

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования «Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

МОДУЛЬ 2 "ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ"

Организация психологически комфортной и безопасной образовательной среды рабочая программа дисциплины (модуля)

Квалификация

О4 Психологии

Форма обучения

очная

Учебный план

44.04.01 Социально-историческое образование в современных условиях (о, 2023).plx

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

Виды контроля в семестрах:

в том числе:

зачеты 2

аудиторные занятия 18

самостоятельная работа 53,85

контактная работа во время
промежуточной аттестации (ИКР)

0,15

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	уп	рп	уп	рп
Неделя	16 3/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	8	8	8	8
Практические	10	10	10	10
Контактная работа (промежуточная аттестация) зачеты	0,15	0,15	0,15	0,15
В том числе в форме практ.подготовки	10	10	10	10
Итого ауд.	18	18	18	18
Контактная работа	18,15	18,15	18,15	18,15
Сам. работа	53,85	53,85	53,85	53,85
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):
кпсхн, Доцент, Дьячук А.А.

Рабочая программа дисциплины

Организация психологически комфортной и безопасной образовательной среды

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от г. №)

составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы: Социально-историческое образование в современных условиях

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

О4 Психологии

Протокол от 03.05.2023 г. № 5

Зав. кафедрой Дубовик Е.Ю.

Председатель НМСС(С) Григорьев Д.В.

Протокол от 19.05.3023 г. № 8

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

подготовка к решению задач профессиональной деятельности в области формирования психологически комфортной и безопасной образовательной среды при оптимизации педагогического процесса в образовательном учреждении с учетом индивидуальных особенностей и развития обучающихся на основе анализа рисков и ресурсов обеспечения психологической безопасности образовательной среды, обращения к позитивным интервенциям, оказания психолого- педагогической поддержки и помощи

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цикл (раздел) ОП: Б1.ОДП.02

2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:

2.1.1 Современные проблемы науки и образования

2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-6: Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями

ОПК-6.1: Знает: особенности проектирования и использования психологопедагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности; перечень и основные положения нормативно-правовых документов инклюзивного образования и индивидуализации обучения; общие и специфические особенности психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями

Знать:

Уровень 1	Знает этапы проектирования и использования психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности; перечень и основные положения нормативно-правовых документов инклюзивного образования и индивидуализации обучения; общие и специфические особенности психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	Этапы проектирования условий, обеспечивающих индивидуализацию образовательного процесса, психолого - педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности; перечень нормативно-правовых документов инклюзивного образования и индивидуализации обучения; общие и специфические особенности психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями
Уровень 3	Знает психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности; основные положения индивидуализации обучения; общие и специфические особенности психофизического развития обучающихся с особыми образовательными потребностями

Уметь:

Уровень 1	Умеет проектировать психолого-педагогические условия психологической защищенности обучающихся и применять психолого-педагогические технологии, в том числе и инклюзивные, с учетом психофизиологических, индивидуально-типических особенностей обучающихся; проектировать и организовывать деятельность обучающихся по овладению образовательной программой
Уровень 2	Умеет определять необходимые психолого-педагогические условия и применять психолого-педагогические технологии; организовывать деятельность обучающихся с различными образовательными потребностями по овладению образовательной программой
Уровень 3	Умеет определять необходимые психолого-педагогические технологии с учетом особенностей развития и индивидуально-типических особенностей обучающегося, выделять направления работы для повышения психологической безопасности и дружелюбности

Владеть:

Уровень 1	Владеет навыками проектирования и использования эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
Уровень 2	Владеет навыками планирования деятельности и применения эффективных психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения
Уровень 3	Владеет навыками определения и применения психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности для индивидуализации обучения

ОПК-6.2: Умеет: проектировать специальные условия и применять психологопедагогические технологии при инклюзивном образовании обучающихся с особыми образовательными потребностями; проектировать и организовывать деятельность обучающихся с особыми образовательными потребностями по овладению адаптированной образовательной программой инклюзивного образования

Знать:

Уровень 1	Знает этапы проектирования и использования психолого-педагогических, в том числе инклюзивных, технологий в профессиональной деятельности; перечень и основные положения нормативно-правовых документов инклюзивного образования и индивидуализации обучения; общие и специфические
-----------	--

