

На правах рукописи



ФЕДОРЕЕВА ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА

**РАЗВИТИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ В СИСТЕМЕ
ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ: РЕГИОНАЛЬНАЯ
МОДЕЛЬ**

Направление подготовки 37.06.01 Психологические науки

Направленность (профиль) образовательной программы
Педагогическая психология

НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

об основных результатах подготовленной научно-квалификационной работы

Красноярск 2023

Работа выполнена на кафедре психологии федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

Научный руководитель:

кандидат психологических наук, доцент, доцент

Сафонова Марина Вадимовна

Рецензенты:

кандидат психологических наук, доцент, доцент

Авдеева Татьяна Геннадьевна

кандидат психологических наук, доцент, доцент

Тодышева Татьяна Юрьевна

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования определяется спецификой общей современной социальной ситуации и изменениями, происходящими в сфере образования, где в ситуации общей нестабильности ключевыми моментами, повлиявшими на тематику исследования стали необходимость корректировки целей образования и новых подходов к достижению образовательных результатов, а также создание психологических условий для образования, совершенствование психологического сопровождения образовательной деятельности, обеспечение доступности психологической помощи субъектам образовательных отношений в общих условиях нестабильности.

В настоящее время в стране нормативно регламентирована необходимость качественного психолого-педагогического сопровождения. Между тем, стороны всех участников образовательных отношений существует запрос на комплексную психолого-педагогическую поддержку и активное участие психологической службы в создании психологически безопасной образовательной среды. Специфика, условия и цели работы такого комплекса либо не регламентированы вовсе, либо регулирующие документы разных уровней противоречат друг другу. К тому же существующая психологическая служба уже сейчас не справляется с возросшей нагрузкой, участники образовательных отношений все чаще говорят о недоверии к школьной психологической службе, об отсутствии и/или низкой квалификации практических психологов, о перекосе в их деятельности в пользу отдельных направлений. В частности, специалисты часто сосредотачиваются на диагностике, коррекции познавательной сферы и организационных мероприятиях, оставляя вне поля зрения иные актуальные направления. Все эти факторы говорят о настоятельной необходимости изменения и развития психологической службы в системе образования.

Состояние разработанности проблемы психолого-педагогического сопровождения в системе образования отражено в трудах отечественных и

зарубежных ученых в области педагогики, психологии, социологии.

Общефилософские и практические аспекты педагогической психологии исследовали Ш.А. Амонашвили, А.Г. Асмолов, М.Р. Битянова, Л.В. Благонядежина, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, П.Ф. Каптерев, Н.Н. Малофеев, А.М. Прихожан. Они затрагивали вопросы ценности психолого-педагогического сопровождения, значимости образования в жизни общества, изучали методологические принципы построения системы образования.

Наиболее разработанными в отечественных и зарубежных исследованиях являются общие философские и практические аспекты педагогической психологии (Ш.А. Амонашвили, А.Г. Асмолов, М.Р. Битянова, Л.В. Благонядежина, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, П.Ф. Каптерев, Н.Н. Малофеев, А.М. Прихожан). При этом данные исследования отражают общие вопросы ценности психолого-педагогического сопровождения, значимости образования в жизни общества, методологические принципы построения системы образования. Изучаются в отечественной и зарубежной науке вопросы функционирования психологической службы как одного из компонентов целостной системы образования (Е.Е. Данилова, И.В. Дубровина, Е.И. Метелькова, В.Э. Пахальян, В.В. Рубцов, Н.Н. Толстых, Л.М. Фридман, С.Reynolds, M.Ramsay, С.Р. Kamphaus), организации деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся в психологических службах (Е.Н. Волкова, Т.В. Зотова, Е.И. Казакова, О.И. Леонова, С.Б. Малых, А.М. Прихожан, Л.К. Селявина, Л.А. Цветкова, М. Spengler), создания безопасной образовательной среды (Е.А. Алисов, И.А. Баева, И.В. Васютенкова, Е.Б. Лактионова, Л.С. Подымова, Н.А. Подымов).

Однако приведенные исследования больше касаются общих подходов организации психологической службы и типовой проблематики ее деятельности чаще всего не соотносятся с общими целями образования, со спецификой образовательного процесса и возможностями образовательной организации.

Таким образом, наряду с актуальностью исследований в области психологической службы и возрастающим интересом к описанию специфики ее деятельности, существующие исследования носят либо общий характер без учета образовательных и индивидуальных запросов организаций в целом и субъектов образовательных отношений в частности, либо посвящены проблематике работы с одной определенной целевой группой и выстраиванию узконаправленных процессов сопровождения. Следовательно, существует потребность в актуальных исследованиях и проектировании психологической службы с учетом современных задач образования, региональной специфики и эффективных региональных практик.

Цель нашего исследования – теоретически обосновать необходимость региональной модели психологической службы в системе образования, разработать ее и апробировать.

Объектом исследования является психологическая служба в системе образования, **предметом** – развитие психологической службы в системе образования Красноярского края как условие обеспечения эффективного психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса.

Теоретический анализ проблемы позволил сформулировать **гипотезу исследования**, которая состоит в предположении, что внедрение разработанной нами модели психологической службы в системе образования края обеспечит эффективную организацию и развитие всей системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, если:

1) основой ее внедрения и дальнейшего развития станут актуальные задачи образования и запрос реальных целевых групп – участников системы образования;

2) механизмами развития психологической службы в крае станет объединение и эффективное использование имеющихся ресурсов системы образования, распределение функционала деятельности с учетом командного подхода, повышение психологической компетентности всех субъектов образовательных отношений, использование воспитательного потенциала

деятельности службы для формирования благоприятного психологического климата в образовательных организациях.

