-педагогическое участие в проектировании и организации дистанционной образовательной среды с учетом потребностей в ней каждого субъекта.

Средний уровень психологической грамотности построения межличностных отношений у обучающихся и педагогов проявляется в частичном преобладании умения строить сетевое взаимодействие, обладание навыками межличностной коммуникации в сети, удовлетворенность образовательной коммуникацией.

Низкий уровень психологической грамотности построения межличностных отношений у обучающихся и педагогов проявляется в отсутствии умения строить сетевое взаимодействие, обладать навыками межличностной коммуникации в сети, неудовлетворенность образовательной коммуникацией.

Особенностью работы педагога-психолога с данными угрозами психологической безопасности дистанционной образовательной среды является:

– организация форм и методов психологической коррекции коммуникативных проблем субъектов образовательной среды.

Средний уровень позитивного самопредставления процесса дистанционного образования у обучающихся и педагогов проявляется в частичном наличии позитивного представления о собственных учебных и личностных успехах (образовательных и профессиональных), пониженной самооценке, наличие стрессов и личностных угроз.

Низкий уровень позитивного самопредставления процесса дистанционного образования у обучающихся и педагогов проявляется в отсутствии позитивного представления о собственных учебных и личностных успехах (образовательных и профессиональных), низкой самооценки, наличие стрессов и личностных угроз.

Особенностью работы педагога-психолога с данными угрозами психологической безопасности дистанционной образовательной среды является:

– организация форм и методов психологической коррекции личного позиционирования в образовательной среде для обучающихся и педагогов, проведение тренингов и семинаров по работе в сети и самореализации в ней, работа с повышением самооценки, повышении личной эффективности, преодоление страха самопрезентации и публичных выступлений.

По статистике:

Для наиболее глубокого анализа рассмотрим результаты обучающихся и педагогов обеих школ, для нахождения корреляционных взаимосвязей критериев психологически безопасной образовательной среды с помощью программ: M.SExcel и статистической программой StatTech.

Значимая положительную связь на уровне $p=+0,68$ между переменными «Не знают правил» и «Не удовлетворены переходом на дистанционное образование»-указывает на взаимнозначимые признаки.

Таким образом, параметр «Не удовлетворены переходом на дистанционное образование» для педагогов напрямую связано со знанием ими правил, знание правил связано с высоким уровнем коммуникации. Для этого, навыки коммуникации педагогов должны быть развиты в той мере, чтобы педагог мог гибко их перестроить при организации дистанционного образования. Следующая обратная переменная связана с высоким уровнем тревожности, как показатель тревожности за коммуникативные умения и навыки в среде нового образовательного типа. Развитие педагогических навыков для педагогов поможет снизить тревогу при дистанционной коммуникации, что может снизить возможную тревогу при работе с дистанционным образованием.

Если у педагога будут развиты коммуникативные навыки, включая специфические навыки работы в дистанционном образовании, которые

включают в себя умение преодолевать коммуникативные барьеры, знать новые способы коммуникативных сообщений в сети, понимать коммуникативные навыки обучающегося, при учете их возраста и сетевой грамотности, он сможет быть более удовлетворен собственной работой в сети, избегать сетевых угроз и трудностей при образовательном взаимодействии в сети Интернет.

Данные умения и навыки, исходя из анализа взаимосвязи статистической корреляции, смогут помочь педагогу, работающему в дистанционной образовательной среде, более активно предъявлять себя в дистанционной образовательной среде, успешно осваивать новые навыки взаимодействия, повышать образовательные результаты, иметь более стабильную личностную самооценку без негативного психологического фона.

Описание результатов корреляционных взаимосвязи группы «Обучающиеся» показало нам сильную отрицательную монотонную связь между двумя переменными «Имеют представление о безопасности в Интернет- среде» и «Знают правила безопасности в Интернет-среде» на уровне $r=-0,75$, что указывает на то, что не знание обучающимися правил работы в интернете влияет на представление о безопасности в сети Интернет в процессе дистанционного образования. Также нами выявлена умеренная положительная взаимосвязь $r=+0,78$ между переменными «Проявлены коммуникативные и организаторские способности» и «Имеют удовлетворенность, нравится формат», значит коммуникация в дистанционной образовательной среде важны для обучающихся и педагогов.

