

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)
Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии и педагогики детства

Курбатов Никита Александрович

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ВЫСТРАИВАНИЕ КОНСТРУКТИВНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ
УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛЕЙ
(НА ПРИМЕРЕ КОМПЛЕКСА
ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ)**

Направление подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы
Психология семьи и семейное консультирование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

И.о. заведующего кафедрой
канд.пед.наук, доцент Шкерина Т.А.

20.05.2024г.

Руководитель магистерской программы
канд.психол.наук, доцент Арамачева Л.В.

20.05.2024г.

Научный руководитель

канд.пед.наук, доцент Каблукова И.Г.

20.05.2024г.

Дата защиты

26.06.2024

Обучающийся

Курбатов Н.А.

Оценка _____

Красноярск 2024

РЕФЕРАТ

Магистерская диссертация на тему: «Выстраивание конструктивных взаимоотношений учителя и родителей (на примере комплекса здоровьесберегающих мероприятий)» содержит 59 страниц, 5 рисунков, 1 таблицу, 60 использованных источников, два приложения.

Объект исследования: взаимоотношения учителя и родителей в образовательном процессе.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

Цель исследования: теоретически обосновать и опытно-экспериментальным путем проверить эффективность комплекса психолого-педагогических условий, способствующих выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

Задачи исследования:

1. Изучить научную литературу по исследуемой проблеме: раскрыть понятие конструктивные взаимоотношения; охарактеризовать показатели конструктивных взаимоотношений учителя и родителей; рассмотреть психолого-педагогические условия выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

2. Провести эмпирическое исследование: определить стиль взаимоотношений учителя и родителей, выявить имеющиеся дефициты.

3. Разработать и реализовать комплекс здоровьесберегающих мероприятий, способствующих выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

4. Оценить эффективность проведенной работы.

Методы исследования: в исследовании использовались три группы методов: теоретические (анализ, синтез, сравнение, классификация, обобщение); эмпирические (анкетирование, беседа, эксперимент, анализ и систематизация опыта взаимодействия педагогов и родителей); статистические (ранжирование, качественный и количественный анализ

результатов исследования, метод статистической обработки данных - t - критерий Стьюдента).

Новизна реализованного исследования

1. Конкретизировано и уточнено содержание понятия «конструктивные взаимоотношения».

2. Обосновано и доказано, что психолого-педагогические условия в совокупности обеспечивают выстраивание конструктивных взаимоотношений учителя и родителей, при выполнении следующих условий: стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем; актуализация и развитие коммуникативных умений родителей; реализация диалогического характера взаимодействия с родителями.

Основные полученные результаты: в ходе исследования была доказана эффективность разработанных психолого-педагогических условий для выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей. Об эффективности проделанной работы свидетельствует положительная динамика в выстраивании конструктивных взаимоотношений учителя и родителей, подтвержденная методами математической статистики с использованием t-критерия Стьюдента.

По результатам исследования опубликованы три научные статьи:

1. Курбатов Н.А. Формы развития конструктивных взаимоотношений участников образовательного процесса // Феномены и тенденции развития современной психологии, педагогики: психологическая и методическая поддержка субъектов образования в современных реалиях: материалы научно-практической конференции школьников, студентов, молодых ученых, посвященной 200-летию со дня рождения К.Д. Ушинского. Красноярск, 19–30 апреля 2023 г. / отв. ред. О.В. Груздева; ред. кол. Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2023. С. 141-144

3. Каблукова И.Г., Курбатов Н.А., Груздева О.В. Спортивные семейные традиции как фактор развития физической активности членов семьи // Психология и педагогика детства: о ценностях современного образования: сборник статей в 2-х частях / отв. за выпуск О.В. Груздева. Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2023. Часть 2. С. 76 - 79.

REPORT

Master's thesis on the topic: "The introduction of constructive interactions between a teacher and a parent (using the example of a set of health-saving measures)" contains 59 pages, 5 drawings, 1 table, 60 sources used, two appendices.

The object of the study is the interaction of a teacher and a parent in the educational process.

The subject of the study: psychological and pedagogical methods for identifying constructive interactions between a teacher and a parent.

The purpose of the study: to theoretically study and practically experimentally test the effectiveness of a complex of psychological and pedagogical services that can help identify constructive interactions between a teacher and a parent.

Research objectives:

1. To study the scientific literature on the problem under study: to understand the concepts of constructive interactions; to characterize the indicators of constructive interactions between a teacher and a parent; to consider the psychological and pedagogical conditions for changing constructive interactions between a teacher and a parent.

2. To conduct an empirical study: to determine the style of interaction between the teacher and the parent, to identify the existing deficit.

3. Develop and implement a set of health-saving measures that can stimulate constructive interaction between teachers and parents.

4. Evaluate the effectiveness of the work carried out.

Research methods: three groups of methods were used in the study: theoretical (analysis, synthesis, comparison, classification, generalization); empirical (questionnaire, conversation, experiment, analysis and systematization of the experience of interaction between teachers and parents); statistical (ranking, qualitative and quantitative analysis of research results, statistical data processing method - Student's t - criterion).

The novelty of the implemented research

1. The Commonwealth of concepts of "constructive interactions" has been concretized and clarified.

2. It has been studied and proved that psychological and pedagogical methods in combining work contribute to the introduction of constructive interactions between a teacher and a parent under the following conditions: stimulation of the parent's awareness of the importance and significance of constructive interactions with a teacher; actualization and development of the parent's communicative skills; implementation of the dialogical nature of interaction with a parent.

The main results obtained: the study proved the effectiveness of the developed psychological and pedagogical conditions for building constructive relationships between teachers and parents. The effectiveness of the work done is evidenced by the positive dynamics in building constructive relationships between teachers and parents, confirmed by the methods of mathematical statistics using the Student's t-test.

According to the results of the study, three scientific articles have been published:

1. Kurbatov N.A. Forms of development of constructive interactions of participants in the educational process // Phenomena and trends in the development of modern psychology, pedagogy: psychological and methodological support for subjects of education in modern realities: materials of the scientific and practical conference of schoolchildren, students, young students dedicated to the 200th anniversary of the birth of K.D. Ushinsky. Krasnoyarsk, April 19-30, 2023 / ed. by D.V. Gruzdev; approx. Col. Krasnoyarsk: Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafiev, 2023. pp. 141-144/

2. Kablukova.G., Kurbatov N.A., Gruzdeva O.V. Sports family traditions as a factor in the development of physical activity of family members // Psychology and pedagogy of childhood: on the values of modern education: a collection of articles in 2 parts / Rev. for the issue of O.V. D. Fernando. Krasnoyarsk:

Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafiev, 2023. Part 2.
pp. 76-79.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	9
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ВЫСТРАИВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ КОМПЛЕКСА ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ)	15
1.1. Понятие и типы взаимоотношений в современной науке	15
1.2. Особенности взаимоотношений педагогов и родителей	21
1.3. Условия выстраивания конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей	32
Выводы по главе 1	38
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ВЫСТРАИВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ КОМПЛЕКСА ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ)	40
2.1. Исследование взаимоотношений учителя и родителей	40
2.2. Реализация условий выстраивания конструктивных взаимоотношений педагога и родителей	45
2.3. Анализ интерпретации результатов исследования	49
Выводы по главе 2.....	54
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	57
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	62
ПРИЛОЖЕНИЯ	68

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Главными воспитателями своих детей являются родители. Подрастающее поколение будет таким, какой будет семья. Но как писал А.С. Макаренко, «семьи бывают хорошие, и семьи бывают плохие. Поручиться за то, что семья воспитывает, как следует, нам нельзя. Говорить, что семья может воспитывать, как хочет, мы не можем. Мы должны организовать семейное воспитание» [34].

И современным родителям также необходима помощь, ибо отсутствие знаний по психологии и педагогике ведут к ошибкам, непониманию, а значит, к безрезультативности воспитания. Поэтому основные усилия педагогического коллектива должны быть направлены на повышение уровня педагогической культуры родителей [28].

В условиях роста конкуренции и стандартизации образовательных процессов возрастает потребность в совместной работе учителей и родителей для достижения высоких академических показателей и всестороннего развития обучающихся [16].

Одним из ключевых факторов, влияющих на успешное обучение и воспитание обучающихся, является эффективное взаимодействие между учителями и родителями. Выстраивание конструктивных взаимоотношений между ними способствует созданию благоприятной образовательной среды и достижению высоких результатов образования.

Эффективное взаимодействие между учителями и родителями способствует созданию благоприятной психологической атмосферы для учеников, что положительно влияет на их мотивацию и успеваемость.

Современные семьи сталкиваются с различными социальными проблемами, такими как занятость родителей, разводы и миграция. Это требует новых подходов к взаимодействию между школой и семьей для обеспечения стабильности и поддержки обучающихся.

Выстраивание конструктивных взаимоотношений между учителями и родителями является не только актуальной задачей современной образовательной системы, но и способом решения многих проблем внутри современных семей. Это требует комплексного подхода, включающего использование новых технологий, учет социальных изменений и применение эффективных стратегий взаимодействия. Исследование данной темы поможет улучшить качество образования и создать благоприятные условия для развития каждого ученика.

Таким образом, имеются следующие противоречия между:

- потребностью общества в гармонизации взаимоотношений учителя и родителей в образовательном процессе и недостаточной готовностью субъектов образовательного процесса установлению конструктивных взаимоотношений;

- необходимостью выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей и неразработанностью психолого-педагогических условий, способствующих эффективности данного процесса.

Указанные противоречия позволяют выделить проблему исследования: каковы психолого-педагогические условия выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей?

Цель исследования: теоретически обосновать и опытно-экспериментальным путем проверить эффективность комплекса психолого-педагогических условий, способствующих выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

Исходя из поставленной цели, были выделены следующие задачи исследования.

1. Изучить научную литературу по исследуемой проблеме: раскрыть понятие конструктивные взаимоотношения; охарактеризовать показатели конструктивных взаимоотношений учителя и родителей; рассмотреть психолого-педагогические условия выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

2. Провести эмпирическое исследование: определить стиль взаимоотношений учителя и родителей, выявить имеющиеся дефициты.

3. Разработать и реализовать комплекс здоровьесберегающих мероприятий, способствующих выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

4. Оценить эффективность проведенной работы.

Объект исследования: взаимоотношения учителя и родителей в образовательном процессе.

Предмет исследования: психолого-педагогические условия выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

Гипотеза исследования: выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей будет способствовать совокупность следующих психолого-педагогических условий:

- стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем;
- актуализация и развитие коммуникативных умений родителей;
- реализация диалогического характера взаимодействия с родителями.

Теоретико-методологические основы исследования составили:

- социокультурная теория Л.С. Выготского: обучение и развитие происходят в социальном контексте через взаимодействие с более опытными членами общества; «зона ближайшего развития» подчеркивает важность совместной работы учителей и родителей для поддержки развития ребенка;

– исследования М. Кларка, Р. Фишера, А.Н. Леонтьева рассматривающие совместную деятельность как основу для достижения общих целей, взаимодействие между учителями и родителями основываться на принципах взаимоуважения, доверия и партнерства;

- положения теорий К. Шеннон, У. Уивер, утверждающих, что эффективная коммуникация является основой для построения

конструктивных взаимоотношений; теории коммуникации помогают понять, как информация передается, воспринимается и интерпретируется.

Методы исследования: в исследовании использовались три группы методов: теоретические (анализ, синтез, сравнение, классификация, обобщение); эмпирические (анкетирование); статистические (оценка достоверности полученных результатов (t - критерий Стьюдента)).

Этапы исследования.

1. На теоретическом этапе (сентябрь – декабрь 2022 г.) осуществлялось изучение научной и методической литературы по теме диссертационного исследования, уточнение понятийного аппарата, формулировались предположения, положенные в основу гипотезы.

2. На эмпирическом этапе (январь – сентябрь 2023 г.) осуществлялось планирование опытно-экспериментальной работы, реализация комплекса здоровьесберегающих мероприятий для выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

3. На аналитическом этапе (октябрь – апрель 2024 г.) осуществлялось формулирование выводов экспериментального исследования, целостное оформление научно-исследовательской работы.

База исследования: средняя общеобразовательная школа г. Красноярска.

Новизна исследования.

1. Конкретизировано и уточнено содержание понятия «конструктивные взаимоотношения».

2. Обосновано и доказано, что психолого-педагогические условия в совокупности обеспечивают выстраивание конструктивных взаимоотношений учителя и родителей, при выполнении следующих условий: стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем; актуализация и развитие коммуникативных умений родителей; реализация диалогического характера взаимодействия с родителями.

Теоретическая значимость исследования: расширено представление о сущности, месте, функциях, причинах и механизмах выстраивания конструктивных взаимоотношений, теоретически обоснованы и экспериментально подтверждены психолого-педагогические условия, которые составляют основу конструктивных взаимоотношений учителя и родителей.

Практическая значимость состоит в теоретически обоснованных практических рекомендациях по выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей. Разработано: содержание тренинга для родителей по развитию коммуникативных умений. Разработаны способы и приемы стимулирования осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем. Разработаны приемы вовлечения родителей в диалогический характер взаимодействия с педагогами.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись в ходе организации опытно-экспериментальной работы, проводимой с родителями обучающихся 1 классов образовательных организаций г. Красноярска. Результаты и основные идеи исследования выносились для обсуждения: на заседания кафедры психологии и педагогики детства КГПУ им. В.П. Астафьева и научно-исследовательского семинара магистрантов программы «Психология семьи и семейное консультирование»; на VIII всероссийские психолого-педагогические чтения памяти Л.В. Яблоковой «Современное психолого-педагогическое образование» (Яблоковские чтения) (Красноярск, 28–29 октября 2022); на Декадник науки института психолого-педагогического образования «Научный портал- 2023» в рамках Международного научно-практического форума студентов, аспирантов, молодых ученых «Молодежь и наука XXI века (26 апреля 2023); на XXV Международной научно-практической конференции имени проф. В.А. Ковалевского «Психология и педагогика детства: о ценностях современного образования» (Красноярск, 23-24 марта 2023).

