

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ СУБЪЕКТОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Направление подготовки: **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**
Направленность (профиль) образовательной программы:
Практическая психология в образовательных организациях
квалификация (степень) «магистр»

Красноярск 2024

Рабочая программа дисциплины «Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса» составлена кандидатом психологических наук, доцентом кафедры психологии Л.В. Арамачевой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры разработчика – кафедры психологии
протокол № 5 от «08» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой



Дубовик Е.Ю.

Одобрено научно-методическим советом ИППО
протокол № 5 от «15» мая 2024 г.

Председатель НМСН(С) ИППО



Тодышева Т.Ю.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место дисциплины в структуре ООП

Рабочая программа дисциплины «Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса» разработана в соответствии с Программой дисциплины разработана в соответствии с федеральным государственным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №127; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. №514н, нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направлениям (профилям) образовательной программы Практическая психология в образовательных организациях, заочной формы обучения в Институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации магистр.

Дисциплина «Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса» разработана для образовательной программы направления подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовательных организациях.

Дисциплина «Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений; входит в состав Модуля 5 «Психологическое консультирование участников образовательного процесса». Имеет код Б1.В.1.02.01. Изучается в 3 и 4 семестрах.

2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины составляет 2 з.е. (72 часа). Включает контактную работу с преподавателем в форме занятий лекционного и практического типа 8 ч. / 0,25 з.е. На самостоятельную работу отводиться часов 64 ч. / 1,78 з.е.

3. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель – содействовать формированию у обучающихся профессиональных компетенций в области теории консультирования субъектов образовательного процесса.

Задачи:

1. Сформировать у обучающихся систему основных понятий и представлений о психологическом консультировании субъектов образовательного процесса.

2. Создать условия для развития умений определять проблемное поле деятельности психолога в образовательной организации, для решения которых необходимо психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.

4. Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины «Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса» способствует развитию у магистрантов следующих **компетенций**:

ОПК-3: Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

ПК-3: Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений.

Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
Сформировать у обучающихся систему основных понятий и представлений о психологическом консультировании субъектов образовательного процесса	Знать: специфику организации консультационного процесса в образовательной организации; основные теоретические подходы и модели процесса психологического консультирования; индивидуальные и групповые технологии обучения и воспитания; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; Уметь: осуществлять подбор методик и технологий организации	ОПК-3, ОПК-7

	<p>образовательной (учебной и воспитательной) деятельности с учетом запросов участников образовательного процесса; анализировать и подбирать эффективные педагогические технологии, учитывающие возрастные и индивидуальные особенности обучающихся; подбирать технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; планировать и организовывать учебную и воспитательную деятельность сообразно с возрастными и психофизиологическими особенностями и индивидуальными образовательными потребностями обучающихся</p> <p>Владеть: навыками применения техник консультирования на основе использования индивидуальных и групповых технологий обучения и воспитания; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для реализации образовательной деятельности; систематизирует, обобщает и использует отечественный и зарубежный опыт организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся</p>	
<p>Создать условия для развития умений определять проблемное поле деятельности психолога в образовательной организации, для решения которых необходимо психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p>Знать: основные процедуры и техники психологического консультирования субъектов образовательного процесса; основы психогигиены субъектов образовательного процесса, методы и способы обеспечения их безопасности в образовательном процессе; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности</p> <p>Уметь: выстаивать консультативную работу с участниками образовательного процесса по вопросам развития обучающихся, на основе возрастнo-ориентированного подхода; развивать и поддерживать обмен профессиональными знаниями; осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом их индивидуальных</p>	<p>ОПК-3, ОПК-7, ПК-3</p>

	<p>особенностей применять методики и технологии организации образовательной (учебной и воспитательной) деятельности с учетом запросов участников образовательного процесса; применять технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; методики и эффективные практики обучения взрослых</p> <p>Владеть: навыками организации консультационного процесса по запросам участников образовательного процесса, способами трансляции профессионального опыта в коллективе</p>	
--	---	--

5. Контроль результатов освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как доклад, составление таблицы с анализом основных понятий; практическая работа, решение ситуационных задач.

