

РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию
ЯЦКО ЕЛЕНЫ ГЕННАДЬЕВНЫ

«Развитие стрессоустойчивости у менеджеров по маркетингу в процессе
группового психологического консультирования»

направление подготовки: 44.04.02. Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы: Мастерство
психологического консультирования

Актуальность темы диссертационного исследования Е.Г. Яцко обусловлена тем, что профессия менеджер по маркетингу является одной из востребованных на сегодняшний день, так как обеспечивает конкурентоспособность для организаций. Из-за особенностей работы в данной сфере маркетологи вынуждены сталкиваться со стрессовыми ситуациями каждый день. Таким образом стрессоустойчивость является неотъемлемой составляющей для полноценного осуществления рабочих обязанностей в данной профессии, но ей уделяется крайне мало внимания. В связи с этим менеджеры по маркетингу не выдерживают напряжения, часто меняют организации и в итоге уходят из профессии. Именно поэтому исследование Е.Г. Яцко ориентировано на развитие стрессоустойчивости у маркетологов, так как это позволит им справляться со стрессом без вреда для здоровья, тем самым достичь высот в профессиональной деятельности.

Во введении автором обоснована актуальность исследования, грамотно определены объект и предмет исследования, сформулирована гипотеза исследования, определены его задачи и методы.

Работа имеет четкую логическую структуру, обусловленную характером исследования. В теоретической главе представлен анализ научных подходов к проблеме стрессоустойчивости, рассмотрены понятия «стресс» и «стрессоустойчивость» в психологии, описана структура, а также факторы, которые влияют на стрессоустойчивость, проанализированы особенности стрессоустойчивости менеджеров по маркетингу, рассмотрены приемы и подходы, применяемые в групповом психологическом консультировании для развития стрессоустойчивости. Все это позволило Е.Г. Яцко спланировать экспериментальную деятельность.

Во второй главе автор представляет результаты экспериментальной работы по развитию стрессоустойчивости у менеджеров по маркетингу посредством группового психологического консультирования. Анализ результатов констатирующего эксперимента позволил автору составить целостный портрет менеджеров по маркетингу с разными уровнями стрессоустойчивости. Результаты стали отправной точкой при планировании серии групповых консультаций. Вызывает безусловное уважение предлагаемая программа консультирования, учитывающая особенности стрессоустойчивости маркетологов и испытываемые ими психологические трудности. Подробное описание программы, варианты работы в зависимости от выраженности

стрессоустойчивости менеджеров по маркетингу делают ее ценным в методическом отношении. Реализация консультативных встреч и анализ динамики изменений после проведенного эксперимента показали, что проведение групповых консультаций дало хороший результат. Следует отметить тщательный анализ и интерпретацию полученных данных. Также стоит отметить корректность использования методов математической статистики при анализе полученных в исследовании данных. Работа написана хорошим научным языком, логически выстроена.

В целом представленная в диссертации проблематика открывает значительные перспективы для дальнейших исследований.

В качестве вопросов для дискуссии хотелось бы уточнить:

1. В каком соотношении использовались методы и техники группового психологического консультирования для развития стрессоустойчивости, можно ли выделить ведущий подход в групповом консультировании, который оказался наиболее результативным?

2. Может ли разработанная программа группового консультирования найти свое применение в работе со специалистами других профессий, связанных с необходимостью высокой стрессоустойчивости персонала?

3. С какими трудностями в реализации программы консультирования сталкивался автор и как решались данные трудности?

В целом магистерская диссертация «Развитие стрессоустойчивости у менеджеров по маркетингу в процессе группового психологического консультирования» представляет собой законченную научно-исследовательскую работу на актуальную тему. Результаты, полученные магистрантом, имеют значение для психологической науки и практики.

Работа отвечает требованиям, предъявляемым к магистерским диссертациям, и заслуживает оценки «отлично», а ее автор – присвоения степени магистра.

доцент кафедры психологии
Красноярского государственного педагогического
университета им. В.П. Астафьева,
кандидат психологических наук



Т.Ю. Тихонович