Структура работы: магистерская диссертация состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОБЛЕМЫ ВЫСТРАИВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ ВЗАИМОТНОШЕНИЙ УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ КОМПЛЕКСА ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ)

1.1. Понятие и типы взаимоотношений в современной науке

Понятие «взаимоотношение» – это важнейшая категория психологической науки. Оно находит конкретное воплощение в любых контактах, в любых взаимодействиях человека с человеком, а также с материальными и идеальными объектами и явлениями. Отношение как бы эмоционально окрашивает любые связи человека с внешним миром и окружающим социумом. Поэтому даже безразличие к кому-либо или к чему-либо – это всегда отношение. Можно сказать, что отношение – это обязательный компонент любой связи человека: непосредственный и опосредованный, материальный и идеальный. Через отношение определяется система потребностей и мотивов человека [15].

Отношение – это связь внутреннего мира человека с окружающей действительностью, а также со своим собственным сознанием. Такая связь может возникнуть либо в рамках «субъект – объект», либо «субъект – субъект». Отношения в рамках «субъект – объект» и «субъект – субъект» не являются идентичными, они имеют как общие, так и различные черты. Общими являются такие характеристики отношений, как их активность (или выраженность), модальность (положительная, отрицательная, нейтральная), широта, устойчивость и т.д. В то же время, по таким характеристикам как направленность и взаимность, эти две группы отношений существенно отличаются. Субъект – объектные отношения всегда однонаправлены, а субъект – субъектные – взаимные. При этом последние характеризуются как постоянной взаимностью, так и постоянной изменчивостью. Субъект – субъектные отношения также включают в себя не только отношения

человека к другим людям, но и отношение к самому себе, т.е. самоотношение [4].

В современной науке, особенно в областях общей и социальной психологии, понятие «взаимоотношения» охватывает широкий спектр взаимодействий между людьми. Взаимоотношения – это устойчивые и взаимозависимые связи между индивидами или группами, которые влияют на их поведение, эмоции и мышление. Эти отношения могут проявляться в различных контекстах и могут иметь разные формы и типы [31].

Взаимоотношения – это процессы и структуры, посредством которых индивиды или группы взаимодействуют друг с другом. Эти отношения могут быть краткосрочными или долгосрочными, формальными или неформальными, и могут основываться на различных основаниях, таких как эмоциональная привязанность, профессиональные интересы, социальные роли и так далее.

В психологии выделяют несколько основных типов взаимоотношений, каждый из которых имеет свои характеристики и особенности.

Личные (интимные) взаимоотношения включают близкие, эмоционально насыщенные связи между людьми. Эти отношения характеризуются высокой степенью взаимного доверия, открытости и поддержки: дружба — отношения, основанные на взаимной симпатии, общих интересах и поддержке; романтические отношения – характеризуются интенсивными эмоциональными связями, физической близостью и любовью; семейные узы – включают отношения между членами семьи, основанные на родственных связях и совместном проживании [18].

Социальные взаимоотношения охватывают более широкие социальные контексты и включают взаимодействия на работе, в учебных заведениях, в общественных организациях и т.д. Эти отношения могут быть формальными или неформальными и часто связаны с социальными ролями и статусом [12]. К ним относятся: коллегиальные отношения – взаимодействие между сотрудниками, основанное на профессиональных обязанностях и целях;

учебные взаимоотношения – отношения между студентами, преподавателями и учебными учреждениями, основанные на образовательном процессе; общественные связи – взаимодействия между членами социальных групп и сообществ, такие как клубы по интересам, волонтерские организации и т.д.

Взаимоотношения власти и влияния включают взаимодействия, основанные на различиях в статусе, авторитете и власти. Эти отношения часто присутствуют в профессиональной среде, в политике и в социальных институтах [20]. К ним относят: иерархические взаимоотношения – включают подчинение и руководство, например, между начальником и подчинённым; взаимоотношения лидерства – отношения между лидером и последователями, где лидер оказывает влияние на группу для достижения общих целей; политические взаимоотношения – взаимодействия между политическими деятелями, партиями и гражданами, направленные на распределение власти и ресурсов.

В современной психологии также уделяется внимание изменению характера взаимоотношений под влиянием технологий и глобализации. Ученые ведут речь о цифровых взаимоотношениях – взаимодействия через социальные сети, мессенджеры и другие онлайн-платформы, которые могут значительно влиять на социальную жизнь и психологическое благополучие; межкультурные взаимоотношения – взаимодействия между представителями разных культур, которые становятся всё более распространёнными в условиях глобализации и миграции [51].

Таким образом, взаимоотношения – это субъективные связи, которые возникают в результате фактического их взаимодействия и сопровождаются различными внутренними проявлениями у их участников (переживаниями, симпатиями, антипатиями и т.п.). В основе взаимоотношений лежит несколько критериев: глубина отношений, избирательность в выборе партнеров, функции отношений [37]. Остановимся на них более подробно.

Главным критерием является глубина вовлечения личности в отношения. Разные виды взаимоотношений предполагают включение в

общение тех или иных уровней характеристик личности. Наибольшее включение личности, вплоть до индивидуальных характеристик происходит в дружеских, супружеских отношениях. Отношения знакомства, приятельства ограничиваются включением во взаимодействие преимущественно видовых и социокультурных особенностей личности [42].

Второй критерий – степень избирательности при выборе партнеров для взаимоотношений. Избирательность можно определить, как число признаков, значимых для установления и воспроизводства отношения. Наибольшую избирательность обнаруживают отношения дружбы, супружества, любви, наименьшую – отношения знакомства.

Третий критерий – различие функций отношений. Под функциями понимается круг задач, вопросов, которые решаются во взаимоотношениях. Функции отношений проявляются в различии их содержания, психологического смысла для партнеров.

Кроме того, каждое взаимоотношение характеризуется определенной дистанцией между партнерами, предполагает ту или иную меру участия ролевых клише. Общая закономерность такова: по мере углубления отношений (например, дружба, супружество в сравнении со знакомством) сокращается дистанция, увеличивается частота контактов, устраняются ролевые клише.

Существует определенная динамика развития взаимоотношений людей. Начав правильно формироваться и развиваться, они во многом зависят от целого ряда факторов: от самих индивидов, от условий окружающей действительности и социального строя, от последующего формирования контактов и результатов совместной деятельности [42].

Межличностные отношения в группе можно рассматривать в статике, т.е. в том виде, как они сформировались на данный момент времени, а также в динамике, то есть в процессе их изменения и развития. В первом случае анализируются особенности существующей системы отношений, во втором

– законы их формирования и дальнейшего прогрессивного преобразования. Эти два подхода в конкретных социально-психологических исследованиях нередко взаимно дополняют друг друга.

Межличностные отношения в социальных группах, где они в основном и складываются, со временем изменяются. Сначала, на начальном этапе группового развития, они бывают относительно безразличными (люди, не знающие или слабо знающие друг друга, не могут определенно и устойчиво относиться друг к другу). Затем эти отношения на некоторое время могут стать противоречивыми и даже конфликтными, а далее – при благоприятных условиях их развития – превратиться в коллективистические [40].

В психологии, взаимоотношения между людьми делятся на конструктивные и деструктивные.

Деструктивные взаимоотношения – это взаимодействие двух сторон общения, основанное на словах и действиях, которые усугубляют конфликтную ситуацию, повышают напряжение, увеличивают количество инцидентов, наносят материальный, моральный или физический ущерб. В качестве деструктивных можно назвать следующие действия: оскорбления; запугивания и угрозы; уход от решения существующих проблем; лесть; психологическое и экономическое давление; физическое нападение.

Конструктивные взаимоотношения – это взаимодействие двух сторон общения, основанное на словах и действиях, которые способствуют нормализации отношений конфликтующих сторон, снимают напряжение и приводят к взаимопониманию [46]. Конструктивные взаимоотношения характеризуются: умением слушать; способностью понять смысл услышанного; способностью конструктивно разрешать возникающие конфликты, а еще лучше не допускать их возникновения; желанием получать новую информацию, знания; доброжелательностью, приветливостью; способностью аргументировано и спокойно отстаивать свою точку зрения;

умением не навязывать свое мнение в негативной форме, подавляя личность другого человека.

Конструктивные взаимоотношения общения необходимо для того, чтобы: решить возникшую проблему; обсудить совместные действия; для развития личности; как средство поддержки; для получения новой информации, опыта; для приятного общения. Выстраивание конструктивных взаимоотношений – долгий и трудный процесс, однако, когда данный процесс удаётся установить, то взаимодействие объекта и субъекта общения становится плодотворным и комфортным, позволяет достигать совместных целей без конфликтов и сокращает время для достижения поставленной цели [54].

Таким образом, понятия «отношение», «общение» и «взаимоотношения» имеют между собой нечто общее и вместе с тем отличаются друг от друга по своему содержанию и объему. Общим для всех этих понятий является то, что все они характеризуют социальные или психологические связи, складывающиеся между людьми в обществе и в различных социальных группах. Особенности этих связей отражаются в тех терминах, с помощью которых соответствующие отношения обозначаются. Между общением и отношением, взаимоотношением существует определенная соотношенность: отношение и взаимоотношение – стороны общения. В тоже время большинство ученых сходятся во мнении, что межличностные отношения (взаимоотношения) – это форма существования людей, в процессе которой, люди устанавливают контакты, связи, влияют друг на друга, осуществляют совместные действия и испытывают взаимные переживания. Основными характеристиками взаимоотношений являются: симпатии-антипатии и притяжение-отталкивание; глубина отношений, избирательность в выборе партнеров, функции отношений; дистанция между партнерами.

1.2. Особенности взаимоотношений педагогов и родителей

Психологический словарь трактует термин «общение» как «взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера» [1]. Общение – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми. Потребность в общении, потребность человека в человеке В.А. Сухомлинский назвал самой неискоренимой и самой человеческой. Умение общаться дается человеку от природы или этому необходимо учиться? Конечно же, навыкам общения люди обучаются всю жизнь.

Успешность работы педагога, сопряженной с постоянными контактами с родителями и детьми, в большей степени зависит от умения его общаться. При этом ведущая роль в общении педагога и родителей принадлежит педагогу, так как он является профессионалом и официальным представителем образовательного учреждения.

В процессе взаимодействия друг с другом важным оказывается все: что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем информацию партнера по общению. Поэтому первое и необходимое условие успешности взаимодействия педагога с родителями — это знание *структуры общения*.

Психологи Санжаева Р. Д., Пряжников Н. С. и Пряжникова Е. Ю. выделяют три составляющие общения.

1. Первая составляющая включает в себя восприятие человека человеком, в процессе общения.

2. Вторая составляющая представляет собой процесс передачи информации: обмен мнениями, сведениями, желаниями — это то, что мы говорим.

3. Третья составляющая подразумевает организацию совместной деятельности, взаимодействия в разговоре (как мы говорим, какие цели преследуем), которое может выражаться в давлении, уклонении, пассивности одного из партнеров.

Говоря об общении, необходимо уделить внимание самопрезентации педагога. Мы еще не успели ничего сказать, а мнение о нас уже сформировано, в соответствии с впечатлением, которое мы произвели на собеседника. Наш внешний вид: одежда, прическа, походка и многое другое подсказали родителям в какой манере с нами общаться. Поэтому очень важно для педагога преподнести себя: быть аккуратно одетым, в чистой обуви, чтобы это были туфли, а не мягкие тапочки без задников. Ведь родители, как и педагоги, «считывают» информацию с его внешнего облика, подстраиваются под определенное состояние собеседника. В это время педагог может уловить настроение родителя, отношение к себе, нащупать нужный тон, создать атмосферу делового взаимодействия. Как правило, учителя в школе достаточно серьезно относятся к своему облику, а вот воспитатели детских садов почему-то считают, что нет смысла стараться хорошо выглядеть и быть аккуратным, поскольку дети слишком малы и ничего не понимают. К сожалению, это ошибочное мнение, именно работники детского сада должны уделять особое внимание своему внешнему виду, которое является одним из факторов формирования внутренней культуры ребенка.

Следующий этап общения – речевое общение. Педагогическая практика показывает, что неверно выстроенное речевое сообщение может привести как к непониманию партнерами друг друга, так и к открытому конфликту. В.Н. Куницына в своей книге «Межличностное общение», приводит принципы построения речевой коммуникации. Они могут быть представлены в виде схемы [22].