Оценочные средства, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся»: доклад, составление таблицы с анализом основных понятий; практическая работа, решение ситуационных задач.

6. Основные образовательные *технологии, используемые при освоении дисциплины*, является современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности.

1. Организационно-методические документы

1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

по заочной форме обучения
(общая трудоемкость 2 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактных	Лекций	Лабораторных	Практических	КРЗ	Самостоятельной работы	КРЭ	Контроль
<i>Раздел 1. Теоретические аспекты психологического консультирования субъектов образовательного процесса</i>	24	3	2	0	1		21		
Тема 1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии. Характеристика основных теоретических подходов и моделей психологического консультирования	10	1	1	0			9		
Тема 2. Принципы, виды психологического консультирования субъектов образовательного процесса. Особенности организации консультативного процесса в образовательной организации	14	2	1	0	1		12		
<i>Раздел 2. Практические аспекты психологического консультирования субъектов образовательного процесса</i>	48	5	2		3		43		
Тема 3. Этапы и структура процесса консультирования по запросам субъектов образовательного процесса	12	1	1	0			11		
Тема 4. Основные процедуры и техники ведения консультативной беседы	14	2	1	0	1		12		
Тема 5. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент в консультативном процессе в условиях образовательной организации	12	1	0	0	1		11		
Тема 6. Профилактика эмоционального выгорания педагога-психолога	10	1	0	0	1		9		
ИТОГО	72	8	4		4		64		

1.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

Рабочая программа включает содержание дисциплины, распределенного по двум разделам.

Раздел 1. Теоретические аспекты психологического консультирования субъектов образовательного процесса

Тема 1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии. Характеристика основных теоретических подходов и моделей психологического консультирования

Общее представление о понятии и функциях психологического консультирования.

Теоретические направления психологического консультирования.

Поведенческое (бихевиоральное) направление, в том числе: рационально-эмоциональная поведенческая терапия А. Эллиса (некоторые авторы, например, Р. Нельсон-Джоунс, относят его к когнитивному направлению); клиническая поведенческая терапия Марвина Р. Голдфрида и Герольда Дэвисона (А. Эллис относит его к когнитивному направлению).

Психодинамическое (психоаналитическое) направление, в том числе: психоанализ З. Фрейда и др.; индивидуальная психология А. Адлера; аналитическая психология К.Г. Юнга; самоанализ К. Хорни.

Гештальттерапевтическое направление Ф. Перлза (некоторые авторы, например, Р. Нельсон-Джоунс, относят его к гуманистическому направлению).

Психодраматическое направление Я.Л. Морено.

Когнитивное направление, в том числе: социально-когнитивное консультирование А. Бандуры; когнитивное консультирование А. Бека; краткосрочная терапия И. Джайниса.

Экзистенциальное (экзистенциально-гуманистическое) направление, в том числе: экзистенциальное консультирование И.Д. Ялома и Р. Мэя; личностно-центрированное консультирование К. Роджерса; транзактный анализ Э. Берна; логотерапия В. Франкла; консультирование реальностью У. Глассера.

Тема 2. Принципы, виды психологического консультирования субъектов образовательного процесса. Особенности организации консультативного процесса в образовательной организации

Отличие психологического консультирования от других видов практической помощи человеку. Причины обращения к психологу. Профессиональная подготовка практического психолога. Требования к психологу-консультанту. Принципы психологического консультирования. Виды психологического консультирования. Особенности организации консультативного процесса в образовательной организации.

Раздел 2. Практические аспекты психологического консультирования субъектов образовательного процесса

Тема 3. Этапы и структура процесса консультирования по запросам субъектов образовательного процесса

Цель, задачи, компоненты консультирования. Роль теории в консультировании. Интервью консультанта с клиентом. Цели первой консультативной встречи. Структура первого консультирования. Механизмы психологической защиты «Я». Интервью – 5 стадий процесса интервью: структурирование; сбор информации; определение желаемого результата; выработка альтернативных решений; обобщение предыдущих этапов. Основные запросы к психологу субъектов образовательного процесса.

