

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.
АСТАФЬЕВА»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки:
39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы
«Реабилитолог в социальной сфере»

Квалификация (степень) выпускника
БАКАЛАВР

Красноярск 2019

Рабочая программа дисциплины «Современные технологии социальной работы» составлена кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы Исаевой Е.Ю.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы

протокол № 9 от «3» мая 2023

Заведующий кафедрой



Т.В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)

Протокол №8 от «17» мая 2023

Председатель НМСС (Н)



Т.В.Фуряева

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Рабочая программа дисциплины «Современные технологии социальной работы» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 125; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы «Реабилитолог в социальной сфере», очной формы обучения в институте социально-гуманитарных технологий КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана основной образовательной программы, изучается в 1 семестре (очная форма), в 1,2 семестре (заочная форма) индекс дисциплины в учебном плане Б1.ОДП.01.04 "

1.2. Трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

По очной форме обучения:

Контактная работа с преподавателем 36 час:

Лекции - 18 час.

Практические работы – 18 час.

Часов самостоятельной работы – 72 час.

По заочной форме обучения:

Контактная работа с преподавателем 20 час:

Лекции - 2 час.

Практические работы – 8 час.

Часов самостоятельной работы – 88 час.

Форма контроля – экзамен по модулю «Введение в профессиональную деятельность "Социальная работа"».

1.3. Цели освоения дисциплины

Основная цель дисциплины: овладеть технологиями социальной работы как системой знаний, осмыслить содержание, характер, структуру и основные аспекты технологической функции социальной работы.

Задачи:

–Создать условия для формирования способности применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

–Создать условия для формирования способности выбирать технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели.

1.4. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-1 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ПК-4 – Способен осуществлять выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

Дисциплина «Современные технологии социальной работы» направлена на формирование компетенций, указанных в утвержденном Университетом Рабочим учебным планом основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки «Социальная работа» (Таблица 1).

Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Создать условия для формирования способности применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	знать знать основные способы использования информационно-коммуникационных технологий для решения типовых задач в сфере социальной работы	ОПК-1
	уметь обрабатывать текстовую и числовую информацию с использованием средств ИКТ организовывать групповую работу над документами с использованием облачных технологий	
	владеть владеть способами использования информационных технологий для решения учебно-познавательных и будущих профессиональных задач в сфере социальной работы	
Создать условия для формирования способности выбирать технологии, виды и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для достижения конкретной цели	Знать Знать о современных технологиях социальной работы для решения ряда задач	ПК-4
	уметь уметь осуществлять выбор технологии, вида и формы социального обслуживания, меры социальной поддержки для достижения поставленной цели.	
	владеть навыками применения видового разнообразия технологий социальной работы, уровней и методов современной социальной работы	

1.5. Контроль результатов освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как: выполнение практических работ, написание реферата.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации».

1.6. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

Рабочая программа дисциплины включает учебные задания, направленные на изучение и анализ тенденций изменений среды и условий осуществления задач будущей профессиональной деятельности с учетом перспектив развития средств ИКТ, необходимых для их решения.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30% аудиторных занятий. В курсе применяются следующие интерактивные методы и формы проведения учебных занятий: мозговой штурм; дискуссия.

В курсе применяются следующие образовательные технологии:

Технология развития критического мышления через чтение и письмо (РКМЧП) - представляет собой целостную систему, формирующую навыки работы с информацией в процессе чтения и письма. Она направлена на то, чтобы заинтересовать обучающегося, то есть пробудить в нем исследовательскую, творческую активность, задействовать уже имеющиеся знания, затем – представить условия для осмысления нового материала и, наконец, помочь ему творчески переработать и обобщить полученные знания.

Технология программированного обучения - управляемое усвоение программированного учебного материала с помощью электронного обучающего устройства. Программированный учебный материал представляет собой серию сравнительно небольших порций учебной информации («кадров», файлов, «шагов»), подаваемых в определенной логической последовательности. Программированные учебные материалы размещаются в электронной среде дисциплины в дополнение к традиционным лекциям.

Технология электронного обучения - обучение с помощью информационно-коммуникационных технологий посредством электронной среды дисциплины, реализованной на платформе Moodle.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Технологическая карта освоения дисциплины

(общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.)

по очной форме обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контакт	Лекций	Лаб.	Практических	КРЗ	Сам. работы	Контроль	Контроль
Модуль 1. Современные технологии социальной работы	108	36	18	-	18		72		
Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологизации социальной работы	12	4	2	-	2		8		
Раздел 2. Системные технологии социальной работы	48	16	8	-	8		32		
Раздел 3. Частные технологии социальной работы	48	16	8	-	8		32		
Форма текущего контроля	-	-	-	-	-				Экзамен по модулю
Итого	108	36	18		18		72		

Образовательная деятельность по образовательной программе проводится:

в форме контактной работе.

Контактные часы = Аудиторные часы + КРЗ + КРЭ

Аудиторные часы = Лекции + Лабораторные + Практические.

Лекции и практические занятия проходят в форме практической подготовки.

КРЗ – контактная работа на зачете.

КРЭ – контактная работа на экзамене.

2) в форме **самостоятельной работы обучающихся** – работы обучающихся без непосредственного контакта с преподавателем;

3) в **иных формах**, определяемых рабочей программой дисциплины.

Контроль – часы на подготовку к экзамену по очной и заочной формам обучения, часы на подготовку к зачету по заочной форме обучения

ИТОГО часов = **контактные часы + самостоятельная работа + контроль**

2.2 Содержание основных разделов и тем дисциплины

Модуль 1. Современные технологии социальной работы

№ п/п	Наименование разделов и тем дисциплины	Содержание темы
Раздел 1. Теоретико-методологические основы технологизации социальной работы		
1.1	Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса	Объективные предпосылки технологизации социального пространства. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы. Уровни технологии социальной работы (программные, частнометодические, модульные). Функции технологии социальной работы. Технологический инструментарий: понятие и содержание. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.
1.2	Технологический подход в социальной работе	Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса.
1.3	Социальные проблемы: специфика, уровни, способы решения	Понятие социальной проблемы. Противоречие как основная причина возникновения проблем. Типы противоречий, лежащих в основе социальных проблем. Разрешение проблем как фактор социального развития. Виды социальных проблем. Стратегические и тактические проблемы. Случайные проблемы. Проблемы как следствие дисфункций социальной организации. Проблемы как следствие экспериментальных ситуаций. Проблемы выживания. Проблемы адаптации. Проблемы самоутверждения. Межличностная проблема и источники ее возникновения. Технология разрешения проблем в практике социальной работы. Процедура постановки проблемы: анализ ситуации, формулирование, построение, квалификация проблемы. Поиск аналогов проблемы. Разрешимые и неразрешимые проблемы. Критерии разрешимости. Типы отношения человека к проблемам. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действий социального работника. Подбор методов воздействия на личность, группу.
Раздел 2. Системные технологии социальной работы		
2.1	Социальная диагностика	Социальная диагностика и ее место в социальной работе. Понятие, сущность диагностики. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Уровни диагностики. Диагноз социальной ситуации, социального процесса или проблемы. Цели и задачи социальной диагностики: выявление причинно-следственных связей и мотивов поведения объекта социальной работы, их идентификация, структурирование, ранжирование, измерение и комплексная оценка. Принципы социальной диагностики: объективности, причинной обусловленности, комплексности, обоснованности и подтверждаемости. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе. Сравнительные методы диагностики: метод измерений и дифференциаций. Аналитические методы: статистический анализ, структурный анализ,

		<p>ситуационный анализ, позиционный анализ, факторный анализ. Прогностический метод. Социологические методы. Процедура социальной диагностики: концептуальная основа диагноза, основные характеристики проблемы, основные этапы диагностирования: определение структуры и принятия решения о сборе данных, выявление фактов или сбор данных, анализ фактов, обратная связь с клиентом, выводы, сделанные на основе диагноза. Диагностические ошибки: объективные ошибки диагностики (недостаточность достоверных научных данных; ошибки в использовании диагностических методов, отсутствие возможности применения специальных методов анализа и т.д.). Субъективные ошибки диагностики (недостаточная квалификация специалиста, плохо собранный первичный материал, недооценка или переоценка возможностей специальных методов исследования).</p>
2.2	Социальная экспертиза	<p>Понятие социальной экспертизы, ее особенности. Объект и предмет социальной экспертизы. Социальные качества как предмет социальной экспертизы. Субъект социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы: диагностическая, нормативная, контрольная, оценочно-квалификационная, селективная, прогностическая, проектировочная. Место и роль социальной экспертизы в социальной работе. Экспертиза социальных проблем, ситуаций, состояний и процессов. Социальные критерии во врачебно-судебной экспертизе, в психолого-педагогической и психиатрической экспертизе, проблемы их обоснования. Социальная экспертиза условий труда и быта. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи. Проблема экспертизы социальных проектов, программ и решений. Социальная экспертиза технологических и организационно-управленческих решений. Проблемы научно-нормативного обеспечения социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы. Групповые методы социальной экспертизы. Метод фокус-групп. Метод дискуссии. Метод мозгового штурма. Метод Дельфи. Метод многоступенчатого опроса. Индивидуальная форма экспертного опроса. Процедуры экспертной деятельности. Виды экспертных оценок. Методы согласования экспертных оценок. Проблема разработки и совершенствования инструментария и технологий социальной экспертизы. Принципы социальной экспертизы: профессионализма и компетентности, гласности, социальной защиты. Условия эффективного применения принципов социальной экспертизы.</p>
2.3	Социальная реабилитация	<p>Понятие социальной реабилитации. Цель, функции социальной реабилитации. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема. Элементы процесса социальной реабилитации: объект, субъект, ресурсы, формы организации, структура. Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации: женщины-матери, пенсионеры и пожилые люди, больные и инвалиды, безработные, мигранты и беженцы, бывшие осужденные и БОМЖ, люди, оказавшиеся в экстремальных, критических ситуациях, все категории лиц с девиантным поведением; дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и др. Виды социальной реабилитации: медико-социальная, профессионально-трудовая, психологическая, социально-психологическая, социально-ролевая, социально-бытовая, педагогическая. Взаимосвязь видов социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации: комплексность, этапность, своевременность, преемственность и последовательность в проведении реабилитационных мероприятий, доступность, добровольность, индивидуальный подход. Эффективность реабилитации. Факторы, способствующие</p>

