

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик

Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ**  
**ЭКСПЕРТИЗЫ**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы

«Реабилитолог в социальной сфере»

Квалификация Бакалавр

Красноярск 2023

Рабочая программа дисциплины «Методы и технологии социальной экспертизы» составлена к.п.н., доцентом кафедры социальной педагогики и социальной работы О.В.Логуновой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры социальной педагогики и социальной работы протокол № 9, 03 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой

доктор пед. наук, профессор



Т.В. Фуряева

Одобрено НМСС(Н)

Института социально-гуманитарных технологий протокол № 8, 17 мая 2023 г.

Председатель



Т.В.Фуряева

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Рабочая программа по дисциплине «Методы и технологии социальной экспертизы» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №76 и профессионального стандарта «Реабилитолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 681- н.

Дисциплина «Методы и технологии социальной экспертизы» включена в список дисциплин части Б1.ВД. формируемой участниками образовательных отношений. Модуль 12. «Социально-технологическая деятельность в социальной работе», 5 семестр (3 курс) учебного плана по очной форме обучения.

2. Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов общего объема времени, в том числе 34,33 часа на контактную работу с преподавателем и 38 часов на самостоятельную работу обучающихся. Итоговая аттестация-экзамен.

3. **Цель освоения дисциплины:** содействие становлению профессионально-профильных компетенций студентов на основе овладения содержанием дисциплины; ознакомить студентов с основами, принципами, методами и технологиями социальной экспертизы.

### Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результатов обучения (компетенция)
Формирование умений диагностики трудной жизненной ситуации	<b>Знать:</b> причины, характер трудной жизненной ситуации (ТЖС), формы, виды социального обслуживания, меры социальной поддержки, необходимые для вывода получателя услуг из ТЖС, правила постановки социального диагноза. Цели, задачи, методы социальной экспертизы. <b>Уметь:</b> - использовать в профессиональной деятельности методы и технологии социальной экспертизы; -поставить социальный диагноз; - рекомендовать способы	<b>ПК-1.</b> Способен к проведению диагностики трудной жизненной ситуации, установлению ее причин и характера

	<p>выхода из ТЖС, составлять программу профилактических мероприятий для предупреждения негативного развития ТЖС.  <b>Владеть:</b> технологией оказания помощи человеку в ТЖС; методами и технологиями социальной экспертизы</p>	
<p>Развитие умений взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении ТЖС гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения</p>	<p><b>Знать:</b> законодательство в сфере социального обслуживания и предоставления мер социальной поддержки различным категориям получателей услуг;  - важнейшие факторы риска негативного развития ТЖС;  - особенности организации помощи получателю услуг в ТЖС в зависимости от социального диагноза и возможностей межведомственного взаимодействия.  <b>Уметь:</b>  - формулировать задачи, подбирать соответствующие технологии, формы и виды социального обслуживания, меры социальной поддержки, средства и методы в процессе помощи получателю услуг в различных ТЖС.  <b>Владеть:</b> современными технологиями предоставления социальных услуг их получателям;  - умениями составлять программу профилактических мероприятий для предупреждения негативного развития ТЖС</p>	<p><b>ПК-6.</b> Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении ТЖС гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения</p>

5.В процессе обучения дисциплине будут использоваться разнообразные

виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: практические занятия, самостоятельная работа, рейтинговая технология, индивидуальная, фронтальная, групповая формы организации учебной деятельности обучающихся, их сочетание и др.

6. Перечень образовательных технологий: современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, проблемное обучение, информационно-коммуникационные технологии.

## 1. Организационно-методические документы

### 1. 1. Технологическая карта освоения дисциплины «Методы и технологии социальной экспертизы»

по очной форме обучения (общая трудоемкость дисциплины 3 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контакт.	Лекций	Лаб.	Практич.	КРЭ	Сам. работы	КРЭ	Контроль
<b>Раздел №1.</b> Понятие и функции социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Методы отбора экспертов	8	4	2		2		4		
<b>Раздел № 2.</b> Организационные модели социальной экспертизы. Формы предоставления социальной экспертизы	14	6	2		4		8		
<b>Раздел 3.</b> Виды социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы	24	12	2		10		12		
<b>Раздел 4.</b> Экспертиза конкурсных проектов	26	12	4		8		14		
<b>Экзамен</b>	36	0,33				0,33			35,67
<b>ИТОГО</b>	108	34,33	10		24	0,33	38		35,67

Образовательная деятельность по образовательной программе проводится:

**1) в форме контактной работы.**

Контактные часы = Аудиторные часы + КРЗ + КРЭ

Аудиторные часы = Лекции + Лабораторные + Практические.

КРЗ – контактная работа на зачете.

КРЭ – контактная работа на экзамене.

**2) в форме самостоятельной работы** обучающихся – работы обучающихся без непосредственного контакта с преподавателем;

**3) в иных формах**, определяемых рабочей программой дисциплины.

**Контроль** – часы на подготовку к экзамену по очной форме обучения. **ИТОГО часов = контактные часы + самостоятельная работа + контроль**

## **1.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенное по четырем разделам.

### **Раздел №1. Понятие и функции социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Методы отбора экспертов**

Цели, задачи, технологичность социальной экспертизы. Взаимосвязь социальной экспертизы с другими функциональными технологиями. Потребность в проведении социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Прикладное значение социальной экспертизы. Организация социальной экспертизы. Задание на экспертизу. Эксперты. Методы отбора экспертов. Процедура отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок

### **Раздел № 2. Организационные модели социальной экспертизы. Формы предоставления социальной экспертизы**

Модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Комбинация моделей. Формы предоставления экспертизы: экспертное заключение, экспертное наблюдение, проектная разработка.

### **Раздел 3. Виды социальной экспертизы. Методы социальной экспертизы**

Социальная экспертиза нормативных документов, административно-управленческих органов. Социально-психологическая экспертиза. Социально-психиатрическая экспертиза. Медико-социальная экспертиза. Цели и задачи МСЭ. Нормативная правовая основа МСЭ. Структура, организация работы МСЭ. Роль МСЭ в реабилитации инвалидов. Межведомственное взаимодействие социальных служб и МСЭ. Метод экспертной оценки. Метод фокус-групп. Ситуационный анализ. Метод «Делфи». Методы активизации инновационных решений (мозговая атака, деловые игры и др.). Методы обработки данных (контент-анализ, метод «репертуарных решеток»). Итоги социальной экспертизы.

### **Раздел 4. Экспертиза конкурсных проектов**

Цели и задачи конкурсов проектов. Социальная значимость проектов. Масштаб планируемой деятельности. Реалистичность проектов. Порядок работы экспертов. Организация проектной деятельности в учреждениях социального обслуживания.

