

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования  
Кафедра психологии и педагогики детства

**НЕМЦЕВА ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА**

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ**

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы  
Управление образованием и проектный менеджмент

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

И. о. заведующего кафедрой  
канд. пед. наук, доцент Шкерина Т.А.

20.11.2023г.

Руководитель магистерской программы  
канд. пед. наук, доцент Диденко Л.А.

20.11.2023г.

Научный руководитель

док. пед. наук, профессор Кольга В.В.

20.11.2023г.  
Дата защиты

20.12.2023г.

Обучающийся

Немцева Е.В.

20.11.2023г.

Оценка \_\_\_\_\_

Красноярск 2023

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ В БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	7
1.1. Понятие, характеристика и формы электронных образовательных ресурсов в библиотеке .....	7
1.2. Характеристика методов, применяемых при исследовании организации	13
1.3. Методы работы с электронными образовательными ресурсами в библиотеке .....	21
Выводы по главе 1 .....	29
ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО АПРОБАЦИИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ.....	31
2.1. Характеристика МАУ «ЦБС им. Горького», Городской библиотеки - филиала №12 им. В. Белинского .....	31
2.2. Анализ использования электронных образовательных ресурсов в библиотечной деятельности.....	38
2.3. Апробация модели совершенствования системы работы с электронными образовательными ресурсами и анализ результатов .....	48
Выводы по главе 2.....	56
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	61
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	72

## ВВЕДЕНИЕ

В Национальной программе поддержки и развития чтения говорится о том, что «в обществе нарастают представления и мнения о том, что роль книги, библиотек в обществе уменьшается в сравнении с Интернетом и вообще сойдет на нет при полном развитии его возможностей» [43]. При этом возможности библиотек стараются расширять свои границы, прислушиваясь к потребностям пользователей.

Деятельность библиотек, в современном мире, не ограничивается только лишь библиографическим обслуживанием, но имеет множество граней в качестве дополнительного образования и досугово-просветительской сфере и электронные образовательные ресурсы не последний пункт развития библиотечной деятельности.

Анализ различных библиотек и их работы с электронными образовательными ресурсами показал то, что нет единой системы работы с такими ресурсами. Каждая библиотека выбирает для себя более актуальные формы работы или придерживается устоявшихся принципов библиотечной деятельности, в меньшей степени уделяя внимание расширению арсенала информационно-коммуникационных технологий.

Согласно правительственной стратегии развития библиотечного дела до 2030г и национальной программе поддержки и развития чтения, библиотекам необходимо расширять свой арсенал использования электронных образовательных ресурсов для повышения имиджа учреждений, выполнения заявленных стратегий и привлечению большего количества пользователей не только информационными фондами, но и посещения мероприятий.

В таком случае, система работы с электронными образовательными ресурсами должна идти в ногу со временем в таких организациях как библиотеки.

Актуальность выбранной темы исследования заключается в развитии такой системы работы с электронными образовательными ресурсами, которая сможет обеспечить нормальное функционирование библиотечной организации с учетом целей деятельности специалистов, а также повышать эффективность и результативность использования электронных образовательных ресурсов.

Целью исследования является совершенствование системы работы с электронными образовательными ресурсами, в рамках культурной организации.

Объектом исследования являются электронные образовательные ресурсы.

Предметом исследования являются условия совершенствования системы работы с электронными образовательными ресурсами.

Предлагаемым решением поставленной цели является совершенствование системы работы с электронными образовательными ресурсами с помощью создания каталога электронных образовательных ресурсов, а также его квалификационное сопровождение.

Задачи исследования состоят в изучении основ управления культурной организации, описании сферы профессиональной деятельности, определении противоречий в управлении, а именно:

1. Провести научно-методологический анализ понятия «электронный образовательный ресурс».
2. Провести обзор наиболее эффективных систем использования электронных образовательных ресурсов.
3. Разработать и апробировать каталог электронных образовательных ресурсов и его квалификационное сопровождение.
4. Провести анализ результатов апробированного решения исследования.

Методы исследования: теоретический анализ литературы по проблеме, анализ документов, SWOT-анализ, анкетирование и эксперимент.

Практическая значимость содержания данной работы состоит в возможности применения выводов и результатов исследования в деятельности руководителей библиотечных организаций при разработке и совершенствовании систем взаимодействия с электронными образовательными ресурсами.

Исследование проводилось в 2022-2023 г.г., на базе Муниципального автономного учреждения «ЦБС им. Горького», городской библиотеки-филиала №12 им В.Белинского, г. Красноярск. В исследовании также приняли участие сотрудники других филиалов МАУ «ЦБС им. Горького».

В рамках исследовательской работы были опубликованы статьи:

1. Немцева Е.В. Использование электронных ресурсов в библиотечной деятельности // Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки: сб. ст. по мат. СXXXI междунар. студ. науч.-практ. конф. № 11(131).

2. Немцева Е.В. Опыт создания каталога электронных образовательных ресурсов на базе библиотеки // Студенческий: электрон. научн. журн. 2023. № 40(252).

Структура выпускной квалификационной работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, определены его цель и задачи, обозначены объект, предмет, указаны методы исследования и теоретические основы, а также научные результаты.

В первой главе «Теоретические аспекты электронных образовательных ресурсов в библиотечной деятельности» сделан анализ определений «электронные образовательные ресурсы», рассмотрены характеристики и формы электронных образовательных ресурсов. Также приведена характеристика методов анализа организации и анализ различных систем работы с электронными образовательными ресурсами.

Во второй главе «Опытно-экспериментальная работа по апробации предложений совершенствования системы работы с электронными образовательными ресурсами» приведена общая характеристика культурной организации, являющейся базой для данного исследования, проведен анализ системы работы с электронными ресурсами, определены критерии эффективности рекомендаций по совершенствованию системы работы с электронными ресурсами МАУ «ЦБС им. Горького».

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕСУРСОВ В БИБЛИОТЕЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## 1.1. Понятие, характеристика и формы электронных образовательных ресурсов в библиотеке

Современное информационное общество предъявляет к сотрудникам библиотек новые требования. В связи с этим, меняются и условия для работы современных культурных учреждений, как библиотека. Деятельность таких учреждений меняется, что подталкивает сотрудников к повышению квалификации и обмену опытом. Чем выше уровень профессионализма, тем эффективнее сотрудник библиотеки решает рабочие задачи, касающиеся электронных образовательных ресурсов, и их включения в библиотечную деятельность.

Рассмотрим различные определения понятия «электронный образовательный ресурс».

Согласно А.А. Валуевой, «электронный образовательный ресурс – это учебный материал, для воспроизведения которого используются электронные устройства» [18]. Следующее определение дают Т.К. Свешникова и Ю.Ф. Катханова. «Электронный образовательный ресурс – это совокупность дидактических материалов, представленных в цифровом виде» [52]. В заключении, определение И.В. Морозовой, «электронный образовательный ресурс – это совокупность данных в электронном виде, реализующая возможности средств информационных и коммуникационных технологий, содержащая информацию, предназначенную для осуществления всесторонней педагогической деятельности» [41].

Таким образом, электронный образовательный ресурс – это образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них.

Электронный образовательный ресурс представляет самостоятельный, законченный продукт, содержащий информацию в электронной форме и предназначенный для длительного хранения и многократного использования неопределенным кругом пользователей.

Функции электронных образовательных ресурсов прямо зависят от дидактических свойств. Электронные образовательные ресурсы обладают такими свойствами как: визуальность в различных формах (текст, изображения, видео, анимация), интерактивность, коммуникативность, автономность. Указанные свойства могут быть в разной степени развиты у разных электронных образовательных ресурсов, но в основном они все присутствуют.

В настоящее время в электронные образовательные ресурсы культурных учреждений включают:

- электронные текстовые эквиваленты печатных изданий (книги, журналы, газеты);
- базы данных и электронные каталоги;
- новые формы публикаций, не имеющие печатных аналогов (электронные объявления, материалы электронных конференций, т.е. электронные сообщения, доступные потребителям через сеть);
- электронные публикации аудио и видеoinформации;
- мультимедийные продукты;
- смешанные программно-информационные продукты (например, гипертекстовые информационные системы);
- электронные игры;
- электронные образы печатных изданий, когда элементы последних (например, страницы) представляются как целостные графические образы.

Электронные образовательные ресурсы в широком смысле слова – всевозможные способы и методы обмена знаниями, фактами, действиями для достижения желаемого результата. В узком смысле слова – компьютерные технологии.



В современном мире уже не только персональный компьютер, но и смартфон становится инструментом обработки и передачи информации. Такое развитие влияет и на концепцию «информационная технология», и на скорость распространения информации, и на ее качество.

Таким образом, информационная технология – это не только инструментарий, но и процесс, который включает в себя выбор, обработку и передачу информации. А учитывая портативность информации в современном мире, увеличивается скорость и меняется качество информационных продуктов [5].

Основными формами использования информационных технологий в культурных учреждениях, как библиотека, являются: автоматизация процессов и расширение информационного пространства.

В сферу автоматизации процессов традиционно включают электронные каталоги и картотеки, библиографические указатели, списки литературы разного назначения. При этом, расширением информационного пространства считается использование электронных образовательных ресурсов, предоставление доступа к онлайн библиотекам и полнотекстовым изданиям, создание интерактивных выставок, онлайн мероприятий и их систематизация.

Сегодня многим ясно, что Интернет способствует не уменьшению, а усилению авторитета традиционной библиотеки, если она включена в интернет-среду. Реально работающий, «живой» сайт библиотеки является дополнительной площадкой для реализации задач по обслуживанию пользователей на качественно новой технологической основе, а также для привлечения новых пользователей.

В рамках исследования были проанализированы различные библиотечные системы страны, на предмет электронных образовательных ресурсов.

Интересен для ознакомления сайт ЦБС Красногвардейского района Белгородской области. Следует обратить внимание на структуру сайта,

наполнение краеведческого раздел. Вызывают интерес новые средства продвижения книги и чтения, предложенные на сайте (буктрейлеры, виртуальные выставки, ссылки на Интернет-ресурсы), а также издания библиотеки малых форм.

Перспективным направлением формирования библиотечных фондов является предоставление доступа к электронным образовательным ресурсам. Муниципальным библиотекам необходимо самостоятельно изучать предложения агрегаторов электронных образовательных ресурсов с целью отслеживания возможности бесплатного доступа, формировать собственную базу ссылок. Интересные примеры ссылок на данные электронные образовательные ресурсы приводятся в отчете библиотек Белгородской области.

Благодаря использованию электронных образовательных ресурсов, библиотеки смогли увеличить количество предоставляемых онлайн услуг. Такими услугами стали: предоставление доступа к удаленным информационным ресурсам, разработка и использование собственных электронных образовательных ресурсов, таких как, собрания полнотекстовых изданий, коллекции, состоящие из мультимедийных произведений. Также это позволило расширить и систематизировать обслуживание читателей как лично в библиотеке, так и удаленно, через сайт.

Следующим шагом стало использование электронных образовательных ресурсов непосредственно в рамках мероприятий в библиотеке. Сюда вошли и создание интерактивных презентаций, книжных выставок, виртуальных экскурсий и других производных [2].

В муниципальных библиотеках Брянской области осуществляются следующие виды работ:

- организация доступа к социально-значимой информации и электронным образовательными ресурсами;
- формирование фонда электронных документов;

- установка и освоение автоматизированных библиотечно-информационных систем;
- создание собственных баз данных и электронных каталогов;
- внедрение новых форм организации обслуживания и информирования читателей;
- обучение пользователей и сотрудников библиотек основам компьютерной грамотности и поиску информации в Интернет.

Далее приведены ответы на вопрос в областном мониторинге Биробиджанской областной универсальной научной библиотеки: «Какие электронные образовательные ресурсы собственной генерации создает Ваша библиотека?». Самым распространенным видом электронных образовательных ресурсов, создаваемых в библиотеках, являются электронные презентации. Они создаются в 54,1% библиотек [5]. Другие виды поделились в следующем процентном соотношении:

1. Электронные образовательные ресурсы: онлайн выставки – 11%; онлайн экскурсии – 7,3%; онлайн экспозиции – 5,5%.
2. Электронные образовательные ресурсы на дисках – 20,1%.
3. Буктрейлеры – 1,8%.
4. Интерактивные плакаты, афиши – 1,8%.
5. Электронные образовательные ресурсы для создания интерактивных публикаций и презентаций – 7,3%.
6. Программы содержащие географические карты – 5,5%.
7. Сервисы для хранения фото и видеоматериалов – 7,3% [5].

Удаленный доступ к электронным образовательным ресурсам и виртуальным услугам, поиск информации в сети Интернет, репродуцирование документов, самостоятельная работа пользователя на компьютере библиотеки, электронная доставка документов должны войти в минимальный набор библиотечно-информационных услуг современной муниципальной библиотеки.

Не менее важной задачей остается обучение пользователей. Муниципальная библиотека должна формировать и повышать информационную культуру пользователей и всего местного населения, обучать их основам работы в сети Интернет, пользованию электронными образовательными ресурсами.