		эффективной социальной реабилитации. Психологические и социально-психологические барьеры и способы их преодоления.
2.4	Социальная адаптация	<p>Понятие социальной адаптации и адаптированности личности, группы. Классификационная система адаптаций. Социальная адаптация и социализация личности. Адаптивная способность. Диапазон адаптации. Адаптивное поведение. Возрастные переменные социальной адаптации. Социальная адаптация как результат и социально-технологический процесс. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации. Механизмы адаптации личности в социокультурной среде. Взаимодействие адаптивных механизмов. Виды и структура социальной адаптации. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности. Технология регулирования процессов социальной адаптации в социальной работе. Специфика задач социальной помощи в адаптации различных групп населения: малообеспеченных слоев населения, несовершеннолетних, молодежи и работающих женщин, инвалидов и пенсионеров, безработных, беженцев, бродяг и бывших осужденных, пожилых и одиноких людей и др. Основные фазы технологического процесса выработки программы социальной адаптации: определение личностных, социально-ответственных и напряженных этапов в жизнедеятельности социальных групп и отдельного человека. Анализ факторов дезадаптирования и степени их влияния на жизнедеятельность и социальное поведение. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи. Подбор кадров, распределение сил и средств по времени и объектам социальной работы. Эффективность социальной адаптации</p>
2.5	Социальный контроль	<p>Сущность и характер социального контроля. Социальные нормы. Инструменты социального контроля: изоляция, обособление, реабилитация. Виды социального контроля: формальный и неформальный. Субъекты социального контроля. Объекты социального контроля: удовлетворение потребностей социально слабозащищенных групп населения; выполнение социальных программ, планов и проектов; деятельность благотворительных фондов и организаций; условия содержания жизнедеятельности лиц в учреждениях социального обслуживания, попечительства и перевоспитания; жизнедеятельность семей и лиц группы социального риска и девиантного поведения и др. Функции социального контроля: организационная, коррекционная, профилактическая и контрольная. Принципы осуществления контроля: функционально-целевой валидности, законности, гласности, открытости, систематичности и непрерывности, гуманной и разумной достаточности. Методика осуществления социального контроля в социальной работе. Основные этапы и последовательность осуществления социального контроля: формулирование цели; определение социального, психологического и правового поля контроля; набор средств и способов осуществления контроля; планирование и использование инструментария контроля, коррекция способов социального контроля; анализ и оценка социального контроля. Проблема эффективности социального контроля. Условия, способствующие и препятствующие эффективному социальному контролю.</p>
2.6	Социальная коррекция и терапия	<p>Социальная терапия – основа практики социальной работы. Сущность социальной терапии и ее разновидности. Когнитивная терапия в социальной работе. Модели когнитивной терапии. Гештальт-терапия и социальная работа. Психотерапия в социальной работе. Организационно-материальные аспекты социальной терапии. Направления коррекционного воздействия: восстановление,</p>

		компенсирование, стимулирование, исправление. Методы социальной терапии. Взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики. Обусловленность методов и приемов социальной терапии от целей социальной помощи. Основные методы когнитивной терапии в социальной работе. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе. Основные принципы выбора методов и форм взаимодействия при оказании социальной помощи клиенту.
2.7	Социальное посредничество	Понятие социального посредничества. Социальное посредничество как смыслообразующий элемент социальной работы. Основные цели, задачи и функции посредничества: коммуникативная, мотивационная, координационная, организационная, результативная. Права и ответственность социального посредника. Принципы социального посредничества: приоритетности интересов клиента, нахождение разумных компромиссов, представительства, психологической и социальной открытости, коммуникативной активности, универсальной подготовки. Формы посредничества в социальной работе. Посредничество между клиентом и государственными учреждениями. Посредничество между клиентом и специалистами. Посредничество между самими специалистами в разработке и осуществлении программ социальной работы. Посредничество между отдельными государственными и общественными организациями в решении социальных и личностных проблем. Посредничество в малых группах. Этапы оказания посреднической услуги. Приемы установления контакта. Условия эффективного осуществления посреднической функции. Важные негативные последствия социального посредничества. Значение умеренности для осуществления социального посредничества. Проблема границ социального посредничества. Возможность расхождения конечной и текущей целей социальной работы. Опасность провоцирования иждивенческих установок. Опасность чрезмерного делегирования личной ответственности клиентов.
2.8	Социальное консультирование	Понятие социального консультирования. Консультирование и консультация. Комплексный характер социального консультирования. Место и роль социального консультирования в структуре социальной работы. Направления социального консультирования: медико-социальное, социально-психологическое, социально-педагогическое, юридическое, управленческое и др. Принципы социального консультирования. Принцип профессионализма и компетенции. Принцип приоритета общечеловеческих ценностей. Принцип содержательности. Принцип доверительности. Принцип активности. Принцип генерализации. Принцип конфиденциальности. Принцип результативности. Основные проблемы социального консультирования. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность. Технология социального консультирования. Организационные формы. Особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях. Процесс консультационной деятельности, его этапы. Характер взаимоотношений между консультантом и клиентом. Статус специалиста-консультанта. Формы и методы проведения консультационной деятельности. Реклама консультационной деятельности и связи с общественностью, критерии консультирования и посредничества.
2.9	Социальная защита	Понятие, сущность, содержание социальной защиты. Объективная необходимость социальной защиты населения в обществе рыночных отношений. Развитие взаимодействия системы социальной защиты и рыночных отношений. Модели социальной защиты. Цели и задачи

		социальной защиты. Нормативно-правовые основы социальной защиты населения. Пределы социальной защищенности: верхний и нижний. Прожиточный минимум. Основные принципы современной модели социальной защиты. Комплексный характер социальной защиты. Основные направления и формы системы социальной защиты. Эффективность системы социальной защиты.
2.10	Социальное обеспечение	Понятие и сущность социального обеспечения, его экономический, юридический, нравственный аспекты. Функции социального обеспечения. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии. Механизм реализации прав граждан в социальном обеспечении. Государственная система социального обеспечения. Источники формирования фондов социального обеспечения. Социальное страхование. Прямое бюджетное финансирование. Фонды общественных благотворительных организаций. Пенсионный фонд, его структура и источники формирования. Принципы деятельности негосударственной системы пенсионного обеспечения. Актуальные проблемы реформирования пенсионного обеспечения. Виды социального обеспечения: пенсии, пособия, льготы и др. Порядок начисления трудовых и социальных пенсий, пособий. Размеры пенсий и их соотношение с минимальным потребительским бюджетом. Региональные особенности социального обеспечения граждан. Перерасчет, индексация пенсий, порядок их выплаты. Технологии и организационно-правовой механизм осуществления социального обеспечения граждан.
2.11	Социальное страхование	Социальное обеспечение и социальное страхование, их взаимосвязь и задачи. Роль социального страхования в современных условиях. Функции социального страхования. Социальное страхование как механизм социальной защиты. Страховой взнос. Социальный риск. Виды социального страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость. Модели социального страхования. Общие принципы социального страхования: всеобщности, обязательности, личной ответственности, солидарности, организационного самоуправления. Государственное страхование, страховые фонды (фонд социального страхования, фонд обязательного медицинского страхования, Пенсионный фонд) и источники их формирования. Пособия и пенсии по государственному социальному страхованию. Негосударственное социальное страхование: сущность и способы его осуществления. Особенности личного страхования: имущественное страхование, страхование жизни и здоровья, дополнительные пенсии. Основные направления и проблемы реформирования социального страхования.
2.12	Социальное обслуживание	Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания. Организация социального обслуживания. Ресурсное обеспечение социального обслуживания. Система социальных служб. Принципы социального обслуживания. Государственные стандарты социального обслуживания. Виды социального обслуживания: на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи реабилитации, стационарных учреждениях. Предоставление временного приюта. Консультативная помощь, социальные и реабилитационные услуги. Предпринимательская деятельность учреждений социального обслуживания, предоставление платных социальных услуг. Кадровое обеспечение социальных служб. Состояние и развитие современной системы социального обслуживания населения в Российской Федерации. Региональные особенности социального обслуживания граждан.
2.13	Социальное попечительство	Социальная опека и попечительство, сущность и функции. Правовой

		<p>механизм и морально-этические основы опеки и попечительства. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения. Роль органов народного образования в формировании опеки и попечительства. Опекуны и попечители, их права и обязанности. Особенности ограниченного попечительства, его формы и правовая основа. Опека над несовершеннолетними. Семейная (родительская) опека. Усыновление как форма установления опеки. Государственная опека над несовершеннолетними. Детские дома семейного типа. Приемная семья. Опека над больными, инвалидами и престарелыми. Особенности социальной опеки над психически больными. Виды и формы опеки над инвалидами и престарелыми гражданами. Семейная, общественная, гражданская и государственная опека. Дома инвалидов и престарелых, их типы. Специальные дома-интернаты. Психоневрологические интернаты. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах. Актуальные проблемы опеки и попечительства.</p>
Раздел 3. Частные технологии социальной работы		
3.1	Технологии социальной работы в образовании	<p>Система образования как сфера жизнедеятельности человека: учреждения дошкольного образования, школы, учебные заведения начального профессионального образования, средние специальные учебные заведения, высшие учебные заведения. Специфика клиента в системе образования. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Нормативно-правовые аспекты социальной работы в сфере образования. Особенности технологий социальной работы с детьми, родителями, школьным, преподавательским персоналом. Система социальных учреждений и служб. Принципы деятельности социальных служб. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.</p>
3.2	Технологии социальной работы в здравоохранении	<p>Система здравоохранения как сеть лечебно-профилактических учреждений различной формы собственности, осуществляющих мероприятия по охране здоровья, предупреждению и лечению болезней и продлению жизни человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности: планирование семьи, охрана материнства и детства, наркология, онкология, инфекционные болезни и др. Место и роль социального работника в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа. Технологии социальной профилактики, реабилитации, социального консультирования и посредничества, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения.</p>
3.3	Технологии социальной работы в сфере материального производства	<p>Понятие производства. Его виды: материальное, духовное, производство самого человека. Инфраструктура, ее виды. Специфика производственной и социальной инфраструктуры. Основные права человека в сфере труда: гарантии и реализация. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Человековедческие технологии: сущность, задачи, виды, особенности внедрения. Технологии производственной адаптации, обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования. Технологии социальной помощи, социальной профилактики, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования, социального консультирования. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности. Правовое поле технологий социальной работы в</p>

