

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра-разработчик:

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы:

Практическая психология в образовании

Квалификация (степень) выпускника:

Бакалавр

Красноярск 2024

Рабочая программа дисциплины «Основы психологического консультирования» составлена старшим преподавателем кафедры психологии Л.В. Перовой

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры-разработчика: кафедры психологии

протокол № 5 от «03» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии

протокол № 5 от «03» мая 2023 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование протокол № 5 от «10» мая 2023 г.

Председатель НМСН(С) ИППО

Шкерина Т.А.



Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры-разработчика: кафедры психологии

протокол № 5 от «08» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании выпускающей кафедры психологии

протокол № 5 от «08» мая 2024 г.

Заведующий кафедрой



Е.Ю. Дубовик

Одобрено научно-методическим советом ИППО по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование протокол № 5 от «15» мая 2024 г.

Председатель НМСН(С) ИППО

Тодышева Т.Ю.



Пояснительная записка

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

1. Рабочая программа дисциплины «Основы психологического консультирования» разработана в соответствии с ФГОС ВО 44.03.02 Психолого-педагогическое образование утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 122; профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. № 514н.

Дисциплина «Основы психологического консультирования» включена в список дисциплин обязательной части Б1.ОДП.07.02.02,, входит в состав модуля 11.2 «Технологии профессиональной деятельности по профилю подготовки», реализуется в 5 и 6 семестре (3курс) учебного плана по очной форме обучения и в 4, 5 семестрах (3-4курс) учебного плана по заочной форме обучения.

2. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины включает в себя:

по очной форме обучения: 108 часов (3 З.Е.), при этом 38.15 часов контактной работы (различные формы аудиторной работы) с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся 69.85 часов;

по заочной форме обучения: 108 часов (3 З.Е.), при этом 14.15 часов контактной работы (различные формы аудиторной работы) с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся 90 часов.

Форма промежуточной аттестации — зачет .

3. Цель освоения дисциплины: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психологического консультирования и развитие личностных и профессиональных качеств психолога.

4. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ОПК-8 - Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний;

ПК-4 - Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине (дескрипторы)	Код результата обучения (компетенция)
Формирование умений по овладению системой основных понятий и	Знать -основные теоретические обоснования психологической	ОПК-8 ПК-4

<p>представлений о процессе психологического консультирования его содержании, направлениях и форме. Обеспечить тесную взаимосвязь теоретического и практического курсов обучения</p>	<p>практики консультативной работы; -цели, задачи, принципы, структуру и компоненты, этапы и фазы процесса психологического консультирования; -виды, формы и методы психологической консультации; -стратегию выбора, организации и проведения психологической консультации; -подходы к разрешению типовых консультативных проблем; -этические нормы и правила во взаимоотношении психолога-консультанта с клиентом Уметь - оперировать основными категориями психологического консультирования; -использовать знания основ психологического консультирования в профессиональной деятельности; -выполнять задания предусмотренные дисциплиной, связанные с практическими навыками деятельности психолога-консультанта Владеть - категориальным аппаратом дисциплины; -необходимыми теоретическими знаниями для прохождения практик; -диагностическими методами и психотехническими приемами практической консультативной работы</p>	
--	--	--

<p>Познакомить студентов с наиболее известными схемами психологического консультирования в психологической практике. Дать ориентировку в структуре практического психологического консультирования, научить грамотной постановке и решению консультативных задач</p>	<p>Знать –виды, формы и методы психологической консультации; - стратегии организации и проведения психологической консультации; - подходы к разрешению типовых консультативных проблем; -этические нормы и правила во взаимоотношении психолога-консультанта с клиентом</p> <p>Уметь –использовать схемы психологического консультирования в психологической практике; -ориентироваться в структуре практического психологического консультирования; -грамотно ставить и решать консультативные задачи</p> <p>Владеть -необходимыми диагностическими и коррекционно- развивающими знаниями для прохождения практик, навыками рефлексии и оценки уровня своих профессиональных компетенций</p>	<p>ОПК-8 ПК-4</p>

<p>Познакомить с наиболее распространенными методами и методиками психологического консультирования, с основными схемами консультативной работы в психолого-педагогической и социально-психологической практике.</p>	<p>Знать – методы и методики психологического консультирования, сферы их применения - здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности</p> <p>Уметь –грамотно подбирать и использовать в профессиональной практической деятельности методы и методики консультативной работы - использовать здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности</p> <p>Владеть -необходимыми диагностическими методами и психотехническими приемами практической психологии - здоровьесберегающими технологиями в профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8 ПК-4</p>
--	---	-----------------------

Контроль результатов освоения дисциплины

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как подготовка доклада, решение ситуационных задач, написание рефератов, подготовка и выполнение практических работ и тестовых заданий. Форма итогового контроля – экзамен по модулю.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации»: подготовка доклада, решение ситуационных задач, написание рефератов, подготовка и выполнение практических работ и тестовых, тестирование.

Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности. Активные и интерактивные формы обучения. Анализ конкретных ситуаций в образовании и социальной сфере.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Основы психологического консультирования» для обучающихся основной профессиональной образовательной программы

Направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»

Направленность (профиль) образовательной программы «Практическая психология в образовании»
по очной форме обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактных	Лекций	Лабораторных	Практических	КРЗ	Самостоятельной работы	КРЭ	Контроль
Тема 1. Введение в психологическое консультирование. Понятие о психологическом консультировании, его цели и задачи.	13	3	2	0	1	0	10	0	Доклад Тестирование
Тема 2. Консультирование как профессиональная деятельность психолога. Личность психолога-консультанта.	13	3	2	0	1	0	10	0	Доклад Тестирование
Тема 3. Направления психологического консультирования	14	4	2	0	2	0	10	0	Доклад Решение ситуационных задач Реферат Тестирование
Тема 4. Виды психологического консультирования.	14.85	4	2	0	2	0	10.85	0	Доклад Решение ситуационных задач Реферат Тестирование
Тема 5. Сущность процесса психологического консультирования. Структура и компоненты	19	8	4	0	4	0	11	0	Доклад

консультативного процесса									Решение ситуационных задач Тестирование
Тема 6. Основные техники психологического консультирования	17	6	2	0	4	0	11	0	Решение ситуационных задач Письменная практическая работа Тестирование
Тема 7. Подходы к решению типовых консультативных проблем	17	6	2	0	4	0	11	0	Решение ситуационных задач Письменная практическая работа Тестирование
Форма промежуточной аттестации	0.15					0.15			зачет
ИТОГО	108	34.15	16	0	18	0.15	73.85	0	

Технологическая карта обучения дисциплине «Основы психологического консультирования»
для обучающихся основной профессиональной образовательной программы
 Направление подготовки 44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
 Направленность (профиль) образовательной программы «Практическая психология в образовании»
по заочной форме обучения