Таким образом, электронный образовательный ресурс – это образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и имеющий ряд параметров. Для библиотеки, как культурного учреждения, электронный образовательный ресурс представляет самостоятельный, законченный продукт, содержащий информацию в электронной форме и предназначенный для длительного хранения и многократного использования в библиотечной деятельности.

## **1.2. Характеристика методов, применяемых при исследовании организации**

При исследовании аспекта использования электронных образовательных ресурсов в МАУ «ЦБС им. Горького», городской библиотеки-филиала №12 им В. Белинского был использован такой метод, как анкетирование.

Это метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку. В основе этого способа – проведение опроса, раздача анкет с разными вопросами, касающимися личного мнения, событий, предпочтений и других возможных фактов. Простыми словами это опрос, который выполняется отвечающим человеком письменно или устно.

Анкетирование не только позволяет собрать необходимую информацию от респондентов, но и обеспечивают структурированный и систематизированный подход к исследованию. Анкеты и опросники в исследовании эффективно измеряют отношения, мнения, предпочтения и поведение целевой аудитории, что является ключевым аспектом исследования.

Использование данного инструмента исследования требует глубокого понимания того, как правильно формулировать вопросы, как выбирать участников и как анализировать собранные данные. Правильно составленные и проведенные анкеты и опросники могут значительно повысить качество и достоверность исследования, обеспечивая надежные и измеримые результаты, которые поддерживают гипотезы и выводы магистерской работы [3].

Создание эффективной анкеты и опросника – это ключевой этап в подготовке качественного исследования в рамках данного исследования. Этот процесс требует тщательной разработки целей и продуманного дизайна,

чтобы точно отразить нужную информацию и достичь поставленных исследовательских задач. Этапами создания анкеты являются:

- определение целей анкеты, что именно вы хотите узнать с помощью анкеты (это позволяет сформировать вопросы, направленные на получение конкретных данных);

- оформление анкеты, которая будет легка для понимания и заполнения (вопросы должны быть ясными и однозначными, чтобы избежать путаницы или неправильной интерпретации);

- выбор типа анкеты (закрытые анкеты содержат вопросы с фиксированными ответами, в то время как открытые предоставляют респондентам возможность свободно выражать свои мысли);

- тестирование анкеты, перед окончательным использованием анкеты, что позволит выявить любые недочеты в дизайне или формулировках вопросов.

Эффективно разработанные анкеты и опросники могут значительно улучшить качество собранных данных и, как следствие, обогатить аналитическую часть вашей магистерской работы.

В современном мире также доступно проведение анкетирования удаленно, с помощью электронных форм опроса.

Среди основных преимуществ анкетирования перед другими видами сбора данных для исследований и составления статистики стоит отметить такие:

1. Практичность и доступность. Этот метод сбора данных считается одним из самых дешевых и простых среди методов исследований.

2. Универсальность. С помощью анкетирования можно собрать любой объём данных, включая очень большой. Вы можете работать лишь с одним человеком либо с десятками тысяч одновременно. Причем даже в случаях, когда они географически находятся далеко друг от друга.

3. Анонимность. Отвечающий на вопросы человек может сохранить в секрете свои личные данные, но при этом поможет в сборе информации.

4. Подготовка и проведение анкетирования не требует затраты большого количества времени.

5. Анкетирование можно применять в самых разных сферах (практически без ограничений).

6. Высокая скорость получения информации и удобная форма для её дальнейшей обработки и оценки.

7. Анализ результатов упрощается тем, что все анкеты имеют одинаковый перечень вопросов. И даже если человек отвечает на них не по порядку, он все равно даёт ответы на все из них или на большую часть, что значительно облегчает последующий анализ.

Но также были выделены и минусы у анкетирования как метода исследования: большой процент невозврата анкет при определённых способах распространения или игнорирование; некоторые вопросы отвечающий человек может понять не так, как это имелось ввиду составителем анкеты, что может повлиять на достоверность результатов исследования; достоверность полученных данных не всегда достаточна, чтобы сформировать чёткую картину.

При использовании метода анкетирования, следует обратить особое внимание на ликвидацию минусов данного способа исследования. Необходимо продумать сопроводительный текст, чтобы респондент точно приступил к работе над анкетой. Также необходимо тщательно продумать вопросы анкеты, чтобы не произошло путаницы и недопонимания.

Правильно организованный процесс распространения анкет и сбора данных позволяет получить качественную информацию, необходимую для глубокого анализа и обоснованных выводов в магистерской работе. Это обеспечивает надежность и актуальность исследования, повышая его ценность и эффективность.

При разработке текста анкеты, были использованы разнообразные типы и формы вопросов. Была учтена и последующая обработка анкетных данных. Более сложно обработать открытые вопросы, в то же время, закрытые вопросы в форме «меню», шкал, таблиц являются более удобными для обработки, но не гарантируют всей полноты оценок респондентов.

Также для анализа организации был применен SWOT-анализ.

Данная методика широко распространена во всем мире. Она позволяет комплексно анализировать внутренние и внешние факторы, так или иначе оказывающие влияние на развитие бизнеса. Тем не менее, ряд аналитиков подвергают критике метод SWOT, считая его устаревшим.

Матрица SWOT-анализа наглядно отображает информацию, позволяя лучше структурировать данные. Факторы разделяются на внутренние и внешние, благодаря чему исключается путаница в ходе проведения исследования.

Методику SWOT принято отображать в виде двумерной матрицы. По горизонтали производится разделение влияющих факторов на внутренние и внешние, по вертикали же эти факторы делятся на позитивные и негативные. Визуализация в таком формате интуитивно понятна как сотрудникам компании, так и сторонним лицам.

Данный анализ это аббревиатура, составленная из слов:

1. Strength.
2. Weakness.
3. Opportunity.
4. Threats.

И переводятся как: сила, слабость, возможность и угрозы.

С помощью этой методики становится возможным выделение слабых и сильных сторон исследуемой организации при влиянии внешних и внутренних факторов. Следовательно, выделяются и возможности развития, и угрозы.



В рамках проведения анализа, необходимо сохранять объективность. Важным фактором является непредвзятость информации, которая собирается при рассмотрении всех составных частей организации. Если анализ будет субъективным, то выводы, которые будут сформулированы в конце анализа, будут бесполезны. Одним из способов сохранения объективности является привлечение сторонних экспертов и оценщиков.

Положительной стороной SWOT-анализа является его универсальность. Анализ можно использовать не только по отношению к организации, но и о конкретной территории.

В рамках анализа проходят такие процессы как: сбор информации, сопоставление фактов и структуризация сведений. Перечисленные процессы позволяют оценить организацию и разработать стратегию и план развития, которые подходят именно этой организации.

SWOT-анализ можно использовать в разных временных рамках. Можно выявлять с его помощью текущее состояние дел организации или формировать стратегию будущего развития.

В данном виде анализа есть ряд минусов, а именно зависимость от количества и качества данных, и зачастую отсутствие измеримости и конкретности.

В SWOT-анализе демонстрируется состояние в текущем моменте, но при этом не учитывается динамика, то есть возможные изменения в будущем. Такой анализ позволяет лишь наметить вектор развития и определить особо важные аспекты, но не конкретизируя количественным выражением.

Выбранный тип анализа обладает рядом структурных элементов, а именно: критерии, цели, результаты. В связи с этим выделяют такие типы SWOT-анализа: количественный, качественный и корреляционный анализы.

Для количественного анализа характерно перечисление показателей сильных и слабых сторон, возможностей и угроз в организации. Анализа, как такового, здесь еще нет.

Количественный SWOT-анализ необходимо проводить, используя достоверные факты и сведения об организации. При оценке факторов стоит руководствоваться контекстом анализируемого учреждения. К контексту относятся:

- географическое расположение;
- аудитория;
- среда;
- сфера деятельности;
- нормативно правовое сопровождение.

Что касается качественного анализа, в его структуру входят результаты количественного анализа и их оценка по значимости для организации. Оценку стоит проводить экспертную, сообразную деятельности организации.

В рамках качественного анализа можно отобрать главные факты в контексте исследования. Также есть возможность оценить потенциал возможностей, раскрыть угрозы и продумать их ликвидацию.

Возможность определения главного и второстепенного позволяет определить и ранжировать меры развития, расширения штата сотрудников или составления списка необходимых мероприятий. Все указанные выше процессы должны сопровождаться управленческими решениями.

Заключительный вид анализа – это корреляционный. Такой вид анализа состоит не только из констатации сильных и слабых сторон организации, но и учитывает внешние угрозы, то есть аспект сильных и слабых сторон, при воздействии угроз. Данное исследование позволяет выявить и сформулировать новые стратегии развития компании, которым до этого не придавалось особого значения.

Корреляционная матрица SWOT-анализа позволяет расставить приоритетность действий, в рамках развития организации. Этот вид анализа характеризуется более глубоким анализом, основанном на данных и оценках собранных и оцененных в предыдущих видах SWOT-анализа.

Используя третий вид данного анализа, становится возможным отбор инструментов для минимизации рисков, выявление нескольких стратегических направлений развития организации, а, следовательно, и управленческие решения, направленные на возможную реорганизацию команды, процессов.

Данный анализ отличается сложностью построения и интерпретации данных.

К основным этапам данного анализа можно отнести: наблюдение, сбор информации и анализ данных.

Для минимизации затрат при проведении сбора данных необходимо составить список вопросов. Вопросы стоит составлять с прицелом на объективность информации, которую могут предоставить респонденты.

В рамках проведения исследования мы использовали ряд факторов, таких как:

- материально техническая база;
- квалификация сотрудников;
- имидж организации;
- психологический климат.

Собранная информация была распределена по категориям «сила», «слабость», «угроза» и «возможность». После чего были сформулированы тезисы, благодаря которым стало возможным проектирование управленческих решений с целью развития сильных сторон организации, решения, касающиеся слабых сторон, учитывание угроз и использование возможностей.

Вся информация послужила для составления матрицы SWOT-анализа. Проведенный анализ характеризуется признаками количественного и качественного типов приведенного анализа, что отражено в процессе, а именно: конкретизация собранной информации, распределение по категориям SWOT и построение стратегий развития.

В рамках исследования был проведен SWOT-анализ следуя следующим этапам. Во-первых, была определена цель анализа – для чего проводится анализ и какой результат необходимо получить. Исходя из этого были определены глубина исследования, вид матрицы, и ее наполнение.

Во-вторых, было проведено комплексное исследование среды, на основе которого построена матрица SWOT. Глубина исследования, методы и факторы оценки зависели от целей анализа.

Комплексное исследование среды включает в себя три основных этапа:

1. Анализ внешней макросреды, или среды косвенного воздействия на организацию.
2. Анализ внешней микросреды, или среды прямого воздействия.
3. Анализ внутренней среды организации и ее потенциала.

### **1.3. Методы работы с электронными образовательными ресурсами в библиотеке**

Традиционно, основной библиотечной деятельностью является информационное сопровождение, а именно сбор, хранение и предоставление необходимой информации. В современном мире спектр услуг библиотек расширяется за счет досугово-просветительской деятельности и развитию электронных образовательных ресурсов.

Библиотеки подразделяются на: универсальные научные, вузовские, городские взрослого населения, молодежные, детские, семейные и школьные. Каждая из перечисленных библиотек имеют свою специфику, но при этом основная деятельность остается одинаковой.

В рамках современной библиотечной деятельности уже не обойтись без электронных образовательных ресурсов. В рамках работы был проанализирован опыт использования различных электронных образовательных ресурсов в разных видах библиотек.

Все изменения, которые происходят в современной библиотеке, меняют не только процессы и деятельность в организации, но и имидж учреждения, и его концепцию.

Современная библиотека не только накапливает и систематизирует все виды информации, но и обучает работе с информацией. Наряду с этой деятельностью используются электронные образовательные ресурсы, позволяющие пользователям не только работать с информацией но и проводить свой досуг в стенах библиотеки, для самообразования и отдыха.

Сегодня работник школьной библиотеки это и педагог, и медиа специалист. Без ИКТ-грамотности, без использования цифровых технологий его работа уже не представляется.

Основной задачей в работе школьной библиотеке была и остаётся – привлечение читателей в библиотеку и предоставление полной информации о всех документах, имеющихся в фонде. И вот здесь, использование

документов на цифровых носителях обогащает и разнообразит традиционные методы работы с книгой, с читателями, делая их более интересными и привлекательными.

Первое направление, где можно и нужно использовать новые виды документов, это информационная работа. С появлением в библиотеках компьютеров, а в наших фондах первых цифровых образовательных ресурсов, библиотекарь получил возможность по-новому оформлять книжные выставки, используя мультимедийные диски, материалы Интернета. Можно создавать и электронные выставки, которые будут использованы на уроках и внеурочных занятиях.

Следующим шагом по использованию современных образовательных ресурсов в работе библиотеки может стать выпуск библиографических пособий малых форм: рекламных плакатов, планов чтения, рекомендательных списков.

Ещё одно направление – привлечение новых информационных технологий для подготовки и проведения массовых библиотечных мероприятий, что делает их более яркими и интересными. При проведении вечеров, утренников, литературных гостиных можно использовать и музыку, и прослушивание отрывков на аудиокниге, и иллюстративный материал. Особенно много таких материалов на имеющихся в наших библиотеках дисках по краеведению.