		сфере производства. Социальная служба предприятия. Социальный работник на предприятии: опыт, проблемы, пути решения.
3.4	Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах поселения.	Характеристика городской, сельской местности, других форм поселения. Специфика проблем объекта социальной работы по месту жительства в зависимости от типа поселения. Закон «О местном самоуправлении в РФ» как правовая основа социальной работы по месту жительства. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции. Технология социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований. Технологии социального обслуживания, социального консультирования, посреднической деятельности, профилактики, опеки, попечения, реабилитации и социальной адаптации в деятельности органов самоуправления и социальных служб. Индивидуальная и групповая социальная работа. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации. Технологии связи с общественностью, рекламы, их особенности и основные задачи. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.
3.5	Технологии социальной работы в сфере трудовой занятости и с безработными	Проблема занятости населения как фундаментальная в развитии человеческого общества. Государственная политика в отношении трудовой занятости населения. Технологии социальной работы с безработными, особенности деятельности специальных социальных структур по решению проблем трудоустройства безработных.
3.6	Технологии социальной работы в силовых структурах	Понятие «силовые структуры общества». Армия, военный флот, пограничные войска, полиция, ОМОН, другие силовые подразделения. Их состояние в России и других странах. Военная служба как особый вид государственной службы. Специфика профессиональной деятельности, связанная с воинской службой. Составы и статус военнослужащих. Нормативно-правовые основы социальной работы в силовых структурах. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной защиты и поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии. Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих. Технология паблик рилейшнз в армии, ее особенности и задачи. Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах. Международный опыт решения социальных проблем в силовых структурах.
3.7	Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений	Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Объекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальные, педагогические, психологические, этнические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений. Консультативная и посредническая

		деятельность. Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия. Технологии, направленные на восстановление, поддержку и развитие социально-полезных связей. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных. Принципы деятельности социального работника в пенитенциарной системе.
3.8	Технологии социальной работы в неоднородной социально-этнической среде	Социально-этническая среда в широком и узком смысле. Ее состояние в мире и России. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. Причины обострения отношений между ними. Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений на разных уровнях и в различных областях.
3.9	Технологии социальной работы с детьми и подростками	Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения. Социальные программы как средство концентрации финансового, ресурсного и кадрового потенциала работы с детьми и подростками. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работы с детьми и подростками. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты. Социальные службы помощи детям и подросткам. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.
3.10	Технологии социальной работы с молодежью	Молодежь как особая социально-демографическая группа: ее характеристики, место социальной структуре российского общества. Основные проблемы молодежи: социализация; образование в условиях рыночной экономики; занятость и безработица; здоровье; уровень жизни и благосостояния; жилищная; досуг; девиантное поведение и др. Основные направления государственной молодежной политики, ее нормативное обеспечение. Структура и задачи социальной службы для молодежи. Система социального обслуживания молодежи и ее структура на различных уровнях: федеральном, республиканском, краевом (областном), городском и т.п. Технологии социальной профилактики, адаптации, реабилитации, консультирования, социальной помощи и защиты в решении молодежных проблем.
3.11	Технологии социальной работы с пожилыми людьми	Старость как социокультурное явление. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей. Пожилые в условиях переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека, социальное функционирование. Технологии адаптации, социализации, консультирования. Медико-социальная реабилитация пожилых людей. Проблема сохранения здоровья. Ее актуальность для пожилых. Система их медико-социального обслуживания. Технологии социального обслуживания пожилых людей по дому, социальный патронаж, семейная помощь. Пенсионное обеспечение пожилых. Социальные льготы. Актуальность и содержание социально-бытового обслуживания. Социальное попечительство над пожилыми людьми. Основания для направления в стационарных учреждениях. Технологии социальной работы с пожилыми людьми в стационарных условиях. Специальные жилые дома для пожилых. Культурно-досуговые технологии работы с пожилыми людьми. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых.

2.3.Методические рекомендации по освоению дисциплины

Введение

Методические рекомендации содержат:

1. Рекомендации по организации работы студента на практических занятиях
2. Рекомендации по организации самостоятельной работы студента
3. Рекомендации по работе в модульно-рейтинговой системе.
4. Советы по подготовке к зачету.

Методические рекомендации по организации работы студента на практических занятиях

Важное место в учебном процессе занимают практические занятия, призванные закреплять полученные студентами теоретические знания.

Перед практическим занятием студенту необходимо восстановить в памяти теоретический материал по теме практического занятия. Для этого следует обратиться к соответствующим электронным ресурсам, конспектам.

Каждое занятие начинается с повторения изучения и повторения теоретического материала по соответствующей теме. Студенты должны уметь чётко ответить на вопросы, поставленные преподавателем. По характеру ответов преподаватель делает вывод о том, насколько тот или иной студент готов к выполнению упражнений.

После такой проверки студентам предлагается выполнить задания практической работы. Задания практических работ и рекомендации по их выполнению размещены в электронных учебных курсах на портале «Электронный университет» e.kspu.ru.

По истечении времени, необходимого для решения задач, студент отправляет результаты работы через специальную форму на электронном учебном курсе

В конце занятия преподаватель подводит его итоги, даёт оценку активности студентов и уровня их знаний.

Формой контроля работы по дисциплине в 1 семестре является зачет, в ходе которого проводится тестирование.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента

Для эффективного достижения указанных во введении рабочей программы целей обучения по дисциплине процесс изучения материала курса предполагает достаточно интенсивную работу не только на практических занятиях (семинарах), но дома в ходе самостоятельной работы.

Внеаудиторная самостоятельная работа включает работу с материалами лекций и подготовку к выполнению практических работ по каждому разделу курса (задания представлены в разделе «**Фонд оценочных средств**» РПД. Все материалы и задания по дисциплине размещены в указанных выше электронных учебных курсах.

Рекомендации по работе в модульно-рейтинговой системе

Результаты учебной деятельности студентов оцениваются рейтинговыми баллами. В каждом модуле определяется минимальное и максимальное количество баллов.

Виды деятельности, учитываемые в рейтинге и их оценка в баллах представлена в Технологической карте дисциплины, которая входит в состав данного РПД.

Сумма максимальных баллов по каждому модулю (100) равняется 100%-ному усвоению материала.

Минимальное количество баллов в каждом модуле является обязательным и не может быть заменено набором баллов в других модулях.

Дисциплинарный модуль считается изученным, если студент набрал количество баллов в рамках установленного диапазона.

Для получения положительной оценки (зачтено) в 1 семестре необходимо набрать не менее 60 баллов из 100 (при условии набора всех обязательных минимальных баллов).

Для получения положительной оценки (удовлетворительно) в 4 семестре необходимо набрать не менее 60 баллов из 100 (при условии набора всех обязательных минимальных баллов). Перевод баллов в академическую оценку осуществляется по следующей схеме:

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки

Общее количество набранных баллов	Академическая оценка
60 – 72	3 (удовлетворительно)
73 – 86	4 (хорошо)
87 – 100	5 (отлично)

Преподаватель имеет право по своему усмотрению добавлять студенту определенное количество баллов (но не более 5 % от общего количества), в каждом дисциплинарном модуле:

- за активность на занятиях;
- за выступление с докладом на научной конференции;
- за научную публикацию;
- за иные учебные или научные достижения.

3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ СТУДЕНТОВ

3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины 1 семестр

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ № 1			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 100%	
		min	max
Текущая работа	Выступление с докладом по разделу 1	10	15
Текущая работа	Выступление с докладом по разделу 2	10	15
Текущая работа	Выступление с докладом по разделу 2	10	15
Текущая работа	Реферат	30	40
Зачет	<i>Итоговый тест</i>	0	15
Итого		60	100

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки 1 семестр:

<i>Общее количество набранных баллов</i>	<i>Академическая оценка</i>
0 – 59	не зачтено
60-100	зачтено

3.2. Фонд оценочных средств (контрольно-измерительные материалы)

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

Институт социально-гуманитарных технологий

(наименование института/факультета)

Кафедра-разработчик Кафедра социальной педагогики и социальной работы

(наименование кафедры)

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 9

от «14» мая 2019 г.

ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета
направления подготовки

Протокол № 9

от «14» мая 2019 г.

Фуряева Т. В.



Кукушкин В. В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля

и промежуточной аттестации обучающихся

«Современные технологии социальной работы»

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы

Реабилитолог в социальной сфере

Квалификация: бакалавр

Составители:

к.пед.н, доцент кафедры социальной

педагогической социальной работы Исаева Е.Ю.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Современные технологии социальной работы» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

1. Управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетенций, определенных в образовательных стандартах по соответствующему направлению подготовки.

2. Оценка достижений обучающихся в процессе изучения дисциплины с определением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий.

3. Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс.