### **1.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины (методические материалы)**

#### **Рекомендации по работе на лекциях**

В понятие лекции вкладывается два смысла: лекция как вид учебных занятий, в ходе которых в устной форме преподавателем излагается предмет, и лекция как способ подачи учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения. В данном случае мы рассматриваем лекцию как вид учебных занятий.

Как правило, лекция содержит какой-либо объем научной информации, имеет определенную структуру (вводную часть, основное содержание, обобщение, промежуточные и итоговые выводы и др.), отражает соответствующую идею, логику раскрытия сущности рассматриваемых явлений.

По своему характеру и значимости сообщаемая на лекции информация может быть отнесена к основному материалу и к дополнительным сведениям. Целевое назначение последних – помогать слушателям в осмыслении содержания лекции, усиливать доказательность изучаемых закономерностей, раскрывать историю и этапы науки, общественной жизни, взглядов, теорий и пр. К таким сведениям относятся исторические справки, табличные и другие данные, примеры проявления или использования психолого-педагогических закономерностей в учебно-воспитательном процессе и пр.

Учебные дисциплины отличаются предметом и методами исследования, характером учебного материала, излагаемого на лекциях.

Отличаются лекции по манере чтения. Одни лекторы объяснение ведут размеренно, спокойно, не повышая голоса, другие – темпераментно, живо. У отдельных преподавателей речь строгая, лаконичная, у иных она образная, поэтому требуется определенное время, привыкнуть к этому и понимать объяснение.

Все это необходимо иметь в виду, так как манера чтения влияет на восприятие лекций их конспектирование.

Посещение студентами лекционных занятий – дело крайне необходимое, поскольку лекции вводят в науку, они дают первое знакомство с научно-теоретическими положениями данной отрасли науки и, что особенно важно и что очень сложно осуществить студенту самостоятельно, знакомят с методологией науки. Лекции предназначены для того, чтобы закладывать основы научных знаний, определять направление, основное содержание и характер всех видов учебных занятий, а также (и главным образом) самостоятельной работы студентов.

Систематическое посещение лекций, активная мыслительная работа в ходе объяснения преподавателем учебного материала позволяет не только понимать изучаемую науку, но и успешно справляться с учебными заданиями на занятиях других видов (практических, лабораторных и т.д.), самостоятельно овладевать знаниями во внеучебное время.

Рассмотрим некоторые рекомендации, как работать на лекции.

Слушать лекции надо сосредоточено, не отвлекаясь на разговоры и не



занимаясь посторонними делами. Механическое записывание отдельных фраз без их осмысления не оставляет следа ни в памяти, ни в сознании.

В ходе лекции полезно внимательно следить за рассуждениями лектора, выполняя предлагаемые им мыслительные операции и стараясь дать ответы на поставленные вопросы, надо, как говорят, слушать активно.

При этом следует вырабатывать у себя критическое отношение к существующим научным положениям, не принимать всё сказанное на веру, пытаться самостоятельно проникнуть в сущность изучаемого и стремиться обнаружить имеющиеся порой несоответствия между тем, что наблюдается, и тем, что об этом говорит теория.

Особое внимание надо обращать на указания и комментарии лектора при использовании им наглядных пособий (плакатов, схем, графиков и др.), следить за тем, что преподаватель показывает, не конспектируя в это время. Порой ход кривой графика или элемент схемы, диаграмма дает важную информацию, которую лектор анализирует. Одновременное восприятие визуально и на слух способствует лучшему усвоению.

Опытные преподаватели при чтении лекций удачно проводят анализ явлений, событий, делают обобщения, умело оперируют фактическим материалом при доказательстве или опровержении каких-либо положений.

Надо внимательно прислушиваться и присматриваться к тому, как все это делает лектор, какие средства использует для того, чтобы достичь убедительности и доказательности в рассуждениях. Это помогает выработать умение анализа и синтеза, способности к четкому и ясному изложению мыслей, логичному и аргументированному доказательству высказываний и положений.

Конспект лекций не должен представлять собой стенографическую запись её содержания. Необходимо прослушать, продумать, а затем записать высказанную лектором мысль. Дословно записывать лекцию нецелесообразно, так как в этом случае не хватает времени на обдумывание. Следует схватывать общий смысл каждого этапа или периода лекции и сжато излагать его в конспекте.

При конспектировании лекций по общественным и гуманитарным наукам важно правильно выбрать момент записи; тот момент, когда чувствуется, что преподаватель должен переходить к новому вопросу или разделу. В процессе этого перехода лектор обычно пользуется некоторыми связующими словами, фразами или дополнительными комментариями к прочитанному, и запись может быть сделана без ущерба для дальнейшего понимания лекции.

В конспект следует заносить записи, зарисовки, выполненные преподавателем на доске, особенно если он показывает постепенное, последовательное развитие какого-то процесса, явления и т.п.

Надо стремиться записывать возникающие при слушании лекции мысли, вопросы, соображения, которые затем могут послужить предметом дальнейших рассуждений, а иногда и началом поисково-исследовательской работы. Для сокращения времени таких записей рекомендуется выбрать свою

систему условий обозначений (восклицательный знак, знак вопроса, плюс, галочка и др.), которые следует проставлять на полях конспекта в тех местах, где возник вопрос или появились какие-то соображения. Это помогает при проработке конспекта возвращаться к возникающим на лекции мыслям или сомнениям.

Если преподаватель при чтении лекции строго придерживается учебника или какого-то пособия, есть смысл содержания лекции не записывать, но записывать отдельные резюмирующие выводы или факты, которые не содержатся в учебной литературе. Опытные лекторы, как правило, громкостью, темпом речи, интонацией выделяют в лекции главные мысли и иллюстрированный материал, который достаточно прослушать только для справки. Поэтому надо внимательно вслушиваться в речь преподавателя и сообразно этому вести записи в конспекте.

Многие преподаватели, начиная чтение курса, дают рекомендации относительно того, как конспектировать их лекции. Полезно следовать этим советам, поскольку рекомендации чаще всего, отражают специфику курса и учитывают манеру чтения лекций.

Качество конспекта в значительной мере зависит от индивидуальных особенностей восприятия и памяти студента. Один в состоянии, слушать лекцию, делать краткие записи её содержания или выводов своими словами. Другим это не удастся. Им необходимо более строго и последовательно следить за мыслью лектора, воспроизводя не только содержание, но и структуру лекции, записывая при этом хотя бы отдельными словами основные доказательства, приводя наиболее важные факты и т.п.

Для ускорения процесса конспектирования рекомендуется, исходя из своих индивидуальных способностей, выбрать систему выполнения записи на лекциях, используя удобные для себя условные обозначения отдельных терминов, наиболее распространенных слов и понятий.