При проведении мероприятий экологической направленности, возможно использовать, например, мультимедийные диски. В фондах библиотек имеются электронные образовательные ресурсы по истории, биологии, искусству и другим отраслям знаний, которые можно использовать для проведения массовых мероприятий. Но библиотекарь должен не только использовать новые технологии в своей работе, но, и довести информацию о имеющихся документах на цифровых носителях и до педагогов, родителей, учащихся.

Каждая библиотека обязана вести картотеку электронных ресурсов, своевременно информировать пользователей о новых поступлениях. Показать, как можно использовать тот или иной диск в работе, чем интересен каждый электронный документ [25].

Сейчас большинство педагогов создают свои электронные презентации, учебные видеоролики и др. Много электронных документов создаются и учащимися к урокам. Задача библиотеки собрать и сохранить самое интересное и ценное из созданного педагогами и учащимися в своих фондах.

Конечно, для полного использования новых образовательных ресурсов в идеале каждая библиотека должна быть подключена к Интернету, иметь множительную и копировальную технику, фотокамеру, возможность демонстрировать видео и фотоматериалы на экране. И, конечно же, переход на современный уровень работы требует от библиотекаря дополнительных интеллектуальных затрат, постоянного повышения своего профессионального уровня. Предстоит ещё многое узнать и многому научиться в области электронных образовательных ресурсов.

В библиотеке есть две группы электронных образовательных ресурсов. Первая группа – это лицензионные документы, доступ к которым обеспечивается только в здании библиотеки. Вторая группа – это личные библиотечные документы, которые могут быть использованы в открытом доступе.

Основными направлениями, по которым используются электронные образовательные ресурсы становятся: досугово-просветительская деятельность, а именно на мероприятиях; справочно-библиографическая деятельность, когда необходима дополнительная информация; и деятельность, направленная на самообразование.

Анализ системы работы с электронными образовательными ресурсами, в рамках исследования, был основан на использовании электронных

образовательных ресурсов по указанным выше, трем направлениям библиотечной деятельности.

В основном, на сайтах библиотек города Красноярска присутствует два типа электронных образовательных ресурсов: краеведческие ресурсы и ссылки на сайты электронных библиотек, доступ к которым можно получить либо в библиотеке, либо удаленно с помощью пароля, выданного библиотекарем онлайн. Также, одним из способов использования электронных образовательных ресурсов является их использование в досугово-просветительской деятельности библиотек. Это создание презентаций, интерактивных заданий на мероприятия, организация выставок, конкурсов, лекториев и многое другое.

Чаще всего электронные образовательные ресурсы размещаются в специальных разделах сайта, например, «Ресурсы», «Веб-ресурсы», «Онлайн-сервисы», «Медиаресурсы» или «Полнотекстовые ресурсы» (в случае с краеведением). Полнотекстовые коллекции также могут составлять оцифрованные издания, перешедшие в общественное достояние [21].

Некоторые библиотеки используют свои сайты преимущественно в целях информирования читателей об услугах библиотеки, ее проектах, проведенных мероприятиях – электронные образовательные ресурсы на таких сайтах не представлены. Среди некраеведческих образовательных ресурсов наиболее часто встречается ссылка на Национальную электронную библиотеку [17]. Далее рассмотрим конкретные примеры использования электронных образовательных ресурсов на основе нескольких библиотек России.

Интересным примером организации электронных образовательных ресурсов является сайт Централизованной библиотечной системы г. Майкоп (Республика Адыгея). На их сайте имеет место быть рубрикация электронных образовательных ресурсов, а именно различные источники информации (как полнотекстовые, так и удаленные), по отраслям наук.



Следующий пример использования электронных образовательных ресурсов представлен проектом Центральной детской библиотекой № 14. «Научка» – просветительский проект, созданный в 2014 г. Это проект, который состоит из коллекции научно-популярных видеороликов, различной длительности, где научные вопросы раскрываются в интересной форме.

Большинство материалов на сайтах библиотек представлены на патриотическую тематику малой родины. Так, основными электронными образовательными ресурсами крупных муниципальных библиотек будут коллекции по краеведению, что сужает спектр их использования в других сферах жизни.

Более универсальная Национальная электронная библиотека в полной мере доступна лишь из читального зала, а предоставление читателям удаленного доступа к ресурсам электронных библиотечных систем широко практикуется [17].

У школьников не всегда есть возможность лично посетить библиотеку по причине нехватки времени или карантин. Муниципальные библиотеки в таком случае должны содействовать получению качественного образования, возможно, не только закупая электронные библиотечные системы, но и создавая собственные ресурсы.

При организации электронной библиотеки в среде библиотечного фонда следует учитывать различные аспекты библиотечно-информационной деятельности в целом, следовательно, необходимо дать четкое определение этапов построения электронной библиотеки.

Более подробно на эту тему в своем научном труде пишет Л.И. Алешин.

Что касается научной деятельности, то универсальные научные электронные библиотеки остаются основным плацдармом для распространения информации, средой научных коммуникаций и обсуждения результатов исследований [1].

Формирование и функционирование электронных библиотек основывается на трех технологических компонентах, а именно создание, доступ и взаимодействие с электронными образовательными ресурсами.

В рамках исследования рассматриваются и информационные технологии создания электронных образовательных ресурсов, и различные доступы, и формы использования созданных продуктов. А также анализируются способы взаимодействия и использования электронных образовательных ресурсов.

Что касается совокупности коммуникативных средств в электронной образовательной среде библиотеки. К таким средствам относят: поиск и доступ к информации и электронным документам; способы информирования и коммуникации; обмен и использование информационных продуктов; интерактивные взаимодействия.

Средства поиска, обмена и доступа к информации будут отличаться не только между собой, но и от средств, связанных с коммуникацией и взаимодействием. Одни из средств можно использовать только по локальной сети библиотеки, другие онлайн, некоторые двумя доступными способами, а также аналогово, в стенах библиотеки.

Информационное взаимодействие в различных процессах также влияет на формирование электронных образовательных ресурсов. Общеобразовательные и просветительские электронные образовательные ресурсы, и их средства, будут отличаться от научных и рабочих ресурсов.

Также «сферами использования электронных образовательных ресурсов являются: процесс обучения (мультимедийные пособия - это пока плохо освоенные, но уже неотвратимые средства обучения: их интерактивность, наглядность, гибкость применения способны превратить любые уроки в яркий творческий процесс); при углубленном обучении и самообразовании (в рамках профильного обучения, работы НОУ, проектной деятельности учащимся требуется дополнительная информация, источниками которой могут с успехом стать электронные издания); во

внеурочное время (с использованием мультимедиа расширятся формы воспитательной деятельности, работа кружков и клубов, проведение различных мероприятий приобретет дополнительную привлекательность для детей)» [36].

Для формирования научной электронной библиотеки используются следующие формы взаимодействия между участниками научно-просветительской деятельности:

- совместное формирование ресурсов;
- интеграция ресурсов;
- информационный (ресурсный) обмен;
- а также взаимодействие с индивидуальными авторами научных работ.

Указанные формы информационного взаимодействия реализуются в различных сочетаниях с такими видами кооперативных работ как: внутриведомственная, межведомственная, межотраслевая. Перспективным направлением является международная кооперация.

Выделяют несколько моделей информационного взаимодействия, а именно: централизованная, распределенная, последовательная и интегрированная. Учитывая их использование в развивающихся информационных и технологических сферах, можно утверждать, что эти модели являются базовыми для коллективного формирования и использования национальных электронных образовательных ресурсов.

В продолжении, о средствах информационного обмена и использовании электронных образовательных ресурсов, отметим некоторые аспекты коммуникации.

Технологический аспект заключается в разработке и интеграции технологий. Это касается новых электронных образовательных ресурсов, что способствует развитию и расширению данной сферы.

В образовательном аспекте происходит обучение, обмен опытом, и повышение квалификации. Это способствует повышению общего уровня информационной и компьютерной грамотности работников сферы

информационного обслуживания, научных работников, специалистов издательств и библиотек. Данный аспект особенно важен в условиях непрерывного технического и технологического развития общества.

Третий аспект объединяет субъектов различных сфер деятельности для генерации электронных образовательных ресурсов. Этот интеграционный аспект позволяет расширять информационную сферу.

Таким образом, развитие информационно-коммуникационных технологий в электронной среде неизбежно связано с развитием электронных библиотек как новых инструментальных средств научных коммуникаций.

Описанный выше опыт различных электронных библиотек иллюстрирует различные подходы и модели в организации использования, создания и систематизации электронных образовательных ресурсов. Выделение и использование наиболее эффективных и перспективных соотношений различных способов позволит продолжать развитие и расширение сферы электронных образовательных ресурсов и коммуникации.

Что касается использования электронных образовательных ресурсов непосредственно на мероприятиях просветительской деятельности библиотек, это должно также формировать различные модели систем работы с необходимыми информационными ресурсами, а также совершенствовать коммуникацию всех субъектов данной деятельности. Для совершенствования системы работы с электронными образовательными ресурсами по целевой деятельности библиотек было реализовано проектное решение о создании каталога таких ресурсов.

## Выводы по главе 1

В данной главе рассмотрены и описаны характеристики электронных образовательных ресурсов для библиотеки в широком и узком смысле.

Электронный образовательный ресурс рассматривается как:

- учебный материал, для воспроизведения которого используются электронные устройства (А.А. Валуева) [18];
- совокупность дидактических материалов, представленных в цифровом виде (Т.К. Свешникова, Ю.Ф. Катханова) [52];
- совокупность данных в электронном виде, реализующая возможности средств информационных и коммуникационных технологий, содержащая информацию, предназначенную для осуществления всесторонней педагогической деятельности (И.В. Морозова) [41].

Электронные образовательные ресурсы в широком смысле слова – всевозможные способы и методы обмена знаниями, фактами, действиями для достижения желаемого результата. По одному из определений это совокупность данных в электронном виде, реализующая возможности средств информационных и коммуникационных технологий, содержащая информацию, предназначенную для осуществления всесторонней педагогической деятельности.

Для библиотеки, как культурного учреждения, электронный образовательный ресурс представляет самостоятельный, законченный продукт, содержащий информацию в электронной форме и предназначенный для длительного хранения и многократного использования в библиотечной деятельности.

При исследовании аспекта использования электронных образовательных ресурсов в МАУ «ЦБС им. Горького», городской библиотеки-филиала №12 им В.Белинского был выбран такой метод исследования, как анкетирование.

Этот метод исследования и первичного сбора информации у отдельного человека или группы людей, объединённых по определённому признаку, позволит определить количество и качество использования информационно-коммуникационных технологий.

Для того чтобы более полно провести анализ анкетирования, необходимо провести анализ объекта исследования, что отражено в главе 2.

## **ГЛАВА 2. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО АПРОБАЦИИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СИСТЕМЫ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ**

### **2.1. Характеристика МАУ «ЦБС им. Горького», Городской библиотеки - филиала №12 им. В. Белинского**

В своей деятельности библиотеки обеспечивают реализацию прав граждан, установленных настоящим Федеральным законом. Библиотеки обслуживают пользователей библиотек в соответствии со своими уставами, правилами пользования библиотеками и действующим законодательством.

В основе государственной политики в области библиотечного дела лежит принцип создания условий для всеобщей доступности информации и культурных ценностей, собираемых и предоставляемых в пользование библиотеками.

Государство выступает гарантом прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом, и не вмешивается в профессиональную деятельность библиотек, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Государство поддерживает развитие библиотечного дела путем финансирования, проведения соответствующей налоговой, кредитной и ценовой политики.

Правительство Российской Федерации разрабатывает в установленном порядке федеральные программы развития библиотечного дела, а также программы, являющиеся составной частью федеральных государственных программ сохранения и развития культуры в Российской Федерации. Федеральные органы исполнительной власти организуют координацию межрегиональных и межведомственных связей по библиотечному обслуживанию, в том числе в целях информатизации общества.

Государство поддерживает развитие библиотечного обслуживания наименее социально и экономически защищенных слоев, и групп населения (детей, юношества, инвалидов, пенсионеров, беженцев, безработных, жителей сельской местности, жителей районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей).

Органы государственной власти стимулируют путем материальной поддержки библиотеки негосударственных форм собственности, организующие бесплатное общедоступное обслуживание населения.

Вопросы развития библиотечного дела учитываются в федеральных государственных программах в соответствии с Основами законодательства Российской Федерации о культуре.

Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система взрослого населения имени А.М. Горького» является учредителем городской библиотеки-филиала №12 им. В. Белинского. Библиотека им. В. Белинского открыта в ноябре 1937 года на территории завода «Сибтяжмаш» в статусе профсоюзной, в 1952 году передана в исполнительный комитет Кировского района г. Красноярска.

В 2018 году библиотека вошла в краевой сетевой проект «Библиотеки будущего» и была кардинально преобразована: проведена перепланировка помещения, применены современные архитектурно-дизайнерские решения в интерьере, обновлены фонды, приобретено техническое оборудование, в том числе для просмотров кино и видео ресурсов.