Тема 4. Основные процедуры и техники ведения консультативной беседы

Процедуры консультативной беседы: встреча клиента с консультантом; установление положительного эмоционального настроения клиента; снятие психологических барьеров; диагностика личности клиента; выяснение сути проблемы клиента; активизация памяти клиента; определение возможных решений; согласование плана действий; определение способов контроля за решением проблемы.

Техники ведения консультативной беседы: приветствие; установление раппорта; разделение эмоций; наблюдение; психологические тесты; «Активное слушание»; провоцирование; стимулирующие вопросы; алгоритм разрешения проблемы; укрепление уверенности клиента.

Тема 5. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент в консультативном процессе в условиях образовательной организации

Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент в консультативном процессе в условиях образовательной организации. Факторы, препятствующие эффективной работе психолога с клиентом (клиентами). Приемы, способствующие поддержанию контакта во время консультационной беседы.

Консультативный контакт. Перенос и контрперенос в консультировании: виды; основные черты и причины возникновения.

Тема 6. Профилактика эмоционального выгорания педагога-психолога

Синдром эмоционального выгорания педагога-психолога, его основные показатели: эмоциональная истощенность; деперсонализация; редукция профессиональных достижений. Последствия эмоционального (профессионального) выгорания психолога-консультанта. Методы преодоления эмоционального (профессионального) выгорания. Упражнения и рекомендации для психологической защиты от стресса и профессионального выгорания.

1.3. Методические рекомендации по освоению данной дисциплины (методические материалы)

Особое место в рамках модуля отводится самостоятельной работе, во внеаудиторное время. Самостоятельная работа включает подготовку по теоретическому материалу с использованием различных форм работы:

1. Подготовка к докладу.
2. Практическая работа.
3. Решение ситуационных задач.
4. Составление таблицы с анализом основных понятий.

Доклад – вид самостоятельной работы, используется в учебной и внеучебной деятельности, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает к научному мышлению.

При подготовке доклада по заданной теме следует составить план, подобрать основные источники. Работая с источниками, важно систематизировать полученные сведения, сделать выводы и обобщения. К докладу по крупной теме могут привлекаться несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления. Структура любого доклада может быть представлена следующим образом: постановка проблемы; систематизированное изложение основных результатов ее изучения (направления исследований, основные положения теорий, основные научные результаты (достижения) в изучении феноменов, процессов, явлений в рамках излагаемой проблемы, спорные или неизученные аспекты); выводы и обобщение (резюме).

Устные выступления – это то, чему надо обязательно учиться. Лишь очень немногие из нас являются ораторами от природы и, предоставленные сами себе, мы вносим в наши выступления путаницу, ненужные подробности, и, в конце концов, скуку. Этого можно избежать, если следовать нескольким простым правилам и приемам.

Не надо жалеть времени на подготовку устных выступлений: ваша будущая карьера может зависеть от того, как вы умеете выступать и представлять свои результаты. Хорошая работа достойна того, чтобы ее хорошо доложить.

Главная цель любого доклада – донести до слушателей то, что вы хотите им сказать. (Возможны, конечно, и другие цели, но мы будем исходить только из этой.) Это означает, что вы должны завладеть вниманием аудитории и не отпугнуть слушателей ни избытком скучных подробностей, ни особенностями технического представления доклада.

Практическая работа (аудиторная). Практическая работа подразумевает выполнение обучающимися конкретных заданий и упражнений в рамках изучаемой темы.

При организации и проведении практической работы нужно, чтобы:

1. Обучающиеся были подготовлены к их выполнению.
2. Задания основывались на имеющихся у обучающихся знаниях, т.е. были доступны.
3. Не было затруднений в понимании и выполнении задания.
4. Обучающиеся стимулировались к новым усилиям в работе, к самостоятельному преодолению трудностей.
6. Результаты проверки выполненной обучающимися работы служили материалом для исправления ошибок при выполнении их в дальнейшем.

Практические задания могут проводиться при изучении нового материала, где они не только обеспечивают активность, но и позволяют дифференцировать подход к учащимся, определять степень усвоения изучаемого материала ими, определять затруднений и своевременно оказывать индивидуальную помощь. Практические работы имеют место при закреплении в процессе применения усвоенных знаний, а также при выполнении домашних заданий и проводятся как в письменной, так и в устной форме.