Данные умения и навыки, исходя из анализа взаимосвязи статистической корреляции, смогут помочь обучающемуся, наиболее эффективно обучаться в дистанционной образовательной среде, более активно предъявлять себя и свои результаты, успешно осваивать новые навыки взаимодействия, повышать образовательные результаты, иметь более

стабильную личностную самооценку без негативного психологического фона.

Таким образом, общими выводами по организации психолого-педагогической работы по организации психологически безопасной образовательной среды по исследуемым нами компонентам «Культура безопасного сетевого взаимодействия», «Психологическая удовлетворенность процессом дистанционного образования», «Психологическая грамотность построения межличностных отношений», «Позитивное самопредставление процесса дистанционного образования» по выделенным уровням и подобранным нами методикам, методами математическими статистики, указывает на следующие аспекты работы педагога-психолога:

1. Проведение психологической работы с обучающимися и педагогами методами психологической коррекции коммуникативных навыков и навыков дистанционного общения и взаимодействия. Обучение школьников и педагогов навыкам работы с дистанционными образовательными средствами и ведения дистанционной коммуникации.
2. Организацию психологического просвещения о безопасности при работе в дистанционной образовательной среде, обучение правилам безопасной работы в сети Интернет.
3. Совместное с педагогом-психологом педагогическое проектирование психологически безопасной образовательной среды с учетом всех ее компонентов методами психологического просвещения и использования цифровых образовательных средств.
4. Проектирование модели психологически безопасной образовательной среды, с учетом результатов мониторинга дистанционной образовательной среды, психолого-педагогических подходов к организации дистанционной образовательной среды, компонентов психологически безопасной образовательной среды через психолого-педагогические условия выбора необходимых форм и методов психолого- педагогической работы.

В третьей главе «Психолого-педагогические условия обеспечения психологически безопасной образовательной среды в условиях дистанционного образования» нами представлена модель психологически безопасной дистанционной среды, реализованная посредством психолого-педагогических условий ее организации, оформленные в технологической карте педагога-психолога, а также промежуточные результаты ее внедрения.

В первом параграфе «Описание психолого-педагогических условий реализации модели психологически безопасной образовательной среды в условиях дистанционного образования» представлено подробное описание психолого-педагогических условий модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды.

Данная модель позволяет организовать целостное психолого-педагогическое сопровождение субъектов дистанционной образовательной среды (педагоги, обучающиеся) при учете основных средств форм и методов дистанционной образовательной среды.

Основными характеристиками нашей модели психологически безопасной образовательной среды является ее системность, ориентированность на психолого-педагогические формы сопровождения всех субъектов и комплексность.

Модель разработана с учетом нормативно-правовой документации, имеющих цели и задачи дистанционного образования с опорой на методы моделирования системы взаимосвязей между ее составляющими:

- психолого-педагогическими подходами;
- психологическим сопровождением субъектов дистанционной образовательной среды;
- психолого-педагогическим проектированием;
- мониторингом психологической безопасности;
- рефлексией педагога-психолога.

Организация данной модели психолого-педагогических условий, представлена на рисунке 12.



Рисунок 12 – «Психолого-педагогические условия модели организации психологической безопасности дистанционной образовательной среды»

Для того чтобы реализовать **психолого-педагогические условия модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды**, нами была разработана **технологическая карта педагога-психолога**, учитывающая психолого-педагогические подходы и психологические формы организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды.

Технологическая карта включает в себя выбранные компоненты работы, в соответствии с критериями мониторинга и психолого-педагогическими формами организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды.

В ходе организации психолого-педагогического подхода к организации психологической безопасности дистанционной образовательной среды, нами был выбран **созидательный подход**. Нам важно, чтобы субъекты дистанционной образовательной среды знали, умели и инструментально формировали для себя способы преобразования **дистанционной образовательной среды в психологически безопасную дистанционную среду**.

В рамках психолого-педагогического сопровождения, нами была выбрана форма психологической коррекции.

В программах психолого-педагогической коррекции нами были определены четыре тематических раздела:

- безопасная работа в сети интернет;
- образовательные и профессиональные маршруты;
- коммуникация и культура коммуникации в сети интернет;
- самооценка и преодоление психологических проблем (в том числе в сети Интернет).

