

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Организация добровольческой (волонтерской)  
деятельности и взаимодействие с социально  
ориентированными НКО**

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) образовательной программы  
«Социальный менеджмент и проектирование»  
Квалификация (степень) «бакалавр»

Красноярск, 2023

Рабочая программа дисциплины составлена канд.пед.наук, доцентом  
кафедры социальной педагогики и социальной работы Савельевой Д.В.

Протокол №9 от 3 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой Фурьева Т.В.



Одобрено НМСС(Н) протокол №8 от 17 мая 2023г.

Председатель Фурьева Т.В.



## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Рабочая программа по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденный приказом Минобрнауки России от 22 февраля 2018 года № 122 и профессионального стандарта «Педагог-психолог», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 года № 514н.

Данная дисциплина «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» включена в список факультативных дисциплин ФТД.В.03 в 4 семестре (2 курс) учебного плана по очной и заочной формам обучения.

2. Трудоемкость дисциплины составляет 1 з.е., 36 часов общего объема времени. Форма промежуточной аттестации – зачет.

3. **Цель освоения дисциплины:** совершенствование компетентности обучающихся в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных НКО и межсекторного взаимодействия.

4. Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
Формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров)	<b>Знать:</b> знает и имеет представление о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров)	УК - 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	<b>Уметь:</b> осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
	<b>Владеть:</b> представлениями о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); способами осуществления социального взаимодействия и реализации своей роли в команде в процессе добровольческой (волонтерской) деятельности	
Приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия социально	<b>Знать:</b> знает и имеет представление о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития; многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров)	ПК-1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания

ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.	<b>Уметь:</b> взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	обучающихся.
	<b>Владеть:</b> практическими навыками в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям в рамках реализации образовательных программ.	

5. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать разнообразные виды деятельности, организационные формы и методы обучения: практические занятия, самостоятельная работа, рейтинговая технология, индивидуальная, фронтальная, групповая формы организации учебной деятельности обучающихся, их сочетание и др.

6. Перечень образовательных технологий: современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, интерактивные технологии, проектная деятельность, информационно-коммуникационные технологии.

## 2. Организационно-методические документы

### 2.1. Технологическая карта освоения дисциплины

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы

«Социальный менеджмент и проектирование»

по очной форме обучения

(общая трудоемкость дисциплины 1 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				КРЗ	Внеауди-торных часов	Формы и методы контроля
		Всего	Лекций	Семинаров	Лабораторных Работ			
<b>Тема 1. Волонтерство как ресурс личного роста и общественного развития.</b> Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.	6	2	2			4	Подготовка и защита презентации	
<b>Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.</b> Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и	6	2	2			4	Письменная работа	

взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.								
<b>Тема 3. Организация работы с волонтерами.</b> Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.	<b>8</b>	4	2	2			4	Подготовка и выступление с докладом
<b>Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.</b> Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.	<b>15,85</b>	4	2	2			11,85	Проект
Форма промежуточной аттестации по учебному плану	0,15						0,15	Зачет
<b>ИТОГО</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0,15</b>	<b>23,85</b>	

## **2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенного по темам:

### ***Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития***

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

### ***Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.***

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

### ***Тема 3. Организация работы с волонтерами.***

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении

социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

***Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.***

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

В результате обучения обучающиеся получают представление о знания о способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

## 2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

### • рекомендации по выполнению письменных работ

Важное место в освоении материала отводится самостоятельной работе студентов во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, так как без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий.

Одной из форм письменных работ является эссе.

Эссе представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с ней связанные.

Тема эссе выбирается из общего списка, параметры выбора задаются преподавателем или интересом студента к той или иной проблеме.

Алгоритм выполнения эссе может включать следующие этапы:

- определение темы,
- формулирование предмета анализа в эссе или исходные тезисы,
- подбор и эффективное использование необходимых источников (преимущественно - первоисточники),
- критический анализ различных фактов и оценка их интерпретации,
- формулирование собственных суждений и оценки, основанных на свидетельствах и тщательном изучении источника.

