

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы
«Социальный менеджмент и проектирование»
Квалификация (степень) «бакалавр»

Красноярск, 2023

Рабочая программа дисциплины составлена канд.пед.наук, доцентом
кафедры социальной педагогики и социальной работы Савельевой Д.В.

Протокол №9 от 3 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой Фурьева Т.В.



Одобрено НМСС(Н) протокол №8 от 17 мая 2023г.

Председатель Фурьева Т.В.



1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Рабочая программа по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. N 122 и профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. №544н.

Данная дисциплина «Конфликтология и медиация в образовании» включена в список дисциплин обязательной части Б1.ОДП.07.05 в 4 семестре (2 курс) учебного плана по очной форме обучения.

2. Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов общего объема времени. Форма промежуточной аттестации - экзамен по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности».

3. **Цель освоения дисциплины:** содействовать формированию системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов конфликтологии на основе овладения содержанием дисциплины.

4. Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
Развитие умений осуществлять социальное взаимодействие с учетом индивидуальных и личностных особенностей других членов команды	Знать: социально-психологические процессы развития группы; основные условия эффективной командной работы для достижения поставленной цели; правила командной работы; понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	УК - 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
	Уметь: определять свою роль в команде; понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности (выбор категорий групп людей осуществляется образовательной организацией в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому или религиозному признаку, социально незащищенные слои населения и т.п.); предвидит результаты (последствия) личных действий и планирует последовательность шагов для достижения заданного результата	
	Владеть: эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды	
Формирование умений	Знать: знает и имеет представление об	ОПК – 3. Способен

<p>организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями</p>	<p>основных физиологических и психологических особенностях обучающихся с особыми образовательными потребностями</p> <p>Уметь: осуществлять учебное сотрудничество и совместную учебную деятельность обучающихся и воспитанников; соотносить виды адресной помощи с индивидуальными образовательными потребностями обучающихся.</p> <p>Владеть: действиями (навыками) оказания адресной помощи обучающимся, реализует методические приемы обучения и воспитания с учетом контингента обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p>
<p>Формирование умений по использованию психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, необходимых для индивидуализации обучения, развития, воспитания</p>	<p>Знать: законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития;</p> <p>Уметь: использовать знания об особенностях гендерного развития обучающихся для планирования учебно-воспитательной работы; проводить индивидуальные и групповые консультации субъектов образовательного процесса по вопросам обучения, воспитания, развития, осуществлять психологическое просвещение педагогов, преподавателей, администрации образовательного учреждения и родителей (законных представителей) по вопросам психического развития детей.</p> <p>Владеть: действиями (навыками) учета особенностей гендерного развития обучающихся в проведении индивидуальных воспитательных мероприятий; действиями (навыками) разработки (совместно с другими специалистами) и реализации совместно с родителями (законными представителями) программ индивидуального развития ребенка; действиями (навыками) понимания документации специалистов (психологов, дефектологов, логопедов и т.д.); действиями (навыками) разработки и реализации</p>	<p>ОПК – 6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>

	индивидуальных образовательных маршрутов, индивидуальных программ развития и индивидуально-ориентированных образовательных программ с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся	
Формирование умений по организации коллективной работы для проектирования и реализации программ развития и воспитания обучающихся	Знать: нормативно-правовые основы профессиональной деятельности; условия, способы и средства личностного и профессионального саморазвития	ПК – 1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся
	Уметь: проектировать программу личностного и профессионального развития	
	Владеть: Владеет: способностью анализировать подходы и модели к проектированию программ психолого-педагогического сопровождения реализации образовательных программ в системе образования, опытом проектной деятельности; навыками проектирования и реализации векторов профессионального и личностного саморазвития	

5. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать разнообразные виды деятельности, организационные формы и методы обучения: практические занятия, самостоятельная работа, рейтинговая технология, индивидуальная, фронтальная, групповая формы организации учебной деятельности обучающихся, их сочетание и др.

6. Перечень образовательных технологий: современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, интерактивные технологии, информационно-коммуникационные технологии.

