

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии

ПРОСТАКИШИНА ИРИНА СЕРГЕЕВНА

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОФИЛАКТИКА
КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ
В ОБЩЕНИИ СО СВЕРСТНИКАМИ**

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы
Прикладная психология в образовании

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

канд. психол. наук, доцент Дубовик Е.Ю.

19.11.24

Руководитель магистерской программы

канд. психол. наук, доцент Дубовик Е.Ю.

19.11.24

Научный руководитель

канд. психол. наук, доцент Арамачева Л.В.

19.11.24

Обучающийся

Простакишина И.С.

19.11.24

Дата защиты

19.12.24

Оценка

Красноярск 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ В ОБЩЕНИИ СО СВЕРСТНИКАМИ	8
1.1. Понятие «конфликт» в психолого-педагогической литературе.....	8
1.2. Особенности психического и личностного развития в младшем подростковом возрасте	21
1.3. Формы и методы психологической профилактики межличностных конфликтов младших подростков в общении со сверстниками	39
Выводы по главе 1.....	48
ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПРОФИЛАКТИКУ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ В ОБЩЕНИИ СО СВЕРСТНИКАМИ	49
2.1. Организация и методы исследования	49
2.2. Анализ результатов предпроектного исследования	53
2.3. Направления и содержание психолого-педагогической работы в рамках реализации проекта	56
2.4. Анализ и интерпретация результатов реализации проекта	59
Выводы по главе 2.....	64
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	66
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ	68
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	73

ВВЕДЕНИЕ

В жизни каждого ребенка подростковый возраст является важнейшим периодом становления личности. У детей начинают формироваться основные ее качества, возникает необходимость в утверждении своей значимости в обществе, самопознании, самореализации. Намечаются первые шаги к взрослой самостоятельной жизни. Дети учатся проявлять инициативу и встречаются на своем пути серьезные жизненно важные вопросы и проблемы. Начинают взаимодействие с окружающим их миром. У младших подростков определяются основы нравственности, формируется представление о социальных установках и нормах [5].

В детском коллективе формируются межличностные отношения. Взаимодействуя со сверстниками, младший подросток приобретает личный опыт отношений, в основе которого лежат разнообразные эмоциональные состояния, психологические особенности детей. Именно межличностные отношения позволяют ребенку проявлять свои чувства и эмоции, помогают развивать самоконтроль [19].

Учеными-психологами (Выготский Л.С., Галагузова М.А., Коломинский Я.Л., Личко А.Е., Эльконин Д.Б., и др.) доказано, что на протяжении школьного обучения младшие подростки сталкиваются со сложными ситуациями, выход из которых они еще только учатся находить. Поведение младших подростков отличается некоторыми особенностями: они более импульсивны – склонны незамедлительно действовать под влиянием побуждений эмоций, не раздумывая о дальнейших последствиях. Зачастую это может быть связано с эгоистичными побуждениями, желанием быть одобренными взрослыми или усилить свою личностную позицию среди сверстников. Взаимодействие детей младшего подросткового возраста также носит эмоциональный характер. Зачастую дети младшего подросткового возраста агрессивно проявляют свое отношение на замечания или требования педагогов, на различные нестандартные ситуации и некоторые поступки

других детей. Недопонимание со стороны педагогов и родителей, а также сверстников, друзей и одноклассников, неудовлетворение своей позицией, либо положением в классе и в обществе, могут спровоцировать яркие эмоциональные проявления негативного характера [25]. Такое эмоциональное состояние может перерасти в глубокое и длительное нарушение поведения ребенка. Находясь в состоянии волнения, ребенок не может последовательно думать, последовательно и планомерно действовать, контролировать свое поведение. В свою очередь это приводит к возникновению конфликтов. Как нам известно, конфликты носят как позитивный, так и негативный характер. Многие дети испытывают затруднения в общении со сверстниками, переживают и болезненно переносят это. Каждая неудача и какие-либо трудности могут приводить к нарушению взаимоотношений в социальной сфере, вследствие чего вырабатываются негативные эмоциональные переживания, которые приводят к чувству дискомфорта [47].

В силу своих возрастных особенностей и небольшого личного жизненного опыта младшие подростки испытывают трудности в конструктивном разрешении межличностных конфликтов, которые в свою очередь могут являться следствием обид и разногласий в общении с окружающими. Для того, чтобы уметь конструктивно разрешать возникающие конфликтные ситуации или же не довести ситуацию до глубокого межличностного конфликта, требуется проведение психологической профилактики конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

Изучение возрастных особенностей младших подростков, анализ литературы по теме исследования, позволили выявить противоречия:

– между заказом современного общества на формирование личности, обладающей способностью к конструктивному разрешению конфликтов, и недостаточной исследованностью психолого-педагогических условий, которые способствуют снижению уровня конфликтности младших подростков;

– между необходимостью профилактики конфликтного поведения обучающихся среднего звена школы и недостаточностью эффективных практик в указанной области.

Выявленные противоречия обусловили проблему исследования: каковы психолого-педагогические условия психологической профилактики конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками?

Актуальность проблемы исследования обусловила выбор темы магистерской диссертации: «Психологическая профилактика конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками».

Цель проектной работы: разработать и реализовать психолого-педагогический проект, обеспечивающий психологическую профилактику конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

Объект проектной работы: конфликтное поведение.

Предмет проектной работы: психолого-педагогические условия психологической профилактики конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

Проектная идея: психологическая профилактика конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками обеспечивается психолого-педагогическими условиями:

– организация системы мероприятий с младшими подростками, направленной на информирование о природе конфликта (видах, причинах), освоение приемов регуляции своего эмоционального состояния, гибкое применение стратегий поведения в конфликте;

– просвещение родителей подростков о влиянии семьи на формирование конфликтного поведения детей.

Для достижения цели и проверки проектной идеи исследования определены следующие задачи:

1) Проанализировать литературу по проблеме исследования (раскрыть понятие «конфликтное поведение»; выделить особенности конфликтного

поведения в подростковой среде; охарактеризовать способы психологической профилактики конфликтного поведения подростков).

2) Провести эмпирическое исследование: выявить особенности конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

3) Разработать и реализовать психолого-педагогический проект, обеспечивающий психологическую профилактику конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

4) Выявить эффективность проектной работы.

В качестве теоретико-методологического основания исследования выступают:

– деятельностный подход к развитию личности (Выготский Л.С., Леонтьев А.Н., Рубинштейн С.Л. и др.);

– положения исследований Б.Г. Ананьева, Л.И. Божович, Л.С. Выготского, И.Ю. Кулагиной, А.Н. Леонтьева, А.М. Прихожан, Д.И. Фельдштейна, раскрывающие понятие и структуру конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками;

– работы М.А. Галагузовой, Я.Л. Коломинского, А.Е. Личко, освещающие особенности психического и личностного развития ребенка подросткового возраста;

– исследования возможностей психопрофилактики в работе с подростками, представленные в работах М.Р. Битяновой, Г.И. Колесниковой, В.Э. Пахальяна.

В ходе проведения исследования был применен следующий комплекс методов:

– теоретические – анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

– эмпирические – наблюдение, тестирование, опрос;

– статистические – оценка достоверности различий между процентными долями двух выборок по критерию углового преобразования (ϕ^*) Фишера.

Методики исследования:

1. Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности». Цель – выявление уровня конфликтности [12].

2. Методика «Коммуникативная компетентность» (тест Л. Михельсона, адаптация Ю.З. Гильбуха). Цель – выявление способов реагирования в конфликтных ситуациях общения [28].

3. Опросник «Стиль поведения в конфликте» Томаса-Килманна. Цель – выявление преобладающих стратегий поведения в конфликте [20].

База исследования – средняя общеобразовательная школа г. Красноярска.

Выборка – 28 подростков (11–12 лет).

Теоретическая значимость работы – в выявлении и описании особенностей конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

Практическая значимость работы заключается в разработке программы психологической профилактики конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками, которую могут использовать образовательные организации в качестве психологической профилактики конфликтного поведения младших подростков.

Структура работы

Работа состоит из введения, двух глав, включающих теоретический обзор научной литературы по проблеме, описания проектной работы, заключения, библиографического списка (60 источников) и приложений (3). Текст сопровождается таблицами и рисунками.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ В ОБЩЕНИИ СО СВЕРСТНИКАМИ

1.1. Понятие «конфликт» в психолого-педагогической литературе

В современных условиях обостряющегося противостояния в социальных отношениях необходимым фактором успешной социализации личности является разрешение личных и общественных инцидентов. Поэтому среди проблем, стоящих перед общеобразовательной организацией в период ее модернизации, наиболее значимой является проблема психологической профилактики конфликтного поведения подростков. Современные образовательные организации не всегда способны воплотить в жизнь процесс профилактики конфликтного поведения детей подросткового возраста, так как в практике организации педагогического процесса эти вопросы не входят в количество приоритетных целей педагога.

Согласно ФГОС ОО к личностным характеристикам выпускника можно отнести умение вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов, уважать закон и правопорядок, умение соизмерять свои поступки с нравственными ценностями и т.д.

Многие известные психологи и педагоги (Абрамова Г.С., Божович Л.И., Выготский Л.С., Гришина Н.В., Драгунова Т.В., Лабунская В.А., Прихожан А.Н., Толстых Н.Н., Фельдштейн Д.И.), сходятся во мнении, что именно общение со сверстниками является для подростка наиболее значимым и во многом определяет все остальные стороны его поведения, деятельности, развития личности. Отечественный психолог Л.И. Божович отмечает, что если в младшем школьном возрасте основой для объединения детей чаще всего является совместная деятельность, то круг интересов старших подростков в основном обусловлен возможностью общения со сверстниками.

По характеру происходящих в данном возрасте изменений, подростковый возраст в целом считается кризисным. Происходит становление личности младших подростков, все больше внимания они уделяют своим интересам и предпочтениям, зачастую проявляя в этом принципиальную позицию. В связи с этим, столкновение интересов, конфликты между подростками – явление довольно распространенное.

Между тем, практика показывает, что межличностное взаимодействие в ситуациях конфликта вызывает затруднения у младших подростков. Нередко взамен анализа проблемы и поиска оптимальных путей ее решения подросток пытается интенсивным способом воздействовать на объект противоречия и производит действия, ведущие к эскалации конфликта. Это связано, прежде всего, с недостатком их коммуникативной и социальной компетентности.

На протяжении всей жизни люди встречаются с конфликтами. Каждый день они взаимодействуют друг с другом, сталкиваются с различными мнениями, интересами, ценностями. Решая те или иные вопросы, у человека возникают различные противоречия. Он проявляет свой характер по отношению к ситуациям, другим людям, их поведению и реакциям, если его что-то начинает не устраивать. Учитывая то, что личность формируется под влиянием множества факторов, таких как социальная сфера, семья, воспитание и обучение, самовоспитание, различная деятельность, то движущей силой совершенствования являются противоречия, разногласия, к которым и могут относиться конфликты.

Перед началом исследования необходимо определить основные понятия, на которых основывается данная работа.

В первую очередь, необходимо определить понятие «конфликт». Американский социолог Л. Козер изучал суть и особенности протекания социальных конфликтов. Он рассматривал конфликт как противостояние между отдельными личностями или представителями социальных групп, которое происходит на почве дефицита статуса, власти или неких материальных средств. Во время этого противостояния оппоненты ущемляют,

нейтрализуют или элиминируют цели и стремления друг друга. Л. Козер, так же как и Дж. Нейман и О. Моргенштерн, видит положительное значение конфликта. Он считает, что конфликт внутри социальной группы может нести пользу всем участникам, если его предметом являются цели людей, ценности, которые имеют для них значение, а также интересы представителей социальной группы. Конфликты на такой основе не затрагивают благополучие и целостность группы в целом. Разрушающую силу, по мнению Л. Козера, имеют конфликты, которые основываются на разногласиях в самых важных и основательных сферах жизни группы. Так, например, семейные конфликты на основе разногласий супругов во взгляде на хобби являются конструктивными, то есть, ведущими к развитию семьи. В то время, как противостояние на основе разных взглядов на жизнь ведет к разрушению семьи в целом.

По мнению К. Боулдинга конфликт – это ситуация соперничества, в которой стороны осознают несовместимость возможных позиций, и каждая сторона стремится занять положение, несовместимое с тем, которое хочет занять другая. Л. Крисберг делает акцент на том, что конфликт – это прежде всего отношения между двумя и более сторонами, которые уверены в том, что имеют несовместимые цели. В педагогическом словаре дано определение конфликта как трудно разрешимого противоречия, связанного с острыми эмоциональными переживаниями.

По мнению А.Я. Анцупова и А.И. Шпилова под конфликтом понимается наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями. Изучив вышеизложенное, мы видим, что все определения конфликта раскрываются через противостояние и столкновение противоречий. Таким образом, можно вывести синтетическое понятие: конфликт – это противоборство нескольких субъектов с различными точками зрениями, ценностями, идеями.

Один из известных отечественных исследователей конфликта Б.И. Хасан, предлагает следующее понимание конфликта: «Конфликт – это такая характеристика взаимодействия, в которой не могущие сосуществовать в неизменном виде действия взаимодействуют и взаимозаменяют друг друга, требуя для этого специальной организации. При этом важно учитывать, что действие можно рассматривать и во внешнем, и во внутреннем плане. Вместе с тем любой конфликт представляет собой актуализировавшееся противоречие, т.е. воплощенные во взаимодействии противостоящие ценности, установки, мотивы. Можно считать достаточно очевидным, что для своего разрешения противоречие непременно должно воплотиться в действиях в их столкновении. Только через столкновение действий, буквальное или мыслимое, противоречие себя и являет» [54]. В этом определении в качестве составляющих конфликта можно выделить такие его компоненты, как наличие противоречия и столкновение, при этом сам конфликт рассматривается, прежде всего, как характеристика взаимодействия. Он ввел понятие «конфликтная компетентность», которое определяет степень информированности о том, как себя вести в конфликте, а также умение разрешать конфликт и выходить из него.

По мнению Б.И. Хасана, конфликтная компетентность – это совокупность определенных знаний, опыта, умений и навыков, которые использует личность при разрешении противоречий, возникающих при взаимодействии с людьми.

В контексте нашего исследования считаем необходимым уточнить понятие межличностного конфликта, ситуации противоречий, разногласий, столкновений между людьми.

По мнению Н.В. Гришиной межличностный конфликт: противостояние участников, воспринимаемое и переживаемое ими как значимая психологическая проблема, требующая своего разрешения и вызывающая активность сторон, направленную на преодоление возникшего противоречия в интересах одной или обеих сторон [37].

Несколько стратегий конфликтного поведения выделяет М.Р. Битянова.

Противоборство. Характеризуется активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей.

Уступчивость, приспособление. Действия направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов.

Сотрудничество. Индивид активно участвует в поиске решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия, но не забывая при этом и свои интересы [49].

Конфликтное поведение автор определяет как внешнюю активность субъекта, которая обращена на утверждение своих интересов и ограничение (недопущение реализации) интересов другой стороны.

Конфликтное поведение бывает наступательным, оборонительным, отступательным и включает внутренние (эмоциональные, мыслительные, волевые) и внешние (невербальные и вербальные действия, поступки) процессы. Конфликтное поведение до конфликта – фактор, который содействует его возникновению, в ходе конфликта – частью конфликтного взаимодействия [16].

Стили конфликтного поведения по Н.В. Гришиной:

1) компромисс – взаимные уступки: одна сторона, убавляя свои претензии, разрешает осуществить намерения другой стороне;

2) сотрудничество – самый конструктивный вид: ищется решение, которое бы подошло обеим сторонам;

3) уступки (приспособление) – отказ от собственного мнения и интересов в пользу другой стороны;

4) соперничество – навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения, открытая борьба по реализации своих интересов;

5) избегание – уход (физический или психологический) из ситуации конфликта. Применяется, когда выгода от продолжения конфликта делается ниже прежде определенного уровня [26].

В одном конфликте могут применяться несколько видов конфликтного поведения, но преобладает один из них.

К вопросу является конфликт негативным или позитивным фактом обращались многие специалисты. Современные работы М. Робера и Ф. Тильмана несут идею положительного влияния конфликтов на развитие личности и межличностные отношения в обществе. Мысль о том, что конфликт – это путь к развитию высказал еще Гиппократ. Будучи философом и основателем многих наук Гиппократ, имел специфический взгляд на многие явления и считал, что в результате конфликта возникает развитие человеческой души. Психологи М. Роберт и Ф. Тильман в своих трудах несли идею того, что конфликт – это кризис, а его прохождение ведет к возникновению новых качеств личности, позволяет ей легче адаптироваться к общественной жизни, развивать свою самооценку и многое другое. Дж. Нейман и О. Моргенштейн толкуют понятие «конфликт» как взаимодействие нескольких объектов, которые имеют разные и несовместимые цели и абсолютно по-разному идут к их достижению. Это обозначение в теориях Дж. Неймана и О. Моргенштейна распространяется на все виды конфликтов – межличностные и групповые, семейные, производственные, государственные, социальные и прочие.

Психолог К. Левин толковал внутриличностный конфликт с точки зрения его восприятия индивидом, поэтому под понятием «конфликт» он имел ввиду ситуацию, во время которой на человека воздействуют равные силы, направленность которых является противоположной. Что касается процесса разрешения конфликтной ситуации, то в этом главную роль, по мнению К. Левина, отыгрывают не обстоятельства, которые изменяются, а сама личность, стоящая в центре конфликта.

В психологии понятие конфликта применяется достаточно широко, фактически относясь к разным явлениям. Например, Т. Costello; S. Zalkind используют понятие «конфликт» для описания поведения групп, которые идут одна против другой, соперничества между индивидами и субъективной неопределенности внутри индивида». Таким образом, одним и тем же понятием конфликта обозначается широкий спектр явлений.

Понятие конфликта сегодня не принадлежит какой-то одной определенной области науки или практики. В междисциплинарном обзоре работ по исследованию конфликтов А.Я. Анцуповым и А.И. Шипиловым выделяются 11 областей научного знания, так или иначе изучающих конфликты (по степени убывания количества публикаций): психология, социология, политология, история, философия, искусствоведение, педагогика, правоведение, социобиология, математика и военные науки.

Анализ исследований конфликта (Анцупов А.Я., Шипилов А.И., 1996) показал, что в различных научных областях используются следующие понятия: военный конфликт, художественный конфликт, международный конфликт, региональный конфликт, этнический конфликт, межнациональный конфликт, «сложные конфликты в различных системах», конфликты в коллективах школьников, педагогических коллективах, конфликты в спорте, педагогический конфликт, социальный, трудовой, криминальный конфликт, конфликт поколений, конфликт «личность – группа», моральный конфликт, нравственный конфликт и др.

Конфликт – «противоречие разнонаправленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия, фиксируемых ими в строгой форме. Причиной возникновения любого конфликта являются обстоятельства, которые могут включать расхождение позиции сторон по какому-либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данной ситуации, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов» [25].

Конфликт – «столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов, или субъектов взаимодействия» [15].

Конфликт – широкий термин, применение которого активно используется в психологии, социологии, педагогике, а также философии, конфликтологии, но и в повседневной жизни человека. В психологии под конфликтом обычно понимают «актуализированное противоречие, столкновение противоположно направленных интересов, целей, позиций, мнений, взглядов субъектов взаимодействия или оппонентов, но также столкновения самих оппонентов» [36].

Конфликт – «способ взаимодействия людей, при котором преобладает склонность противоборства, вражды, разрушения достигнутого единства, согласия и сотрудничества» [29]. В состоянии конфликта могут находиться отдельные люди, социальные общности и гражданские институты, культуры и цивилизации, исторические системы и тенденции общественного развития. Можно сказать, что конфликту доступны все возможные проявления человеческой жизнедеятельности.

Современная психология анализирует конфликт не только в негативном, но и в позитивном значении – конфликт может быть способом становления и изменения организации, группы и отдельной личности, обращая внимание на противоречивость конфликтных ситуаций, выделяя позитивные моменты, связанные с развитием и субъективным осознанием жизненных ситуаций.

Помимо положительного, стоит обратить внимание и на отрицательное воздействие конфликта. Зачастую такое воздействие представляется угрозой для представленных интересов нескольких сторон, грозит социальной слаженности, которая обеспечивает равноправие и стабильность, вызывает трудность в быстрой реализации перемен, и может привести к потере какой-либо поддержки.

Рассмотрим классификации конфликтов [52]:

– по направленности: горизонтальные, вертикальные и смешанные. Горизонтальные конфликты – конфликты, которые не касаются людей, находящихся в подчинении друг у друга. Вертикальные конфликты – конфликты, в которые вступают лица, находящиеся в подчинении один у другого. Смешанные конфликты – конфликты, в которых отражаются и горизонтальные и вертикальные составляющие;

– по значению для группы и организации: конструктивные (созидательные, позитивные) и деструктивные (разрушительные, негативные). Конструктивные конфликты – те конфликты, которые приносят пользу для дела; желательно от таких конфликтов не уходить. Деструктивные конфликты – такие конфликты, которые приносят вред человеку. От таких конфликтов нужно уходить;

– по характеру причин: объективные и субъективные. Объективный конфликт – конфликт, вызванный объективными причинами. Такие конфликты чаще разрешаются конструктивно. Субъективный конфликт, порожденный субъективными причинами, личностными. Такие конфликты напротив, разрешаются с негативным исходом;

– по типу социальной формализации: официальные (формальные) и неофициальные (неформальные). Данные конфликты связаны в основном со структурой организации, ее характерными чертами. Такие конфликты могут быть и горизонтальные, и вертикальные;

– по социально-психологическому эффекту. Первая группа – конфликты, которые развивают, утверждают и активизируют любую из конфликтующих личностей и группу в целом. Вторая группа – конфликты, которые способствуют самоутверждению одного из участников конфликта или всей группы, либо их развитию, и подавлению другого конфликтующего участника или коллектива;

– по объему социального взаимодействия: межгрупповые, внутригрупповые, межличностные, внутриличностные [52].