Исходя из цели исследования и сформулированной гипотезы, нами были определены следующие **задачи**:

1) на основе анализа научной литературы по исследуемой проблеме изучить историю становления психологической службы, обобщить и систематизировать теоретические положения и практический опыт организации психолого-педагогического сопровождения в образовании;

2) на основе существующей нормативно-правовой базы и по итогам изучения научной литературы в части существующих авторских и региональных моделей психологических служб сформулировать критерии для анализа существующей психологической службы в системе образования Красноярского края;

3) на основе полученных критериев изучить текущее состояние региональной психологической службы, специфику ее организации, цели, задачи и содержание деятельности службы, оценку ее результативности в представлениях субъектов образования (психологи, педагоги, обучающиеся, родители, управленцы);

4) разработать региональную модель психологической службы в системе образования, описать особенности ее содержательного наполнения с учетом результатов экспертной оценки текущего состояния;

5) апробировать региональную модель психологической службы на разных уровнях системы образования, оценить эффективность новой модели.

Теоретико-методологическую основу исследования составляют:

Общепсихологический деятельностный подход (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн), признающий осознанную, целенаправленную деятельность человека как важнейшую базовую категорию психологии, определяющую его отношение к миру;

Положения о психологической службе как одном из компонентов целостной системы образования (И.В. Дубровина), целью которой является

обеспечение психического и психологического здоровья детей;

Подход психолого-педагогического сопровождения М.Р. Битяновой, ориентированный на объединение всех специалистов школы для создания развивающей образовательной среды, на внедрение в школах идей антропологического подхода;

Современные исследования организации деятельности по оказанию психолого-педагогической помощи обучающимся в психологических службах (В.В. Рубцов, Е.И. Метелькова, С.В. Алехина, Л.А. Цветкова);

Труды отечественных и зарубежных ученых, в которых раскрывается личностно-ориентированный подход как основа психолого-педагогического сопровождения (К.Я. Вазина, Ю.Н. Петров, К. Роджерс, И.С. Якиманская).

Экспериментальная база исследования:

эмпирическое исследование представлений о деятельности психологической службы педагогов-психологов, педагогических работников, обучающихся старше 14 лет, родителей, представителей администрации;

информационно-разъяснительная работа по внедрению региональной модели с кураторами психологической службы;

экспертно-обучающая и консультационная работа с педагогами-психологами, педагогами образовательных организаций края.

Всего в исследовании приняли участие 3 537 человек, проживающих на разных территориях Красноярского края.

Методы исследования:

1. Теоретические: анализ материалов зарубежной и отечественной научно-исследовательской литературы по проблеме; систематизация и классификация полученных данных, их качественный и количественный анализ, обобщение результатов исследования; моделирование.

2. Эмпирические: опрос, анкетирование, метод свободных ассоциаций, метод незаконченных предложений, экспертная оценка.

3. Методы статистической обработки эмпирических данных, среди которых количественный и качественный анализ результатов, методы

математической обработки данных, и их корреляционный анализ по критерию Спирмена.

База исследования: образовательные организации Красноярского края.

Достоверность и обоснованность полученных результатов и выводов обусловлены логикой построения исследования, отвечающей требованиям современной педагогической психологии; географией опытно-экспериментальной базы, обеспечивающей представительность выборки; проведением качественного сравнительно-сопоставительного и статистического анализа результатов.

Основные положения, выносимые на защиту:

1. Качество психолого-педагогического сопровождения обеспечивается едиными методологическими основаниями деятельности психологической службы, учетом контекста задач образования в целом и учетом социальной ситуации развития личности в образовательной среде, а также созданием безопасного психологического климата в образовательных учреждениях.

2. Объективная оценка состояния психологической службы возможна при использовании семи критериев психологического анализа: места психологической службы в общей концепции системы образования; эффективности организационно-управленческих механизмов; содержания деятельности психологической службы; благоприятности психологического климата в коллективе; уровня профессионализма психологов; наличия условий для профессионального развития специалистов службы; результативности службы. Каждый из указанных критериев имеет психологическую составляющую, однако наиболее содержательными с точки зрения психологического анализа являются место психологической службы в общей концепции системы образования; благоприятный психологический климат в коллективе; результативность службы, и особенно степень удовлетворённости ее деятельностью субъектами образовательного процесса, информированности их о ее деятельности.

3. Разработанная нами региональная модель психологической службы включает в себя ориентировочно-функциональный, организационно-деятельностный, содержательно-результативный компоненты. В свою очередь, содержательно-результативный компонент включает направления деятельности специалистов, планируемые результаты, предполагаемые мероприятия, используемые методы, формы, технологии, алгоритмы деятельности, социокультурные практики в соответствии с ключевыми критериями психологической службы (благоприятный психологический климат в коллективе, место психологической службы в общей концепции системы образования, результативность деятельности). Внедрение разработанной нами модели позволяет обеспечить создание благоприятных психолого-педагогических условий для комплексной реализации образовательного процесса и доступность психолого-педагогической помощи всем его субъектам.

Научная новизна исследования:

1. Проведен сравнительный анализ авторских и региональных моделей психологической службы, определены направления с потенциально наибольшим эффектом, дефициты и противоречия деятельности. Изучение процесса развития системы психолого-педагогического сопровождения проведено в рамках комплексного подхода и в системе разносторонних научных взглядов.