Фонд библиотеки насчитывает более 20 000 экз. изданий, в том числе книги, журналы, газеты, электронные издания, комиксы, развивающие игры. Наиболее подробно представлены издания по киноискусству

Адрес: 660050, г. Красноярск, ул. Мичурина, 63

Телефон: +7 (391) 260-69-18



Режим работы:

Вт. - Сб. - 10:00-20:00

Вс. - 10:00-18:00

Пн. - выходной день

Последний четверг месяца – санитарный день.

Филиал № 12 насчитывает 1 сотрудника обслуживающего персонала и 5 сотрудников библиотечного персонала.

Профессиональное образование имеют все сотрудники библиотеки и имеет разный уровень:

- высшее библиотечное или педагогическое образование;
- среднее специальное библиотечное образование;
- профессиональная переподготовка на базе высшего образования.

Все сотрудники библиотеки проходят повышение квалификации не реже 1 раза в год.

Библиотека руководствуется в своей деятельности Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Федеральными законами и иными нормативными актами органов государственной власти Российской Федерации и Красноярского края.

Городской библиотеки - филиала №12 им. В. Белинского организует свою деятельность на основании Устава МАУ «ЦБС им. Горького».

Основными целями деятельности библиотеки являются:

- собирание и сохранение универсального фонда материальных объектов;
- библиотечное обслуживание населения города Красноярска;
- комплектование библиотечных фондов;
- организация проведения досуга пользователей.

Для достижения указанных целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей Учреждения путем обеспечения доступа пользователей к библиотечным фондам с предоставлением полной информации о составе библиотечных фондов Учреждения;

- комплектование библиотечных фондов в соответствии с профилем комплектования по всем отраслям знаний изданиями на различных видах носителей информации, в том числе путем книгообмена;

- библиографическую обработку документов и создание каталогов; Указанные основные виды деятельности включают в себя: собирание и сохранение универсального библиотечного фонда материальных объектов с зафиксированной на них информацией в виде текста, звукозаписи или изображения, предназначенной для передачи во времени и пространстве в целях сохранения и общественного пользования, удовлетворения универсальных информационных потребностей населения города Красноярск;

- библиотечное обслуживание населения города Красноярск, предоставляя для использования документный фонд Учреждения путем выдачи документов через систему абонементов, читальных залов, по внутрисистемному и межбиблиотечному абонементу, возрастной уровень пользователей определяется правилами пользования библиотекой;

- обеспечение бесплатного пользования библиотечным фондом Учреждения и справочным аппаратом, а также бесплатную консультационную помощь в поиске и выборе источников информации;

- комплектование библиотечного фонда;

- формирование электронных библиотек и баз данных, обеспечение к ним доступа пользователей обеспечение сохранности библиотечного фонда путем создания необходимых условий хранения и обеспечения контроля за его использованием, бесплатное информационное, в том числе справочно-библиографическое обслуживание населения города Красноярск;

- проведение культурно-просветительских, интеллектуальных, развивающих, обучающих мероприятий;
- проведение экскурсионного и лекционного обслуживания населения города Красноярска;
- проведение досуга пользователей в группах, кружках, курсах, клубов, сформированных по интересам в установленной сфере деятельности.

Учреждение обязано:

- обеспечить своих работников безопасными условиями труда и нести ответственность в установленном порядке за вред, причиненный работнику увечьем, профзаболеванием либо иным повреждением здоровья, связанным с исполнением им трудовых обязанностей;

- нести ответственность за сохранность документов (управленческих, финансово-хозяйственных, по личному составу и др.);

- обеспечивать своевременно и в полном объеме выплату работникам заработной платы и иных выплат, проводить индексацию заработной платы в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- отражать сложившееся в обществе идеологическое и политическое многообразие; отчитываться перед учредителем и органами государственной статистики в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Уставом;

- не допускать государственной или иной цензуры, ограничивающей право пользователей библиотек на свободный доступ к библиотечным фондам, а также использование сведений о пользователях библиотек, читательских запросах, за исключением случаев, когда эти сведения используются для научных целей и организации библиотечного обслуживания;

- обеспечивать учет, комплектование, хранение и использование документов, входящих в состав библиотечных фондов, в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти в сфере культуры [49].

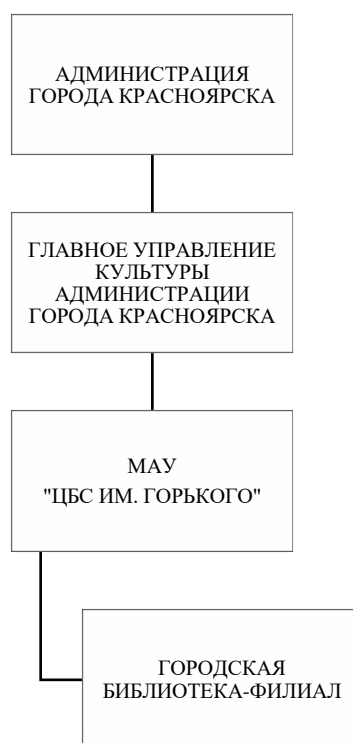


Рисунок 1. Организационная структура МАУ «ЦБС им. Горького»

Органами, которые осуществляют функции и полномочия учредителя для МАУ «ЦБС им. Горького», является Главное управление культуры администрации города Красноярск. Следовательно, таким же образом для городской библиотеки-филиала, учредителем является МАУ «ЦБС им. Горького». Описанная структура представлена на рисунке 1.

Также для контроля и управления организацией существует наблюдательный совет.

Наблюдательный совет Учреждения рассматривает:

- предложения учредителя или руководителя Учреждения о внесении изменений в Устав учреждения;
- предложения учредителя или руководителя Учреждения о создании и ликвидации филиалов Учреждения; об открытии и закрытии его представительств;
- предложения учредителя или руководителя Учреждения о реорганизации Учреждения или о его ликвидации;

- проект плана финансово-хозяйственной деятельности Учреждения;
- предложения руководителя Учреждения о совершении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в соответствии с пунктом настоящим Уставом [49].

Для анализа системы работы с электронными образовательными ресурсами было проведено анкетирование, результаты которого представлены в следующем параграфе.

В ходе исследования был произведен SWOT-анализ, представленный в таблице 1.

Таблица 1

SWOT-анализ МАУ «ЦБС им. Горького»

Сильные стороны	Слабые стороны
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Хорошее техническое оснащение</li> <li>• Положительный имидж учреждения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Низкий уровень цифровой грамотности</li> <li>• Низкое количество вовлеченных пользователей в социальной сети библиотеки</li> </ul>
Возможности	Угрозы
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Качество предоставляемых услуг</li> <li>• Участие сотрудников на профессиональных конференциях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Высокая загруженность сотрудников</li> <li>• Выгорание сотрудников</li> </ul>

При SWOT-анализе были выделены такие сильные стороны МАУ «ЦБС им. Горького» как хорошее оснащение, в которое входят и персональные компьютерные моноблоки, и проектор система, и пул электронных образовательных ресурсов разного назначения. Также сама

организация находится в информационной среде, сохраняя и приумножая библиотечный фонд.

Слабой стороной является низкий уровень ИКТ (информационно-коммуникационной) грамотности, и малое количество активных пользователей. Это выражается в кадровом составе и активности в социальных сетях.

## **2.2. Анализ использования электронных образовательных ресурсов в библиотечной деятельности**

В ходе исследования было проведено анкетирование сотрудников организации по следующим показателям и критериям:

- использование электронных образовательных ресурсов в работе;
- количество ресурсов;
- целевое использование электронных образовательных ресурсов в работе библиотеки.

Полный текст анкеты представлен в Приложении А.

В анкете использовались как открытые, так и закрытые вопросы. Общее количество вопросов составило 10. Вопросы касались как использования различных электронных образовательных ресурсов, так и оценка необходимости их использования в работе.

В анкетировании поучаствовали 54 сотрудника библиотек. Возрастные категории распределились таким образом, что указано на рисунке 2: 45+ (44.4%); 36-45 лет (25.9%); 26-35 лет (22.2%); 18-25 лет (7.4%). Такие результаты говорят о почти равном делении кадрового состава на молодых сотрудников и более опытных.

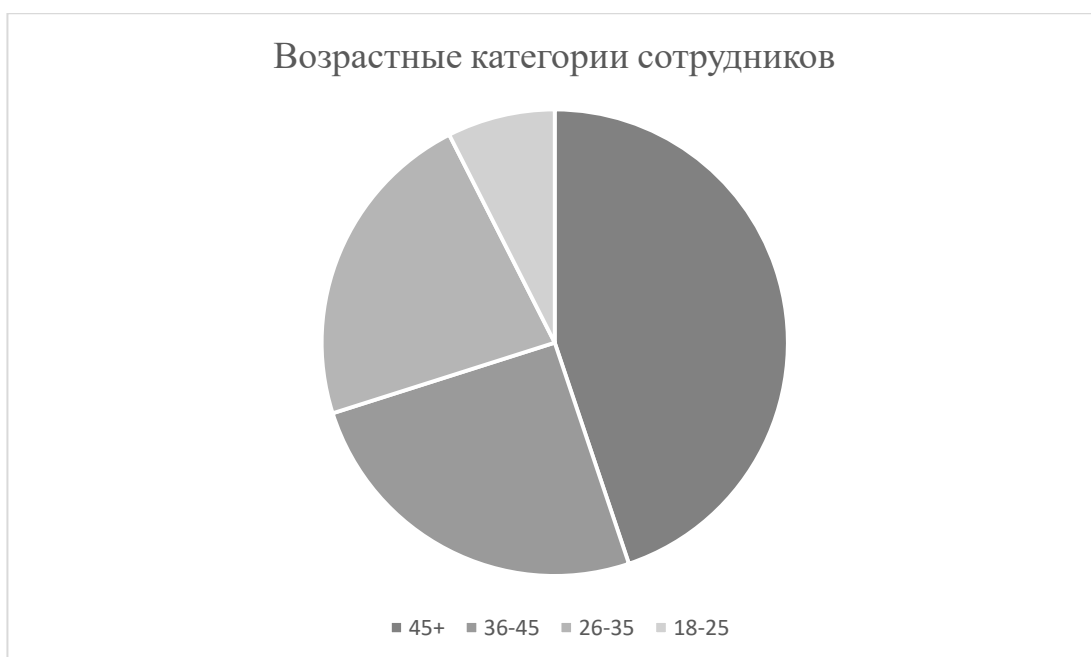


Рисунок 2. Возрастное соотношение респондентов

Первым показателем анкетирования стоит рассмотреть само использование электронных образовательных ресурсов сотрудниками библиотек. Рисунок 3 иллюстрирует то, что подавляющее большинство (81.5%) пользуются электронными ресурсами. Это значит, что современный мир диктует нам такие условия, в которых невозможно не развивать свою цифровую грамотность.

При этом 18,5% ответили о том, что электронными ресурсами не пользуются. Данный показатель предположительно связан с понятийным аппаратом исследования.

Пользуетесь ли вы цифровыми ресурсами?



Ответов 54

Рисунок 3. Использование цифровых ресурсов сотрудниками библиотек

Один из разделов анкетирования касался двух типов электронных образовательных ресурсов – это интернет сервисы и цифровые ресурсы, что проиллюстрировано рисунком 4. В практически равной степени респонденты используют сервисы Яндекс и Google. Лишь 19.7 % используют сервис LearningApps, 5 респондентов выбрали сервис Prezi и 1 - Padlet.

Более подробно об указанных электронных образовательных ресурсах:

- learningApps.org – это приложение для создания интерактивных заданий разных уровней сложности: викторин, кроссвордов, пазлов и игр, совершенно несложный в освоении;

- доска Padlet — это удобный инструмент для работы на онлайн-уроке в школе. Её функционал похож на онлайн-доску, на которую можно прикреплять записи, фотографии, видео, файлы и ссылки на внешние ресурсы;

- prezі.com — это веб-сервис, с помощью которого можно создать интерактивные мультимедийные презентации с нелинейной структурой.



Какими интернет сервисами вы пользуетесь?

Сервисы Яндекс	45	38.5%
Сервисы Google	39	33.3%
LearningApps	23	19.7%
Prezi	5	4.3%
Другой вариант ответа ниже	4	3.4%
Padlet	1	0.9%

Ответов 117

Рисунок 4. Использование электронных образовательных ресурсов сотрудниками библиотек

Большее половины опрошенных отметили использование таких программ для работы как: Word, PowerPoint и Excel, что отражено на рисунке 5.