Для конспектов лекций целесообразно выделить отдельную общую тетрадь, в которой на каждой странице желательно оставлять поля примерно  $\frac{1}{4}$  часть её ширины. Эти поля можно использовать для записи вопросов, замечаний, возникающих в процесс слушания лекции, а также для вынесения дополнений к отдельным разделам конспекта в ходе проработке учебной и дополнительной литературы.

Надо понимать, что конспект лекций – это только вспомогательный материал для самостоятельной работы. Он не может заменить учебник, учебное пособие или другую литературу. Вместе с тем, хорошо законспектированная лекция помогает лучше разобраться в материале и облегчить его проработку.

Отдельные студенты считают, что лекции можно слушать, не готовясь к ним. Да, слушать можно, но польза от этого не велика. В подавляющем большинстве случаев каждая последующая лекция опирается на ранее изложенные положения, выводы, закономерности, и предполагается, что аудитория все это усвоила. Незнание предыдущего материала очень часто является причиной плохого понимания излагаемого на лекции. По этой

причине крайне необходимо готовиться к каждой лекции, прорабатывать конспект и рекомендованную литературу по прошлому материалу. Считается, что наиболее полезно прорабатывать лекцию в день её прослушивания, пока свежи впечатления и многое из услышанного, легко восстановится в памяти.

### **Рекомендации по работе на практических занятиях**

Практические занятия - это форма коллективной и самостоятельной работы обучающихся, связанная с самостоятельным изучением и проработкой литературных источников. Обычно они проводятся в виде беседы или дискуссии, в процессе которых анализируются и углубляются основные положения ранее изученной темы, конкретизируются и обобщаются знания, закрепляются умения.

Практические занятия играют большую роль в развитии обучающихся. Данная форма способствует формированию навыков самообразования у обучающихся, умений работать с книгой, выступать с самостоятельным сообщением, обсуждать поставленные вопросы, самостоятельно анализировать ответы коллег, аргументировать свою точку зрения, оперативно и четко применять свои знания. У обучающихся формируются умения составлять реферат, логично излагать свои мысли, подбирать факты из различных источников информации, находить убедительные примеры. Выступления обучающихся на семинарах способствуют развитию монологической речи, повышают их культуру общения.

Структура практического занятия может быть различной. Это зависит от учебно-воспитательных целей, уровня подготовленности обучающихся к обсуждению проблемы. Наиболее распространенной является следующая структура практического занятия:

1. Вводное выступление преподавателя, в котором он напоминает задачи семинарского занятия, знакомит с планом его проведения, ставит проблему.

2. Выступления обучающихся (сообщения или доклады по заданным темам).

3. Дискуссия (обсуждение сообщений, докладов).

4. Подведение итогов (на заключительном этапе занятия преподаватель анализирует выступления обучающихся, оценивает их участие в дискуссии, обобщает материал и делает выводы).

5. Задания для рейтингового контроля успеваемости обучающихся.

Эффективность семинара во многом зависит от подготовки к нему обучающихся.

Подготовку к практическому занятию необходимо начинать заблаговременно, примерно за 2-3 недели. Преподаватель сообщает тему, задачи занятия, вопросы для обсуждения, распределяет доклады, рекомендует дополнительные источники, проводит консультации.

Эффективность практического занятия зависит от умения обучающихся готовить доклады, сообщения. Поэтому при подготовке к семинару преподаватель подробно объясняет, как готовить доклад,

помогает составить план, подобрать примеры, наглядные пособия, сделать выводы. На консультациях он просматривает доклады, отвечает на вопросы обучающихся, оказывает методическую помощь.

Сообщения и доклады должны быть небольшими, рассчитанными на 3-5 минут.

К практическому занятию должны готовиться все обучающиеся группы/потока. Кроме содержания выступлений обучающимся необходимо подготовить вопросы/комментарии для обсуждения.

### **Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации**

Экзамен – это глубокая итоговая проверка знаний, умений, навыков и компетенций обучающихся.

К сдаче экзамена допускаются обучающиеся, которые выполнили весь объём работы, предусмотренный учебной программой по дисциплине.

Организация подготовки к экзамену сугубо индивидуальна. Несмотря на это, можно выделить несколько общих рациональных приёмов подготовки к экзамену, пригодных для многих случаев.

При подготовке к экзамену конспекты учебных занятий не должны являться единственным источником научной информации. Следует обязательно пользоваться ещё учебными пособиями, специальной научно-методической литературой.

Усвоение, закрепление и обобщение учебного материала следует проводить в несколько этапов:

а) сквозное (тема за темой) повторение последовательных частей дисциплины, имеющих близкую смысловую связь; после каждой темы – воспроизведение учебного материала по памяти с использованием конспекта и пособий в тех случаях, когда что-то ещё не усвоено; прохождение таким образом всего курса;

б) выборочное по отдельным темам и вопросам воспроизведение (мысленно или путём записи) учебного материала; выделение тем или вопросов, которые ещё не достаточно усвоены или поняты, и того, что уже хорошо запомнилось;

в) повторение и осмысливание не усвоенного материала и воспроизведение его по памяти;

г) выборочное для самоконтроля воспроизведение по памяти ответов на вопросы.

Повторять следует не отдельные вопросы, а темы в той последовательности, как они излагались лектором. Это обеспечивает получение цельного представления об изученной дисциплине, а не отрывочных знаний по отдельным вопросам.

- Если в ходе повторения возникают какие-то неясности, затруднения в понимании определённых вопросов, их следует выписать отдельно и стремиться найти ответы самостоятельно, пользуясь конспектом лекций и литературой. В тех случаях, когда этого сделать не удаётся, надо обращаться за помощью к преподавателю на консультации, которая обычно

проводится перед экзаменом.

На экзамене по дисциплине «Методы и технологии социальной экспертизы» надо не только показать теоретические знания по предмету, но и умения применить их при выполнении ряда практических заданий, например, – оценить проект поставщика социальных услуг на соответствие требованиям определенного грантового конкурса.

Подготовка к экзамену фактически должна проводиться на протяжении всего процесса изучения данной дисциплины. Время, отводимое в период промежуточной аттестации, даётся на то, чтобы восстановить в памяти изученный учебный материал и систематизировать его. Чем меньше усилий затрачивается на протяжении семестра, тем больше их приходится прилагать в дни подготовки к экзамену. Форсированное же усвоение материала чаще всего оказывается поверхностным и непрочным. Регулярная учёба – вот лучший способ подготовки к экзамену.