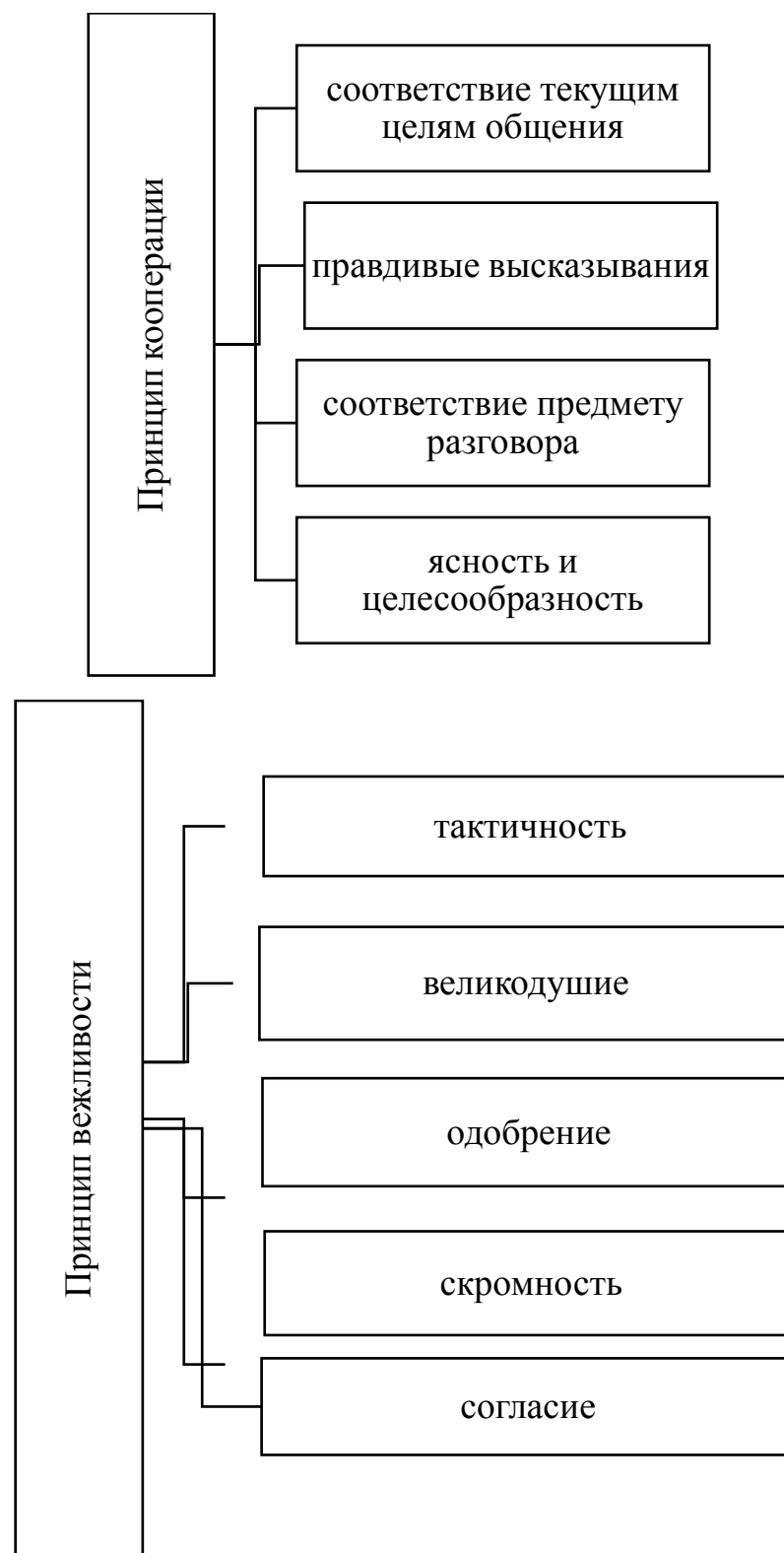


Рисунок 1. Принципы построения коммуникации

В случае возникновения конфликта с родителями лучше придерживаться официальной манеры общения.

Для того чтобы вовлечь партнера по общению в контакт, необходимо сделать самые первые минуты удивительными, неожиданными, яркими, создать положительный эмоциональный настрой, А.Ф. Кони советует в начале беседы использовать «зацепляющие» крючки. Это может быть что-нибудь из жизни, какой-нибудь парадокс, неожиданный вопрос. «Зацепили крючком», и что дальше, успех гарантирован? [26]

Эффективность и успех взаимоотношений педагога с родителями будет зависеть в том числе, от стиля общения.

Первое экспериментальное исследование стилей общения было проведено в 1938 году немецким психологом К. Левином. В этой работе он указывает на то, что у каждого человека свой, характерный только для него, стиль общения с людьми. Он несколько изменяется в зависимости от партнёра и характера деятельности, но при этом сохраняя свои существенные черты и свою уникальность. Стиль общения отражает специфику взаимоотношений между людьми, многообразную и в то же время неповторимую сущность личностей, включённых в диалог [58].

В наши дни выделяют много стилей общения. Рассмотрим основные стили общения по С.С. Степанову [16].

В основе совместного творчества лежит единство высокого профессионализма педагога и его этических установок. Деятельностно-диалоговая схема этого общения ставит педагога и родителя в паритетное положение, когда ставятся общие цели и совместными усилиями находятся решения. В этом стиле, как на фотопленке, проявляются все личностные качества обеих сторон. Увлеченность общим делом – источник дружелюбности и одновременно дружелюбность, помноженная на заинтересованность, рождает совместный увлеченный поиск.

С.С. Степанов выделяет стили общения:

Стиль авторитарный искусственно ставит партнера в зависимое положение, вызывая у того негативное отношение к противоположной стороне. Процесс общения оказывается жестко регламентированным,

загнанным в формально-официальные рамки. Между общающимися возводится незримый барьер отчуждения. Согласно авторитарному стилю, педагог все решения принимает единолично, отдает приказы, делает указания. При авторитарном стиле общения, решения принимаются педагогом и поступают родителям в виде директив, поэтому этот стиль часто называют директивным. В этом случае, по мнению педагога, его директивы не подлежат обсуждению, их надлежит неоспоримо выполнять.

Характерной чертой попустительского стиля общения является незначительная активность педагога, проблемы с родителями обсуждаются формально. Педагог подвергается различным влияниям, не проявляет инициативы в совместной деятельности с родителями, часто не желает или не способен сам принимать решения, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей и указаний администрации.

Стиль либеральный. Без соблюдения дистанции педагогическое общение может скатиться к панибратско-снисходительным отношениям. Дистанция выступает как показатель ведущей роли педагога. Популярность этого стиля общения заключается в том, что начинающие педагоги нередко считают, что общение - дистанция помогает им сразу же утвердить себя как педагога, и поэтому они используют этот стиль в известной мере как средство самоутверждения. Но, использование этого стиля общения, в большинстве случаев, ведет к педагогическим неудачам, поэтому следует выбрать разумный диапазон его применения. Общение - дистанция в известной степени является переходным этапом к такой негативной форме общения, как общение-устрашение.

Демократический стиль. Характерно взаимопонимание и открытый диалог. Демократический стиль общения — это подход к коммуникации, основанный на равноправии и уважении к мнению каждого участника.

В таком стиле общения каждому предоставляется возможность высказать свои идеи, аргументировать свою позицию и влиять на принимаемые решения.

Для демократического стиля общения характерны:

- коллегиальное принятие решений;
- поощрение активности участников;
- учёт интересов, потребностей, желаний участников

коммуникативного процесса.

По мнению Г.Б. Мониной, эффективной техникой общения является использование стилей «адвокат» и «прокурор».

Стиль «адвокат» педагогу рекомендуется использовать в общении с родителями в следующих случаях:

- родители просят совета, обращаются за помощью, делятся своими проблемами, интересуются поведением и успехами ребенка;
- родители предъявляют ребенку завышенные требования и ждут от него слишком высоких результатов;
- педагогу требуется сообщить негативную информацию о ребенке. Разговор можно начать с позиций «адвокат», рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. О проблемах ребенка, педагог может говорить с позиций его защитника, человека, который искренне хочет помочь ребенку и родителям.

Педагоги со стажем часто жалуются на то, что они начинают рассматривать мир с позиций «хорошо» и «плохо», «правильно» и «неправильно», в результате чего появляется некоторая категоричность. Эта категоричность не способствует формированию доброжелательной атмосферы, т.к. собеседник боится открыто заявить о своей позиции, а негативная информация о ребенке, высказанная в критичном стиле о его поведении, часто воспринимается родителями болезненно, иногда даже агрессивно, перерастая в конфликт.

Во избежание углубления и расширения конфликтной ситуации педагогу необходимо выбрать нужный стиль общения, грамотно построить стратегию поведения. Конфликт «педагог-родитель», как правило, предполагает протекание его по типу «начальник-подчиненный», что и

обуславливает поведение воспитателя как обвинительной стороны. И если раньше такое положение устраивало обе стороны, то в настоящее время родители, обладая определенными знаниями и опытом в области психологии, стремятся не допустить давления на себя со стороны работников детского сада.

Как бы нам ни хотелось этого, едва ли возможно представить и тем более осуществить совершенно бесконфликтное взаимодействие между людьми. Иногда даже важнее не избежать конфликта, а грамотно выбрать стратегию поведения в конфликтной ситуации и привести стороны к конструктивному соглашению. К. Томас предложил способы регулирования конфликтов [48]. Они представлены в табл. 1

Таблица 1

Способы регулирования конфликтов

№п /п	Стиль поведения	Сущность стратегии	Условия эффективного применения	Недостатки
1	Соревнование (конкуренция)	Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому объекту общения	Исход конфликта очень важен. Эффективен, когда человек обладает определенной властью: он знает, что его решение правильно и имеет возможность настаивать на нем.	При поражении - неудовлетворенность, при победе - чувство вины, непопулярность, испорченные отношения.
2	Уклонение	Уход или отсрочка решения конфликта, «бегство» от ответственности.	Исход не важен. Отстранение от решения конфликта, чтобы заняться им позже, быть более подготовленным к нему. Не тратить силы на его решение, когда положение безнадежно.	Переход конфликта в скрытую форму.
3	Приспособление	Сглаживание разногласий за счет собственных интересов, действуя совместно с другими.	Предмет разногласия более важен для другого. Желание сохранить мир. Вы не можете одержать верх, поскольку другой человек обладает большей властью.	Вы уступаете в чем-то важном для себя. Другой человек не оценит Вашу уступку, воспримет ее за должное.

№п/п	Стиль поведения	Сущность стратегии	Условия эффективного применения	Недостатки
4	Компромисс	Поиск решения за счет взаимных уступок	Компромисс позволяет Вам сохранить взаимоотношения, и Вы согласны получить хоть что-то, чем все потерять, можно воспользоваться кратковременной выгодой.	Получение только половины ожидаемого. Причины конфликта полностью не устранены
5	Сотрудничество	Совместный поиск разрешения конфликта, удовлетворяющего всех участников	Решение проблемы важно обеим сторонам. Есть время поработать над возникшей проблемой. Четкое понимание точки зрения другого. Желание сохранить отношения	Временные и энергетические затраты. Не гарантированность успеха

По мнению А.А. Киселевой, можно придерживаться следующих рекомендаций, если вы вынуждены участвовать в споре:

- не быть предвзятыми, даже при разных взглядах выявить хоть одну общую точку зрения;
- не давать втянуть себя в пустую словесную перепалку;
- не терять самообладания; бестактность, брань-признак слабости и отсутствие аргументов;
- опираться на факты и логику;
- быть лаконичным;
- прогнозировать последствия своих слов;
- не бояться критики в свой адрес, так как она помогает увидеть свои слабые места;
- уметь признать свою ошибку;
- избегать нечестных приемов в споре;
- не попадаться на удочку комплиментов.

Перечисленные предложенные А.А. Киселевой варианты не исчерпывают всего многообразия выработанных в длительной практике

стилей общения. Они могут дать самые неожиданные эффекты, устанавливающие или разрушающие взаимодействие партнеров при общении и находятся, как правило, эмпирическим путем. При этом найденный и приемлемый стиль общения одного педагога оказывается совершенно непригодным для другого. В стиле общения ярко проявляется индивидуальность личности каждого, и педагогов, и родителей [24].

Конструктивное общение между педагогом и родителями возможно при наличии общих установок понимания цели, направленной на успешное воспитание ребенка.

Можно ли сказать, что использование различных приемов поможет найти подход к любому родителю? Конечно, это не совсем так. Особенности характера родителя, его прошлый опыт, его психологические проблемы – всё это может стать серьезным препятствием на пути построения сотрудничества с педагогом. Никакие психологические приемы не гарантируют успешного результата. Однако, в большинстве случаев, если педагог постарается действовать продуманно и осознанно, выберет нужный стиль общения, ему удастся построить контакт, который станет основой продуктивного взаимодействия. Ведь цель у педагогов и родителей действительно общая.

Взаимоотношения между педагогами и родителями играют ключевую роль в образовательном процессе и развитии детей. Эти отношения могут значительно влиять на академические достижения, поведение и психологическое благополучие обучающихся.

Важно знать и понимать особенности этих взаимоотношений, чтобы создать благоприятную и поддерживающую среду для детей.

В ряде исследований в качестве основного критерия конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей рассматривается взаимное уважение и доверие. Педагоги и родители должны воспринимать друг друга как равноправных партнёров в образовательном процессе, ценя мнения и предложения друг друга.

Еще одним критерием, характеризующим конструктивные взаимоотношения педагогов и родителей ученые, называют эффективную коммуникацию. Эффективная коммуникация необходима для построения и поддержания положительных взаимоотношений. Регулярное и открытое общение помогает вовремя выявлять и решать возникающие проблемы, а также координировать усилия по поддержке ребенка. В методических работах описываются формы, способствующие построению эффективной коммуникации. Среди них: регулярные встречи и консультации (помогают обсудить прогресс ребенка, его достижения и проблемы); использование различных каналов связи (электронная почта, телефонные звонки, родительские собрания и онлайн-платформы помогают поддерживать постоянный контакт)

Еще одним критерием, характеризующим конструктивные взаимоотношения педагогов и родителей ученые, называют сотрудничество и партнерство. Сотрудничество и партнерство подразумевают активное участие родителей и педагогов в процессе образования ребенка. Это включает совместное планирование и проведение образовательных мероприятий, обмен информацией и совместное принятие решений. В методических работах описываются формы, способствующие сотрудничеству и партнерству. Среди них: совместные проекты и мероприятия (участие родителей в школьных проектах, праздниках и других мероприятиях); вовлечение родителей в образовательную деятельность школы (приглашение родителей для участия в уроках, внеклассных занятиях или как волонтеров).