Одним из наиболее распространенных видов конфликтов является межличностный конфликт. Он охватывает практически все сферы человеческой жизнедеятельности. Любой конфликт, так или иначе, сводится к межличностному. Фактически он первичен по отношению ко всем остальным видам конфликта, за исключением внутриличностного [16].

В зависимости от того, какие именно затрагиваются проблемы возникающих противоречий, выделяются следующие типы межличностных конфликтов: конфликты ценностей, конфликты интересов и конфликты, которые возникают в связи с нарушением норм или правил взаимодействия. Рассмотрим эти типы более подробно.

Конфликты ценностей – ситуации конфликта, в которых разногласия между конфликтующими сторонами связаны с их несовместимыми, противоречащими друг другу понятиями и представлениями, имеющих особо значимую ценность. Для каждого человека система ценностей отражает именно то, что является для него наиболее личным, значимым, наполнено особым смыслом. К этой системе ценностей у человека могут относиться его религиозные, нравственные, мировоззренческие и иные важные, значимые представления [45].

Следует учесть то, что не всегда различия в ценностях могут приводить именно к конфликтам. Люди с разными убеждениями, с различными политическими или религиозными взглядами могут конструктивно взаимодействовать друг с другом. Ценностный конфликт может возникнуть именно тогда, когда происходит посягательство на ценности другого человека, когда эти различия оказывают негативное воздействие на других людей.

Регулятивная функция принадлежит доминантным ценностям. Она направляет действия людей, и создает этим самым определенные модели поведения человека во взаимодействии с другими людьми. Порождать конфликт могут противоречия доминантных ценностей людей друг с другом, которые лежат в основе поведения участников взаимоотношений и взаимодействий.

Также к конфликтам могут привести и такие случаи, в которых люди переубеждают друг друга, тем самым навязывая свои точки зрения, вкусы, взгляды и многие другие свои ценности.

Конфликты интересов – противоречия, касающиеся интересов конфликтующих сторон – их целей, планов, стремлений, мотивов – которые несовместимы, противоречащими друг другу. Данные конфликты касаются именно тех случаев, в которых интересы сторон оказываются несовместимыми.

Такие случаи еще могут называться ресурсными конфликтами – участникам требуется один и тот же ресурс, либо какой-то материальный предмет, либо одна и так же должность. Каждый из участников намерен получить нужный ему ресурс или наиболее выгодную часть от общего ресурса. У сторон может совпадать цель, они могут стремиться к одному и тому же, но в силу ограниченности ресурсов, их интересы могут противоречить [47].

К конфликтам интересов могут относиться все конфликтные ситуации, связанные с проблемами распределения, например, ресурсов, которые могут быть поделены.

Конфликты, которые возникают в связи с нарушением норм или правил взаимодействия. Неотъемлемой частью общего взаимодействия людей являются нормы и правила, которые выполняют функцию регуляции взаимодействия. Без этих норм и правил взаимоотношения невозможны.

Характер норм и правил может быть скрытым или подразумеваемым; также они могут быть результатом каких-либо особых согласий, письменных договоренностей. Но нарушение этих норм и правил может повлечь возникновение разногласий, претензий друг другу, недовольства, либо конфликтов между сторонами взаимодействия.

Любой межличностный конфликт, так или иначе, имеет свое разрешение. От стиля поведения субъектов взаимодействия зависят формы

разрешения межличностных конфликтов. Данная эмоциональная сторона конфликта считается наиболее важной.

Ассертивное поведение – стиль поведения, предполагающий умение человеком отстаивать свои интересы, добиваться поставленных целей, и в то же время не ущемлять интересы других участников. Такое поведение направлено на осуществление человеком собственных интересов с условием реализации интересов субъектов взаимодействия.

Ассертивностью считается внимательное отношение не только к себе, но и к своему партнеру. Ассертивный стиль поведения затрудняет появление и развитие конфликтов, потому что в конфликтной ситуации помогает найти верный и конструктивный выход из нее [34].

Выделяются четыре субъекта взаимодействия в образовательной организации: ученик (обучающийся), педагог, родители, администрация. В зависимости от того, какие субъекты будут вступать во взаимодействие, образуются соответствующие диады [56].

В данной работе будут рассматриваться межличностные конфликты младших подростков в системе «ученик – ученик».

Педагогическая конфликтология выделяет несколько основных факторов, определяющих характерные черты межличностных конфликтов между учениками.

Во-первых, спецификой межличностных конфликтов среди учеников является психолого-педагогическая особенность возраста. Это значительно определяет основания появления самого конфликта, особенность его развития, а также помогает найти конструктивный способ его разрешения.

Процесс социализации является основным конфликтогенным фактором, который определяет особенность межличностных конфликтов среди школьников. Межличностный конфликт обозначает в какой-то степени один из способов проявления социализации. В процессе конфликта учеником осознается как можно поступать в той или иной ситуации, а как это делать не следует [57].

Во-вторых, специфичной чертой межличностных конфликтов является характер деятельности учеников в школе (учеба – основной вид деятельности).

В-третьих, специфика межличностных конфликтов школьников характеризуется устройством жизни самих учеников, социально-экономической ситуацией [3].

Большинство межличностных конфликтов среди учеников происходят из-за желания взять лидерство в малой группе: конфликт может возникнуть между уже устоявшимся лидером и еще только набирающим авторитетность лидерства членом этой малой группы.

Также конфликтные ситуации могут зарождаться при взаимодействиях лидеров всех малых групп класса, каждый из которых может выдвигать свою кандидатуру на признание своего авторитета и лидерства всем классным коллективом. При этом в межличностные конфликты лидерами втягиваются сторонники, в связи с чем расширяется масштабность конфликта. Такие межличностные конфликты между обучающимися чаще всего устраняются педагогом, классным руководителем класса (иногда совместно с родителями). Он обязан подыскать в таком случае каждому лидеру малой группы свою специальную сферу лидирования [55].

Таким образом, межличностный конфликт – разногласия, противоречия и несогласованность между людьми; противоборство личностей при взаимодействии друг с другом, в основе которого лежат противоположно направленные интересы, взгляды, суждения, мотивы человека. Также это воспринимаемые и переживаемые ситуации для участников как немало важная проблема, требующая конструктивного разрешения и вызывающая активность конфликтующих сторон на преодоление существующего несогласия.

К межличностным конфликтам можно отнести те же признаки, которые присущи и любым другим конфликтам: наличие противоречий, которые значимы для каждой из сторон; потребность в разрешении этих разногласий и нормализация эффективного взаимодействия конфликтующих сторон;

действия сторон, которые направлены на преодоление возникшего столкновения точек зрения; осуществление сторонами своих интересов.

Сравнение и анализ различных определений конфликта позволит выделить его инвариантные признаки и хотя бы в первом приближении ограничить его проблемное поле.

Авторы большинства существующих определений конфликта сходятся относительно лежащего в его основе «столкновения» (синонимами которого могут также выступать «несовместимость», «борьба», «разногласия» и т.д.). Любой конфликт, независимо от его характера, конкретного содержания и вида, обязательно содержит в себе момент противостояния, «противоборства». Во всех этих конфликтах присутствует столкновение противоречивых или несовместимых интересов, позиций, тенденций и т.д.

1.2. Особенности психического и личностного развития в младшем подростковом возрасте

Младший подростковый возраст связан с постепенным обретением чувства взрослости. В это время характерны усиление независимости детей от взрослых, негативизм – стремление противостоять, не поддаваться любым влияниям, предложениям, суждениям, чувствам взрослых [42].

Специфика социальной ситуации развития младших подростков заключается в том, что ребенок включается в новую систему отношений и общения со сверстниками и взрослыми, при этом непосредственное влияние на подростка оказывает группа сверстников, что определяет многие особенности его поведения, подросток стремится отстаивать свою независимость, приобрести право голоса.

Избавление от опеки взрослых является универсальной целью отрочества. Но избавление это проходит не путем разрыва отношений, отделения, что, вероятно, тоже имеет место (в особых случаях), а путем возникновения нового качества отношений. Это не столько путь от

зависимости к автономии, сколько движение к все более дифференцированным отношениям с другими.

Все то, к чему подросток привык с детства, – семья, школа, сверстники, – подвергается оценке и переоценке, обретает новое значение и смысл. Как отмечал Ч. Шелтон: «Вызов взрослым – не столько посягательство на взрослые стандарты, сколько попытка установить границы, которые способствуют их самоопределению». Таким образом, в социальной ситуации развития подростка появляется принципиально новый компонент – отчуждение, т.е. дисгармония отношений в значимых областях. Дисгармония проявляется в деятельности, поведении, общении, внутренних переживаниях, и ее совокупным результатом являются сложности при “врастании” в новые области. Дисгармония отношений возникает тогда, когда подросток выходит из привычной, комфортной для него системы отношений и не может еще войти (врасти) в новые сферы жизни. В таких условиях подросткам необходимы те качества, отсутствием которых они и характеризуются.

Для этого существуют как внешние, так и внутренние (биологические и психологические) предпосылки.

К внешним относятся:

1. Изменение характера учебной деятельности:

а) многопредметность;

б) содержание учебного материала представляет собой теоретические основы наук;

в) предлагаемые к усвоению абстракции вызывают качественно новое познавательное отношение к знаниям.

2. Отсутствие единства требований (с 1-го по 4-й класс был один учитель начальных классов, а сейчас – несколько преподавателей-предметников): сколько преподавателей, столько различных оценок окружающей действительности, а также поведения ребенка, его деятельности, взглядов, отношений, качеств личности. Отсюда – необходимость формирования собственной позиции, эмансипации от непосредственного влияния взрослых.

3. Приобщение к общественно-полезному труду приводит к появлению у подростка переживания себя как участника общественно-трудовой деятельности.

4. Появление новых требований со стороны взрослых – реальной помощи по хозяйству, возложение ответственности.

5. Изменение положения ребенка в семье – с ним начинают советоваться, расширяются социальные связи подростка – предоставляется возможность для участия в многогранной общественной жизни коллектива.

Наличие внутренних биологических предпосылок объясняется тем, что в этот период весь организм человека выходит на путь активной физиологической и биологической перестройки.

Кардинально перестраиваются сразу три системы: гормональная, кровеносная и костно-мышечная. Новые гормоны стремительно выбрасываются в кровь, оказывают будоражащее влияние на центральную нервную систему, определяя начало полового созревания. Выражена неравномерность созревания различных органических систем. В кровеносной системе – мышечная ткань сердца опережает по темпам роста кровеносные сосуды, толчковая сила сердечной мышцы заставляет работать не готовые к такому ритму сосуды в экстремальном режиме. В костно-мышечной системе – костная ткань опережает темпы роста мышц, которые, не успевая за ростом костей, натягиваются, создавая постоянное внутреннее неудобство.

Все это приводит к тому, что повышаются утомляемость, возбудимость, раздражительность, негативизм, драчливость подростков в 8–11 раз. Так начинается негативная фаза подросткового возраста. Ей свойственны беспокойство, тревога, диспропорции в физическом и психическом развитии, агрессивность, грубость, противопоставление себя преподавателю, воспитателю, бравирование недостатками, аффективные вспышки, противоречивость чувств, упрямство, критицизм, своеволие, недостаточно мотивированные поступки, снижение работоспособности, меланхолия и т.д.

При этом следует отметить, что:

1) Ни одно из этих негативных проявлений, нередко отмечаемых в поведении детей, к числу специфически возрастных особенностей младшего подростка не относится.

2) Эти явления представляют собой лишь производную неудовлетворенной потребности в достойном положении в группе сверстников (классе и т.д.) и в семье, а также в щадящем режиме труда и отдыха.

Позитивная фаза наступает постепенно и выражается в том, что подросток начинает ощущать близость с природой, по-новому воспринимать искусство, у него появляется мир ценностей, потребность в интимной коммуникации, он может испытывать чувство любви, мечтает и т.д.

Можно выделить четыре вида наиболее ярких интересов подростка, называемых доминантами:

– «эгоцентрическая доминанта» – интерес подростка к собственной личности, своей внешности, самопознанию, повышенная критичность к себе;

– «доминанта дали» – установка подростка на обширные, большие масштабы, которые для него гораздо более субъективно приемлемы, чем ближние, текущие, сегодняшние;

– «доминанта усилия» – интерес подростка к сопротивлению, преодолению, волевым напряжениям, которые иногда проявляются в упрямстве, хулиганстве, борьбе против воспитательного авторитета, протесте;

– «доминанта романтики» – интерес к неизвестному, рискованному, к приключениям, к героизму.

В подростковом возрасте происходит и смена ведущей деятельности. Роль ведущей в подростковом возрасте играет социально-значимая деятельность, средством реализации которой служит: учение, общение, общественно-полезный труд.

Именно в процессе обучения происходит усвоение мышления в понятиях, без которого «нет понимания отношений, лежащих за явлениями» (Выготский Л.С., 1984). Мышление в понятиях дает возможность проникать в

сущность вещей, понимать закономерности отношений между ними, поэтому в результате усвоения новых знаний перестраиваются и способы мышления. Знания становятся личным достоянием ученика, перерастая в его убеждения, что, в свою очередь, приводит к изменению взглядов на окружающую действительность (Божович Л.И.). Таким образом, «полная социализация мышления заключается в функции образования понятий» (Выготский Л.С.). Изменяется и характер познавательных интересов – возникает интерес по отношению к определенному предмету, конкретный интерес к содержанию предмета (Божович Л.И.).

В связи с началом этапа полового созревания и особенностями нервно-психического состояния в познавательной сфере младшего подростка происходит ряд изменений:

- замедляется темп их деятельности (на выполнение определенной работы теперь школьнику требуется больше времени, в том числе и на выполнение домашнего задания);
- дети часто отвлекаются, неадекватно реагируют на замечания;
- иногда ведут себя вызывающе, бывают раздражены, капризны, их настроение часто меняется.

Учебная деятельность характеризуется крайней неорганизованностью, импульсивностью. Подростки не умеют планировать свои действия, контролировать их, часто перескакивают с одного на другое, не завершив начатое.

Недостаточная познавательная активность в сочетании с быстрой утомляемостью младшего подростка серьезно тормозит его обучение и развитие. Быстро наступающее утомление приводит к потере работоспособности и как следствие возникает затруднение в усвоении учебного материала: не удерживают в памяти условие задачи (преобладает кратковременная память, рассеянность внимания), забывают слова (особенность памяти), допускают нелепые ошибки в письменных работах, нет сосредоточенности внимания, не способны оценить результат своих действий.

Протекание учебной жизни младшего подростка осложняется еще и неоправданными требованиями, которые начинают предъявлять младшим подросткам педагоги, привыкшие работать в старших классах.

Ведущим мотивом поведения подростка является стремление найти свое место среди сверстников. Причем отсутствие такой возможности очень часто приводит к социальной неадаптированности и правонарушениям. Подросток максимально подвержен влиянию группы, ее ценностей; он боится утратить популярность среди сверстников. Трагически переживает ситуации невключенности в группу сверстников (если все против меня – я против всех). Социальные нормы поведения, установленные взрослыми, отходят на второй план. Младший подросток переходит на внутригрупповые нормы поведения (которые установил он сам и сверстники). Стремление к личному авторитету среди сверстников порождает активный поиск образца для подражания. Подростки начинают играть определенные роли в социальной среде (роль «лидера», «знатока», «души компании», «задиры», «негативиста» и др.) и пробуют, как на ту или иную роль будут реагировать окружающие.

Интересно, что место подростка в системе взаимоотношений зависит преимущественно от его нравственных качеств, а его положение в группе определяет разную степень его эмоционального благополучия. В общении как деятельности происходит усвоение ребенком социальных норм, переоценка ценностей, удовлетворяется потребность в признании и самоутверждении.

Общественно полезная деятельность. Пытаясь утвердиться в новой социальной позиции, подросток старается выйти за рамки ученических дел в другую сферу, имеющую социальную значимость. Для реализации потребности в активной социальной позиции ему нужна деятельность, получающая признание других людей, деятельность, которая может придать ему значение как члену общества. Характерно, что, когда подросток оказывается перед выбором общения с товарищами и возможности участия в общественно-значимых делах, подтверждающих его социальную значимость,

он чаще всего выбирает общественные дела. Это может быть кружковая деятельность, дополнительные занятия и др.

Охарактеризуем центральные новообразования подросткового возраста.

Новообразования возраста охватывают в этом периоде все стороны развития личности: изменения происходят в области морали, половом развитии, высших психических функциях, эмоциональной сфере.

К центральным новообразованиям относятся: абстрактное мышление, самосознание, половая идентификация, чувство «взрослости», переоценка ценностей, автономная мораль.

При переходе от младшего школьного возраста к подростковому качественно изменяется мышление школьника.

Суть изменения – в переходе от наглядно-образного мышления и начальных форм словесно-логического к абстрактному мышлению, в основе которого лежит высокая степень обобщенности и абстрактности.

Необходимым условием формирования такого типа мышления является способность сделать объектом своей мысли саму мысль. И именно в подростковом возрасте появляются для этого все условия.

В 10–12 лет у детей появляется желание иметь свою точку зрения, все взвесить и осмыслить, потребность в раздумьях о себе и окружающих, размышлениях о предметах и явлениях, в том числе о тех, что не даны в непосредственно-чувственном восприятии.

Этой потребности соответствуют и открывающиеся новые интеллектуальные возможности учащихся средних классов.

Можно говорить о возникновении в начале подросткового возраста наиболее благоприятного периода для формирования основ абстрактно-логического мышления.

Общее интеллектуальное развитие обучающихся, не умеющих оперировать абстрактными понятиями, сформированность которых является важным показателем мыслительно-речевого развития, значительно замедляется. Не владея способами логико-речевых преобразований, школьник

демонстрирует низкий уровень языкового развития, при этом он неточно выражает свои мысли, делает неправильные выводы, стремится к дословному воспроизведению текста учебника, тем самым создавая у преподавателя представление о себе как о неспособном, «трудном» ученике.

С несформированностью абстрактно-логического мышления связано и значительное число школьных трудностей детей, приводящих часто к стойкой академической неуспеваемости. Знания разного уровня – обобщенные и конкретные, приобретенные с помощью стихийно формирующихся процессов мыслительной деятельности, упорядочиваются слабо, и поэтому в голове подростка они часто «сосуществуют» вместо того, чтобы складываться в четкие системы.

Школьники, только начинающие учиться в средней школе, в связи с низким уровнем сформированности абстрактно-логического мышления уже с первых дней начинают испытывать значительные трудности в обучении, и, кроме того, у них может в связи с этим сформироваться стойкое отрицательное отношение к учению и интеллектуальной деятельности в целом.

В моральной сфере две особенности заслуживают пристального внимания:

- переоценка ценностей;
- устойчивые «автономные» моральные взгляды, суждения и оценки, независимые от случайных влияний.

Однако мораль подростка не имеет опоры в моральных убеждениях, еще не складывается в мировоззрение, потому может легко изменяться под влиянием сверстников.

Как отмечал Л.С. Выготский, перед созревающим подростком впервые раскрывается мир психического. В проникновении во внутреннюю действительность, в мир собственных переживаний решающую роль играет возникающая в переходном возрасте функция образования понятий. Только с образованием понятий наступает интенсивное развитие самовосприятия, самонаблюдения, интенсивное познание внутренней действительности,

переживаний. Понятие, являясь важнейшим средством познания и понимания, приводит к основным изменениям в содержании мышления подростка. В мышлении подростка открывается способность абстрагировать понятие от действительности, формулировать и перебирать альтернативные гипотезы, делать предметом анализа собственную мысль.

Соответственно самосознание развивается в строгой зависимости от развития мышления.

Формирование самосознания подростка заключается в том, что он начинает постепенно выделять качества из отдельных видов деятельности и поступков, обобщать и осмысливать их как особенности своего поведения, а затем и качества своей личности. Я-концепция в подростковом возрасте – одна из самых динамично развивающихся психологических структур.

Предметом оценки и самооценки, самосознания и сознания являются качества личности, связанные, прежде всего, с учебной деятельностью и взаимоотношениями с окружающими. Поведение подростка становится поведением для себя, он осознает себя целостно. Это является конечным результатом и центральной точкой всего переходного возраста.

Чрезвычайно важный компонент самосознания – самоуважение. Самоуважение выражает установку одобрения или неодобрения по отношению к самому себе и указывает, в какой мере индивид считает себя способным, значительным, преуспевающим и достойным. В кризисный переходной период от младшего к старшему подростковому возрасту (13 лет) у подростков наблюдается существенное понижение самоуважения.

Самооценка зависит от положительной либо отрицательной оценки своих школьных способностей, от того, насколько налажены межличностные отношения со сверстниками, а также педагогами, какие взаимоотношения в семье. Кризис самооценки, негативная Я-концепция зачастую влекут за собой плохую социальную адаптацию, негативно отражаются на взаимоотношениях со взрослыми и сверстниками (провоцируют конфликты, агрессивность).

