

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа  
направленность (профиль) образовательной программы  
«Реабилитолог в социальной сфере»  
Квалификация (степень) «бакалавр»

Красноярск, 2023

Рабочая программа дисциплины Конфликтология в социальной работе  
к.пед.наук, доцентом кафедры социальной педагогики и социальной  
работы Д.В.Савельевой

Протокол №9 от 3 мая 2023 г.

Заведующий кафедрой Фурьева Т.В.



Одобрено НМСС(Н) протокол №8 от 17 мая 2023г.

Председатель Фурьева Т.В.



## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Рабочая программа по дисциплине «Конфликтология в социальной работе» отвечает требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (далее – ФГОС ВО) по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8 и профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. № 677н..

Данная дисциплина «Конфликтология в социальной работе» включена в список элективных дисциплин по выбору Б1.ВДП.05.ДВ.01.02 в 3 семестре (2 курс) учебного плана по очной и заочной формам обучения.

2. Трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е., 144 часов общего объема времени. Форма промежуточной аттестации - зачет.

3. **Цель освоения дисциплины:** содействовать формированию системы теоретических и практических знаний, прикладных аспектов конфликтологии в социальной работе на основе овладения содержанием дисциплины.

4. Планируемые результаты обучения

| Задачи освоения дисциплины   | Планируемые результаты обучения по дисциплине   | Код результата обучения   |
|--|---|---|
| Развитие умений осуществлять социальное взаимодействие с учетом индивидуальных и личностных особенностей других специалистов в учреждениях, организациях и сообществах по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданам | <b>Знать:</b> способы обеспечения комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения               | ПК - 6. Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения. |
|  | <b>Уметь:</b> обеспечивать комплексное взаимодействие с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения                       |   |
|  | <b>Владеть:</b> технологиями осуществления социального взаимодействия с учетом индивидуальных и личностных особенностей других специалистов в учреждениях, организациях и сообществах по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданам |   |
| Формирование способности соблюдать профессионально-этические требования к  | <b>Знать:</b> особенности организации и разрешения различных конфликтных ситуаций в деятельности специалиста по социальной работе   | ПК – 9. Способен соблюдать профессионально-этические  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| деятельности специалиста по социальной работе. | <b>Уметь:</b> разрешать различные конфликтные ситуации при соблюдении профессионально-этических требований к деятельности специалиста по социальной работе. | требования к деятельности специалиста по социальной работе. |
|  | <b>Владеть:</b> способностью соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе                                 |   |

5. В процессе изучения обучающимися дисциплины предполагается использовать разнообразные виды деятельности, организационные формы и методы обучения: практические занятия, самостоятельная работа, рейтинговая технология, индивидуальная, фронтальная, групповая формы организации учебной деятельности обучающихся, их сочетание и др.

6. Перечень образовательных технологий: современное традиционное обучение, педагогика сотрудничества, интерактивные технологии, информационно-коммуникационные технологии.

## 2. Организационно-методические документы

### 2.1. Технологическая карта освоения дисциплины

по очной форме обучения

(общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.)

| Наименование разделов и тем дисциплины   | Всего часов | Контакт | Лекций | Лаб. | Практических | КРЗ | Сам. работы | КРЗ | Контроль          |
|--|-------------|---------|--------|------|--------------|-----|-------------|-----|-------------------|
| <p><b>Тема 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта в социальной работе</b><br/>Предмет и методы исследования конфликта. Понятие конфликта.</p>  | 18          | 4       | 2      |      | 2            |     | 14          |     | Письменная работа |
| <p><b>Тема 2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта</b><br/>Структура конфликта (субъекты, стороны, объект, предмет конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта). Типология конфликта<br/>Конфликтная ситуация и конфликт.</p>   | 18          | 4       | 2      |      | 2            |     | 14          |     | Письменная работа |
| <p><b>Тема 3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта</b><br/>Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Развитие как разрешение противоречия, значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Инцидент. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации</p> | 18          | 4       | 2      |      | 2            |     | 14          |     | Письменная работа |