Решение ситуационных задач. Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем.

При решении ситуационной задачи необходимо:

- 1) представить рассуждение по поводу: необходимости дополнительных данных и источников их получения; прогнозов относительно субъектов и/или причин возникновения ситуации;
- 2) продемонстрировать умения использовать системный подход, ситуативный подход, широту взглядов на проблему;
- 3) подготовить программу действий, направленную на реализацию, например, аналитического метода решения проблемы: проанализировать все доступные данные, превратить их в информацию; определить проблему; прояснить и согласовать цели; выдвинуть возможные альтернативы; оценить варианты и выбрать один из них.

Составление таблицы с анализом основных понятий — это вид самостоятельной работы обучающегося по систематизации объемной информации, которая сводится (обобщается) в рамки таблицы. Формирование структуры таблицы отражает склонность обучающегося к систематизации материала и развивает его умения по структурированию информации. Краткость изложения информации характеризует способность к ее свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал). Такие таблицы создаются как помощь в изучении большого объема информации, желая придать ему оптимальную форму для запоминания.

Правила составления таблицы с анализом основных понятий:

- изучить информацию по теме;

- выбрать оптимальную форму таблицы;
- информацию представить в сжатом виде и заполнить ею основные графы таблицы;
- пользуясь готовой таблицей, эффективно подготовиться к контролю по заданной теме.

Критерии оценки:

- соответствие содержания теме;
- логичность структуры таблицы;
- правильный отбор информации;
- наличие обобщающего (систематизирующего, структурирующего, сравнительного) характера изложения информации;
- соответствие оформления требованиям;

2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

2.1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 5%	
		Min	max
	Тестирование	2	5
Итого		2	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ 1			
	Форма работы	Количество баллов 45%	
		Min	Max
Текущая работа	Доклад по изучаемой теме	5	10
	Составление таблицы с анализом основных понятий	10	20
	Практическая работа (аудиторная)	10	15
Итого		25	45

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ 2			
	Форма работы	Количество баллов 55 %	
		Min	Max
Текущая работа	Составление таблицы с анализом основных понятий	10	20
	Решение ситуационных задач	15	20
	Практическая работа (аудиторная)	10	15
Итого		35	55

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел / Тема	Форма работы	Количество баллов	
		min	Max
Р.1, Р.2	Активность при изучении дисциплины	0	10
	Научная публикация	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		min	Max

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 5
от « 08 » мая 2024 г.

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического
совета направления подготовки
Протокол № 5
от « 15 » мая 2024 г.

Зав.кафедрой  Е.Ю.Дубовик Председатель  Т.Ю.Тодышева

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля обучающихся

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ СУБЪЕКТОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Направление подготовки: **44.04.02 Психолого-педагогическое образование**
(квалификация (степень) «магистр»)
Направленность (профиль) образовательной программы:
Практическая психология в образовательных организациях

Составитель: Арамачева Л.В. канд.психол.наук, доцент

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2 ФОС по дисциплине решает **задачи**:

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

- контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3 ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратура);

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование (уровень магистратура), направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовательных организациях;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева».

2. Перечень компетенций подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-3: Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

ОПК-7: Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений.

ПК-3: Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
			Номер	Форма
ОПК-3: Способность проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями	Модуль 2 «Организация деятельности психолого-педагогического направления», Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Психологическое сопровождение формирования образовательных результатов / Психологическое обеспечение индивидуализации образовательного процесса, Модуль 5 «Психологическое консультирование участников образовательного процесса», Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса, Особенности консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся (практикум), ДВ Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика»/ Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации потери (смерти близких) обучающегося», Модуль 6 «Коррекционно-развивающая работа с обучающимися», Обучение и развитие младших школьников с ОВЗ, Психологическая помощь подросткам с ОВЗ, Практикум «Взаимоотношения и адаптация к школе младших школьников с ОВЗ» / Практикум «Коррекция нарушений поведения подростков с ОВЗ», Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Текущий контроль	1	Доклад;
			2	Составление таблицы с анализом основных понятий
ОПК-7: Способность планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений	Модуль 2 «Организация деятельности психолого-педагогического направления», Психологические отрасли, психологические службы и практики, Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Учебная	Текущий контроль	3	Решение ситуационных задач
			4	Практическая работа