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Пр. подгот.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Основы организации психологически безопасной и комфортной среды							
1.1	Тема 1. Характеристики психологически безопасной и комфортной образовательной среды /Лек/	2	2	ОПК-6.1	Э1			
1.2	Тема 1. Характеристики психологически безопасной и комфортной образовательной среды /Ср/	2	6	ОПК-6.1	Э1 Э2 Э8			
1.3	Тема 2. Угрозы и риски неблагоприятной образовательной среды /Лек/	2	2	ОПК-6.1	Э8			
1.4	Тема 2. Угрозы и риски неблагоприятной образовательной среды /Ср/	2	7	ОПК-6.1	Э1 Э2 Э5 Э8			
1.5	Тема 3. Оценка психологической безопасности и дружелюбности образовательной среды /Пр/	2	2	ОПК-6.3	Э5 Э7		2	Подготовка ответов на вопросы, обсуждение на занятии, задание о методах оценки
1.6	Тема 3. Оценка психологической безопасности и дружелюбности образовательной среды /Ср/	2	6	ОПК-6.3	Э5 Э7			
1.7	Тема 4. Модель многоуровневой поддержки: роль педагога в обеспечении дружелюбной среды /Пр/	2	2	ОПК-6.3	Э7		2	Задание на сопоставление моделей, разработка структуры взаимодействия
1.8	Тема 4. Модель многоуровневой поддержки: роль педагога в обеспечении дружелюбной среды /Ср/	2	6	ОПК-6.3	Э7			
	Раздел 2. Раздел 2. Организация благоприятных условий развития и помощи обучающимся							
2.1	Тема 5. Обеспечение психолого-педагогической поддержки обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ /Лек/	2	2	ОПК-6.2 ОПК-6.3	Э7			
2.2	Тема 5. Обеспечение психолого-педагогической поддержки обучающихся, испытывающих трудности в освоении образовательных программ /Ср/	2	6	ОПК-6.2 ОПК-6.3	Э5 Э7 Э8			

2.3	Тема 5. Профилактика разных видов насилия, стигматизации и дискриминации /Пр/	2	2	ОПК-6.2 ОПК-6.3	Э4 Э5 Э6 Э7		2	Выполнение практических заданий, обсуждение контрольных вопросов, рефлексивный анализ
2.4	Тема 5. Профилактика разных видов насилия, стигматизации и дискриминации /Ср/	2	6	ОПК-6.2 ОПК-6.3	Э1 Э2 Э4 Э5			
2.5	Тема 5. Технологии преодоления трудностей в обучении (рефлексивно-деятельностный подход, позитивные интервенции и др.) /Пр/	2	2	ОПК-6.2 ОПК-6.3	Э3		2	Разработка памятки, практические задания, контрольные вопросы, рефлексивный анализ
2.6	Тема 5. Технологии преодоления трудностей в обучении (рефлексивно-деятельностный подход, позитивные интервенции и др.) /Ср/	2	8	ОПК-6.2 ОПК-6.3	Э3 Э7			
2.7	Тема 6. Меры поддержки родителей (законных представителей) обучающихся /Лек/	2	2	ОПК-6.3	Э7			
2.8	Тема 6. Взаимодействие с участниками образовательных отношений при реализации модели многоуровневой поддержки /Пр/	2	2	ОПК-6.3	Э6 Э7		2	Контрольные вопросы, практические задания, рефлексивный анализ
2.9	Тема 6. Взаимодействие с участниками образовательных отношений при реализации модели многоуровневой поддержки /Ср/	2	8,85	ОПК-6.3	Э6 Э7			
	Раздел 3. Контроль							
3.1	/КРЗ/	2	0,15	ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3				

**5. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)
для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации**

5.1. Контрольные вопросы и задания

Контрольные вопросы и задания для проведения входного контроля:

1. Основные концепции описания образовательной среды, ее компоненты.
2. Психологическое благополучие обучающихся.
3. Детоцентрированный подход в образовании: основные положения.
4. Проблема «обучаемости» детей.
5. Роль среды в обучении, развитии ребенка.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля:

1. Характеристики дружелюбной среды.
2. Угрозы психологической безопасности образовательной среды.
3. Психологическое насилие в процессе взаимодействия участников образовательного процесса.