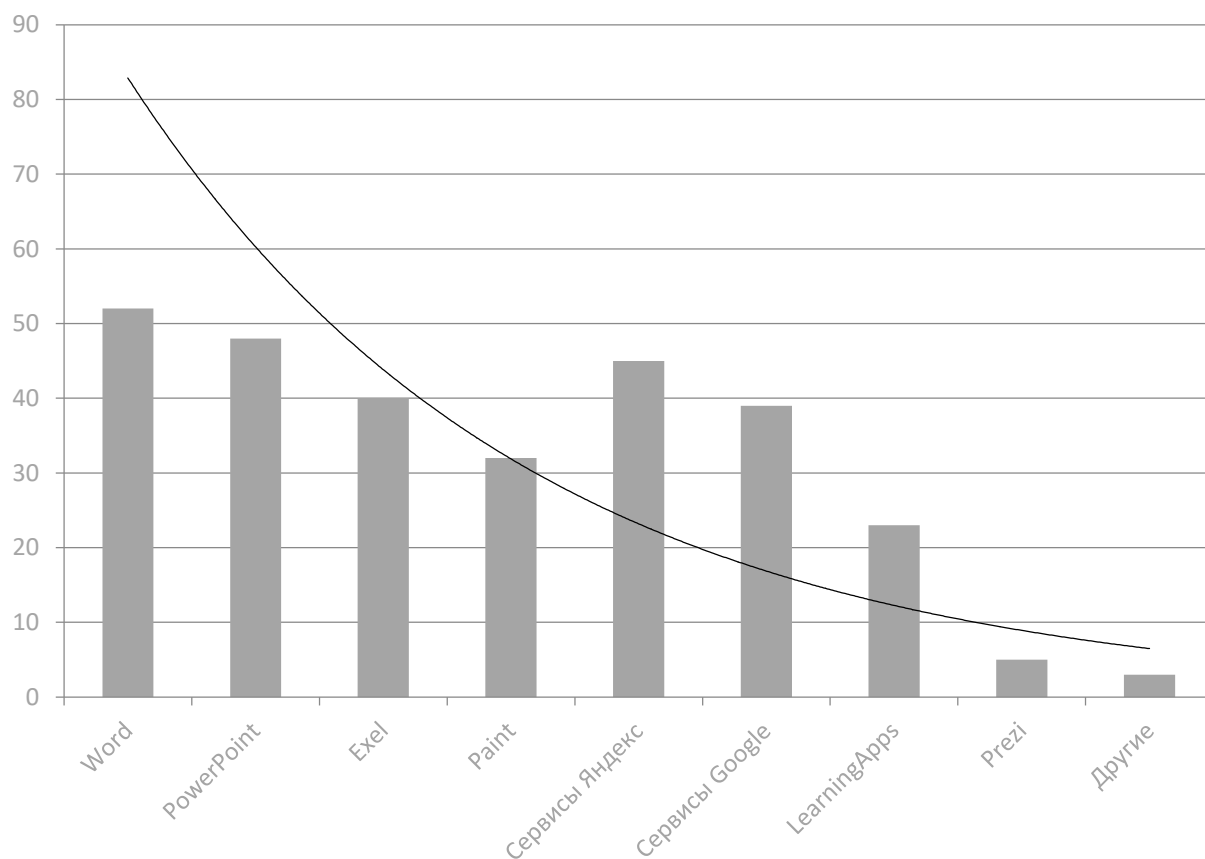
Данные программы являются базой для уверенных пользователей персональными компьютерами в любой сфере деятельности и не являются показателем развития использования системы работы с электронными образовательными ресурсами, и, в частности, программным обеспечением подобного характера.



Рисунок 5. Использование программ, как электронных образовательных ресурсов

Использование электронных образовательных ресурсов в библиотеке касается таких видов деятельности как проведение мероприятий, организация виртуальных выставок или обзоров литературы, создание интерактивных, онлайн заданий для читателей.

В рамках таких видах деятельности в анкете был отражен вопрос об использовании готовых электронных образовательных ресурсов: презентаций, упражнений, выставок. И 75.9% респондентов ответили, что используют готовые ресурсы в своей деятельности, что говорит о развитой цифровой грамотности, при условии соблюдения авторских прав.



**Рисунок 6. Использование программ и электронных ресурсов сотрудниками библиотек**

Согласно результатам анкетирования выяснилось: отсутствие взаимосвязи электронных ресурсов к целевой деятельности, дефицит арсенала электронных ресурсов; отсутствие системы работы с электронными ресурсами.

На рисунке 6 видно, что количество сотрудников, использующих более современные программы и электронные образовательные ресурсы, уменьшается от стандартных программ к расширенным.

Пользуетесь ли вы готовыми цифровыми ресурсами?



Ответов 54

### Рисунок 7. Использование готовых информационных продуктов

В современном мире не всегда есть время на разработку авторских информационных продуктов. На рисунке 7 видно, что использование готовых электронных образовательных ресурсов отметили более половины опрошенных. Возможно, разрозненность программ и ресурсов не позволяет сотрудникам эффективно и своевременно создать авторский электронный ресурс.

Совершенствование системы работы с электронными ресурсами, по нашему мнению, позволит творчески реализовываться сотрудникам, путем создания авторских электронных образовательных ресурсов, не тратя на это больше времени, при этом повышая качество готовых продуктов.

## Оцените необходимость использования цифровых и интернет ресурсов в системе библиотек.

### В основной работе

обязательно нужно использовать	37	69.8%
только по целевому назначению	15	28.3%
не считаю нужным использовать	1	1.9%

### В мероприятиях

обязательно нужно использовать	32	60.4%
только по целевому назначению	20	37.7%
не считаю нужным использовать	1	1.9%

Ответов 106

Рисунок 8. Оценка необходимости использования электронных образовательных ресурсов в библиотечной деятельности

При оценке необходимости использования электронных образовательных ресурсов больше половины сотрудников отметили обязательное использование. По 28.3% и 37.7% указали на необходимость использования электронных образовательных ресурсов только по целевому назначению, как указано на рисунке 8.

Анализ организации был произведен по следующим параметрам: сфера деятельности, уровень компании (мировая, федеральная, городская), цели, задачи и миссия. Также были определены организационная структура организации и тип, к которой она относится, что отражено в таблице 2.

## Анализ МАУ «ЦБС им. Горького»

Параметры анализа организации	Характеристики актуальной ситуации	Вывод (итоговое определение по параметру)
Сфера бизнеса, масштаб	Муниципальное автономное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система взрослого населения имени А.М. Горького»	Некоммерческая организация
Цели, задачи, миссия	Учреждение создано с целью организации библиотечного обслуживания населения города Красноярска, комплектования и обеспечения сохранности библиотечных фондов городского округа города Красноярска.	Ведение библиотечной и просветительской деятельности.
Организационная структура (тип)	Структура управления является линейно-функциональной.	Линейно-функциональная

МАУ «ЦБС им. Горького» создано с целью организации библиотечного обслуживания населения города Красноярска, комплектования и обеспечения сохранности библиотечных фондов городского округа, города Красноярска.

Являясь некоммерческой организацией, ЦБС ведет библиотечную и просветительскую деятельность.

Структура управления является линейно-функциональной, то есть это структура органов управления, состоящая из линейных подразделений, осуществляющих в организации основную работу и обслуживающих функциональных подразделений.

При развитии системы работы с электронными ресурсами в МАУ «ЦБС им. Горького» предполагается улучшение качества предоставляемых услуг, а также популярность мероприятий в стенах библиотек должна вырасти. Перспективой станет возможность участия сотрудников в профессиональных конференциях, с целью распространения успешного опыта использования электронных образовательных ресурсов. В связи с этим, вырастет популярность самой библиотеки, а, следовательно, и культуры чтения и информационных обменов.

### 2.3. Апробация модели совершенствования системы работы с электронными образовательными ресурсами и анализ результатов

Электронные образовательные ресурсы можно считать ведущим фактором организации самообразования, взаимодействия населения, получения знаний и информации, проведения досуга в современном мире. Библиотека, для того чтобы оставаться популярным образовательным и культурным местом, должна идти в ногу со временем [32].

Библиотекари полным ходом осваивают новые технологии и используют их в работе с пользователями. Ведь современный пользователь — это, прежде всего, потребитель компьютерных продуктов, личность, ориентированная на восприятие.

Для того чтобы процесс внедрения электронных образовательных ресурсов был наиболее удобен для сотрудников и появилась идея создания каталога для нужд библиотеки, изображенный на рисунке 9.

#### Каталог электронных ресурсов для библиотечной деятельности



МАУ «ЦБС им. Горького», 2023

Рисунок 9. Каталог электронных образовательных ресурсов для библиотек

В электронном пространстве грани между прежде различными категориями ресурсов всё чаще оказываются размытыми. Использование



каталога позволит на целевом уровне распределять электронные образовательные ресурсы и повысить эффективность их использования.

Для организации работы были проинформированы Директор и методический отдел учреждения. Отдел в свою очередь позволил тиражировать разработку по сотрудникам, которые стали пользователями каталога. С помощью сотрудничества с администрацией учреждения стало возможно апробирование данной модели совершенствования работы с электронными образовательными ресурсами.

Также в рамках исследования для развития системы работы с электронными ресурсами были отобраны курсы повышения квалификации, представленные в таблице 3. Указанные программы реализуются Государственной универсальной научной библиотекой Красноярского края.

Таблица 3

#### Курсы повышения квалификации

Наименование, содержание курса, семинара	Информация об обучении	Условие участия
Использование онлайн-инструментов в библиотечной деятельности	Срок обучения: 24 часа Обучено: 10 чел. за счет средств регионального бюджета Документ установленного образца: Удостоверение о повышении	В обучении могут принять участие сотрудники библиотек Красноярского края (модельные, модернизированные), имеющие среднее специальное и высшее образование в любом направлении. Стоимость обучения за

	квалификации Форма: Очная	счет регионального бюджета
«Организация эффективной работы библиотеки с цифровыми ресурсами»	Срок обучения: 16 часов Кол-во обучающихся: 10 чел. за счет регионального бюджета Документ установленного образца: Удостоверение о повышении квалификации Форма: Очная	В обучении могут принять участие сотрудники библиотек Красноярского края (модельные, модернизированные), имеющие средне-специальное и высшее образование в любом направлении. Стоимость обучения за счет регионального бюджета

Главной целью каталога является объединение электронных образовательных ресурсов в единую систему по целевому назначению библиотечной деятельности. Для удобства обработки информации каталог был создан на базе онлайн-инструмента «Гугл-таблицы», изображенного на рисунке 10. В каталоге представлен 21 ресурс.

Отобранные ресурсы являются бесплатными или условно-бесплатными, имея различные тарифные планы в зависимости от функционала. Данные электронные образовательные ресурсы направлены на создание авторского информационного продукта, при этом возможно использование различного рода шаблонов.

1	Название сайта	Ссылка	Тип	Формы мероприятий	Краткое описание сервиса	Пример
2	Prezi	<a href="https://prezi.com/?click_source=logged_element&amp;page_location=header&amp;element_type=logo">https://prezi.com/?click_source=logged_element&amp;page_location=header&amp;element_type=logo</a>	перзентация	Беседа; лекция; информационный час	Редактор презентаций с современными технологиями	<a href="https://vk.com/wall-82482081_3861">https://vk.com/wall-82482081_3861</a>
3	LearningApps	<a href="https://learningapps.org/">https://learningapps.org/</a>	интерактивные задания	Игры; квизы; контент; викторины	Сервис для создания интерактивных заданий	<a href="https://vk.com/wall-82482081_4728">https://vk.com/wall-82482081_4728</a>
4	Flippity	<a href="https://www.flippity.net/">https://www.flippity.net/</a>	игра/квест/викторина	Игры; квизы; контент	Картотека различного интерактивного контента	<a href="https://vk.com/wall-82482081_4785">https://vk.com/wall-82482081_4785</a>
5	Udoba (H5P)	<a href="https://udoba.org/node/add/h5p-content?subjectnid=34543">https://udoba.org/node/add/h5p-content?subjectnid=34543</a>	интерактивные задания		Сервис для создания интерактивных заданий по технологии H5P	

Рисунок 10. Каталог электронных образовательных ресурсов для библиотеки

В структуру каталога входят:

- название электронного образовательного ресурса;
- ссылка на ресурс;
- тип, как целевое назначение;
- формы мероприятий, предлагаемые для использования данного ресурса;
- краткое описание сервиса;
- ссылки с примерами использования.

Для удобства использования по типу ресурса установлен фильтр и выпадающий список проверки данных. Ознакомиться с каталогом можно по ссылке <https://docs.google.com/spreadsheets/d/11eOmSxL-9vjHufh-MG5HCgqBvv7hYGzVJYskMzgxBI/edit?usp=sharing> и в Приложении Б.

Задача библиотек состоит в организации увлекательных современных онлайн и оффлайн мероприятий с социально ценным содержанием. С помощью каталога электронных образовательных ресурсов деятельность библиотек станет удобнее, качественно интереснее для современного пользователя библиотекой.

Каталог позволит оперативно, а главное уместно по форме библиотечной деятельности, подобрать информационный ресурс. Успех этого действия, в свою очередь, позволяет повысить качество обслуживания современного пользователя библиотекой.

После разработки и внедрения данного каталога и сопутствующих материалов было проведено анкетирование, с вопросами которого можно ознакомиться в Приложении В.

Анкетирование было проведено по таким показателям и критериям как:

- удобство использования каталога электронных ресурсов;
- количество пользователей электронными ресурсами;
- степень системности работы с электронными ресурсами.

Увеличился ли ваш арсенал электронных ресурсов после использования каталога?