	<p>практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Модуль 4 «Психологическое сопровождение основных и дополнительных образовательных программ», Теория и практика психологического сопровождения образовательной программы, Организация психологического просвещения родителей и педагогов, Модуль 5 «Психологическое консультирование участников образовательного процесса», Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса, ДВ Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика» / Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации потери (смерти близких) обучающегося», Практикум «Взаимоотношения и адаптация к школе младших школьников с ОВЗ» / Практикум «Коррекция нарушений поведения подростков с ОВЗ», Модуль 7 «Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии», Практикум по разработке программ профилактики нарушений поведения, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>			
<p>ПК-3: Способен к просветительской деятельности по повышению уровня психологической культуры субъектов образовательного процесса, повышению психологической защищенности и психологического благополучия субъектов образовательных отношений</p>	<p>Модуль 2 «Организация деятельности психолого-педагогического направления», Экспертиза и проектирование психологически безопасной и развивающей среды, Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Модуль 4 «Психологическое сопровождение основных и дополнительных образовательных программ», Организация психологического просвещения родителей и педагогов, Модуль 5 «Психологическое консультирование участников образовательного процесса», Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса, Особенности консультирования субъектов образовательного процесса по различным проблемам обучения, развития и воспитания обучающихся (практикум), ДВ Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации развода родителей ученика» / Практикум «Особенности консультирования субъектов образовательного процесса в ситуации</p>	<p>Текущий контроль</p>	<p>3</p> <p>4</p>	<p>Решение ситуационных задач</p> <p>Практическая работа</p>

	потери (смерти близких) обучающегося», Модуль 7 «Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии», Профилактика девиантного поведения, Практикум «Отклоняющееся развитие: девиантное поведение и дизонтогенез» / Практикум «Проблемы аномального развития психики и нарушений поведения», Технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
--	---	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации представлен в рабочей программе модуля «Психологическое консультирование участников образовательного процесса».

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: доклад, составление таблицы с анализом основных понятий, практическая работа, решение ситуационных задач.

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины.

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 1 – доклад

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Полнота, последовательность и структурированность изложения вопроса.	2
Аналитический подход к рассмотрению вопроса	2
Привлечение доказательной базы (статистики, исследований)	2
Аргументированность собственной точки зрения.	2
Ответы на дополнительные вопросы.	2
Максимальный балл	10

4.2.2. Критерии оценивания оценочного средства 2 – составление таблицы с анализом основных понятий

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ содержит глубокий анализ проблемы, обучающийся опирается на теоретические знания в области психологии	10
Наличие приведенных примеров	5
Обращение к материалам собственного диссертационного исследования.	5
Максимальный балл	20

4.2.3 Критерии оценивания по оценочному средству 3 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Знание теоретического материала с учетом междисциплинарных связей	5
Правильный выбор тактики действий	5
Последовательное, уверенное выполнение практических манипуляций	5
Решение в соответствии с алгоритмами действий	5
Максимальный балл	20

4.2.4 Критерии оценивания по оценочному средству 4 – практической работе

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Ответ полный, обучающийся опирается на теоретические знания из педагогики и психологии	5
Аргументирует свою точку зрения	5
Ответ самостоятельный, обучающийся предлагает несколько вариантов решений	5
Максимальный балл	15

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

5.1. Типовые задания по дисциплине «Теоретические основы консультирования субъектов образовательного процесса»

5.1.1. Примерные темы докладов

1. Психологическое консультирование, психотерапия, психиатрия.
2. Этические принципы и ответственность консультанта. Этический кодекс психолога-консультанта.
3. Анализ теоретических подходов в практике психологического консультирования.
4. Влияние профессиональной деятельности на консультанта. Синдром выгорания, его причины, профилактика.
5. Консультативный контакт. Навыки поддержания.
6. Терапевтический климат.
7. Индивидуальное консультирование в образовательной организации.
8. Семейное консультирование в образовательной организации.
9. Групповое консультирование в образовательной организации.
10. Возрастно-психологическое консультирование в образовательной организации.