2. По результатам исследования и анализа нормативной-правовой и психологической литературы сформулированы критерии оценки состояния психологической службы в системе образования, подробно описаны показатели и индикаторы оценки по каждому критерию. Критерии обоснованы и подтверждены эмпирическими данными и выводами на основе статистической обработки.

3. с помощью полученных критериев, индикаторов и показателей произведена оценка состояния психологической службы в системе образования Красноярского края с учетом мнений всех заинтересованных

целевых групп: педагогов-психологов, педагогов, обучающихся старше 14 лет, родителей детей разных возрастных категорий, представителей администрации.

4. Разработана и детально описана региональная модель психологической службы в системе образования, включающая ее функционально-целевую направленность, особенности уровневой организации, содержательные направления. Определена региональная специфика психологической службы. Модель психологической службы апробирована в муниципальных образованиях, доказала свою эффективность.

Теоретическая значимость исследования:

➤ Уточнены содержательные характеристики психолого-педагогического сопровождения в контексте образовательных задач, воспитательного потенциала системы образования и необходимости создания благоприятного психологического климата.

➤ Проведен сравнительный анализ документов, регламентирующих деятельность психологических служб, а также авторских и региональных моделей психологических служб в системе образования;

➤ Разработана и предложена к внедрению в систему образования региональная модель психологической службы, определяющая специфику ее деятельности на разных уровнях с учетом образовательных задач системы, ее воспитательного потенциала и имеющихся у нее ресурсов и возможностей, а также с учетом ожиданий субъектов образовательных отношений.

Практическая значимость исследования состоит в следующем:

➤ Предложены критерии оценки психологической службы, учитывающие представления субъектов образовательных отношений и задачи сопровождения; к каждому критерию определены показатели и индикаторы для использования их в экспертной оценке.

➤ Разработан и апробирован инструментарий эмпирического исследования текущего состояния психологической службы в системе

образования для разных групп (обучающиеся, педагоги, психологи, родители).

➤ Апробирована организационно-функциональная модель региональной психологической службы в системе образования с учетом разных групп субъектов образовательных отношений.

➤ В рамках модели разработаны рекомендации по особенностям взаимодействия педагогов в процессе психолого-педагогического сопровождения и реализации содержательных направлений модели.

➤ Апробированные нами методы оценки и разработанная модель могут быть применены для совершенствования деятельности психологических служб с учетом региональной специфики. Кроме того, результаты нашей работы могут быть использованы для определения тех профессиональных компетенций психологов и педагогов, которые объективно требуют совершенствования.

Апробация и внедрение результатов исследования. Материалы исследования опубликованы в 6 печатных работах, в том числе в 2 статьях в научных журналах, включенных в перечень ВАК. Результаты работы изложены в докладах и выступлениях на межрегиональных, всероссийских, краевых и городских конференциях в Красноярске (2021, 2022, 2023) и Чебоксарах (2022), и представлены в сборниках в виде статей и тезисов.

Результаты и выводы уже внедрены и используются в качестве эксперимента в системе организационно-методического сопровождения педагогов-психологов образовательных организаций (КГБУ «Краевой центр психолого-медико-социального сопровождения», г. Красноярск); в структуре курсов повышения квалификации (КГАУ ДПО «Красноярский краевой институт повышения квалификации и переподготовки работников образования») с целью уточнения, детализации и корректировки программ обучения.

Структура и объем научно-квалификационной работы.

Научно-квалификационная работа состоит из введения, трех глав,

которые объединяют 8 параграфов, выводов, заключения, библиографического списка, включающего 128 источников, 5 приложений. Работа содержит 33 таблицы и 20 рисунков.

Основное содержание научно-квалификационной работы

Во введении обосновывается актуальность проблемы, устанавливаются предмет и объект исследования, формулируются цели, задачи, гипотезы, определяются методы исследования, раскрываются научная новизна, теоретическое и практическое значение работы, выдвигаются положения, выносимые на защиту.

В первой главе «Теоретический анализ становления и развития психологической службы в системе образования» раскрываются теоретические подходы к решению данной проблемы.

В первом параграфе «История развития психологической службы в системе образования. Понятие сопровождения в психолого-педагогической литературе» исследуется становление представлений о необходимости специально организованного психологического сопровождения или психологической поддержки образовательного процесса в контексте общего развития педагогической психологии.

Рассматривается история развития системы практической психологии в образовании в России и зарубежом, показывается ее взаимосвязь с выявлением особенностей развития ребенка и выстраиванием его специального образовательного маршрута. Описываются этапы становления психологической службы и труды ученых, внесших особый вклад в ее становление в нашей стране (Л.С. Выготский, М.Я. Басов, И.А. Арямов, П.П. Блонский, Л.И. Божович, Д.Б. Эльконин, С.Л. Рубинштейн, И.В. Дубровина, Ю.М. Забродин, М.Р. Битянова, Р.В. Овчарова, В.В. Рубцов, В.Э. Пахальян, Е.И. Метелькова). Анализируются контекстные особенности западного и восточного пути развития систем практической психологии в образовании.

В рамках исторического развития систем психологических служб ключевым стал анализ понятия «психологическое сопровождение», которое

все чаще употребляется в педагогической психологии при обсуждении необходимости общей гуманизации образования. В параграфе рассмотрены разные подходы к определению сопровождения.