Структура эссе включает в себя:

- 1) введение (тема, предмет исследования или основные тезисы), объем – 1 страница;
- 2) основная часть (основные положения, аргументация), объем – 3-6 страниц;
- 3) заключение (результаты исследования, выводы, вопросы, которые не решены и появившиеся в процессе написания эссе), объем – 1-2 страницы;
- 4) список литературы (2-4 источника).

Титульный лист оформляется по желанию студента, но не является обязательным.

Общий объем эссе – не более 10 страниц.

Оформление эссе должно соответствовать требованиям государственных стандартов и правилам высшей школы:

- Размеры и параметры текста: Times New Roman № 14, обычный; интервал 1,5; размер полей: левое 30 мм, правое 10 мм, верхнее, нижнее 20 мм; расположение текста «по ширине»; абзац 1,25; текст печатается с одной стороны.

### • рекомендации по подготовке доклада

Доклад — вид учебно-научной и научно-исследовательской работы, представленный публично студентом.

В докладе раскрывается суть исследуемой проблемы, приводятся различные точки зрения и позиции авторов на предмет исследования, а также определяется собственное мнение или позиция.

Требования к докладу:

1. Подобрать, изучить, проанализировать современные учебные и научные источники (не менее 2).

2. Раскрыть суть вопроса, по возможности полно и ясно изложить материал.

3. Предложить собственное суждение по поводу точек зрения, раскрываемых в докладе или высказать свою позицию по теме доклада.

4. Свободно ориентироваться в материале доклада и владеть терминологией изучаемого вопроса.

Этапы работы над докладом:.

1. Подбор и изучение основных источников по теме (рекомендуется использовать не менее 8 — 10 источников).

2. Составление библиографии.

3. Обработка и систематизация материала. Подготовка выводов и обобщений.

4. Разработка плана доклада.

5. Написание доклада.

6. Публичное выступление.

В докладе соединяются три качества исследователя: умение провести исследование, умение преподнести результаты слушателям и квалифицированно ответить на вопросы.

Отличительной чертой доклада является научный, академический стиль.

Академический стиль — это совершенно особый способ подачи текстового материала, наиболее подходящий для написания учебных и научных работ. Данный стиль определяет следующие нормы:

а) предложения могут быть длинными и сложными;

б) часто употребляются слова иностранного происхождения, различные термины;

в) употребляются вводные конструкции типа «по всей видимости», «на наш взгляд»;

г) авторская позиция должна быть, как можно менее выражена, то есть должны отсутствовать местоимения «я», «моя (точка зрения)»;

д) в тексте могут встречаться штампы и общие слова.

Продолжительность устного выступления обычно не превышает 10-15 минут. Поэтому при подготовке доклада из текста работы отбирается самое главное.

Практические рекомендации:

- Заучите значение всех терминов, которые употребляются в докладе.
- Не бойтесь аудитории — ваши слушатели дружески настроены.
- Выступайте в полной готовности — владейте темой настолько хорошо, насколько это возможно.

- Сохраняйте уверенный вид.
- Делайте паузы так часто, как считаете нужным.
- Не торопитесь и не растягивайте слова. Скорость вашей речи должна быть примерно 120 слов в минуту.
- Подумайте, какие вопросы вам могут задать слушатели, и заранее сформулируйте ответы.
- Если вам нужно время, чтобы собраться с мыслями, то, наличие заранее подготовленных карт, схем, диаграммы, фотографии и т.д. поможет вам выиграть время для формулировки ответа, а иногда и даст готовый ответ.