Подростковый возраст у разных авторов рассматривается по-разному: во-первых, как неделимый этап развития (10–15 лет), во-вторых, как возрастной этап, поделенный на два периода – младший подростковый (10–12 лет) и собственно подростковый (12–14 лет), и в-третьих, выделяют также период отрочества, состоящий из трех периодов – младший подростковый (10–11 лет), средний подростковый (11–12 лет) и начало старшего подросткового возраст (12–14 лет).

В психическом развитии детей младшего подросткового возраста наблюдаются резкие качественные изменения. Эти изменения касаются разных сторон развития и проявляются в поведении рядом признаков, свидетельствующих о стремлении утвердить свою самостоятельность, независимость, личностную автономию [37]. В младшем подростковом возрасте начинает складываться структура личностной идентичности, на которую особое влияние оказывают взаимоотношения с взрослыми и сверстниками. Важнейшим фактором психического развития в младшем подростковом возрасте является общение со сверстниками, оно выделяется в качестве ведущей деятельности этого периода. Отношения в группе сверстников, ценности этой группы играют большую роль в развитии подростка. Стремление подростка занять удовлетворяющее его положение среди сверстников сопровождается повышенной комфортностью к ценностям и нормам этой группы [38].

Различные авторы полагают, что характерные формы протекания подросткового кризиса, выражаемые в активном завоевании новой позиции и естественное противопоставление себя взрослым, проверка своих сил в преодолении запретов, накладываемых взрослыми, удовлетворение потребности в самоутверждении и через это узнавание себя, своих возможностей играют существенную роль в общем процессе возрастного развития. Отсутствие возможности реализовать все это может привести к закреплению инфантильной позиции ребенка на долгие годы [51]. Если рассматривать подростковый возраст как кризисный, то в соответствии с

возрастными особенностями кризис независимости будет отличаться такими требованиями подростка как, например, как не трогать ничего у него на столе, не входить в его комнату, а главное – «не лезть ему в душу». «Остро ощущаемое переживание собственного внутреннего мира – вот та главная собственность, которую оберегает подросток, ревниво защищая ее от других».

Подросток делает шаг вперед, не желая жить по старым правилами нормам. Кризис зависимости, напротив, протекая в форме чрезмерного послушания, зависимости от старших, остановке на старых интересах, особенностях поведения, возвращает подростка в старую систему отношений, гарантирующую эмоциональное благополучие, но не развивающего его как личность отмечают, что возможно и одновременное присутствие и кризиса независимости, и кризиса зависимости в протекании подросткового кризиса [60]. Эта идея представляется очень плодотворной и в связи с разрабатываемой нами проблемой.

Период одиннадцати-двенадцати лет можно охарактеризовать как период резкого возрастания любознательности и познавательной активности для возникновения познавательных интересов. Младшие подростки по сравнению с младшими школьниками и старшими подростками переживают своеобразный «пик любознательности», а активность в форме исследовательских вопросов максимальна по объему, широте и глубине. Подростки отличаются высокой любознательностью, и по своему содержанию, и по интенсивности носящей «взрывной» характер, так как резко расширяются рамки любознательности, появляются вопросы нового содержания, выходящие за пределы настоящего времени (вопросы, обращенные в прошлое и будущее), за пределы нашей планеты и нашего познания мира.

Значительное место занимают вопросы, имеющие личностный смысл и большой интерес вызывает человек во всех его проявлениях [24]. 12-летние школьники обладают поверхностной, «разбрасывающейся» любознательностью. Подростковая любознательность отражает

увеличивающийся интерес школьника к миру за пределами школы, ощущение своих возросших возможностей и имеет существенное значение для «подпитки» чувства взрослости. В 11–12 лет наиболее часто встречается такое, что часто интерес ситуативный или случайный, вдруг становится для младшего подростка сверхценным, чрезмерным. «Сверхценными» могут стать и ситуативные, и достаточно устойчивые желания, по сути, любые мотивы и потребности подростка [51]. С общим интеллектуальным развитием связано и развитие воображения, которое может воплощаться как в творческом проявлении себя подростком, так и в процессе фантазирования. Ребенок примеривает свою новую способность к анализу реальных жизненных ситуаций: начинает критиковать и анализировать реальную жизнь, прежде всего, жизнь семьи, близких, родителей, учителей» [40].

Безусловно, подростковый возраст является переломным и крайне сложным этапом в жизни человека. Все изменения, которые проходят в этот промежуток времени, в значительной мере затрагивают не только самого ребенка, но и окружающих: его родителей, учителей, сверстников и т.д. В возрастной психологии подростковый период считается кризисным, поскольку сопровождается резкими качественными изменениями всех сторон жизни и развития человека [28].

Кризис подросткового возраста, как правило, связан с изменением ведущей деятельности и социальной ситуации. Главная особенность подросткового периода заключается в промежуточном статусе подростка, так как он занимает определенную возрастную нишу между взрослостью и детством. Соответственно, социальная ситуация развития в подростковом возрасте переходная (характеризует переход зависимого состояния к самостоятельному). Что касается ведущей деятельности, то у младших школьников она учебная, а в младшем подростковом возрасте ее постепенно вытесняет интимно-личностное общение со сверстниками, в ходе которого происходит становление абсолютно нового уровня самосознания ребенка и формирование навыков социального взаимодействия. Он учится подчиняться,

но по необходимости отстаивать свои права. Помимо этого, общение становится для подростка важнейшим информационным каналом [42].

Основные особенности подросткового возраста объясняются резкой сменой интересов. Очень часто этот период сопровождается снижением школьной мотивации, в результате которой страдает учебная деятельность. В попытках вернуть былые школьные успехи своего ребенка родители нередко ограничивают его контакты со сверстниками, однако далеко не всегда подобное решение является правильным. Не стоит забывать, что общение с ровесниками является важнейшей деятельностью для любого подростка, и оно крайне необходимо для полноценного психоэмоционального развития личности. Многие характерные особенности поведения младших подростков объясняются не только психологическими аспектами, но и физиологическими изменениями, которые происходят в организме в этот период. Из-за полового созревания и неравномерного физиологического развития подростковый возраст характеризуется резкими колебаниями настроения (от депрессии до экзальтации) и эмоциональной неустойчивостью [7].

Поведение подростков может быть просто непредсказуемым. За достаточно короткий промежуток времени они могут демонстрировать абсолютно противоположные реакции:

- нежность и ласковость проявляются на фоне абсолютно не детской жестокости;
- романтические настроения могут граничить с расчетливостью и цинизмом;
- потребность в общении быстро сменяется потребностью уединения;
- развязность в поведении нередко сочетается с застенчивостью;
- излишняя самоуверенность, категоричность, безапелляционность в суждениях может быстро сменяться ранимостью и неуверенностью;
- на смену неумемной жажде деятельности может внезапно прийти апатия, отсутствие желания и стремления что-либо делать;

– настойчивость и целеустремленность могут сочетаться с импульсивностью. Самые бурные аффективные реакции у подростка возникают при попытках окружающих ущемить его самолюбие. Психология подросткового возраста достаточно сложна, так как именно в этот период происходит переход от детства к взрослости (поэтому нередко его еще называют переходным). Это время связано с перестройкой всех психических процессов, что, как правило, сказывается на деятельности школьника.

Именно поэтому воспитание подростка требует постепенных, но решительных изменений форм взаимоотношений, а также грамотного руководства со стороны взрослых (родителей и учителей). Довольно часто трудности в воспитательной и учебной работе со школьником-подростком возникают из-за дефицита знаний или игнорирования закономерностей и особенностей психического развития личности в данном возрасте. Главные психологические новообразования подросткового возраста – взрослая логика мышления, чувство взрослости, эмансипация от родителей [37]. Чувство взрослости внешне проявляется в стремлении к независимости и самостоятельности. Именно в борьбе за них подросток узнает свои возможности, удовлетворяет потребности в самоутверждении и самопознании, учится действовать самостоятельно. При этом важно, чтобы такая борьба не принимала крайних форм и проходила в безопасных условиях. По сути, для подростка важна даже не сама самостоятельность, а признание взрослыми возможности самостоятельно распоряжаться собой.

Процесс превращения ребенка во взрослого крайне непросто, потому как связан с:

- изменением деятельности и условий жизни;
- серьезной перестройкой психики;
- ломкой старых, устоявшихся форм общения и отношений с людьми [31].

Возможно, именно поэтому период подросткового возраста считается более трудным для воспитания и обучения, чем младший и старший.

Действительно, для подростков старые методы и формы объяснения нового материала становятся непригодными. Если еще недавно школьник охотно выслушивал подробные объяснения учителей, то теперь эта же форма знакомства с новыми знаниями нередко вызывает у него скуку, равнодушие и явно тяготит. Обучающийся, который еще недавно был склонен к дословному воспроизведению усвоенного материала, теперь стремится излагать выученное «своими словами» и нередко протестует, когда от него требуют точного воссоздания формул, законов и определений. Еще вчера послушный и вежливый подросток может начать проявлять не дисциплинированность, упрямство, резкость и грубость. Беспрекословно принимавший ранее требования и указания взрослых, он начинает относиться к ним избирательно критически. Он считает, что поступающие требования и указания должны быть логически убедительны и достаточно аргументированы (с его точки зрения). У подростка появляется собственное мнение, которое, к удивлению учителя, нередко расходится с общепринятым. Часто эти процессы сопровождаются преувеличенным представлением о собственном достоинстве и необъяснимой обидчивостью. Все это – традиционная характеристика подросткового возраста, которая иногда становится причиной возникающего конфликта педагога с учениками-подростками.

Проблемы младшего подросткового возраста, связанные с обучением и воспитанием, как раз и состоят в необходимости изменения привычных форм взаимодействия со школьниками. Удачные в прошлом методы влияния и воздействия, в частности, контроль за деятельностью и жизнью подростка, нужно менять. Нередко педагогу приходится находить какие-то свои, совершенно новые средства и приемы воспитательного и учебного воздействия, которые оказываются наиболее эффективными. Перейдем к рассмотрению возрастных особенностей детей младшего подросткового возраста, которые необходимо учитывать в процессе воспитания у них нравственных, патриотических ценностей. Мы проанализировали возрастные особенности, исследуемые Л.И. Божович, Л. Кольбергом, Н.С. Лейтес,

Д.И. Фельдштейном и Д.Б. Элькониным. Согласно определению, принятому в психологии, возрастные особенности – это специфические свойства личности индивида, его психики, закономерно изменяющиеся в ходе смены возрастных стадий развития. Отечественный психолог Д.И. Фельдштейн отмечает то, что переход от детства к взрослости чаще всего протекает остро и драматично. Для этого сложного периода, с одной стороны, показательны негативные проявления, изменение и свертывание установившихся интересов ребенка дисгармоничность личности. Проявляется протестующий характер поведения по отношению к взрослым. Но все же, с другой стороны, младший подростковый возраст выделяет в себе и массу положительных факторов – самостоятельность ребенка возрастает, расширяется и изменяется сфера его деятельности, наиболее многообразными и содержательными становятся его отношения с другими детьми и взрослыми, развивается ответственное отношение к себе и к другим людям и т.д. [56]. Самое главное заключается в том, что данный период – это время, когда формируется его сознательное отношение к себе как члену общества [59].

В течение взросления младшего подростка изменяется его характер и особенности видения себя в обществе, восприятие этого общества, изменяются его мотивы и степень их адекватности общественным потребностям. Так Д.И. Фельдштейн выделяет три уровня психического развития подростков, но мы остановимся на уровне, соответствующем младшим подросткам. Этот уровень он условно назвал «Локально капризный». Он отличается тем, что стремление 10–11-летнего ребенка к самостоятельности проявляется в потребности признания его возможностей и значения со стороны взрослых, через решение, как правило, частных задач. Поэтому мы и называем его локальным, а капризным потому, что преобладают в нем ситуативно обусловленные эмоции.

У разных детей по-разному проявляется эмоционально окрашенное стремление к самостоятельности что отражается, в частности в мотивационных структурах [43]. Дети 11–12 лет всячески стараются получить

признание самого факта их взросления. Причем часть младших подростков, это выражает в желании на уровне, например, «я не могу идти на улицу в том пальто, в каком хочу» и в желании отстаивать свое право быть как взрослые. У некоторых детей стремление к признанию взрослости заключается в том, что они хотят получить признание их новых возможностей, а у некоторых в желании участвовать в различных делах наравне с взрослыми. Вместе с тем, анализ поведения и отношений детей в специально организованных ситуациях показывает то, что они основываются на понимании ими важности выполнения конкретных социально одобряемых дел, хотя порой они не осознают их реальную значимость. Это говорит о том, что их возрастающее стремление к самостоятельности не сводится просто к желанию добиться от взрослых понимания определенных прав. Прогресс данной тенденции определяется составом и содержанием многоплановой деятельности, в которую включается подросток. Не случайно привлечение детей 10–11 лет к реальным делам, которые социально признаются, обеспечивает появление, развитие мотива во имя пользы для других людей.

Резкое изменение социальной ситуация психического развития ребенка в подростковом возрасте проявляется и в других моментах. Ряд авторов Л.И. Божович и Н.С. Лейтес отметили снижающийся интерес к учению. Позиция школьника стала для них привычной и уже потеряла ту привлекательность, которую она имела на предыдущем возрастном этапе. Для этого возрастного периода характерны две тесно связанные между собой тенденции: перемещение центра внимания с учителя на одноклассников и в стремлении к определенной эмансипации от взрослых [36]. Беспрекословная исполнительность и непререкаемый авторитет и по отношению к учителю и его указаниям теперь уступают место некоторой настороженности, а иногда и противопоставленности, критическому отношению к отдельным учителям.

Для младшего подростка возрастает значение коллектива. Происходит развитие интимно-личностных отношений со сверстниками [43]. Большое значение в жизни подростка приобретает подчинение своеобразному «кодексу

товарищества». Как отмечают исследователи, дурные привычки и недостатки в воспитании нередко принимают в этом возрасте. Для младшего подростка характерна специфическая диспропорция: умственное и нравственное развитие опережает быстрый физический подъем энергии и активности. Также наблюдается разрыв между стремлением подростков проявлять высокие нравственные качества и их реальным поведением в повседневной жизни, в котором находит свое выражение неумение подростка увидеть и осознать связь между высокими целями и реальными обстоятельствами, требованиями сегодняшнего дня. Усиливается ориентация подростка на сверстников, но она еще примитивна и в некоторых своих чертах напоминает отношение младшего школьника к взрослым («объект преклонения» изменился, но характер его во многом остался прежним).

Внушаемость, недостаток критичности, подражание характеризуют собой отношение подростков к сверстникам. Можно сказать, что подростки тоже послушны, но только по отношению к сверстникам [32]. Начинаясь под влиянием накопленного опыта и развивающихся интеллектуальных возможностей переоценка ценностей нередко приводит к тому, что ранее усвоенные моральные установки расшатываются, а выработка новых еще далеко не завершена. Таким образом, характерной особенностью моральной сферы подростка является расшатывание старого в условиях, когда новое еще не приобретено. Это самый «не защищенный» по отношению к различным конкурирующим влияниям возраст. Это диалектический возраст, в нем сильнее выражены противоположные тенденции. Подростки стремятся высвободиться из-под опеки взрослых с одной стороны, с другой – заметно тяготение подростка к взрослому, которое, однако, становится более избирательным, изменяется его характер. С одной стороны, большая отзывчивость и готовность к участию в общественно полезных делах, а с другой среди подростков нередко нарушения дисциплины и школьного режима. Можно сказать, что подростковый возраст является наиболее чувствительным к общественным воздействиям, к влиянию коллектива. Согласно теории

Л. Кольберга о моральном развитии, младшему подростку соответствует ориентация на принципы других людей и на законы – это конвенциональный уровень развития морали. На третьей стадии суждение основывается на том, получит ли поступок одобрение других людей или нет. На четвертой стадии суждение выносится в соответствии с установленным порядком и официальными законами общества [32].

Таким образом, характерными чертами психолого-педагогической характеристики младшего подросткового возраста являются:

- психическое новообразование «чувство взрослости» и как следствие потребность принимать участие во «взрослых» делах;
- стремление к отделению от взрослых;
- высокая подверженность влиянию примеров;
- перемещение центра внимания на сверстников;
- возросшая активность;
- формирование общественной направленности.

Младшие подростки переживают «пик любознательности», они задают много вопросов, очень много хотят узнать. Расширяющиеся рамки любознательности определяют интерес к своему прошлому и будущему.

1.3. Формы и методы психологической профилактики межличностных конфликтов младших подростков в общении со сверстниками

Как мы выяснили ранее межличностный конфликт – это ситуации разногласия, противоречия и несогласованность между людьми; противоборство личностей при взаимодействии друг с другом, в основе которого лежат противоположно направленные интересы, взгляды, суждения, мотивы человека.

Предупредить межличностный конфликт гораздо легче, чем стараться конструктивно разрешить его, и поэтому нужно создавать такие условия деятельности и взаимодействия младших школьников, которые бы

способствовали гармоничному развитию отношений между ними и взаимопониманию [48].

Психологическая профилактика межличностных конфликтов – создание комплекса мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов, а также устранение основных причин и условий, способствующих дальнейшему появлению или развитию межличностных конфликтов.

Целью психологической профилактики межличностных конфликтов является создание условий взаимодействия младших подростков, которые уменьшили бы вероятность появления или отрицательного развития противоречий между ними [2].

Основываясь на работах В.И. Загвязинского и В.С. Лучкевича, выделяются следующие виды профилактики межличностных конфликтов: первичная, вторичная и третичная.

Первичная профилактика подразумевает систему мер, направленную на предупреждение возникновения и дальнейшего развития факторов риска развития ситуаций конфликта.

Под вторичной профилактикой понимается комплекс мероприятий, направленный на устранение установленных факторов риска, которые в свою очередь в определенных условиях могут приводить к возобновлению и обострению ситуаций конфликта.

Целью третичной профилактики является психологическая, социальная и трудовая реабилитация, или же восстановление [22].

Следует обратить внимание на то, что у каждого человека есть своя индивидуальная особенность поддержания конструктивности взаимодействия с другими людьми при условии увеличения конфликтогенных факторов. Это имеет выражение в конфликтоустойчивости личности.

В свою очередь конфликтоустойчивость личности может зависеть от следующих взаимозависимых обстоятельств: психофизиологические факторы

– эмоционально-волевые качества личности; когнитивные факторы – психические познавательные процессы личности; мотивационные факторы – направленность личности, и определенные мотивы, объясняющие то или иное поведение; социально-психологические факторы – характерные особенности личности, стереотипы мышления и поведения [57].

В данной работе особое внимание уделяется двум направлениям профилактики межличностных конфликтов: работа с детьми младшего подросткового возраста и работа с родителями младших подростков.

Первое направление профилактики межличностных конфликтов – работа с детьми младшего подросткового возраста.

Межличностные конфликты между учащимися младшего подросткового возраста неизбежны. Значительную роль в профилактике межличностных конфликтов может играть дисциплина – способность педагога обеспечивать младшему подростку необходимость его полноценного свободного развития, но в рамках благоразумного следования порядку.

На профилактику межличностных конфликтов младших подростков зачастую большое влияние оказывает и личность самого учителя, и это воздействие многообразно.

Во-первых, манера взаимоотношения учителя с младшими подростками является примером воссоздания подобных взаимодействий и среди учеников. Стиль взаимодействий, педагогическая тактика особенно классного руководителя оказывает явное влияние на формирование межличностных отношений младших подростков со сверстниками, а также со взрослыми. Индивидуальный стиль взаимодействия и педагогическая тактика сотрудничества способствуют менее конфликтным взаимоотношениям среди детей младшего подросткового возраста.

Во-вторых, учитель должен вступать в случившиеся конфликты между младшими подростками и регулировать их. В особых случаях возможно и административное вмешательство, но в зависимости от тяжести обстоятельств учитель может просто дать совет как лучше разрешить сложившуюся

ситуацию. Несомненно, положительно влияет и вовлечение конфликтующих сторон в совместное разрешение конфликта [2].

Профилактика межличностного конфликта – это совместная деятельность его участников, направленная на взаимовыгодное решение проблемы, которая привела к столкновению, на снятие противоречия, вызвавшего столкновение сторон.

При профилактике межличностного конфликта у младших подростков необходимо:

- точное установление целей деятельности и стиль поведения на этапе выдвижения цели и мотивации к ее достижению;
- проведение анализа мотивированной структуры деятельности членов классного коллектива;
- осуществление равномерного контроля в классном коллективе;
- объединение классного коллектива в сплоченную команду [1].

Успешность мероприятий по профилактике межличностных конфликтов младших подростков может обеспечиваться с требованием обязательного вовлечения некоторых составляющих.

Во-первых, должна быть нацеленность на искоренение причин дискомфорта не только в самом ребенке, но и в социальной среде; а также должна быть направленность на создание условий обретения младшими школьниками необходимого опыта, который будет способствовать нахождению конструктивных путей решения возникающим проблемам.

Во-вторых, должно быть обучение младших подростков навыкам бесконфликтного поведения для достижения поставленных целей.

В-третьих, должно осуществляться предупреждение конфликтных ситуаций, а в случае возникновения – определение конструктивных путей разрешения возникших проблем [6].

К методам профилактики межличностных конфликтов младших подростков можно отнести следующие:

Словесный – метод доступного устного изложения материала, который в свою очередь представляет собой передаваемые учителем новые знания. С помощью данного метода осуществляются образные изложения каких-либо фактов, событий, взаимосвязей, явлений. У младших школьников происходит активизация восприятия, включается познавательная активность, формируются представления, воображение и мышление, а также развиваются интересы к познанию нового и неизвестного.