4. Риски психологической безопасности образовательной среды, связанные с обучающимся, учителем, семьей, организацией образовательного процесса, школьным климатом.
5. Сохранение психологического здоровья участников образовательной среды.
6. Психологические приемы создания дружелюбной среды образовательной среды.
7. Модель многоуровневой поддержки обучающихся с разным риском уязвимости.
8. Взаимодействие специалистов для обеспечения поддержки обучающихся: междисциплинарные школьные команды.
9. Учет психофизиологических, возрастных и индивидуально-типологических особенностей обучающихся в образовательном процессе.
10. Вовлечение родителей в образовательное пространство школы. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей.
11. Психологическая безопасность в цифровой образовательной среде образовательной организации.
12. Рефлексивно-деятельностный подход в преодолении трудностей в обучении детей с разными особенностями развития.
13. Позитивные психологические интервенции в обеспечении дружелюбной, безопасной образовательной среды.
14. Техники поддержки психологического и профессионального здоровья.
15. Техники и приемы эффективной коммуникации.

Решение практических заданий

Смоделируйте (вспомните) ситуацию, в которой демонстрируется негативное поведение обучающегося. Предложите для нее варианты использования приемов и техник с целью изменения (коррекции) его поведения.

Предложите алгоритм действий для родителей, чей ребенок демонстрирует агрессивный стиль поведения на учебных занятиях.

Приведите примеры педагогических высказываний в рамках , которые могут снизить вероятность возникновения вербальной агрессии

Сконструируйте учебные ситуации на уроках, обеспечивающих психологически безопасную среду с учетом возрастных особенностей обучающегося

Предложите мероприятия с педагогами / родителями / обучающимися профилактики насилия в школе

По каким признакам можно определить недружелюбную образовательную среду

5.2. Темы письменных работ

Разработайте памятку для педагогов по применению техник и приемов в различных ситуациях, несущих угрозу безопасности и защищенности обучающегося

Примерные темы памяток:

Как реагировать на вербальную агрессию ученика

Что делать при нарушении дисциплины

Конструктивная обратная связь обучающемуся при затруднениях, ошибках

Эффективное взаимодействие с родителями

Психогигиена профессиональной деятельности и т.п.

Проведите сопоставление моделей несоответствия (изменение учебной программы и использование вспомогательных технологий при выявлении несоответствия между их способностями и успеваемостью) и модели реагирования на изменения (RTI) как поиск практик работы с ребенком для улучшения успеваемости. Выделите особенности работы педагога с детьми, имеющими трудности в обучении, в том числе и связанные с особенностями развития, в данных моделях. Определите риски, угрозы неблагоприятия при реализации двух моделей адаптации образовательного процесса

Представьте структуру и модель взаимодействия специалистов в модели многоуровневой поддержки. Выделите группы детей, специалистов, с которыми необходимо осуществлять работу, особенности взаимодействия

Проведите анализ методов и инструментов оценки психологической безопасности и дружелюбности образовательной среды

Рефлексивный анализ освоения дисциплины

5.3. Оценочные материалы (оценочные средства)

Решение ситуационных задач

1. Проведите оценку психологической безопасности и комфортности образовательной среды, представленной в задаче. Выделите риски и угрозы неблагоприятия обучающихся.

2. Выделите направления работы педагога, направленные на повышение дружелюбности среды.

3. Предложите психолого-педагогические технологии, приемы работы с обучающимися, родителями для повышения психологического благополучия обучающегося

Типовые ситуации

В начале учебного года психологом была проведена анкета обучающихся XI классов, направленная на оценку готовности к итоговой аттестации в форме ЕГЭ. 56% обучающихся отметили в качестве основных переживаний страх не сдать экзамен, либо сдать хуже, чем могут.