## 2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

### 2.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ			
	Форма работы	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Выполнение проверочных заданий и упражнений	3	5
Итого		3	5

#### РАЗДЕЛ № 1, РАЗДЕЛ №2

Форма работы*Количество баллов 30 %		min	
			5
	Письменная работа (аудиторная)	3	5
	Обзор периодики	3	5
	Составление библиографических списков по теме	3	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	8	10
Итого	20	30	

#### РАЗДЕЛ № 3, РАЗДЕЛ №4

	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Письменная работа (аудиторная)	3	5
	Индивидуальное домашнее задание (реферат)	3	5
	Доклад по теме реферата	3	5
	Разработка презентации доклада по теме реферата	3	5

	Изучение раздела-, обработка и анализ результатов	<b>3</b>	<b>5</b>
	Составление тезауруса по дисциплине	<b>2</b>	
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	<b>8</b>	<b>10</b>
Итого		<b>25</b>	<b>40</b>

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Содержание Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Тестирование/ Экзамен	<b>15</b>	<b>25</b>
Итого		<b>15</b>	<b>25</b>

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
БР №1 Тема № 1	Составление таблицы, схемы	0	2
БР №1 Тема № 2	Составление таблицы, схемы	0	2
БР №1 Тема № 3	Составление таблицы, схемы	0	2
БР №2 Тема №1	Реферат	0	2
БР № 2 Тема № 2	Грантовая деятельность в УСО	0	2
Итого		<b>0</b>	<b>10</b>
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min <b>60</b>	max <b>100</b>

\*Перечень форм работы текущей аттестации определяется кафедрой или ведущим преподавателем

#### Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

Общее количество набранных баллов*	Академическая оценка
<b>60 – 72</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>73 – 86</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>87 – 100</b>	<b>5 (отлично)</b>

\*При количестве рейтинговых баллов более 100, необходимо рассчитывать рейтинг учебных достижений обучающегося для определения оценки кратно 100 баллам.





**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**  
**(КГПУ им. В.П. Астафьева)**

**Институт социально-гуманитарных технологий**  
**Кафедра-разработчик: кафедра социальной педагогики и социальной работы**

**УТВЕРЖДЕНО**  
на заседании кафедры  
Протокол № 9  
от 13 мая 2019 г.  
Зав.кафедрой Т.В. Фурьева



**ОДОБРЕНО**  
на заседании научно-методического совета  
специальности (направления подготовки)  
Протокол №9  
от 14 мая 2019г.  
Председатель Е.П. Кунстман



**ФОНД**  
**ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся

Методы и технологии социальной экспертизы  
(наименование дисциплины/модуля/вида практики)

39.03.02 Социальная работа

(код и наименование направления подготовки)

Реабилитолог в социальной сфере

(направленность (профиль) образовательной программы)

Бакалавр

(квалификация (степень) выпускника)

Составитель: Ачекулова Л.И., доцент кафедры социальной педагогики  
и социальной работы

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Методы и технологии социальной экспертизы» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 февраля 2018 г. №76;

- профессионального стандарта «Реабилитолог в социальной сфере», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 681- н;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в КГПУ им. В.П. Астафьева.

## **2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины**

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

**ПК-1.** Способен к проведению диагностики трудной жизненной ситуации, установлению ее причин и характера.

**ПК-6.** Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении ТЖС гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.

## 2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
			Номер	Форма
<b>ПК-1.</b> Способен к проведению диагностики трудной жизненной ситуации, установлению ее причин и характера	Дисциплины модуля 12. «Социально-технологическая деятельность в социальной работе»	текущий контроль успеваемости	2	письменная работа
		текущий контроль успеваемости	3	составление библиографического списка
		текущий контроль успеваемости	4	представление изучаемого материала в виде таблицы или схемы
			5,6	подготовка и защита реферата
			7	составление дифференцированных уровней заданий
		промежуточная аттестация	1	зачет
<b>ПК-6.</b> Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении ТЖС гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Дисциплины модуля 12. «Социально-технологическая деятельность в социальной работе»	текущий контроль успеваемости	2	письменная работа
		текущий контроль успеваемости	7	составление дифференцированных уровней заданий
		текущий контроль успеваемости	8	решение ситуационных задач
		текущий контроль успеваемости	9	тест
		промежуточная аттестация	1	экзамен

--	--	--	--	--

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонд оценочных средств включает: вопросы и задания к экзамену.

3.2. Оценочные средства

3.2.1. Оценочное средство вопросы и задания к экзамену

Критерии оценивания по оценочному средству 1 - вопросы и задания к экзамену

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) зачтено	(73 - 86 баллов) зачтено	(60 - 72 баллов)* зачтено
<b>ПК-1.</b> Способен к проведению диагностики трудной жизненной ситуации, установлению ее причин и характера	Обучающийся на высоком уровне способен к проведению диагностики трудной жизненной ситуации, установлению ее причин и характера	Обучающийся на среднем уровне проявляет способности к проведению диагностики трудной жизненной ситуации, установлению ее причин и характера	Обучающийся на удовлетворительном уровне готов к проведению диагностики трудной жизненной ситуации, установлению ее причин и характера
<b>ПК-6.</b> Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении ТЖС гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Обучающийся на высоком уровне способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении ТЖС гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Обучающийся на среднем уровне способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении ТЖС гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения	Обучающийся способен на удовлетворительном уровне способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении ТЖС гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1. Фонды оценочных средств включают: решение ситуационных задач, представление изучаемого теоретического материала в виде схемы, таблицы, тесты, письменные работы, составление библиографического списка, составление дифференцированных уровневых заданий, подготовку и защиту реферата.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 – письменная работа

4	Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
2	Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания дисциплин модуля	2
	Аргументирует свою точку зрения	2
	Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения практического опыта. Обучающийся предлагает несколько вариантов решений	1
	Максимальный балл	5

4

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – обзор литературных источников, составление библиографического списка

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	2
Адекватность предлагаемой выборки источников	2
Глубина анализа источников	2
Выраженность впечатлений и соображений автора по проблеме	4
Максимальный балл	10

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 - представление изучаемого теоретического материала в виде таблицы или схемы

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	1

Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.)	2
Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их признаками	2
Максимальный балл	5

#### 4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - написание реферата

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Обоснованность целей и задач реферата	1
Полнота и глубина представленного предметного содержания, раскрывающего проблему и тему	2
Соответствие первоисточников исследуемой проблеме и теме	1
Оформление реферата	1
Максимальный балл	5

#### 4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - подготовка презентации к реферату

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Использование цвета, изображений, шрифтов	1
Включение схем, таблиц, фотографий, иллюстраций и других видео материалов, позволяющих более глубоко раскрыть предметное содержание реферата	2
Отбор предметного содержания, раскрывающего суть проблемы и темы	2
Максимальный балл	5

#### 4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 - составлению дифференцированных уровневых заданий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Учет социальных, возрастных, психофизических и индивидуальных особенностей получателей социальных услуг	2
Валидность, надежность дифференцированных уровневых заданий	4
Комплексность и сбалансированность	4