Происходит первичная и вторичная профилактика. К словесным методам можно отнести: рассказ, объяснение, инструктаж.

Рассказ – последовательное раскрытие содержания материала.

Объяснение – словесное истолкование понятий, явлений, принципов действий, наглядных пособий, слов, терминов.

Инструктаж – ознакомление со способами выполнения задач, использование инструментов и материалов.

Наглядный – метод, помогающий включать все системы организма человека, чтобы лучше воспринимать поступающую информацию. Происходит первичная и вторичная профилактика. К наглядным методам можно отнести: иллюстрации, демонстрации, положительный пример.

Метод иллюстраций – предполагает показ ученикам иллюстративных пособий, плакатов, таблиц, картин, карт, зарисовок на доске, плоских моделей.

Метод демонстраций – предполагает демонстрацию опытов, технических установок, кинофильмов, видеофильмов и др.

Метод положительного примера – предполагает демонстрирование образца положительного поведения или деятельности других людей.

Практический – метод, основанный на практической деятельности учащихся. Осуществляются все виды профилактик. К практическим методам можно отнести: вовлечение в деятельность, организация деятельности, сотрудничество, анализ ситуации, метод вмешательства третьего авторитетного лица, стимулирование.

Вовлечение в деятельность – предполагает совокупность методов и приемов воспитания, способствующих успешному включению коллектива в деятельность.

Организация деятельности – выявление, закрепление и формирование конструктивного стиля поведения, опыта взаимодействия, определение взаимоотношений и мотивации к деятельности.

Сотрудничество – осуществление взаимодействия противоположно направленных сторон для нахождения конструктивного разрешения возникшей проблемы; предполагается также анализ причин разногласий сторон и нахождение выхода из ситуации без ущемлений интересов каждой из сторон.

Анализ ситуации – метод включенного глубоко и детального исследования ситуации для выявления частных и общих характерных свойств.

Метод вмешательства третьего авторитетного лица. Конфликтующие стороны, как правило, не слышат друг друга. Упрямство и недовольство может мешать им для определения путей разрешения ситуации, и зачастую это приводит к тупику. Для оказания воздействия на ситуацию и существует некое третье авторитетное лицо, к которому могут прислушаться обе стороны конфликта. Вмешательство третьей стороны может послужить к поиску компромисса или сотрудничеству конфликтующих сторон.

Стимулирование – представляет собой совокупность приемов, которые побуждают учеников к осуществлению определенных действий [26].

Форма профилактики межличностных конфликтов – содержание организованной деятельности, направленной на создание и проведение мероприятий, условием которых является бесконфликтное взаимодействие людей [37].

К формам профилактики межличностных конфликтов младших школьников можно отнести: индивидуальные, коллективные, массовые.

Индивидуальные формы профилактики конфликтов можно выделить следующие: консультирование, экскурсии.

Консультирование – профессиональная помощь специалиста в разрешении возникших проблем, долговременный внутриличностный процесс, направленный на изучение самого себя, своих способностей;

Экскурсии – организованное мероприятие, которые могут проводиться как индивидуально, так и коллективно.

Коллективные (групповые) формы профилактики межличностных конфликтов младших школьников: диспуты, деловая игра, интеллектуальный марафон, экскурсии, кружки, секции, классные часы.

Диспуты – публичные коллективные обсуждения злободневных научных или социальных проблем; является активным методом обучения, способствующий формированию самостоятельности суждений, а также развитию логического мышления.

Деловая игра – имитационный метод, при котором участники принимают на себя другие социальные роли, моделируют различные ситуации по заданным правилам, и выполняют определенные задания в процессе игры.

Классные часы – форма воспитательной работы в классе, который способствует формированию у учащихся системы отношений к окружающему миру [43].

Массовые формы профилактики межличностных конфликтов детей младшего школьного возраста.

Массовые мероприятия – форма организации внеучебной деятельности с максимальным числом задействованных в нем участников – соревнования; классный час, охватывающий параллель классов; проведение школьных праздников.

Второе направление профилактики межличностных конфликтов – работа с родителями детей младшего школьного возраста. Данная работа может включать в себя следующее: повышение педагогической культуры родителей, которая позволит поддержать и развить сотрудничество между детьми младшего школьного возраста с учетом их особенностей возраста и эмоциональных состояний. Работа с родителями детей младшего

подросткового возраста о вопросах профилактики межличностных конфликтов в школе среди детей может заключаться в разъяснение некоторых аспектов. Родителям всегда следует помнить об индивидуальности детей, стараться понять требования ребенка, и, если возникают противоречия, воспринимать их как факторы нормального развития. Следует дать ребенку возможность прочувствовать негативные последствия его действий или бездействий, следует проявлять постоянство по отношению к своему ребенку, всегда логически разъяснять возможности негативных последствий принятых решений. Нужно расширять диапазон моральных, а не материальных поощрений, ограниченно применять наказания по отношению к ребенку, но при этом надо всегда соблюдать их справедливость [47].

Поднимая вопрос профилактики межличностных конфликтов, родители детей младшего подросткового возраста обязательно должны разъяснить своему ребенку о том, что каждая новая ситуация, и не только конфликтная, требует нового решения. В сложившейся ситуации нужно предлагать и рассматривать несколько альтернативных вариантов, и выбирать тот, который будет способствовать наиболее конструктивному разрешению, учитывая интересы всех задействованных сторон. При этом следует одобрять различные варианты конструктивного поведения в конфликтных ситуациях [57].

Взаимоотношения образовательной организации и семьи должны быть устроены таким образом, чтобы было взаимное уважение интересов двух сторон. Родители интересуются успеваемостью своих детей в школе, и в случае необходимости должны получать конкретные рекомендации по тому или иному вопросу. Образовательная организация должна оказывать помощь семьям в воспитании и формировании жизнедеятельности детей, а также создавать благоприятные условия для развития детей. Важным считается изучение характера взаимоотношений в семье ребенка, и в случае надобности, будет осуществляться дальнейшая осторожная их корректировка, применяя меры социального и педагогического воздействия [60]. Таким образом, профилактика межличностных конфликтов – создание комплекса

мероприятий, направленных на предупреждение конфликтных ситуаций, которые могут привести к возникновению межличностных конфликтов, а также устранение основных причин и условий, способствующих дальнейшему появлению или развитию межличностных конфликтов.

Выводы по главе 1

В первом параграфе главы был проведен анализ понятия «конфликт». Под конфликтом понимают ситуации разногласия, противоречия и несогласованность между людьми; противоборство личностей при взаимодействии друг с другом, в основе которого лежат противоположно направленные интересы, взгляды, суждения, мотивы человека. К признакам можно отнести: наличие противоречий, которые значимы для каждой из сторон; действия сторон, которые направлены на преодоление возникшего столкновения точек зрения; осуществление сторонами своих интересов.

Во втором параграфе главы рассматривалась психолого-педагогическая характеристика младших подростков. На данном этапе происходит физическое и психологическое развитие детей, что в дальнейшем обеспечивает возможность обучения, становление ребенка как личности, зарождаются предпосылки свободной ориентации в повседневной жизни.

В третьем параграфе главы были определены формы, методы и направления профилактики межличностных конфликтов младших подростков. Формы профилактики межличностных конфликтов могут быть следующими: индивидуальные, коллективные, массовые. К методам профилактики межличностных конфликтов младших подростков можно отнести словесные, наглядные, практические. В данной работе были выделены два направления профилактики межличностных конфликтов в начальных классах: работа с младшими подростками и работа с родителями младших подростков.

ГЛАВА 2. РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПРОФИЛАКТИКУ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ МЛАДШИХ ПОДРОСТКОВ В ОБЩЕНИИ СО СВЕРСТНИКАМИ

2.1. Организация и методы исследования

Изучение конфликтного поведения подростков в образовательной среде имеет большое значение. Конфликтное поведение может негативно повлиять на обучение, атмосферу в школе и отношения между участниками образовательного процесса. Школа является основным местом, где происходят социальные взаимодействия подростков, учителя и школьные психологи должны создавать атмосферу уважения и поддержки, проводить мероприятия по повышению осведомленности о конфликтах и способах их разрешения.

Исследованиями конфликтного поведения подростков занимались многие ученые и исследователи в области психологии, социологии и педагогики, такие как А.Я. Анцупов, Л.С. Выготский, Е.М. Дубовская, А.Ю. Коновалов, Р.Л. Кричевский, А.И. Шипилов и другие.

Конфликтное поведение А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов рассматривают, как следствие внутренних и внешних противоречий между обществом, микросредой и личностью. В подростковом возрасте такие противоречия возникают между потребностью в самоутверждении и возможностями ее реализации, между самооценкой и восприятием подростка группой, а также между требованиями группы и внутренними установками, и убеждениями самого подростка. Таким образом, конфликтное поведение проявляется как предрасположенность подростка к конфликтам, обусловленная взаимодействием личностных факторов и факторов внешней среды [2].

По мнению исследователей Ю.Н. Егоровой, А.А. Черемисиной, В.О. Черемисиной, конфликты в образовательной среде выполняют сигнальную функцию, своим возникновением сообщая о неравномерном

развитии некоторых аспектов в образовательном сообществе обучающихся и педагогов [3].

Под профилактикой понимается комплекс мер, направленных на предотвращение возникновения каких-либо нежелательных явлений (болезней, социальных проблем, конфликтов и т.д.), а также на снижение их возможных негативных последствий. Профилактические меры могут включать в себя информирование, обучение, создание благоприятных условий и устранение факторов риска.

Можно выделить специфические особенности профилактики конфликтного поведения среди младших подростков, учитывая возрастные и психологические характеристики этой возрастной группы. Младшие подростки находятся в переходном периоде между детством и юностью, что сопровождается значительными изменениями в физическом, эмоциональном и социальном развитии.

Поскольку этот период характеризуется резкими перепадами настроения, повышенной чувствительностью и склонностью к импульсивному поведению, важно уделять внимание развитию эмоционального интеллекта и навыков саморегуляции подростков.

Помимо этого, младшим подросткам свойственно стремление к самоутверждению и поиску своей роли в обществе, в связи с чем могут возникать конфликты из-за желания доказать свою значимость или независимость. Важно поддерживать подростков в этом процессе, помогая им находить конструктивные способы самовыражения.

Для младших подростков большое значение имеют отношения со сверстниками. Групповое давление, желание быть принятым в коллективе и соответствовать ожиданиям друзей могут приводить к конфликтам. Необходимо помогать подросткам развивать навыки межличностного общения и учиться строить здоровые взаимоотношения.

Важно вовлекать родителей в процесс профилактики, обучая их эффективным стратегиям воспитания и объясняя особенности протекания

данного возрастного периода. Родителям важно понимать, какие факторы могут провоцировать конфликты и как они могут помочь своим детям справиться с ними.

Изучив теорию и практику данного вопроса в рамках научного исследования, мы предположили, что профилактика конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками обеспечивается следующими психолого-педагогическими условиями:

- организацией системы мероприятий с подростками, направленной на информирование о природе конфликта (видах, причинах), освоение приемов регуляции своего эмоционального состояния, способов конструктивного разрешения конфликтов (компромисс, сотрудничество);

- просвещением родителей подростков о влиянии семьи на формирование конфликтного поведения детей.

Важным аспектом профилактики конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками является овладение различными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях и гибкое их применение.

Проектное исследование осуществлялось на базе средней общеобразовательной школы г. Красноярска.

Выборку составили 28 подростков (11–12 лет) 5–6 класс.

Методы исследования:

Теоретические методы – анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования.

Эмпирические методы – наблюдение, тестирование, опрос.

Статистические методы – оценка достоверности различий между процентными долями двух выборок по критерию углового преобразования (ϕ^*) Фишера.

Методики исследования:

1. Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности». Цель – выявление уровня конфликтности.

2. Методика «Коммуникативная компетентность» (тест Л. Михельсона, адаптация Ю.З. Гильбуха). Цель – выявление способов реагирования в конфликтных ситуациях общения.

3. Опросник «Стиль поведения в конфликте» Томаса-Килманна. Цель – выявление преобладающих стратегий поведения в конфликте.

Этапы реализации проекта:

На предпроектном этапе был проведен теоретический анализ проблемы, подобраны методы и методики диагностики, эмпирическим путем выявлены особенности конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

На втором проектном этапе – разработан и реализован психолого-педагогический проект, обеспечивающий профилактику конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

На третьем заключительном этапе – проверялась эффективность реализованного проекта: проведена повторная диагностика, выполнен статистический анализ полученных данных, сформулированы выводы.

2.2. Анализ результатов предпроектного исследования

Проанализируем результаты диагностики на предпроектном этапе. С помощью теста В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» оценивался уровень конфликтности подростков (рисунок 1).

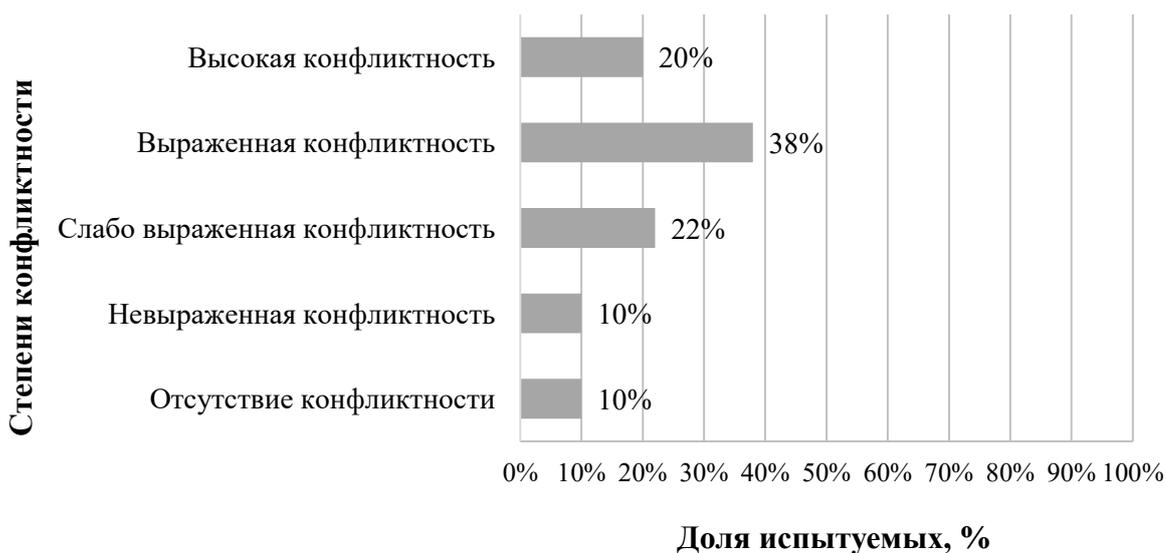


Рисунок 1. Распределение выборочной совокупности испытуемых по уровням проявления конфликтности (Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»)

Установлено: большей доле (58%) испытуемых характерно проявление высокого уровня конфликтности (20%) или выраженной конфликтности (38%).

При этом часть респондентов (20%) сами являются зачинщиками споров и скандалов и часть (38%) стремятся отстаивать свое мнение в споре – не смотря ни на что. Лишь небольшой доле детей характерна слабо выраженная (22%) или невыраженная конфликтность (10%), они умеет сглаживать конфликты и избегать критических ситуаций. 10% респондентов согласно полученным данным – не конфликтны. Рисунок 1.

С помощью методики Л. Михельсона в адаптации Ю.З. Гильбуха «Коммуникативная компетентность» мы оценивали поведение подростков в конфликтных ситуациях (рисунок 2).



Рисунок 2. Распределение выборочной совокупности испытуемых в зависимости от способа реагирования в ситуациях общения, связанных с конфликтом (тест Л. Михельсона, адаптация Ю.З. Гильбуха)

Установлено, в конфликтных ситуациях общения (несправедливая или справедливая критика, провоцирующее поведение со стороны сверстников) подростки чаще (54%) используют агрессивный тип реагирования (проявляется как импульсивный ответ на ситуацию в форме вербальной и иногда физической агрессии).

Компетентный тип реагирования используют в основном, в ситуациях, связанных с необходимостью отказать кому-либо в просьбе (44%) (проявляется, как стремление пойти на некоторые уступки, предлагать взаимовыгодные решения).

С помощью методики «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» Томаса-Килменна выявлялись преобладающие способы поведения подростков в конфликте (рисунок 3).

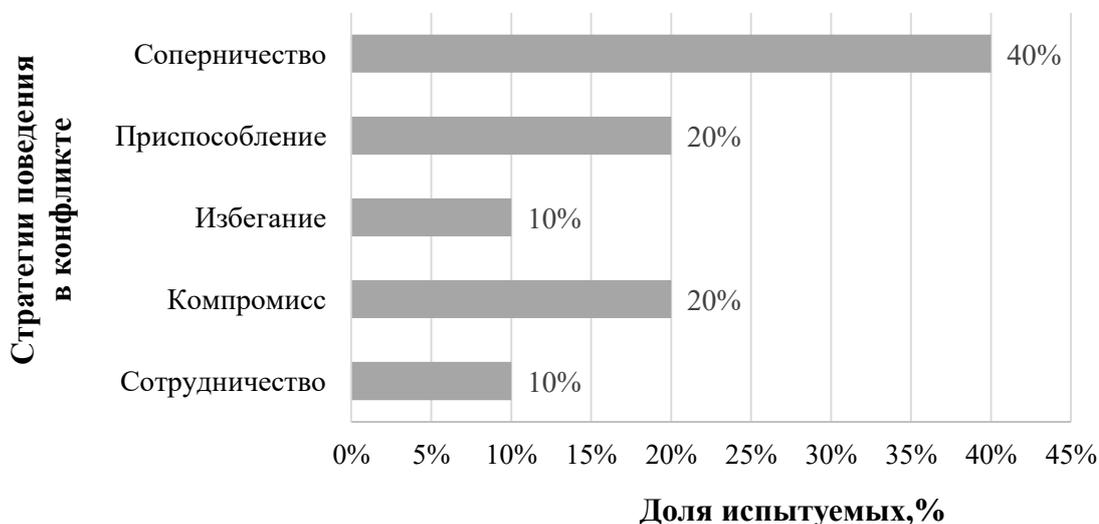


Рисунок 3. Распределение выборочной совокупности испытуемых в зависимости от преобладающих стратегий поведения в конфликте (Опросник «Стиль поведения в конфликте» Томаса-Килманна)

Установлено: наиболее используемой стратегией поведения в конфликтной ситуации является соперничество (40%) – стремление настоять на своем любым способом. Стратегии компромисса и сотрудничества (позволяющие принять взаимовыгодные решения в конфликте) используют соответственно, 20% и 10% детей. Незначительная доля (20%) подростков использует стратегию приспособления (уступчивость).

Таким образом:

- большей доле испытуемых (78%) характерно проявление высокого уровня конфликтности (20%) или выраженной конфликтности (38%);
- в типичных ситуациях общения (ситуации, где требуется проявление эмпатии, ситуации, связанные с беседой и просьбой, ситуации реагирования на отрицательные и положительные высказывания сверстников) подростки чаще (54%) используют агрессивный тип реагирования. Компетентный тип

реагирования используют в основном, в ситуациях связанных с необходимостью отказать кому-либо в просьбе (44%);

– наиболее используемой стратегией поведения в конфликтной ситуации является соперничество (40%). Оптимальные стратегии поведения в конфликте – сотрудничество, компромисс используются редко.

2.3. Направления и содержание психолого-педагогической работы в рамках реализации проекта

На основе результатов диагностики нами разработан проект «Как научиться разрешать конфликты?».

Цель проекта: психологическая профилактика конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

Психолого-педагогическими условиями реализации проекта определены:

1. Организация занятий с элементами тренинга для подростков, включающих:

- информирование о природе конфликта (видах, причинах);
- ознакомление со способами регуляции своего эмоционального состояния;
- развитие умений гибко использовать стратегии поведения в конфликте и конструктивно разрешать конфликты.

2. Просвещение родителей подростков о влиянии семьи на формирование конфликтного поведения детей (групповые и индивидуальные консультации).

Программа рассчитана на 4 месяца с занятиями 2 раз в неделю по 45 минут (32 ч.).

Работа психолога на занятиях с подростками включает следующие методы: обучение навыкам эффективного общения; создание условий для сотрудничества и взаимодействия между детьми; проведение игр и

упражнений по разрешению конфликтов; формирование позитивного отношения к другим людям.

Формирование конфликтологических компетенций у подростков происходило в процессе коллективной деятельности, когда они общаются друг с другом.

Содержание мероприятий проекта отражено в таблице 1.