2. Организационно-методические документы

2.1. Технологическая карта освоения дисциплины

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

направленность (профиль) образовательной программы

«Социальный менеджмент и проектирование»

по очной форме обучения

(общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Аудиторных часов				Внеаудиторных часов	Формы и методы контроля
		Всего	Лекций	Семинаров	Лабораторных работ		
Тема 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта Предмет и методы исследования конфликта. Понятие конфликта.	13	4	2	2		9	Письменная работа
Тема 2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта Структура конфликта (субъекты, стороны, объект, предмет конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта). Типология конфликта Конфликтная ситуация и конфликт.	13	4	2	2		9	Письменная работа
Тема 3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Развитие как разрешение противоречия, значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция	13	4	2	2		9	Письменная работа

окружения. Инцидент. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта							
Тема 4. Стратегии конфликтного поведения. Методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации: конфронтация, избегания, приспособление, компромисс.	13	4	2	2		9	Практическая работа
Тема 5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов Понятие «модель решения конфликта». Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Компромисс как модель решения конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов.	13	4	2	2		9	Практическая работа
Тема 6. Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте. Формы и методы разрешения конфликта. Техники работы в конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт-техники, медитативные техники	13	4	2	2		9	Практическая работа
Тема 7. Особенности деятельности медиатора и основы эффективного посредничества Медиация (посредничество): процесс и стадии; разновидности ролей посредника. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.	13	4	2	2		9	Письменная работа
Тема 8. Особенности организации медиации в образовании. Служба медиация в школе. Способы ее организации. Формы документов для	17	8	4	4		9	Практическая работа

сопровождения процесса медиации. Профилактическая функция службы медиации.							
ИТОГО	108	36	18	18	0	72	
Форма итогового контроля по учебному плану							Экзамен по модулю «Психологические основы профессиональной деятельности»

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенного по темам:

Тема 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта

Предмет и методы исследования конфликта. Понятие конфликта.

Тема 2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта

Структура конфликта (субъекты, стороны, объект, предмет конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта). Типология конфликта Конфликтная ситуация и конфликт.

Тема 3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта

Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Развитие как разрешение противоречия, значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Инцидент. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта

Тема 4. Стратегии конфликтного поведения

Методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации: конфронтация, избегания, приспособление, компромисс.

Тема 5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов

Понятие «модель решения конфликта». Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Компромисс как модель решения конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов.

Тема 6. Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации

Бытовое и профессиональное поведение в конфликте, основы построения тактики в конфликте. Формы и методы разрешения конфликта. Техники работы в конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт-техники, медитативные техники

Тема 7. Особенности деятельности медиатора и основы эффективного посредничества

Медиация (посредничество): процесс и стадии; разновидности ролей посредника. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.

Тема 8. Особенности организации медиации в образовании.

Служба медиация в школе. Способы ее организации. Формы документов для сопровождения процесса медиации. Профилактическая функция службы медиации.

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

Рекомендации по выполнению письменных работ

Важное место в освоении материала по курсу социальная психология отводится самостоятельной работе студентов во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, так как без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий связанных с решением психолого-педагогических задач.

Одной из форм письменных работ является эссе.

Эссе представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с ней связанные.

Тема эссе выбирается из общего списка, параметры выбора задаются преподавателем или интересом студента к той или иной проблеме.

Алгоритм выполнения эссе может включать следующие этапы:

- определение темы,
- формулирование предмета анализа в эссе или исходные тезисы,
- подбор и эффективное использование необходимых источников (преимущественно - первоисточники),
- критический анализ различных фактов и оценка их интерпретации,
- формулирование собственных суждений и оценки, основанных на свидетельствах и тщательном изучении источника.

Структура эссе включает в себя:

- 1) введение (тема, предмет исследования или основные тезисы), объем – 1 страница;
- 2) основная часть (основные положения, аргументация), объем – 3-6 страниц;
- 3) заключение (результаты исследования, выводы, вопросы, которые не решены и появившиеся в процессе написания эссе), объем – 1-2 страницы;
- 4) список литературы (2-4 источника).

Титульный лист оформляется по желанию студента, но не является обязательным.

Общий объем эссе – не более 10 страниц.

Оформление эссе должно соответствовать требованиям государственных стандартов и правилам высшей школы:

- Размеры и параметры текста: Times New Roman № 14, обычный; интервал 1,5; размер полей: левое 30 мм, правое 10 мм, верхнее, нижнее 20 мм; расположение текста «по ширине»; абзац 1,25; текст печатается с одной стороны.

Рекомендации по выполнению практических работ

Практическая работа может проводиться в различных формах. Это может быть как простое наблюдение, так и полноценный социальный эксперимент. Но при проведении практической работы в любой из форм необходимо вести протокол проводимого исследования.