5.1.2. Типовые задания к составлению таблицы с анализом основных понятий

Задание 1. Рассмотреть особенности консультирования родителей по проблемам эмоционально-личностного развития дошкольников по схеме:

- Особенности проявления нарушения (виды, формы и пр.).
- Причины возникновения нарушения.
- Методы и приемы консультирования (коррекции).
- Рекомендации родителям по преодолению нарушения.

Виды нарушений эмоциональной сферы детей

1. Агрессивное поведение;
2. Демонстративное поведение;
3. Тревожность;
4. Застенчивость;
5. Гиперактивность;
6. Замкнутость;
7. Детское упрямство;
8. Детские страхи.

Форма отчета: текст в электронном виде (оформление задания в виде таблицы).

Задание 2. Рассмотреть основные теоретические направления психологического консультирования:

- Психоаналитическое направление.
- Адлеровское направление.
- Терапия поведения.
- Рационально-эмоциональная терапия (А.Еllis).
- Ориентированная на клиента терапия (С.Рogers).
- Экзистенциальная терапия.

по схеме:

1. Представление о природе личности.
2. Система детерминант.
3. Генезис патологии.
4. Перспективы нормального развития.

Форма отчета: текст в электронном виде (оформление задания в виде таблицы).

5.1.3. Типовые вопросы и задания к решению ситуационных задач

Задача 1. Составьте план работы по следующему запросу:

Ситуация. «В школьную психологическую службу обратилась мама ученика 8 класса. Она рассказала, что у сына возникают определенные

состояния, когда он не владеет собой и может проявить немотивированную агрессию; описывая свое обычное состояние в такие моменты, он характеризует его так: «быстро захожусь, могу что-то разбить, кого-то ударить...».

Задача 2. Проанализируйте ситуацию. Простройте этапность работы с указанной проблемой.

Ситуация. Мише 8 лет. Он склонен к частым и переживаниям, беспричинному состоянию беспокойства и волнения, избегает контактов со сверстниками, неуверен в собственных силах, затрудняется в принятии самостоятельных решений.

Задача 3. Обозначьте, какие действия должен предпринять психолог, какие психологические методы он должен использовать при работе с ребенком, его родителями, воспитателями?

Ситуация. К психологу детского сада обратилась мама по поводу своего сына Ивана (4,5 года). Со слов мамы, воспитатели отмечают агрессивные вспышки в его поведении, во время которых он совершенно не способен себя сдерживать. Мальчик может ударить сверстника тем, что в данный момент находится у него в руках. При этом он совершенно не реагирует на замечания воспитателей и их попытки вмешаться в конфликт. Ваня никогда не признает свою вину, по его словам, виноват кто угодно, только не он. Ваня – единственный и желанный ребенок в полной семье, рожденный достаточно поздно. Родители его очень любят, считают необыкновенно умным, красивым и способным. Как сказала мама, на занятиях сын демонстрирует широкий кругозор, высокие интеллектуальные способности. Ребенок имеет приятную внешность, он открытый, эмоциональный, общительный, склонный к демонстративности, в отношениях со сверстниками активный, стремится к лидерству. При этом, по маминым словам, еще несколько месяцев назад агрессивного поведения у мальчика не было. Запрос мамы выражался в том, чтобы психолог выяснила, почему возникла проблема агрессии, и дала рекомендации, как взаимодействовать с сыном, чтобы вернуть его послушное поведение. Дословно запрос был таким: «Сделайте что-нибудь, чтобы он начал наконец-то опять нормально общаться с детьми».

5.1.4. Типовые задания к практической работе

Задание 1. Группа обучающихся делится на пары (психолог и клиент). Клиент в течение 3–3,5 минут рассказывает консультанту о конфликте, который произошел с ним недавно (история может быть как реальной, так и выдуманной, но обязательно должна быть рассказана от первого лица). Клиент ведет повествование в удобной для него форме, не придерживаясь никакого плана. Консультант внимательно слушает, не перебивая, не задавая вопросов и не комментируя высказывания клиента. Также не разрешается

делать записей и пометок. Консультант демонстрирует свое внимательное отношение к клиенту невербально и/или используя нерефлексивное слушание: «Да», «Угу», «Так». После того как клиент закончил, консультант пересказывает услышанное. Клиент внимательно слушает и при необходимости поправляет консультанта, если тот допустил неточности. После этого пары меняются ролями. По окончании упражнения участники обсуждают, какие трудности они испытали, резюмируя рассказ «клиента», что они чувствовали, услышав собственный рассказ из уст «консультанта».