Еще одним критерием, характеризующим конструктивные взаимоотношения педагогов и родителей ученые, называют поддержку и помощь друг другу по вопросам образования и развития ребенка. Поддержка и помощь педагогов и родителей предполагает эмоциональную поддержку, предоставление ресурсов и действенной помощи в решении проблем. Еще одним критерием, характеризующим конструктивные взаимоотношения

педагогов и родителей ученые, называют поддержку и помощь друг другу по вопросам образования и развития ребенка. Среди них: организация и реализация поддержки обучающихся (совместные усилия по поддержке ребенка в учебе и личностном развитии); ресурсы и информация (предоставление родителям информации о ресурсах, которые могут помочь в поддержке образования и благополучия ребенка).

Несмотря на важность конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей, в их взаимоотношениях могут возникать различные проблемы и вызовы. Ученые выделяют несколько основных причин, нарушающие конструктивность и разрушающие ее во взаимоотношениях с родителями: разные ожидания и взгляды (различия в подходах к образованию и развитию детей); недостаток коммуникации (отсутствие регулярного и открытого общения может приводить к недопониманию и недоверию); низкий уровень вовлеченности родителей в образовательный процесс (по различным причинам, включая занятость, недостаток информации, языковые барьеры и др.).

Выстраивание конструктивных взаимоотношений между педагогами и родителями является важным аспектом успешного образовательного процесса. С целью выстраивания конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей в научно-методической литературе речь идет о следующих основных стратегических подходах. Первый подход связан с обучением педагогов эффективным методам коммуникации и взаимодействия с родителями. Вторым подходом является проведение информационных сессий, семинаров и тренингов для родителей, чтобы они лучше понимали образовательный процесс и свои роли в нем. Третий подход связан с развитием школьной культуры, которая поддерживает открытость, уважение и сотрудничество. Таким образом, каждый из подходов ориентирован на три субъекта, принимающих участие в образовательной деятельности: профессиональное развитие педагогов, информирование и

вовлечение родителей; создание поддерживающей среды образовательной организации.

Таким образом, взаимоотношения педагогов и родителей строятся на взаимном уважении и доверии; эффективной коммуникации; сотрудничестве и поддержке. Особенности взаимоотношений педагогов и родителей являются: коммуникация должна быть регулярной, основанной на доступности и прозрачности информации; обязательно сотрудничество с обозначением общих целей и взаимной поддержкой; необходимо признание роли педагога в воспитании ребенка; родители должны быть вовлечены в школьную жизнь, участие в мероприятиях, встречах и комитетах; необходимо информировать родителей о учебных планах, целях и методах обучения детей; обязательна обратная взаимная связь от учителя к родителю и от родителя к учителю; конфликты и разногласия должны решаться конструктивно и с уважением к обеим сторонам, при необходимости, использование посредников или консультантов для разрешения конфликтных ситуаций.

1.3. Условия выстраивания конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей

В психологии и педагогике выстраивание конструктивных взаимоотношений между учителем и родителями позволяет решать различные трудности, возникающие в ходе образовательной деятельности ребенка. Цель выстраивания конструктивных взаимоотношений между родителем и педагогом заключается в создании психолого-педагогических условий для полноценного, всестороннего развития личности ребенка. Для выстраивания конструктивных взаимоотношений родителей и педагогов в образовательной организации создаются условия, которые способствуют открытости, взаимному уважению и сотрудничеству.

Анализ исследований по вопросам выстраивания конструктивных взаимоотношений родителей и педагогов в образовательной организации позволил нам выделить и сформулировать следующие психолого-педагогические условия:

Развитие и поддержание эффективной коммуникации между педагогами и родителями. Реализации этого условия способствует: регулярность общения педагогов и родителей (педагоги регулярно информируют родителей о достижениях и проблемах ребенка, откликаются на их вопросы и просьбы); прозрачность коммуникации (коммуникация открытая и честная, позволяющая обеим сторонам свободно выражать свои мысли и предложения); многообразие каналов связи (использование при коммуникации и общении различных средств связи (личные встречи, электронная почта, телефонные звонки, онлайн-платформы) для удобства родителей).

Поддержание и развитие взаимного уважения и доверия педагогов и родителей. Реализации этого условия способствует: признание роли каждого (педагоги и родители признают важность друг друга в образовательной деятельности ребенка); слушание и внимание (педагоги и родители внимательно слушают, слышат, учитывают мнения и предложения друг друга).

Организация вовлеченности и совместного участия в образовании и развитии детей. Реализации этого условия способствует: вовлечение родителей в школьные мероприятия, совместное принятие решений, касающихся образования, развития и воспитания детей.

Организация регулярной обратной связи между педагогами и родителями. Реализации этого условия способствует: регулярные отчеты (педагоги регулярно предоставляют родителям обратную связь о достижениях и проблемах ребенка); оценка взаимоотношений и взаимодействия педагогов и родителей (периодическая оценка и обсуждение взаимоотношений между педагогами и родителями для выявления и устранения проблем).

Организация поддержки родителей и предоставление им доступных ресурсов развития и воспитания ребенка. Реализации этого условия способствует: информационная поддержка (предоставление родителям информации о методиках обучения, образовательных программах и ресурсах); эмоциональная поддержка (педагоги оказывают эмоциональную поддержку родителям, помогая им справляться с трудностями в воспитании детей).

Организация профессионального развития педагогов по вопросам выстраивания конструктивных взаимоотношений родителей и педагогов в образовательной организации. Реализации этого условия способствует: проведение тренингов и семинаров для педагогов (по вопросам взаимодействия с родителями, включая навыки общения, конфликтологии и партнерства); организация поддержки педагогов администрацией образовательной организации (администрация видит и ценит усилия педагогов по выстраиванию конструктивных взаимоотношений с родителями) [3].

Обеспечение культурного понимания и инклюзии родителей во взаимодействие с педагогами в образовательной организации. Реализации этого условия способствует: учет культурных особенностей родителей и семей детей (учет культурных и этнических особенности семей); обеспечение инклюзивного подхода, позволяющего всем родителям, независимо от их социального статуса и уровня образования, участвовать в образовательном процессе.

Обеспечение решения межличностных конфликтов педагогов и родителей. Реализации этого условия способствует: обучение педагогов и родителей методам разрешения конфликтов; развитие медиативных практик (привлечение медиаторов для разрешения сложных споров и конфликтов).

Значительное место в системе работы с родителями отводится психолого-педагогическому просвещению родителей. Применяются различные формы педагогического просвещения – лекции, семинары, практикумы,

конференции, открытые уроки и внеклассные мероприятия, индивидуальные тематические консультации, творческие группы по интересам, родительские собрания [17].

Первым шагом просвещения родителей в современной методической литературе называют проведение социологического исследования, позволяющего собрать информацию о семьях воспитанников, выявить их запросы по вопросам воспитания и развития, понять ресурсные возможности семей, что помогает организовать поддержку родителей и оказывать им непосредственную помощь; создавать творческие группы родителей.

С целью выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей в методической литературе описываются различные техники.

Среди наиболее эффективных техник называется техника «Многопозиционного анализа воспитательной ситуации». Эта техника рекомендует отказаться педагогу в беседах с родителями от оценочных суждений в адрес ребенка, его поведения, действия и поступков. Если учитель недоволен или обеспокоен ситуацией ребенка, то его слова могут звучать как критика и осуждение по отношению к ребенку, его родителей и семье. Такое послание родитель воспринимает как нападение и начинает защищаться. Учителю следует обдумать свои переживания относительно ребенка и сложившейся ситуации, в этом ему могут помочь ответы на вопросы: «Какое препятствие эта ситуация создает в образовательной деятельности с ребенком?», «Какая сложность возникает для дальнейшего развития ребенка?». Учителю необходимо посмотреть на ситуацию глазами всех ее участников: родителей, детей, учителей. При общении с родителями стоит учитывать интересы всех участников ситуации, при этом аргументированно доносить до родителей и детей свою педагогическую позицию, подкрепляя формулированием общей для всех цели развития ребенка [60].

О техниках эффективного общения с родителями идет речь в ряде методических рекомендаций по выстраиванию конструктивных

взаимоотношений с родителями. Рассмотрим суть основных четырех техник эффективного общения педагога и родителей: «От негатива к позитиву», «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем», «Речевой стиль «адвокат», «Активное слушание».

Коротко остановимся на каждой технике.

Техника «От негатива к позитиву» ориентирована на сообщение родителям важную информацию в позитивном контексте. Это поможет родителям, не испытывая чувство стыда и вины за своего ребенка, прислушаться к мнению педагога и настроиться на сотрудничество. Акцент делается на достижениях ребенка, даже если они незначительные. В связи с этим текст сообщения родителям перефразируется в позитивном контексте.

Техника «Не поиск виноватого, а поиск решения проблем». В разговоре с родителями по этой технике нужно делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы. Беседу лучше начать, рассказав о ребенке что-то хорошее, а затем перейти к неприятным моментам. Когда педагог будет сообщать неприятные моменты, то ему следует говорить только о поступке ребенка, а не о его личности. Завершать такой разговор тоже стоит на хорошей ноте [22].

Техника «речевой стиль «адвокат» покажет уважение и заинтересованность педагога по отношению к родителям. Суть этой техники заключается в том, что педагог выступает в роли переговорщика между родителем и ребёнком, не принимая чью-то из сторон, предлагая пути решения негативной ситуации и устранения её причин. Например: «Какой бы серьезной ни была ситуация, мы попытаемся найти из нее выход, и я протягиваю Вам руку помощи».

Активное слушание – вид слушания, в котором проявляется отражение информации. Предполагает: заинтересованное отношение к собеседнику, демонстрируемое при помощи невербальных средств общения (поза, жесты, мимика, доброжелательный взгляд, направленный на собеседника),

уточняющие вопросы, вопросы по типу «Правильно ли я понимаю, что...?», получение ответа на свой вопрос.

Таким образом, психолого-педагогическими условиями, способствующими выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей, могут выступать: стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем; актуализация и развитие коммуникативных умений родителей; реализация диалогического характера взаимодействия педагога с родителями.

Выводы по главе 1

На основании анализа литературы по проблеме выстраивания конструктивных взаимоотношений учителя и родителей, можно сделать следующие ключевые выводы:

1. Понятия «отношение», «общение» и «взаимоотношения» имеют между собой нечто общее и вместе с тем отличаются друг от друга по своему содержанию и объему. Общим для всех этих понятий является то, что все они характеризуют социальные или психологические связи, складывающиеся между людьми в обществе и в различных социальных группах. Особенности этих связей отражаются в тех терминах, с помощью которых соответствующие отношения обозначаются. Между общением и отношением, взаимоотношением существует определенная соотнесенность: отношение и взаимоотношение – стороны общения. В тоже время большинство ученых сходятся во мнении, что межличностные отношения (взаимоотношения) – это форма существования людей, в процессе которой, люди устанавливают контакты, связи, влияют друг на друга, осуществляют совместные действия и испытывают взаимные переживания.

2. Основными характеристиками взаимоотношений являются: симпатии-антипатии и притяжение-отталкивание; глубина отношений, избирательность в выборе партнеров, функции отношений; дистанция между партнерами. Основываясь на этих характеристиках выделены следующие стили общения между педагогами и родителями: авторитарный; попустительский; либеральный; демократический. Авторитарный стиль искусственно ставит партнера в зависимое положение, вызывая у того негативное отношение к противоположной стороне, решения принимаются педагогом и поступают родителям в виде директив, поэтому этот стиль часто называют директивным. В этом случае, по мнению педагога, его директивы не подлежат обсуждению, их надлежит неоспоримо выполнять. Попустительский стиль общения является незначительная активность

педагога, проблемы с родителями обсуждаются формально. Педагог подвергается различным влияниям, не проявляет инициативы в совместной деятельности с родителями, часто не желает или не способен сам принимать решения, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей и указаний администрации. Либеральный стиль общения - без соблюдения дистанции педагогическое общение может скатиться к панибратско-снисходительным отношениям. Дистанция выступает как показатель ведущей роли педагога. Молодые педагоги нередко считают, что общение - дистанция помогает им сразу же утвердить себя как педагога, и поэтому они используют этот стиль в известной мере как средство самоутверждения. Но, использование этого стиля общения, в большинстве случаев, ведет к педагогическим неудачам. Общение - дистанция в известной степени является переходным этапом к такой негативной форме общения, как общение-устрашение. Демократический стиль. Характерно взаимопонимание и открытый диалог. Демократический стиль общения — это подход к коммуникации, основанный на равноправии и уважении к мнению каждого участника.

3. Психолого-педагогическими условиями, способствующих выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей, могут выступать: стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем; актуализация и развитие коммуникативных умений родителей; реализация диалогического характера взаимодействия педагога с родителями.

ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ВЫСТРАИВАНИЯ КОНСТРУКТИВНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ УЧИТЕЛЯ И РОДИТЕЛЕЙ (НА ПРИМЕРЕ КОМПЛЕКСА ЗДОРОВЬЕСБЕРЕГАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ)

2.1. Исследование взаимоотношений учителя и родителей

Целью констатирующего этапа исследования являлось изучение взаимоотношений родителей и педагогов детей младшего школьного возраста.

Исследование проводилось на базе средней общеобразовательной школы г. Красноярска. Работа проводилась в 3 этапа, представляющие собой констатирующий, формирующий и контрольный эксперименты. В исследовании участвовало 40 родителей, воспитывающих детей младшего школьного возраста и 15 педагогов, работающих с ними.