Ответов 42

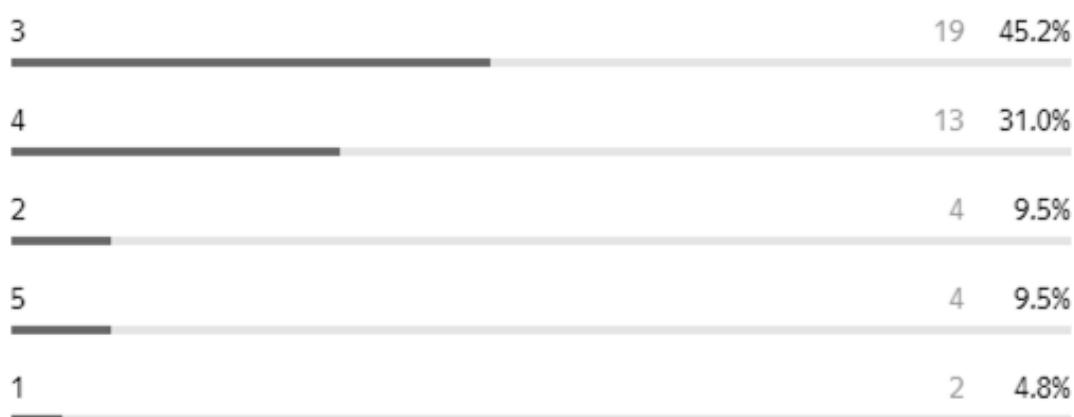
Рисунок 11. Количество используемых электронных образовательных ресурсов

На рисунке 11 отображено количественное использование электронных образовательных ресурсов, после внедрения каталога. Из 42, ответивших на данный вопрос, 85.7% отметили увеличение арсенала используемых электронных образовательных ресурсов.

Следовательно, это отражает количественный показатель эффективности внедрения, разработанного каталога электронных образовательных ресурсов.

Оцените удобство использования каталога электронных ресурсов в библиотечной деятельности, по 5-ти бальной шкале (где 1 - совершенно не удобно, а 5 - очень удобно)

Удобство использования



Ответов 42

Рисунок 12. Удобство использования каталога электронных образовательных ресурсов

Далее в анкетировании была приведена оценка по 5-ти бальной шкале, оценивающая удобство использования, разработанного каталога. По данным из рисунка 12 видно, что каталог имеет среднюю оценку удобства, что в свою очередь говорит о том, что имеет место быть доработка данного каталога.

Два из респондентов отметили абсолютное неудобство использования, а четыре человека отметили отличное удобство.

Средние показатели удобства позволили задать респондентам вопрос касающийся других методов организации работы с электронными ресурсами. Результаты данного вопроса представлены на рисунке 13.

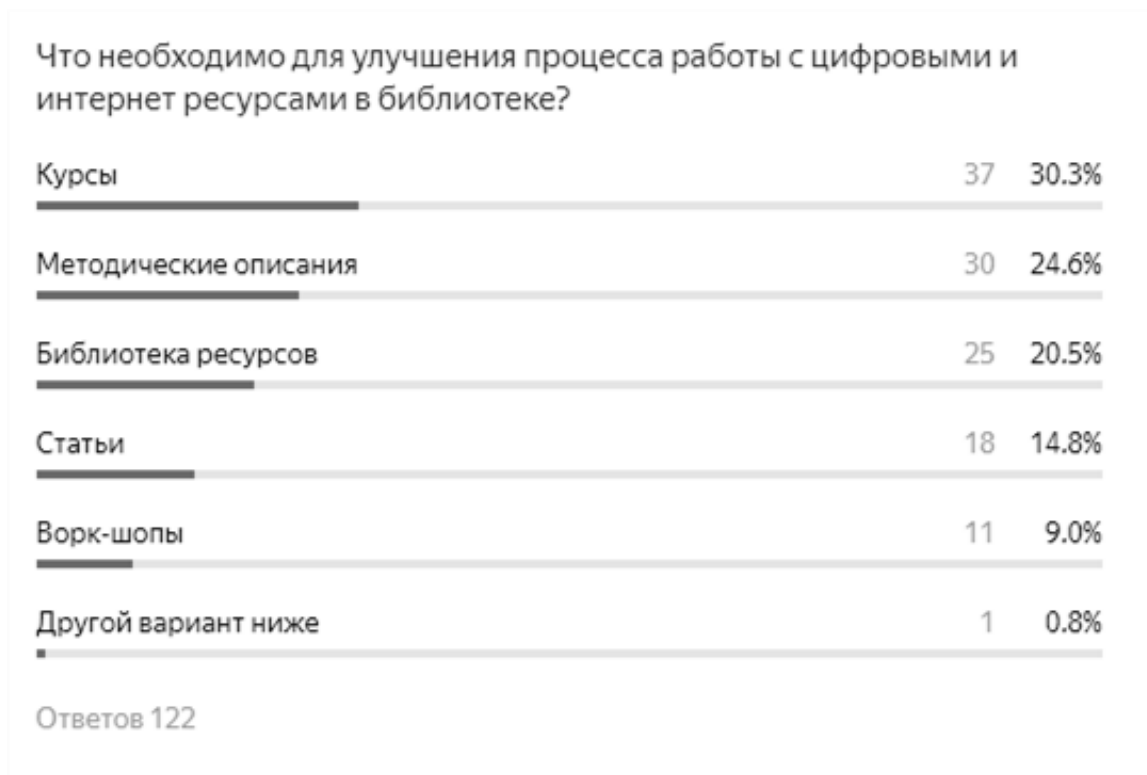


Рисунок 13. Предложения респондентов по работе с электронными образовательными ресурсами

Из данной диаграммы следует, что 30% сотрудников предпочитают курсы для расширения навыков использования электронных образовательных ресурсов. Курсы повышения квалификации стоит проводить не только очно, но и дистанционно.

Четверть опрошенных предлагает для улучшения процесса работы с электронными ресурсами использовать более подробные методические описания. Подробные методические описания позволят эффективнее внедрять новые электронные образовательные ресурсы с наименьшими административными затратами в качестве курсов.

Также были отмечены такие методы расширения системы работы с электронными образовательными ресурсами как статьи и ворк-шопы. Именно чтение статей и посещение различного рода профессиональных форумов позволит продолжать повышать квалификацию и расширять

систему работы с электронными образовательными ресурсами в рамках библиотечной деятельности.

Таким образом, использование каталога электронных образовательных ресурсов в библиотечной деятельности показало средние результаты качественной эффективности, при этом заметно увеличив количественный показатель.

## Выводы по главе 2

После проведения анкетирования и SWOT-анализа, в контексте электронных образовательных ресурсов, можно сделать вывод о том, что необходимо совершенствование системы работы с электронными ресурсами. Одним из вариантов решения данной проблемы может стать разработка каталога электронных образовательных ресурсов для нужд библиотеки, с указанием для каких форм мероприятий может использоваться ресурс.

Грамотное использование электронных образовательных ресурсов разной формы, можно считать ведущим фактором организации самообразования, взаимодействия населения, получения знаний и информации, проведения досуга в современном мире. Библиотека, для того чтобы оставаться популярным образовательным и культурным местом, должна идти в ногу со временем. Библиотекари полным ходом осваивают новые технологии и используют их в работе с пользователями. Ведь современный пользователь — это, прежде всего, потребитель компьютерных продуктов, личность, ориентированная на восприятие.

Для того чтобы процесс внедрения электронных образовательных ресурсов был наиболее удобен для сотрудников и появилась идея создания каталога для нужд библиотеки. Главной целью каталога является объединение электронных образовательных ресурсов в единую систему. На данный момент в каталоге представлен 21 ресурс.

В структуру каталога входят: название ресурса, ссылка, тип, формы мероприятий, краткое описание сервиса и пример использования.

Для удобства использования по типу электронных образовательных ресурсов установлен фильтр и выпадающий список проверки данных. Ознакомиться с каталогом можно по ссылке <https://docs.google.com/spreadsheets/d/11eOmSxL-9vjHufh-MG5HCgqBvv7hYGzVJYskMzgxbWI/edit?usp=sharing> и в Приложении Б.



Задача библиотек состоит в организации увлекательных современных онлайн и оффлайн мероприятий с социально ценным содержанием. С помощью каталога электронных образовательных ресурсов деятельность библиотек стала удобнее, качественно интереснее для современного пользователя библиотекой.

Каталог позволил оперативно, а главное уместно по форме библиотечной деятельности, подобрать информационный ресурс. Успех этого действия, в свою очередь, позволяет повысить качество обслуживания современного пользователя библиотекой. При этом сотрудниками были отмечены и другие аспекты внедрения электронных образовательных ресурсов, такие как, создание тематических курсов, ворк-шопов и методических описаний. Данная информация подталкивает к развитию темы о формировании системы работы с электронными ресурсами в библиотечной деятельности.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Деятельность библиотек, в современном мире, не ограничивается только лишь библиографическим обслуживанием, но имеет множество граней в качестве дополнительного образования и досугово-просветительской сфере для которой необходимо использование современных электронных образовательных ресурсов.

Грамотное использование электронных образовательных ресурсов разной формы, можно считать ведущим фактором организации самообразования, взаимодействия населения, получения знаний и информации, проведения досуга в современном мире. Библиотека, для того чтобы оставаться популярным образовательным и культурным местом, должна идти в ногу со временем.

Анализ различных библиотек и их работы с электронными образовательными ресурсами показал то, что нет единой системы работы с такими ресурсами.

Проектным решением стало совершенствование системы работы с электронными образовательными ресурсами с помощью создания каталога и его квалификационного сопровождения.

Главной целью каталога является объединение электронных образовательных ресурсов в единую систему по целевому назначению библиотечной деятельности. Для удобства обработки информации каталог был создан на базе онлайн-инструмента «Гугл-таблицы», изображенного на рисунке 9. В каталоге представлен 21 ресурс.

Также в рамках исследования для развития системы работы с электронными ресурсами были отобраны курсы повышения квалификации. Выбранные программы реализуются Государственной универсальной научной библиотекой Красноярского края.

Отобранные ресурсы являются бесплатными или условно-бесплатными, имея различные тарифные планы в зависимости от функционала. Данные электронные образовательные ресурсы направлены на создание авторского информационного продукта, при этом возможно использование различного рода шаблонов.

В связи с теоретической и практической частями работы можно сделать следующие выводы:

1. Каталог позволил оперативно, а главное уместно по форме, а следовательно, и цели библиотечной деятельности, подбирать электронный образовательный ресурс.

2. Совершенствование системы работы с электронными образовательными ресурсами должна быть комплексной и включать в себя больше мероприятий для того, чтобы соответствовать современным тенденциям развития библиотечного дела.

По результатам апробации более 80% участников отметили увеличение количества используемых электронных ресурсов, при этом оценка каталога была в основном средней по удобству. При этом сотрудниками были отмечены и другие предложения системной работы с электронными ресурсами, такие как, создание тематических курсов, ворк-шопов и методических описаний.

Таким образом, каталог позволил сотрудникам сообразно цели культурно-просветительской библиотечной деятельности подбирать электронные ресурсы. Разработанная система на данный момент распространена в 60% библиотек города Красноярска, в дальнейшем планируется ее доработка и тиражирование на другие библиотечные системы города и края, с последующим обменом опытом с регионами и кластерами.

Таким образом, разработанные предложения по совершенствованию системы работы с электронными образовательными ресурсами, дают теоретическую и эмпирическую базу для дальнейших исследований. Опыт использования разработанных предложений показал, что, система работы с

электронными ресурсами должна быть комплексной и включать в себя больше мероприятий для того, чтобы соответствовать современным тенденциям развития библиотечного дела, согласно правительственной стратегии развития и национальной программе поддержки.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аврамова, Е. В. Публичная библиотека в системе непрерывного библиотечно-информационного образования: специальность 05.25.03 «Библиотечноеведение, библиографоведение и книговедение»: диссертация на соискание ученой степени кандидата педагогических наук / Аврамова Елена Викторовна; Санкт-Петербургский государственный институт культуры. — Санкт-Петербург, 2017. — 361 с.
2. Анищенко, Л. Н. Формирование и развитие системы электронных образовательных и научных ресурсов вузовской библиотеки / Л. Н. Анищенко // Научные и технические библиотеки. – 2016. – № 2. – С. 25-32. – EDN VMHIAV.
3. Антопольский, А.Б. Вопросы мониторинга развития информационного общества в сфере культуры / А.Б. Антопольский // Информ. ресурсы России. - 2009. - № 1. - С. 2-7.
4. Барышева, Е. А. В помощь школе: электронные образовательные ресурсы зарубежных библиотек / Е. А. Барышева // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2023. – № 1(17). – С. 46-54. – DOI 10.20913/2618-7515-2023-1-46-54. – EDN CNFKAЕ.
5. Башкова, Н. Г. Информационно- коммуникационные технологии (ИКТ) в библиотеках ЦБС: ближайшие перспективы и направления развития. / Н. Г. Башкова. — Текст: электронный // МАУ Новозыбковская ЦБС: [сайт]. — URL: <http://nowbibl.ru/2015/04/informatsionno-kommunikatsionny-e-tehnologii-ikt-v-bibliotekah-tsbs-blizhajshie-perspektivy-i-napravleniya-razvitiya/> (дата обращения: 15.04.2022).
6. Бейлина, Е. Н. ЭБС в библиотеках - 2020: новые приоритеты и потребности / Е. Н. Бейлина, Р. Е. Каплин // Университетская книга. – 2020. – № 10. – С. 24-31. – EDN GCSQOB.