Таблица 1

Мероприятий проекта профилактики конфликтного поведения подростков

№	Тема занятия	Цель	Содержание
1	2	3	4
Работа с детьми			
1	Знакомство 1 ч.	Знакомство с правилами группы, создание благоприятной атмосферы	Беседа, игра «100 мячей», упражнение «Молчащее и говорящее зеркало»
2	«А что будет завтра?» 1 ч.	Сплочение коллектива и планирование совместной работы на год	Восстановительная практика «Круг сообщества», арт-упражнение «Поэтапный рисунок»
3	«Что такое конфликт. Причины возникновения конфликтов» 2 ч.	Знакомство с сущностью конфликта, понимание причин появления конфликта	Просмотр мультфильма «Мост» (обсуждение) упражнение «На мостике»
4	«Все мы такие разные» 2 ч.	Воспитание нравственно-этических норм взаимодействия, толерантности	Упражнения: «Дружественная ладошка», «Мы с тобой похожи»
5	«Как мы решаем конфликты» 4 ч.	Знакомство со способами решения конфликтов	Беседа, упражнения: «Я и конфликт», «Я и умение преодолевать конфликты», «Воссоздание конфликтной ситуации в условиях группы»
6	«Правила ведения диалога» 2 ч.	Знакомство с правилами ведения диалога; я-высказывание	Упражнения: Я-высказывание, «Молчащее и говорящее зеркало»
7	«Пойми меня» 4 ч.	Развитие навыков эффективного общения, умения слышать собеседника	Упражнения: «Интервью», «Толстое стекло». Игра «Испорченный телефон»
8	«Общение в сети» 1 ч.	Профилактика конфликтов при общении в сети	Беседа: правила безопасного общения в сети. Упражнение: «Я и конфликт»

1	2	3	4
9	«Учимся общаться и действовать сообща» 2 ч.	Развитие навыков межличностного общения: умения слушать и слышать других, понимать то, что стоит за словами, совместно искать оптимальное решение	Упражнения: «Потерпевшие кораблекрушение», «Невидимая связь», «Эффективное взаимодействие»
10	«Мир эмоций и чувств» 4 ч.	Повышение внутригруппового доверия и сплоченности членов группы. Знакомство с эмоциями и чувствами	Арт-упражнения: «Мое настроение», «Чувства», «Противоположные чувства», «Прекрасный сад». Игры с карточками эмоций. Упражнение «Доверяющее падение»
11	«Я учусь владеть собой» 2 ч.	Развитие способностей регуляции эмоционального состояния, освоение способов саморегуляции	Упражнения на снятие эмоционального напряжения: «Меняющаяся комната», «Шалтай-болтай», «Тихое озеро», дыхательные техники
12	«Какой я сегодня?» 1 ч.	Расширение представлений о себе	Арт-техники: «Автобиография», «Прошлое/настоящее/будущее», «Моя неделя, мой день, моя жизнь», «Космический корабль (направленная визуализация)», «Безопасные места (направленная визуализация)», «Моя карта», «Исполнение мечты», «Я хочу...», «Любимая вещь», «Мой сон», «Я... (визуализация)», «Воображаемый зверь», «Что мне в себе нравится...», «Мой портрет в лучах солнца»
13	«А что будет завтра?» 1 ч.	Подведение итогов, взятие на себя ответственности	Восстановительная практика «Круг сообщества»
Работа с родителями			
1	«Возрастные особенности детей и подростков» 1 ч.	Знакомство с возрастными особенностями подростков	Консультация (индивидуальная)
2	«Правила бесконфликтного общения» 1 ч.	Знакомство с правилами бесконфликтного поведения	Беседа: «Как научить детей дружить?»
3	«А что будет завтра?» 1 ч.	Подведение итогов программы, рефлексия	Круглый стол (родители и педагоги)

Таким образом, деятельность психолога осуществлялась посредством разработки и внедрения совокупности мероприятий, направленных на профилактику конфликтных ситуаций и купирование главных причин и условий, которые приводят к их возникновению.

2.4. Анализ и интерпретация результатов реализации проекта

На данном этапе работы проверялась эффективность реализованного проекта: была проведена повторная диагностика, выполнен статистический анализ полученных данных, сформулированы выводы.

Для оценки эффективности программы было проведено повторное диагностическое исследование, с помощью методик:

1. Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности», направленный на выявление уровня конфликтности.

2. Методика «Коммуникативная компетентность» (тест Л. Михельсона, адаптация Ю.З. Гильбуха), выявление конфликтных типичных ситуаций, способов реагирования в конфликте.

3. Опросник «Стиль поведения в конфликте» Томаса-Килманна, определяющий преобладающие стратегии поведения в конфликте.

С помощью теста В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности» оценивался уровень конфликтности подростков (рисунок 4).



Рисунок 4. Распределение выборочной совокупности испытуемых по уровням проявления конфликтности до и после реализации проекта (Тест В.Ф. Ряховского «Самооценка конфликтности»)

Установлено: детей с высокой конфликтностью не выявлено, существенно уменьшилась доля детей с выраженной конфликтностью (28%). Возросло число подростков, у которых конфликтность проявляется редко, ситуативно (28%) или не выражена (32%).

С помощью методики Л. Михельсона в адаптации Ю.З. Гильбуха «Коммуникативная компетентность» мы оценивали поведение подростков в конфликтных ситуациях (рисунок 5).



Рисунок 5. Распределение выборочной совокупности испытуемых в зависимости от способа реагирования в ситуациях общения, связанных с конфликтом, до и после реализации проекта (тест Л. Михельсона, адаптация Ю.З. Гильбуха)

Установлено, в конфликтных ситуациях общения (несправедливая или справедливая критика, провоцирующее поведение со стороны сверстников, необходимость отказать кому-либо в просьбе) подростки чаще используют компетентный тип реагирования (54%) (готовы к

взаимовыгодным решениям, стремятся обсудить ситуацию с оппонентом, сохранить дружеские отношения).

С помощью методики «Стратегии поведения в конфликтной ситуации» Томаса-Килменна выявлялись преобладающие способы поведения подростков в конфликте (рисунок 6).

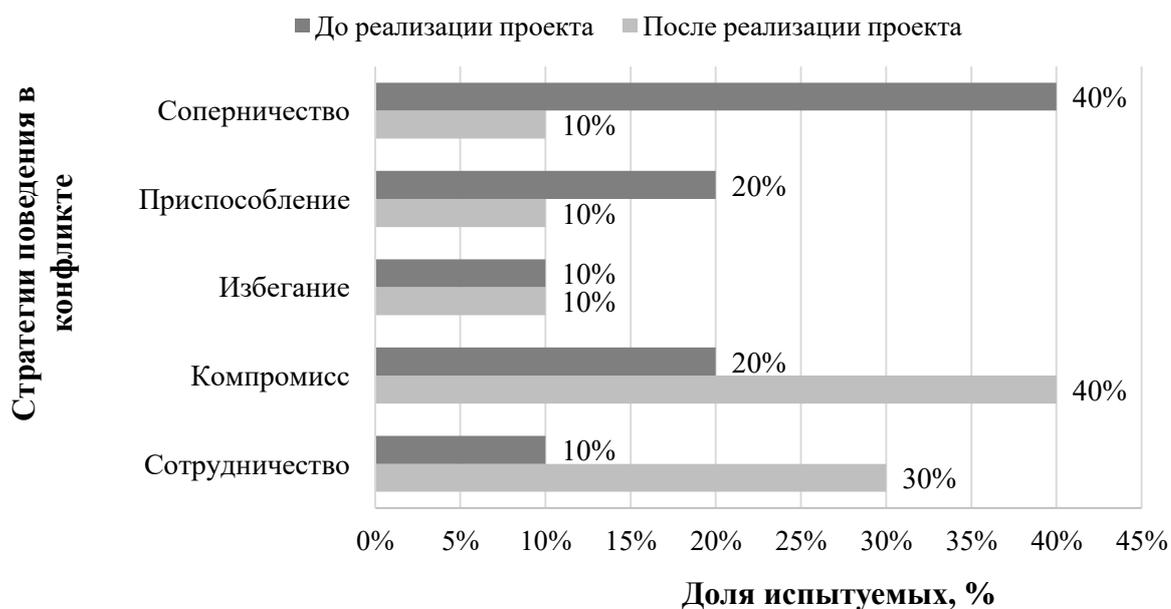


Рисунок 6. Распределение выборочной совокупности испытуемых в зависимости от преобладающих стратегий поведения в конфликте до и после реализации проекта (Опросник «Стиль поведения в конфликте» Томаса-Килманна)

Установлено: после реализации проекта наиболее используемыми стратегиями поведения в конфликтной ситуации являются компромисс (40%) и сотрудничество (30%) (позволяющие принять взаимовыгодные решения в конфликте). Часть подростков, как доминирующие, использует стратегии приспособление (10%), избегание (10%) и соперничество (10%).

Далее осуществлялась оценка достоверности различий между процентными долями двух выборок по критерию Фишера (таблица 2).

Результаты статистического анализа

Стратегии поведения в конфликте	Предпроектный этап	Заключительный этап	ϕ Фишера	Достоверность
Соперничество	35,71%	10,71%	1,83	$p \leq 0,05$
Приспособление	21,43%	10,71%	0,79	-
Избегание	10,71%	10,71%	0,00	-
Компромисс	21,43%	35,71%	1,05	-
Сотрудничество	10,71%	32,14%	1,57	$p \leq 0,05$

Результаты статистического анализа показали статистические значимые различия (на уровне 95%-ой значимости) в результатах диагностики на предпроектном и заключительном этапах по шкалам «соперничество» и «сотрудничество».

Таким образом, реализация данного проекта позволяет создать условия для формирования у младших подростков здоровых межличностных отношений и навыков конструктивного разрешения конфликтов. Это будет способствовать снижению уровня агрессии и напряженности в школьной среде, а также улучшению общего психологического климата.

Важную роль здесь играют школа, родители и специалисты, работающие с детьми. Совместные усилия этих сторон позволят создать благоприятную среду для роста и развития подростков без излишних конфликтов, изменения типичных стратегий поведения.

Выводы по главе 2

1. В ходе предпроектного исследования установлено:

– подросткам характерно проявление высокого уровня конфликтности, в конфликтных ситуациях они чаще используют агрессивный тип реагирования;

– ведущей стратегией поведения в конфликте является соперничество.

2. На основе результатов диагностики нами разработан проект «Как научиться разрешать конфликты» с целью: психологической профилактики конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками. В содержание проекта вошли:

– занятия с элементами тренинга для подростков, включающие: информирование о природе конфликта (видах, причинах), ознакомление со способами регуляции своего эмоционального состояния, развитие умений гибко использовать стратегии поведения в конфликте и конструктивно разрешать конфликты;

– групповые и индивидуальные консультации для родителей с целью просвещения о роли семьи в формировании конфликтной компетентности детей.

3. Результаты заключительного этапа работы доказали эффективность проекта – реализация проекта обеспечила статистически значимые (на уровне 95%-ой значимости) положительные изменения поведения младших подростков в общении со сверстниками, при этом:

– детей с высокой конфликтностью не выявлено, возросло число подростков, у которых конфликтность проявляется редко, ситуативно или не выражена;

– в конфликтных ситуациях общения подростки чаще используют компетентный тип реагирования – готовы к взаимовыгодным решениям, стремятся обсудить ситуацию с оппонентом, сохранить дружеские отношения;

– наиболее используемыми стратегиями поведения в конфликтной ситуации являются компромисс и сотрудничество, позволяющие принять взаимовыгодные решения в конфликте.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность темы проектной работы состоит в том, что в современном мире подростки испытывают психологическое давление и много физиологических и информационных нагрузок. Им характерны возрастные черты: возбудимость, неуравновешенность, импульсивность, склонность к необдуманным поступкам.

Поэтому необходимы организационные и целенаправленные психолого-педагогические мероприятия по профилактике конфликтного поведения в подростковом возрасте, так как умение контролировать себя и регулировать свое поведение в сложных жизненных ситуациях является важным показателем личностной зрелости и пригодится в жизни.

В ходе проведенной работы были решены следующие задачи:

1. Проанализирована литература по проблеме исследования (раскрыто понятие «конфликтное поведение»; выделены особенности конфликтного поведения в подростковой среде; охарактеризованы способы психологической профилактики конфликтного поведения подростков).

2. Проведено эмпирическое исследование: выявлены особенности конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

3. Разработан и реализован психолого-педагогический проект, обеспечивающий психологическую профилактику конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками.

Решение указанных задач позволило доказать проектную идею, о том, что: психологическая профилактика конфликтного поведения младших подростков в общении со сверстниками обеспечивается психолого-педагогическими условиями: организация системы мероприятий с подростками, направленной на информирование о природе конфликта (видах, причинах), освоение приемов регуляции своего эмоционального состояния, гибкое применение стратегий поведения в конфликте; просвещение родителей

подростков о влиянии семьи на формирование конфликтного поведения детей.
Таким образом, цель проектной работы достигнута.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреев В.И. Конфликтология. М.: Проспект, 2007. 275 с.
2. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. М.: Владос, 2003. 208 с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. М.: Юнити, 2004. 552 с.
4. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога. СПб.: Питер, 2006. 526 с.
5. Безбородова М.А. Развитие психомоторных способностей младших школьников в учебной деятельности. М.: Флинта, 2012. 208 с.
6. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. М.: Академия, 2001. 160 с.
7. Венгер А.Л. Психологические рисуночные тесты: иллюстрированное руководство. М.: Владос-пресс, 2005. 160 с.
8. Вербовская Е.В., Филиппова Л.В. Социально-личностное развитие детей младшего школьного возраста: творческое объединение «Театр»: учеб. пособие. Н. Новгород: ННГАСУ, 2014. 291 с.
9. Волков Б.З. Возрастная психология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Владос, 2009. 343 с.
10. Волков Б.С. Психология младшего школьника: учеб. пособие. М.: Академический проект, 2005. 208 с.
11. Волков Б.С., Волкова Н.В. Возрастная психология: от младшего школьного возраста до юношества. М.: Академический проект, 2005. 344 с.
12. Воробьева А.В. Деятельность психолога по профилактике внутригрупповых конфликтов. М.: Лаборатория книги, 2010. 80 с.
13. Ворожейки И.Н. Конфликтология. М.: ИНФРА-М, 2009. 240 с.
14. Голованова Н.Ф. Социализация и воспитание ребенка. СПб.: Речь, 2004. 272 с.

15. Головин С.Ю. Словарь практического психолога. М.: АСТ, 1998. 800 с.
16. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
17. Дедов Н.П. Социальная конфликтология. М.: Академия, 2002. 329 с.
18. Детская психодрама в индивидуальной и семейной психотерапии, в детском саду и школе / Пер. с англ.; сост. Е.М. Климова. М.: Генезис, 2014. 336 с.
19. Долгова А.Г. Агрессия в младшем школьном возрасте. Профилактика, диагностика, коррекция. М.: Генезис, 2009. 213 с.
20. Елькина О.Ю. Продуктивный опыт младших школьников: состояние и перспективы развития. М.: Директ-Медиа, 2015. 144 с.
21. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб.: Питер, 2009. 384 с.
22. Загвязинский В.И., Зайцев М.П. Основы социальной педагогики: учеб. пособие для студентов педвузов и колледжей. М.: Педагогическое общество России, 2002. 160 с.
23. Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. М.: Аспект-пресс, 2007. 261 с.
24. Ильин Е.П. Психология агрессивного поведения. СПб.: Питер, 2014. 368 с.
25. Карпенко Л.А., Петровский А.В. Краткий психологический словарь. Ростов н/Д: Феникс, 1998. 512 с.
26. Кашапов М.М. Теория и практика решения конфликтных ситуаций. Ярославль: Ремдер, 2003. 183 с.
27. Колюцкий В.Н., Кулагина И.Ю. Психология развития и возрастная психология: полный жизненный цикл развития человека. М.: Академический проект, 2011. 432 с.
28. Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения. Идеи и технологии. М: МОО центр «Судебно-правовая реформа», 2012. 256 с.

29. Коновалов В.Н. Словарь по политологии. Ростов н/Д: РГУ, 2001. 285 с.
30. Конфликты детской души / Пер. с англ.; сост. Т. Ребеко. М.: Генезис, 2008. 587 с.
31. Крылов А.А. Психология. М: Издательство Проспект, 2005. 496 с.
32. Кузнецов С.А. Большой толковый словарь русского языка. СПб.: Норинт, 2000. 1536 с.
33. Кулагина Л.А. Возрастная психология: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Сфера, 2001. 464 с.
34. Лямина Л.В. Формирование способности к разрешению конфликтов у детей младшего школьного возраста // Педагогика и психология, 2009. № 4. С. 39–43.
35. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: идея и технология. Методические рекомендации. М.: Институт права и публичной политики, 2009. 72 с.
36. Мещеряков Б.Г., Зинченк В.П. Большой психологический словарь. М.: Прайм-еврознак, 2003. 672 с.
37. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учеб. пособие для студентов педвузов. М.: Академия, 2009. 200 с.
38. Муравьева И.А. Конфликты в нашей жизни // Воспитание школьников, 2005. № 3. С. 34–37.
39. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: учебник для студентов вузов. М.: Академия, 2002. 456 с.
40. Осипова И.А. Нарушения межличностных отношений, как фактор формирования отклоняющегося поведения детей и подростков // Воспитание школьника, 2006. № 2. С. 40–46.
41. Панферова Е.В. Значение конфликтов в развитии младших школьников // Психология и социология [Электронный ресурс] URL: http://www.rusnauka.com/31_PRNT_2010/Psihologia/73852.doc.htm (дата обращения: 29.11.2015).

42. Пешкова В.Е. Педагогика: курс лекций: учеб. пособие для студентов педвузов. М.: Директ-Медиа, 2015. 232 с.
43. Пономарева М.А., Сидорова М.В. Общая психология и педагогика. Минск: ТетраСистемс, 2011. 144 с.
44. Правовая страничка [Электронный ресурс] // МАОУ Лицей №100 [сайт] URL: <http://лицей100.екатеринбург.рф/info/item/3> (дата обращения: 24.03.2016).
45. Ратников В.П. Конфликтология: Вопросы – ответы. М.: Юнити-Дана, 2004. 240 с.
46. Реан А.А. Психология человека от рождения до смерти. СПб.: Прайм-еврознак, 2002. 656 с.
47. Руководить без конфликтов / Пер. с нем.; сост. А.Л. Журавлев. М.: Генезис, 1990. 335 с.
48. Столяренко А.М. Социальная психология. М.: Юнити-Дана, 2012. 511 с.
49. Сухарь Е.И. Ошибки семейного воспитания // Воспитание школьников, 2005. № 3. С. 46–48.
50. Титов В.А. Педагогика начальной школы. М.: Приор-издат, 2008. 224 с.
51. Трифонов А.Л. Психология агрессивности. М.: Лаборатория книги, 2012. 151 с.
52. Управление персоналом // электронный справочник [Электронный ресурс]: 2001–2016. URL: <http://psyfactor.org/personal/personal10-12.htm>. (дата обращения: 17.11.2015).
53. Устав МАОУ Лицея №100 [Электронный ресурс] // МАОУ Лицей №100 [сайт]. URL: <http://xn--100-qddohl3g.xn--80acgfbsl1azdqr.xn--p1ai/sveden/document> (дата обращения: 04.02.2016).
54. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б.И. Хасан. М.: Изд-во Юрайт, 2024. 204 с.

55. Хроменко О.В. Методика преподавания психологии: конспект лекций. Ростов н/Д: Феникс, 2004. 256 с.
56. Цветков В.Л. Психология конфликта: От теории к практике. М.: Юнити-Дана, 2015. 183 с.
57. Цыбульская М.В., Яхонтова Е.С. Конфликтология. М.: Астрель, 2004. 100 с.
58. Шадриков В.Д., Зиновьева Н.А. Развитие младших школьников в различных образовательных системах. М.: Логос, 2011. 230 с.
59. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. М.: Академия, 2002. 272 с.
60. Шишковец Т.И. Справочник социального педагога. М.: Академия, 2005. 207 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Упражнение «На мостике».

Цель: моделирование конфликтной ситуации, оценка предпочитаемого способа проведения в конфликте. Продолжительность: 7–10 мин.

Материал: мел Описание упражнения. Двое участников становятся на линии, проведенной на полу, лицом друг к другу, так, чтобы между нами было расстояние около 3 метров.

Ведущий объясняет ситуацию: «Вы идете навстречу друг к другу по очень узкому мостику, перекинутому над водой. В центре мостика вы встретились, и вам надо разойтись. Мостик – это линия. Кто поставит ногу за ее пределы – упадет в воду. Постарайтесь разойтись на мостике так, чтобы не упасть». Пары участников подбираются случайным образом.

Вводное слово: в нашей жизни часто случаются конфликтные ситуации. Они возникают по разным причинам, и иногда мы не можем их предотвратить, но мы можем правильно вести себя в конфликтной ситуации. Сегодня мы с вами попытаемся выяснить, как же надо вести себя в конфликтной ситуации, чтобы его разрешить.

Упражнение «Дружественная ладошка».

На листе бумаги каждый обрисовывает свою ладонь, внизу подписывает свое имя. Участники оставляют листочки на стульях, сами встают и, двигаясь от листочка к листочку, пишут друг другу на нарисованных ладошках что-то хорошее (понравившиеся качества этого человека, пожелания ему).

Упражнение «Мы с тобой похожи».

Это разминка и одновременно тренинг толерантного восприятия окружающих людей. Тренер предлагает участникам встать в два круга – внутренний и внешний. Внутренний круг будет стоять на месте, а внешний передвигаться вправо. Участники внутреннего круга стоят лицом к

участникам внешнего круга напротив друг друга. Когда участники выстроятся, тренер предлагает каждому в паре произнести и продолжить фразу: «Мы с тобой похожи тем, что...» После того как каждый партнер произнесет и закончит эту фразу, участники внешнего круга сдвигаются по кругу вправо, встают напротив следующего участника внутреннего круга и упражнение повторяется. Упражнение заканчивается, когда каждый участник скажет эту фразу каждому участнику

Упражнение «Меняющаяся комната».

Инструкция:

Давайте сейчас будем медленно ходить по комнате... А теперь представьте, что комната наполнена жвачкой и вы продираетесь сквозь нее... А теперь комната стала оранжевой – оранжевые стены. Пол и потолок, вы чувствуете себя наполненными энергией, веселыми и легкими как пузырьки в «Фанте»... А теперь пошел дождь, все вокруг стало голубым и серым. Вы идете печально, грустно, усталые....