Для реализации психологической коррекции в рамках организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды, для обучающихся, нами выбрана программа Е.А.Викторовой, К. Г. Лобынцевой «Психолого-педагогическая программа «Безопасность в сети Интернет»».

Данная программа разработана авторами для обучения школьников подросткового возраста психологически безопасному поведению в сети Интернет, учитывая формы дистанционных угроз, личностной удовлетворенности, изменения форм общения и самопрезентации в сети Интернет.

Целью данной программы является формирование компетенций, способствующих обеспечению информационно-психологической безопасности школьников.

Для реализации психологической коррекции в рамках организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды, для педагогов, нами составлена сборная «Формула успеха (психологическая поддержка стрессоустойчивости у педагогов) Т. В. Глаксон, «Программы интенсива для педагогов «Мы вместе»» Мелеховой А. В по развитию коммуникативных навыков, а также тренинг-занятий, посвященных работе в дистанционной образовательной среде в рамках преодоления дистанционных угроз и новых форм ведения дистанционной коммуникации.

Целью данной программы является формирование компетенций, способствующих ориентации на личностные и профессиональные ресурсы в рамках организации психологически безопасной работы в дистанционной образовательной среде.

В рамках формы психолого-педагогического сопровождения, **психологического просвещения**, нами были оформлены материалы психолого-педагогического просвещения по вопросам:

- психологической безопасности в сети Интернет для обучающихся и педагогов;
- развития диалоговой культуры, этики дистанционного общения для обучающихся и педагогов;
- о психологических качествах личности и личности процессов для обучающихся и педагогов на страничке педагога - психолога в формате видео.

Психолого-педагогическое проектирование представлено в нашей работе созданием чат-бота «Задай вопрос психологу», который размещен на школьном сайте и переадресовывает обращение на номер педагога-психолога. Данный чат-бот, разработанный в программе «Botmother», позволяет кратко ответить на вопрос пользователя и перевести разговор на адресата-создателя с помощью мессенджеров.

Также, в форме организации **психолого-педагогического проектирования**, нами было проведено интерактивное зум-совещание для педагогического коллектива, где обсуждались вопросы проектирования психологически безопасной дистанционной среды, а также зум-игра для педагогов «Мой сетевой персонаж».

Рефлексия педагога-психолога была организована через протокол самооценки педагога-психолога о реализации психолого-педагогических условий модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды на методическом, инструментальном и практико-ориентированном этапах.

Во втором параграфе «Результаты эмпирического исследования текущего состояния психологической безопасности образовательной среды в условиях дистанционного образования» нами проведено контрольное исследование психологической безопасности дистанционной образовательной среды после реализации психолого-педагогических условий организации модели психологически безопасной образовательной среды при использовании технологической карты по результатам эмпирического исследования.

В параграфе описаны количественные и качественные результаты контрольного исследования и анализ внедрения модели.

Работа по реализации психолого-педагогических условий организации модели психологически безопасной образовательной среды велась поэтапно:

Подготовительный, 2020-2021 годы.

На данном этапе нами были изучены теоретические материалы, по организации психологически безопасной образовательной среды, определено основное понятие, изучались психолого-педагогические аспекты дистанционной образовательной среды, были выделены критерии исследования безопасной образовательной среды, определены их уровни, проведено эмпирическое исследование психологической безопасности дистанционной образовательной среды.

II. Основной, 2023-2024 годы.

Проведен подбор необходимых психолого-педагогических инструментов работы с выявленными психологическими проблемами на этапе эмпирического исследования.

Оформлена модель психологически безопасной дистанционной образовательной среды и прописаны условия ее реализации в форме технологической карты педагога-психолога, позволяющие:

– выделить комплексность компонентов модели организации психологически безопасно ной образовательной среды;

– подобрать и реализовать необходимые формы работы педагога-психолога и психолого-педагогические инструменты;

- подобрать необходимые дистанционные инструментальные аналоги данных форм.

Технологическая карта включала в себя выбранные компоненты работы, в соответствии с критериями мониторинга и психолого-педагогическими формами организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды.

III. Завершающий, 2024 год.

На завершающем этапе реализации психолого-педагогических условий модели организации психологической безопасности дистанционной образовательной среды, нами было проведено контрольное исследование психологической безопасности дистанционной образовательной среды по ее критериям, проведен анализ реализации психолого-педагогических условий модели организации психологической безопасности дистанционной образовательной среды.