### 3. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

#### 3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 80 %	
		min	max
Текущая работа	Подготовка и защита презентации	15	20
	Письменная работа	6	10
	Подготовка и выступление с докладом	15	20
	Проект	24	30
Итого		60	80
ИТоговый РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 20 %	
		min	max
	Ответ на вопрос	10	20
Итого		10	20
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Участие в конференциях с докладом или научная публикация	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

60 баллов – допуск к зачету

60–69 – не зачтено

70–100 – зачтено

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра-разработчик

УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № \_\_\_\_  
От «\_\_» \_\_\_\_ 2020 г.  
Заведующий кафедрой  
Т.В.Фурьева

ОДОБРЕНО  
На заседании научно-методического совета  
института  
Протокол № \_\_\_\_  
От «\_\_» \_\_\_\_ 2020 г.  
Председатель НМСС (Н)  
Е.П. Кунстман

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине «Организация добровольческой  
(волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально  
ориентированными НКО»

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Социальный менеджмент и проектирование

бакалавр

Составитель: Кузина Д.В.

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Социальная педагогика.

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в КГПУ им. В.П. Астафьева.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины**

**2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

- УК - 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

- ПК-1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК - 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления, Учебная практика: общественно-педагогическая практика, Производственная практика: вожатская практика, Экзамен по модулю "Основы вожатской деятельности", Общая психология, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиация в образовании, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика, Технологическая (проектнотехнологическая) практика, Преддипломная практика	Текущий контроль успеваемости	2	Подготовка и защита презентации Письменная работа
			3	
			4	
		Промежуточная аттестация	5	Подготовка и выступление с докладом Проект Зачет
			1	
ПК-1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.	История (история России, всеобщая история), Философия, Основы права и политологии, Культурология, Экономика знаний, Естественнонаучная картина мира, Социология, Иностранный язык, Русский язык и культура речи, Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере, Педагогическая риторика, Основы ЗОЖ и гигиена, Анатомия и возрастная физиология, Безопасность жизнедеятельности, Физическая культура и спорт, Физическая культура и спорт (элективные дисциплины: Элективная дисциплина по общей физической подготовке / Элективная дисциплина по подвижным и спортивным играм / Элективная дисциплина по физической культуре для обучающихся с ОВЗ и инвалидов), Психологические особенности детей с ОВЗ, Современные технологии инклюзивного образования, Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, Основы математической обработки информации, Организация учебно-исследовательской работы (профильное исследование), Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления, Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, История образования и педагогической мысли, Теория и методика обучения, Теория и методика воспитания, Социальная педагогика, Образовательные программы и образовательные стандарты, Технологии	Текущий контроль успеваемости	2	Подготовка и защита презентации Письменная работа
			3	
			4	
		Промежуточная аттестация	5	Подготовка и выступление с докладом Проект Зачет
			1	

	<p>современного образования, Общая психология, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиация в образовании, Теоретические основы профессиональной деятельности (по профилю подготовки), Психология личности и индивидуальности, Психология девиантного развития и поведения, Клиническая психология, Психология и педагогика семьи, Психолого-педагогическая диагностика, Основы психологического консультирования, Основы психолого-педагогической коррекции, Основы психопрофилактики и психопросвещения, Методы активного социально-психологического обучения, Введение в профессию, Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности, Методика работы социального педагога в образовательных организациях, Деятельность психолого-медико-педагогического консилиума, Технологии социального образования, Педагогика досуга, Методика работы социального педагога в системе социальных служб, Социально-педагогическая реабилитация, Технология составления индивидуальных программ реабилитации, Социально-педагогическое проектирование, Лечебная Монтессори-педагогика, Арт-технологии в социально-педагогической деятельности, Поддержка молодежных инициатив в деятельности детских общественных объединений, Современные концепции социально-педагогической реабилитации, Технологии социально-педагогического сопровождения семьи, Проектная и грантовая деятельность, Основы волонтерской деятельности, Учебная практика: ознакомительная практика, Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), Учебная практика: общественно-педагогическая практика, Производственная практика: вожатская практика, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: педагогическая практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика, Учебная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, Организация психолого-педагогического сопровождения ребенка</p>			
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: **зачет**.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство **зачет**.

Критерии оценивания по оценочному средству **1 – зачет**

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
УК - 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	На продвинутом уровне способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	На базовом уровне способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	На пороговом уровне способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ПК-1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.	На продвинутом уровне способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	На базовом уровне способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	На пороговом уровне способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: подготовку и защиту презентации, письменную работу, подготовку и выступление с докладом, подготовку и защиту группового проекта.