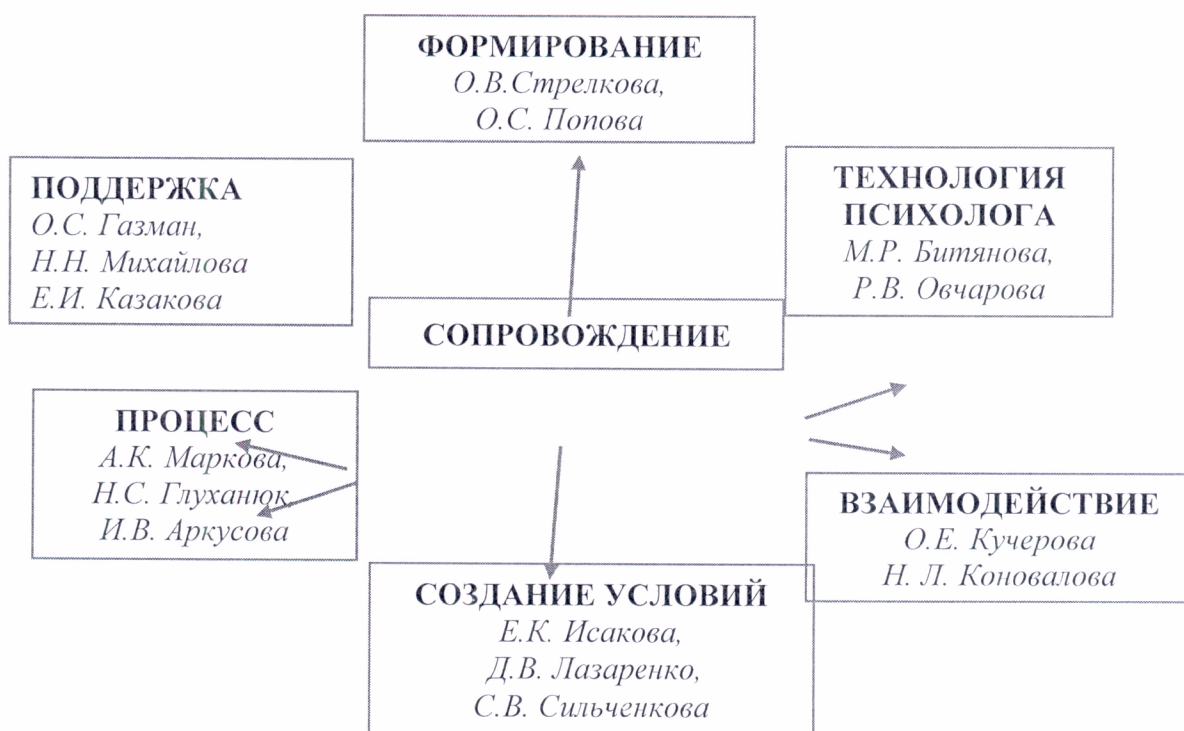


Рис.1. – Ключевое содержание понятия «сопровождение» у разных авторов

Нам ближе мнение Битяновой М.Р., Семаго М.М., Семаго Н.Я, которые утверждают, что психолого-педагогическое сопровождение – это целостная, системно организованная деятельность, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка с учетом его индивидуальных возможностей и потребностей.

Во втором параграфе «Анализ существующих моделей психологической службы в системе образования» рассматриваются подходы к организации психологической службы в зависимости от методологических оснований, на которых строится ее деятельность.

Модели психологических служб в образовательных организациях являются организационно-содержательным инструментом построения системы сопровождения. Нами описаны авторские модели психологических служб, ключевой особенностью которых является, прежде всего, их целевая

направленность. Именно ставящаяся разработчиком перед психологической службой цель, которая определяет и место в системе образования, и направления деятельности специалистов службы, и роль психолога. Такими целевыми основаниями для ученых выступают: психологическое здоровье школьников (И.В. Дубровина, А.М. Прихожан, Е.Н. Волкова); обеспечение воспитательного процесса в школе (Л.М. Фридман, Серафимович И.В., Беляева О.А.); создание специальных условий для обучения и развития детей в различных ситуациях взаимодействия (Битянова М.Р., Бурмистрова Е.В., Красилов А.И., Казакова Е.И.); профилактика негативных психологических проявлений (Цветкова Л.А., Волкова Е.Н., Коржова Е.Ю., Микляева А.В.); социализация обучающихся (Савицкая Н.В., Гутман Е.В.); здоровьесбережение, профилактика психофизиологических трудностей (Шишова А.В., Власова О.А.).

Мы считаем, что результативность образовательного процесса в целом зависит от правильно организованной системы психолого-педагогического сопровождения. Поэтому мы поддерживаем мнение М.Р. Битяновой, что этот процесс должен быть организован таким образом, чтобы у каждого из его участников появилась возможность участвовать в построении маршрута сопровождения. А это значит, что система требует открытости и гибкости, индивидуального подхода, особого формата взаимодействия, выстраивания коммуникаций между всеми субъектами сопровождения. И тогда критериями успешности процесса сопровождения становятся уровень комфорта ребенка в образовательной системе и безопасности образовательной среды, в которой он находится, степень его вовлеченности в учебную деятельность.

В третьем параграфе «Актуальное состояние психологической службы в Российской Федерации» анализируются документы, регламентирующие деятельность психологической службы, рассматриваются региональные модели ее организации.

В настоящее время в нашей стране система психолого-педагогического сопровождения в целом сложилась, но при этом ее дальнейшее развитие

сопряжено с рядом трудностей. Так, мы описали основные сложности и противоречия в существующей нормативно-правовой базе, например, противоречивые формулировки основополагающих понятий в документах разного уровня. Кроме того, мы обнаружили, что отсутствуют единые подходы к определению места психологической службы, целей и задач ее деятельности, к роли педагога-психолога и оценки его деятельности, к механизмам управления службой.