|   |              |           |           |          |           |             |           |          |                     |
|---|--------------|-----------|-----------|----------|-----------|-------------|-----------|----------|---------------------|
| конфликта   |              |           |           |          |           |             |           |          |                     |
| <b>Тема 4. Стратегии конфликтного поведения. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе социальной работы</b><br>Методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации: конфронтация, избегания, приспособление, компромисс.  | <b>17,75</b> | 2         | 0         |          | 2         |             | 15,75     |          | Практическая работа |
| <b>Тема 5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов</b><br>Понятие «модель решения конфликта». Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Компромисс как модель решения конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов. | <b>18</b>    | 4         | 2         |          | 2         |             | 14        |          | Практическая работа |
| <b>Тема 6. Межличностные конфликты на различных уровнях социальной системы.</b><br>Конфликты в семье, в педагогическом процессе, в организации  | <b>18</b>    | 4         | 2         |          | 2         |             | 14        |          | Практическая работа |
| <b>Тема 7. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества в социальной сфере</b><br>Посредничество: процесс и стадии; разновидности ролей посредника. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.  | <b>18</b>    | 4         | 2         |          | 2         |             | 14        |          | Письменная работа   |
| <b>Тема 8. Основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации</b><br>Техники работы в конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт-техники, медитативные техники  | <b>18</b>    | 4         | 0         |          | 4         |             | 14        |          | Практическая работа |
| <b>Форма промежуточной аттестации по учебному плану</b>   | <b>0,25</b>  |           |           |          |           | 0,25        |           |          | Зачет               |
| <b>ИТОГО</b>  | <b>144</b>   | <b>30</b> | <b>12</b> | <b>0</b> | <b>18</b> | <b>0,25</b> | <b>72</b> | <b>0</b> |                     |

## Технологическая карта освоения дисциплины

по заочной форме обучения

(общая трудоемкость дисциплины 4 з.е.)

| Наименование разделов и тем дисциплины  | Всего часов | Контакт  | Лекций   | Лаб.     | Практических | КРЗ      | Сам. работы | КРЗ      | Контроль            |
|---|-------------|----------|----------|----------|--------------|----------|-------------|----------|---------------------|
| Тема 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта в социальной работе   | 18          | 1        | 1        |          | 0            |          | 17          |          | Письменная работа   |
| Тема 2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта   | 18          | 1        | 1        |          | 0            |          | 17          |          | Письменная работа   |
| Тема 3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта | 18          | 1        | 0        |          | 1            |          | 17          |          | Письменная работа   |
| Тема 4. Стратегии конфликтного поведения. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе социальной работы   | 18          | 0        | 0        |          | 0            |          | 18          |          | Практическая работа |
| Тема 5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов  | 18          | 1        | 0        |          | 1            |          | 17          |          | Практическая работа |
| Тема 6. Межличностные конфликты на различных уровнях социальной системы.  | 18          | 1        | 0        |          | 1            |          | 17          |          | Практическая работа |
| Тема 7. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества в социальной сфере   | 18          | 1        | 0        |          | 1            |          | 17          |          | Письменная работа   |
| Тема 8. Основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации  | 18          | 0        | 0        |          | 0            |          | 18          |          | Практическая работа |
| Форма промежуточной аттестации по учебному плану  |             |          |          |          |              |          |             |          | Зачет               |
| <b>ИТОГО</b>  | <b>144</b>  | <b>6</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>4</b>     | <b>0</b> | <b>138</b>  | <b>0</b> |                     |

## **2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины**

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенное по темам:

### ***Тема 1. Теоретико-методологические подходы к пониманию феномена конфликта в социальной работе***

Предмет и методы исследования конфликта. Понятие конфликта.