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактных	Лекций	Лабораторных	Практических	КРЗ	Самостоятельной работы	КРЭ	Контроль
Тема 1. Введение в психологическое консультирование. Понятие о психологическом консультировании, его цели и задачи.	15	2	2	0	0	0	13	0	Доклад Тестирование
Тема 2. Консультирование как профессиональная деятельность психолога. Личность психолога-консультанта.	13	0	0	0	0	0	13	0	Доклад Тестирование
Тема 3. Направления психологического	15	2	2	0	0	0	13	0	Доклад

консультирования									Решение ситуационных задач Реферат Тестирование
Тема 4. Виды психологического консультирования.	14	2	2	0	0	0	12	0	Доклад Решение ситуационных задач Реферат Тестирование
Тема 5. Сущность процесса психологического консультирования. Структура и компоненты консультативного процесса	15	2	0	0	2	0	13	0	Доклад Решение ситуационных задач Тестирование
Тема 6. Основные методы психологического консультирования	15	2	2	0	0	0	13	0	Решение ситуационных задач Письменная практическая работа Тестирование
Тема 7. Подходы к решению типовых консультативных проблем	17	4	2	0	2	0	13	0	Решение ситуационных задач Письменная практическая работа Тестирование
Форма промежуточной аттестации	4					0.15		3.85	зачет
ИТОГО	108	14.15	10	0	4	0.15	90	0	3.85

2.2. Содержание основных разделов и тем дисциплины

ТЕМА 1. Введение в психологическое консультирование. Понятие о психологическом консультировании, его цели и задачи.

Понятие о психологическом консультировании. Отличие психологического консультирования от других видов психологической помощи (психотерапии, психокоррекции). Цели и задачи психологического консультирования. Принципы и правила психологического консультирования. Этические принципы в консультировании.

Методологические основы психологического консультирования. Механизмы, обеспечивающие достижение целей психологического консультирования. Теоретические принципы в определении сущности и природы личности. Осознание. Спонтанность проявлений. Переживание. Коммуникация

ТЕМА 2. Консультирование как профессиональная деятельность психолога. Личность психолога-консультанта.

Требования к личности и профессиональной подготовке психолога- консультанта.

Модель эффективного консультанта. Слагаемые психологического мастерства. Влияние личности психолога на характер и успешность психологического консультирования. Влияние собственного мировоззрения практического психолога на работу с клиентом. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта.

ТЕМА 3. Направления психологического консультирования

Основные направления в практике консультирования: личностно-центрированное (К.Роджерс); гештальт-консультирование (Ф.Перлз); транзактное консультирование (Э.Берн); экзистенциальное консультирование (Р. Мэй, И. Ялом, А. Маслоу); логотерапия (В.Франкл); психодрама (Дж. Морено); психоанализ (З. Фрейд, К.Г. Юнг); адлеровское консультирование (А. Адлер); поведенческое консультирование (А. Бандура, Дж. Вольпе); рационально-эмотивное поведенческое консультирование (А.Эллис, Дж. Вольф); когнитивное консультирование (А Бек).

ТЕМА 4. Виды психологического консультирования.

Индивидуальное консультирование. Типичные проблемы клиентов, нуждающихся в индивидуальном консультировании. Позиции взаимодействия в процессе индивидуального консультирования.

Групповое консультирование. Цели группового психологического консультирования. Нормы и принципы группового консультирования. Методы группового консультирования. Пространственно-временные и организационные особенности проведения групповой работы. Виды группового взаимодействия. Место и роль консультанта в групповом консультировании. Отличия группового и индивидуального консультирования.

Консультирование в образовательном учреждении. Основные запросы. Основные принципы консультирования родителей.

Возрастно-психологическое консультирование. Основные принципы возрастно-психологического консультирования. Актуальные проблемы и задачи консультирования в детском возрасте. Психологические трудности в детском возрасте. Основные приемы, применяемые в детском консультировании. Проблема коррекции психологического развития в детском возрасте. Работа с родителями в процессе консультирования. Особенности психологического консультирования в подростковом и юношеском возрасте. Технология консультирования подростков и старшеклассников. Основные приемы, применяемые в подростковом консультировании. Специфика консультирования юношей и девушек.

Типовые заказы, предъявляемые консультанту и реальные проблемы возрастно-психологического консультирования.

ТЕМА 5. Сущность процесса психологического консультирования. Структура и компоненты консультативного процесса

Этапы и фазы психологического консультирования (по Г.С. Абрамовой, Ю.Е. Алешиной, Р. Кочюнасу, Бондаренко А.Ф.).

Консультативный контакт, его основные характеристики. Время и пространство беседы. Навыки поддержания консультативного контакта. Эмпатия в психологическом консультировании.

Заказ в психологическом консультировании. Запрос и жалоба клиента. Психологический анамнез. Анализ процесса беседы с клиентом; основные этапы беседы. Сбор информации о проблеме. Диагностика проблем клиента, выдвижение и проверка консультативных гипотез. Время и пространство беседы. Особенности построения диалога консультанта и клиента. Технологические приемы ведения беседы.

Общее понятие о психологической проблеме. Формулируемая и действительная проблема. Основные проблемы, лежащие в основе обращения за психологической помощью. Сбор информации о проблеме. Анализ вербального и невербального поведения клиента.

Диагностика в психологическом консультировании. Рисуночные и другие проективные методы. Игровые методы. Методы диагностики эмоционально-личностной сферы. Диагностика начальных состояний.

Выдвижение и проверка консультативных гипотез. Факты, интерпретации и домыслы в консультировании. Основные принципы выбора целей и направленности психологического воздействия. Постановка цели. Распределение ответственности в консультативном процессе. Консультативный контракт. Позиции психолога в консультативном процессе. Достижение психологического эффекта. Критерии оценки эффективности в процессе консультирования. Завершение встречи. Особенности общения психолога с клиентом после окончания консультации.

Технология процесса консультирования. Анализ процесса беседы с клиентом.

ТЕМА 6. Основные методы консультирования

Интервью как основной метод консультативной психологии, его виды, структура. Отличие интервью от других методов работы практического психолога.

Методы исследования и обследования, коррекции и развития в психологическом консультировании.

ТЕМА 7. Подходы к решению типовых консультативных проблем

Соппротивление, перенос и контрперенос в консультативном процессе. Условия и правила работы с данными явлениями.

Специфические проблемы психологического консультирования: консультирование немотивированных, тревожных, плачущих, депрессивных, враждебных клиентов. Манипулятивные типы клиентов.

Ошибки в психологическом консультировании, их причины, способы устранения. Проблемы начинающего консультанта. Способы определения эффективности психологического консультирования.

2.3. Методические рекомендации по освоению дисциплины

Работа с теоретическим материалом

Важное место в освоении материала по курсу отводится самостоятельной работе обучающихся во внеаудиторное время с материалом, изложенным в рекомендуемой литературе и интернет-источниках, т.к. без знания теоретического материала невозможно выполнение практических заданий связанных с решением

психологических задач. Посещение практических занятий является обязательным для полноценного овладения дисциплины.