В параграфе описаны модели психологической службы Самарской, Томской, Липецкой, Мурманской и др. областей, а также ее особенности в Красноярском крае. Мы увидели понятную, организационную структуру этих служб при дублировании федеральных документов, отсутствии описательной части механизмов функционирования психологических служб, и при недостаточном учете возможностей внутри- и межведомственного взаимодействия. Основной сложностью, затрудняющей развитие психологических служб, является не всегда достаточная профессиональная подготовка ее специалистов, а также низкая психологическая компетентность руководителей и педагогов образовательных организаций. Теоретический анализ подчеркивает актуальность разработки региональной модели психологической службы в системе образования, направленной в том числе на повышение психологической компетентности занятых в сфере образования специалистов, а также на обеспечение эффективного психолого-педагогического сопровождения обучающихся.

Во второй главе «Эмпирическое исследование текущего состояния региональной психологической службы в системе образования» описываются организация, методики, процедура и результаты исследования, подходы к моделированию психологической службы.

В первом параграфе «Организация и методы исследования психологической службы в системе образования Красноярского края» мы изложили особенности нашего эмпирического исследования текущего состояния региональной психологической службы с учетом целей и задач,

которые ставят перед ней управляющие органы, содержания ее реального функционирования и, соответственно объективной результативности. Для этого сформулированы и описаны критерии такой объективной оценки: место психологической службы в общей концепции системы образования; эффективность организационно-управленческих механизмов; содержание деятельности психологической службы; наличие условий для профессионального развития специалистов службы; уровень профессионализма психологов; благоприятный психологический климат в образовательных организациях.

Экспертиза проведена на основе мнений и представлений участников образовательных отношений, так или иначе связанных с ее деятельностью: специалистов органов управления образованием, курирующих деятельность психологических служб, педагогов-психологов, педагогических работников, обучающихся старше 14 лет, родителей обучающихся всех возрастных категорий. В данном параграфе приведены и особенности выборки приведены. В соответствии с правилами проведения экспертизы в образовательной организации для каждого критерия определен перечень показателей и индикаторов оценки. С помощью индикаторов определялся по каждому показателю уровень его выраженности: низкий, средний, высокий.

При проведении экспертизы по заявленным критериям использовались опросные и проективные методы: анкетирование, ассоциативный эксперимент, а также метод незаконченных предложений. После разработки и апробации разработанной модели психологической службы с целью отслеживания особенностей ее развития проведено контрольное исследование

Во параграфе 2.2 «Результаты эмпирического исследования текущего состояния психологической службы в Красноярском крае» описаны результаты экспертной оценки состояния психологической службы в системе образования края. Оценка проведена по указанным выше критериям и на основе представлений лиц, непосредственно связанных с данной службой.

Анализируя место психологической службы в системе образования края, можно говорить о среднем уровне психологической службы в качестве ресурса, развивающего и поддерживающего образовательный процесс. При этом мы наблюдаем расхождение декларируемых и реальных ценностей и целей психолого-педагогического сопровождения, отсутствие ценностно-ориентационного единства мнений у специалистов службы, ее заказчиков и получателей. Это приводит к противоречиям между реализуемыми направлениями деятельности службы и ожиданиями детей и их родителей, к отсутствию конструктивного диалога между участниками процесса психологического сопровождения, к неспособности специалистов ориентироваться на современные социальные запросы, ко взаимному неудовольствию и снижению удовлетворённости от деятельности службы у всех сторон процесса.

Эффективность организационно-управленческих механизмов оценивается нами на уровне ниже среднего. Мы видим недостаточную выстроенность конструктивного диалога специалистов психологической службы с учреждениями других ведомств; несогласованность мнений о сочетании образовательной среды школы с другими факторами социальной ситуации развития; отсутствие четкой концепции деятельности образовательного учреждения; низкую степень координации деятельности всех субъектов образовательных отношений; отсутствие интеграции и преемственности с другими образовательными учреждениями; снижение мобильности используемых форм и методов деятельности службы.

Содержательно деятельность психологической службы в крае имеет разрозненный характер, отсутствуют, как было сказано выше, единые принципы ее деятельности, и единые подходы к ее функционалу. Психологи ориентированы на выявление и коррекцию индивидуальных психологических проблем при уходе от экспертизы и развития психологической среды в образовательном учреждении в целом, практическом отказе от создания психологических условий для

социализации, адаптации, развития детей, от просвещения и поддержки родителей. Однако такой подход не позволяет психологам в полной мере обеспечить в том числе тот индивидуальный принцип, который так ждут дети и родители, в связи с его высокой ресурсозатратностью. С другой стороны, при существующей системе психологи не могут и обеспечить психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, которое ожидают органы управления образованием, в связи с отсутствием в своем профессиональном арсенале развивающих технологий.