Структура протокола диагностического исследования:

1. Фамилия, имя
2. Дата проведения исследования
4. Методика исследования
5. Цель исследования
6. Ход исследования
7. Описание результатов
8. Графическое изображение результатов исследования (заполняется при необходимости)
9. Заключение
10. Рекомендации

Практические советы при проведении исследования:

Рабочие бланки, рисунки и другие материалы, полученные в ходе исследования, прилагаются к протоколу!

При организации исследования попытайтесь быть максимально серьезны, и сосредоточены, так как вы реализуете настоящее научное исследование.

Прежде чем использовать для фиксации данных какое-либо записывающее устройство не забудьте согласовать его использование со своим испытуемым.

Рекомендации по написанию отчета о проведенном исследовании.

Отчет – это форма самостоятельной работы студента в виде письменного или устного сообщения о своих действиях собственной практической, проектной или исследовательской деятельности.

Детализированный отчет - более полное описание выполненной научно-практической деятельности, включающее иллюстрацию всех её элементов, результатов и выводов. Помните, что отчет - это краткость и лаконичность, без потери основного содержания.

Отсутствие обоснованных выводов снижает значимость отчета.

При написании детализированного отчета старайтесь не допускать описания несущественных явлений. Пробуйте составить рефлексивный анализ или отчет с помощью следующих фраз:

Сегодня я узнал...

Мне было интересно...

Мне показалось трудным...

Я понял, что...

Теперь я могу...

Я научился...

У меня получилось ...

Я попробую...

Меня удивило...

Это задание дало мне ...

3. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы	Количество баллов 100 %	
		min	max
Текущая работа	Письменная работа «Конфликт – это хорошо или плохо?»	6	10
	Письменная работа «Анализ статьи»	6	12
	Письменная работа «Составление таблицы или схемы»	8	12
	Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»	8	12
	Практическая работа «Решение кейса»	8	12
	Практическая работа «Составление кейса»	8	12
	Письменная работа «Особенности деятельности медиатора»	6	10
	Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций»	10	20
Итого		60	100
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	max
	Участие в конференциях с докладом или научная публикация	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	max
		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

более 50 баллов – допуск к экзамену (по модулю)

60–72 – удовлетворительно

73–86 – хорошо

87–100 – отлично

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.
Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 10
От «13» мая 2020 г.

Заведующий кафедрой
Фуряева Т.В.



ОДОБРЕНО
На заседании научно-методического совета
института
Протокол № 10
От «20» мая 2020 г.

Председатель НМСС (Н)
Кунстман Е.П.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине «Конфликтология и медиация в образовании»

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Социальный менеджмент и проектирование

бакалавр

Составитель: Кузина Д.В.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации 14 декабря 2015 г. № 1457;

- образовательной программы Социальный менеджмент и проектирование, очной формы обучения высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в КГПУ им. В.П. Астафьева.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

• УК - 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

• ОПК – 3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов

• ОПК – 6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

• ПК – 1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
УК - 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиация в образовании, Учебная практика: общественно-педагогическая практика. Производственная практика: вожатская практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	2,7,8	Письменная работа Практическая работа
			3,4,5,6	
			1	Экзамен
ОПК – 3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	Современные технологии инклюзивного образования, Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиация в образовании, Методика работы социального педагога в образовательных организациях, Деятельность психолого-медико-педагогического консилиума, Технологии социального образования, Педагогика досуга. Социально-педагогическое проектирование, Лечебная Монтессори-педагогика. Арт-технологии в социально-педагогической деятельности, Поддержка молодежных инициатив в деятельности детских общественных объединений, Современные концепции социально-педагогической реабилитации, Технологии социально-педагогического сопровождения семьи. Проектная и грантовая деятельность, Основы волонтерской деятельности, Учебная практика: общественно-педагогическая практика. Производственная практика: вожатская практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	2,3,4,8	Письменная работа Практическая работа
			5,6,7,9	
			1	Экзамен