Организация и руководство аудиторной самостоятельной работы

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Основными видами аудиторной самостоятельной работы являются:

- выполнение практических работ по инструкциям; работа с литературой и другими источниками информации, в том числе электронными;
- само- и взаимопроверка выполненных заданий;
- решение проблемных и ситуационных задач.

Выполнение практических работ осуществляется на семинарских занятиях в соответствии с графиком учебного процесса. Для обеспечения самостоятельной работы преподавателями разрабатываются методические указания по выполнению практической работы.

Работа с литературой, другими источниками информации, в т. ч. электронными может реализовываться на практических занятиях. Данные источники информации могут быть представлены на бумажном и/или электронном носителях, в том числе, в сети Internet. Преподаватель формулирует цель работы с данным источником информации, определяет время на проработку документа и форму отчетности.

Само- и взаимопроверка выполненных заданий чаще используется на семинарском, практическом занятии и имеет своей целью приобретение таких навыков как наблюдение, анализ ответов сокурсников, сверка собственных результатов с эталонами.

Решение проблемных и ситуационных задач используется на лекционном, семинарском, практическом и других видах занятий. Проблемная/ситуационная задача должна иметь четкую формулировку, к ней должны быть поставлены вопросы, ответы на которые необходимо найти и обосновать. Критерии оценки правильности решения проблемной/ситуационной задачи должны быть известны всем обучающимся и обсуждаются перед началом ее проведения.

Требования к выступлениям (докладам) обучающихся

Одним из условий, обеспечивающих успех семинарских занятий, является совокупность определенных конкретных требований к выступлениям, докладам, рефератам обучающихся. Эти требования должны быть достаточно четкими и в тоже время не настолько регламентированными, чтобы сковывать творческую мысль, насаждать схематизм. Перечень требований к любому выступлению обучающегося примерно таков:

- связь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- раскрытие сущности проблемы;
- методологическое значение для научной, профессиональной и практической деятельности.

Важнейшие требования к выступлениям обучающихся – самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбирать наиболее существенные из них.

Приводимые участником семинара примеры и факты должны быть существенными, по возможности перекликаться с направленностью (профилем) обучения. Примеры из области наук, близких к будущей специальности студента, из сферы познания. Выступление должно соответствовать требованиям логики. Четкое вычленение излагаемой проблемы, ее точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации именно данной проблемы, без неоправданных отступлений от нее в процессе обоснования, безусловная доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации, правильное и содержательное использование понятий и терминов.

Вопросы к докладчику задают, прежде всего, обучающиеся, а не преподаватель, в чем их следует поощрять. Необходимо требовать, чтобы вопросы, были существенны, связаны с темой, точно сформулированы. Вопросам преподавателя обычно присущи следующее требования:

- ясность и четкость формулировок, определенность границ, весомость смысловой нагрузки;
- уместность постановки вопроса в данный момент, острота его звучания в сложившейся ситуации, пробуждающая живой интерес студенческой аудитории;
- вопросы должны быть посильными для обучающихся.

Вопрос может быть поставлен в чисто теоретическом плане, но могут быть упомянуты и конкретные случаи, события, по возможности близкие или хорошо известные участникам семинара, и предоставлена возможность самим комментировать их в плане теоретической проблемы, обсуждаемой на занятии.

Методические рекомендации по выполнению рефератов

Реферат предусматривает углубленное изучение дисциплины, способствует развитию навыков самостоятельной работы с литературными источниками.

Реферат – краткое изложение в письменном виде содержания научного труда по предоставленной теме. Это самостоятельная научно-исследовательская работа, где обучающийся раскрывает суть исследуемой проблемы с элементами анализа по теме реферата. Приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на проблемы темы реферата. Содержание реферата должно быть логичным, изложение материала носить проблемно-тематический характер.

Требования к оформлению реферата

Объем реферата может колебаться в пределах 15-20 печатных страниц.

Основные разделы: оглавление (план), введение, основное содержание, заключение, список литературы.

Текст реферата должен содержать следующие разделы:

- титульный лист с указанием: названия ВУЗа, кафедры, темы реферата, ФИО автора и ФИО преподавателя.

- введение, актуальность темы.

- основной раздел.

- заключение (анализ результатов литературного поиска); выводы.

Библиографическое описание, в том числе и интернет-источников, оформленное по ГОСТ 7.1 – 2003; 7.80 –2000.

Список литературных источников должен иметь не менее 10 библиографических названий, включая сетевые ресурсы.

Текстовая часть реферата оформляется на листе следующего формата:

- Отступ сверху – 2 см; отступ слева – 3 см; отступ справа – 1,5 см; отступ снизу – 2,5 см;
- шрифт текста: Times New Roman, высота шрифта – 14, пробел – 1,5;

- нумерация страниц – снизу листа. На первой странице номер не ставится.

Реферат должен быть выполнен грамотно с соблюдением культуры изложения. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу (включая периодическую литературу за последние 5 лет).

Критерии оценки реферата:

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала;
- правильность и полнота разработки поставленных вопросов;
- значимость выводов для дальнейшей практической деятельности;
- правильность и полнота использования литературы;
- соответствие оформления реферата стандарту;
- качество сообщения и ответов на вопросы при защите реферата.

Методические указания к выполнению письменной практической работы

Письменная практическая работа (далее - работа) является одной из составляющих учебной деятельности обучающихся. К ее выполнению необходимо приступить только после изучения тем разделов дисциплины «Основы психологического консультирования».

Целью работы является определение качества усвоения лекционного материала и части дисциплины, предназначенной для самостоятельного изучения.

Задачи, стоящие перед обучающимся при подготовке и написании работы:

1. закрепление полученных ранее теоретических знаний;
2. выработка навыков самостоятельной работы;
3. выяснение подготовленности студента к будущей практической работе.

Преподаватель готовит задания либо по вариантам, либо индивидуально для каждого обучающегося. По содержанию работа может включать теоретический материал, задачи, тесты, и т.п.

Ключевым требованием при подготовке работы выступает творческий подход, умение обрабатывать и анализировать информацию, делать самостоятельные выводы, обосновывать целесообразность и эффективность предлагаемых рекомендаций и решений проблем, чётко и логично излагать свои мысли.

Методические рекомендации по решению ситуационных задач

В задачах предлагаются различные практические ситуации, которые обучающийся должен проанализировать с точки зрения известной теории изучаемой дисциплины.