Мы считаем, что содержание и методы обучения детей должны стать психологически обусловленными: т.е. деятельность психологической службы должна включать образовательные технологии для обучающихся и их родителей, и опирающиеся на психологические основания, а также их внедрение в образовательный процесс. Таким образом, по критерию *содержания деятельности психологической службы регион находится на уровне ниже среднего.*

Несмотря на вышеуказанные недостатки в организации и работе службы, анализ психологического климата в образовательных организациях позволяет говорить о достаточно комфортном самочувствии детей в школе и о положительном отношении к психологической службе и деятельности психолога. При этом наблюдается размытость представлений о функционале такого специалиста и о его роли в жизни образовательной организации, низкая информированность о возможностях получения помощи, неуверенность в ее доступности и качестве. Характерно, что сама служба занимает обособленную позицию, взаимодействуя только с отдельными категориями детей и ориентируясь, в основном, на самоорганизацию и саморазвитие. К сожалению, специалисты не видят в службе ресурс для создания благополучного психологического климата и безопасных условий в образовательном учреждении. Можно сказать, что деятельность службы *по критерию безопасного психологического климата в образовательных организациях находится на уровне ниже среднего.*

При определении заказчиками и получателями психологической помощи существования дефицитов специалистов психологических служб, сами психологи видят недостаток внешней ресурсной составляющей, а не собственных профессиональных возможностей. При этом, несмотря на декларируемый широкий функционал своей деятельности, в работе с разными целевыми группами очевидна детоцентричность, ориентация на оказание адресной помощи. Тогда как в самой деятельности больше важна ее организация, нежели результат.

Анализ показывает *наличие условий для профессионального развития специалистов службы на уровне ниже среднего*. При имеющихся возможностях для повышения квалификации отсутствует возможность индивидуального сопровождения, супервизии специалистов психологической службы, психологи, педагоги не отмечают приоритетность развития собственной профессиональной компетентности, отдавая предпочтения организационным механизмам развития.

В части результативности можно констатировать высокую востребованность деятельности психологической службы среди всех субъектов образовательного процесса. При этом дети и родители зачастую не знают о направлениях ее деятельности и возможностях получения помощи, при ее получении не всегда удовлетворены ее качеством. Можно говорить о среднем уровне результативности региональной психологической службы.

Экспертная оценка текущего состояния региональной психологической службы показывает, что уровень ее развития недостаточен, заявленные показатели выражены в основном на среднем и низком уровне. В начале экспериментальной работы в крае сложилось устойчивое понимание необходимости психологической службы, ее места в системе образования, сформирован пул подготовленных специалистов психологической службы, достигнуты определённые результаты. Однако несмотря на признание значимости психологической службы, широкий круг задач, в состав психологической службы относят в основном специалистов сопровождения,

закрепляя за ними традиционные функции. Комплексные же задачи службы, координация специалистов не определяются, в реализуемых в настоящее время трудовых функциях приоритетными для психологов не являются. Результативность деятельности психолога выражается в решении конкретных проблем, а также разных формах снятия напряженности. Локус контроля при работе с детьми находится на выстраивании разных форм взаимодействия, прежде всего, со сверстниками. При работе с педагогами и родителями – на выстраивании взаимодействия с детьми. При этом не учитывается значение благополучного психологического климата для всех субъектов образовательных отношений, повышения их психологической компетентности, что само по себе будет способствовать нормализации взаимодействия, снижению индивидуальных сложностей.

Результаты исследования необходимо учитывать при создании модели психологической службы, направленной на перестройку ее целевых ориентиров, задач, функций специалистов, координацию деятельности, приоритетах формирования безопасной психологической среды.

В третьем параграфе «Подходы к моделированию психологической службы в системе образования Красноярского края» описаны системный, функциональный, процессный и содержательный подходы к моделированию психологической службы. А также принципы ее построения: доступности, психологизации образования, командного подхода, возрастосообразности и придосообразности ребенка, развития, учета внешних и внутренних факторов развития, индивидуальности.

В третьей главе «Апробация региональной модели психологической службы как эффективного механизма психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса» представлено описание региональной модели психологической службы, этапы и промежуточные результаты ее внедрения.

В первом параграфе «Описание модели психологической службы в системе образования Красноярского края» представлено подробное описание

региональной модели психологической службы, отличительными особенностями которой является ее организация в связи с территориальной протяженностью региона, поддержка ресурсности за счет активизации внутри и межведомственного взаимодействия и содержательное наполнение с тесной взаимосвязью с воспитательным компонентом образовательного процесса.

Модель разработана с учетом нормативно-правовой документации, имеющихся заделов и задач региональной системы образования, выявленных дефицитов эффективности и представлений о ее деятельности целевых групп, непосредственно с ней связанных и состоит из трех взаимосвязанных и взаимообусловленных блоков: ориентировочно-функционального, организационно-деятельностного и содержательно-результативного.

Таблица 1. – Схема компонентов модели психологической службы

Наименование компонентов модели	Описание компонентов	Содержание компонентов
Ориентировочно-функциональный компонент	Определяет целевые ориентиры и функциональную наполненность психологической службы	Методологические основания; принципы деятельности; цели и задачи; функции психологической службы
Организационно-деятельностный компонент	Описывает структуру психологической службы, особенности ее управления и взаимодействия	Структура; управленческие механизмы; система взаимодействия; предметно-пространственная среда; субъекты деятельности
Содержательно-результативный	Включает в себя содержание деятельности психологической службы по отношению к ожидаемым результатам	Основные направления деятельности; планируемые результаты; используемые методы, формы, технологии, алгоритмы деятельности

Ключевой особенностью модели стали ее *приоритетные направления*, которые и станут основными механизмами изменений: организация и

проведение информационно-просветительских психологических мероприятий, повышение психологической компетентности руководителей образовательных организаций, педагогов, родителей, психологическое сопровождение реализации образовательных программ, реализация программ адресной психологической помощи целевым группам детей, оказание консультативной поддержки обучающимся, их родителям и педагогам, информирование о маршрутах получения психологической помощи, обеспечение межведомственного взаимодействия, непрерывное повышение профессиональной квалификации и методического, технологического сопровождения специалистов психологических служб. Направления основаны на определённых нами критериях психологической службы.