<p>ОПК – 6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями</p>	<p>Современные технологии инклюзивного образования, Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиация в образовании, Теоретические основы профессиональной деятельности (по профилю подготовки), Психология личности и индивидуальности, Психология девиантного развития и поведения, Клиническая психология, Психология и педагогика семьи, Психолого-педагогическая диагностика, Основы психологического консультирования, Основы психолого-педагогической коррекции, Основы психопрофилактики и психопросвещения, Методы активного социально-психологического обучения, Теория и история социальной педагогики, Социально-педагогические технологии, Социально-педагогическая диагностика и коррекция, Социально-педагогическая профилактика и консультирование, Социально-педагогическое сопровождение и поддержка, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика</p>	<p>Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация</p>	<p>2,3,4,8 5,6,7,9 1</p>	<p>Письменная работа Практическая работа Экзамен</p>
<p>ПК – 1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся</p>	<p>История (история России, всеобщая история), Философия, Основы права и политологии, Культурология, Экономика знаний, Естественнонаучная картина мира, Социология, Иностранный язык, Русский язык и культура речи, Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере, Педагогическая риторика, Основы ЗОЖ и гигиена, Анатомия и возрастная физиология, Безопасность жизнедеятельности, Физическая культура и спорт (элективные дисциплины: Элективная дисциплина по общей физической подготовке / Элективная дисциплина по подвижным и спортивным играм / Элективная дисциплина по физической культуре для обучающихся с ОВЗ и инвалидов), Психологические особенности детей с ОВЗ, Современные технологии инклюзивного образования, Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, Основы математической обработки информации, Организация учебно-исследовательской работы (профильное исследование), Модели воспитывающей среды в образовательных организациях, организациях отдыха детей и их оздоровления, Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, История образования и педагогической мысли, Теория и методика обучения, Теория и методика воспитания, Социальная педагогика, Образовательные программы и образовательные</p>	<p>Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация</p>	<p>2,3,4,8 5,6,7,9 1</p>	<p>Письменная работа Практическая работа Экзамен</p>

	<p>стандарты, Технологии современного образования, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиация в образовании, Теоретические основы профессиональной деятельности (по профилю подготовки), Психология личности и индивидуальности, Психология девиантного развития и поведения, Клиническая психология, Психология и педагогика семьи, Психолого-педагогическая диагностика, Основы психологического консультирования, Основы психолого-педагогической коррекции, Основы психопрофилактики и психопросвещения, Методы активного социально-психологического обучения, Введение в профессию, Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности, Методика работы социального педагога в образовательных организациях, Деятельность психолого-медико-педагогического консилиума, Технологии социального образования, Педагогика досуга, Методика работы социального педагога в системе социальных служб, Социально-педагогическая реабилитация, Технология составления индивидуальных программ реабилитации, Социально-педагогическое проектирование, Лечебная Монтессори-педагогика, Арт-технологии в социально-педагогической деятельности, Поддержка молодежных инициатив в деятельности детских общественных объединений, Современные концепции социально-педагогической реабилитации, Технологии социально-педагогического сопровождения семьи. Проектная и грантовая деятельность, Основы волонтерской деятельности, Учебная практика: ознакомительная практика, Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), Учебная практика: общественно-педагогическая практика. Производственная практика: вожатская практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: педагогическая практика, Производственная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика</p>			
--	---	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: экзамен.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство экзамен.

Критерии оценивания по оценочному средству 1 – экзамен

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
УК - 3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	На продвинутом уровне способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	На базовом уровне способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	На пороговом уровне способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК – 3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	На продвинутом уровне способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	На базовом уровне способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	На пороговом уровне способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов
ОПК – 6. Способен использовать психолого-педагогические технологии	На продвинутом уровне способен использовать психолого-педагогические технологии в	На базовом уровне способен использовать психолого-педагогические технологии в	На пороговом уровне способен использовать психолого-педагогические технологии в

в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями
ПК – 1. Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	На продвинутом уровне способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	На базовом уровне способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся	На пороговом уровне способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: письменные работы, практические работы.

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменная работа «Конфликт – это хорошо или плохо?»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие научного определения	2
Выделение конструктивных и деструктивных функций конфликта	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	10

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – Письменная работа «Анализ статьи»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из истории, культурологии, психологии	4
Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры	4
Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения материалов статьи	4
Максимальный балл	12

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – Письменная работа «Составление таблицы или схемы»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	3
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	3
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	12

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Приведены результаты исследования	2
Охарактеризована каждая из стратегий поведения	3

Приведены примеры стратегий в конкретных ситуациях	3
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	12

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – Практическая работа «Решение кейса»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность предложенного решения	3
Полнота описания процедуры разрешения конфликта	2
Наличие обоснованных выводов	3
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	4
Максимальный балл	12