### ***Тема 2. Виды конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликта. Структура конфликта***

Структура конфликта (субъекты, стороны, объект, предмет конфликта, действие в конфликте, состояние субъекта конфликта). Типология конфликта. Конфликтная ситуация и конфликт.

### ***Тема 3. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта***

Противоречия, искажения восприятия и эмоции в конфликтных ситуациях. Формы конфликта: насильственные и ненасильственные. Развитие как разрешение противоречия, значение конфликтов для развития личности. Кризисы развития: основные противоречия, искажение восприятия, эмоциональный фон, реакция окружения. Инцидент. Динамический анализ конфликта: этапы формирования конфликта. Признаки эскалации конфликта. Психологические и структурные изменения во время эскалации конфликта

### ***Тема 4. Стратегии конфликтного поведения. Профилактика и разрешение конфликтов в процессе социальной работы.***

Методика Томаса по определению реагирования в конфликтной ситуации: конфронтация, избегания, приспособление, компромисс.

### ***Тема 5. Модели управления конфликтом, урегулирование и разрешение конфликта; подходы к управлению развитием конфликтов***

Понятие «модель решения конфликта». Завершение конфликта и его варианты: угасание, устранение, урегулирование, разрешение конфликта. Компромисс как модель решения конфликта. Условия для разрешения конфликта. Постконфликтная стадия. Конструктивный и деструктивный путь развития конфликтов.

### ***Тема 6. Межличностные конфликты на различных уровнях социальной системы.***

Конфликты в семье, в педагогическом процессе, в организации

### ***Тема 7. Особенности деятельности посредника и основы эффективного посредничества в социальной сфере***

Посредничество: процесс и стадии; разновидности ролей посредника. Сущность конфликтологического посредничества. Формы посредничества и общие требования к ним.

### ***Тема 8. Основы построения тактики в конфликте; техники работы в конфликтной ситуации***

Техники работы в конфликтной ситуации: работа с эмоциями, аутотренинг, гештальт-техники, медитативные техники.



## **2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины**

### **Рекомендации по выполнению письменных работ**

Важное место в освоении материала по курсу социальная психология отводится самостоятельной работе студентов во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, так как без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий связанных с решением психолого-педагогических задач.

Одной из форм письменных работ является эссе.

Эссе представляет собой прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе с ней связанные.

Тема эссе выбирается из общего списка, параметры выбора задаются преподавателем или интересом студента к той или иной проблеме.

Алгоритм выполнения эссе может включать следующие этапы:

- определение темы,
- формулирование предмета анализа в эссе или исходные тезисы,
- подбор и эффективное использование необходимых источников (преимущественно - первоисточники),
- критический анализ различных фактов и оценка их интерпретации,
- формулирование собственных суждений и оценки, основанных на свидетельствах и тщательном изучении источника.

Структура эссе включает в себя:

- 1) введение (тема, предмет исследования или основные тезисы), объем – 1 страница;
- 2) основная часть (основные положения, аргументация), объем – 3-6 страниц;
- 3) заключение (результаты исследования, выводы, вопросы, которые не решены и появившиеся в процессе написания эссе), объем – 1-2 страницы;
- 4) список литературы (2-4 источника).

Титульный лист оформляется по желанию студента, но не является обязательным.

Общий объем эссе – не более 10 страниц.

Оформление эссе должно соответствовать требованиям государственных стандартов и правилам высшей школы:

- Размеры и параметры текста: Times New Roman № 14, обычный; интервал 1,5; размер полей: левое 30 мм, правое 10 мм, верхнее, нижнее 20 мм; расположение текста «по ширине»; абзац 1,25; текст печатается с одной стороны.

### **Рекомендации по выполнению практических работ**

Практическая работа может проводиться в различных формах. Это может быть как простое наблюдение, так и полноценный социальный

эксперимент. Но при проведении практической работы в любой из форм необходимо вести протокол проводимого исследования.