Экспериментальное исследование включает в себя следующие направления сотрудничества субъектов образовательного процесса:

- диагностика взаимоотношений педагогов и родителей;
- совместная разработка и реализация комплекса здоровьесберегающих мероприятий;
- оценка эффективности психолого-педагогических условий для выстраивания конструктивных отношений учителя и родителей.

Методы исследования: анкетирование.

Методика исследования:

Методика анкетирования педагогов и родителей «Стиль общения в образовательном процессе» (модификация методики С.С. Степанова)

Описание методики: анкета включает в себя вопросы с вариантами ответов (Приложение А).

Испытуемым (педагогам и родителям) предлагалось отметить в опроснике варианты ответов относительно предпочитаемых стилей общения в образовательном процессе.

Обработка результатов анкетирования позволила выделить преобладающие стили общения родителей с педагогами и педагогов с родителями в образовательном процессе: авторитарный, демократический, либеральный, попустительский.

В анкетном опросе приняли участие 40 родителей.

Результаты анкетирования родителей приведены на рисунке 2.

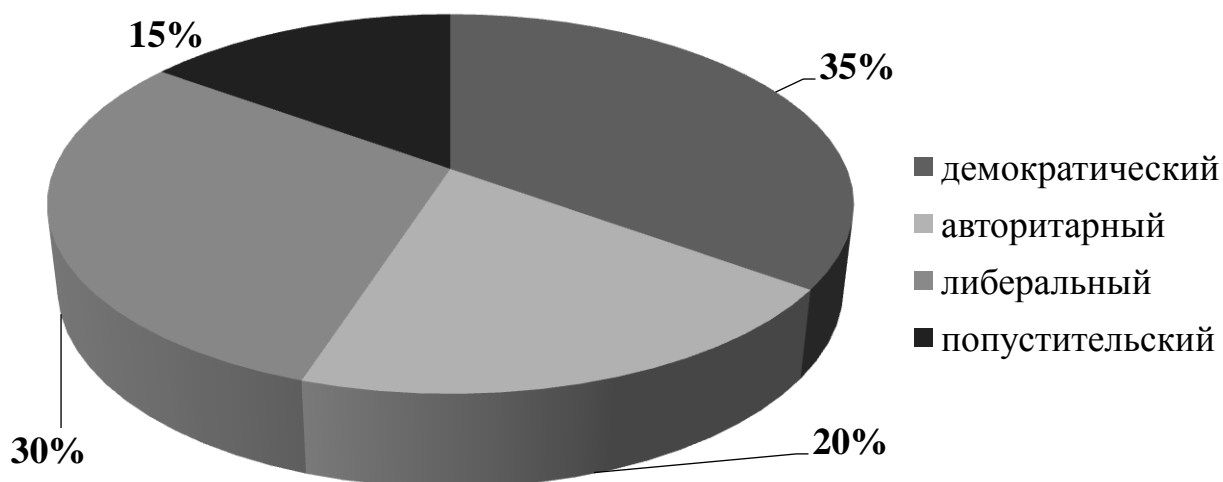


Рисунок 2. Распределение выборочной совокупности родителей по стилям поведения в общении с учителем

Наиболее выражен демократический стиль поведения в общении с учителем у 35% родителей. Эти родители осознают свою важную роль педагога в становлении личности ребенка, но и за собой признают право на воспитание и образование детей. Трезво понимают, какие требования со стороны педагогов нужно выполнять, а какие обсуждать. В разумных пределах готовы пересматривать свои позиции. Отношения между этими родителями и учителями теплые, они внимательны к словам педагога. Если педагог высказывает критические замечания, то они относятся к этому с пониманием и готовы к изменениям. В общем, для этого стиля воспитания характерно взаимопонимание между родителями и педагогами и взаимное сотрудничество.

Авторитарный стиль поведения в общении с педагогами проявили 20% родителей. В своих требованиях к педагогам они очень категоричны и неуступчивы. Такие родители контролируют деятельность как детей, так и педагогов. Требовательны к выполнению обязанностей педагогов.

Либеральный стиль поведения был выявлен у 30% родителей для них характерны теплые отношения между родителями и детьми, низкая дисциплина, общение «ребенок-родитель» превалирует над отношениями «родитель - ребенок», а также они не возлагают на своих детей больших ожиданий. Эти родители заботливы, внимательны, у них очень тесные отношения с детьми. Больше всего они беспокоятся о том, чтобы дать детям возможность выразить себя, творческие стороны своей личности и индивидуальности, и сделать их счастливыми. Они верят, что именно это научит их отличать «правильное» от «неправильного». Родители не возлагают на своих отпрысков больших надежд, дисциплина в их семьях минимальна, и они не чувствуют большой ответственности за судьбу детей. Парадоксально то, что дети из таких семей становятся самыми несчастными.

Попустительский стиль поведения - 15% характеризуется своего рода «равнодушием». Это происходит либо от очень большой любви к ребенку, либо от идеи полной свободы ребенка везде и во всем, либо от бездушия и равнодушия к судьбе ребенка и т. п. Проблемы воспитания не являются для них первостепенными, поскольку у них хватает и других забот. Свои проблемы ребенку в основном приходится решать самому.

Результаты анкетирования педагогов представлены на рисунке 3.

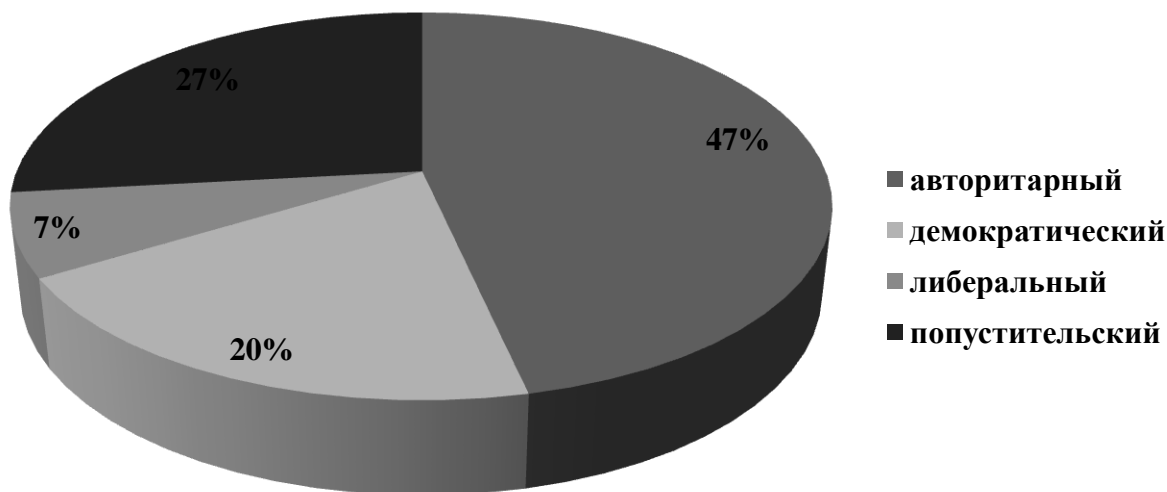


Рисунок 3. Распределение выборочной совокупности педагогов по стилям поведения в общении с родителями

Большинство педагогов (47%) продемонстрировали авторитарный стиль поведения в общении с родителями. В своих требованиях к родителям они очень категоричны и неуступчивы. Такие педагоги всегда очень строго контролируют деятельность и поведение обучающихся, требовательны к четкости выполнения своих указаний. Инициатива детей не поощряется или поощряется в строго определенных пределах.

20% педагогов требовательны, но справедливы в общении с родителями, что характерно для демократического стиля поведения. Стараются принимать решения, советуясь с родителями, так как осознают роль и важность участия родителей в обучении ребенка. Часто такой педагог обращается к родителям с просьбами, рекомендациями или советом. Отмечает положительные результаты ребенка и его достижения.

Попустительский стиль поведения с родителями наблюдается у 27% педагогов. Данный стиль характеризуется нежеланием учителей взаимодействовать с родителями обучающихся. Они могут осознавать важность конструктивного общения, но не замотивированы на данную работу, так как не считают ее значимой. Придерживаются мнения: «если родителям нужно, они сами узнают».

Либеральный стиль поведения характерен для 7% педагогов. Для данного стиля характерны безответственность, безынициативность, непоследовательность в принимаемых действиях и решениях, отсутствие решительности в трудных ситуациях. Либеральный педагог забывает о прежних требованиях и спустя определенное время предъявляет противоположные им. Зачастую такой педагог пускает дело на самотек.

Таким образом, результаты анализа показывают, что большинство педагогов требовательны, но справедливы в общении с родителями. Стараются принимать решения коллегиально с родителями. Часто такой педагог обращается к воспитаннику с просьбами, рекомендациями, советом, реже - приказывает. Систематически контролируя работу, всегда отмечает положительные результаты ребенка и его достижения. Есть педагоги, воспитание которых характеризуется отсутствием активного участия в управлении процессом обучения и воспитания детей. Многие, даже важные дела и проблемы фактически могут решаться без их активного участия и руководства с их стороны. За круглым столом нами была проведена беседа: «Почему вам необходимо изменить свой стиль воспитания?». В ходе, которой выявлена причина, почему педагоги так относятся к воспитанию детей.

Выводы:

Таким образом, взаимоотношения педагогов и родителей в образовательном процессе характеризуются:

Со стороны педагогов реализуется, в основном (47%) авторитарный стиль общения с родителями (контроль, строгие требования, категоричность и неуступчивость);

Со стороны родителей преобладающим (35%) является демократический стиль общения с педагогами, в то же время значительное число родителей демонстрируют авторитарный стиль общения с педагогами (20%) – выражается в несогласии с требованиями педагогов, склонности к конфликтам.

2.2. Реализация условий выстраивания конструктивных взаимоотношений педагога и родителей

На формирующем этапе эксперимента, который проводился в течение учебного года с 01.09.2023 по 29.04.2024 года.

Выстраивание конструктивных взаимоотношений учителя и родителей осуществлялось в процессе реализации совокупности следующих психолого-педагогических условий, обоснованных в первой теоретической главе данной работы:

- стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем;
- актуализация и развитие коммуникативных умений родителей;
- реализация диалогического характера взаимодействия с родителями.

Для реализации первого условия - стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем – было организовано родительское собрание, целью которого являлось постановка проблемы выстраивания конструктивных взаимоотношений между людьми и педагогами и родителями в частности.

Следующим шагом в реализации первого условия стало проведение круглых столов, чтобы показать родителям значимость конструктивных взаимоотношений с педагогами и их влиянии на психологическое и физическое здоровье ребенка. Темами для обсуждения на круглых столах были выбраны:

1. «Стиль Вашего поведения в общении с людьми» (какого стиля вы придерживаетесь).
2. «Роль родительских ожиданий в выстраивании взаимоотношений с учителями» (что хотят родители от детей, какими они видят их в будущем).

3. Неадекватные аффекты во взаимоотношениях учителей и родителей (эмоциональные счеты, границы требований и контроля).

4. Стереотипы во взаимоотношениях педагогов и родителей (вербальное и невербальное общение).

5. Наши конфликты (причины и источники конфликта, способы их разрешения, обоюдно выигрышная позиция в конфликте).

Таким образом, данная тематика позволила педагогам и родителям обнаружить источник их неверных убеждений в поведении друг друга, понять, что некоторые взгляды должны со временем меняться (Приложение Б).

С целью закрепления полученного эффекта и его поддержки в течение года по запросу родителей проводились индивидуальные беседы, разъясняющие важность конструктивных взаимоотношений родителей и учителей. В ходе индивидуальных бесед с родителями обсуждались вопросы, связанные с целями и задачами выстраивания конструктивных взаимоотношений; влиянием конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей на физическое, эмоциональное и умственное здоровье их и их детей; способами выстраивания конструктивных взаимоотношений учителей и родителей; важностью совместной деятельности педагогов и родителей в процессе выстраивания конструктивных взаимоотношений.

Таким образом, реализация первого условия позволила привлечь внимание родителей обучающихся к проблеме стилей поведения педагогов и родителей в общении друг с другом; способствовало более глубокому пониманию родителями роли конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей в развитии, воспитании и образовании детей.

Для реализации второго условия - актуализация и развитие коммуникативных умений родителей – проводился ряд спортивных мероприятия, здоровьесберегающих мероприятий, туристические походы, эстафеты, предполагающие активное общение и взаимодействие участников

образовательного процесса на всех этапах проведения мероприятий от их задумки к планированию и подготовки до реализации и рефлексии.

В рамках всех мероприятия актуализация и развитие коммуникативных умений родителей было организовано по следующему алгоритму:

- просвещение родителей по вопросам развития коммуникативных умений и готовности педагогов оказанию помощи и содействию родителям в развитии их конструктивных умений;
- налаживание сплоченности коллектива родителей и педагогов;
- снятие эмоционального напряжения, для установления доверительных взаимоотношений между учителями и родителями;
- рефлексия по вопросам развития коммуникативных умений родителей.

Таким образом, реализация второго условия позволила вовлечь родителей обучающихся в совместную деятельность по подготовке и проведению здоровьесберегающих мероприятий, продемонстрировать родителям высокую степень заинтересованности учителей в конструктивных взаимоотношениях с родителями, создать сплоченный коллектив родителей и учителей, снять эмоциональное напряжение в общении и взаимодействии друг с другом, продемонстрировать возможности здоровьесберегающих мероприятий в выстраивании конструктивных взаимоотношений, самостоятельно родителям зафиксировать прирост в развитии собственных коммуникативных умений и изменения во взаимоотношениях с учителями.

Для осуществления третьего условия - реализация диалогического характера взаимодействия с родителями - были разработаны и реализованы здоровьесберегающие мероприятия в трех основных направлениях: психолого-педагогическое просвещение родителей, вовлечение родителей в подготовку и проведение здоровьесберегающих мероприятий; обмен информацией с родителями о трудностях и проблемах обучения и воспитания детей. В задумке, подготовке и проведении которых участвовали все субъекты образовательного процесса.