7. Библиотека Non-Ffiction: электронная библиотека: сайт. – Москва, 2001 – . – URL: <https://lib.biblioclub.ru/> (дата обращения: 14.12.2022). – Текст: электронный.
8. Библиотекарю в практику работы: сборник. Выпуск 61 / Пермская государственная краевая универсальная библиотека имени А. М. Горького; составитель А. М. Шаврина. – Пермь: [б. и.], 2020. – 127 с. – Текст: электронный // Пермская электронная библиотека: [сайт]. – URL: [https://www.gorkilib.ru/activity/publishing\\_activities/methodicals\\_edition/bibliotekary\\_u-v-praktiku-raboty-vyp-61-2020-g/](https://www.gorkilib.ru/activity/publishing_activities/methodicals_edition/bibliotekary_u-v-praktiku-raboty-vyp-61-2020-g/) (дата обращения: 16.12.2022).
9. Болдырев, П. А. Научно-образовательная открытая электронная библиотека Оренбуржья как часть национального информационного ресурса / П. А. Болдырев, С. Н. Ряховских, С. В. Мызина // Научные и технические библиотеки. – 2019. – № 5. – С. 67-77. – DOI 10.33186/1027-3689-2019-5-67-77. – EDN RBSELC.
- 10.Валуева А.А. К вопросу о классификации электронных образовательных ресурсов /А.А. Валуева // Проблемы и перспективы развития индустрии гостеприимства Калининградской области глазами молодых ученых, 2019. С. 102-104.
- 11.Васькова, Н. И. Проблемы организации работы вузовских библиотек с удалёнными электронными образовательными ресурсами / Н. И. Васькова, Н. Б. Зиновьева // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 11. – С. 105-114. – DOI 10.33186/1027-3689-2021-11-105-114. – EDN EXHBNQ.
- 12.Головина, Г. В. Деловая культура руководителя: учебно-методическое пособие / Г. В. Головина, А. А. Прокопчук ; Г. В. Головина, А. А. Прокопчук. – Москва: Литера, 2010. – 160 с. – (Современная библиотека: серия). – ISBN 978-5-91670-048-0. – EDN QXDQGP.

13. ГОСТ 7.0-99. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения. - Минск: ИПК Изд-во стандартов, 1999. -28 с.
14. Грошева, С. Ф. Электронные ресурсы центральных (универсальных научных) библиотек Приволжского федерального округа РФ / С. Ф. Грошева // Культура & инновации: Интернет-журнал МГПУ. – 2006. – № 2. – С. 32.
15. Елизарова Р. У. Информационные технологии произвели революционный переворот в библиотечной сфере // Информационное общество. 2012. № 4. С. 411.
16. Ершова, Т. В. Опыт и перспективы интеграции российских социально значимых электронных информационных ресурсов на основе концепции электронных библиотек / Т. В. Ершова, Ю. Е. Хохлов // Электронные библиотеки. – 2001. – Т. 4, № 1. – С. 6.
17. Жеребцова, А. О. Электронные образовательные ресурсы на сайтах публичных библиотек / А. О. Жеребцова // Библиотека и культурное пространство региона: Материалы Всероссийской научно-практической конференции к 45-летию кафедры библиотечных и документально-информационных технологий, Пермь, 17–18 декабря 2020 года. – Пермь: Пермский государственный институт культуры, 2021. – С. 336-339. – EDN SYVMCJ.
18. Зайцева, О. Ф. Электронные образовательные ресурсы Научной библиотеки: краткий обзор и анализ использования / О. Ф. Зайцева // Опыт работы Научной библиотеки Воронежского государственного аграрного университета. 2018 год. – Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет им. Императора Петра I, 2019. – С. 14-26.

19. Захарова, О. А. Библиотека электронных образовательных ресурсов "СКИФ" в образовательном процессе ДГТУ / О. А. Захарова, А. И. Колесникова // Образовательные технологии и общество. – 2020. – Т. 23, № 1. – С. 68-76.
20. Иванова, М. Н. Использование электронных образовательных ресурсов в ГПНТБ России / М. Н. Иванова, М. С. Некрасова, И. В. Тришина // Электронные информационные ресурсы для науки и образования: ежегодный межведомственный сборник научных трудов / Государственная публичная научно-техническая библиотека России. – Москва: Государственная публичная научно-техническая библиотека России, 2017. – С. 61-73. – EDN XOFJGP.
21. Иванова, Н. А. Актуальные практики краеведческой деятельности Центральной библиотеки имени А. С. Пушкина города Челябинска / Н. А. Иванова, Т. О. Новикова. – Текст: непосредственный // Архив в социуме – социум в архиве: материалы второй региональной научно-практической конференции / Государственный комитет по делам архивов Челябинской области, Объединенный государственный архив Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека. – Челябинск, 2019. – С. 330–332.
22. Информационная система управления цифровыми библиотечными ресурсами "Электронная библиотека Республики Карелия" / Н. С. Рузанова, О. Ю. Насадкина, Л. З. Байтимиров [и др.] // Инновации в условиях развития информационно-коммуникационных технологий. – 2007. – № 1. – С.
23. Казанцева, В. П. Электронные информационные ресурсы вузовских библиотек Красноярска в образовательном пространстве / В. П. Казанцева, А. А. Кобец // Вузовские библиотеки Красноярска: современные тенденции взаимодействия и развития: сборник докладов. – Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2016. – С. 25-30.



24. Камалетдинов, Р. К. Электронные библиотеки как образовательный ресурс и проблемы их использования / Р. К. Камалетдинов // Ученые записки ИСГЗ. – 2016. – Т. 14, № 1. – С. 307-312. – EDN VUYRJX.
25. Качева, Е. В. Роль и место сетевых библиотечных проектов образовательном процессе школы / Е. В. Качева // Вестник культуры и искусств / Челябинский государственный институт культуры. – 2017. – № 2 (50). – С. 61–69. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/rol-i-mesto-setevyh-bibliotechnyh-proektov-v-obrazovatelnom-protsesse-shkoly> (дата обращения: 10.01.2022).
26. Колкова, Н. И. Технологии создания электронных информационных ресурсов: учебное пособие / Н. И. Колкова, И. Л. Скипор. – Москва: Литера, 2013. – 353 с. – (Серия «Современная библиотека»).
27. Кондратьева, Н. В. Использование электронных образовательных ресурсов Национальной библиотеки ур в образовательном процессе / Н. В. Кондратьева, А. Л. Семенова // Цифровое развитие экономики и социальной сферы Удмуртской Республики: актуальные вопросы и роль высшей школы : Материалы Всероссийской научно-практической конференции, Ижевск, 15 ноября 2019 года / Ответственный редактор А.М. Макаров. – Ижевск: Издательский центр "Удмуртский университет", 2019. – С. 62-65
28. Красуский, В. М. Новые аспекты библиотечной работы в меняющемся мире / В. М. Красуский. – Текст: непосредственный // Архив в социуме – социум в архиве : материалы третьей региональной научно-практической конференции / Государственный комитет по делам архивов Челябинской области, Объединенный государственный архив Челябинской области, Челябинская областная универсальная научная библиотека. – Челябинск, 2020. – С. 451–452.

29. Леонидова, Г. Ф. Электронная коллекция "Село Довольное в печати" как средство сохранения и продвижения краеведческих ресурсов библиотеки / Г. Ф. Леонидова, Е. С. Волкова // Труды ГПНТБ СО РАН. – 2019. – № 3(3). – С. 29-32.
30. Ли, Ш. Применение электронной библиотеки в современных образовательных технологиях вузов / Ш. Ли // Современный ученый. – 2020. – № 3. – С. 178-182. – EDN ILBDTP.
31. Мандрик, П. А. Образовательные ресурсы в электронных библиотеках Республики Беларусь / П. А. Мандрик, В. В. Казаченок // Технологии информатизации и управления: сборник научных статей / Институт технологий информатизации и управления. Том Выпуск 2. – Минск: Белорусский государственный университет, 2011. – С. 399-403.
32. Мансурова, С. Е. Создание электронных образовательных ресурсов в университетской библиотеке / С. Е. Мансурова // Динамика библиотечно-информационного обеспечения образования, науки и культуры : Материалы II Всероссийской научно-практической конференции, посвященной 80-летию библиотеки ОмГТУ, Омск, 15–16 ноября 2022 года / Омский государственный технический университет. – Омск: Омский государственный технический университет, 2022. – С. 79-91. – DOI 10.25206/978-5-8149-3568-7-2022-79-91. – EDN HSWJJG.
33. Морозова И.В. Классификация информационных электронных образовательных ресурсов / И.В. Морозова // Вестник Марийского государственного университета, 2012. № 9. С. 46-47.
34. Научка. – Текст: электронный // Библиотеки центра Москвы: [сайт]. – URL: <https://cbscao.ru/media/video> (дата обращения: 14.12.2022).
35. Национальная программа поддержки и развития чтения. — Текст: электронный // ЗАКОНЫ, КОДЕКСЫ И НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ: [сайт]. — URL: <https://legalacts.ru/doc/natsionalnaja-programma-podderzhki-i-razvitiya-chtenija-utv-rospechatiu/> (дата обращения: 16.04.2022).

36. Олексюк, А. В. Образовательные электронные ресурсы в фонде библиотеки / А. В. Олексюк. – Текст: непосредственный // Вестник «Өрлеу»-kst. – Костанай, Казахстан, 2014. – № 3. – С. 67–71.
37. Полнотекстовые информационные ресурсы. – Текст: электронный // Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» МО «Город Майкоп»: [сайт]. – URL: [https://cbsmp.ru/?article\\_id=41816](https://cbsmp.ru/?article_id=41816) (дата обращения: 14.12.2022).
38. Попова, Е. Д. Некоторые аспекты в отношении современной библиотеки и современных пользователей (часть 2) / Е. Д. Попова // Культура: теория и практика. – 2020. – № 4(37). – С. 14. – EDN RKUWYN.
39. Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина: официальный сайт. – Санкт-Петербург, 2009 – . – URL: <https://www.prlib.ru/about> (дата обращения: 14.12.2022). – Текст: электронный.
40. Российские правила каталогизации. Часть 2. Специальные правила каталогизации отдельных видов документов / руководитель авторского коллектива Н. Н. Каспарова; Российская библиотечная ассоциация, Межрегиональный комитет по каталогизации. – Москва, 2007. – URL: [http://www.nilc.ru/?p=rpk21#\\_cont](http://www.nilc.ru/?p=rpk21#_cont). – Текст: электронный.
41. Сайфутдинов, Р. А. Электронная библиотека как средство эффективности компьютерного обучения / Р. А. Сайфутдинов, В. А. Лукьянов // Прикладные информационные системы: вторая Всероссийская НПК: сборник научных трудов, Ульяновск, 25 мая – 07 2015 года. – Ульяновск: Ульяновский государственный технический университет, 2015. – С. 51-56.
42. Сатарова, Л. Х. Библиотека и современная эпоха: новые пространства межкультурного взаимодействия в поликультурной библиотеке как фактор развития современного общества / Л. Х. Сатарова // Вестник Казанского государственного университета культуры и искусств. – 2013. – № 4-1. – С. 145-148. – EDN SATVNX.

- 43.Саханский, Ю. В. Современные электронные библиотеки: задачи их деятельности и современные пути их развития / Ю. В. Саханский, Д. Р. Касаева // Инновационная наука. – 2017. – № 12. – С. 58-62. – EDN YLNZPG.
- 44.Свешникова Т.К., Катханова Ю.Ф. Электронные образовательные ресурсы в обучении цветоведению / Т.К. Свешникова, Ю.Ф. Катханова // Современные тенденции развития системы образования, 2019. С. 34-36.
- 45.Современная библиотека в контексте времени: электронные ресурсы в продвижении книги и чтения. — Текст: электронный // Сборник материалов V межрегиональной творческой лаборатории: [сайт]. — URL: <https://clck.ru/32MhZx> (дата обращения: 11.04.2022).
- 46.Современное библиотечное дело в контексте социально-экономического развития региона: материалы межрегиональной научно-практической конференции, посвящённой 180-летию Пермской краевой библиотеки им. А. М. Горького (3–7 октября 2016 г., Пермь) / Пермская государственная краевая универсальная библиотека имени А. М. Горького; составитель А. М. Шаврина. – Пермь: [б. и.], 2016. – 331 с.: ил. – Текст: непосредственный.
- 47.Тараненко Л. Г. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в библиотечное краеведение // Библиотековедение. 2017. Т. 66, № 3. С. 263-270. DOI 10.25281/0869-608X-2017-66-3-263-270.
- 48.Третьяков, А. Л. Информационные ресурсы школьных библиотек Российской Федерации / А. Л. Третьяков. – Текст: непосредственный // Управленческое консультирование: научно-практический журнал / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Северо-Западный институт управления. – Санкт-Петербург, 2017. – № 7. – С. 121–125.