дифференцированных уровней заданий	
Максимальный балл	10

4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Верное определение главной проблемы клиента (получателя социальных услуг)	2
Правильное определение сопутствующих проблем	2
Правильное определение нормативной правовой базы для решения проблем клиента (получателя социальных услуг)	2
Правильное определение организаций для обращения с целью решения проблем клиента (получателя социальных услуг)	2
Правильное определение специалистов для обращения с целью решения проблем клиента (получателя социальных услуг)	2
Максимальный балл	10

4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 8 - выполнение тестовых заданий

Критерий оценивания: % ответов, совпадающих с ключом	Количество баллов	
	вклад в промежуточный рейтинг (по разделам № 1 и № 2)	вклад в итоговый рейтинг
60 - 75 % правильных ответов	8	15
76- 90 % правильных ответов	9	20
91-100 % правильных ответов	10	25
Максимальный балл	10	25

## **5. Оценочные средства для аттестации**

### **5.1. Типовые вопросы к экзамену по дисциплине**

«Технологии мониторинга и оценки результатов социальной работы»

### **6. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости**

1. Цели, задачи, технологичность социальной экспертизы. Взаимосвязь социальной экспертизы с другими функциональными технологиями. Потребность в проведении социальной экспертизы.

2. Функции социальной экспертизы. Прикладное значение социальной экспертизы.

3. Организация социальной экспертизы. Задание на экспертизу.

4. Эксперты. Методы отбора экспертов. Процедура отбора экспертов. Уменьшение субъективности экспертных оценок

5. Модели социальной экспертизы: рецензия, мониторинг, проект. Комбинация моделей. Формы предоставления экспертизы: экспертное заключение, экспертное наблюдение, проектная разработка.

6. Социальная экспертиза нормативных документов, административно-управленческих органов.

7. Социально-психологическая экспертиза.

8. Социально-психиатрическая экспертиза.

9. Медико-социальная экспертиза.

10. Цели и задачи МСЭ.

11. Нормативная правовая основа МСЭ.

12. Структура, организация работы МСЭ.

13. Роль МСЭ в реабилитации инвалидов.

14. Межведомственное взаимодействие социальных служб и МСЭ.

15. Метод экспертной оценки.

16. Метод фокус-групп.

17. Ситуационный анализ.

18. Метод «Делфи».

19. Методы активизации инновационных решений (мозговая атака, деловые игры и др.).

20. Методы обработки данных (контент-анализ, метод «репертуарных решеток»).

21. Итоги социальной экспертизы.

22. Цели и задачи конкурсов проектов.

23. Социальная значимость проектов. Масштаб планируемой деятельности.

24. Реалистичность проектов.

25. Порядок работы экспертов.

26. Организация проектной деятельности в учреждениях социального обслуживания.

27. Применение технологии социальной экспертизы в социальном прогнозировании, проектировании и моделировании.



28. Модели и методы социальной экспертизы. Требования, предъявляемые к экспертам.

29. Организационный механизм реализации проекта в социальной работе. Управление социальным проектом.

### **6.1. Типовые вопросы и задания к письменной работе**

1. Система мониторинга качества социальных услуг в организации социального обслуживания.
2. Цели, задачи, принципы организации и технологии социальной экспертизы.
3. Типы мониторинговых исследований, проводимых в современной России.
4. Значение мониторинга качества жизни населения на местном уровне и его роль в принятии управленческих решений.
5. Муниципальный социально-экономический мониторинг.
6. Социальная экспертиза как функция управления.
7. Социальная экспертиза как источник получения управленческой информации.
8. Мероприятия по дальнейшему развитию мониторинга социальных процессов.
9. Социальный мониторинг. Социально-статистическая диагностика.
10. Экспертно-сценарный прогностический мониторинг как средство достижения обоснованных управленческих решений в социальной работе.
11. Прогнозирование социальных последствий бедности пожилых и инвалидов, семей с детьми.
12. Информационное и организационное обеспечение прогнозирования в социальной работе.
13. Понятие и методы верификации прогноза.
14. Методы экспертной оценки.
15. Проектная деятельность в социальной работе.
16. Методы прогнозирования и практика их применения в социальной работе.
17. Перспективы развития культуры в проблематике социального прогнозирования.
18. Семейная политика в РФ: тенденции и прогноз.
19. Проблемы и перспективы рынка трудовых ресурсов для системы социальной защиты населения.
20. Типовая методика прогнозных исследований в социальной работе.
21. Философские традиции конструирования социального идеала: ценности, нормы, установки.
22. Развитие проектной деятельности в социальной работе.
23. История становления и развития социального проектирования.

24. Современные концепции социально-проектной деятельности.
25. Внедрение проектной деятельности в социальную работу.
26. Методологические основы социального проектирования.
27. Оценка реальности, эффективности, последствий социального проекта.
28. Логико-структурный подход в управлении проектами.
29. Проектные технологические стратегии.
30. Особенности национального проектирования.
31. Технология разработки программно-целевых программ.
32. Жизненный цикл социального проекта.
33. Оценка жизнеспособности проекта.
34. Социальные показатели: сущность и содержание.
35. Организация социальной экспертизы.
36. Модели социальной экспертизы.
37. Организационный механизм реализации проекта.
38. Основные современные методы моделирования в социальной работе.
39. Моделирование общественных процессов как эффективное средство познания.
40. Математическое моделирование в социальной работе. 32. Применение моделей в управлении. 33. Современный опыт моделирования в прогнозировании социальных явлений и процессов.
41. Моделирование социально-экологических проблем.
42. Моделирование способов решения социальных проблем различных категорий объектов социальной работы.
43. Моделирование профессиональной компетентности специалиста по социальной работе.
44. Экспертиза как способ социального прогнозирования.
45. Экспертные оценки в социальном прогнозировании и проектировании.
46. Проведите экспертную оценку информационного ресурса (сайта) организации-поставщика социальных услуг на предмет его соответствия действующему законодательству.

### **Порядок действий для экспертной оценки сайтов организаций-поставщиков социальных услуг населению Красноярского края.**

1. Изучите нормативно-правовые акты: статью 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ и Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239.

2. Выберите организацию-поставщика социальных услуг из регионального реестра поставщиков социальных услуг населению Красноярского края для оценки сайта.

3. Ознакомьтесь с сайтом выбранной организации-поставщика социальных услуг.

4. Определите соответствует ли информации об организации социального обслуживания, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет», статье 13 Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ, Постановлению Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239, а также наличие на сайте поставщика социальных услуг:

- ссылок на информационные ресурсы, в том числе на официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на официальный сайт министерства социальной политики Красноярского края, на официальный интернет-портал государственных услуг, на официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на информационную систему реестр поставщиков социальных услуг Красноярского края;

- альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих);

- доступных способов обратной связи (в том числе адреса электронной почты организации, раздела «вопрос-ответ», возможности направления отзывов и их размещение на сайте);

- информации о порядке подачи обращений и жалоб по вопросам качества оказания социальных услуг;

- информационно-разъяснительных материалов по вопросам организации социального обслуживания;

- ответов на обращения в организацию, направленных по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте, в рамках установленной компетенции;

- актуальной информации, в том числе новостей о результатах работы организации, успешном опыте, реализуемых проектах и др.;

- удобство навигации сайта.