Ситуационные задачи направлены на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам;
- формирование умений применять полученные знания на практике,
- развитие интеллектуальных умений у будущих специалистов: аналитических, проектировочных и др.;
- выработку таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Методические рекомендации по подготовке к тестированию

При самостоятельной подготовке к тестированию обучающемуся необходимо:

- а) проработать лекционный материал, в том числе и по практическим занятиям по данной дисциплине;
- б) четко выяснить все условия тестирования заранее (сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.);
- в) приступая к работе с тестами, внимательно прочтите вопрос и предлагаемые варианты ответов. Выберите правильные. На отдельном листке ответов выпишите цифру вопроса и буквы, соответствующие правильным ответам;
- г) в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания. Это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант.
- д) если встретили чрезвычайно трудный для Вас вопрос, не тратьте много времени на него. Переходите к другим тестам. Вернитесь к трудному вопросу в конце.
- е) обязательно оставьте время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

3. КОМПОНЕНТЫ МОНИТОРИНГА УЧЕБНЫХ ДОСТИЖЕНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Технологическая карта рейтинга дисциплины «Основы психологического консультирования»

ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ			
	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	3	5
Итого		3	5

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ			
	Форма работы*	Количество баллов 40 %	
		min	max
Текущая работа	Доклад	10	15
	Письменная практическая работа	10	15
	Решение ситуационных задач	10	15
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	12	25
	Итого	42	70

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Тестирование/ экзамен	15	25
Итого		15	25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
По выбору обучающегося	Реферат	3	5
По всем темам	Тестирование	3	5
Итого		6	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		min	max
		60	100

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра-разработчик психологии

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 5
от « 08 » мая 2024 г.

зав.кафедрой



Е.Ю.Дубовик

ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического совета
направления подготовки
Протокол № 5
от « 15 » мая 2024 г.

Председатель
Т.Ю.Тодышева



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Основы психологического консультирования»

Направление подготовки: 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы
Практическая психология в образовании

Квалификация (степень) выпускника: БАКАЛАВР

Составитель: Л.В. Перова

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся соответствует требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и профессиональному стандарту Педагог-психолог (психолог в сфере образования).

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Практическая психология в образовании.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре - в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (и) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной направленности (профилю) образовательной программы.

Директор
МАУ «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи «Эго»



Д.В. Юрков

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. Целью создания ФОС дисциплины «Основы психологического консультирования» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС дисциплины «Основы психологического консультирования» решает задачи:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;

– контроль (с помощью набора оценочных средств) и управление (с помощью элементов обратной связи) достижением целей реализации ОПОП, определенных в виде набора общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускников;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных методов обучения в образовательный процесс Университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- ФГОС ВО по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

- федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- профессиональным стандартом Педагог-психолог (психолог в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 N 514н;

- нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направленности (профилю) образовательной программы Практическая психология в образовании, очной/заочной формы обучения Института психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр;

положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

2. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины

2.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-8 - способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний;

ПК-4 - способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.

2.2.Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании данной компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/КИМ	
			Номер	Форма
ОПК-8 - способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	Модуль "Мировоззренческий"; Модуль "Здоровьесберегающий"; Модуль "Учебно-исследовательский"; Учебная практика: ознакомительная практика; Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы); Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Зачет
ПК-4 - способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Модуль "Предметно-теоретический"; Модуль "Предметно-практический"; Модуль "Предметно-технологический"; Модуль "Психолого-педагогическая интернатура"; Производственная практика: педагогическая практика интерна; Модуль "Организация профессиональной деятельности по профилю подготовки"; Производственная практика практика: психолого-педагогическая практика; Учебная практика; Технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика; Производственная практика: преддипломная практика; Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена; Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Промежуточная аттестация	1	Зачет

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1 Фонд оценочных средств включает: решение ситуационной задачи.

3.2 Оценочные средства

3.2.1 Оценочное средство – решение ситуационной задачи.

Критерии оценивания по оценочному средству – решение ситуационной задачи:

Формируемые компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87 - 100 баллов) отлично/зачтено	(73 - 86 баллов) хорошо/зачтено	(60 - 72 баллов)* удовлетворительно/ зачтено
ОПК-8 - способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	Обучающийся демонстрирует высокое знание фактического материала, хорошо знает нормативные документы и предметную область психологии, педагогики; свободно владеет терминологией; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения, теоретические положения иллюстрирует примерами, устанавливает межпредметные связи; ориентирован на соблюдение норм этики профессионального общения	Обучающийся в основном демонстрирует знание фактического материала, знает нормативные документы и предметную область психологии, педагогики; владеет терминологией, но возможны отдельные недостатки; способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения, теоретические положения иллюстрирует примерами, не в полной мере умеет устанавливать межпредметные связи; ориентирован на соблюдение норм этики профессионального общения	Обучающийся демонстрирует знание фактического материала, возможны отдельные недостатки в формулировке терминов; не в полной мере способен убедительно и аргументировано изложить собственную точку зрения; затрудняется при необходимости привести примеры, не в полной мере умеет устанавливать межпредметные связи; ориентирован на соблюдение норм этики профессионального общения
ПК-4 - способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Обучающийся способен самостоятельно организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса	Обучающийся готов проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса под руководством	Обучающийся знает техники психологического консультирования субъектов образовательного процесса

*Менее 60 баллов – компетенция не сформирована

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля

4.1. Фонды оценочных средств включают: доклад, решение ситуационных задач, реферат, письменная практическая работа, тестирование.

4.2. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга рабочей программы дисциплины

4.2.1. Критерии оценивания по оценочному средству 2 - доклад

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие теме задания	3
Обоснованность цели и задач доклада	3
Правильность представленного предметного содержания	3
Развитие метапредметных и личностных образовательных результатов	3
Оригинальность	3
Максимальный балл	15

4.2.2. Критерии оценивания по оценочному средству 3 – решение ситуационных задач

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Формулирование проблемы	3
Вывод логичный, самостоятельный	3
Степень и уровень знания специальной литературы по проблеме	4
Наличие рекомендаций	5
Максимальный балл	15

4.2.3. Критерии оценивания по оценочному средству – 4 письменная практическая работа

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Оригинальность суждений	3
Самостоятельность выводов	3
Наличие аргументации	3
Наличие теоретической обоснованности	3
Владение терминологией	3
Максимальный балл	15

4.2.4. Критерии оценивания по оценочному средству 5 – тестирование

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильность выполненных заданий 75-100%	12
Правильность выполненных заданий 75-50%	8
Правильность выполненных заданий менее 50%	5
Максимальный балл	25

4.2.5. Критерии оценивания по оценочному средству 6 - реферат

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Соответствие содержания теме	2
Наличие логической связи изложенной информации	2
Эстетичность оформления, его соответствие требованиям	1
Максимальный балл	5

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

5.1. Оценочные средства для текущего контроля

5.1.1. Типовые темы докладов

- «Цели и задачи психологического консультирования на современном этапе»
- «Личность эффективного психолога-консультанта»
- «Основные направления в психологическом консультировании»
- «Здоровьесберегающие технологии в профессиональной деятельности психолога»
- «Вербальные и невербальные способы установления раппорта»
- «Способы задавания вопросов»
- «Приемы эмпатического слушания»
- «Приемы отражения содержания: повтор, парафраз, резюмирование»
- «Конструктивные и неконструктивные виды запросов»
- «Содержание взаимодействия консультанта с клиентом на каждом этапе консультирования»
- «Содержание взаимодействия консультанта со смежными специалистами»

5.1.2. Типовые задания к решению ситуационных задач

1. Психолог, консультируя клиента, узнал, что его родители являются незаконными иммигрантами в Россию.
 - Обязан ли психолог сообщать об этом властям?
 - - Как поступить психологу-консультанту?
2. Вы решили создать консультационный психологический центр.

- Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

3. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет.

4. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

- Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
- По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
- Определите основные этапы работы над проблемой.

5. Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

6. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

- Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой?
- Какие психологические проблемы ее мучают?

7. Женщина обратилась за советом по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий психолог. Обратившаяся за советом интересовалась, допустимо ли психологу консультировать человека, который является его близким другом. Брат женщины стал отказываться предпринимать какие-либо шаги в любой области без рекомендации психолога. Женщина была озабочена тем, что, следуя рекомендациям, которые даст психолог, ее брат оказывается изолированным от собственной семьи.

- Разъясните ситуацию;
- Проанализируйте действия психолога-консультанта.

8. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку. Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти

гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала. Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью. Сама мама окончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она. Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

- В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

- Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

9. Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

- Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?

10. Родители обратились по поводу сына 14,5 лет, который всего боится, ни с кем не дружит, с трудом вступает в контакт с незнакомыми людьми, упрямый, дома часто плачет, из класса убегает, объяснить причины не может. Семья дружная, есть младший сын – противоположность первому. Старший унаследовал от отца его нелюдимость и замкнутость. Самому отцу с ним трудно общаться. Мать отзывчивая женщина, замученная страхами, тревожная, гиперсоциализирующая.

- Какие гипотезы, относительно причин поведения парня можно построить?

- Определите основные этапы работы над проблемой.

11. Предположим, что к вам как к психологу-консультанту обратился родитель с просьбой дать ему практические рекомендации о том, стоит или не стоит отдавать ребенка в школу в возрасте до семи лет.

- Какие психодиагностические методики вы в данном случае можете использовать для

того, чтобы изучить ребенка и дать его родителю обоснованные психологические рекомендации?

12. В конце первой четверти кабинет психолога посетила мать первоклассника. Запрос: «Все ли в порядке с моим сыном? Нет ли у него умственных отклонений, т.к. его обучение продвигается с большими затруднениями». Ребенок тихий, ласковый. Детский сад не посещал, читать, считать научился дома, рос «домашним ребенком» в семейном кругу, где умели уделить внимание ребенку. Но с начала учебного обучения спокойствие в доме кончилось. Мальчик стал беспокойным, часто плачет, вздрагивает от любого звука, плохо спит по ночам.

- Как вы считаете, что обусловило подобное состояние мальчика?

- Что нужно предпринять, чтобы помочь ребенку и его маме?

13. На консультации у психолога клиент говорит: «У меня все не так. Я не могу добиться того, чего хочу. Конечно, это не всегда так. Но когда это так, я чувствую себя несчастным».

- Дайте определение данного запроса и определите тактику работы консультанта.

14. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течении недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убедила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось.

- Разработайте программу работы с данным консультативным случаем.

- Изложите возможные методы и способы оказания воздействия.

5.1.3. Типовые задания к письменной практической работе

Задание 1. Если человек готов оказывать помощь, но не готов, в случае необходимости, ее принять, о каких проблемах, по вашему мнению, это свидетельствует?

Задание 2. К чему, по вашему мнению, может привести несоблюдение временных границ консультативного процесса?

Задание 3. Составьте список жизненных затруднений, конфликтов, вопросов, которые могут быть решены в рамках индивидуального и группового консультирования.

Задание 4. Охарактеризуйте правовые границы консультативной психологии.

Задание 5. На каких основаниях может быть принято решение об отказе в оказании помощи?

Задание 6. Проинтерпретируйте значение пауз во время беседы (житейской).

Задание 7.

Ваша задача заключается в том, чтобы завершить незаконченные предложения, приведённые ниже. Постарайтесь выполнить это задание достаточно быстро, не задерживаясь слишком долго на отдельных высказываниях. После того как Вы закончите, проанализируйте содержание, сделайте выводы. В заключение ответьте на вопросы.

- Хороший консультант всегда
- Самое важное правило в консультировании – это
- Мне хорошо с людьми, которые
- То, что я больше всего хотел бы изменить в себе, –
- Человек, который больше всех в группе не похож на меня, – это
- Больше всего мне хотелось бы стать
- Консультанту важно
- Моё самое ценное качество – это
- Консультирование требует того, чтобы
- Наиболее эффективные консультанты всегда
- Самое сложное для меня – это
- Хороший консультант никогда
- Вещи, которые мне нравятся больше всего, – это
- Люди, которыми я восхищаюсь, – это

Какими личными качествами должен обладать человек, в обществе которого Вы чувствовали бы себя психологически комфортно?

Задание 8. Объясните, почему психолог-консультант должен обладать следующими качествами, которые он должен проявлять в общении с клиентами (проанализируйте каждое на примерах).

1. Способность к эмпатии, сопереживанию, сочувствию.
2. Открытость.
3. Доброжелательность.
4. Безоценочное отношение к клиенту.
5. Отказ от нравоучений, навязывания клиенту своих советов.
6. Доверие к клиенту, вера в его способность и возможность самостоятельно справиться со своей проблемой.

Задание 9. Возможна ли такая ситуация – клиент является более зрелой личностью, чем консультант? Почему вы так думаете?

Задание 10. Как вы идентифицируете проявления враждебности клиента?

Задание 11. В консультативной практике наиболее важными умениями являются:

а) умение активного слушания; б) умение присоединиться к клиенту через эмпатическое взаимодействие; в) умение собирать психологическую информацию; г) умение передавать психологическую информацию; д) умение прояснять проблему и ценности клиента; е) умение организовать поиск решения; ж) умение вмешиваться в кризисную ситуацию и др.

Проанализируйте ряд высказываний консультанта. Определите, какое умение (или его отсутствие) характеризует каждое из них. Выскажите мнение об их эффективности при оказании психологической помощи. В случаях несогласия с высказыванием консультанта предложите свой вариант высказывания.

1. Надо разобраться вам с ним – кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже.
2. Неужели вам хочется мне об этом говорить столько раз?
3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?
4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?
5. Вы говорите, что все ее не любят? Думаю, что все это преувеличение.
6. Постарайтесь припомнить все до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание.
7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.
8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...
9. Вы говорите, что вы не психолог, но на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.
10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.
11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.
12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?
13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сам вас буду обо всем спрашивать.
14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это близкие люди.
15. Вы уже успели сказать ей, что вы ее не любите?
16. Это был желанный для вас ребенок?
17. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?
18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я еще раз вам это повторяю.