4. Совершенствование процессов самоподготовки и самоконтроля обучающихся.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных **документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» Квалификация (степень) «Бакалавр»

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» Квалификация (степень) «Бакалавр»

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в процессе изучения дисциплины/модуля/прохождения практики

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

ПК-4 – Способен выбор технологий видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
			Номер	Форма
ОПК-1 Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Модуль 2 "Коммуникативный" Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере Модуль 4 "Введение в профессиональную деятельность "Социальная работа" Современные технологии социальной работы Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена	Текущий контроль успеваемости Промежуточная аттестация	2-18	Доклад, реферат

	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
--	---	--	--	--

<p>ПК-4 – Способен выбор технологий видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели.</p>	<p>Модуль 4 "Введение в профессиональную деятельность "Социальная работа"" Введение в профессию Современные технологии социальной работы Модуль 8 "Нормативно-правовые основы социальной работы" Технология составления индивидуальных программ реабилитации Модуль 9 "Социальная интернатура" Технологии социальной реабилитации Производственная практика: технологическая практика интерна Модуль 12 "Социально-технологическая деятельность в социальной работе" Методы и технологии социально-психологической реабилитации несовершеннолетних Технологии реабилитационных практик в работе с гражданами пожилого возраста и взрослыми инвалидами Организация и управление реабилитационным случаем Модуль 13 "Основы социокультурной реабилитации" Теория и методика социокультурной реабилитации Элективные дисциплины (модули) Технологии социальной работы с семьей, находящейся в социально опасном положении Технологии социального патронажа семьи с особым ребенком Социальная реабилитация детей, находящихся в социально опасном положении Технологии социальной работы с детьми-сиротами Консультирование населения в области</p>	<p>Текущий контроль успеваемости</p> <p>Промежуточная аттестация</p>	<p>1-18</p>	<p>Доклад, реферат Тест по дисциплине</p>
--	---	--	-------------	--

	<p>развития цифровых компетенций Технологии цифрового куратора Производственная практика Технологическая практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Технологии социального патронажа семьи с особым ребенком Социальная реабилитация детей, находящихся в социально опасном положении Технологии социальной работы с детьми-сиротами Консультирование населения в области развития цифровых компетенций Технологии цифрового куратора Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы Модуль 9 «Социальная интернатура» Производственная практика: технологическая практика интерна Производственная практика Производственная практика (технологическая) практика Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена. Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>			
--	--	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонды оценочных средств включают: вопросы к экзамену по модулю, допуск к экзамену по модулю в форме тестирования.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство вопросы к комплексному экзамену по модулю «Введение в профессиональную деятельность "Социальная работа"»

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы к экзамену по модулю «Введение в профессиональную деятельность "Социальная работа"»

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов) отлично/зачтено	(73-86 баллов) хорошо/зачтено	(60-72 балла)* удовлетворительно/зачтено
ОПК-1 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	На продвинутом уровне способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	На базовом уровне способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	На пороговом уровне способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-4 Способен осуществлять выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	На продвинутом уровне способен осуществлять выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	На базовом уровне способен осуществлять выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели	На пороговом уровне способен осуществлять выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

1. Контрольная работа не предусмотрена

2. Реферат

2.1. Примерные темы рефератов

1. Адаптивная способность.
2. Актуальность и содержание социально-бытового обслуживания.
3. Аналитические методы.
4. Важные негативные последствия социального посредничества.
5. Виды и структура социальной адаптации.
6. Виды социального страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость.
7. Военная служба как особый вид государственной службы.
8. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи в адаптации личности.
9. Государственная опека над несовершеннолетними.
10. Групповые методы социальной экспертизы.
11. Деятельность по защите прав осужденных.
12. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы.
13. Диапазон адаптации.
14. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
15. Значение умеренности для осуществления социального посредничества.
16. Индивидуальная форма экспертного опроса.
17. Источники формирования фондов социального обеспечения.
18. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных.
19. Классификационная система адаптаций.
20. Комплексный характер социального консультирования.
21. Координация деятельности, ведомств при решении проблем детей.
22. Культурно-досуговые технологии работы с пожилыми людьми.
23. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах.
24. Международный опыт решения социальных проблем в силовых структурах.
25. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе.
26. Механизм реализации прав граждан в социальном обеспечении.
27. Модели когнитивной терапии.
28. Модели социальной защиты.
29. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности.
30. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации.
31. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
32. Опека над несовершеннолетними.
33. Основные методы когнитивной терапии в социальной работе.
34. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.
35. Основные этапы и последовательность осуществления социального контроля
36. Особенности ограниченного попечительства, его формы и правовая основа.

37. Пенсионное обеспечение пожилых.
38. Пожилые в условиях переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы.
39. Понятие социальной диагностики.
40. Посредничество в малых группах.
41. Посредничество между клиентом и специалистами.
42. Посредничество между самими специалистами в разработке и осуществлении программ социальной работы.
43. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии.
44. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
45. Пределы социальной защищенности: верхний и нижний.
46. Приемная семья.
47. Принцип активности.
48. Принцип доверительности.
49. Принцип приоритета общечеловеческих ценностей.
50. Принцип результативности.
51. Принципы деятельности негосударственной системы пенсионного обеспечения.
52. Принципы деятельности социальных служб.
53. Принципы социального консультирования.
54. Проблема границ социального посредничества.
55. Проблема экспертизы социальных проектов, программ и решений.
56. Проблемы адаптации.
57. Проблемы как следствие дисфункций социальной организации.
58. Проблемы научно-нормативного обеспечения социальной экспертизы.
59. Прогностический метод.
60. Производство и его виды.
61. Процедура постановки проблемы: анализ ситуации, формулирование, построение, квалификация проблемы.
62. Развитие взаимодействия системы социальной защиты и рыночных отношений.
63. Разрешимые и неразрешимые проблемы.
64. Роль органов народного образования в формировании опеки и
65. Семейная (родительская) опека.
66. Семейная, общественная, гражданская и государственная опека.
67. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе.
68. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая.
69. Система социальных учреждений и служб.
70. Случайные проблемы.
71. Социальная адаптация и социализация личности.
72. Социальная экспертиза технологических и организационно-управленческих решений.
73. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
74. Социальное попечительство над пожилыми людьми.
75. Социальное страхование.
76. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи.
77. Социальные льготы.
78. Социальные службы помощи детям и подросткам.
79. Социальные, педагогические, психологические, этнические, духовные проблемы осужденных.
80. Социальный риск.
81. Социологические методы.
82. Специфика клиента в системе образования.
83. Специфика производственной и социальной инфраструктуры.
84. Сравнительные методы диагностики.
85. Стратегические и тактические проблемы.
86. Субъект социальной экспертизы.

87. Сущность социальной диагностики.
88. Технологии, направленные на восстановление, поддержку и развитие социально-полезных связей осужденных.
89. Технологический инструментарий: понятие и содержание.
90. Типы отношения человека к проблемам.
91. Традиционные технологии социальной работы.
92. Условия, способствующие и препятствующие эффективному социальному контролю.
93. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации.
94. Формы и методы проведения консультационной деятельности.
95. Функции технологий социальной работы.
96. Характеристика городской, сельской местности, других форм поселения.

2.2. Требования к выполнению реферата

Реферат выполняется по одной из предложенных тем в соответствии со структурой учебной дисциплины. Оформление реферата должно соответствовать требованиям, утвержденным кафедрой.

2.3. Критерии оценки реферата

При оценке реферата учитывается:

- соответствие содержания реферата заявленной теме;
- полнота раскрытия темы;
- перечень использованной литературы;
- соответствие оформления требованиям.

3. Доклад

3.1. Примерные темы докладов

1. Адаптивное поведение.
2. Анализ факторов дезадаптирования и степени их влияния на жизнедеятельность и социальное поведение.
3. Виды социальных проблем.
4. Возрастные переменные социальной адаптации.
5. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи в адаптации личности.
6. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
7. Детские дома семейного типа.
8. Диагноз социальной ситуации, социального процесса или проблемы.
9. Дома инвалидов и престарелых, их типы.
10. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.
11. Индивидуальная и групповая социальная работа.
12. Инновационные технологии социальной работы.
13. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.
14. Кадры социальной работы в армии.
15. Когнитивная терапия в социальной работе.
16. Консультирование и консультация.
17. Критерии разрешимости.
18. Международный и государственный механизм социальной защиты лиц пожилого возраста.
19. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах.
20. Медико-социальная реабилитация пожилых людей.
21. Межличностная проблема и источники ее возникновения.
22. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе.
23. Механизм реализации прав граждан в социальном обеспечении.
24. Модели когнитивной терапии.
25. Модели социальной защиты.

26. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности.
27. Объект и предмет социальной экспертизы.
28. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации.
29. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
30. Объекты социального контроля
31. Опекунство и попечители, их права и обязанности.
32. Основные направления взаимодействия органов образования и
33. Пособия и пенсии по государственному социальному страхованию.
34. Права и ответственность социального посредника.
35. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии.
36. Правовая основа социальной работы по месту жительства.
37. Превентивно-консультативная, охранно-защитная работы с детьми и подростками.
38. Приемы установления контакта.
39. Принцип результативности.
40. Принцип содержательности.
41. Принципы социального консультирования.
42. Проблема границ социального посредничества.
43. Проблема сохранения здоровья.
44. Проблема экспертизы социальных проектов, программ и решений.
45. Проблемы как следствие дисфункций социальной организации.
46. Проблемы как следствие экспериментальных ситуаций.
47. Процесс консультационной деятельности, его этапы.
48. Прямое бюджетное финансирование.
49. Психологические и социально-психологические барьеры социальной реабилитации и способы их преодоления.
50. Психоневрологические интернаты.
51. Психотерапия в социальной работе.
52. Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека.
53. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая.
54. Система социальных служб и социальных учреждений по месту
55. Социальная экспертиза условий труда и быта.
56. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
57. Социальное попечительство над пожилыми людьми.
58. Социальное посредничество как смыслообразующий элемент социальной работы.
59. Социальное страхование.
60. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи.
61. Социальные качества как предмет социальной экспертизы.
62. Социальные критерии в медико-социальной, судебно-врачебной
63. Специфика производственной и социальной инфраструктуры.
64. Специфика профессиональной деятельности, связанная с воинской службой.
65. Сравнительные методы диагностики.
66. Старость как социокультурное явление.
67. Статус специалиста-консультанта.
68. Стратегические и тактические проблемы.
69. Страховой взнос.
70. Технологический инструментарий: понятие и содержание.
71. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека, социальное функционирование.
72. Типы отношения человека к проблемам.
73. Этапы технологического процесса.

3.2. Требования к выполнению доклада

Доклад выполняется по одной из предложенных тем в соответствии со структурой учебной дисциплины. Оформление доклада должно соответствовать требованиям, утвержденным кафедрой.