Уровневые результаты количественных и качественных исследований, представлены нами в таблицах 18, 20

Таблица 18. – Результаты эмпирического исследования психологической безопасности дистанционной образовательной среды

Критерии	уровни	Обучающиеся школы 1				Обучающиеся школы 2				Педагоги 1				Педагоги школы 2			
		констатирующий		контрольный		констатирующий		контрольный		констатирующий		контрольный		констатирующий		контрольный	
	группы	к. гр.	экс.гр.	к.гр.	экс.гр.	к.гр	экс. гр	к.гр.	экс.гр	к.гр.	экс. гр	к.гр.	экс.гр.	к.гр.	экс.гр.	к.гр.	экс.гр
Критерий 1	Высокий	60%	45%	60 %	45%	60%	42%	60%	52%	70%	50%	70%	50%	70%	50%	75%	60%
	Средний	40%	35%	40%	35%	40%	35%	40%	48%	30%	40%	30%	40%	30%	50%	25%	40%
	Низкий	0%	20%	0%	20%	0%	23%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	0%	0%	0%	0%
Критерий 2	Высокий	50%	40%	50%	40%	60%	40%	75%	55%	60%	50%	60%	50%	70%	50%	70%	50%
	Средний	40%	35%	40%	35%	32%	35%	25%	45%	30%	40%	30%	40%	30%	50%	30%	50%
	Низкий	10%	25%	10%	25%	8%	25%	0%	0%	10%	10%	10%	10%	0%	0%	0%	0%
Критерий 3	Высокий	30%	20%	30%	20%	40%	28%	55%	40%	70%	50%	70%	50%	70%	50%	70%	65%
	Средний	25%	35%	25%	35%	52%	32%	45%	60%	30%	40%	30%	40%	30%	25%	30%	35%
	Низкий	45%	45%	45%	45%	8%	40%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	0%	25%	0%	0%
Критерий 4	Высокий	62%	40%	62%	40%	60%	40%	60%	55%	70%	60%	70%	60%	70%	50%	70%	55%
	Средний	38%	40%	38%	40%	40%	40%	40%	45%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	30%	45%
	Низкий	0%	20%	0%	20%	0%	20%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	0%	20%	0%	0%

Таблица 20. – Качественные результаты уровней критериев психологической безопасности дистанционной образовательной среды

№ п/п	Критерии психологической безопасности дистанционной образовательной среды	Качественные показатели результативности	Преобладающие уровни критерия на контрольном этапе исследования	
			Контрольная группа	Экспериментальная группа
1.	Культура безопасного сетевого взаимодействия	У субъекта дистанционной образовательной среды (педагоги, обучающиеся) на высоком уровне преобладает знание внешних и внутренних сетевых угроз, умение работать с информацией, отделяя безопасную информацию от небезопасной, присутствует выбор формы и метода безопасной работы в сети, а также самостоятельное обеспечение сетевой безопасности.	Высокий	Высокий
		У субъекта дистанционной образовательной среды (педагоги, обучающиеся) на среднем уровне преобладает частичное знание внешних и внутренних сетевых угроз, умение работать с информацией, отделяя безопасную информацию от небезопасной, присутствует выбор формы и метода безопасной работы в сети, а также самостоятельное обеспечение сетевой безопасности.	Средний	Средний

	<i>Преобладающие уровни по критерию в констатирующем исследовании</i>	<i>Средний</i>	<i>Средний</i>	
		<i>Низкий</i>	<i>Низкий</i>	
2.	Психологическая удовлетворенность процессом дистанционного образования	У субъекта дистанционной образовательной среды (педагоги, обучающиеся) на высоком уровне преобладает позитивное отношение к формату дистанционного образования через мотивацию, получение новых знаний, использование сетевых возможностей, психологический комфорт, реализация индивидуальных возможностей, личностный и профессиональный рост, удовлетворение возрастных образовательных потребностей.	Высокий	Высокий
		У субъекта дистанционной образовательной среды (педагоги, обучающиеся) на среднем уровне частично преобладает позитивное или негативное отношение к формату дистанционного образования через мотивацию, получение новых знаний, использование сетевых возможностей, психологический комфорт, реализация индивидуальных возможностей, личностный и	Средний	Средний