19. Вы сказали, что врачи называют ее капризной, они хорошо знакомы с вашей девочкой?
20. Вы лучше настройтесь на себя, тогда нам будет легче говорить.
21. Мне было бы более понятно, если бы вы говорили последовательно.
22. Что вы сказали ей, когда услышали от нее, что она не хочет идти в школу?
23. Вам обязательно надо узнать об этом мнении учительницы и сопоставить свои требования с ее требованиями.

Задание 12.

Семь основных принципов консультирования:

- 1) доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту;
 - 2) безоценочное принятие;
 - 3) ориентация на нормы и ценности клиента;
 - 4) осторожное отношение к советам;
 - 5) включенность клиента в процесс консультирования;
 - 6) позиция психолога: равноправие «клиент – консультант»;
 - 7) разделение ответственности за результат
- Приведите примеры нарушения каждого из семи принципов консультирования в рамках повседневного межличностного взаимодействия.

Задание 13.

Проанализируйте приведенные высказывания и определите в каждом случае проявление или отсутствие профессионально-личностных качеств консультанта:

а) принятие; б) уважение клиента; в) ответственность; г) понимание профессиональной роли, профессиональной позиции; д) рефлексия границ взаимодействия; е) рефлексия собственных чувств и действий и др. Предложите свой вариант преодоления возникших трудностей консультанта. Переформулируйте высказывания таким образом, чтобы они были профессионально корректными.

- Вам обязательно нужно провериться у психиатра.
- Вы должны ежедневно подходить к зеркалу и говорить себе: «Я умная, я красивая, я счастливая».
- Я считаю, что вам крайне важно изменить внешность.
- Никогда не поздно начать все сначала. Вам об этом надо подумать...
- Вы уже должны чувствовать себя иначе, ведь вы столько всего передумали...
- Вы похожи сейчас на колючего ежика, думаю, что вам это и самой не очень нравится...
- Хотелось бы предложить вам следующее...
- Думаю, что вы согласитесь со мной, вам надо предпринять следующее...
- Ваши чувства должны немедленно измениться...

- Скорее всего, вам надо заняться не самоедством, а самоизучением...
- Никогда больше ему этого не говорите, я вам категорически запрещаю.
- Вам необходимо выбрать для себя новые способы выражения чувств к нему.
- Я огорчена, что вы не смогли справиться со своими желаниями.
- Я знаю, что вы примете верное для себя решение – у вас есть для этого все основания.
- У вас есть все данные, чтобы принять правильное решение и понять его последствия.
- Почему бы вам не заняться этим сразу, сейчас?
- Я хочу предложить вам такой вариант, может быть, он вас устроит...
- Я бы рекомендовала вам делать это регулярно...
- Никто за вас это не сделает, делайте это сами, именно вы, и вы сами это сделаете...
- Прекратите истерику, замолчите!
- Я собираюсь предложить вам несколько вариантов, но выбирать будете вы сами.
- Нельзя повторять это без конца – это не сеанс черной магии.
- Думайте о себе иначе!

5.1.4. Тренировочные тестовые задания

1. Психологическое консультирование - это:

- а) определение психологических особенностей индивида;
- б) общение профессионального консультанта и клиента с целью определения «зоны ближайшего развития» последнего;
- в) профессиональная помощь клиенту, в поиске решения проблемной ситуации.

2. Признаками консультационной модели являются:

- а) характер информативности;
- б) необходимость исследования и проработки глубинных, подсознательных слоев личности;
- в) затрагивание системы мотивации и установок личности;
- г) предполагает наличие способностей к осознанию;
- д) целью выступает принятие конкретного решения по проблеме;
- е) необходимость большей эмоциональной составляющей;
- ж) короткий период консультирования (до 2-3 встреч);
- з) меньшая четкость, ясность и структурированность процесса;
- и) меньшая жесткость в следовании этапам консультирования;
- к) ориентированность на относительную структурную перестройку личности в целом;
- л) длительный период консультирования (от 5 и более встреч);
- м) цель - личностный рост клиента.

3. Эмпатия - это:

- а) способность отождествлять себя с другим человеком;
- б) переживание позитивных чувств по отношению к другому человеку;

в) способность погружаться во внутренний мир другого, его чувства, переживать их, как свои собственные, оставаясь при этом самим собой.

4. Установите соответствие основных теоретических направлений психологического консультирования и их представителей:

психодинамическое направление;

а) Т. Уотсон; бихевиористское направление;

б) Н. Пезешкиана; рациональная терапия;

в) К. Роджерс;

клиент-центрированная

г) Ф. Перлз; терапия

логотерапия;

д) А. Эллис;

позитивная терапия;

е) З. Фрейд;

гештальт-терапия;

ж) В. Франкл.

5. О положительном результате консультирования можно судить по следующим признакам:

а) получение положительного, удовлетворяющего клиента решения имеющейся проблемы;

б) получение положительного, удовлетворяющего консультанта решения имеющейся проблемы;

в) положительные изменения в тех аспектах психологии и поведении клиента, на регуляцию которых было направлено консультирование.

6. Общий принцип психотерапии и психоконсультирования, вытекающий из понятия о сущности проблемы клиента, называют:

а) формой; б) методом;

в) направлением.

7. Характеристиками какого способа коммуникации с клиентом являются мимика, жесты, взгляд, голос и интонация:

а) вербального; б) невербального.

8. В рамках какого теоретического направления психотерапии и психоконсультирования упор делается на понимание глубинных бессознательных основ поведения человека:

а) психоаналитического;

б) поведенческого;

в) гуманистического.

9. Временной подход в поведенческом направлении предполагает работу в момент:

а) «там и тогда»;

б) «здесь и теперь».

10. Представители какого теоретического направления склонны видеть человека существом природно-активным, самоутверждающимся, с почти безграничной способностью к позитивному личностному росту:

а) психодинамического;

б) поведенческого;

в) гуманистического.

11. Показаниями для индивидуальной психотерапии и психоконсультирования являются:

- а) наличие проблем межличностного характера;
- б) выраженные физические недостатки;
- в) наличие проблем «житейского» плана;
- г) отказ от работы в группе.

12. Однородность состава группы характерна для группы:

- а) гомогенной;
- б) гетерогенной.

13. Техника предъявления клиенту его неосознаваемых или амбивалентных установок, отношений или стереотипов поведения с целью их осознания и проработки называется:

- а) интерпретация;
- б) конфронтация;
- в) перенос.

14. Защитный механизм, при котором происходит замещение подавленных неприемлемых импульсов на более приемлемые, называется:

- а) регрессией;
- б) отрицанием;
- в) вытеснением;
- г) сублимацией;
- д) замещением.