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – Практическая работа «Составление кейса»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность предложенного кейса	3
Полнота описания процедуры разрешения конфликта	2
Наличие обоснованных выводов	3
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	4
Максимальный балл	12

4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – Письменная работа «Особенности деятельности медиатора»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие описания всех особенностей деятельности медиатора	2
Приведение аргументированных примеров в контексте деятельности медиатора	4
Наличие обоснованных выводов и собственного мнения	4
Максимальный балл	10

4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 - Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций»

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Полнота описания процедуры разрешения конфликта (за каждый решенный конфликт - 3 балла)	12
Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации	6
Наличие обоснованных выводов	2
Максимальный балл	20

5. Оценочные средства для итогового контроля успеваемости
Примерные вопросы к экзамену по модулю:

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.
4. Понятие конфликта, его сущность. Основные структурные элементы конфликта.
5. Причины возникновения и функции конфликтов.
6. Динамика конфликтов.
7. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.
8. Типология и классификация конфликтов.
9. Управление конфликтами. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
10. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки.
11. Индивидуальная предрасположенность к конфликту. Типы конфликтных личностей.
12. Медиаторство. основные формы, виды, способы посредничества.
13. Общая характеристика внутриличностного конфликта
14. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
15. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
16. Теория трансактного анализа Э. Берна.
17. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Проблема профилактики суицидов.
18. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.
19. Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.
20. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.
21. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.
22. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация. Причины конфликтов между родителями и детьми.
23. Особенности конфликтов в педагогическом коллективе. Особенности протекания конфликтов в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).
24. Управление конфликтами в условиях учебной деятельности (учитель – ученик, учитель - родители).

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2021/2022 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлён учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлён перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлён перечень лицензионного программного обеспечения.

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика
«12» мая 2021г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры
«12» мая 2020г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)
«21 » мая 2021 г., протокол №9

Председатель



Е. П. Кунстман

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2022/2023 учебный год.

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлён учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлён перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлён перечень лицензионного программного обеспечения.

Программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «04» мая 2022г., протокол № 9.

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы

Доктор педагогических наук, профессор  Т.В. Фуряева

Одобрено НМСС(Н)

«11» мая 2022 г., протокол №9

Председатель НМСС(Н)  Е.П. Кунстман

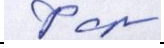
4. Учебные ресурсы

4.1. Карта литературного обеспечения дисциплины «Конфликтология и медиация в образовании» Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) образовательной программы «Социальный менеджмент и проектирование» по очной форме обучения

Наименование	Место хранения/электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
Основная литература		
Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2007. - 400 с.	Научная библиотека	25
Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н.И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473260	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Дополнительная литература		
Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник/ Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2005. - 464 с.	Научная библиотека	25
Дусказиева, Ж. Г. Конфликтология: практикум/ Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 108 с.	Научная библиотека	25
Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений: учебное пособие/ О. А. Гулевич. - М.: НОУ ВПО МПСИ, 2008. - 432 с.	Научная библиотека	5
Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов / О.Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Конфликтология: психологические теории, системы, технологии: коллективная монография : [16+] / И.В. Белашева, И.В. Бакунова, В.И. Горовая и др. ; авт.-сост. С.В. Лисак ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное	ЭБС «Университетская библиотека	Индивидуальный неограниченный доступ

учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». – Ставрополь : СКФУ, 2018. – 208 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=563064	онлайн»	
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных		
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение : справочная правовая система. – Москва, 1992– .	Научная библиотека	локальная сеть вуза
Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000– . – Режим доступа: http://elibrary.ru .	http://elibrary.ru	Свободный доступ
East View : универсальные базы данных [Электронный ресурс] : периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 - .	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ
Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ
Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение : справочная правовая система. – Москва, 1992– .	Научная библиотека	локальная сеть вуза

Согласовано:

_____ /  / _____
 (должность структурного подразделения) (подпись) (Фамилия И.О.)

**4.2 Карта материально-технической базы дисциплины
«Конфликтология и медиация в образовании»
Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы
«Социальный менеджмент и проектирование»
по очной форме обучения**

Аудитория	Оборудование
Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
№ 108, корпус 5 (ул. Взлетная, 20)	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
№ 306, корпус 5 (ул. Взлетная, 20)	Учебная доска-1шт., маркерная доска-1шт.
Аудитории для самостоятельной работы	
№ 309, корпус 5 (ул. Взлетная, 20)	Компьютер-2шт. Microsoft® Windows® 8.1 Professional (OEM лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016)