Коммуникативная игра «Испорченный телефон».

Инструкция: «В аудиторию приглашается один из нескольких добровольцев, которому сообщается некая информация. Его задача – запомнить. Затем в аудиторию приглашается второй из добровольцев, и первый должен пересказать ему то, что он запомнил. Затем второй должен будет сообщить эту информацию третьему и так далее. Записывать услышанную информацию запрещается».

Задача: передать информацию последующему участнику с максимальной точностью.

После того, как первый доброволец обозначил свою готовность пересказать текст следующему, приглашают второго. Первый, выполнив свою задачу, возвращается на свое место в аудитории и уже не может корректировать передаваемый дальше текст. Процедура повторяется для третьего и последующего участников.

После того, как последний из добровольцев пересказывает услышанное всей группе, ведущий зачитывает исходный текст.

Цель игры: изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Упражнение «Интервью».

Цель: развитие умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки, сокращение коммуникативной дистанции между участниками тренинга.

Время проведения: 10 минут.

Содержание: выполняется в парах. «У вас есть 20 минут, в течение которых вам необходимо взять друг у друга интервью. Вы должны как можно больше узнать о своем партнере: его жизни, интересах, ценностях, важных жизненных событиях, чтобы как можно точнее составить представление о данном человеке».

Кейсы для отработки техник активного слушания.

Техника «Я-высказывание».

Разыгрывается сценка на проблемную тему (например: друг опоздал на встречу и после предъявленных претензий не извинился, а стал нападать сам).

Для снижения накала конфликтной ситуации очень эффективно использование в общении «Я-высказываний» – это способ сообщения собеседнику о своих нуждах, чувствах без осуждения или оскорбления.

Принципы, на которых строятся «Я-высказывания»:

– безоценочное описание действий, что совершил этот человек (не стоит: «ты пришел поздно», желательно: «ты пришел в 12 ночи»);

– ваши ожидания (не стоит: «ты не вывел собаку», желательно: «я надеялся, что ты выведешь собаку»);

– описание своих чувств (не стоит: «ты меня раздражаешь, когда делаешь это», желательно: «когда ты делаешь это, я испытываю раздражение»);

– описание желаемого поведения (не стоит: «ты никогда не звонишь», желательно: «мне хотелось бы, чтобы ты звонил, когда задерживаешься»).

Итог:

– Почему, по вашему мнению, исполнители роли так поступили?

– Что помешало им спокойно воспринимать информацию?

Игра «Потерпевшие кораблекрушение»

Задачи:

– развитие навыков эффективного общения, умений действовать сообща;

– выявить статус членов группы, личностные качества.

Оборудование: карта полушарий, магнитофон, бумага, ручки, карандаши, фломастеры, списки предметов

Ход игры:

1-й этап игры. Вводная беседа.

Представьте себе, что мы оказались на большом океанском корабле, совершающим рейс через Атлантику (музыка). Путешествие было приятным и интересным. Но в тропических широтах корабль попал в шторм ужасающей силы. Наше положение было осложнено тем, что в трюме вспыхнул пожар, мгновенно распространившийся по всему кораблю. Началась паника. (Изобразите ее.) К счастью, со шлюпками проблем на корабле не было, поэтому одна часть пассажиров оказалась в одной шлюпке, вторая – в другой, некоторые попали в третью шлюпку. (Деление на микрогруппы.)

– Встаньте те, кто довольно неплохо умеет плавать. (Вы попадаете в 1-ю шлюпку.)

– Те, кто может держаться на воде, вам достается 2-я шлюпка.

– Те, кто не умеет плавать, панически боится воды, сразу же тонет. Вы попадаете в 3-ю шлюпку.

2-й этап игры:

– В каждой шлюпке находился набор предметов, необходимый для выживания (задания на карточках).

Карточки микрогруппам.

Ваша задача – распределить предметы в списке в соответствии с их значимостью для выживания. Поставьте цифру 1 у самого важного предмета, 2 – у следующего и т.д. Аргументируйте свой выбор (устно).

- Зеркало для бритья.
- Канистра с водой.
- Рыболовная снасть.
- Карты тихого океана.
- Надувная подушка.
- Небольшая канистра солянки.
- Транзисторный приемник.
- Прибор, отпугивающий акул.
- 5 квадратных метров непрозрачной пластиковой пленки.
- 5 метров нейлоновой веревки.
- 2 коробки шоколада.

Аргументируйте свой выбор значимости предметов с точки зрения выживания (выступления от микрогрупп).

Люди и весь груз в шлюпки не помещались, поэтому, от чего-то нужно было избавиться: либо от каких-то вещей, предметов, либо от 1 человека (раненого).

– Как вы поступите? (Человека отправите за борт или некоторые предметы, предназначенные для выживания).

– Решайте! 1 минута! (Ответы микрогрупп).

– Какие 3 предмета вы обязательно оставите в шлюпке? (Ответы микрогрупп).

Итак, пока пассажиры каждой шлюпки принимали решение, штормовые волны разметали шлюпки в разные стороны от места кораблекрушения.

Еще сутки не прекращался ураган, а когда он наконец утих, измученные люди на (2–3 шлюпках) увидели на горизонте землю. Их чувствам не было предела. Они кричали, обнимались, целовались.

2. Обрадованные, они устремились к берегу, не подозревая о двух вещах: во–первых, о том, что перед ними не материк, а остров, во–вторых, о скрытых под водой рифах.

Почти у самого берега все шлюпки разлетелись в щепки от ударов о каменные рифы, но до берега можно было добраться собственными ногами. Через некоторое время команды ступили на твердую почву необитаемых островов. Увы, разных.

Так случилось, что вы оказались в неизвестном для вас месте, потеряв плавательные средства и не имея ничего, кроме того, что в данный момент находится в ваших карманах.

Целые сутки вы обследовали остров. (Как он выглядит?)

Вам дается 15 минут для того, чтобы решить, что делать в такой ситуации? Как вы проведете на этих островах ближайшую неделю (музыка).

Через 15 минут предоставляется слово каждой команде.

3. Ну что же, ваши острова оказались весьма комфортными. Однако проходит день за днем, а на морском горизонте не видно ни одного корабля и в небе не появляются ни самолет, ни вертолет. Прошел месяц. Похоже, пребывание на острове может затянуться и оказаться гораздо более долгим, чем предполагали. Надо как–то обустроиваться. Что же вы придумаете? (5 минут).

Через 5 минут вам нужно рассказать о своем житье-бытье.

– Как вы строите отношения друг с другом?

– Есть ли у вас лидер? Кто он?

– Как вы решаете сложные вопросы вашей жизни?

– Как происходит разделение труда, обязанностей?

– Кто за это отвечает? (Слово командам.)

4. И так, вы вполне обжились на острове, наладили свой быт. А между тем прошло 2 года.

И однажды волны прибоя вынесли на берег острова небольшую яхту. Вероятно, она пострадала во время шторма, потому что оказалась разбита

настолько, что восстановлению не подлежала. Но в ней чудом сохранился отсек, где лежали плотницкие инструменты – топоры, пилы, гвозди, и прочее, кроме того, вы обнаружили на яхте пустую бутылку. Последняя находка породила у вас идею отправить письмо, доверить его волнам и сообщить людям о том, что вы живы и здоровы.

Пожалуйста, напишите письмо, которое вы положите в бутылку. (Напоминаю, координат всего острова вы не знаете.) – 5 минут.

– Через 5 минут попрошу зачитать письмо. (Слово командам.)

– Письмо отправлено. Но у вас появились плотницкие инструменты.

– Что вы будете с ними делать?

– Воспользуетесь ли этим подарком судьбы?

– Что будет дальше?

Вы поплывете на изготовленном плоту (или лодке), который встретит большой океанский корабль. Вы спасены!

3–й этап игры.

Подведение итогов игры.

– Как вы думаете, каковы задачи игры? (Отдых, развлечение, развитие ума и навыков.)

– Чем заставила задуматься игра? Что вы чувствовали во время игры? Какая атмосфера царила во время игры в микрогруппах? Кто оказал более сильное влияние на вас? Какие качества вы проявили в игре? (Обмен впечатлениями, анализ хода игры).

Упражнения на снятие напряжения.

Сегодня я научу, как можно выплеснуть гнев, избавиться от злости, чтобы они не накапливались в тебе, не портили тебе настроение. (На выбор проигрываются некоторые или все способы).

Способ 1. Комкать и рвать бумагу.

Способ 2. Бить боксерскую грушу или вот эту подушечку.

Способ 3. Громко кричать, используя вот этот стаканчик для крика

Способ 4. Написать на бумаге все слова, которые ты хочешь сказать обидчику, а потом скомкать бумагу и сжечь ее, или изорвать и выбросить (закопать).

Способ 5. Можно втирать с силой пластилин в картонку.

Способ 6. Можно медленно просчитать до 10 про себя, отдышаться, расслабиться.

Рефлексия. Чему ты сегодня научился? Что бы ты хотел повторить? Что не понравилось?

Релаксация. Этюд «Игра с песком» (Цель – снятие утомления, напряжения)

Упражнение «Шалтай-болтай».

Цель: снятие напряжения.

Послушай, я прочитаю тебе стихотворение С.Я. Маршака «Шалтай-болтай» «Шалтай-болтай сидел на стене, Шалтай-болтай свалился во сне» Понравилось? Давай попробуем с тобой показать, как Шалтай-болтай болтает руками, ногами, вертит головой. (Ребенок поворачивает туловище влево, вправо, руки болтаются абсолютно свободно, как у тряпичной куклы. На слова «свалился во сне» – наклоняет корпус тела вниз).

Здорово у тебя получилось. Только не смешно. Попробуй еще раз. Не бойся смеяться, делай движения весело, похлопай в ладошки, потряси руками. Расслабься, (психолог кладет руки на плечи ребенка и, слегка пожимая их, предлагает ребенку расслабиться). Упражнение повторяется 2–3 раза. Понравилось? А стишок запомнил? Давай его выучим. Когда тебе будет грустно, сделай это упражнение.

Упражнение «Гимнастика». (Цель – мобилизация готовности к деятельности). Ты умеешь «смотреть» головой? Посмотри головой направо, налево, вверх, вниз. (Ребенок поворачивает голову по команде). Подними плечи, резко опусти. (2–3 раза).

Дыхательное упражнение. Исходная позиция, лежа на спине. Вдох. Мышцы живота расслаблены, начинай делать выдох, надувая в животе

воображаемый шарик, например, красного цвета. Пауза (задержка дыхания)
Выдох. Втяни живот сильнее. При вдохе губы вытягиваются трубочкой и «пьют» воздух с шумом.

Проигрывание, инсценирование ситуаций.

«Хмурый орел» В. Викторов.

Вот за решеткой хмур и зол сидит орел. Могучих крыльев гордый взмах
внушает страх. Давно ль громады грозных скал он облетал. И камнем падал на
врага свысока. Он был свободный властелин своих вершин. Теперь в неволе
хмур и зол сидит орел. Попробуй изобразить орла в клетке, вместо камня
используй стул. Я буду читать стихотворение еще раз.

«Гневная гиена» (по Чистяковой).

Я страшная гиена, я гневная гиена, от гнева на моих губах всегда
вскипает пена. Гиена стоит у высокой пальмы (стул). В листьях пальмы
прячется обезьяна. Гиена ждет, когда обезьяна обессилеет от голода и жажды
и прыгнет на землю. Тогда она ее съест. Гиена приходит в ярость, если кто-
нибудь подходит к пальме, желая помочь обезьяне. Выразительные движения,
усиленная жестикуляция. Мимика: сдвинутые брови, сморщенный нос,
оттопыренные губы, зубы оскалены. Какие чувства ты испытывал, когда
изображал орла, гиену? Ты часто испытываешь эти чувства дома или в школе?

Упражнение «Эмоции и чувства» (с использованием зеркала).

Рассмотри себя в зеркало. А теперь я буду просить тебя выполнить
разные движения, а ты смотри на себя в зеркало и выполняй их со старанием:

– брови: поднять, опустить, нахмурить.

– губы: оттопырить, надуть, растянуть, поджать.

– наморщить нос, поднять вверх, опустить вниз

– глаза: раскрыть широко, поднять вверх, опустить вниз, сузить до
щелочек.

Игра «Угадай эмоцию»:

– На этих карточках изображены разные эмоции, попробуй их отгадать. (Ребенок называет: добрый, задумчивый, плачет, обиженный, сердитый, грустный и др.)

а) А теперь сделай такое лицо, какое у тебя бывает, когда ты злишься, ссоришься, радуешься, обижаешься, грустишь, задумываешься. Молодец! А на какое выражение лица смотреть особенно приятно, покажи. Мне тоже нравится, оно очень симпатичное, запомни его и делай почаще (фиксируются перед зеркалом положение бровей, глаз, губ).

б) Этюды на развитие выразительности жеста, мимики: «Заколдованный ребенок». «Уходи». «Я не знаю!». «Ой, живот болит!». «Больно!». «Какое счастье!» и др.

в) Итоговый этюд «Поссорились и помирились» Представь себе, что мы с тобой поссорились, каким способом мы можем помириться, ты что бы предложил? (Ребенок предлагает пожать друг другу руку, попросить прощения, обняться) Все эти варианты проигрываются.

4. Рефлексия. Что тебе понравилось на занятии? Что нового узнал? Чему научился?

Релаксация. Этюд «Игра с песком». (Цель – снятие утомления, напряжения).

– Сядь удобно. Обопрись о спинку стула. Закрой глаза. Представь, что ты на берегу реки, песок прохладный, сыпучий. Набери в руки воображаемый песок (вдох). Сильно сжав пальцы в кулак, удержи песок в руках (задержка дыхания). Посыпай колени песком, постепенно раскрывая пальцы (выдох). Урони ослаблено руки вдоль тела. Руки тяжелые, не хочется их двигать. Получилось? Упражнение можно повторить несколько раз, пока не наступит расслабление. Выполняй это упражнение, когда почувствуешь усталость, переутомление. Расскажешь мне на следующем занятии, помогло ли оно тебе. До встречи.

Упражнение «Мое настроение».

Ребенка просят изобразить настроение или чувства при помощи только форм, линий, цветов, текстуры, тональности и т.д., но не с помощью конкретных предметов. Можно попросить ребенка изобразить его настроение сейчас или же как он себя чувствовал в какой-то конкретной ситуации. Лучше всего это упражнение дать после обсуждения того, как различные цвета и формы могут создать различное настроение (например, красный может выражать возбуждение, гнев или энергию; гладкие формы могут казаться более спокойными, чем острые). Однако важно помнить о том, что восприятие цвета или формы может различаться у разных людей и народов. Нельзя приписывать цвета и формы определенному настроению или чувству, нельзя давать им какое-то одно толкование.

Упражнение «Чувства» начинается с обсуждения того, что такое чувства (откуда они появляются, зачем они нам нужны, о чем они нам говорят), и перечисления различных чувств (например, радости, грусти, гнева, удивления, скуки, смущения). Дети рисуют лица, изображающие любое чувство на их выбор (здесь также подходят и комиксы, и фигурки из палочек). «Почему лицо радостное/грустное/удивленное? О чем думает персонаж? Почему?» Это пишется в «облачке» над лицом, эта часть рисунка может быть представлена в любой форме, включая беспредметную. Затем рисуется один или несколько рисунков, каждый изображает то же лицо, но с разными чувствами. Эти рисунки можно использовать в качестве основы для придумывания историй о персонажах, или их можно выстроить в общую «линию историй». Это упражнение – хорошая основа для написания рассказов или стихов о чувствах.

Упражнение «Противоположные чувства».

Это упражнение можно проводить с большой группой, давая обратную связь по кругу, причем каждый имеет право пропустить очередь. И, по возможности, записывая высказывания на доске или в большой тетради. Два противоположных чувства можно изобразить на одном листе бумаги, с двух сторон, или же на двух отдельных листах. «Мне нравится, когда...» «Я

ненавижу, когда...» «Мне было хорошо, когда...» «Мне было плохо, когда...»
«Я люблю...» «Я не люблю...»

Расширение представлений о себе:

«Автобиография». «Ты можешь изобразить свою жизнь? Нарисуй картину своей жизни, изобразив важные события, большие изменения и то, что для тебя важно. Например, помнишь ли ты, как ты пошел в школу? Переезжал ли ты? Приезжал ли кто-нибудь к тебе погостить? Умирал ли кто-нибудь? Есть ли у тебя какие-то особенно радостные или печальные воспоминания, которые тебе хотелось бы сюда включить? Существует множество способов изобразить свою жизнь. Например, в виде кривой линии с отметками или в виде карты, или в виде соединенных между собой рисунков. Можешь рисовать так, как тебе захочется».

«Прошлое/настоящее/будущее». Это упражнение позволяет исследовать то, как меняются люди и предметы; выразить свой опыт; поделиться надеждами и страхами по отношению к будущему. Из-за того, что понятия прошлого, настоящего и будущего являются, по своей сути, относительным, маленьким детям может быть трудно это понять. Нужно начать с обсуждения того, что мы подразумеваем под этими понятиями, и того, как их можно использовать. Например, вчера, сегодня, завтра; в прошлом году, в этом году, в следующем году; в прошлом веке, в этом веке, в следующем веке. Затем детей просят изобразить и рассказать о своем опыте, чувствах и ожиданиях. Это упражнение очень подходит для работы с детьми – беженцами и иммигрантами. Это также хорошее упражнение для индивидуальных занятий с детьми, пережившими насилие или травму.

«Моя неделя, мой день, моя жизнь». Детей просят нарисовать картину своей недели или дня.

«Космический корабль» (направленная визуализация). «Ты летишь на неизвестную комическую станцию. Ты оставляешь все и всех позади. Ты не знаешь, когда ты вернешься обратно. Ты можешь взять с собой только один контейнер, но можешь положить туда все, что хочешь. Можешь взять с собой

что угодно, но выбирай внимательно, потому что это твой единственный шанс. Нарисуй или построй свой контейнер и наполни его изображениями или моделями того, что ты хочешь взять с собой».

«Безопасные места» (направленная визуализация). «Закрой глаза и представь себе комнату, в которой тебе тепло, радостно и совершенно безопасно. Эта комната принадлежит только тебе. Здесь тебя никто не может обидеть, никто не может войти, если только ты сам того не захочешь. Что находится в твоей комнате? Есть ли там кровать, стол, занавески, ковер? Есть ли стул? Он большой и мягкий или деревянный и жесткий? Есть ли окна? Занавески задернуты или отдернуты? Есть ли полки? Что на них? Журналы или книги? Мягкие игрушки? Игры? Комната светлая или темная? Не открывая глаз, еще раз осмотри свою безопасную, уютную комнату. Открыв глаза, нарисуй свою комнату как можно подробнее».

«Моя карта». «Нарисуй картинку, изображающую различные аспекты своей личности. Как выглядит твоя приятная сторона? Как – злая? А как – испуганная или смелая? У нас множество сторон личности. Ты можешь изобразить различные стороны своей личности как угодно». (Это упражнение эффективно для исследования поведения детей, которым не хватает уверенности в себе и самопринятия.)

«Исполнение мечты». «Твоя мечта сбылась... – Нарисуй!».

«Я хочу...». «Я хочу, чтобы... – Нарисуй!».

«Любимая вещь». «Какая у тебя в жизни любимая вещь? – Нарисуй!».

«Мой сон». «Можешь ли ты вспомнить один из своих снов? Был ли он забавным, страшным, странным, радостным, непонятным? – Нарисуй его!».

«Я...» (визуализация). «У всех нас множество ролей и различные отношения с разными людьми. Ты можешь быть дочкой или сыном, школьником/школьницей, старшим братом/сестрой, младшим братом/сестрой, двоюродным братом/сестрой, другом/подругой, рабочим или членом команды. Подумай о своей жизни и обо всех ролях, которые ты исполняешь. По-разному ли ты себя чувствуешь в разных ролях? Может, в ка

ких-то ролях ты чувствуешь себя счастливее, чем в других? В каких ролях ты чувствуешь себя важным и взрослым? В каких – маленьким? Нарисуй картинку, изображающую различные роли. Ты можешь найти способ показать, что ты делаешь в различных ролях или как ты себя чувствуешь?»

«Воображаемый зверь». Детям предлагают нарисовать воображаемое животное. Затем просят представить себя этим зверем, рассказать о себе, используя всего пять слов.

«Что мне в себе нравится...». Это упражнение можно начать с общего обсуждения, например, того, «что нам нравится в самих себе». Или поговорить о качествах или поведении, которые мы ценим, а затем изобразить это в виде движений. «Я нравлюсь себе, когда я двигаюсь так...» «Я чувствую себя слабым, когда я делаю так...» «Я чувствую себя сильным, когда я выгляжу таким...» «Я чувствую себя в безопасности, когда я сделаю так...» и т.д.

«Мой портрет в лучах солнца». Нарисуй солнце, в центре солнечного круга напиши свое имя или нарисуй свой портрет. Затем нарисуй лучи и вдоль лучей напиши свои достоинства, все хорошее, что ты о себе знаешь. Постарайся, чтобы лучей было как можно больше».

Арт-техника «Прекрасный сад». «Если бы ты был растением, то каким? Какие бы у тебя были листья? С зазубринами или гладкие? Были ли бы у тебя шипы? А цветы? Какого цвета?» Все изображают себя в виде какого-нибудь растения, реального или выдуманного. По желанию они рассказывают о своем рисунке (лучше всего – в парах). Затем они их вырезают и размещают на большом листе бумаги, формируя один красивый сад (можно добавить границы и т.д.). Это упражнение особенно эффективно для развития групповой сплоченности, сотрудничества, осознания группы как целого.