Структура протокола диагностического исследования:

1. Фамилия, имя
2. Дата проведения исследования
4. Методика исследования
5. Цель исследования
6. Ход исследования
7. Описание результатов
8. Графическое изображение результатов исследования (заполняется при необходимости)
9. Заключение
10. Рекомендации

Практические советы при проведении исследования:

Рабочие бланки, рисунки и другие материалы, полученные в ходе исследования, прилагаются к протоколу!

При организации исследования попытайтесь быть максимально серьезны, и сосредоточены, так как вы реализуете настоящее научное исследование.

Прежде чем использовать для фиксации данных какое-либо записывающее устройство не забудьте согласовать его использование со своим испытуемым.

### **Рекомендации по написанию отчета о проведенном исследовании.**

Отчет – это форма самостоятельной работы студента в виде письменного или устного сообщения о своих действиях собственной практической, проектной или исследовательской деятельности.

Детализированный отчет - более полное описание выполненной научно-практической деятельности, включающее иллюстрацию всех её элементов, результатов и выводов. Помните, что отчет - это краткость и лаконичность, без потери основного содержания.

Отсутствие обоснованных выводов снижает значимость отчета.

При написании детализированного отчета старайтесь не допускать описания несущественных явлений. Пробуйте составить рефлексивный анализ или отчет с помощью следующих фраз:

- Сегодня я узнал...
- Мне было интересно...
- Мне показалось трудным...
- Я понял, что...
- Теперь я могу...
- Я научился...
- У меня получилось ...
- Я попробую...
- Меня удивило...
- Это задание дало мне ...

### 3. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

#### 3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины

| БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ  |  |                         |            |
|---|--|-------------------------|------------|
|   | Форма работы   | Количество баллов 100 % |            |
|   |  | min                     | max        |
| Текущая работа  | Письменная работа «Конфликт в работе с получателем социальных услуг – это хорошо или плохо?» | 6                       | 10         |
|   | Письменная работа «Анализ статьи»  | 6                       | 12         |
|   | Письменная работа «Составление таблицы или схемы»  | 8                       | 12         |
|   | Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»  | 8                       | 12         |
|   | Практическая работа «Решение кейса»  | 8                       | 12         |
|   | Практическая работа «Составление кейса»  | 8                       | 12         |
|   | Письменная работа «Особенности деятельности посредника в социальной работе»                  | 6                       | 10         |
|   | Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций»   | 10                      | 20         |
| Итого   |  | <b>60</b>               | <b>100</b> |
| ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ   |  |                         |            |
| Базовый модуль/<br>Тема   | Форма работы   | Количество баллов       |            |
|   |  | min                     | max        |
|   | Участие в конференциях с докладом или научная публикация                                     | 0                       | 10         |
| Итого   |  | <b>0</b>                | <b>10</b>  |
| Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела) |  | min                     | max        |
|   |  | <b>60</b>               | <b>100</b> |

Соответствие рейтинговых баллов и академической оценки:

более 50 баллов – допуск к зачету

60–72 – удовлетворительно

73–86 – хорошо

87–100 – отлично

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П.**  
**Астафьева»**

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра-разработчик социальной педагогики и социальной работы


УТВЕРЖДЕНО  
на заседании кафедры  
Протокол № 9  
От «13» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой  
Фуряева Т.В.



ОДОБРЕНО  
На заседании научно-методического совета  
института  
Протокол № 9  
От «14» мая 2019 г.

Председатель НМСС (Н)  
Е. П. Кунстман



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
обучающихся по дисциплине «Конфликтология в социальной работе»

39.03.02 Социальная работа

Реабилитолог в социальной сфере

бакалавр

Составитель: Кузина Д.В.

## **1. Назначение фонда оценочных средств**

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Конфликтология в социальной работе» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Конфликтология в социальной работе» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

-федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 12 января 2016 г. № 8;

-образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), направленность (профиль) образовательной программы «Реабилитолог в социальной сфере»;

- положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

## **2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины**

### **2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:**

- ПК - 6. Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения.
- ПК – 9. Способен соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.