5. Оцените каждый показатель по балльной системе от 0 до 5 баллов.

6. Составьте экспертное заключение.

### **Задания для самостоятельной работы студентов**

1. Рассмотрите функции социальной экспертизы.

2. Определите методы обработки данных в рамках социальной экспертизы.

3. Методы активизации инновационных решений.

4. Рассмотрите способы уменьшения субъективности экспертных оценок.

5. Определите критерии эффективности экспертизы.

Практическое задание:

1. Дайте оценку презентации социального проекта, изложенного ниже. Тексты для анализа взяты из оригинально оформленного буклета Проект «Отделение социальной реабилитации инвалидов пожилого возраста на базе центров социального обслуживания (ЦСО)».

Актуальность проекта. Решение проблем социальной защищенности

инвалидов пожилого возраста требует более активного участия гражданского общества, постоянного поиска новых форм социального обслуживания. Инвалиды пожилого возраста – это часть населения, имеющая большой трудовой, жизненный опыт и знания, представляющие определенную ценность для общества и его успешного развития. Пожилые граждане заслуживают общей заботы и уважения. Внедрение технологии социальной реабилитации как вида социальной поддержки при нестационарном обслуживании инвалидов экономически целесообразно. Она предполагает снижение инвалидизации, снижение обращения в медицинские и социальные учреждения для стационарного обслуживания. Социальная поддержка нестационарного обслуживания позволяет поддерживать традиции семейной заботы о старшем поколении, наладить связь поколений в передаче позитивного опыта, поднять статус пожилых людей в семье и в обществе в целом. Новая форма социального обслуживания в виде образовательно-просветительской технологии «Университет третьего возраста» в контексте функционирования системы социальных учреждений является одним из вариантов решения проблем занятости инвалидов пожилого возраста.

Цель проекта: создание модели факультета Университета третьего возраста в ЦСО для работы с пожилыми инвалидами.

Задачи проекта:

- оформление нормативно-правового сопровождения деятельности отделения, зафиксировав их в соответствующих положениях функционирования отделения;

- установление договорных отношений с пожилыми инвалидами в образовательно-просветительской технологии «Университет третьего возраста»;

- оказание комплексной квалифицированной помощи, направленной на устранение или компенсацию ограничений жизнедеятельности пожилых людей, восстановление их социального статуса;

- подготовка для деятельности отделения ЦСО междисциплинарных команд из числа специалистов по социальной работе и других служб и ведомств;

- осуществление деятельности, направленной на выявление и решение наиболее актуальных проблем социальной защищенности пожилых инвалидов, обеспечив эту деятельность необходимыми ресурсами;

- оформление системы подготовки, переподготовки кадров социальных работников в сфере защиты интересов и прав пожилых инвалидов, применительно к данной технологии;

- разработка и внедрение в деятельность специализированного отделения учреждения социального обслуживания инновационных социальных технологий и методов работы с пожилыми и инвалидами.

**Модель отделения по работе с приемными семьями для пожилых людей**

Отделение по работе с пожилыми инвалидами входит в состав ЦСО. Работа отделения ориентирована на реализацию индивидуальных программ

по социально-педагогической реабилитации, социально-психологической реабилитации, социально-медицинской реабилитации, профессиональной ориентации и профессиональному консультированию, содействию в оздоровлении, направленных на восстановление жизнедеятельности и социального статуса инвалидов.

Деятельность отделения происходит по следующим направлениям:

- просветительское, образовательное, социальное консультирование пожилых инвалидов по вопросам, и различным аспектам их реабилитации, адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, юридических и психологических вопросов;
- информирование населения о данной форме социального обслуживания, привлечение к сотрудничеству;
- проведение совместных тренингов для пожилых инвалидов, способствующих их взаимной адаптации и интеграции;
- образовательный процесс на факультете Университета третьего возраста, дополненный систематическим наблюдением за участниками реабилитации для современного выявления степени их социальной дезадаптации и оказания им, при необходимости, соответствующей помощи.

Интенсивность реабилитационных услуг, разнообразие их видов и форм определяются степенью функциональной состоятельности пожилых инвалидов. Специфика образовательного процесса как формы работы с пожилыми инвалидами заключается в том, что он осуществляется систематизировано, комплексно и в определенные сроки группой специалистов разного профиля. При этом к каждому участнику применяется индивидуальный подход. Многочисленные потенциальные проблемы реабилитации через образовательный процесс требуют использования и сочетания разных видов патронажа в рамках функционирования отделения (социально-психологический, социально-медицинский и др.).

**Кадровый состав отделения:** Заведующий отделением. Специалист по социальной работе. Методист. Социальный педагог. Психолог. Врач. Геронтолог.

**Реализация проекта позволит получить (ожидаемые результаты):**

- оптимальную, научно обоснованную и эффективную комплексную модель Отделения по работе с пожилыми инвалидами в рамках деятельности ЦСО;
- отработанную реально действующую типовую модель социальной службы, ориентированной на работу с инвалидами пожилого возраста и их семьями;
- квалифицированных специалистов социальной работы Отделения для оказания различных видов услуг социальной помощи инвалидам пожилого возраста и их семьям;
- апробированные научно-исследовательскими коллективами социальные технологии, позволяющие использовать зарубежный и отечественный опыт социальной работы.

Кроме того, внедрение данной модели Отделения будет способствовать:

- повышению социальной ответственности в обществе по отношению к инвалидам пожилого возраста, как носителям ценного опыта;
- популяризации модели образовательного процесса на факультете Университета третьего возраста как особой формы решения проблем пожилых инвалидов на региональном и федеральном уровнях.

Что привлекает в проекте, а что создает неясности? Оцените проект по его описанию с позиций социального работника, бизнесмена - потенциального спонсора, главы органа местного самоуправления, с других ролевых позиций, которые сами и определите.

2. Оцените свои возможности выступить в роли эксперта. Дайте обоснование. Формы контроля самостоятельной работы студентов: устный опрос, анализ сообщений (докладов), оценка проведенной социальной экспертизы.

### **6.2. Обзор литературных источников по проблеме.**

Составьте обзор литературных источников по различным проблемам исследования оценки качества и стандартизации в социальной работе (предложенным преподавателем).

### **6.3. Преобразование (трансформация) изучаемого текстового материала в виде логических схем и таблиц.**

Прочитайте конспекты лекций, изучите соответствующую тему по учебнику (научной статье, монографии) и представьте основное содержание в виде схемы или таблицы.