Игра «Сто мячей»

Цель: игра способствует развитию навыка распределения внимания, умения устанавливать контакт с окружающими.

Время проведения: 15 мин.

Содержание: игра проводится в несколько этапов. Одно из главных условий – играть молча.

1 этап: Все участники встают в круг. В руках у ведущего – мяч. Он бросает его кому-либо из играющих, предварительно «договорившись» с ним взглядом. Тот, кто поймает мяч, перебрасывает его еще кому-либо, тоже предварительно «связавшись» с ним взглядом и т.д. Задача играющих – поймать взгляд партнера и не допустить падения мяча на пол.

2 этап: игра проводится точно так же, как и на первом этапе, только ведущий вводит еще один дополнительный мяч, тем самым усложняя проведение игры.

Примечание: в очень сплоченной аудитории (или в группе школьников) можно использовать вариант, когда количество мячей соответствует количеству играющих.

Упражнение «Толстое стекло».

Цель: отработка навыка невербального общения

Время проведения: 10 минут.

Содержание: представьте, что между вами и вашим партнером толстое стекло. Ваша задача договориться о встрече при помощи мимики и жестов. Речь использовать нельзя.

Упражнение «Доверяющее падение».

Цель: опыт преодоления недоверия и страха. Опыт доверительного отношения и поддержки.

Время проведения: 10 минут.

Ход упражнения:

Участники образуют большой круг. Один человек встает в центр круга. Он должен упасть на руки кому-либо из круга, для этого нужно закрыть глаза, расслабиться и падать назад. Каждый должен иметь возможность падать и ловить. По окончании задания группа обсуждает впечатления от выполненного упражнения.

Молчащее и говорящее зеркало.

Цель: развитие коммуникативных навыков, умения понять собеседника.

Время проведения: 15 минут.

Содержание: ведущий предлагает выйти в круг добровольцу, который будет «смотреть в зеркало».

– Твоя задача только по отражению в «зеркале», точнее в двух «зеркала», определить, кто из членов группы подошел к тебе сзади. Эти два «зеркала», разумеется, будут живыми. Одно будет молчащим: оно сможет объяснять тебе, кто находится за твоей спиной, только с помощью мимики и жестов. Второе «зеркало» – говорящее. Оно будет объяснять, что это за человек, конечно, не называя его имени. Выбери из группы тех двоих, кто станет молчащим и говорящим «зеркалом».

После того, как игрок сделал выбор, ведущий дает «зеркалам» более подробную инструкцию:

– «Зеркала» встают рядом у стены. Основной игрок – перед ними. Все остальные участники группы располагаются за его спиной и по одному бесшумно подходят к нему сзади. Отражение «зеркалами» происходит по очереди. Сначала работает молчащее «зеркало». Если основной игрок не может угадать человека за спиной, то вступает «говорящее зеркало» и произносит одну – только одну! – фразу. Если игрок опять не угадывает, то снова – можно по-другому – отражает молчащее «зеркало» и так далее. Задача игрока – угадать человека за спиной как можно быстрее.

Арт-техника «Поэтапный рисунок».

Группа договаривается о теме (например, животное, человек, врач, пожарный...). Фигура/предмет делится на три, четыре, пять частей, в зависимости от количества людей в группе (например, голова, тело, ноги). Листок бумаги пускается по кругу, и каждый ребенок добавляет свою часть изображения, складывает листок (чтобы никто не видел) и передает дальше. Когда все нарисовали, листок разворачивается, и все смотрят, что получилось.

План-конспект беседы по теме «Правила безопасного общения в сети»

Цель: формирование основ безопасного поведения подростков в сети.

Задачи:

1. Изучение актуального уровня знаний подростков по проблеме компьютерной безопасности.
2. Стимуляция интереса подростков к проблеме компьютерной безопасности.
3. Расширение имеющихся представлений по данной теме.
4. Формирование более осознанной позиции интернет-пользователя, умеющего защищать свои психологические границы и уважать чужие границы при общении в сети.
5. Формирование базовых навыков безопасного общения в сети.

Длительность занятия: 45 минут.

Структура и содержание занятия:

1. Разминка «Комплимент по кругу».

Цель: психологическая настройка на занятие.

Подросткам предлагается рассказать о важных событиях, впечатлениях прошедшей недели.

2. Дискуссия на тему «Почему общение в сети может быть опасным?».

Цель: осознание подростками собственных представлений о рисках общения в сети.

В ходе общей дискуссии психолог сообщает подросткам об особенностях общения в интернете, предрасполагающих к нарушению личной безопасности (анонимность, большое количество свидетелей, отсутствие обратной связи, феномен растормаживания и др.)

3. Мини-лекция «Риски общения в сети и способы защиты».

Цель: расширение имеющихся представлений подростков об основах безопасного поведения в сети.

В доступной форме подросткам предоставляется информация об основных рисках, связанных с активностью в социальных сетях (кибербуллинг, общение с незнакомыми, потенциально опасными взрослыми, риски разглашения личной информации, финансовое мошенничество) и о том, как можно защитить себя в случае опасного общения (варианты изменения своего поведения в сети, использование возможностей сайта, поиск помощи взрослых людей и др.)

4. Упражнение «Случай из моей жизни».

Цель: осознание собственных ошибок при общении в сети.

Подросткам предлагается вспомнить эпизоды общения в сети (личный опыт, опыт близких, друзей), вызвавших неприятные эмоции, проанализировать причины подобных ситуаций и то, что могло бы помочь их избежать. Следует общее обсуждение.

5. Упражнение «Памятка».

Цель: осмысление и структурирование подростками полученной на занятии информации.

Подросткам предлагается обсудить и составить перечень практических рекомендаций (правил), необходимых для безопасного общения в интернете, оформить их в виде памятки. При желании можно добавить собственные рисунки, цитаты и пр.

Следует обсуждение.

6. Завершение занятия. Обсуждение личных впечатлений.

Цель: подведение итогов.

7. Домашнее задание.

Цель: закрепление пройденного материала, оптимизация взаимодействия подростков и родителей.

Подросткам предлагается расспросить родителей о том, каким правилами безопасного поведения в сети они пользуются [8].

Занятия с элементами тренинга

Примерный ход занятия:

1. Ритуал приветствия:

– Упражнение «Подари улыбку другу». Приветствие.

2. Основное содержание по теме:

Вводная беседа: «Что такое конфликт?»

Ребята, как вы понимаете, что означает понятие «конфликт?» (Варианты ответов детей).

– «Конфликт – это противостояние сторон, точек зрения». В конфликтных ситуациях принято выделять оппонентов (противостоящие стороны) и собственно предмет конфликта (из-за чего стороны пришли к разногласию). Противостоящими сторонами могут выступать различные по составу и численности группы людей, целые народы, государства. Предметом конфликта может стать любая материальная вещь, точка зрения, приверженность к религии, национальность и т.д.

Вспомните конфликтные ситуации, в которых вы участвовали или которые вы наблюдали, чем заканчивались эти противостояния?

(Ответы детей).

Упражнение «Воссоздание конфликтной ситуации в условиях группы».

По желанию выходят два добровольца. Ведущий дает им вводную ситуацию: два одноклассника повздорили из-за того, что один из них воспользовался мобильным телефоном другого с его разрешения, но «проговорил» много денег и не хочет оплачивать свои переговоры. Первый стоит на том, что он это сделал с разрешения другого, и они не устанавливали время разговоров. Второй требует оплаты. Ни одна сторона не идет на примирение, причем на свою сторону пытается перетянуть одноклассников. Двое оппонентов пытаются доказать свою правоту и просят помощи у других

участников группы. Ребята, поддерживают ту или иную сторону. В конце концов, в «конфликт» вовлекается вся группа. Спустя некоторое время ведущий останавливает ребят и переходит к обсуждению.

Беседа «Виды конфликтов и способы их разрешения».

«В ходе предшествовавшей игры вы наглядно продемонстрировали, каким образом разворачивается конфликт. В противоборство была вовлечена вся группа. Хорошо, что это была игра, и члены группы не рассорились. Но в жизни бывает совсем по-другому. Из-за того, что два человека не смогли разрешить свой спор, весь класс мог разбиться на два враждующих лагеря. Этот конфликт был деструктивным. Действительно, конфликты могут быть конструктивными и деструктивными. В конструктивных конфликтах возникают новые связи, взаимодействия, в деструктивных – напротив, отношения разрушаются.

Конфликтные ситуации вызывают у людей определенные негативные чувства. Для того чтобы конфликты не приносили негативных последствий, их нужно уметь разрешать.

Давайте поговорим о способах разрешения конфликта, а вы, по ходу обсуждения можете иллюстрировать их примерами из своей жизни:

– Уход: уклонение от конфликта, стремление выйти из конфликтной ситуации, не разрешая ее. Испытываемые при этом чувства: затаенный гнев, депрессия. Обидчика игнорируют, отпускают ехидные замечания за спиной, отказываются от дальнейших отношений.

Приспособление: изменение своей позиции, сглаживание противоречий, отказ от своих интересов. При этом человек подавляет свои негативные эмоции, делает вид, что все в порядке, что ничего не произошло, ругает себя за свою раздражительность, вынашивает план мести.

– Конкуренция (силовое решение, борьба): соперничество, открытая борьба за свои интересы, отстаивание своей позиции, стремление доказать, что другой не прав, попытки перекричать его, применить физическое насилие,

требование беспрекословного подчинения, попытки перехитрить, призвать на помощь союзников, шантаж разрывом отношений.

– Компромисс: урегулирование разногласий через взаимные уступки.

Поддерживаются дружеские отношения, предмет спора делится поровну.

– Сотрудничество (поиск нового решения): в выходе из конфликта все стороны удовлетворяются полностью через нахождение замен предмета спора на равнозначные или на более ценные.

Упражнение «Эффективное взаимодействие».

Вербальный вариант.

Группа работает парами. Один из участников каждой пары держит в руках какой-либо значимый для него предмет (книгу, часы, тетрадь с записями, телефон и т. д.). Задача второго участника состоит в том, чтобы уговорить партнера отдать ему этот предмет. Первый участник может отдать предмет только тогда, когда захочет. Затем участники меняются ролями.

– «Какие слова или действия партнера побудили вас отдать его?»

Важно заметить, что отказывать корректно надо тоже уметь. Некоторые люди осознают, что не умеют отказывать другим и при этом часто попадают в неприятные ситуации. В силовом решении, борьбе – конфликт может привести к разрыву отношений. У людей, являющихся непосредственными участниками конфликта, и тех, кто за ним наблюдает и вовлекается в него, возникает масса негативных чувств: злоба, ненависть, гнев, физическое насилие, унижение. В этой борьбе люди часто не рассчитывают свои силы, переходят дозволенные границы. Никогда не следует унижать соперника!

И так, в случаях урегулирования разногласий стороны должны приходиться к общему решению через договор, нахождение общего решения, в этом способе разрешения конфликтов дружеские отношения сохраняются и переходят на более качественный уровень, люди уважают друг друга.

Как избежать конфликтов: правила и рекомендации:

1. Сдерживайте эмоции – научитесь не вовлекать в свое решение ЭГО и эмоции.

2. Не накручивайте себя. Часто люди сами в своей голове выстраивают цепочку несуществующих событий, сами их развивают, да так начинают верить в это, что потом возникает множество проблем.

3. Выбирайте правильное время. Часто конфликты возникают в те моменты, когда один из собеседников не готов к разговору. Если вы видите, что ваш собеседник не в духе, что у него сегодня не задался день, то не лезьте под горячую руку со своими вопросами, рекомендациями или советами.

4. Ищите причину, а не следствие. Мы все привыкли бороться со следствиями конфликта, но никак не хотим анализировать, что ж стало причиной такого поведения человека.

5. Живете в моменте сейчас. Еще одна ошибка, которая приводит к серьезным конфликтам – это прошлые воспоминания. Не надо упрекать человека в том, что уже прошло. Старайтесь жить в моменте сейчас. Прошрое уже было, и его не изменить, поэтому, сильно и расстраиваться не стоит по поводу него, а будущее мы не знаем, поэтому, волнение относительно него тоже откиньте. Есть только здесь и сейчас – запомните.

6. Не накапливайте проблемы. Есть отличная поговорка: «Проблемы нужно решать по мере их поступления». И это истинная правда. Не нужно копить обиды, переживания, какие-то спорные моменты. Старайтесь все сразу обговорить, решить, прийти к общему знаменателю.

7. Не затаивайте обиды. Данное правило тесно связано с предыдущим. Не нужно затаивать в себе обиды, вынашивать коварный план мести, тайно что-то себе надумывать и навязывать. Если хотите жить без конфликтов, то стоит научиться спокойно, без лишних эмоций обговаривать все спорные моменты.

8. Не оскорбляйте. Не опускайтесь до самого низкого – оскорбления. Ученые доказали, что если во время ссоры человек переходит на личное, начинает оскорблять собеседника, то это показатель его слабости, его неправоты, его неумения доказать свою точку зрения.

9. Следите за тоном. Иногда не столько слова, а тон, с которым они сказаны могут сильно обидеть вашего собеседника. Поэтому, всегда следите за тем, как произносите ту или иную фразу.

10. Не устраивайте истерик. Уже не раз говорилось о том, что истерика является сильным способом манипуляции другим человеком. Да, она способна утихомирить конфликт на какое-то время, но проблема то останется, ситуация так и будет не решенная.

А знаете, кто реже всех попадает в конфликтные ситуации? Люди, которые: не сплетничают; придерживаются нейтральной позиции в суждениях; тщательно выбирают не только друзей, но и просто собеседников; выглядят уверенными в своих силах; не суют свой нос, куда не надо; имеют слишком мало свободного времени, чтобы искать приключений на свою голову [8].

Просмотр видеоролика «Встреча на мостике».

3. Релаксация.

Упражнение «Тихое озеро».

– Займите удобное положение. Расслабьтесь. Закройте глаза.

«Представьте себе чудесное солнечное утро. Вы находитесь возле тихого прекрасного озера. Слышно лишь ваше дыхание и плеск воды. Солнце ярко светит, и это заставляет вас чувствовать себя все лучше и лучше. Вы чувствуете, как солнечные лучи согревают вас. Вы слышите щебет птиц и стрекотанье кузнечика. Вы абсолютно спокойны. Солнце светит, воздух чист и прозрачен. Вы ощущаете всем телом тепло солнца. Вы спокойны и неподвижны, как это тихое утро. Вы чувствуете себя спокойными и счастливыми, вам лень шевелиться. Каждая клеточка вашего тела наслаждается покоем и солнечным теплом. Вы отдыхаете...

А теперь, медленно откройте глаза».

4. Рефлексия.

Подведем итоги.

Сформулируйте впечатления о прошедшем занятии:

Что понравилось на занятии? Что было трудно делать? С чем уходите, и что с собой берете?

5. Ритуал окончания занятия.

Упражнение «Подари улыбку другу»: Занятие окончено.

Работа с младшими подростками (информирование).

«Конфликт. Что это такое?»

Цель: формирование представления о межличностном конфликте, развитие умений распознавать конфликтные ситуации и овладение детьми навыков бесконфликтного поведения.

Задачи:

- раскрыть понятия «конфликт», «межличностный конфликт»;
- развить умение распознавать конфликтную ситуацию;
- отработать навык бесконфликтного поведения.

Ритуал приветствия.

Упражнение «Давайте поздороваемся»: Детям предлагается поздороваться по цепочке мизинчиком.

Вводная беседа: Что такое конфликт? Как вы понимаете это слово?

Давайте посмотрим серию мини-сериала «Смешарики. Азбука доброжелательности» – «Кто кому?»

Как зовут героев этой серии? Что за история произошла с героями этого мультфильма? Где они встретились? Могли они пройти через мост так, чтобы не помешать друг другу? Что делал Карыч? А как поступили Бараш и Копатыч? Как вы понимаете последние слова в этой серии «Чтобы договориться – главное не слышать, а услышать другого». А разве бывают ситуации, когда мы слышим, но не можем услышать другого?

Упражнение «Глухой телефон».

Классный руководитель сообщает слово одному из детей и предлагает передать это слово другому ребенку шепотом. Последний участник сообщает услышанное им слово. Можно ли прожить вообще без конфликтов? Привести

примеры наиболее часто встречающихся в школе конфликтов. А у вас бывают конфликты? Как вы поступаете?

Что становится причиной конфликтов? Какую роль играют в этом обидные слова?

Упражнение «Разрешение конфликта».

Классный руководитель описывает одну из ситуаций, увиденных им в течение недели, и приводит пример достойного выхода из нее, одновременно показывая схемы (например, тебя публично обвинили в том, чего ты не делал; учитель поставил несправедливо заниженную отметку; одноклассник, не разобравшись в ситуации, начинает тебя оскорблять):

1. Точно описать ситуацию, которая не нравится тебе: «Когда ты дергаешь меня за рубашку».

2. Чувства, которые ты испытываешь при этом: «Мне это неприятно».

3. Причина или подходящий для тебя вариант общения: «Потому, что тогда одежда у меня становится мятая», или «Если хочешь поиграть, тогда так и скажи, я с тобой поиграю».

Далее классный руководитель предлагает потренироваться в достойном выходе из конфликтных ситуаций. Он берет на себя роль «обидчика» и «обижает» по очереди каждого ребенка. Те пытаются применить достойный выход по предложенному алгоритму. Через некоторое время дети сами подсказывают друг другу, как лучше вести себя в ответ на обиду: что тон при разговоре нужно сделать более спокойным и т.д.

Классный руководитель предлагает детям разбиться на пары и дает каждой паре какую-либо конфликтную ситуацию, лучше из жизни (те, которые ведущий наблюдал у этих детей). Далее ребята в парах обсуждают и пробуют, затем показывают всем остальным, какие достойные способы выхода из конфликтных ситуаций они нашли.

– Что вам помогает, когда вам трудно, плохо, когда вы провинились, когда вас обидели?

– Что особенного умеют делать люди, с которыми нам приятно общаться, что их отличает? (Улыбка, добрый ласковый голос, вежливые слова, контакт глаз, умение слушать).

– Почему эти средства понимания мы можем назвать «волшебными»?

– Можем ли мы с вами применять эти «волшебные» средства, когда?

Рефлексия. Что такое конфликт? Как можно разрешить конфликт?

«Я и конфликт».

Цель: содействие осознанию учениками своего поведения, формирование умения позитивно разрешать межличностные конфликты.

Задачи:

1. Актуализировать знания учащихся о конфликте.
2. Ознакомить участников со стратегиями выхода из конфликтной ситуации.
3. Обучать детей адекватной самооценке.

Ведущий. Известный французский писатель Антуан де Сент-Экзюпери назвал человеческое общение самой большой роскошью на свете. Общение людей – тонкий и сложный процесс. Каждый из нас учится этому всю жизнь, приобретая опыт часто за счет ошибок и разочарований. К сожалению, мы нередко попадаем в ситуации, определяемые как конфликтные. Они вносят напряжение в отношениях, лишают покоя и радости, не дают возможности полноценно работать. Чем меньше возникает конфликтов, то лучше могут найти люди, то теплые и доверительные их отношения [8].

Упражнение «Не хочу хвастаться, но я ...».

Цель: развитие у подростков способности к самопрезентации.

Все участники садятся в круг, каждый по очереди называет свое имя и продолжает фразу, начинающуюся со слов: «Не хочу хвастаться, но я ... замечательный друг».

Все участники высказываются.

Упражнение «Повторение правил».

Цель: закрепление правил и развитие чувства ответственности.

Каждый участник по очереди называет одно правило и объясняет его смысл.

Упражнение «Мое представление о конфликте».

Цель: актуализация участников относительно понятия конфликта. Психолог предлагает на листе А4 нарисовать рисунок на тему «Мое представление о конфликте». После выполнения работы психолог предлагает по очереди рассказать, что он нарисовал.

Обсуждение:

- Какие ощущения были у вас во время рисования?
- Понравился ли вам рисунок?

Упражнение «Конфликт – это ...».

Цель: выяснение сущности понятия «конфликт».

Психолог обращается к участникам групп с вопросом «Что такое конфликт?». Все варианты ответов записываются на ватмане. После этого все вместе выясняют положительную (+) и отрицательную (-) стороны конфликта.

Подведение итогов.

Информационное сообщение «Конфликт».

Слово «конфликт» латинского происхождения, в переводе означает столкновение. Имеется в виду столкновение противоположных целей, интересов, позиций. В основе конфликта лежит конфликтная ситуация. Чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, т.е. чтобы одна из сторон начала действовать. Причины конфликтов бывают самыми разнообразными: неспособность понять другого человека, нетерпимость к мнениям других, эгоизм, склонность к сплетням, расхождение мнений и желаний.

Упражнение «Ящик недоразумений».

Цель: формирование навыков успешного разрешения конфликтов.

Формируются малые группы (объединения по выбору различных видов конфет). Один участник из каждой команды извлекает из «ящика недоразумений» описание определенной ситуации. Каждая ситуация – это

ситуация зарождения своеобразного конфликта. Найдите правильный выход из ситуации, не спровоцировав конфликт.

1-я ситуация. Один ученик говорит другому: «Я никогда не буду сидеть с тобой за одной партой: разляжешься, как слон, а мне неудобно писать!». Другой отвечает ... (допишите). Прокомментируйте ситуацию.

2-я ситуация. Идет урок, учащиеся выполняют задания. Вдруг один ученик начинает стучать ручкой по парте. Учитель делает замечание: «Сергей, не стучи, пожалуйста, по парте, выполняй задания». Сергей отвечает: «Почему опять я? Опять крайний! Вы что, видели?».