3.3. Критерии оценки доклада

При оценке доклада учитывается:

- соответствие содержания доклада заявленной теме;
- полнота раскрытия темы;
- перечень использованной литературы;
- умение отвечать на вопросы по тексту доклада.

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

1. «Вопросы к зачету»

2. Социальные технологии: понятие и их разновидность.
3. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина.
4. Классификация технологий в социальной работе.
5. Технологический процесс в социальной работе: сущность, структура, содержание.
6. Целеполагание и его место в технологии социальной работы.
7. Социальные проблемы: специфика, уровни, методы разрешения.
8. Процесса диагностирования в социальной работе.
9. Понятие и сущность социальной адаптации.
10. Механизмы адаптации личности в социокультурной среде.
11. Специфика задач социальной помощи в адаптации различных групп населения.
12. Социальный контроль: сущность, характер и виды, субъекты, объекты, функции, принципы.
13. Методика осуществления социального контроля в практике социальной работы.
14. Технология профилактики в социальной работе.
15. Основные подходы в профилактике девиантного поведения.
16. Социальная профилактика наркомании.
17. Социальная профилактика алкоголизма.
18. Социальная профилактика преступлений несовершеннолетних.
19. Социальная профилактика проституции.
20. Социальная профилактика суицида.
21. Социальная реабилитация как комплексная проблема.
22. Основные элементы системы социальной реабилитации.
23. Особенности реабилитации различных категорий населения.
24. Организация и виды социального обслуживания.
25. Социальная служба в системе социального обслуживания.
26. Социальное обеспечение: нравственно-правовая сущность и методы реализации прав граждан.
27. Социальное страхование: функции, принципы организации, сущность, организация, методы осуществления.
28. Основные фонды социального страхования и их роль в социальной защите населения.
29. Социальная защита: сущность, содержание, цели, задачи.
30. Основные принципы современной модели социальной защиты населения.
31. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
32. Социальная помощь и защита в сложных жизненных ситуациях.
33. Социальная опека и попечительство: сущность и функции.
34. Консультирование в социальной работе: сущность, виды, принципы, процесс, технология консультирования.
35. Методы социальной работы: область применения.
36. Информационные технологии в практике социальной работы.

37. Социальный мониторинг: понятие, принципы, область применения.
38. Социальная экспертиза: объект, функции, принципы, основные модели.
39. Посредничество в практике социальной работы: сущность, принципы и формы.
40. Социальная помощь: понятие, виды.
41. Социальная терапия и методика ее существования.

2. Вид группового занятия - круглый стол

Тема 1.1 Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Предмет и задачи курса.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные технологии и технологии социальной работы: общее и особенное.
2. Понятие технологии социальной работы: сущность, содержание, принципы.
3. Социальные технологии как способ решения жизненных проблем человека.
4. Технология социальной работы как учебная дисциплина: цели, задачи.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 12-54.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выделите уровни технологии социальной работы.
- Составьте схему развития технологий социальной работы.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос.

Тема 1.2: Технологический подход в социальной работе

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и основные характеристики технологического процесса.
2. Социальные технологии как процесс.
3. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.
4. Существенные признаки технологичности социальной работы.

Темы докладов/рефератов:

1. Объективные предпосылки технологизации социального пространства.
2. Функции технологий социальной работы.
3. Технологический инструментарий: понятие и содержание.
4. Инновационные технологии социальной работы.
5. Традиционные технологии социальной работы.
6. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.
7. Этапы технологического процесса.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 12-54.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы.
- Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Тема 1.3: Социальные проблемы: специфика, уровни, способы решения

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной проблемы.
2. Противоречие как основная причина возникновения проблем.
3. Типы противоречий, лежащих в основе социальных проблем.

4. Разрешение проблем как фактор социального развития.
5. Технология разрешения проблем в практике социальной работы.
6. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действий бакалавра социальной работы по разрешению социальной проблемы.

Темы докладов/рефератов:

1. Виды социальных проблем.
2. Стратегические и тактические проблемы.
3. Случайные проблемы.
4. Проблемы как следствие дисфункций социальной организации.
5. Проблемы как следствие экспериментальных ситуаций.
6. Проблемы выживания.
7. Проблемы адаптации.
8. Проблемы самоутверждения.
9. Межличностная проблема и источники ее возникновения.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 54-79. 7. В учебном пособии: Фирсов М.В. Технологии социальной работы: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический проект, 2007.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Сформулируйте процедуру постановки проблемы.
- Приведите примеры разрешимых и неразрешимых проблем.
- Выделите критерии разрешимости.
- Какие существуют типы отношений человека к проблемам?

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – семинар

Тема 2.1: Социальная диагностика

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная диагностика, как технология и ее место в социальной работе.
2. Цели и задачи социальной диагностики.
3. Принципы социальной диагностики.
4. Процедура социальной диагностики.

Темы докладов/рефератов:

1. Понятие социальной диагностики.
2. Сущность социальной диагностики.
3. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Уровни диагностики.

4. Диагноз социальной ситуации, социального процесса или проблемы.
5. Система методов социальной диагностики и их значение в социальной работе.
6. Сравнительные методы диагностики.
7. Аналитические методы.
8. Прогностический метод.
9. Социологические методы.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 90-108.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Определить виды диагностических ошибок.
- Особенности субъективных и объективных ошибок.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ

сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – деловая игра

Тема 2.2: Социальная экспертиза

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной экспертизы, ее особенности.
2. Функции социальной экспертизы.
3. Место и роль социальной экспертизы в социальной работе.
4. Методы социальной экспертизы.
5. Проблема разработки и совершенствования инструментария и технологий социальной экспертизы.

Темы докладов/рефератов:

1. Объект и предмет социальной экспертизы.
2. Социальные качества как предмет социальной экспертизы.
3. Субъект социальной экспертизы.
4. Особенности экспертизы социальных проблем, ситуаций, состояний и процессов.
5. Социальные критерии в медико-социальной, судебно-психиатрической, психолого-педагогической и психиатрической экспертизе, проблемы их обоснования.
6. Социальная экспертиза условий труда и быта.
7. Социально-экологическая экспертиза, ее особенности и задачи.
8. Проблема экспертизы социальных проектов, программ и решений.
9. Социальная экспертиза технологических и организационно-управленческих решений.
10. Проблемы научно-нормативного обеспечения социальной экспертизы.
11. Групповые методы социальной экспертизы.
12. Индивидуальная форма экспертного опроса.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 108-117.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Принципы социальной экспертизы.
 - Условия эффективного применения принципов социальной экспертизы. Процедуры экспертной деятельности.
 - Виды экспертных оценок.
 - Методы согласования экспертных оценок.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений, докладов, рефератов.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений, докладов, рефератов.

Вид группового занятия – семинар

Тема 2.3: Социальная реабилитация

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной реабилитации, как технологии социальной работы.
2. Взаимосвязь видов социальной реабилитации.
3. Принципы социальной реабилитации.
4. Эффективность реабилитации.

Темы докладов/рефератов:

1. Цель, функции социальной реабилитации.
2. Социальная реабилитация как комплексная научная и практическая проблема.

3. Факторы, способствующие эффективной социальной реабилитации.
4. Психологические и социально-психологические барьеры социальной реабилитации и способы их преодоления.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 117-134.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выделите основные социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации.
- Определите виды социальной реабилитации.
- Нарисуйте схему взаимодействия элементов процесса социальной реабилитации.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений.

Вид группового занятия - учебно-тематическая конференция

Тема 2.4: Социальная адаптация

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социальной адаптации.
2. Социальная адаптация как результат и социально-технологический процесс.
3. Технология регулирования процессов социальной адаптации в социальной работе.

Темы докладов/рефератов:

1. Классификационная система адаптаций.
2. Социальная адаптация и социализация личности.
3. Адаптивная способность.
4. Диапазон адаптации.
5. Адаптивное поведение.
6. Возрастные переменные социальной адаптации.
7. Объективная и субъективная сторона социальной адаптации.
8. Механизмы адаптации личности в социокультурной среде.
9. Взаимодействие адаптивных механизмов.
10. Виды и структура социальной адаптации.
11. Система социальной адаптации: производственная, бытовая, досуговая.
12. Нормальная, девиантная и ситуативная адаптация личности.
13. Анализ факторов дезадаптирования и степени их влияния на жизнедеятельность и социальное поведение.
14. Выбор оптимальных способов и средств социальной помощи в адаптации личности.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 134-146.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

• Выявите специфику задач социальной помощи в адаптации различных групп населения: малообеспеченных слоев населения, несовершеннолетних, молодежи и работающих женщин, инвалидов и пенсионеров, безработных, беженцев, бродяг и бывших осужденных, пожилых и одиноких людей и др.

• Определите основные фазы технологического процесса выработки программы социальной адаптации.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – семинар

Сформировать понятие о социальном контроле как технологии социальной работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и характер социального контроля.
2. Социальные нормы.
3. Инструменты социального контроля.
4. Методика осуществления социального контроля в социальной работе.

Темы докладов/рефератов:

1. Виды социального контроля.
2. Субъекты социального контроля.
3. Принципы осуществления контроля
4. Проблема эффективности социального контроля.
5. Условия, способствующие и препятствующие эффективному социальному контролю.
6. Основные этапы и последовательность осуществления социального контроля
7. Функции социального контроля
8. Объекты социального контроля

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В. Технологии социальной работы: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический проект, 2007.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выделите основные объекты социального контроля.
- Определите функции социального контроля.
- Создайте схему основных этапов и последовательности осуществления социального контроля.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений.

Вид группового занятия – круглый стол

Тема 2.6: Социальная коррекция и терапия

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная терапия – основа практики социальной работы.
2. Сущность социальной терапии и ее разновидности.
3. Организационно-материальные аспекты социальной терапии.