Задание 2. Прокомментируйте приведенные ниже распространенные мнения о психологах, определите отличия позиции консультирующего психолога от позиции врача, педагога, юриста, социального работника, священника. Покажите специфику собственно психологических функций.

1) В бытовом сознании психолог и есть врач, что-то вроде врачевателя человеческих душ. Врач помогает в случае страданий физических, а психолог должен помогать в случае психических, душевных страданий.

2) Странный современный гибрид «педагог-психолог», вызывающий у многих идиосинкразию, основан на убеждении, что педагог и психолог занимаются, по сути, одним и тем же – воспитывают и перевоспитывают других людей, оказывают формирующие воздействия на личность.

3) Психолог, как и адвокат, юрист, смотрит на клиента с точки зрения его прав, обязанностей и интересов. Так, школьный психолог тоже защищает интересы школьника перед администрацией школы, перед родителями. А если он работает в системе консультаций «Брак и семья», то должен «мирить» разводящихся супругов и вообще часто выступает в роли третейского судьи.

4) Психолог – это социальный работник, ведь он представляет интересы клиента в социуме: он участвует в разрешении социальных конфликтов по поводу дележа жилплощади, по поводу того, кто и как должен ухаживать за престарелыми родителями, выступает на процессах по лишению родительских прав и т.д.

5) Психологи в современном обществе несут те же функции, которые раньше выполняли исповедники, священники. Они выслушивают клиента, утешают его, ободряют, «отпускают грехи» тем, что рационализируют их, оправдывают в глазах клиента их неблагоприятные действия, подсказывают пути выхода из сложных ситуаций, дают советы.

Задание 3. Определите по приведенным высказываниям задачу взаимодействия с психологом, которую ставят клиенты. Попробуйте смоделировать реакцию психолога.

– Дайте мне, пожалуйста, какие-нибудь тесты - хочу жену проверить.

– Я боюсь, что мой ребенок не совсем нормальный.– Я бы хотел, чтобы вы объяснили моей жене ее ошибки в воспитании ребенка.

– У меня ничего не получается, я чувствую себя не таким, как все люди.

– Не знаю, сумеете ли вы мне помочь, но для меня вы - последняя надежда.

– Мне кажется, что меня вам будет трудно понять...

– Всю жизнь стремились к чему-то, а теперь вот не знаем, как быть.

– Я же им добра желала, не поверите, все для них.– Если бы вы мне сказали, что я все делаю правильно, я была бы счастливым человеком.

– Я не чувствую счастья в жизни, или его совсем нет?

– Никому, пожалуйста, не говорите, что я у вас была, так стыдно, что сама не могу со своим ребенком справиться...

– Помогите, сделайте хоть что-нибудь с ним, он с ума сходит.

– Он злой, страшный человек, вы это сами увидите.

Задание 4. Из перечисленных ниже ролей психолога-консультанта выделите те, которые наиболее часто актуализируются в современной практике профессиональным и непрофессиональным психологами. Какие из ролей, на ваш взгляд, более эффективны, чем другие, и почему?

- «Принимающая мать».
- «Спортивный тренер».
- «Духовный наставник».
- «Товарищ».