Яша 12 лет обладает высокими интеллектуальными способностями, высокая познавательная активность. По гуманитарным предметам имеет «тройки» за устные ответы. Появились дисциплинарные нарушения: невыполнение домашних заданий, отказы от устных ответов, выкрики и язвительные реплики с места, позволяющие уклоняться от трудных заданий и не признаваться себе в неспособности справиться с ними. Письменные работы были слишком короткими, маловыразительными, непоследовательными, не всегда соответствовали заданной теме. В процессе диагностики были выявлены высокие показатели страха перед неудачей и экзаменационная тревожность.

Саша ученик 5-го класса. Он является лидером среди сверстников, хорошо успевает, умеет устанавливать контакты с одноклассниками, может предложить интересное дело. Но случается, что во время проверочных работ по русскому языку он старается быстро выполнить задание, чтобы первым сдать работу. При этом он забывает ее проверить, в результате чего оценка снижается из-за «глупых» ошибок.

Мама ученика 7-го класса, обратилась к классному руководителю с просьбой защитить ее сына. С ее слов, на протяжении нескольких последних месяцев мальчик постоянно подвергается нападкам со стороны одноклассников. Несколько одноклассников преследуют мальчика особенно явно: обзывают, толкают, портят его школьные принадлежности и т.д. Остальные занимают нейтральную позицию: сами не трогают, но и не защищают его от нападков.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Погребная О.С., Францева Е.Н., Никабадзе О.С. и др. Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды: учебное пособие Ставрополь: СГПИ, 2020. 110 с.
Э2	Петросянц В.Р., Гридяева Л.Н. Формирование психологически комфортной и безопасной образовательной среды: учебное пособие Воронеж: ВГПУ, 2022. 144 с.
Э3	Зарецкий В.К. Как учителю работать с неуспевающим учеником: Теория и практика рефлексивно-деятельностного подхода М.: Чистые пруды, 2011. 32 с.
Э4	Реан А.А., Ставцев А.А., Коновалов И.А., Кошелева Е.С. Позитивная педагогика и психология: системный подход к улучшению школьной среды: учебно-методическое пособие. М.: МПГУ, 2022. 56 с.
Э5	Создание психологически безопасной образовательной среды: учебное пособие // составители Гагай В.В., Тарасенко М.Л. Сургут: СурГПУ, 2020. 125 с.
Э6	Исаев Е.И., Косарецкий С.Г., Королева Я.П. Современные модели профилактики и коррекции трудностей в обучении в работе школьных служб поддержки в зарубежных странах Современная зарубежная психология. 2022. Том 11. № 3. С. 17—26.
Э7	Рубцов В.В. (руководитель), Леонова О.И. (ответственный секретарь), Алехина С.В., Артемова Е.Э. и др. Создание в школе дружелюбной среды для детей с СДВГ, дислексией/дисграфией и детей из семей иностранных граждан/ Руководство для педагогов, психологов и родителей М.: Изд-во ФГБОУ ВО МГППУ, 2022. 207 с.
Э8	Гридяева Л.Н., Петросянц В.Р. Психологическая безопасность образовательной среды: учебное пособие Воронеж: ВГПУ, 2022. 132 с.

6.3.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft® Windows® 8.1 Professional (ОЕМ лицензия, контракт № 20A/2015 от 05.10.2015);
2. Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №1B08-190415-050007-883-951;
3. 7-Zip - (Свободная лицензия GPL);
4. Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);
5. Google Chrome – (Свободная лицензия);
6. Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);
7. LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);
8. XnView – (Свободная лицензия);
9. Java – (Свободная лицензия);
10. VLC – (Свободная лицензия);

6.3.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

Elibrary.ru: электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию. Адрес: <http://elibrary.ru> Режим доступа: Свободный доступ;

Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн». Адрес: <https://biblioclub.ru> Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ;

Электронно-библиотечная система издательства «ЛАНЬ». Адрес: e.lanbook.com Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ;

Образовательная платформа «Юрайт». Адрес: <https://urait.ru> Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ;

ИС Антиплагиат: система обнаружения заимствований. Адрес: <https://krasspu.antiplagiat.ru> Режим доступа: Индивидуальный неограниченный доступ;

Консультант Плюс /Электронный ресурс/: справочно – правовая система. Адрес: Научная библиотека Режим доступа: Локальная сеть вуза;

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Перечень учебных аудиторий и помещений закрепляется ежегодным приказом «О закреплении аудиторий и помещений в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева на текущий год» с обновлением перечня программного обеспечения и оборудования в соответствии с требованиями ФГОС ВО, в том числе:

1. Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся
3. Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования
4. Перечень лабораторий.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для успешного освоения курса важно в начале его освоения актуализировать нормативно-правовую документацию в сфере образования, рекомендации в сфере образования. Данные документы позволяют выделить основные требования, задачи и роль психолого-педагогических условий в профилактике негативных явлений в образовании через повышение психолого-педагогической компетентности участников образовательного процесса.