Темы докладов/рефератов:

1. Когнитивная терапия в социальной работе.
2. Модели когнитивной терапии.
3. Гештальт-терапия и социальная работа.
4. Психотерапия в социальной работе.
5. Методы социальной терапии.
6. Основные методы когнитивной терапии в социальной работе.
7. Методы психотерапии, применяемые в социальной работе.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Циткилов П.Я. Технология социальной работы: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выявите основные направления коррекционного воздействия.
- Определите взаимосвязь методов социальной терапии и социальной диагностики.

• Докажите примерами обусловленность методов и приемов социальной терапии от целей социальной помощи.

• Назовите основные принципы выбора методов и форм взаимодействия при оказании социальной помощи клиенту.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия деловая игра

Тема 2.7: Социальное посредничество

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального посредничества.
2. Формы посредничества в социальной работе.
3. Этапы оказания посреднической услуги.

Темы докладов/рефератов:

1. Социальное посредничество как смыслообразующий элемент социальной работы.
2. Права и ответственность социального посредника.
3. Посредничество между клиентом и государственными учреждениями.
4. Посредничество между клиентом и специалистами.
5. Посредничество между самими специалистами в разработке и осуществлении программ социальной работы.

6. Посредничество между отдельными государственными и общественными организациями в решении социальных и личностных проблем.

7. Посредничество в малых группах.

8. Приемы установления контакта.

9. Условия эффективного осуществления посреднической функции.

10. Важные негативные последствия социального посредничества.

11. Значение умеренности для осуществления социального посредничества.

12. Проблема границ социального посредничества.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Циткилов П.Я. Технология социальной работы: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

• Определите основные цели, задачи и функции посредничества.

• Выявите принципы социального посредничества.

• Приведите пример провоцирования иждивенческих установок в ходе социального посредничества.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – ролевая игра

Тема 2.8: Социальное консультирование

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социального консультирования.
2. Место и роль социального консультирования в структуре социальной работы.
3. Основные проблемы социального консультирования.
4. Технология социального консультирования.

Темы докладов/рефератов:

1. Консультирование и консультация.

2. Комплексный характер социального консультирования.
3. Принципы социального консультирования.
4. Принцип профессионализма и компетенции.
5. Принцип приоритета общечеловеческих ценностей.
6. Принцип содержательности.
7. Принцип доверительности.
8. Принцип активности.
9. Принцип генерализации.
10. Принцип конфиденциальности.
11. Принцип результативности.
12. Процесс консультационной деятельности, его этапы.
13. Характер взаимоотношений между консультантом и клиентом.
14. Статус специалиста-консультанта.
15. Формы и методы проведения консультационной деятельности.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Циткилов П.Я. Технология социальной работы: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Выявите основные направления социального консультирования.
- Определите профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность.
- Назовите особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений, анализ профессионального выполнения роли.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений, выполнения ролей.

Вид группового занятия - круглый стол

Тема 2.9: Социальная защита

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие, сущность, содержание социальной защиты.
2. Нормативно-правовые основы социальной защиты населения.
3. Основные принципы современной модели социальной защиты.

Темы докладов/рефератов:

1. Объективная необходимость социальной защиты населения в обществе рыночных отношений.
2. Развитие взаимодействия системы социальной защиты и рыночных отношений.
3. Модели социальной защиты.
4. Цели и задачи социальной защиты.
5. Пределы социальной защищенности: верхний и нижний.
6. Прожиточный минимум.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- В чем выражается комплексный характер социальной защиты.
- Назовите основные направления и формы системы социальной защиты.
- Эффективность системы социальной защиты.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – семинар

Тема 2.10: Социальное обеспечение

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и сущность социального обеспечения, его экономический, юридический, нравственный аспекты.
2. Государственная система социального обеспечения.
3. Актуальные проблемы реформирования пенсионного обеспечения.
4. Технологии и организационно-правовой механизм осуществления социального обеспечения граждан.

Темы докладов/рефератов:

1. Функции социального обеспечения.
2. Право граждан на социальное обеспечение и государственные гарантии.
3. Механизм реализации прав граждан в социальном обеспечении.
4. Источники формирования фондов социального обеспечения.
5. Социальное страхование.
6. Прямое бюджетное финансирование.
7. Фонды общественных благотворительных организаций.
8. Пенсионный фонд, его структура и источники формирования.
9. Принципы деятельности негосударственной системы пенсионного обеспечения.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике: Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – 7-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Назовите виды социального обеспечения.
 - Порядок начисления трудовых и социальных пенсий, пособий.
 - Сравните размеры пенсий и минимальный потребительский бюджет.
 - Определите региональные особенности социального обеспечения граждан в Московской области.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия - семинар

Тема 2.11: Социальное страхование.

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное обеспечение и социальное страхование, их взаимосвязь и задачи.
2. Роль социального страхования в современных условиях.
3. Функции социального страхования.
4. Социальное страхование как механизм социальной защиты.
5. Основные направления и проблемы реформирования социального страхования.

Темы докладов/рефератов:

1. Страховой взнос.
2. Социальный риск.
3. Виды социального страхования, их взаимосвязь и взаимодополняемость.
4. Модели социального страхования.

- 5.Пособия и пенсии по государственному социальному страхованию.
- 6.Негосударственное социальное страхование: сущность и способы его осуществления.
- 7.Особенности личного страхования: имущественное страхование, страхование жизни и здоровья, дополнительные пенсии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

- 1.Изучить материал в учебнике: Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – 7-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
- 2.Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Выявите общие принципы социального страхования.
 - Охарактеризуйте Государственное страхование, страховые фонды (фонд социального страхования, фонд обязательного медицинского страхования, Пенсионный фонд) и источники их формирования.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия - семинар

Тема 2.12: Социальное обслуживание

Вопросы для обсуждения:

- 1.Социальное обслуживание: сущность и содержание.
- 2.Правовые основы социального обслуживания.
- 3.Организация социального обслуживания.
- 4.Состояние и развитие современной системы социального обслуживания населения в Российской Федерации.

Темы докладов/рефератов:

- 1.Ресурсное обеспечение социального обслуживания.
- 2.Система социальных служб.
- 3.Принципы социального обслуживания.
- 4.Государственные стандарты социального обслуживания.
- 5.Предоставление временного приюта.
- 6.Региональные особенности социального обслуживания граждан.

Задания для самостоятельной работы студентов:

- 1.Изучить материал в учебнике: Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – 7-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.
- 2.Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Проанализируйте виды социального обслуживания (на дому, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи реабилитации, стационарных учреждениях).
 - Дайте характеристику кадровому обеспечению социальных служб.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия - семинар

Тема 2.13: Социальное попечительство

Вопросы для обсуждения:

- 1.Социальная опека и попечительство, сущность и функции.
- 2.Правовой механизм и морально-этические основы опеки и попечительства.

3. Органы опеки и попечительства, их деятельность и роль в системе социальной защиты населения.

4. Актуальные проблемы опеки и попечительства.

Темы докладов/рефератов:

1. Роль органов народного образования в формировании опеки и попечительства.

2. Опекуну и попечители, их права и обязанности.

3. Особенности ограниченного попечительства, его формы и правовая основа.

4. Опека над несовершеннолетними.

5. Семейная (родительская) опека.

6. Усыновление как форма установления опеки.

7. Государственная опека над несовершеннолетними.

8. Детские дома семейного типа.

9. Приемная семья.

10. Семейная, общественная, гражданская и государственная опека.

11. Дома инвалидов и престарелых, их типы.

12. Специальные дома-интернаты.

13. Психоневрологические интернаты.

14. Лица, имеющие право на пребывание в домах интернатах.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике: Холостова Е.И. Социальная работа: Учебное пособие. – 7-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Опека над больными, инвалидами и престарелыми.

- Особенности социальной опеки над психически больными.

- Виды и формы опеки над инвалидами и престарелыми гражданами.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений.

Вид группового занятия - круглый стол

Тема 3.1: Технологии социальной работы в образовании

Вопросы для обсуждения:

Сущность социальных проблем в сфере образования.

Нормативно-правовые аспекты социальной работы в сфере образования.

Особенности технологий социальной работы с детьми, родителями, школьным, преподавательским персоналом.

Темы докладов/рефератов:

1. Специфика клиента в системе образования.

2. Система социальных учреждений и служб.

3. Принципы деятельности социальных служб.

4. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.

5. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

- Дайте социальную характеристику учреждениям системы образования (учреждения дошкольного образования, школы, учебные заведения начального профессионального образования, средние специальные учебные заведения, высшие учебные заведения).

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ

сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – круглый стол

Тема 3.2: Технологии социальной работы в здравоохранении

Вопросы для обсуждения:

1. Система здравоохранения как социальный институт.
2. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения.
3. Основные технологии медико-социальной деятельности.
4. Место и роль социального профессионального социального работника в учреждениях здравоохранения.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебных пособиях:
Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
Мартыненко А.В. Теория медико-социальной работы: учебное пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2006. - 160 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Выделите особенности системы здравоохранения на современном этапе развития общества
 - Назовите типы учреждений, составляющих систему здравоохранения.
 - Приведите примеры технологий социальной профилактики, реабилитации, социального консультирования и посредничества, социальной адаптации, социальной помощи и защиты и их осуществление в системе здравоохранения.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос.

Вид группового занятия - семинар

Тема 3.3: Технологии социальной работы в сфере материального производства

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие современного производства.
2. Социальная служба предприятия.
3. Бакалавр социальной работы на предприятии: опыт, проблемы, пути решения.

Темы докладов/рефератов:

1. Производство и его виды.
2. Специфика производственной и социальной инфраструктуры.
3. Основные права человека в сфере труда: гарантии и реализация.
4. Сущность и содержание проблем человека на производстве.
5. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности.
6. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства. ...

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. проф. Павленка П.Д. – М.: ИНФРАМ, 2009.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Определите основные принципы технологий социальной работы на производстве.
 - Охарактеризуйте технологии производственной адаптации, обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования.

•Приведите примеры технологии социальной помощи, социальной профилактики, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования, социального консультирования.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – деловая игра

Тема 3.4: Содержание технологий социальной работы в городской и сельской местности, в промежуточных формах поселения.