15. Принцип конфиденциальности означает:

- а) неразглашение информации, полученной в процессе консультирования;
- б) право отказа клиента от какого-либо вида работы с консультантом;
- в) уважение личности клиента и его прав.

16. Позиция консультанта, которая позволяет повысить самооценку клиента, чувство его собственной значимости:

- а) «сверху»;
- б) «на равных»;
- в) «снизу».

17. Основным методом индивидуальной психотерапии и психоконсультирования, основанный на прямом влиянии специалиста на подсознание клиента (пациента), называют:

- а) внушением;
- б) убеждением.

18. Тип клиента, который долго взвешивает все доводы «за» и «против», стремящийся переложить ответственность на консультанта, является клиентом:

- а) уверенным в себе;
- б) неуверенным в себе;
- в) всезнающим.

19. Психологическое консультирование осуществляется в форме взаимодействия клиента и профессионального консультанта с позиции:

- а) учитель – ученик;

б) личность – личность;

в) гуру - верующий.

20. Задачами психологического консультирования являются:

а) оказание эмоциональной поддержки и внимания к переживаниям клиента;

б) выдача клиенту советов по актуальной проблеме;

в) расширение сознания и повышение психологической компетентности клиента и психолога;

г) обоснование собственной профессиональной компетентности;

д) помощь в изменении отношения к проблеме, выделении позитивных аспектов;

е) повышение стрессовой и кризисной толерантности клиента;

ж) развитие реалистичности и плюралистичности мировоззрения.

21. Профессиональная деформация - это:

а) чрезмерное развитие профессионально-значимых качеств;

б) утрата собственной идентичности и полное «растворение» в проблемах клиентов;

в) отрицательные последствия для личной жизни, семьи и дружеских отношений в силу «таинственности» работы консультанта, соблюдением им принципа конфиденциальности, снижения эмоциональной отдачи близким людям;

г) депрессивное состояние консультанта;

д) возможность возникновения у консультанта психических нарушений, обусловленных необходимостью постоянного контакта с проблемами и болезнями других людей, негативными аспектами жизни.

22. Установите правильную последовательность этапов консультационного интервью (по А.Г.Абрамовой):

а) сбор информации в контексте темы, выделение проблемы;

б) структурирование, достижение взаимопонимания;

в) выработка альтернативных решений;

г) желаемый результат;

д) обобщение предыдущих этапов, переход от обучения к действию;

23. Какое теоретическое направление психотерапии и психоконсультирования использует прием «поощрение за желаемое поведение»:

а) психоаналитическое;

б) поведенческое;

в) гуманистическое.

24. Директива - это:

А) указание;

Б) рекомендация;

В) подсказка.

25. Форма психотерапии и психоконсультирования, при которой происходит взаимодействие консультанта с клиентом (пациентом) один на один, при отсутствии третьих лиц называется:

а) групповой; б) индивидуальной.

26. Основоположником какого теоретического направления психотерапии и психоконсультирования является З.Фрейд:

а) психодинамического (психоаналитического);

б) поведенческого (бихевиорального); в) гуманистического.

5.1.5. Типовые темы рефератов

1. Работа с реальностью клиента.
2. Постановка цели консультирования как творческий процесс.
3. Формирование внутренних ресурсов как фактор личностного роста клиента.
4. Самораскрытие консультанта в процессе оказания помощи.
5. Здоровьесберегающие технологии в психологическом консультировании.
6. Конфронтация и принятие в консультативном процессе.
7. Сопротивление консультанта в процессе оказания помощи.
8. Метафора в консультативном процессе.
9. Работа с психологическими защитами консультанта.
10. Адлерианское направление в психологическом консультировании.
11. Проблема ответственности клиента в экзистенциальной терапии.
12. Клиент-центрированная терапия (К. Роджерс).
13. Диалог в консультативном процессе.
14. Активная позиция клиента в консультативном процессе. Принципы рационально-эмотивной терапии А. Эллиса.

Теоретические вопросы

1. Сформулируйте цели и задачи психологического консультирования.
2. Проанализируйте личность психолога – консультанта: роль и место консультанта, личностные качества консультанта. Требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Этика психолога-консультанта. «Синдром профессионального выгорания» психолога-консультанта.
3. Дайте характеристику основным направлениям в практике консультирования. Когнитивная психотерапия. Рационально-эмоциональная поведенческая терапия. Теория трансактного анализа. Психоаналитическое направление. Гештальттерапия. Клиент - центрированная терапия. Поведенческое консультирование.
4. Раскройте отличительные особенности группового консультирования. Проанализируйте виды группового взаимодействия.
5. Охарактеризуйте интервью как основной метод психологического консультирования. Раскройте вопросы как основную технику консультирования.
6. Проанализируйте понятие консультативного контакта. Перечислите навыки установления и поддержания консультативного контакта.
7. Дайте характеристику консультативной работе с различными возрастными группами.

3.3. Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины на 2024/2025 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Обновлена и согласована с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева «Карта литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу литературы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

2. Обновлена «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева) и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика: психологии «08» мая 2024 г., протокол № 5

Внесенные изменения утверждаю:
Заведующий кафедрой

Е.Ю. Дубовик



Одобрено НМСС(Н)
№ 5 от «15» мая 2024 г.
Председатель

Т.Ю. Тодышева



Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины на 2023/2024 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Обновлено и согласовано с Научной библиотекой КГПУ им. В.П. Астафьева «Карта литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу литературы, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.

2. Обновлено «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся в КГПУ им. В.П. Астафьева) и комплекс лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры-разработчика: психологии

«03» мая 2023 г., протокол № 5

Внесенные изменения утверждаю:
Заведующий кафедрой

Е.Ю. Дубовик

Одобрено НМСС(Н)
№ 5 от «10» мая 2023 г.
Председатель

Т.А. Шкерина

4. УЧЕБНЫЕ РЕСУРСЫ

4.1. КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (включая электронные ресурсы)

Наименование	Место хранения/ электронный адрес	Кол-во экземпляров/ точек доступа
Основная литература		
Хухлаева, О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции [Текст]: учеб. пос. для студ. высш. пед. учеб. зав. / О. В. Хухлаева. - 2-е изд., стер. - М.: Академия, 2004. - 208 с. - (Высшее профессиональное образование).	Научная библиотека	46
Кочюнас, Римантас. Психологическое консультирование и групповая психотерапия: учебное пособие/ Римантас Кочюнас. - 5-е изд. - М.: Академический Проект: Гаудеамус, 2005. - 464 с.	Научная библиотека	56
Абрамова, Г.С. Психологическое консультирование: теория и практика: учебное пособие для вузов и ссузов / Г.С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 362 с.: ил. - ISBN 978-5-906879-71-4; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175	индивидуальный неограниченный доступ
Ишкова, М.А. Основы психологического консультирования: учебнометодическое пособие / М.А. Ишкова. - 2-е изд., стер. - Москва: Флинта, 2015. - 115 с. - Библиогр.: с. 109-111. - ISBN 978-5-9765-2427-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461088	индивидуальный неограниченный доступ
Дополнительная литература		
Хозиева, М. В. Практикум по возрастнo-психологическому консультированию [Текст]: учебное пособие / М. В. Хозиева. - М.: Академия, 2002. - 320 с. - (Высшее образование). - ISBN 5-7695-0879-5	Научная библиотека	15
Якиманская, И.С. Психологическое консультирование: учебное пособие / И.С. Якиманская, Н.Н. Биктина; Министерство образования и науки Российской Федерации. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. - 230 с.: табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901 10 51	индивидуальный неограниченный доступ