### **6.4. Написание реферата, оформление реферата, подготовка сообщения по теме реферата (с презентацией)**

Выберите одну из тем, предложенных преподавателем, либо предложите свою тему. Подберите литературные источники, изучите их. Составьте план реферата, согласуйте его с преподавателем. Ознакомьтесь с требованиями к написанию и оформлению письменных работ реферативного типа. Оформите реферат в соответствии с требованиями. Подготовьте сообщение по теме реферата (с презентацией).

### **6.5. Примерная тематика рефератов по дисциплине**

1. Мониторинг и оценка проектной деятельности организаций социального обслуживания Красноярского края.
2. Мониторинг и оценка социальной работы в Красноярском крае с инвалидами по слуху.
3. Мониторинг и оценка социальной работы в Красноярском крае с маломобильными группами населения.
4. Мониторинг и оценка социальной работы в Красноярском крае с инвалидами ментального типа.

5. Мониторинг и оценка социальной работы в Красноярском крае с людьми инвалидностью, полученной вследствие травм.
6. Изучение доступности объектов социальной инфраструктуры и социальных услуг города Красноярска (или иного населенного пункта, муниципального образования) для маломобильных граждан.
7. Мониторинг образовательных потребностей работающей молодежи.
8. Экспертиза потребности в социальных услугах молодых матерей, имеющих детей до 2-х лет.
9. Независимая оценка качества условий предоставления социальных услуг в Красноярском крае.
10. Экспертиза качества социальных услуг как механизм управления социальной службой.

### **6.6. Тестовые задания**

По окончании изучения раздела с целью оценки освоения обучающимися основных ключевых понятий, программного материала предлагается выполнение комплекса различных типов тестовых заданий, например:

#### **Тест 1.**

**1. На основании какого документа осуществляется проведение медицинской экспертизы:**

- а Конституции РФ;
- б ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- в ФЗ «о социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- г Всеобщей декларации прав человека

**2. Назовите основные виды медицинских экспертиз:**

- а экспертиза временной нетрудоспособности;
- б медико-социальная экспертиза;
- в военно-врачебная экспертиза;
- г судебно-медицинская и судебно-психиатрическая экспертизы;
- д экспертиза профессиональной пригодности и экспертиза связи заболевания с профессией;
- е экспертиза качества медицинской помощи;
- ж все выше перечисленные;
- з только а,б,в,г;
- и только б,в,г,д.

**3. Какой вид медицинской экспертизы проводится в целях выявления нарушений при оказании медицинской помощи:**

- а экспертиза временной нетрудоспособности;
- б медико-социальная экспертиза;
- в военно-врачебная экспертиза;
- г судебно-медицинская и судебно-психиатрическая экспертизы;

д экспертиза профессиональной пригодности и экспертиза связи заболевания с профессией;  
е экспертиза качества медицинской помощи.

**4. Какой вид медицинской экспертизы проводится в целях определения потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, федеральными учреждениями МСЭ на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организма:**

а экспертиза временной нетрудоспособности;  
б медико-социальная экспертиза;  
в военно-врачебная экспертиза;  
г судебно-медицинская и судебно-психиатрическая экспертизы;  
д экспертиза профессиональной пригодности и экспертиза связи заболевания с профессией;  
е экспертиза качества медицинской помощи.

**5. Какой вид медицинской экспертизы проводится в связи с болезнью, увечьем, беременностью, родами, уходом за больным членом семьи, протезированием, санаторно-курортным лечением федеральным органом исполнительной власти в области здравоохранения:**

а экспертиза временной нетрудоспособности;  
б медико-социальная экспертиза;  
в военно-врачебная экспертиза;  
г судебно-медицинская и судебно-психиатрическая экспертизы;  
д экспертиза профессиональной пригодности и экспертиза связи заболевания с профессией;  
и экспертиза качества медицинской помощи.

**5. Какой вид медицинской экспертизы проводится в целях определения соответствия состояния здоровья работника возможности выполнения им отдельных видов работ:**

а экспертиза временной нетрудоспособности;  
б медико-социальная экспертиза;  
в военно-врачебная экспертиза;  
г судебно-медицинская и судебно-психиатрическая экспертизы;  
д экспертиза профессиональной пригодности и экспертиза связи заболевания с профессией;  
е экспертиза качества медицинской помощи.

**6. Каким учреждением осуществляется проведение медико-социальной экспертизы:**

а бюро судебно-психиатрической экспертизы;  
б бюро судебной экспертизы;  
в врачебной комиссией;  
г бюро медико-социальной экспертизы города (района);  
е все выше перечисленные.

**7. Укажите кем может направляться гражданин на медико-социальную экспертизу:**

а медицинским учреждением;  
б органами социальной защиты;



- в органами образования;
- г всеми выше перечисленными;
- д только а и б;
- и только б и в.

**8. На основании какого документа осуществляется проведение медико-социальной экспертизы:**

- а письменного заявления гражданина подлежащего освидетельствованию;
- б письменного заявления медицинского учреждения;
- в письменного заявления органа социальной защиты;
- г все выше перечисленные.

**9. Решение о признании лица инвалидом либо об отказе в установлении инвалидности принимается:**

- а руководителем бюро медико-социальной экспертизы;
- б ведущим специалистом бюро медико-социальной экспертизы;
- в полным составом специалистов простым большинством голосов;
- г всеми выше перечисленными.

**Тест 2.**

**1. Социальные проекты, рассчитанные по времени реализации на 3-5 лет:**

- 1. краткосрочные
- 2. среднесрочные
- 3. продолжительные
- 4. долгосрочные

**2. Прогноз, связанный с определением путей и сроков достижения возможных состояний явления, принимаемых в качестве цели:**

- 1. нормативный
- 2. программный
- 3. поисковый
- 4. проектный

**3. Негативный образ будущего, порождаемый негативными тенденциями современности:**

- 1. утопия
- 2. практопия
- 3. антиутопия
- 4. дистопия

**4. Конкретная форма теоретического или практического подхода к разработке прогноза:**

- 1. прием прогнозирования
- 2. способ прогнозирования
- 3. метод прогнозирования
- 4. система прогнозирования

**5. Метод, предполагающий работу постоянных групп, профессионально применяющих различные приемы активизации своего творческого потенциала:**

1. мозговой штурм
2. мозговая атака
3. метод фокальных объектов
4. деловая игра

**6. Имитация принятия управленческих решений в различных ситуациях по заданным или вырабатываемым самими участниками правилами:**

1. деловая игра
2. метод создания сценария
3. мониторинг
4. рецензия

**7. Функция, связанная с освидетельствованием состояния социального объекта в момент исследования:**

1. диагностическая
2. информационно-контрольная
3. прогностическая
4. проектировочная

