

РЕЦЕНЗИЯ

магистерскую диссертацию
КАЗАКОВОЙ ЮЛИИ ВЛАДИМИРОВНЫ
«Организационное консультирование как средство формирования
корпоративной преданности сотрудников» по направлению подготовки
44.04.02. Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы Мастерство
психологического консультирования

Выпускная квалификационная работа Ю.В. Казаковой посвящена достаточно актуальной теме. В настоящее время происходят интенсивные изменения в бизнес среде. Под влиянием развивающихся технологий и инноваций повышаются требования к адаптации компаний в условиях изменяющихся потребительских предпочтений. Глобализация и цифровизация увеличивает конкуренцию за талантливые кадры. Таким образом, задачи компании по разработке адекватной стратегии развития в условиях современного рынка осложняются привлечением и удержанием талантливых специалистов. Автор подчеркивает актуальность работы по формированию корпоративной преданности работников компании, поскольку это способствует повышению конкурентоспособности компании, снижению текучести талантливых кадров и созданию позитивной рабочей атмосферы. Кроме того, преданные сотрудники могут стать эффективным посредником в формировании позитивного имиджа компании в обществе. Поэтому изучение указанной проблемы представляется теоретически и практически значимым.

В диссертационной работе автором четко определена логика исследования, выделены его теоретические основы, сформулирована гипотеза, раскрыты научная новизна и практическая значимость.

В теоретической части работы автором представлен анализ психологической литературы: освещены существующие в зарубежной и отечественной психологии подходы к изучению корпоративной преданности работников и возможности организационного консультирования. К достоинствам работы следует отнести осмысленность и содержательность выводов, обобщающих теоретический материал.

В ходе экспериментальной работы с целью изучения индивидуальных особенностей работников и социально-психологических условий формирования корпоративной преданности был подобран адекватный комплекс диагностических методик. Полученные результаты тщательно проанализированы, их изложение снабжено рисунками и таблицами, следует отметить корректное использование статистических методов. Заметим, что разнообразие адаптированных зарубежных психодиагностических методик повышает достоверность данных и объемность исследуемого феномена.

На основе полученных результатов автором была разработана программа организационного консультирования, состоящая из обучающих занятий с

работниками, способствующая формированию высоко уровня корпоративной преданности работников к компании. Реализация программы организационного консультирования и анализ динамики изменений после проведенного эксперимента показали, что проведение обучающих занятий положительно влияет на работников, что было подтверждено применением методов математической статистики.

В целом представленная в диссертации проблематика открывает значительные перспективы для дальнейших исследований.

В качестве вопроса для дискуссии хотелось бы уточнить:

1. Как автор проводит демаркацию понятий «лояльность», «преданность» и «приверженность ценностям» компании? В работе они пересекаются.

2. В чем необходимость повышать субъективный уровень преданности каждого члена компании? Не достаточно ли работать над слаженностью усилий по достижению общих целей в целом у коллективного субъекта – подразделения и т.д.?

Имеются замечания в отношении технических ошибок по тексту. Также автор «увлечен» статистическим анализом, что могло бы быть вынесено в приложение.

По своим формальным характеристикам: стилю, форме, логике изложения, используемым методам, работа полностью соответствует требованиям к магистерским диссертациям

В целом, оценивая диссертацию Ю.В. Казаковой самостоятельное, завершённое исследование, выдержанное в требованиях к данному типу работ, рекомендуем оценку «отлично», а автору – присуждение искомой степени магистра.

Доцент кафедры социальной педагогики
и социальной работы Красноярского
государственного педагогического
университета им. В.П. Астафьева,
кандидат педагогических наук



Ю.Ю. Бочарова