Вопросы для обсуждения:

1. Эволюция форм расселения людей. Их современное состояние.
2. Технологии социальной работы в городах.
3. Особенности технологий социальной работы в сельской местности.
4. Содержание технологий социальной работы в промежуточных формах расселения.

Темы докладов/рефератов:

1. Правовая основа социальной работы по месту жительства.
2. Система социальных служб и социальных учреждений по месту жительства их задачи и функции.
3. Индивидуальная и групповая социальная работа.
4. Культурно-массовая, спортивная работа по месту жительства и роль специалистов социальной работы в их организации.
5. Характеристика городской, сельской местности, других форм поселения.
6. Специфика проблем объекта социальной работы по месту жительства в зависимости от типа поселения.
7. Кадровое обеспечение социальных служб и учреждений по месту жительства.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. проф. Павленка П.Д. – М.: ИНФРАМ, 2009.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
3. Выделите особенности технологий социального диагноза и его роль в создании и реализации социальных программ, по решению наиболее острых проблем территориальных образований.
4. Выделите особенности технологии социального обслуживания на селе
5. Определите особенности социального консультирования в городе и на селе.
6. Выделите особенности опеки и попечения в городских поселениях.
7. Выделите особенности в деятельности органов самоуправления и социальных служб на селе.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – ролевая игра

Тема 3.5: Технологии социальной работы в сфере трудовой занятости и с безработными

Вопросы для обсуждения:

1. Проблема занятости населения, как фундаментальная в развитии человеческого общества.
2. Государственная политика в отношении трудовой занятости населения.

3. Технологии социальной работы с безработными,
4. особенности деятельности бакалавров социальной работы по решению проблем трудоустройства безработных в современных социально-экономических условиях

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения ролевой игры.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебнике: Технологии социальной работы / под ред. В.И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011, стр. 197-207.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений, анализ профессионального выполнения роли,

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений.

Вид группового занятия - круглый стол

Тема 3.6: Технологии социальной работы в силовых структурах общества

Цель: Формирование ПК- 1, ПК-2, ПК-9.

Сформировать представление об особенностях технологий социальной работы в силовых структурах общества.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие «силовые структуры общества».
2. Нормативно-правовые основы социальной работы в силовых структурах.
3. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей.
4. Система социальной защиты и поддержки военнослужащих.

Темы докладов/рефератов:

1. Армия, военный флот, пограничные войска, полиция, ОМОН, другие силовые подразделения.
2. Состояние силовых структур в России и других странах.
3. Военная служба как особый вид государственной службы.
4. Специфика профессиональной деятельности, связанная с воинской службой.
5. Кадры социальной работы в армии.
6. Международный опыт решения социальных проблем в силовых структурах.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

• Особенности применения технологии социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии в армии.

• Формы и методы морально-психологической поддержки семьи военнослужащих.

• Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – семинар

Тема 3.7: Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Вопросы для обсуждения:

1. Система пенитенциарных учреждений. Общее и особенное в различных странах.
2. Социальные и другие проблемы осужденных.
3. Технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
4. Международный опыт социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Темы докладов/рефератов:

1. Система пенитенциарных учреждений их место и роль в сфере жизнедеятельности человека.
2. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
3. Социальные, педагогические, психологические, этнические, духовные проблемы осужденных.
4. Деятельность по защите прав осужденных.
5. Семейная терапия.
6. Технологии, направленные на восстановление, поддержку и развитие социально-полезных связей осужденных.
7. Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: Учебное пособие / Под ред. проф. Павленка П.Д. – М.: ИНФРАМ, 2009.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Назовите особенности технологий социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии, в системе пенитенциарных учреждений.
 - Консультативная и посредническая деятельность. Как социальная технология в системе пенитенциарных учреждений.
 - Принципы деятельности социального работника в пенитенциарной системе.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Вид группового занятия – круглый стол

Тема 3.8: Технологии социальной работы в неоднородной социально-этнической среде

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие социально-этнической среды.
2. Причины обострения отношений между социально-этническими общностями.
3. Пути разрешения (предотвращения) конфликтов в межэтнической среде.
4. Роль бакалавров социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
 - Социальная работа в разрешении проблем межэтнических отношений на разных уровнях и в различных областях.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос.

Вид группового занятия – семинар

Тема 3.9: Технологии социальной работы с детьми и подростками

Вопросы для обсуждения:

1. Социальные проблемы детей и подростков в современной России.
2. Технологии формирования и реализации социальной политики по социальной защите детства.
3. Технологии социальной работы с детьми и подростками в деятельности социальных служб.
4. Технологии взаимодействия государственных и негосударственных структур в решении социальных проблем детей и подростков.

Темы докладов/рефератов:

1. Социальные проблемы детей и подростков и основные направления их решения.
2. Государственно-правовой механизм социальной защиты детей и подростков.
3. Координация деятельности ведомств при решении проблем детей.
4. Привентивно-консультативная, охранно-защитная работы с детьми и подростками.
5. Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.
6. Социальные службы помощи детям и подросткам.
7. Зарубежный опыт работы социальных служб с детьми и подростками.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Составьте схему возможной координации деятельности, ведомств при решении проблем детей.
 - Опишите принципы привентивно-консультативной, охранно-защитной работы с детьми и подростками.
 - Досуговая, спортивно-массовая, оздоровительная деятельность с детьми организаций и учреждений социальной защиты.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений, разбор практических случаев.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений.

Вид группового занятия - семинар

Тема 3.10: Технологии социальной работы с молодежью

Вопросы для обсуждения:

1. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
2. Социальные проблемы молодежи в современных условиях.
3. Основные направления государственной молодежной политики.
4. Технологии социальной работы с молодежью в деятельности социальных служб.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения).

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.
2. Ответить на вопросы и выполнить задания:
 - Молодежь как особая социально-демографическая группа: ее
 - Характеристики молодежи как особой социально-демографической группы
 - Место молодежи как особой социально-демографической группы в социальной структуре российского общества.
 - Образование в условиях рыночной экономики, как социальная проблема молодежи

• Социальные технологии решения проблем молодежи: занятость и безработица; уровень жизни и благосостояния, основные особенности.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений, анализ профессионального выполнения роли, др.

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений, выполнения ролей, др.

Вид группового занятия – заключительная учебно-теоретическая конференция

Тема 3.11: Технологии социальной работы с пожилыми людьми

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей и их проблемы.

2. Технологии медико-социальной реабилитации пожилых людей.

3. Социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей.

4. Социальная помощь и уход за пожилыми людьми.

Темы докладов/рефератов:

1. Старость как социокультурное явление.

2. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.

3. Пожилые в условиях переустройства сфер жизнедеятельности и их проблемы.

4. Основные направления социальной работы при решении социальных проблем пожилых.

5. Технологичность социальной сферы и сферы жизнедеятельности пожилого человека, социальное функционирование.

6. Культурно-досуговые технологии работы с пожилыми людьми. Международный и государственный механизм социальной защиты лиц пожилого возраста.

7. Медико-социальная реабилитация пожилых людей.

8. Проблема сохранения здоровья.

9. Система медико-социального обслуживания лиц пожилого возраста.

10. Пенсионное обеспечение лиц пожилого возраста.

11. Социальные льготы.

12. Актуальность и содержание социально-бытового обслуживания.

13. Социальное попечительство над пожилыми людьми.

Образовательные технологии: Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения), технология проведения учебной дискуссии, др.

Задания для самостоятельной работы студентов:

1. Изучить материал в учебном пособии: Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров, - М.:Юрайт, 2012. - 557 с.

2. Ответить на вопросы и выполнить задания:

• Технологии адаптации, социализации, консультирования, особенности в практике социальной помощи лицам пожилого возраста.

• Технологии социального обслуживания пожилых людей по дому, социальный патронаж, семейная помощь.

• Основания для направления в стационарных учреждениях.

• Технологии социальной работы с пожилыми людьми в стационарных условиях.

Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

Формы текущего контроля знаний и освоенных компетенций: устный опрос, анализ сообщений (докладов, рефератов).

4. Тестирование

4.1. Примерные задания

1. Социальная адаптация – это:

а – кратковременная и сильно выраженная эмоциональная реакция, которая сопровождается изменениями индивидуально-личностных качеств человека;

б – способность личности осуществлять регуляцию и саморегуляцию поведения;
в – процесс и результат активного приспособления индивида к условиям новой социальной среды;

2. Клиент социальной службы:

а – гражданин, который в силу своего социального положения и образа жизни подвержен опасным отрицательным воздействиям и в результате этого представляют угрозу нормальной жизни-деятельности общества;

б – гражданин РФ, иностранного государства или лицо без гражданства, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляется социальные услуги;

в – гражданин, требующий общественного надзора по социальным факторам (алкоголизм, и т.д.), молодежь, не включенная в трудовую деятельность.

3. Социальный контроль:

а – деятельность органов исполнительной власти, должностных лиц, руководящего персонала организаций и учреждений по осуществлению функций управления, заведования;

б – система способов воздействия общества и социальных групп на личность с целью регуляции ее поведения и приведения его в соответствие с общепринятыми в данном обществе нормами;

в – система государственного и общественного контроля за деятельностью организаций и учреждений социальной защиты и обслуживания населения.

4. Толерантность – это:

а – упрощенное, стандартизованное представление о социальном объекте (индивиде, группе, явлении или процессе), обладающее высокой устойчивостью.

б – особое состояние социального объекта, включающее различные виды социального напряжения, давления, экстремальных ситуаций, нагрузок и т.д., вызываемые различными факторами социальной жизни;

в – терпимость к чужому образу жизни, поведению, обычаям, чувствам, мнениям, идеям, верованиям.

5. Принцип индивидуализации направленности социальной работы означает:

а – снижение значимости метода групповой работы с клиентами;

б – совершенствование индивидуального стиля работы социального работника;

в – ориентацию на раскрытие индивидуально – личностных ресурсов клиента социальной работы.

6. Эмпатия – это:

а – душевное переживание; реакция человека на воздействие внутренних и внешних раздражителей, имеющих четко выраженную субъективную окраску;

б – принцип жизненной ориентации, основывающийся на мотивах себялюбия и своекорыстия, забота о своем «Я» и его интересах, даже ценой блага других;

в – способность индивида эмоционально отзываться на переживания других людей.