**8. Наиболее важные нормативы:**

1. прескрипторы
2. апрейзеры
3. векторные величины
4. экспертные данные

**9. Установление степени соответствия или несоответствия социальным показателям и нормативам:**

1. социальная экспертиза
2. социальное проектирование
3. социальная диагностика
4. социальное прогнозирование

**10. Существенная характеристика отдельных свойств и состояний социальных объектов или процессов, имеющая количественное выражение:**

1. социальный показатель
2. социальный норматив
3. социальный критерий
4. социальная норма

**11. Наиболее распространенный прием, позволяющий упростить задачу знакомства с проектом:**

1. рецензия
2. презентация
3. отзыв
4. заключение

**12. К какому типу проекта относятся по основной своей направленности художественные, символические, экзотические проекты:**

1. образовательные
2. культурные

3. инновационные
4. реанимирующие

**13. Проекты, не предусматривающие слишком большого числа потребителей, достаточно просты в управлении и не требуют крупного финансирования:**

1. мегапроекты
2. микропроекты
3. малые проекты
4. мезапроекты

**14. Форма представления социальной экспертизы, которая содержит письменные ответы на вопросы:**

1. экспертное заключение
2. экспертное наблюдение
3. экспертная презентация
4. проектная разработка

**14. Прогноз, рассчитанный от 10 до 15 лет:**

1. краткосрочный
2. долгосрочный
3. сверхдолгосрочный
4. мегасверхдолгосрочный

**15. Основные положения проекта, представленные в определенной системе:**

1. актуальность проекта
2. миссия проекта
3. обоснование проекта
4. концепция проекта

**16. Какой проект по типу его финансирования предполагает получение максимальной прибыли:**

1. кредитный
2. спонсорский
3. инвестиционный
4. субсидиарный

**17. Проекты, обладающие всеми признаками настоящего проекта, но планируемые нововведения таковым не является:**

1. проект-фикция
2. инновационный
3. ложный
4. квазипроект

**18. Утопия, сводимая к формуле «свободной федерации» автономных ассоциаций производителей и полного упразднения государства:**

1. социалистическая
2. коммунистическая
3. анархическая
4. технократическая

**19. Прогнозы, рассчитанные в пределах одного года:**

1. краткосрочные

2. оперативные
3. среднесрочные
4. долгосрочные

**20. Подход, имеющий целью создание нового или реконструкцию имеющегося объекта, выполняющего важную социокультурную функцию:**

1. объектно-ориентированный
2. социальная инженерия
3. проблемно-ориентированный
4. субъектно-ориентированный

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20\_\_ / \_\_  
учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(ф.и.о., подпись)

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., протокол № \_\_\_\_\_

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

(ф.и.о., подпись)

Одобрено НМСС(Н)

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель \_\_\_\_\_

(ф.и.о., подпись)


### 3. Учебные ресурсы

#### 3.1. Карта литературного обеспечения дисциплины

№ п/п	Наименование	Место хранения /электронный адрес	Кол-во экземпляров / точек доступа
<b>Основная литература</b>			
1.	Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебник / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 182 с. : табл. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02023-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453438">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453438</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
2.	Крысова, Е.В. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг : учебное пособие / Е.В. Крысова ; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2017. - 112 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1869-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477386">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=477386</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
3.	Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453495">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=453495</a>	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
<b>Дополнительная литература</b>			
4.	Григорьев, С. И. Квалиметрический потенциал социологического витализма в исследовании качества жизни (виталистская социальная квалиметрия) : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, М. Б. Лига. — М. : РГСУ, 2009. — 126 с.	Научная библиотека	7
5.	Национальный стандарт ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»	СПС «Гарант»	Доступ из локальной сети вуза
6.	Национальный стандарт ГОСТ Р 54342-2011 «Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг».	СПС «Гарант»	Доступ из локальной сети вуза

7.	Федеральный закон от 21.07.2014г. 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»	СПС «Гарант»	Доступ из локальной сети вуза
8.	Приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. N 886н «Об утверждении порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»	СПС «Гарант»	Доступ из локальной сети вуза
9.	Приказ Минтруда России № 995н от 08.12.2014 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организации социального обслуживания».	СПС «Гарант»	Доступ из локальной сети вуза
10.	Жиляева И.А. Организация независимой оценки качества предоставления социальных услуг населению// Социология в современном мире: наука, образование, творчество. Выпуск 8 / под ред. О. Н. Колесниковой, Е. А. Попова. Барнаул, 2015.	СПС «Гарант»	Доступ из локальной сети вуза
11.	Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями)	СПС «Гарант»	Доступ из локальной сети вуза
<b>Информационные справочные системы и профессиональные базы данных</b>			
12.	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	<a href="https://icdlib.nspu.ru/">https://icdlib.nspu.ru/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
13.	EastView: универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России, Украины и стран СНГ. – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011.	<a href="https://dlib.eastview.com/">https://dlib.eastview.com/</a>	Индивидуальный неограниченный доступ
14.	Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос.информ. портал. – Москва, 2000	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	Свободный доступ
15.	Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992	<a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>	Доступ из локальной сети вуза
16.	Электронный каталог НБ КГПУ им. В.П. Астафьева	<a href="http://library.kspu.ru/">http://library.kspu.ru/</a>	Свободный доступ

Согласовано:

\_\_\_\_\_/  / Фортова А.А.  
(должность структурного подразделения) (подпись) (Фамилия И.О)

### Информационные справочные системы

1. ИПС «Консультант Плюс»
2. ИСС «ГАРАНТ»

### Профессиональные базы данных

1. Виртуальный читальный зал диссертаций РГБ
2. Электронная база данных Scopus
3. МАРС АРБИКОН
4. Научная электронная библиотека

### Каталоги электронных учебников и ресурсов:

1. <http://school-collection.edu.ru> Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов
2. <http://window.edu.ru> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
3. <http://fcior.edu.ru> Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов
4. <http://catalog.iot.ru> Каталог образовательных ресурсов сети Интернет
5. <http://uisrussia.msu.ru> УИС РОССИЯ

### 3.2. Карта материально-технической базы дисциплины

Аудитория	Оборудование
<b>для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</b>	
г. Красноярск, ул. Взлетная, д.20, ауд. 1-07, 1-08	Компьютер с выходом в интернет – 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт., учебная доска – 1 шт., системный блок – 1 шт., звуковая акустическая установка – 1 шт.
<b>для самостоятельной работы</b>	
г. Красноярск, Взлетная, д.20, ауд. 3-12	Учебно-методическая литература, ноутбук – 9 шт., компьютерный стол – 9 шт., компьютер – 9 шт., МФУ – 1 шт., экран – 1 шт., проектор – 1 шт., колонки – 2 шт., wi-fi, ПО: Windows, Linux, Office Standart, Libre Office, Kaspersky Endpoint Security, ABBYY Fine Reader 8.0, Adobe Reader, конструктор сайтов Edusite