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – Подготовка и защита презентации.

*Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонёрской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонёрской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонёрство; спортивное волонёрство; культурное волонёрство; экологическое волонёрство и помощь животным; событийное волонёрство; корпоративное волонёрство; волонёрство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонёрство; интернет-добровольчество.*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления презентации требованиям (стиль, цвет, текст и др.)	4
Соответствие содержания презентации заявленной теме	4
Приведено описание технологии волонёрской деятельности, реализуемой в рамках этого направления	4
Приведено описание проблем и перспектив данного направления	4
При ответе на вопросы, докладчик аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	4
Максимальный балл	20

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – Написать эссе на одну из предложенных тем:

- 1. Миссия и роли волонёрства.*
- 2. Трудный и вдохновляющий опыт волонёрства.*
- 3. Здесь и сейчас в волонтерском опыте.*
- 4. Что такое милосердие?*
- 5. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.*
- 6. Почему я волонёр?*
- 7. Почему я буду волонёром? Мотивация волонёрской деятельности.*
- 8. 10 причин стать волонтером: мотивационное эссе.*

9. *Границы ответственности волонтера.*
10. *Поиск ресурса: стать подопечным самому себе.*
11. *Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.*
12. *Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.*
13. *Баланс занятости и отдыха волонтера.*
14. *Мой план волонтерской работы на год.*
15. *Методы поощрения волонтеров*
16. *Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.*
17. *Волонтерские технологии и техники.*
18. *Современные навыки, необходимые волонтеру.*
19. *Информационные технологии в работе волонтеров.*
20. *Основы проектирования и проведения социальных дел.*
21. *Игровые технологии в работе волонтера.*
22. *Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).*
23. *Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.*
24. *Современный взгляд на волонтерский менеджмент.*
25. *Современная документация в волонтерском менеджменте.*

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Приведено не менее трех аргументов в пользу представленной позиции	6
Соответствие содержания эссе заявленной теме	2
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	2
Максимальный балл	10

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – Подготовка и выступление с докладом по одной из представленных тем:

- *Цели и задачи волонтерства.*
- *Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.*
- *Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.*
- *Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.*
- *Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.*
- *Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.*
- *Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.*

- Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
- Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
- Организация работы агитбригад.
- Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
- Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
- Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
- Методика работы со школьниками старшего возраста.
- Технология уличной работы.
- Возрастные особенности детей младшего, среднего и старшего школьного возраста.
- Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
- Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
- Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
- Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
- Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
- Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.
- Практическая работа волонтера

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие оформления доклада требованиям	4
Соответствие содержания доклада заявленной теме	4
Использованы различные способы организации взаимодействия с аудиторией	4
Приведено описание проблем и перспектив данного направления	4
При ответе на вопросы, докладчик аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	4
Максимальный балл	20

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – Разработка проекта по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определение сути проблемы	5
Предложены способы решения (2-3)	5
Приведено описание инноваций добровольческой деятельности	5
Разработаны и представлены шаги по выстраиванию системы взаимодействия с СО НКО	5
Приведено описание проблем и перспектив данного направления	5
Наличие собственного, аргументированного мнения, позиции	5
Максимальный балл	30

#### 5. Оценочные средства для итогового контроля успеваемости Примерные вопросы к зачету

1. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
2. Организационно-правовые формы НКО.
3. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
4. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
5. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
6. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
7. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
10. Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
11. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
12. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
13. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
14. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
16. Организационные структуры НКО.
17. Виды, уровни и органы управления в НКО.

18. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
19. Виды ресурсов СОНКО, ресурсы как объект управления.
20. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
21. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
22. Проблемы прозрачности и доступности информации о СОНКО
23. Отчетность в НКО: требования, особенности.
24. Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
25. Дизайн-мышление как метод совместной деятельности с добровольцами (волонтерами) и представителями СОНКО: суть и возможности применения.
26. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
27. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
28. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
29. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
30. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
31. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.
32. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
33. Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
34. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
35. Инструменты оценки социальной эффективности.
36. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
37. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
38. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
39. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
40. Методы оценки волонтерского труда.
41. Специфика организации корпоративного волонтерства.
42. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
43. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
44. Отраслевые направления развития добровольчества.
45. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.