## 2.2. Оценочные средства

| Компетенция   | Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции   | Тип контроля                  | Оценочное средство/КИМ |                              |
|---|---|-------------------------------|------------------------|------------------------------|
|   |   |                               | Номер                  | Форма                        |
| ПК - 6. Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения. | Методы и технологии социальной экспертизы, Конфликтология, Конфликтология в социальной работе, Социальное партнерство в социальной сфере, Межведомственное взаимодействие в социальной сфере, Основы социального государства, Основы гражданского общества, Организация работы реабилитационных центров, Организация деятельности стационарных организаций социального обслуживания, Производственная (технологическая) практика, Производственная практика | Текущий контроль успеваемости | 2,7,8                  | Письменная работа            |
|   |   | Промежуточная аттестация      | 3,4,5,6<br>1           | Практическая работа<br>Зачет |
| ПК – 9. Способен соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе.  | Технологии социального образования, Этика и деонтология социальной работы, Методы индивидуального и семейного консультирования, Конфликтология, Конфликтология в социальной работе, Социальная работа в образовании, Основы социально-педагогической деятельности, Производственная (технологическая) практика, Производственная практика   | Текущий контроль успеваемости | 2,3,4,8                | Письменная работа            |
|   |   | Промежуточная аттестация      | 5,6,7,9<br>1           | Практическая работа<br>Зачет |

### 3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

| Формируемые компетенции   | Продвинутый уровень сформированности компетенций  | Базовый уровень сформированности компетенций  | Пороговый уровень сформированности компетенций  |
|---|---|---|---|
|   | (87-100 баллов)<br>отлично/зачтено  | (73-86 баллов)<br>хорошо/зачтено  | (60-72 балла)*<br>удовлетворительно/зачтено   |
| ПК - 6. Способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения. | На продвинутом уровне способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения. | На базовом уровне способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения. | На пороговом уровне способен к обеспечению комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения. |
| ПК – 9. Способен соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе   | На продвинутом уровне способен соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе   | На базовом уровне способен соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе   | На пороговом уровне способен соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе   |

\*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована



#### 4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: письменные работы, практические работы.

4.2 Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - письменная работа «Конфликт в работе с получателем социальных услуг – это хорошо или плохо?»

| Критерии оценивания  | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|--|-------------------------------------|
| Наличие научного определения                               | 2                                   |
| Выделение конструктивных и деструктивных функций конфликта | 4                                   |
| Наличие обоснованных выводов и собственного мнения         | 4                                   |
| Максимальный балл  | 10                                  |

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – Письменная работа «Анализ статьи»

| Критерии оценивания  | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|--|-------------------------------------|
| Ответ на вопросы полный, обучающийся опирается на теоретические знания из истории, культурологии, психологии | 4                                   |
| Аргументирует свою точку зрения. Приводит доказательные примеры  | 4                                   |
| Ответ сформулирован самостоятельно, на основе анализа и обобщения материалов статьи                          | 4                                   |
| Максимальный балл  | 12                                  |

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству 4 – Письменная работа «Составление таблицы или схемы»

| Критерии оценивания   | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| Количество выделенных для сравнительного анализа изучаемых объектов (моделей, концепций, подходов и др.)              | 2                                   |
| Адекватность и полнота определения оснований для сравнительного анализа объектов (моделей, концепций, подходов и др.) | 3                                   |
| Соответствие установленных взаимосвязей между объектами и их  | 3                                   |

|  |    |
|--|----|
| признаками   |    |
| Наличие обоснованных выводов и собственного мнения | 4  |
| Максимальный балл                                  | 12 |

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 - Практическая работа «Выявление ведущей стратегии»

| Критерии оценивания                                | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|--|-------------------------------------|
| Приведены результаты исследования                  | 2                                   |
| Охарактеризована каждая из стратегий поведения     | 3                                   |
| Приведены примеры стратегий в конкретных ситуациях | 3                                   |
| Наличие обоснованных выводов и собственного мнения | 4                                   |
| Максимальный балл                                  | 12                                  |