Кроме того, в модели определены уровни ее реализации, целевые ориентиры, планируемые мероприятия, ожидаемые результаты в контексте определенных нами критериев деятельности психологической службы.

Во втором параграфе «Результаты внедрения модели психологической службы на разных уровнях организации» описаны особенности мероприятий по внедрению региональной модели психологической службы, а также результаты контрольного исследования. Внедрение региональной модели психологической службы в системе образования происходит поэтапно:

I. Подготовительный, 2021-2022 годы: экспертиза текущего состояния региональной психологической службы, определены ресурсы и достижения, проблемы и противоречия, намечены перспективы развития, разработана модель психологической службы в системе образования Красноярского края, а также план по развитию психологической службы в крае.

II. Основной, 2023-2024 годы: внедрение модели психологической службы, в основе которого лежит влияние на профессиональное сознание учителей и администрации образовательного учреждения в направлении формирования целостной психолого-педагогической позиции (цели, ценности, задачи, содержание и способы психолого-педагогического

сопровождения). Для этого проводятся следующие мероприятия: направление инструктивных писем в муниципальные органы управления образованием, образовательные организации; проведение организационно-информационных, методических и просветительских мероприятий для административно-педагогических команд; сопровождение педагогов в части обеспечения возможности повышения квалификации, развития профессиональной компетентности, наставничества и супервизии.

В параграфе представлены результаты контрольного исследования. Анализ осуществлялся по выделенным нами ранее критериям и показателям. Таблица 2. – Результаты экспертной оценки региональной психологической службы

№ п/п	Критерии психологической службы	Показатели результативности	Уровень	
			констатирующий	контрольный
1.	Место психологической службы в общей концепции системы образования / образовательного учреждения	Согласованность задач и ожидаемых результатов	низкий	низкий
		Соответствие задач деятельности психологической службы задачам образования	средний	средний
		Согласованность целей деятельности психологической службы ожиданиям руководителей системы образования	средний	высокий
	<i>Уровень по критерию</i>		<i>Средний</i>	<i>Средний</i>
2.	Эффективность организационно-управленческих механизмов	Согласованность желаемого и реального уровня управления	низкий	средний
		Эффективность управленческих мер и мероприятий по повышению эффективности психологической службы	средний	средний
		Обеспеченность межведомственного взаимодействия	низкий	средний
		Эффективность взаимодействия участников психологической службы и педагогов образовательной организации	средний	средний
	<i>Уровень по критерию</i>		<i>Ниже среднего</i>	<i>Средний</i>
3.	Содержание деятельности психологической службы	Целесообразность деятельности психологической службы (соответствие всех действий и операций поставленным целям и задачам)	низкий	средний
		Соответствие используемых форм и методов деятельности ожиданиям получателей помощи	низкий	средний
		Приоритетность содержания в соответствии с направленностью профессиональной деятельности	средний	средний

		Актуальность деятельности психологической службы	средний	средний
	<i>Уровень по критерию</i>		<i>Ниже среднего</i>	<i>Средний</i>
4.	Безопасный психологический климат в образовательных организациях	Уровень информированности о возможности получения помощи	низкий	низкий
		Уровень комфортности нахождения в образовательной организации	средний	средний
		Степень вовлеченности педагога-психолога в жизни образовательной организации	низкий	средний
		Влияние психологической службы на состояние психологического климата, успешность и продуктивность образовательного процесса	низкий	низкий
		Положительное отношение к деятельности психологической службы	средний	средний
		Уровень участия педагога-психолога в жизни и развитии ребенка в образовательной организации	средний	средний
		<i>Уровень по критерию</i>		<i>Ниже среднего</i>
5.	Уровень профессионализма психолога	Понимание профессиональных дефицитов педагогов-психологов	средний	средний
		Способность психолога создавать условия для благоприятной психологической атмосферы	средний	средний
		Обоснованность содержания повышения квалификации	средний	средний
		Актуальность содержания психологической помощи	средний	средний
		<i>Уровень по критерию</i>		<i>Средний</i>
6.	Наличие условий для профессионального развития специалистов службы	Вариативность возможностей сопровождения педагогов-психологов в регионе	средний	высокий
		Готовность специалистов к изменениям, взаимодействию, развитию	низкий	средний
		<i>Уровень по критерию</i>		<i>Ниже среднего</i>
7.	Результативность	Удовлетворённость деятельностью психологической службы субъектами образовательного процесса	средний	средний
		Уровень информированности о деятельности психологической службы	низкий	средний
		Уровень востребованности психологической службы	высокий	высокий
		<i>Уровень по критерию</i>		<i>Средний</i>

Промежуточное исследование внедрения региональной модели психологической службы показывает положительную динамику ее развития. Изменения касаются содержания деятельности психологической службы, связанной непосредственно с ее заказчиками и исполнителями, т.е.

специалистами системы образования: рост психологической компетентности руководителей системы образования, формирование готовности к изменениям в деятельности психологической службы, содержательные изменения в деятельности психологической службы. Эффекты на представлениях обучающихся и их родителях не столь заметны, но и здесь видна положительная тенденция. Прежде всего, это наблюдается на общей информированности о деятельности психологической службы, степени вовлеченности педагога-психолога в жизнь образовательной организации. С учетом положительных эффектов внедрения региональной модели психологической службы работа будет продолжена.