1253-6; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364901 10 51		
Мальцева, Т.В. Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 144 с. - Библиогр.: с. 126-131. - ISBN 978-5-238-01702-0; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055 5.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117055 5.	индивидуальный неограниченный доступ
Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы		
Венгер, А.Л. Психологическое консультирование и диагностика: практическое руководство. Л. Венгер. - М.: Генезис, 2007. - 128 с.	Научная библиотека	15
Карпович, Т.Н. Система метафор в психологическом консультировании и коррекции: учебно-методическое пособие / Т.Н. Карпович, И.М. Павлова. - Минск: РИПО, 2016. - 80 с. - Библиогр.: с. 73. - ISBN 978-985-503-588-7; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485929	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485929	индивидуальный неограниченный доступ
Семенова, О.В. Психологическое консультирование: учебное пособие / О.В. Семенова. - Москва : А-Приор, 2010. - 160 с. - (Конспект лекций. В помощь студенту). - ISBN 978-5-384-00322-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368	ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56368	индивидуальный неограниченный доступ
Штумф, В.О. Практикум по психологическому консультированию и психотерапии: методическое пособие/ В.О. Штумф, Ж.Г. Дусказиева. - Красноярск: КГПУ им. В. П. Астафьева, 2009. - 80 с.	Научная библиотека	34
Ресурсы сети интернет		
Министерство образования и науки Российской Федерации [Электронный ресурс]	https://минобрнауки.рф	свободный
Российское образование [Электронный ресурс]: Федеральный портал	http://www.edu.ru	свободный
Библиотека психологической литературы	http://bookap.info/r/sociopsy	свободный
Единое окно доступа к информационным ресурсам / ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика». – Электрон.дан. - © 2005-2016. – Режим доступа: http://window.edu.ru/	http://window.edu.ru	свободный
Информационные справочные системы		

<p>Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа: http://library.kspu.ru.</p>	<p>http://library.kspu.ru.</p>	<p>свободный</p>
<p>Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992.</p>	<p>Научная библиотека (1-02)</p>	<p>локальная сеть вуза</p>
<p>Elibrary.ru [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система: база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000 . Режим доступа: http://elibrary.ru.</p>	<p>http://elibrary.ru</p>	<p>свободный</p>
<p>East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России, Украины и стран СНГ. – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011 .</p>	<p>https://dlib.eastview.com/</p>	<p>Индивидуальный неограниченный доступ</p>

Согласовано:

заместитель директора библиотеки _____



/ Шулипина С.В.

**4.2.Карта материально-технической базы дисциплины
«Основы психологического консультирования»**

для обучающихся образовательной программы

направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование,
направленность (профиль) Практическая психология в образовании
по очной/заочной форме обучения

<p align="center">Номер аудитории/помещения 660017, Красноярский край, г. Красноярск, ул. К. Маркса, зд. 100, (Корпус № 3)</p>	<p align="center">Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, информационные технологии, программное обеспечение и др.)</p>
<p align="center">Аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации</p>	
1-04	<ul style="list-style-type: none"> - Учебная доска -1 шт., стол для инвалида-колясочника -1 шт. - Программного обеспечения – нет
1-06	<ul style="list-style-type: none"> - Учебная доска-1шт., проектор-1шт., компьютер -1шт., экран-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-01	<ul style="list-style-type: none"> - Учебная доска-1шт., проектор-1шт., экран-1шт., системный блок-1шт. - Программного обеспечения: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-02	<ul style="list-style-type: none"> - Учебная доска-1шт., интерактивная доска-1шт., шкаф-1шт., проектор-1 шт. - Программного обеспечения – нет
2-03	<ul style="list-style-type: none"> - Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-04	<ul style="list-style-type: none"> - Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-05	<ul style="list-style-type: none"> - Компьютер-3шт., МФУ-2шт., принтер-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
2-06 (Учебно-исследовательская лаборатория «Центр психологических и педагогических исследований»)	<ul style="list-style-type: none"> - Компьютер-10шт., интерактивная доска с встроенным проектором-1шт., телевизор-1шт., учебно-методическая литература - Программное обеспечение: Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20А/2015 от 05.10.2015); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1В08-190415-050007-883-951; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия); Psychometric Expert-8 (Контракт № 11/09С от24.09.2015)
2-07 (Аудитория для тренингов)	<ul style="list-style-type: none"> - МФУ-1шт., магнитофон-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-09	<ul style="list-style-type: none"> - Флипчарт-1шт., маркерная доска-1шт., телевизор-1шт. - Программного обеспечения – нет
2-10	<ul style="list-style-type: none"> - Учебная доска -1шт., таблицы по детской психологии, проектор-1шт., экран-1шт., компьютер – 1шт., интерактивная доска-1шт., маркерная доска-1шт.

	- Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01	- Учебная доска-1шт., проектор-1шт., интерактивная доска-1шт., схемы и таблицы по менеджменту, компьютер- 1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-01a	- Компьютер-1шт., МФУ-1шт., принтер-1шт., сканер-1шт., проектор-1шт., ноутбук-1шт. - Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-03	- Проектор-1шт., учебная доска-1шт., экран-1шт., компьютер-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-06	- Интерактивная доска с проектором-1шт., маркерная доска-1шт., системный блок-1шт. - Программное обеспечение: Linux Mint – (Свободная лицензия GPL)
3-07	- Оборудования – нет - Программного обеспечения – нет
3-08	- Учебная доска-1шт., экран-1шт., проектор-1шт. - Программного обеспечения – нет
3-10	- Учебная доска-1 шт., экран напольный-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-03	- Маркерная доска-1шт., проектор- 1 шт., экран -1шт. - Программного обеспечения – нет
4-04	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-05	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-06	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-08	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
4-09	- Учебная доска-1шт. - Программного обеспечения – нет
Помещения для самостоятельной работы, индивидуальных консультаций	
2-11 (Методический кабинет)	- Компьютер-14шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017
4-01 (Информационно-методический ресурсный центр)	- Компьютер- 4шт. - Программное обеспечение: Альт Образование 8 (лицензия № ААО.0006.00, договор № ДС 14-2017 от 27.12.2017