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 – Практическая работа «Решение кейса»

| Критерии оценивания                                       | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| Оригинальность предложенного решения                      | 3                                   |
| Полнота описания процедуры разрешения конфликта           | 2                                   |
| Наличие обоснованных выводов                              | 3                                   |
| Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации | 4                                   |
| Максимальный балл   | 12                                  |

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству 7 – Практическая работа «Составление кейса»

| Критерии оценивания                                       | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| Оригинальность предложенного кейса                        | 3                                   |
| Полнота описания процедуры разрешения конфликта           | 2                                   |
| Наличие обоснованных выводов                              | 3                                   |
| Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации | 4                                   |
| Максимальный балл   | 12                                  |

4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству 8 – Письменная работа «Особенности деятельности медиатора»

| Критерии оценивания                                       | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| Наличие описания всех особенностей деятельности медиатора | 2                                   |
| Приведение аргументированных                              | 4                                   |

|  |    |
|--|----|
| примеров в контексте деятельности медиатора        |    |
| Наличие обоснованных выводов и собственного мнения | 4  |
| Максимальный балл                                  | 10 |

4.2.8. Критерии оценивания по оценочному средству 9 - Практическая работа «Решение конфликтных ситуаций»

| Критерии оценивания   | Количество баллов (вклад в рейтинг) |
|---|-------------------------------------|
| Полнота описания процедуры разрешения конфликта (за каждый решенный конфликт - 3 балла) | 12                                  |
| Наличие всех элементов схемы анализа конфликтной ситуации                               | 6                                   |
| Наличие обоснованных выводов  | 2                                   |
| Максимальный балл   | 20                                  |

## 5. Оценочные средства для итогового контроля успеваемости Примерные вопросы к зачету:

1. Проблематика, предмет и задачи конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
2. Особенности и этапы развития зарубежной конфликтологии.
3. Особенности и этапы развития конфликтологии в России.
4. Понятие конфликта, его сущность. Основные структурные элементы конфликта.
5. Причины возникновения и функции конфликтов.
6. Динамика конфликтов.
7. Методы исследования конфликтности и конфликтных ситуаций.
8. Типология и классификация конфликтов.
9. Управление конфликтами. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
10. Стратегии поведения в конфликте, их преимущества и недостатки.
11. Индивидуальная предрасположенность к конфликту. Типы конфликтных личностей.
12. Медиаторство. основные формы, виды, способы посредничества.
13. Общая характеристика внутриличностного конфликта
14. Основные психологические концепции и подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
15. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
16. Теория трансактного анализа Э. Берна.
17. Суицид как деструктивный способ выхода из внутриличностного конфликта. Проблема профилактики суицидов.

18. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностного конфликта.

19. Общая характеристика и основные подходы в изучении межличностного конфликта. Признаки и формы проявления межличностного конфликта, их причины и способы разрешения.

20. Общая характеристика групповых конфликтов, их особенности и структура. Причины возникновения, профилактика и способы разрешения группового конфликта.

21. Социальные конфликты, общая характеристика и пути разрешения.

22. Понятие семейных конфликтов, их особенности и классификация. Причины конфликтов между родителями и детьми.

23. Особенности конфликтов в социальной работе (с различными получателями социальных услуг)

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2020/2021 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлён учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлён перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлён перечень лицензионного программного обеспечения.

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика  
«13» мая 2020г., протокол № 10

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры  
«13» мая 2020г., протокол № 10

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)  
«20 » мая 2020 г., протокол №8

Председатель



Е. П. Кунстман

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2021/2022 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлён учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлён перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлён перечень лицензионного программного обеспечения.