49. Устав муниципального бюджетного учреждения культуры "Централизованная библиотечная система взрослого населения имени А.М. Горького" (Новая редакция). — Текст: электронный // Perensona23: [сайт]. — URL: <https://disk.yandex.ru/i/n4rph85xAlaPNQ> (дата обращения: 10.04.2022).
50. Формирование информационной культуры пользователей: опыт, проблемы, перспективы: (к 100-летию информационно-библиографического отдела): сборник статей / Министерство культуры Пермского края, Пермская государственная краевая универсальная библиотека имени А. М. Горького, Информационно-библиографический отдел ; составитель Л. В. Дудина. – Пермь: [б. и.], 2019. – 97 с. – Текст : непосредственный.
51. Шимаров, А. И. Разработка учебно-методических комплексов с использованием ресурсов электронных библиотек / А. И. Шимаров // Альманах современной науки и образования. – 2011. – № 3. – С. 185-188.
52. Шрайберг, Я. Л. Библиотеки и Интернет: единство и борьба противоположностей, и загадочные перспективы в изменяющейся социокультурной и информационной среде / Я. Л. Шрайберг // Научные и технические библиотеки. – 2014. – № 10. – URL: [http://www.gpntb.ru/ntb/ntb/2014/10/ntb\\_10\\_1\\_2014.pdf](http://www.gpntb.ru/ntb/ntb/2014/10/ntb_10_1_2014.pdf) (дата обращения: 16.01.2023). – Текст: электронный.
53. Электронные ресурсы и электронные библиотеки: ежегодный межведомственный сборник научных трудов. – Москва: Государственная публичная научно-техническая библиотека России, 2006. – 89 с. – ISBN 5-85638-114-9.

54. Электронные ресурсы Научной библиотеки: методика работы / ФГБОУ ВПО Воронежский государственный аграрный университет им. Императора Петра I, Научная библиотека; редактор О. Ф. Зайцева. – Воронеж: Воронежский государственный аграрный университет им. Императора Петра I, 2015. – 44 с. – EDN SAOSDZ.
55. Эффективная библиотека: как обустроить библиотеку и сделать ее нужной людям: практическое руководство / Ирина Михнова, Антон Пурник; [художник С. А. Чайкун]. - Москва: Российская государственная библиотека для молодёжи, 2018. - 431 с.: цв. ил., фот. цв.
56. Ярцева, М. Ю. Электронные библиотеки научных и образовательных ресурсов / М. Ю. Ярцева, Н. А. Туралина // Уральский научный вестник. – 2018. – Т. 1, № 2-1. – С. 043-045. – EDN YMARBW.
57. Appleton L. Perceptions of electronic library resources in further education //The Electronic Library. – 2006. – Т. 24. – №. 5. – С. 619-634.
58. Borisova A. A., Mikidenko N. L., Storozheva S. P. Electronic Libraries in the Educational Environment of the University: The Usage of Practices //International Scientific Conference “Digitalization of Education: History, Trends and Prospects”(DETP 2020). – Atlantis Press, 2020. – С. 882-888.
59. Chang S. S. et al. Exploration of usage behavioral model construction for university library electronic resources //The Electronic Library. – 2015. – Т. 33. – №. 2. – С. 292-307.
60. Ozoemelem O. A. Use of electronic resources by postgraduate students of the Department of Library and Information Science of Delta State University, Abraka, Nigeria //Library philosophy and practice. – 2009. – Т. 11. – №. 2. – С. 1-23.
61. Polpred : электронно-библиотечная система : сайт. – Москва, 1997. – URL: <https://polpred.com/> (дата обращения: 14.12.2022). – Текст: электронный.

62. Sejane L. Access to and use of electronic information resources in the academic libraries of the Lesotho Library Consortium: дис. – 2017.
63. Yebowaah F. A., Plockey F. D. D. Awareness and use of electronic resources in university libraries: A case study of University for Development Studies Library. – 2018.
64. Zemengue, J. Reference Services in the Libraries of the Republic of Cameroon: Current State, Problems and Prospects / J. Zemengue // *Bibliosphere*. – 2021. – No. 3. – P. 45-50. – DOI 10.20913/1815-3186-2021-3-45-50. – EDN FOYFRT.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А

#### Анкета

«Использование электронных образовательных ресурсов в библиотеке»

#### **Цифровые и интернет ресурсы в работе библиотек**

Здравствуйте! Данный опрос предназначен для проведения исследований для магистерской диссертации. В опросе затрагиваются такие темы как: цифровые и интернет ресурсы в работе библиотек, удобство их использования, арсенал ресурсов.

Буду благодарна за ваше участие в исследовании!

Немцева Е.В.

1. Укажите ваш возраст

- 45+
- 36-45
- 26-35
- 18-25

2. Укажите ваш населенный пункт:

3. Для чего вы используете цифровые и интернет ресурсы?

4. Пользуетесь ли вы цифровыми ресурсами?

- Да
- Нет



5. Какими интернет сервисами вы пользуетесь?

Сервисы Яндекс

Сервисы Google

LearningApps

Prezi

Другой вариант ответа ниже

Padlet

Для других вариантов интернет сервисов, которыми вы пользуетесь.

6. Какими цифровыми ресурсами вы пользуетесь?

Word

Microsoft PowerPoint

Excel

Paint

Другой вариант ответа ниже

Для других вариантов, цифровых ресурсов которыми вы пользуетесь?

7. Пользуетесь ли вы готовыми цифровыми ресурсами?

- Да
- Нет

8. Напишите, как вы понимаете понятия: цифровой ресурс, интернет ресурс, информационно-коммуникационные технологии.

Открытый вопрос.

9. Оцените необходимость использования цифровых и интернет ресурсов в системе библиотек.

*В основной работе:*

- обязательно нужно использовать
- только по целевому назначению
- не считаю нужным использовать

*В мероприятиях:*

- обязательно нужно использовать
- только по целевому назначению
- не считаю нужным использовать

10. Что необходимо для улучшения процесса работы с цифровыми и интернет ресурсами в библиотеке?

Открытый вопрос.

## Каталог электронных образовательных ресурсов МАУ «ЦБС им. Горького»

Название сайта	Ссылка	Тип	Формы мероприятий	Краткое описание сервиса	Пример
Prezi	<a href="https://prezi.com/?click_source=logged_element&amp;page_location=header&amp;element_type=logo">https://prezi.com/?click_source=logged_element&amp;page_location=header&amp;element_type=logo</a>	презентация	Беседа; лекция; информационный час	Редактор презентаций с современными технологиями	<a href="https://vk.com/wall-82482081_3861">https://vk.com/wall-82482081_3861</a>
LearningApps	<a href="https://learningapps.org/">https://learningapps.org/</a>	интерактивные задания	Игры; квизы; контент; викторины	Сервис для создания интерактивных заданий	<a href="https://vk.com/wall-82482081_4728">https://vk.com/wall-82482081_4728</a>
Flippity	<a href="https://www.flippity.net/">https://www.flippity.net/</a>	игра/квест/викторина	Игры; квизы; контент	Картотека различного интерактивного контента	<a href="https://vk.com/wall-82482081_4785">https://vk.com/wall-82482081_4785</a>
Udoba (H5P)	<a href="https://udoba.org/node/add/h5p-content?subj_nid=34543">https://udoba.org/node/add/h5p-content?subj_nid=34543</a>	интерактивные задания		Сервис для создания интерактивных заданий по технологии H5P	

Название сайта	Ссылка	Тип	Формы мероприятий	Краткое описание сервиса
Wordwall	<a href="https://wordwall.net/">https://wordwall.net/</a>	интерактивные задания		
Etreniki	<a href="https://etreniki.ru/">https://etreniki.ru/</a>	интерактивные задания		
Emaze	<a href="https://www.emaze.com/ru/">https://www.emaze.com/ru/</a>	презентация		Редактор презентаций
123apps	<a href="https://123apps.com/">https://123apps.com/</a>	редактор		Библиотека полезных сервисов для работы с аудио и видео контентом
Mindmeister	<a href="https://clck.ru/325q8s">https://clck.ru/325q8s</a>	конструктор		Создание ментальных карт с возможностью группового доступа

Название сайта	Ссылка	Тип	Формы мероприятий	Краткое описание сервиса	Пример
CoreApp	<a href="https://coreapp.ai/">https://coreapp.ai/</a>	интерактивные задания	Библиотечный урок	Сервис для создания курсов	
Mindomo	<a href="https://www.mindomo.com/ru/">https://www.mindomo.com/ru/</a>	конструктор		Конструктор ментальных карт разного назначения	
Qr coder	<a href="http://qrcoder.ru/">http://qrcoder.ru/</a>	редактор		Генератор QR кодов из разных типов информации (текст, изображение, ссылка)	
Кликер	<a href="https://clck.ru/">https://clck.ru/</a>	конструктор		Создание коротких ссылок и QR кодов	
Supa	<a href="https://supa.ru/">https://supa.ru/</a>	редактор	Контент для социальных сетей	Графический редактор для создания контента	<a href="https://vk.com/wall-82482081_4536">https://vk.com/wall-82482081_4536</a>

Название сайта	Ссылка	Тип	Формы мероприятий	Краткое описание сервиса	Пример
Joyteka	<a href="https://joyteka.com/ru/learnis_to_joyteka?utm_source=learnis&amp;utm_medium=organic&amp;utm_campaign=from&amp;utm_content=mainpage">https://joyteka.com/ru/learnis_to_joyteka?utm_source=learnis&amp;utm_medium=organic&amp;utm_campaign=from&amp;utm_content=mainpage</a>	игра/квест/викторина	Квест; игра	Создание квестов по типу "выбраться из комнаты"	<a href="https://vk.com/wall-82482081_4482">https://vk.com/wall-82482081_4482</a>
ThingLink	<a href="https://www.thinglink.com/">https://www.thinglink.com/</a>	интерактивные задания		Создание интерактивного контента в т.ч. VR, 360°	
Auth Genially		интерактивные	Презентации,	Сервис для создания интерактивных презентаций, видео, квестов, квизов, инфографиков, курсов и гайдов. Большая библиотека бесплатных шаблонов. Сайт англоязычный, но интуитивно	<a href="https://view.genial.ly/6359f0cea82133001a9a8e13/interactive-content-kviz-po-skazk">https://view.genial.ly/6359f0cea82133001a9a8e13/interactive-content-kviz-po-skazk</a>

Название сайта	Ссылка	Тип	Формы мероприятий	Краткое описание сервиса	Пример	Комментарий
Auth Genially	<a href="https://app.genial.ly">https://app.genial.ly</a>	интерактивные задания	Презентации, квизы, игры	Сервис для создания интерактивных презентаций, видео, квестов, квизов, инфографиков, курсов и гайдов. Большая библиотека бесплатных шаблонов. Сайт англоязычный, но интуитивно понятный.	<a href="https://view.genial.ly/6359f0cea82133001a9a8e13/interactive-content-kviz-po-skazkam-andersena">https://view.genial.ly/6359f0cea82133001a9a8e13/interactive-content-kviz-po-skazkam-andersena</a>	
Tilda	<a href="https://tilda.cc/ru/">https://tilda.cc/ru/</a>	конструктор		Сервис для создания сайтов, лендингов	<a href="http://project6248887.tilda.ws/">http://project6248887.tilda.ws/</a>	Бесплатный тариф включает в себя только один сайт.
Jamboard	<a href="https://jamboard.google.com">https://jamboard.google.com</a>	доска	пазл, краткий пересказ, совместная работа	Онлайн доска с многопользовательским доступом, несколькими полями для работы.	<a href="https://jamboard.google.com/d/15etU_tkT-M3KOk40RYXRfM7m3Kjl7oWyp5T24zb49sk/edit?usp=sharing">https://jamboard.google.com/d/15etU_tkT-M3KOk40RYXRfM7m3Kjl7oWyp5T24zb49sk/edit?usp=sharing</a>	Необходима модерация групповой работы в сервисе.

Анкета

«Использование электронных образовательных ресурсов после внедрения  
проектного решения»

**Цифровые и интернет ресурсы в работе библиотек**

Здравствуйте! Данный опрос предназначен для проведения исследований для магистерской диссертации. В опросе затрагиваются такие темы как: цифровые и интернет ресурсы в работе библиотек, удобство их использования, арсенал ресурсов. Буду благодарна за ваше участие в исследовании!

Немцева Е.В.

1. Увеличился ли ваш арсенал электронных образовательных ресурсов после использования каталога?

Да

Нет

2. Оцените удобство использования каталога электронных образовательных ресурсов в библиотечной деятельности, по 5-ти бальной шкале (где 1 – это совершенно не удобно, а 5 – это очень удобно).

1 2 3 4 5

3. Что необходимо для улучшения процесса работы с цифровыми и интернет ресурсами в библиотеке?

- Курсы
- Методические описания
- Библиотека ресурсов
- Статьи
- Ворк-шопы
- Другой вариант ниже