III. Завершающий, 2025 год.

На завершающем этапе внедрения региональной модели предполагается проведение контрольного исследования, направленного на выявление эффективности деятельности психологической службы в системе образования, определение результатов и направлений дальнейшего развития.

В заключении научно-квалификационной работы делаются выводы:

1. Психолого-педагогическое сопровождение понимается как целостная, системно организованная деятельность, в процессе которой создаются социально-психологические и педагогические условия для успешного обучения и развития каждого ребенка с учетом его индивидуальных возможностей и потребностей. Существует взаимосвязь результативности образовательного процесса и правильно организованной системы психолого-педагогического сопровождения. Анализ научных подходов позволил установить ряд противоречий в системе психолого-педагогического сопровождения.

2. Модели психологических служб в образовательных организациях выступают как организационно-содержательные инструменты построения системы сопровождения, целью которых могут выступать психологическое здоровье школьников, обеспечение воспитательного процесса в школе, создание специальных условий для обучения и развития детей в различных

ситуациях взаимодействия, профилактика негативных психологических проявлений, профилактика психофизиологических трудностей, социализация обучающихся. Целевые основания определяют место психологической службы в системе образования, направления деятельности специалистов.

3. Исследование текущего состояния психологической службы в системе образования Красноярского края можно осуществить с помощью экспертной оценки. Для этого разработаны критерии и показатели психологической службы. Экспертная оценка показала недостаточность ее развития, заявленные показатели выражены в основном на среднем и низком уровне. Определено, что в крае сложилось устойчивое понимание необходимости психологической службы, ее места в системе образования, достигнуты определённые результаты. Однако существуют трудности: задачи и действия службы не всегда согласованы с задачами системы образования и потребностями целевых групп. Это связано с низкой эффективностью управленческих механизмов, с ограниченностью вариантов развития профессиональной компетентности, представлений субъектов образовательного процесса о деятельности психологической службы.

4. С опорой на полученные результаты, принятие актуальности развития служб и готовность к переменам и взаимодействию, расширение зоны влияния психологов через просветительскую, экспертную деятельности с разными субъектами образовательного процесса, впервые разработана модель психологической службы в системе образования Красноярского края.

Модель учитывает территориальную специфику и направлена на обеспечение эффективного психолого-педагогического сопровождения и доступной психологической помощи с учетом механизмов сетевого, межведомственного взаимодействия, накопления территориального банка методических, технологических материалов, активной информационно-просветительской деятельности, тесной взаимосвязи с воспитательным компонентом образовательного процесса, изменения управленческих подходов, создания непрерывной системы повышения квалификации и

психологической поддержки специалистов психологической службы. Внедрение модели основывается на ключевых психологических принципах и опирается на формирование готовности к изменениям, представлений о необходимости и актуальности психолого-педагогического сопровождения, мотивации к индивидуальному развитию и развитию субъектов образовательных отношений, создание ситуации эмоционального принятия и удовлетворенности от деятельности психологической службы, сопричастности к развитию.

6. Обеспечено поэтапное внедрение региональной модели психологической службы в системе образования Красноярского края. По результатам промежуточного исследования эффективности внедрения модели психологической службы зафиксирована положительная динамика согласованности целей деятельности психологической службы ожиданиям руководителей, содержания деятельности психологической службы, информированности о ее возможностях, что закрепляет роль психологической службы в системе образования края.

Основное содержание научно-квалификационной работы отражено в следующих публикациях:

1. Федореева, Е. В. Ресурсы и перспективы развития психологической службы в системе образования Красноярского края (по данным муниципальных органов управления образованием) / Е. В. Федореева, М. В. Сафонова // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. – 2022. – № 3(61). – С. 159-171.

2. Федореева, Е.В. Анализ представлений педагогов-психологов о психологической службе в системе образования Красноярского края / Е.В. Федореева // Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. – 2023. – № 2(64). – С. 161-173.

3. Федореева, Е.В. Выстраивание системы взаимодействия с родителями в системе образования Красноярского края / Е. В. Федореева // Педагогика, психология, общество: от теории к практике: Материалы III

Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Чебоксары, 22.07.2022 – Чебоксары: Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом «Среда», 2022. – С. 324-330.

4. Федореева, Е.В. Организационно-функциональная модель психологической службы в системе образования Красноярского края / Е. В. Федореева // Психолого-педагогическое сопровождение как условие обеспечения безопасной психологической среды для обучающихся, в том числе с ОВЗ: материалы VI краевого педагогического форума, Красноярск, 09 декабря 2021 года / Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева; Учебно-методический центр «Центр внедрения ФГОС ОВЗ». – Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2022. – С. 21-27.

5. Федореева, Е.В. Психологическая служба в системе образования Красноярского края: исследование представлений педагогов-психологов / Е. В. Федореева // Феномены и тенденции развития современной психологии, педагогики: психологическая и методическая поддержка субъектов образования в современных реалиях : Материалы научно-практической конференции, посвященной 200-летию со дня рождения К.Д. Ушинского в рамках XXIV международного научно-практического форума студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодежь и наука XXI века», Красноярск, 19–30 апреля 2023 года. – Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2023. – С. 41-43.

6. Федореева, Е.В. Развитие психологической службы в образовательном учреждении как основы безопасной психологической среды / Е. В. Федореева // Воспитывающая среда для обучающихся с ОВЗ: теоретические основы, практики становления и развития: материалы VII краевого педагогического форума, Красноярск, 08 декабря 2022 года. – Красноярск: Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева, 2023. – С. 10-14.