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика  
«12» мая 2021г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры  
«12» мая 2020г., протокол № 9

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой



Т. В.Фуряева

Одобрено НМСС(Н)  
«21 » мая 2021 г., протокол №9

Председатель



Е. П. Кунстман

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины «Иновационные практики социально-педагогической деятельности» на 2022/2023 учебный год.

В программу вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлён учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлён перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.

2. Обновлён перечень лицензионного программного обеспечения.

Программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной педагогики и социальной работы «04» мая 2022г., протокол № 9.

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы

Доктор педагогических наук, профессор  Т.В. Фуряева

Одобрено НМСС(Н)

«11» мая 2022 г., протокол №9

Председатель НМСС(Н)  Е.П. Кунстман

## Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 2023-2024 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлена карта «Литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные материалы
2. Обновлена карта материально-технической базы дисциплины, включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещений для самостоятельной работы обучающихся.
3. Обновлен и дополнен фонд оценочных средств

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры социальной педагогики и социальной работы (кафедра-разработчик, выпускающая кафедра).

Протокол №9 от 3 мая 2023г.  
Заведующий кафедрой



Одобрено НМСС  
Протокол № 8 от 17 мая 2023г



Внесенные изменения утверждаю:  
Заведующий кафедрой  
Социальной педагогики и социальной работы





#### 4. Учебные ресурсы

##### 4.1. Карта литературного обеспечения дисциплины «Конфликтология в социальной работе» по очной/заочной форме обучения

| Наименование  | Место хранения/электронный адрес        | Кол-во экземпляров/точек доступа     |
|---|---|--------------------------------------|
| <b>Основная литература</b>  |   |                                      |
| Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов высших учебных заведений/ Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - 3-е изд., испр. и доп.. - М.: Академический Проект: Фонд "Мир", 2007. - 400 с.   | Научная библиотека                      | 25                                   |
| Гришина, Н. В. Психология конфликта: учебник/ Н. В. Гришина. - СПб.: Питер, 2005. - 464 с.  | Научная библиотека                      | 25                                   |
| Минкина, Н.И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов / Н.И. Минкина ; Алтайский филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 159 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=473260</a>  | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Индивидуальный неограниченный доступ |
| <b>Дополнительная литература</b>  |   |                                      |
| Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе. - М.: Дашков и К, 2010. - 224 с.   | Научная библиотека                      | 25                                   |
| Дусказиева, Ж. Г. Конфликтология: практикум/ Ж. Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2012. - 108 с.   | Научная библиотека                      | 25                                   |
| Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений: учебное пособие/ О. А. Гулевич. - М.: НОУ ВПО МПСИ, 2008. - 432 с.  | Научная библиотека                      | 5                                    |
| Сулимова, Т. С. Социальная работа и конструктивное разрешение конфликтов. - М.: Институт практической психологии, 1996. - 171 с.  | Научная библиотека                      | 25                                   |
| Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты: учебное пособие для вузов/ Т. Н. Кильмашкина. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. - 279 с.   | Научная библиотека                      | 5                                    |
| Галанина, О.Н. Технологии регулирования конфликтов / О.Н. Галанина ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Издательство КНИТУ, 2016. – 136 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500715">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500715</a> | ЭБС «Университетская библиотека онлайн» | Индивидуальный неограниченный доступ |



## 4.2 Карта материально-технической базы дисциплины по очной/заочной форме обучения

| Аудитория  | Оборудование  |
|--|---|
| Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации |   |
| ауд. 1-08<br>г. Красноярск, ул.<br>Взлетная, д.20,   | Проектор-1шт., компьютер-1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт.<br>Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)                      |
| ауд. 3-06<br>г. Красноярск, ул.<br>Взлетная, д.20,   | Учебная доска-1шт., маркерная доска-1шт.  |
| Аудитории для самостоятельной работы   |   |
| ауд. 2-09<br>г. Красноярск, ул.<br>Взлетная, д.20,   | Компьютер-13шт., ноутбук-2шт., научно-справочная литература Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017) |