Таблица 2

Перечень здоровьесберегающих мероприятий, реализованных в рамках
третьего условия формирующего эксперимента

№	Направления работы	Мероприятия	Сроки
1.	Психолого-педагогическое просвещение родителей	1. Разработать информационные буклеты для родителей, где содержится информация о спортивных кружках, работающих на базе школы; 2. Индивидуальные консультации, встречи с родителями	Сентябрь В течение года
2.	Вовлечение родителей в подготовку и проведение здоровьесберегающих мероприятий	1. Спортивное мероприятие «День здоровья». 2. Спортивная эстафета, посвященная Дню защитника Отечества 3. Спортивная эстафета «Папа, мама, я – спортивная семья»; 4. Культурно-спортивное мероприятия «В гостях у спортсмена» 5. Туристический поход	Сентябрь Февраль Ноябрь Декабрь
3.	Обмен информацией с родителями о трудностях и проблемах обучения и воспитания детей	1. Информирование родителей об уровне физической подготовленности детей в начале учебного года в конце учебного года. 2. Информирование родителей о выступлениях своих детей на различных соревнованиях.	В течение учебного года

Специфическими эффектами участия родителей в данном комплексе психолого-педагогических условий являлось повышение их сензитивности к чувствам и переживаниям учителей на основе более адекватного представления об их возможностях, продуктивной реорганизации арсенала средств общения с учителями.

Неспецифические эффекты: получение педагогами информации о восприятии родителями ситуаций взаимодействия с учителями; коррекция некоторых стилей поведения педагогов и родителей в общении (либерального, попустительского).

Таким образом, реализация третье условия позволила обогатить опыт диалогического взаимодействия педагогов и родителей друг с другом, увидеть, осознать и апробировать более эффективные стратегии взаимодействия друг с другом, основанные на умении слушать и слышать, видеть и учитывать достоинства и недостатки друг друга, стимулировать интерес педагогов и родителей друг к другу и совместной деятельности по реализации здоровьесберегающих мероприятий.

Последовательная реализация всех трех психолого-педагогических условий: стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем; актуализация и развитие коммуникативных умений родителей; реализация диалогического характера взаимодействия с родителями - позволило выстроить конструктивные взаимоотношения между родителями и учителем и откорректировать стили их поведения в общении друг с другом.

2.3. Анализ и интерпретация результатов исследования

С целью оценки эффективности психолого-педагогических условий для выстраивания конструктивных отношений учителя и родителей был проведен контрольный этап исследования, представляющий собой повторный диагностический срез по исследованию стилей поведения педагогов и родителей в общении друг с другом.

В исследовании приняли участие те же педагоги и родители, что и в начале нашей работы, им для заполнения была предложена та же методика анкетирования педагогов и родителей «Стиль общения в образовательном

процессе» (модификация методики С.С. Степанова), о которой речь шла выше.

Приведем результаты контрольного этапа исследования.

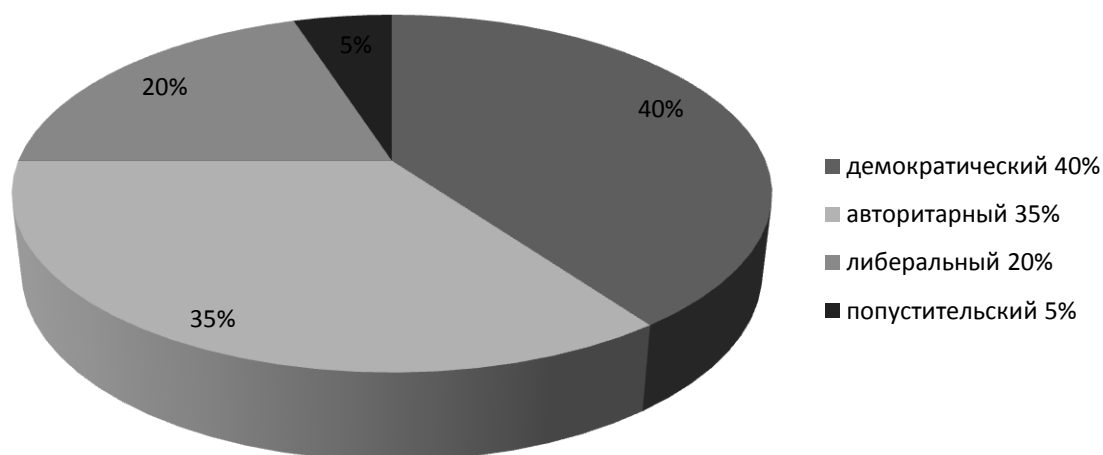


Рисунок 4. Распределение выборочной совокупности родителей по стилям поведения в общении с учителем

У родителей наиболее выражен демократический стиль поведения в общении с учителем у 45% родителей. Эти родители осознают свою важную роль педагога в становлении личности ребенка, но и за собой признают право на воспитание и образование детей. Трезво понимают, какие требования со стороны педагогов нужно выполнять, а какие обсуждать. В разумных пределах готовы пересматривать свои позиции. Отношения между этими родителями и учителями теплые, они внимательны к словам педагога. Если педагог высказывает критические замечания, то они относятся к этому с пониманием и готовы к изменениям. В общем, для этого стиля воспитания характерно взаимопонимание между родителями и педагогами и взаимное сотрудничество.

Авторитарный стиль поведения в общении с педагогами проявили 35% родителей. В своих требованиях к педагогам они очень категоричны и неуступчивы. Такие родители контролируют деятельность как детей, так и педагогов. Требовательны к выполнению обязанностей педагогов.

Либеральный стиль поведения был выявлен у 20% родителей для них характерны теплые отношения между родителями и детьми, низкая дисциплина, общение «ребенок-родитель» превалирует над отношениями «родитель - ребенок», а также они не возлагают на своих детей больших ожиданий. Эти родители заботливы, внимательны, у них очень тесные отношения с детьми. Больше всего они беспокоятся о том, чтобы дать детям возможность выразить себя, творческие стороны своей личности и индивидуальности, и сделать их счастливыми. Они верят, что именно это научит их отличать «правильное» от «неправильного». Родители не возлагают на своих отпрысков больших надежд, дисциплина в их семьях минимальна, и они не чувствуют большой ответственности за судьбу детей. Парадоксально то, что дети из таких семей становятся самыми несчастными.

Попустительский стиль воспитания - 5% характеризуется своего рода «равнодушием». Это происходит либо от очень большой любви к ребенку, либо от идеи полной свободы ребенка везде и во всем, либо от бездушия и равнодушия к судьбе ребенка и т. п. Проблемы воспитания не являются для них первостепенными, поскольку у них хватает и других забот. Свои проблемы ребенку в основном приходится решать самому.

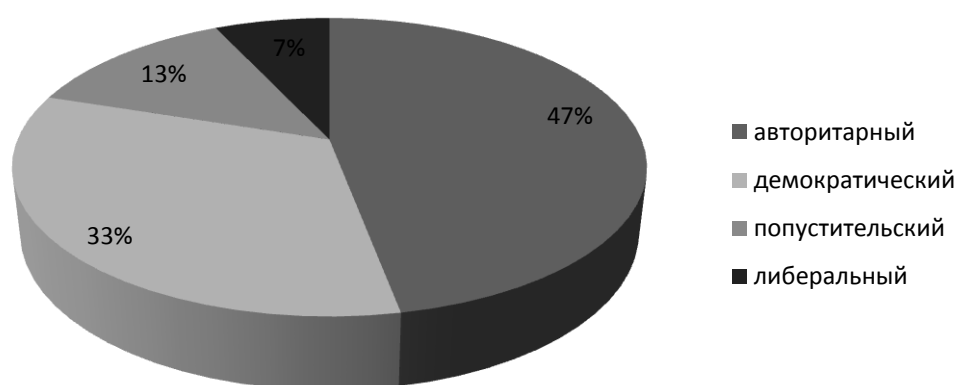


Рисунок 5. Распределение выборочной совокупности учителей по стилям поведения в общении с родителями

Из рисунка 5 видно, что произошла тенденция к изменению стилей поведения в общении учителей с родителями, к демократичному стилю поведения в общении стали относиться 33% педагогов.

Большинство педагогов (47%) продемонстрировали авторитарный стиль поведения в общении с родителями. В своих требованиях к родителям они очень категоричны и неуступчивы. Такие педагоги всегда очень строго контролируют деятельность и поведение обучающихся, требовательны к четкости выполнения своих указаний. Инициатива детей не поощряется или поощряется в строго определенных пределах.

Попустительский стиль общения с родителями наблюдается у 13% педагогов. Данный стиль характеризуется нежеланием учителей взаимодействовать с родителями обучающихся. Они могут осознавать важность конструктивного общения, но не замотивированы на данную работу, так как не считают ее значимой. Придерживаются мнения: «если родителям нужно, они сами узнают».

Либеральный стиль общения характерен для 7% педагогов. Для данного стиля характерны безответственность, безынициативность, непоследовательность в принимаемых действиях и решениях, отсутствие решительности в трудных ситуациях. Либеральный педагог забывает о прежних требованиях и спустя определенное время предъявляет противоположные им. Зачастую такой педагог пускает дело на самотек.

Таким образом, взаимоотношения педагогов и родителей в образовательном процессе характеризуются:

Со стороны педагогов реализуется, в основном (47%) авторитарный стиль общения с родителями (контроль, строгие требования, категоричность и неуступчивость), при этом по сравнению с констатирующим этапом исследования увеличился процент педагогов использующих демократический стиль общения с родителями, снизился процент педагогов использующих попустительский стиль общения с родителями.

Со стороны родителей преобладающим (45%) является демократический стиль общения с педагогами, в то же время значительное число родителей демонстрируют авторитарный стиль общения с педагогами (35%) – выражается в несогласии с требованиями педагогов, склонности к конфликтам. При этом по сравнению с констатирующим этапом исследования снизился процент родителей использующих либеральный и попустительский стиль общения с педагогами.

Эмпирическое значение t-критерия Стьюдента, которое находится в зоне значимости и равно 6.1 по показателям до и после реализации условий выстраивания конструктивных отношений учителя и родителей, свидетельствующее о том, что между показателями на констатирующем и контрольном этапах существуют достоверные статистические различия ($p \leq 0.05$, $t_{Kp} = 2.02$).

Таким образом, мы наблюдаем позитивную динамику в изменении стилей поведения в общении педагогов и родителей, что свидетельствует о выстраивании конструктивных взаимоотношений между ними.

Выводы по главе 2

Эмпирическое исследование проводилось на базе средней общеобразовательной школы г. Красноярска. Работа проводилась в 3 этапа, представляющие собой констатирующий, формирующий и контрольный эксперименты. В исследовании участвовало 40 родителей, воспитывающих детей младшего школьного возраста и 15 педагогов, работающих с ними.

На констатирующем этапе исследования для изучения взаимоотношений педагогов и родителей использовалась методика анкетирования педагогов и родителей «Стиль общения в образовательном процессе» (модификация методики С.С. Степанова).

Полученные результаты позволяют говорить о том, что взаимоотношения педагогов и родителей в образовательном процессе характеризуются: со стороны педагогов в основном авторитарным стилем поведения в общении с родителями (контроль, строгие требования, категоричность и неуступчивость); со стороны родителей преобладающим является демократический стиль общения с педагогами, в то же время значительное число родителей демонстрируют авторитарный стиль общения с педагогами – выражается в несогласии с требованиями педагогов, склонности к конфликтам.

Полученные результаты свидетельствуют о необходимости проведения формирующего этапа исследования с целью апробации психолого-педагогических условий, способствующих выстраиванию конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей. А именно: стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем; актуализация и развитие коммуникативных умений родителей; реализация диалогического характера взаимодействия с родителями.

Для реализации первого условия - стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с

учителем – было организовано родительское собрание, целью которого являлось постановка проблемы выстраивания конструктивных взаимоотношений между людьми и педагогами и родителями в частности. Следующим шагом в реализации первого условия стало проведение круглых столов, чтобы показать родителям значимость конструктивных взаимоотношений с педагогами и их влиянии на психологическое и физическое здоровье ребенка. С целью закрепления полученного эффекта и его поддержки в течение года по запросу родителей проводились индивидуальные беседы, разъясняющие важность конструктивных взаимоотношений родителей и учителей.

Для реализации второго условия - актуализация и развитие коммуникативных умений родителей – проводился ряд спортивных мероприятия, здоровьесберегающих мероприятий, туристические походы, эстафеты, предполагающие активное общение и взаимодействие участников образовательного процесса на всех этапах проведения мероприятий от их задумки к планированию и подготовки до реализации и рефлексии.

Для осуществления третьего условия - реализация диалогического характера взаимодействия с родителями – были разработаны и реализованы здоровьесберегающие мероприятия в трех основных направлениях: психолого-педагогическое просвещение родителей, вовлечение родителей в подготовку и проведение здоровьесберегающих мероприятий; обмен информацией с родителями о трудностях и проблемах обучения и воспитания детей.

С целью оценки эффективности психолого-педагогических условий для выстраивания конструктивных отношений учителя и родителей был проведен контрольный этап исследования, представляющий собой повторный диагностический срез по исследованию стилей поведения педагогов и родителей в общении друг с другом.

Полученные результаты позволяют говорить о том, что со стороны педагогов реализуется, в основном (47%) авторитарный стиль общения с

родителями (контроль, строгие требования, категоричность и неуступчивость), при этом по сравнению с констатирующим этапом исследования увеличился процент педагогов использующих демократический стиль общения с родителями, снизился процент педагогов использующих попустительский стиль общения с родителями.