– Какая реакция учителя на слова Сергея?

– Как бы вы сделали в этой ситуации?

3-я ситуация. Мама пришла с работы и говорит дочери: «Сколько можно говорить? Убери за собой, разбросал все, словно смерч пронесся в квартире! Не девушка, а несчастье какое-то! Говоришь, а ей, как об стену горохом!».

– Какова реакция девушки?

– Как бы вы сделали на месте мамы?

4-я ситуация. Учитель проверяет домашнее задание. Дошла очередь и до Олега. Андрей Иванович, проверяя работу ученика, сказал: «Да что же это такое? Этот бездарь опять не сделал, как следует, написал в тетради так, что ничего не разберешь!».

– Какова реакция ученика?

– Как бы вы сделали на месте учителя?

Заключение ведущего среди привычек, которые порождают конфликты между людьми, особенно распространенными являются чрезмерная эмоциональность, агрессивность, требовательность, невнимание к нуждам и интересам других, неумение выслушать других [19].

Деструктивный способ-решение своих проблем и конфликтов путем насилия и агрессии. Деструктивно мыслить – значит работать в направлении самоуничтожения, а не самосовершенствование. Если вы хотите для себя мира

и любви, то ваш путь – это сознательный контроль негативных мыслей и поступков.

Упражнение «Австралийский дождь».

Цель: уменьшение психологической нагрузки участников.

Психолог предлагает встать всем участникам и повторять движения:

- в Австралии поднялся ветер (ведущий потирает ладони);
- начинает капать дождь (хлопки ладонями по груди);
- начинается настоящий ливень (хлопки по бедрам)
- а вот и град, настоящая буря (топот ногами);
- капли падают на землю (щелчок пальцами);
- тихий шелест ветра (потирание ладоней);
- солнце (руки вверх).

Упражнение «Ваше настроение и пожелания».

Цель: создание позитивного настроения. Все участники берутся за руки и по кругу говорят о своих положительных эмоциях и высказывают пожелания другим.

«Я и умение преодолевать конфликты».

Цель: формирование у младших подростков умений и навыков бесконфликтного разрешения межличностных конфликтов.

Задачи:

- повторить стратегии выхода из конфликтной ситуации;
- формировать умение находить взаимопонимание с людьми;
- развивать навыки самостоятельного разрешения межличностных конфликтов;
- способствовать взаимопониманию в классе.

Ведущий. Сегодня мы с вами снова встретились, чтобы понять и повторить, что такое конфликт, увидеть, какие есть стратегии выхода из конфликтной ситуации. На предыдущем занятии мы уже начали знакомиться с этим, а сегодня продолжим.

Упражнение «Корабль и ветер».

Цель: настройка группы на работу.

Ведущий. Представьте себе, что ваш парусник плывет по волнам, но вдруг он остановился. Давайте поможем ему и пригласим на помощь ветер. Вдохните в себя воздух, сильно втяните щеки ... А теперь громко выдохните через рот воздух, пусть вырвется на волю ветер, который подгоняет корабль. Давайте попробуем еще раз. Я хочу услышать, как шумит ветер! Упражнение можно повторить трижды.

«Два воробышка».

На дереве спокойно сидели два воробышка. Один – вверху, а второй – ниже. Через некоторое время один воробышек, который сидел на вершине, чтобы как-то начать разговор, сказал:

– Какие красивые зеленые листья!

Воробей, который сидел ниже, понял эти слова как вызов и сразу же ответил:

– Ты слепой? Разве не видишь, что они серо-зеленые?

– Так ты слепой! Листья – зеленые.

Воробышек снизу, уверенный, что правда на его стороне, пискнул:

– Держу пари перьями моего хвоста листья серо-зеленые. Ты ничего не понимаешь, ты – дурак. Воробей, который сидел на вершине, рассердился и со всей силы бросился на врага, чтобы ответить. Но прежде, чем начать поединок, оба посмотрели вверх. Грибочки, который слетел с вершины, удивленно воскликнул:

– Смотри, смотри! Листья действительно серо-зеленые!

А потом добавил:

– А полетели со мной на вершину, – и они вместе прыгнули туда.

– Смотри, смотри! Листья действительно зеленые!

Обсуждение. Так, послушав притчу, что мы можем сказать? Не осуждай никого, если ты не жил его жизнью. Дети, мы видим, как возник конфликт, что столкнулись противоположные взгляды, мнения о ситуации. Опасность конфликтов в том, что они сопровождаются различными негативными

эмоциями. Если конфликт не решается своевременно, это может привести к неврозам, стойкому расстройству отношений между людьми. У конфликтов высокая психологическая цена-многообразие негативных эмоций, стрессов, переживаний. Чтобы управлять конфликтами, необходимо хорошо понимать стратегии выхода из конфликтной ситуации [19].

Упражнение «Невидимая связь».

Цель: развитие коммуникативных способностей младших подростков, умение общаться в коллективе, выражать свои мысли; формирование благоприятной психологической и нравственной атмосферы в классе.

Задачи:

- знакомить учащихся с основами общения без конфликтов;
- формировать представление о разных вариантах человеческого общения;
- развивать познавательный интерес, навык самостоятельно разрешать межличностные конфликты, учить использовать и находить нормативные регуляторы (уступать, договариваться и т.п.);
- формировать сплочение классного коллектива;
- воспитывать добрые, теплые отношения друг к другу.

Организационный момент.

Здравствуйте, ребята! Я очень рада видеть сегодня вас, пусть это занятие подарит радость общения и море положительных чувств и эмоций.

Ситуация-провокация. Сообщение темы и целей занятия.

Прошу выйти к доске двух учеников (по желанию). Вот вам игровое задание – быстро и красиво нарисовать дом.

Учащиеся начинают рисовать. Учитель останавливает игру и просит начать все сначала, потому что учащиеся допустили ошибку. Так он останавливает игру несколько раз, перебивает учащихся и выдвигает все новые и новые претензии: дом должен быть многоэтажным (или наоборот), крыша – современная и т.д. Затем учитель дает возможность учащимся закончить рисунок. После чего он сообщает, что все равно художники

неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было избушку. Поэтому победителей в игре нет.

– Вам понравилась такая игра?

Учащиеся после выполнения задания расстроены.

– Почему?

– Что произошло в данной ситуации? (конфликт).

– Почему рисунок не получился? (комментарии учащихся: плохо объяснили, не поняли)

– Что не было сделано до начала работы? (не обговорили правила выполнения рисунка).

– Как можно было избежать конфликта? (ответы учеников).

Сегодня на занятии мы с вами узнаем, что такое конфликт, поговорим о конфликтных ситуациях в классном коллективе, и о способах их разрешения.

Основная часть. Дайте определение слову «Конфликт» ответы детей.

Вспомните, пожалуйста, в каких конфликтных ситуациях вам приходилось принимать участие? Ответы детей.

Из-за чего разгораются конфликты? (примерные ответы детей: невозможность получить то, что хочется; различные точки зрения на один и тот же вопрос; отсутствие третьей стороны.)

Вывод: многие конфликты возникают тогда, когда ребята преследуют свои эгоистические интересы в ущерб интересам класса.

– Приведите из литературы и кинофильмов, где причиной конфликта являются перечисленные вами причины.

– К каким результатам приводят конфликты? (Ребята дают ответы на вопросы.)

Работа с родителями младших подростков:

«Межличностные конфликты младших подростков».

Цель: расширение и углубление знаний о межличностных конфликтах младших подростков.

Задачи:

- раскрыть специфику межличностных конфликтов младших подростков;
- выявить причины возникновения межличностных конфликтов;
- рассмотреть стратегии поведения в конфликтных ситуациях;
- раскрыть стиль поведения взрослого в конфликтной ситуации между детьми.

Большинство людей сходится во мнении, что конфликты в нашей жизни были, есть и будут. Каждый человек независимо от своих личностных особенностей, профессии, должности порой участвует в конфликте – или его туда вовлекают, или он сам провоцирует его, или выступает в роли спасательного круга. Конфликты, конечно, усложняют нашу жизнь, но именно они часто становятся толчком к развитию, заставляя нас двигаться вперед, пересматривать существующий порядок (или беспорядок) вещей, выводить на новый уровень наши взаимоотношения. Жизнь без конфликтов совершенно пресная как пицца без соли и перца.

Причины конфликтов:

- разноуровневая подготовка (он учится лучше, он – хуже);
- разное социальное положение;
- гендерный аспект (мальчики и девочки; я – сильнее, ты – слабее).

Умение выйти из конфликтной ситуации предполагает также применение подходящей стратегии разрешения конфликта. Какой и когда?

– Начнем со стратегии избегания. Вы видите конфликт, но не хотите вступать в конфронтацию. В результате стороны продолжают конфликтовать, и каждая старается добиться своей цели. Эта стратегия может быть использована в том случае, когда овчинка не стоит выделки, то есть конфликт примитивен. (Отойди в сторону.)

– Стратегия вторая – приспособление к конфликту. Когда одна из конфликтующих сторон приспособливается к целям и интересам другой,

может действительно установиться штиль. (Уступка со стороны одного из участников.)

– Стратегия соревнования. Ее принцип стремлюсь к своей цели, соревнуясь с другими и используя все средства (Стремись сделать лучше.)

Конечно, желательно, чтобы ребенок с начальной школы был приучен делиться с родителями буквально всем, что с ним происходит в школе. В семье должен быть «ответственный за детские откровения». И когда ребенок рассказывает о чем-то проблемном, необходимо направлять его к разрешению конфликтной ситуации, проговаривать с ним возможное поведение, слова, которые он может сказать обидчику, предположить реакцию обидчика на эти слова и т.д. Но родителям нельзя вмешиваться в первый же момент конфликта.

У нас, к сожалению, есть такие ситуации, когда родители начинают разбираться друг с другом вплоть до рукоприкладства или кричат на чужих детей. Не надо! Учите своего ребенка искать выходы, подсказывайте ему. Но не ругайте его за то, что у него опять возникли проблемы, а вмешивайтесь только тогда, когда ситуация выходит из-под контроля.

Стиль поведения, которого должен придерживаться взрослый, наблюдающий ситуацию ссоры.

Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Ведь как в любой другой деятельности, можно научиться решать конфликты только путем участия в них. Не мешайте детям получать такой жизненно важный опыт. Однако бывают ситуации, когда невмешательство взрослого может привести к серьезным проблемам для физического или эмоционального благополучия детей. Так, если один из ссорящихся значительно младше или слабее другого участника конфликта и при этом они весьма близки к выяснению отношений кулаками, то нужно остановить их и постараться перевести ссору опять в «речевое» русло. То же относится к ситуации взаимодействия двоих ребят, один из которых традиционно оказывается побежденным в споре и вынужден все время уступать. В этом случае, если вы

не вмешаетесь в течение спора, то у одного из детей может развиться робость и неуверенность в своих силах и даже в своих правах.

Правило 2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из ребят, даже если вам кажется очевидным, кто здесь прав, а кто виноват. Ведь для ребенка, ведущего себя неправильно, это совсем не так просто. Поэтому ваш скорый суд он воспримет как несправедливость и пристрастность, а значит, не станет продолжать общение, в котором вы выступаете арбитром. Постарайтесь объективно разобраться в причинах конфликта и его течении, тем более что обычно взрослые видят лишь часть «айсберга», а эта надводная часть далеко не всегда позволяет судить об истинных проблемах и вкладе детей в конфликт.

Правило 3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь выступать верховным судьей, определяя правых и виноватых и выбирая меру наказания. Лучше не делать из личных конфликтов аналог юридического разбирательства. Попробуйте приучить детей к мысли, что, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Поэтому, вмешиваясь в общение детей, старайтесь показать им, как можно найти способ выхода из трудной ситуации, который устроил бы их обоих. Делайте акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?». Направить в это русло внимание поссорившихся и жаждущих отмщения ребят часто помогает чувство юмора. Если вы пошутите и покажете ситуацию в забавном свете, то сразу заметите, как вместе со смехом у детей постепенно меняется их эмоциональное состояние.

Правило 4. Помогая детям выйти из конфликта и освободиться от накопившейся обиды и злости, следите за тем, чтобы они не переходили на личности. Говоря о том, что их огорчило или возмутило, они должны описывать именно действия и слова партнера, а не его физические или личностные недостатки. То есть допустимо, когда ребенок жалуется на то, что другой наступил ему на ногу или грубо ответил, но старайтесь не допускать

выражений типа: «Да он медведь косолапый!» или «Он всегда такой нервный и грубиян!»).

Правило 5. Если вы стараетесь помочь урегулировать конфликт между двумя своими собственными детьми, то приложите усилия, чтобы у ребят не возникло ощущения, что одного из них (кто оказался не виноват или чья вина меньше) вы любите больше. Не забудьте вслух объяснить своим детям, что вы очень любите их обоих, что бы они ни сделали, и поэтому их ссоры очень вас огорчают. Даже когда вы считаете нужным наказать одного из ребят, все равно напомните ему, что вам это неприятно, вы его очень любите и надеетесь, что он поймет пользу наказания и исправится. Также позаботьтесь о том, чтобы у вашего единственного сына или дочери не возникало сомнений в крепости родственных отношений, если решаете конфликт между вашим ребенком и его приятелем.

«Как научить детей дружить?»

Цель: предоставление рекомендаций для родителей по профилактике межличностных конфликтов среди младших школьников.

Задачи мероприятия:

1. Расширить знания о возрастных особенностях младших школьников.
2. Предоставить практические рекомендации.

Ход собрания:

Общение со сверстниками играет очень важную роль в жизни ребенка дошкольного возраста, умение общаться – одно из условий развития личности, оно необходимо для дальнейшей социализации ребенка.

Отдавая ребенка в детский сад, родители часто уверены, что там-то он и научится общаться, приобретет друзей. Но нередко именно с этим возникают проблемы. Неудачно сложившиеся взаимоотношения в группе детского сада могут привести к стойким нарушениям в сфере общения.

Дети достаточно часто конфликтуют, им тяжело согласовывать свои действия, уступать другим, сопереживать. В конфликтных ситуациях ребенок видит только, что сверстник ему мешает в достижении его целей (ломает

постройку, хочет забрать игрушку). Это связано с тем, что ребенок дошкольного возраста еще не понимает, что другой ребенок – это личность, со своими чувствами, интересами.

Особенности общения детей со сверстниками меняются с возрастом. Обычно в раннем возрасте малыши с удовольствием начинают играть со сверстниками, но хватает их ненадолго, и игра часто заканчивается слезами. К концу дошкольного детства возникают конфликты по поводу распределения ролей в игре, соблюдение правил игры.

Важную роль в профилактике детских конфликтов играют именно родители. Избежать конфликтов в детском саду невозможно, да и необходимости в этом нет, так как решение конфликтных ситуаций сейчас помогает социализации ребенка в будущем. А вот научить ребенка правильно себя вести во время споров родителям необходимо.

Тут родители часто впадают в крайности: или проявляют чрезмерное участие в ссорах малыша, пытаясь защитить его, или же совсем не принимают участие, и не помогают ребенку, даже когда в этом есть необходимость. Если у родителей в детстве были проблемы в общении со сверстниками, то она могут чересчур остро воспринимать несправедливое отношение к ребенку. Поэтому прежде чем подсказать ребенку, как действовать в той или иной ситуации, необходимо абстрагироваться от собственных воспоминаний детства.

Нужно учить детей дружить! А, следовательно, нужно учить детей справляться с проявлениями собственного эгоизма, уважать мнение других, сопереживать и помогать другим людям [35].

Как же это сделать?

1. Научите детей знакомиться!

Знакомство – важный этап детской дружбы, поэтому необходимо учить детей знакомиться! Можно поиграть с детьми в игру «Давай познакомимся!» Пусть знакомятся игрушки, подскажите, как можно подойти к другому ребенку, улыбнуться, предложить познакомиться, представиться, узнать его

имя, предложить поиграть. Также проиграйте ситуацию, в которой ребенок получил отказ, объясните, что нужно реагировать спокойно, так как другой ребенок может быть просто стесняется. Меняйтесь ролями.

Такие ролевые игры объяснят ребенку все гораздо доступнее, чем обычные нравоучения и воспитательные беседы.

2. Покажите собственный пример.

Если родители сами не очень общительны, и видят в людях только их отрицательные черты, обсуждая это дома, то такую же модель поведения может позаимствовать и ребенок. Приглашайте гостей, ходите в гости, радуйтесь встрече с друзьями, хвалите их, помогайте им – это лучший урок общения для ребенка.

Кроме того, рассказывайте ребенку о друзьях своего детства, как познакомились, во что играли, из-за чего могли поссориться и как мирились. То поможет ребенку не только научиться дружить, но и улучшит ваши с ним отношения.

3. Способствуйте расширению круга общения ребенка.

Помогите своему ребенку найти друзей. Ходите на детские площадки, различные детские мероприятия, приглашайте в гости знакомых с детьми. Не обсуждайте и не осуждайте при ребенке поступки других детей, не вешайте «ярлыки» – «Вася – плохой мальчик», дайте ребенку самому разобраться и выбрать себе друзей. Ребенку необходим опыт первой дружбы, ему нужно усвоить навыки общения до того, как он пойдет в школу.

4. Читайте сказки и смотрите мультфильмы о дружбе!

Тема дружбы прекрасно раскрыта в детских книгах и мультфильмах, а может быть они будут поучительны и для вас. После просмотра или чтения у ребенка постепенно будет складываться свое видение дружбы, понимание как хорошо уметь дружить и иметь друзей. Возможно, ему захочется тоже быть настоящим другом, быть добрым, щедрым, защищать слабых. После просмотра или чтения можно обсудить с ребенком, какой персонаж ему

понравился, почему, поступал ли он хорошо, и как можно еще поступить в данной ситуации.

Дружите сами и учите дружить своих детей!

Консультирование «Как себя вести с конфликтным ребенком».

Цель: оказание помощи родителям в анализе своей деятельности по воспитанию ребенка.

Задачи:

1. Определить возможные предпосылки конфликтности младшего школьника.
2. Сформировать навыки эффективного общения с ребенком.
3. Повысить психолого-педагогическую грамотность родителей в воспитании ребенка.
4. Рассмотреть стили поведения родителей в воспитании ребенка.

Ход консультирования:

Не воспитывайте детей, все равно они будут похожи на вас. Воспитывайте себя. (Английская пословица).

Ребенок часто ссорится с одноклассниками? Получает замечания по поведению? Как вести себя с конфликтным ребенком?

Вы знаете, что ребенок, как музыка, в создании которого принимают участие все, подобно музыкантам одного оркестра.

Как часто вы выясняете отношения друг с другом на повышенных тонах, да еще и в присутствии ребенка? Ссоритесь?

Используете бранные слова? Если у вас в семье часто происходит конфликтная ситуация, то ребенок просто вам подражает. Поэтому, постарайтесь изменить, сначала свое поведение....

Возможно, конфликтность может проявляться из-за эгоизма. Особенно часто такая ситуация проявляется в семьях с единственным ребенком. В таком случае, ребенок просто привыкает, что все его желания исполняются, поэтому

он не готов уступать. Он ждет, что его ровесники тоже будут выполнять только его желания.

Проблему конфликтности следует разрешать сразу, иначе такой недостаток впоследствии может осложнить жизнь:

– старайтесь вовремя удержать ребенка от ссоры. При какой ситуации ребенок может «взорваться», вы, скорей всего, уже знаете;

– старайтесь не осуждать проблемное поведение ребенка в жесткой форме, чтобы не вызвать у него чувство неизбежности конфликтов;

– в конфликте между детьми объективно оцените и разберитесь – кто прав, кто виноват.

Часто родители защищают своего ребенка, обвиняя чужого. Это неправильно! Воспитывайте справедливость! Обязательно обсудите с вашим ребенком спокойно, из-за чего возникла ссора. Стоило ли это того, чтобы портить настроение окружающим, ссориться с другом, расстраивать маму?

Определите причины:

– Возможно, конфликтность – следствие эгоистичности ребенка. Если дома он – центр внимания, и малейшее его желание выполняется, то ребенок ждет такого же отношения к себе и со стороны других детей. Но, не получая желаемого, он начинает добиваться своего, провоцируя конфликты.

– Возможно, ребенок «заброшен», ему не хватает в семье заботы, внимания, он испытывает обиду и злость и вымещает в ссорах накопившиеся в его душе чувства.

– Возможно, ребенок часто является свидетелем ссор между родителями или другими членами семьи и просто начинает подражать их поведению.

Конфликтное поведение ребенка – это сигнал, что и с вами, уважаемые родители, что-то не так. Поэтому будьте готовы изменить свое поведение.

6 полезных советов о том, как себя вести с конфликтным ребенком:

1. Сдерживайте стремление ребенка провоцировать ссоры с другими.

2. Обращайте внимание на недружелюбные взгляды друг на друга или бормотания чего-либо с обидой.

3. Не стремитесь прекратить ссору, обвинив другого ребенка в ее возникновении и защищая своего;

4. После ссоры обсудите с ребенком причины ее возникновения, определите неправильные действия ребенка; попытайтесь найти способы выхода из конфликтной ситуации.

5. Не обсуждайте при ребенке проблемы его поведения с другими: он может утвердиться в мысли, что конфликты неизбежны, и будет продолжать провоцировать их.

6. Не всегда следует вмешиваться в ссоры детей: только если во время ссор один всегда побеждает, а другой выступает «жертвой», следует прерывать их контакт. Чтобы предотвратить формирование робости у побежденного.