Изучение каждой темы проводится в форме практических занятий. Работа на каждом из них требует предварительной подготовки обучающегося в соответствии с предложенными заданиями для самостоятельной работы. В связи с чем важна самостоятельная подготовка к данным занятиям. В современных условиях имеется достаточное количество источников информации, позволяющих обучающимся самостоятельно работать с изучаемым теоретическим содержанием

Практические занятия по изучаемой дисциплине проводятся с целью изучения магистрантами как теоретических вопросов, связанных с овладением знаниями и умениями организации просветительской деятельности, анализом различных источников, знаний из разных областей для понимания содержания, направления, форм работы.

Уровень усвоения материала проверяется посредством оценки выполненных практических заданий и обсуждением вопросов на занятиях.

Самостоятельная работа является неотъемлемой и важнейшей частью работы магистрантов, которая основана на более подробной проработке и анализе материалов, основных вопросов дисциплины.

Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

1. изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов;
2. ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в журналах по педагогике и психологии по основным проблемам возрастной, педагогической психологии, индивидуализации и дифференциации образования;
3. систематическую работу по выполнению плана изучения дисциплины, не оставляя его реализацию на самый последний момент перед собеседованием с преподавателем.

Поиск ответов на вопросы для самостоятельной работы в некоторых случаях предполагает не только изучение основной и дополнительной литературы, но и привлечение дополнительной литературы по смежным дисциплинам, а также использование ресурсов сети Интернет, информационно-справочных изданий. Задания для самостоятельной работы готовятся внеаудиторной работы, являются ресурсом для работы на занятиях, а также при выполнении заданий. Наиболее сложные вопросы обсуждаются с преподавателем на текущих консультациях.

При подготовке к зачету необходимо повторить весь материал дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

Решение ситуационных задач

Такой вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, добытых в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем.

При решении ситуационной задачи необходимо:

- 1) представить рассуждение по поводу: необходимости дополнительных данных и источников их получения; прогнозов относительно причин возникновения ситуации;
- 2) продемонстрировать умения использовать системный подход, средовой подход, широту взглядов на проблему;
- 3) подготовить программу действий, направленную на реализацию, например, аналитического метода решения проблемы: проанализировать все доступные данные, превратить их в информацию; определить проблему; прояснить и согласовать цели; выдвинуть возможные альтернативы; оценить варианты и выбрать один из них.

Выполнение задания памятка для педагогов

Памятка – листовое издание, содержащее практические сведения, рекомендации, полезные в профессиональной деятельности. В силу небольшого объема подача информации может быть более структурированной.

При создании памятки важно решить, что хотите предложить – определить основную идею, содержание, структуру. Далее необходимо выделить целевую аудиторию – для кого создается буклет, и кто будет его читать. Подобрать материал для содержательной части. Поскольку памятка является достаточно компактной по своему объему, то и представленная в нем информация должна быть представлена в компактном виде, тезисно. Необходимо правильно определить оптимальный объем информации – ее должно быть достаточно для раскрытия какого-то вопроса, но не должно быть слишком много, что повлечет за собой уменьшение размера шрифта и негативно скажется на «читаемости» текста. В качестве ключевых точек используйте броские заголовки. Проиллюстрируйте найденную вами информацию рисунками, схемами, фотографиями, при этом необходимо продумать детали, шрифты, стили, оформление и пр. Не стоит перегружать памятку лишними

элементами, т.к. все, что отвлекает, снижает эффективность, но и не старайтесь свести дизайн к минимуму, т.к. он будет неинтересным. В памятке не должно быть лишней информации. Информация, изложенная доступно, воспринимается лучше. При этом важно учитывать особенности процессов восприятия, переработки информации и пр.