		профессиональный рост, удовлетворение возрастных образовательных потребностей		
	Уровень по критерию в констатирующем исследовании		Средний Низкий	Средний Низкий
3.	Психологическая грамотность построения межличностных отношений	У субъекта дистанционной образовательной среды (педагоги, обучающиеся) на высоком уровне преобладает умение строить сетевое взаимодействие, обладать навыками межличностной коммуникации в сети, удовлетворенность образовательной коммуникацией.	Высокий	Высокий
		У субъекта дистанционной образовательной среды (педагоги, обучающиеся) на среднем уровне частично преобладает умение строить сетевое взаимодействие, обладать навыками межличностной коммуникации в сети, удовлетворенность образовательной коммуникацией.	Средний	Средний
	Уровень по критерию в констатирующем исследовании		Средний Низкий	Средний Низкий
4.	Позитивное самопредставление процесса дистанционного образования	У субъекта дистанционной образовательной среды (педагоги, обучающиеся) на высоком уровне преобладает наличие позитивного	Высокий	Высокий

	представления о собственных учебных и личностных успехах (образовательных и профессиональных), стабильной самооценки, отсутствие стрессов и личностных угроз.		
	У субъекта дистанционной образовательной среды (педагоги, обучающиеся) на среднем уровне частично преобладает наличие позитивного представления о собственных учебных и личностных успехах (образовательных и профессиональных), стабильной самооценки, отсутствие стрессов и личностных угроз.	Средний	Средний
	Уровень по критерию констатирующего исследования	Средний	Средний
		Низкий	Низкий

На завершающем этапе нашего исследования (2024) нами были проанализированы результаты реализации психолого-педагогических условий модели организации психологически безопасной образовательной среды.

По результатам исследования, мы можем констатировать положительные качественные и количественные результаты, а также интерес к данной деятельности со стороны педагогического коллектива.

В рамках работы по организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды при осуществлении психологической коррекции, педагогу-психологу важно обращать внимание на созидательность и ресурсность дистанционной образовательной среды для

всех ее субъектов, а также обучению школьников и педагогов навыкам работы с психологическими и сетевыми угрозами через их преодоление.

Совместная деятельность психолого-педагогического коллектива может значительно упростить реализацию психолого-педагогических условий модели психологически безопасной дистанционной образовательной среды для всех ее субъектов.

С учетом положительной динамики, наших результатов работа по организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды будет продолжена. Однако выявлены некоторые особенности, в отношении которых необходимо усилить либо скорректировать действия. Например, нами предполагается расширить охват школьников разных классов, разработать методический инструментарий для разных возрастных групп. Стоит также перевести процесс анкетирования в полную дистанционную форму, расширить технологическую карту, оформленную по психолого-педагогическим условиям модели организации психологически безопасной дистанционной образовательной среды.

Также мы предполагаем включенность в работу родителей обучающихся. По нашему мнению, видение и понимание родителями обучающихся психологически безопасной дистанционной образовательной среды может внести свой вклад в модель ее организации.

Основное содержание научно-квалификационной работы отражено в следующих публикациях:

1. Слюсарева А.Э., Сафонова М.В. Обеспечение психологически безопасной образовательной среды в условиях дистанционного образования // Интернаука: электрон. научн. журн. 2024. № 42(359). С 20-28
2. Слюсарева А. Э. Новая парадигма дистанционного образования: психологически безопасная образовательная среда: сборник трудов конференции. / А. Э. Слюсарева, М. В. Сафонова // Современная наука и образование: выбор будущего : материалы II Всерос. науч.-практ. конф. с междунар. участ. (Чебоксары, 14 нояб. 2024 г.) / редкол.: В. И. Кожанов [и

др.] – Чебоксары: Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2024. – С. 220-222.

3. Слюсарева А.Э. Результаты мониторинга психологической безопасности дистанционной образовательной среды / А.Э.Слюсарева, М.В.Сафонова// Международный научно-исследовательский журнал "Организация педагогических исследований" номер 8 за 2024 год.
4. Слюсарева А.Э. Психологически безопасная дистанционная образовательная среда :к вопросу выявления компонентов мониторинга и оценки/ А.Э.Слюсарева, М.В.Сафонова// Международный научно-исследовательский журнал "Организация педагогических исследований" номер 8 за 2024 год.