Со стороны родителей преобладающим (45%) является демократический стиль общения с педагогами, в то же время значительное число родителей демонстрируют авторитарный стиль общения с педагогами (35%) – выражается в несогласии с требованиями педагогов, склонности к конфликтам. При этом по сравнению с констатирующим этапом исследования снизился процент родителей использующих либеральный и попустительский стиль общения с педагогами.

Эмпирическое значение t-критерия Стьюдента, которое находится в зоне значимости и равно 6.1 по показателям до и после реализации условий выстраивания конструктивных отношений учителя и родителей, свидетельствующее о том, что между показателями на констатирующем и контрольном этапах существуют достоверные статистические различия ($p \leq 0.05$, $t_{Kp} = 2.02$).

Таким образом, мы наблюдаем позитивную динамику в изменении стилей поведения в общении педагогов и родителей, что свидетельствует о выстраивании конструктивных взаимоотношений между ними.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Подводя итоги теоретического и эмпирического исследования, можно сформулировать следующие выводы:

1. Понятия «отношение», «общение» и «взаимоотношения» имеют между собой нечто общее и вместе с тем отличаются друг от друга по своему содержанию и объему. Общим для всех этих понятий является то, что все они характеризуют социальные или психологические связи, складывающиеся между людьми в обществе и в различных социальных группах. Особенности этих связей отражаются в тех терминах, с помощью которых соответствующие отношения обозначаются. Между общением и отношением, взаимоотношением существует определенная соотнесенность: отношение и взаимоотношение – стороны общения. В тоже время большинство ученых сходятся во мнении, что межличностные отношения (взаимоотношения) – это форма существования людей, в процессе которой, люди устанавливают контакты, связи, влияют друг на друга, осуществляют совместные действия и испытывают взаимные переживания.

2. Основными характеристиками взаимоотношений являются: симпатии-антипатии и притяжение-отталкивание; глубина отношений, избирательность в выборе партнеров, функции отношений; дистанция между партнерами. Основываясь на этих характеристиках выделены следующие стили общения между педагогами и родителями: авторитарный; попустительский; либеральный; демократический. Авторитарный стиль искусственно ставит партнера в зависимое положение, вызывая у того негативное отношение к противоположной стороне, решения принимаются педагогом и поступают родителям в виде директив, поэтому этот стиль часто называют директивным. В этом случае, по мнению педагога, его директивы не подлежат обсуждению, их надлежит неоспоримо выполнять. Попустительский стиль общения является незначительная активность педагога, проблемы с родителями обсуждаются формально. Педагог

подвергается различным влияниям, не проявляет инициативы в совместной деятельности с родителями, часто не желает или не способен сам принимать решения, ограничиваясь формальным выполнением обязанностей и указаний администрации. Либеральный стиль общения - без соблюдения дистанции педагогическое общение может скатиться к панибратско-снисходительным отношениям. Дистанция выступает как показатель ведущей роли педагога. Молодые педагоги нередко считают, что общение - дистанция помогает им сразу же утвердить себя как педагога, и поэтому они используют этот стиль в известной мере как средство самоутверждения. Но, использование этого стиля общения, в большинстве случаев, ведет к педагогическим неудачам. Общение - дистанция в известной степени является переходным этапом к такой негативной форме общения, как общение-устрашение. Демократический стиль. Характерно взаимопонимание и открытый диалог. Демократический стиль общения — это подход к коммуникации, основанный на равноправии и уважении к мнению каждого участника.

3. Психолого-педагогическими условиями, способствующих выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей, могут выступать: стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем; актуализация и развитие коммуникативных умений родителей; реализация диалогического характера взаимодействия педагога с родителями.

4. Эмпирическое исследование проводилось на базе средней общеобразовательной школы г. Красноярска. Работа проводилась в 3 этапа, представляющие собой констатирующий, формирующий и контрольный эксперименты. В исследовании участвовало 40 родителей, воспитывающих детей младшего школьного возраста и 15 педагогов, работающих с ними.

На констатирующем этапе исследования для изучения взаимоотношений педагогов и родителей использовалась методика анкетирования педагогов и родителей «Стиль общения в образовательном процессе» (модификация методики С.С. Степанова).

Полученные результаты позволяют говорить о том, что взаимоотношения педагогов и родителей в образовательном процессе характеризуются: со стороны педагогов в основном авторитарным стилем поведения в общении с родителями (контроль, строгие требования, категоричность и неуступчивость); со стороны родителей преобладающим является демократический стиль общения с педагогами, в то же время значительное число родителей демонстрируют авторитарный стиль общения с педагогами – выражается в несогласии с требованиями педагогов, склонности к конфликтам.

5. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости проведения формирующего этапа исследования с целью апробации психолого-педагогических условий, способствующих выстраиванию конструктивных взаимоотношений педагогов и родителей. А именно: стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем; актуализация и развитие коммуникативных умений родителей; реализация диалогического характера взаимодействия с родителями.

Для реализации первого условия - стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем – было организовано родительское собрание, целью которого являлось постановка проблемы выстраивания конструктивных взаимоотношений между людьми и педагогами и родителями в частности. Следующим шагом в реализации первого условия стало проведение круглых столов, чтобы показать родителям значимость конструктивных взаимоотношений с педагогами и их влиянии на психологическое и физическое здоровье ребенка. С целью закрепления полученного эффекта и его поддержки в течение года по запросу родителей проводились индивидуальные беседы, разъясняющие важность конструктивных взаимоотношений родителей и учителей.

Для реализации второго условия - актуализация и развитие коммуникативных умений родителей – проводился ряд спортивных мероприятия, здоровьесберегающих мероприятий, туристические походы, эстафеты, предполагающие активное общение и взаимодействие участников образовательного процесса на всех этапах проведения мероприятий от их задумки к планированию и подготовки до реализации и рефлексии.

Для осуществления третьего условия - реализация диалогического характера взаимодействия с родителями – были разработаны и реализованы здоровьесберегающие мероприятия в трех основных направлениях: психолого-педагогическое просвещение родителей, вовлечение родителей в подготовку и проведение здоровьесберегающих мероприятий; обмен информацией с родителями о трудностях и проблемах обучения и воспитания детей.

б. С целью оценки эффективности психолого-педагогических условий для выстраивания конструктивных отношений учителя и родителей был проведен контрольный этап исследования, представляющий собой повторный диагностический срез по исследованию стилей поведения педагогов и родителей в общении друг с другом.

Полученные результаты позволяют говорить о том, что со стороны педагогов реализуется, в основном (47%) авторитарный стиль общения с родителями (контроль, строгие требования, категоричность и неуступчивость), при этом по сравнению с констатирующем этапом исследования увеличился процент педагогов использующих демократический стиль общения с родителями, снизился процент педагогов использующих попустительский стиль общения с родителями.

Со стороны родителей преобладающим (45%) является демократический стиль общения с педагогами, в то же время значительное число родителей демонстрируют авторитарный стиль общения с педагогами (35%) – выражается в несогласии с требованиями педагогов, склонности к конфликтам. При этом по сравнению с констатирующем этапом

исследования снизился процент родителей использующих либеральный и попустительский стиль общения с педагогами.

Эмпирическое значение t-критерия Стьюдента, которое находится в зоне значимости и равно 6.1 по показателям до и после реализации условий выстраивания конструктивных отношений учителя и родителей, свидетельствующее о том, что между показателями на констатирующем и контрольном этапах существуют достоверные статистические различия ($p \leq 0.05$, $t_{Kp} = 2.02$).

Таким образом, мы наблюдаем позитивную динамику в изменении стилей поведения в общении педагогов и родителей, что свидетельствует о выстраивании конструктивных взаимоотношений между ними. А значит наша гипотеза о том, что выстраиванию конструктивных взаимоотношений учителя и родителей будет способствовать совокупность следующих психолого-педагогических условий: стимулирование осознания родителями важности и значимости конструктивных взаимоотношений с учителем; актуализация и развитие коммуникативных умений родителей; реализация диалогического характера взаимодействия с родителями – нашла подтверждения, цель работы достигнута, задачи решены.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абульханова-Славская К. А. Стратегии жизни. М.: Мысль, 1991. 299 с.
2. Александров А.Г. Психологические механизмы формирования мотивационной готовности к учебно-познавательной деятельности: автореферат дис. ... кандидата психологических наук: 19.00.01. Новосибирск, 1999. 23 с.
3. Антипина Е. А. Формирующая работа с семьёй по коррекции характеристик родителей, оказывающих влияние на учебную мотивацию первоклассников // Молодежная наука: тенденции развития. 2020. №. 4. С. 15-22.
4. Анцыферова Л.И. Психологическое содержание феномена субъект и границы субъектно-деятельностного подхода // Проблема субъекта в психологической науке / Отв. ред. А.В. Брушлинский и др. М.: Академический проект, 2000. С. 27-42.
5. Асмолов А.Г. По ту сторону сознания: методологические проблемы неклассической психологии. М.: Смысл, 2002. 480 с.
6. Афонькина Ю.А. Генезис профессиональной направленности: автореферат дис. ... доктора психологических наук: 19.00.13 / Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена. Санкт-Петербург, 2003. 33 с.
7. Битаева О.И., Беликова Е., Елисеева Л.В. Семья. URL: http://www.libma.ru/nauchnaja_literatura_prochee/teorija_i_metodika_vospitanija_konspekt_lekcii/p13.php (дата обращения: 01.10.2023).
8. Братченко С.Л., Миронова М.Р. Личностный рост и его критерии // Психологические проблемы самореализации личности / Под ред. А.А. Крылова, Л.А. Коростелевой. СПб.: Изд-во Санкт-Петербургского университета, 1997. С. 38-46.
9. Василюк Ф.Е. Психология переживания. М.: МГУ, 1984. 200 с.

10. Вилюнас В.К. Психология развития мотивации. СПб: Речь, 2006. 458 с.
11. Выготский Л.С. Собрание сочинений: в 6 т. Т. 3. Проблемы развития психики М.: Педагогика, 1983. 368 с.
12. Галиева С.Ю., Коробкова В.В., Метлякова Л.А. Развитие воспитательного потенциала современной семьи // Работа с семьей по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: современные социально-психолого-педагогические подходы: учеб.-метод. Пособие. Пермь: Перм. гос. гуманитар.-пед. ун-т., 2012. С. 143-146.
13. Гегель Г.В.Ф. Наука логики. М.: Мысль, 1999. 800 с.
14. Гинзбург М.Р. Психологическое содержание личностного самоопределения // Вопросы психологии. 1994. № 3. С. 43-52.
15. Горожанкина Н. В. Стили педагогического общения и их характеристика // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт. 2020. С. 219-221.
16. Горский Я. О., Погожева О. В. Влияние стиля педагогического общения на формирование и развитие личности подростка // Актуальные проблемы конституционного и международного права. 2020. С. 60-67.
17. Гусева Ю. Е., Николаева К. М. Личность педагога и психологический климат в коллективе // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2020. № 1 (42). С. 58-70.
18. Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А. Готовность к деятельности. Минск: Изд-во БГУ, 1979. 176с.
19. Зеер Э.Ф. Психология профессионального развития. М.: Издательский центр «Академия», 2006. 240 с.
20. Истомина С. В. Формирование конструктивных стратегий поведения младших школьников в конфликте со сверстниками // Вестник Костромского государственного университета. Серия: Педагогика. Психология. Социокинетика. 2021. Т. 27. №. 2. С. 16-23.

21. Каверин С.Б. Мотивация труда. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007. 224 с.
22. Казаринова Н. В., Куницына В. Н., Погольша В. М. Межличностное общение //СПб. Питер. 2001. С. 38.
23. Катасонов В.В., Поветьев П.В. Семейное воспитание как повышение человеческого потенциала общества. URL: <http://www.nirsi.ru/107> (дата обращения: 01.10.2023).
24. Киселёва А. А. Особенности делового общения педагога с родителями учащихся //Образование как фактор развития интеллектуально-нравственного потенциала личности и современного общества. 2018. С. 274-278.
25. Кишко Е. К. Исследование стилей поведения педагогов в конфликте //X юбилейные Лужские научные чтения. Современное научное знание: теория и практика. 2022. С. 25-29.
26. Кони А. Ф., Резник Г. М. Избранные труды и речи. 2016.
27. Курбатова Е.И. Воспитательный потенциал семьи. URL: <http://festival.1september.ru/articles/412578/> (дата обращения: 01.10.2023).
28. Кучмаева О.В., Марьганова Е.А., Петрякова О.Л., Синельников А.Б. О современной семье и ее воспитательном потенциале. URL: <http://www.km.ru/referats/DBBF5356A33C46E78CD789A58DB00A27> (дата обращения: 01.10.2023).
29. Леонтьев Д.А. Психология смысла: природа, строение и динамика смысловой реальности. Смысл, 2007. 511 с.
30. Лобза О. В., Алешина Н. А. Стили поведения в конфликте и их взаимосвязь с личностными особенностями педагогов //Современная наука: актуальные проблемы теории и практики. Серия: Познание. 2020. №. 03. С. 72-78.
31. Логинова И.В. Коммуникативная и игротехническая компетентность преподавателя как условие реализации потенциала интерактивных методов обучения //III Международная научно-практическая

конференция (Россия, Ульяновск, 13 - 15 апреля 2016 г.): сборник научных трудов. Ульяновск: УлГТУ, 2016. С.761-765

32. Ломов Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии М.: Наука, 1999. 349 с.

33. Лютова Е. К., Моница Г. Б. Л49 Шпаргалка для родителей: Психокоррекционная работа с гиперактивными, агрессивными, тревожными и аутичными детьми. СПб. Издательство «Речь», 2007. 136 с: ил. ISBN 5-9268-0055-2. 2002.