7. Конфиденциальность – это:

а – самоотверженность, сознательное и добровольное служение людям, желание помочь другим, способствовать их счастью на основе мотива любви, преданности, верности, взаимопомощи, сочувствия и сострадания;

б – доверительность не подлежащая огласке, этический принцип в соответствии с которым социальный работник не имеет права раскрывать информацию о клиенте без согласия последнего;

в – готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

8. Социальная диагностика – это:

а – доступная наблюдению и измерению характеристика изучаемого объекта;

б – процесс, в результате которого происходит существенные количественные и качественные изменения в социальной сфере общественной жизни;

в – исследование социального явления для распознавания и изучения причинно-следственных связей и отношений, характеризующих его состояние.

9. Признано, что малая (контактная) группа людей включает в себя :

а – от 2 до 10 человек;

б – от 2 до 20 человек;

в – от 2 до 50 человек и более.

10. Для того, чтобы сообщение звучало убедительно, оно должно:

а – не слишком сильно отличаться от мнения слушающего;

б – часто видоизменяться;

в – вызывать главным образом к страху.

11. К основным видам безработицы относится:

а – незначительная, средняя и большая безработица;

б – фиксируемая, прогнозируемая, неуправляемая и управляемая безработица;

в – текущая, скрытая, массовая и застойная безработица.

12. Стресс связан:

а – с прогрессирующим истощением резервов организма;

б – с неожиданной острой ситуацией;

в – со способностью каждого идти на риск.

13. Милосердие – это:

а – подавание нищему в форме денег или продуктов питания;

б – добровольные пожертвования богатых людей и организаций на развитие и поддержку искусства и его представителей;

в – одна из этических характеристик образа жизни человека, нацеливающая его на помощь другим людям.

14. Патронаж – это:

а – форма медицинского обслуживания на дому беременных, детей младшего возраста (до 3-х лет);

б – деятельность государства и его институтов по развитию и управлению социальной сферой общества;

в – одна из социально-правовых форм защиты личных и имущественных прав и интересов граждан.

15. Социализация личности – это:

а – достижение индивидуумом договоренности, согласия, консенсуса, общего мнения по тем или иным вопросам;

б – процесс обучения и усвоения индивидуумом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей, установок и образцов поведения того общества, социальной группы и общности, к которым он принадлежит;

в – индивидуальный процесс восстановления у личности навыков к социальному общению, актуализация личностью правил и норм принятых в данном обществе.

16. Социальный надзор:

а – деятельность по выработке средств и методов достижений таких состояний социальных систем, которые соответствуют потребностям данного общества;

б – определение и реализация с учетом мнений органов государственной власти основных направлений государственной политики в области занятости населения на территории РФ;

в – деятельность государственных органов и общественных объединений, направленная на пресечение нарушений законодательства, ущемляющих права, свободы и законные интересы человека и гражданина.

17. К субъективным показателям действенности социальной работы относятся:

а – реализация прав и свобод, получения гарантий и льгот в процессе социальной работы;

б – мнение человека, открыто выраженное в обществе;

в – удовлетворение ими своих социальных потребностей и интересов.

18. Оказание помощи конкретному человеку является принципом:

а – предметности, адресности и персонификации;

б – справедливости и гуманности;

в – законности и эффективности.

19. Девиантное поведение – это:

а – кратковременная и сильно выраженная эмоциональная реакция, которая сопровождается нарушением в поведении индивида;

б – поведение людей имеющих общие проблемы и встречающиеся небольшими группами для оказания помощи друг другу;

в – негативные формы поведения, проявление нравственных пороков, отклонений от норм морали, права, форма нравственного зла.

20. Психологическая зависимость от наркотиков приводит:

а – к употреблению все больших доз для достижения желаемого эффекта;

б – к желанию употреблять наркотики ради удовольствия, которое он доставляет;

в – к употреблению все более сильных наркотиков.

21. Отрицательные эмоции возникают оттого, что имеющаяся информация:

а – избыточна;

б – недостаточна;

в – достаточна.

22. Гуманистический подход:

а – носит детерминистский характер;

б – направлен на раскрытие потенциальных возможностей человека;

в – основан на изучении проблемных форм поведения.

23. Для социолого-ориентированных теорий социальной работы характерно:

а – отрицание системного подхода в практике социальной работы;

б – познание закономерностей социального развития и структурирования общества, взаимодействия его социальных институтов;

в – строгая индивидуализация социальной работы.

24. Эффективная реализация социальных технологий по предотвращению и смягчению девиантного поведения различных групп населения предполагает:

а – знание типологии, основных источников возникновения и развития социальных движений, форм социального взаимодействия и факторов социального развития;

б – умение дать психологическую характеристику личности, интерпретацию собственного психического состояния, владение приемами психодиагностики и психической саморегуляции;

в – профилактический, наступательный, опережающий и адресный характер социальной работы, организация здорового досуга населения, развитие социального творчества.

25. Суть проекции заключается:

а – в приписывании другим людям собственных чувств;

б – в ориентации в поведении на доступную цель;

в – в отрицании реальных фактов.

26. Эффективность социальной работы зависит от:

а – подбора, подготовки и расстановки кадров социальных работников;

б – эффективности государственной социальной политики, дальнейшего развития теории социальной работы, как науки, методов и средств социальной работы;

в – наличия оптимального баланса централизма и самостоятельности в деятельности социальных работников.

27. Среди главных элементов психоаналитической терапии выделяются:

а – эмпатия;

б – перенос;

в – безусловно, положительное отношение к пациенту.

28. Стереотипы:

а – представляют собой результат нашего личного опыта;

б – представляют упрощенные стандартизованное представления о социальном объекте (индивиде, группе, явлении или процессе), обладающие высокой устойчивостью;

в – всегда являются предубеждениями.

28. Социальные установки:

а – определяется только нашими мнениями и убеждениями;

б – ценностное отношение субъекта к социальному объекту, выражающегося в готовности положительной или отрицательной реакции на него.

в – с большим трудом изменяются после 20-го года жизни.

29. Реципиент сообщения (слушающая сторона) склонен:

а – легко понять свои установки;

б – объективно расшифровать сообщения;

в – проявлять избирательность восприятия.

30. По своему содержанию наиболее важные социальные технологии подразделяются на:

а – лекционные, семинарские, лабораторные, практические, учебные и игровые;

б – инновационные, региональные, интеллектуальные, политические, психологические, социальные технологии согласия и разрешения конфликтов;

в – плановые, программные, стандартизованные, специфические.

31. Технологии в социальной работе – это:

а – целостная система законодательно закрепленных экономических, юридических и социальных прав и свобод, противодействующих дестабилизирующим факторам жизни;

б – совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых, для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения различного рода социальных проблем;

в – система специальных мер, направленных на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей и личностей.

32. Социальное обслуживание граждан основывается на принципах:

а – свободы, равенства, братства, чести и достоинства личности;

б – адресности, гуманности, добровольности, конфиденциальности, профилактической направленности;

в – солидарности, социальной справедливости, материального благополучия, духовного богатства.

33. Социальная реабилитация – это:

а – восстановление резко нарушенных или утраченных жизненно важных функций организма в случае клинической смерти;

б – восстановление основных социальных функций личности, социальной группы, их социальной роли

в – отдых, восстановление сил человека, израсходованных в процессе труда.

34. Попечительство понимается как:

а – правовая форма защиты личности и имущественных прав и интересов граждан;

б – одна из форм материального обеспечения граждан, гарантированного Конституцией Р.Ф.;

в – готовность помочь кому-нибудь или простить кого-нибудь из сострадания, человеколюбия.

35. К группе методов, используемых, в практике оказания социальной помощи и поддержки населения относятся:

а – методы научной абстракции, анализа, синтеза, индукции и дедукции;

б – социально-экономические, организационно-распорядительные, психолого-педагогические методы;

в – диалектический, метафизический, исторический и документальный методы.

4.2. Критерии оценки результатов тестирования

(90-100% правильных ответов – отлично

75-89% правильных ответов – хорошо

60-74% правильных ответов – удовлетворительно

менее 60% правильных ответов – неудовлетворительно.)

Лист внесения изменений

4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ
4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
(включая электронные ресурсы)

(включая электронные ресурсы)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/точек доступа
ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
Технология социальной работы / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К ^о », 2016. – 478 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495 (дата обращения: 05.11.2019). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02011-7. – Текст : электронный.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы / Ю.В. Яргина ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. – 184 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517 (дата обращения: 05.11.2019). – Библиогр.: с. 174-175. – ISBN 978-5-8158-1846-0. – Текст : электронный.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Холостова, Е.И. Социальная работа / Е.И. Холостова. – Москва : Дашков и Ко, 2015. – 612 с. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114139 (дата обращения: 05.11.2019). – ISBN 978-5-394-01904-3. – Текст : электронный.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Холостова, Е. И. Социальная работа [Текст] : учебное пособие / Е.И. Холостова. - 5-е изд. - М. : Дашков и К, 2007. - 668 с.	Научная библиотека	138
Холостова Е.И. Социальная работа: Учебник /Е.И. Холостова.- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015.- 612 с		Индивидуальный неограниченный доступ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА		
Технология социальной работы [Текст] : учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений / ред. И.Г. Зайнышев. - М. : ВЛАДОС, 2002. - 240 с.	Научная библиотека	11

**4.Карта материально-технической базы дисциплины
«Современные технологии социальной работы»
для обучающихся образовательной программы
Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль) образовательной программы
«Реабилитолог в социальной сфере»
по очной форме обучения**

Аудитория	Оборудование, программное обеспечение
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
5-1-07	Проектор -1шт., компьютер - 1шт., маркерная доска -1шт., учебная доска-1шт., ПО- Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
5-3-08	Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт., ПО- Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
5-3-12	Компьютер-13шт., интерактивная доска-1шт., проектор-1шт., ПО- Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017
для самостоятельной работы	
5-3-09	Компьютер-2шт., ПО- Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08- 190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); КонсультантПлюс (договор № 20087400211 от 30.06.2016