Задание 5. Определите, какие из приведенных реплик психолога соответствуют каждой из пяти фаз консультирования (структурирование; сбор информации в контексте обозначенной темы и выделение основной проблемы; осознание желаемого результата; выработка альтернативных решений проблемы клиента в свете его желаний, возможностей и личностных особенностей; переход к действиям). «Здравствуйте!», «Вы хотите...», «Давайте вместе определим круг возможных действий», «Расскажите еще немного о...», «И что же?», «Вы так и сказали?», «Правильно ли я понял, что...», «Это было необычно, не так, как всегда?», «Вы так реагировали и раньше?», «Что привело вас в консультацию?», «Давайте уточним», «Давайте познакомимся», «Расскажите об этом поподробнее», «Давайте вернемся к самому началу», «Что именно вы почувствовали в этот момент?», «Когда вы это почувствовали впервые?», «Попробуем разобраться вместе в том, что случилось». «Меня зовут...», «Это было именно...», «Вот вы говорили...», «Вам сейчас это трудно принять, но...», «Потребуется время и терпение, чтобы это изменилось», «Изменяясь сам, вы обязательно измените других и их отношение к вам», «Давайте разберемся, почему вышло именно так...», «Так, вы говорите, было так...».

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на
2025/2026 учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

- 1.
- 2.

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика

«__» _____ 202__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой

_____ Дубовик Е.Ю.
(ф.и.о., подпись)

3. Учебные ресурсы

3.1. Карта литературного обеспечения дисциплины (включая электронные ресурсы)

	Наименование	Место хранения / электронный адрес	Кол-во экземпляров / точек доступа
1	2	3	4
Основная литература			
1	Хозиева М.В. Практикум по возрастно-психологическому консультированию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Академия, 2005. 320 с	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	18
2	Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования: учебное пособие. М.: Гардарики, 2007. 320 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	30
Дополнительная литература			
3	Психолого-педагогическое консультирование и сопровождение развития ребенка: пособие для учителя-дефектолога / ред. Л. М. Шипицына. М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2003. 527 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	9
4	Соколова Е.Т. Психотерапия: Теория и практика: учебное пособие для студ. вузов. М.: Академия, 2002. 368 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	16
Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы			
5	Шнейдер Л.Б. Семейная психология: Учебное пособие для вузов. М.: Академический Проект; Киров: Константа, 2007. 736 с.	Научная библиотека КГПУ им. В.П. Астафьева	8
Ресурсы сети Интернет			
6	Шевцова Т.С. Основы психологического консультирования [Электронный ресурс]: учебное пособие; Тюменский гос. ун-т, Ин-т психологии и педагогики. Тюмень: ТюмГУ, 2014. 328 с. https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4421/read.php .	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	Индивидуальный неограниченный доступ
Информационные справочные системы и профессиональные базы данных			
7	Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. Электрон. Дан. Красноярск, 1992. Режим доступа: http://library.kspu.ru .	http://library.kspu.ru .	Свободный доступ
8	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ

1	2	3	4
9	EastView: универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России и стран СНГ. Электрон.дан. ООО ИВИС. 2011.	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ
10	Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система: база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Рос.информ. портал. Москва, 2000.	https://elibrary.ru/	Свободный доступ
11	Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. Москва, 1992	http://www.garant.ru/	Доступ из локальной сети вуза
12	Электронный каталог НБ КГПУ им. В.П. Астафьева	http://library.kspu.ru/	Свободный доступ

Согласовано:

Заместитель директора библиотеки
(должность структурного подразделения)


(подпись)

/ Шулипина С.В.
(Фамилия И.О.)

3.2. Карта материально-технической базы дисциплины

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, программное обеспечение)
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 2-01	Учебная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт., системный блок – 1 шт. Программного обеспечения: Linux Mint (Свободная лицензия GPL)
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований»)	Компьютер – 10 шт., интерактивная доска с встроенным проектором – 1 шт., телевизор – 1 шт., учебно-методическая литература Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8 (Контракт № 11/09С от 24.09.2015)
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-03	Маркерная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., экран – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-04	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-05	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-06	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-08	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-09	Учебная доска – 1 шт. Программного обеспечения – нет
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-01 Информационно-методический ресурсный центр	Компьютер – 4 шт. Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия №ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017)

Материально-техническое обеспечение для обучающихся из числа инвалидов

При обучении студентов с нарушением слуха предусматривается использование: звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств для приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха.

При обучении студентов с нарушением зрения предусматривается использование: электронных луп, видеоувеличителей, программ невизуального доступа к информации.

При обучении студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата предусматривается использование: альтернативных устройств ввода информации и других технических средств приема-передачи учебной информации в формах, доступных для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, использование различных специальных экранных клавиатур и др.