34. Макаренко А. С. Педагогические работы 1936-1939. Directmedia, 2015.

35. Мардахаев И.В. Социальная педагогика: учебник. М.: Гардарики, 2005. 269 с.

36. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. 312 с.

37. Марцинковская Т.Д. Психология смысла // Вопросы психологии. 2000. № 3. С. 139-140.

38. Марчук Н.Ю. Профессиональное становление и развитие личности: профессионально-личностная направленность: монография. М.: ФЛИНТА, 2016. 261 с.

39. Минюрова С.А. Психология саморазвития человека в профессии. М.: Компания Спутник+, 2008. 298 с.

40. Миронова О. И., Иванова О. В. Стиль общения педагога как условие его профессионального развития //Высшее образование сегодня. 2020. №. 2. С. 57-60.

41. Митина Л. М. Психология труда и профессионального развития учителя. М.: Академия, 2004. 320 с.

42. Мясищев В.Н. Психология отношений. М.: МПСИ, 2004. 400 с.

43. Поваренков Ю.П. Психологическое содержание профессионального становления человека. М.: Изд-во УРАО, 2002. 159 с.

44. Пряжников Н.С. Психологический смысл труда. М.: Изд-во Института практической психологии, Воронеж: НПО «МОДЭК», 1997. 352 с.
45. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. М.: Издательский центр «Академия», 2001. 480 с.
46. Ручко Л.С. Факторы актуализации и блокирования мотивов участия личности в совместной деятельности: автореферат дис. ... кандидата психологических наук: 19.00.05 / Костром. гос. ун-т им. Н.А. Некрасова. Кострома, 2006. 23 с.
47. Санжаева Р.Д. Психологические механизмы формирования готовности человека к деятельности: автореферат дис. ... доктора психологических наук: 19.00.01 / Новосибирск. гос. пед. ун-т. Новосибирск, 1997. 40 с.
48. Светлов В. А. Классификация стратегий поведения в конфликте К. Томаса и Р. Килменна и единая теория конфликта //Сборник научных трудов SWORLD. 2014. Т. 16. №. 1. С. 3.
49. Семененко И. Г. и др. Эффективность обучения в "школе здоровья" в зависимости от стиля педагогического общения //Современные проблемы науки и образования. 2022. №. 1. С. 47.
50. Слостенин В.А., Исаев И.Ф., Шиянов Е.Н. Педагогика. 2-е изд., стереотип. М.: Академия, 2003. 576 с.
51. Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Основы психологической антропологии. Психология человека: введение в психологию субъективности. М.: Школа-Пресс, 1995. 384 с.
52. Сухомлинский В. А. Как воспитать настоящего человека. 1980.
53. Сухомлинский В. А. Сто советов учителю. Удмуртия, 1981.
54. Толочек В. А. Стили делового общения: феномен, проблема, методология, концепции //Вестник ЯрГУ. Серия Гуманитарные науки. 2020. №. 1. С. 90-97.
55. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 17.02.2023) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с

28.02.2023)URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
(дата обращения 19.03.2024).

56. Черкасова О. В. Психолого-педагогические подходы к работе с родителями //Вестник Самарского государственного университета. 2014. №. 9 (120). С. 227-231.

57. Шаров А.С. Рефлексия в развитии и становлении человека // Ежегодник РПО. Психология в системе наук (междисциплинарные исследования). М., 2002. Т.9. Вып.1. С. 47-49.

58. Шкерина Т. А. Формирование исследовательской компетенции будущих бакалавров–педагогов-психологов в вузе //Красноярск: Красноярский гос. пед. университет им. ВП Астафьева. – 2013.

59. Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды. М.: Педагогика, 1989. 560 с.

60. Ядов В.А. О диспозиционной регуляции социального поведения личности // Социальная психология / Сост. Е. П. Белинская, О. А. Тихомандрицкая. М.: Аспект Пресс, 2003. С. 416-432.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Опросник С. Степанова «Стили родительского поведения»

1. Чем, по вашему мнению, в большей мере определяется характер человека – наследственностью или воспитанием?
 - А. Преимущественно воспитанием.
 - Б. Сочетанием врожденных задатков и условий среды.
 - В. Главным образом врожденными задатками.
 - Г. Ни тем, ни другим, а жизненным опытом.
2. Как вы относитесь к мысли о том, что дети воспитывают своих родителей?
 - А. Это игра слов, софизм, имеющий мало отношения к действительности.
 - Б. Абсолютно с этим согласен.
 - В. Готов с этим согласиться при условии, что нельзя забывать и о традиционной роли родителей как воспитателей своих детей.
 - Г. Затрудняюсь ответить, не задумывался об этом.
3. Какое из суждений о воспитании вы находите наиболее удачным?
 - А. Если вам больше нечего сказать ребенку, скажите ему, чтобы он пошел умыться (Эдгар Хоу)
 - Б. Цель воспитания — научить детей обходиться без нас (Эрнст Легуве)
 - В. Детям нужны не поучения, а примеры (Жозеф Жубер)
 - Г. Научи сына послушанию, тогда сможешь научить и всему остальному (Томас Фуллер).
4. Считаете ли вы, что родители должны просвещать детей в вопросах пола?
 - А. Меня никто этому не учил, и их сама жизнь научит.
 - Б. Считаю, что родителям следует в доступной форме удовлетворять возникающий у детей интерес к этим вопросам.
 - В. Когда дети достаточно повзрослеют, необходимо будет завести разговор и об этом. А в школьном возрасте главное — позаботиться о том, чтобы оградить их от проявлений безнравственности.

- Г. Конечно, в первую очередь это должны сделать родители.
5. Следует ли родителям давать ребенку деньги на карманные расходы?
- А. Если попросит, можно и дать.
- Б. Лучше всего регулярно выдавать определенную сумму на конкретные цели и контролировать расходы.
- В. Целесообразно выдавать некоторую сумму на определенный срок (на неделю, на месяц), чтобы ребенок сам учился планировать свои расходы.
- Г. Когда есть возможность, можно иной раз дать ему какую-то сумму.
6. Как вы поступите, если узнаете, что вашего ребенка обидел одноклассник?
- А. Огорчусь, постараюсь утешить ребенка.
- Б. Отправлюсь выяснить отношения с родителями обидчика.
- В. Дети сами лучше разберутся в своих отношениях, тем более что их обиды недолги.
- Г. Посоветую ребенку, как ему лучше себя вести в таких ситуациях.
7. Как вы отнесетесь к сквернословии ребенка?
- А. Постараюсь довести до его понимания, что в нашей семье, да и вообще среди порядочных людей, это не принято.
- Б. Сквернословие надо пресекать в зародыше! Наказание тут необходимо, а от общения с невоспитанными сверстниками ребенка впредь надо оградить.
- В. Подумаешь! Все мы знаем эти слова. Не надо придавать этому значения, пока это не выходит за разумные пределы.
- Г. Ребенок вправе выражать свои чувства, даже тем способом, который нам не по душе.
8. Дочь-подросток хочет провести выходные на даче у подруги, где соберется компания сверстников в отсутствие родителей. Отпустили бы вы ее?
- А. Ни в коем случае. Такие сборища до добра не доводят. Если дети хотят отдохнуть и повеселиться, пускай делают это под надзором старших.
- Б. Возможно, если знаю ее товарищей как порядочных и надежных ребят.
- В. Она вполне разумный человек, чтобы самой принять решение. Хотя, конечно, в ее отсутствие буду немного беспокоиться.

Г. Не вижу причины запрещать.

9. Как вы отреагируете, если узнаете, что ребенок вам солгал?

А. Постараюсь вывести его на чистую воду и пристыдить.

Б. Если повод не слишком серьезный, не стану придавать значения.

В. Расстроюсь

Г. Попробую разобраться, что его побудило солгать.

10. Считаете ли вы, что подаете ребенку достойный пример?

А. Безусловно.

Б. Стараюсь.

В. Надеюсь.

Г. Не знаю.

Обработка результатов.

Стиль поведения	Номера вопросов									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Авторитетный	Б	В	В	Г	В	Г	А	Б	Г	Б
Авторитарный	А	А	Г	В	Б	Б	Б	А	А	А
Либеральный	В	Б	Б	Б	А	А	Г	В	В	В
Индифферентный	Г	Г	А	А	Г	В	В	Г	Б	Г

Отметьте в таблице выбранные вами варианты ответов и определите их соответствие одному из типов родительского поведения. Чем больше преобладание одного из типов ответов, тем более выражен в вашей семье определенный стиль воспитания.

Если среди ваших ответов не преобладает какая-то одна категория, то речь, вероятно, идет о противоречивом стиле воспитания, когда отсутствуют четкие принципы, и поведение родителей диктуется сиюминутным настроением. Постарайтесь понять, каким же вы все-таки хотите видеть своего ребенка, а также самого себя как родителя.

Содержание занятий для изучения стилей поведения в общении педагогов и родителей

№ занятия	Цель	Краткое содержание	Упражнения
Первый этап – ориентированный (занятия)			
№1	Знакомство: – снижение эмоционального напряжения; – создание положительного эмоционального настроения; – инвентаризация проблем.	Знакомство с группой; формирование взаимного доверия. Освоение правил функционирования группы. Знакомство с принципом безоценочного принятия. Инвентаризация проблем, которые возникают с детьми в процессе общения. Обсуждение проблем по вопросам. Упражнения. Обмен впечатлениями	Игра «Знакомство – имя» Упражнение «Идеальный родитель и ребенок»
№2		Представление об особенностях развития личности ребенка и причинах возникновения эффекта непослушания. Способствовать осознанию собственных стереотипов в воспитании ребенка. Обсуждение проблем по вопросам. Упражнение «Смена ролей». Обсуждение и обмен чувствами.	Упражнение «Ассоциации» Упражнение «Я рад(а)» «Поводырь и слепец» Упражнение «Смена ролей» Упражнение «Дерево» Упражнение «Восковая палочка»
Второй этап – объективирование трудностей			
№3	– эмоциональное отреагирование родителями чувств и переживаний, связанных с прошлым негативным опытом взаимодействия с детьми; – формирование продуктивного образа родителя и ребенка; – обучение умению принимать во внимание чувства другого человека в конфликтных	Обучение родителей навыкам расслабления, успокоения и саморегуляции через выполнение серии упражнений. Обучение умению слушать партнера по общению. Осознание «дистанции» в воспитании ребенка.	Упражнение «Озеро покоя» Упражнение «Снятие напряжения в 12 типах» Упражнение «Мое самое спокойное место» Упражнение «Вселенная» Упражнение «Истинные и ложные утверждения» Упражнение «Ты

	<p>ситуациях; – тренаж эффективных речевых сообщений родителей, адресованных ребенку; – диагностика внутриличностных и межличностных проблем</p>	<p>Обобщение предыдущих упражнений. Заполнение таблицы «Сам и вместе с ребенком»</p>	<p>– сообщения» Упражнение «Позиция сверху и снизу» Упражнение «Соперничество»</p>
№4	<p>– диагностика уровня восприятия чувств ребенка в коммуникации. – обучение способам активного слушания. – обучение навыку декодирования чувств ребенка</p>	<p>Разбор контрольных ситуаций взаимодействия с ребенком. Правила поведения диалога по способу активного слушания. Отработка навыка ведение «активного» диалога. Заполнение таблицы «Восприятие чувств ребенка». Обмен мнениями и чувствами о ходе занятия. После её заполнения проводится анализ уровня восприятия родителями чувств ребенка. Ответы на вопросы родителей</p>	<p>Упражнение «Я прав» Упражнение «Передача хлопков по кругу» Упражнение «Восприятие чувств ребенка»</p>
№5	<p>– определение эффективности речевых сообщений родителей, адресованных детям; – реконструкция коммуникаций между родителями и детьми; – отработка навыка декодирования чувств ребенка.</p>	<p>Психологическая разминка (напряжение – расслабление). Обсуждение. Знакомство с типами типичных способов коммуникации родителей с детьми. Разрывание коммуникативных установок по схеме. Работа с таблицей</p>	<p>Игра «Восковая палочка»</p>
Третий этап – реконструктивно-формирующий			
№6	<p>– обучение способам выхода из конфликтных ситуаций; – дальнейшее осознание собственных чувств и установок по отношению к ребенку; – обучение вербальным и невербальным способам эффективного</p>	<p>Обучение способам «Я – сообщения». Тренажер конгруэнтных вербальных и невербальных сообщений Правило «Я – сообщения» и «Ты – сообщения». Тренинг эффективного вербального общения в коммуникации родитель – ребенок. Заполнение таблицы «Я – сообщения». Тренажер выражения конгруэнтных эмоций, чувств, поведения и «Я – сообщений».</p>	<p>Упражнение «Нестандартное приветствие» Упражнение на развитие пантомимических способностей самовыражения.</p>

	самовыражения; – расширение сферы осознания чувств и переживаний и конгруэнтности поведения	Анализ ошибок. Обмен чувствами.	
№7		Знакомство с техникой конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. Работа с убеждениями родителей. Разыгрывание конфликтных ситуаций. Знакомство с пятишаговой моделью конструктивного разрешения конфликта на примере конкретной ситуации. Разыгрывание ситуации. Обмен чувствами. Вопросы родителей.	Упражнение «Я хочу сегодня.
№8		Диагностика общения родителей с детьми. Приветствие: «Я рад(а) что сегодня...». Дискуссия: методы и правила дисциплины, авторитетность и авторитарность родителей; какими по форме должны быть правила дисциплины. Обмен впечатлениями.	Упражнение «Сильные стороны моего ребенка». Упражнение «Когда мне легко и сложно общаться с ребенком, то я...».
Заключительный этап – обобщающе-закрепляющий. Обсуждение итогов занятий в кругу в форме беседы по вопросам.			