46. Добровольчество в образовании и культуре.
47. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
48. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20\_\_ / \_\_  
учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(ф.и.о., подпись)

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  
(ф.и.о., подпись)

Одобрено НМСС(Н) \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель \_\_\_\_\_

(ф.и.о., подпись)

#### 4. Учебные ресурсы

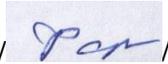
##### 4.1. Карта литературного обеспечения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

##### Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) образовательной программы «Социальный менеджмент и проектирование»

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
<b>Основная литература</b>		
Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: Методическое пособие / Под ред. В.С. Басюка, А.А. Крюковой; Авт.-сост.: Арсеньева Т.Н., Зотова В.А., Маслова Д.Д., Покровский Д.Е., Федоров А.С. М., 2018. URL: <a href="http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomentacii_volonteriy.pdf">http://www.edu-mezhgorie.ru/rdsh/2metodrekomentacii_volonteriy.pdf</a>	<a href="http://www.edu-mezhgorie.ru">http://www.edu-mezhgorie.ru</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
5 ключей успешной волонтерской программы. Стандарты волонтерского участия / Решетников О.В., Швец И.Ю., Ширшова И.В., Кондаранцева К.А. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. URL: <a href="https://mosvolonter.ru/biblioteka/5%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%B9%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%88%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B.pdf">https://mosvolonter.ru/biblioteka/5%D0%BA%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%B5%D0%B9%D1%83%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%88%D0%BD%D0%BE%D0%B9%20%D0%B2%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%BD%D1%82%D1%91%D1%80%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D1%8B.pdf</a>	<a href="https://mosvolonter.ru">https://mosvolonter.ru</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / авт.-сост. В.В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Горлова, Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность / Н.И. Горлова ; Министерство культуры Российской Федерации, Российский научно-исследовательский институт культурного и природного наследия имени Д. С. Лихачёва. – Москва : Институт Наследия, 2019. – 290 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=571000">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=571000</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ

Васильковская, М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства / М.И. Васильковская, В.Д. Пономарев ; Министерство культуры Российской Федерации, Кемеровский государственный институт культуры. – Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры (КемГИК), 2017. – 192 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472728">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=472728</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Дополнительная литература</b>		
Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6.	Научная библиотека	1
Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. XXXII междунар. студ. науч.-практ. конф. № 5(32). URL: <a href="http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf">http://sibac.info/archive/guman/5(32).pdf</a>	<a href="http://sibac.info">http://sibac.info</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
Материалы о деятельности Ассоциации волонтерских центров [сайт]. URL: <a href="http://avcrf.ru">http://avcrf.ru</a>	<a href="http://avcrf.ru">http://avcrf.ru</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Информационные справочные системы и профессиональные базы данных</b>		
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992– .	Научная библиотека	Локальная сеть вуза
Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: <a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a> .	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>	Свободный доступ
East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="https://icdlib.nspu.ru">https://icdlib.nspu.ru</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение : справочная правовая система. – Москва, 1992– .	Научная библиотека	Локальная сеть вуза

Согласовано:

Главный библиотекарь /  / Фортова А.А.

**4.2. Карта материально-технической базы дисциплины  
«Организация добровольческой (волонтерской) деятельности  
и взаимодействие с социально ориентированными НКО»  
Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое  
образование  
направленность (профиль) образовательной программы  
«Социальный менеджмент и проектирование»**

Аудитория	Оборудование
Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
№ 108, корпус 5 (ул. Взлетная, 20)	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
№ 306, корпус 5 (ул. Взлетная, 20)	Учебная доска-1шт., маркерная доска-1шт.
Аудитории для самостоятельной работы	
№ 309, корпус 5 (ул. Взлетная, 20)	Компьютер-2шт. Microsoft® Windows® 8.1 Professional (OEM лицензия, контракт № 20A/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016)