

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**ТКАЧЕВА ГАЛИНА ЕВГЕНЬЕВНА**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

Организация культурно-досуговой деятельности для граждан пожилого возраста,  
находящихся на надомном обслуживании


Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы «Реабилитолог в  
социальной сфере»

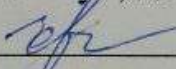
ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

д. пед. наук, профессор Фуряева Т.В.

  
Руководитель

канд. пед. наук, доцент Исаева Е.Ю.

  
Дата защиты

17.06.2023

Обучающийся

Ткачева Г.Е.



Оценка

хорошо

Красноярск 2023

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, НАХОДЯЩИМСЯ НА НАДОМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	7
1.1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста как проблема теории и практики современной социальной работы.....	7
1.2. Особенности оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании.....	12
1.3 Организация культурно-досуговой деятельности как способ повышения качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании.....	18
Выводы по 1 главе.....	24
ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, НАХОДЯЩИМСЯ НА НАДОМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, КАК СПОСОБ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ.....	25
2.1. Выявление отношения пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании, к процессу оказания социальных услуг.....	25
2.2. Проект «Культурный перекресток» как способ организации культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании.....	39
2.3. Оценка эффективности проведенной работы.....	43
Выводы по 2 главе.....	53
Заключение.....	55
Список использованных источников.....	58
Приложение.....	67

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность выпускной квалификационной работы продиктована важностью и значимостью социальной защиты и социального обслуживания населения в современном российском государстве. Конституция Российской Федерации провозгласила нашу страну социальным государством [1], в связи с чем основная задача руководства страны – это обеспечение благополучия россиян, создание для них таких условий, которые позволяют комфортно жить, свободно развиваться и реализовываться.

Особое значение социальная политика имеет для граждан, которые в силу различных обстоятельств не имеют возможности обеспечить самостоятельно комфортные условия своей жизнедеятельности. Одной из таких социально уязвимых категорий являются лица старшего возраста.

На сегодняшний день в России наблюдается процесс старения населения. Как свидетельствуют данные Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, за последний полувековой период в нашей стране стало в 2,5 раза больше лиц пожилого возраста. По состоянию на 1 января 2023 года в России зарегистрировано 3690280 пожилых граждан, что составляет 25,2 % от общей численности населения страны. Этот показатель на 0,2 % больше, чем в 2022 году [41].

Старение населения – проблема чрезвычайно важная и значимая для страны, поскольку пожилые люди нуждаются в социальной, психологической и инструментальной поддержке. Особо актуальны обозначенные вопросы для граждан пожилого возраста, находящихся на домашнем обслуживании. В силу различных физических отклонений эти граждане лишены возможности без посторонней помощи организовывать свой быт, посещать культурные учреждения, принимать участие в социально-досуговой деятельности.

В связи с этим, актуализируется необходимость комплексного обеспечения качества жизни пожилых людей, находящихся на домашнем обслуживании:

совершенствование системы социальных и медицинских услуг, развитие их творческого и интеллектуального потенциала, формирование позитивных интересов, что увеличивает период активного долголетия и продолжительность здоровой жизни старшего поколения.

Одним из эффективных механизмов внедрения социальных инноваций выступает проектная форма работы, позволяющая создавать необходимые и достаточные условия для рациональной организации деятельности сотрудников государственных и муниципальных учреждений, обеспечения более интенсивного участия «третьего сектора» в решении социальных проблем, оптимального распределения ресурсов, в том числе, финансовых, достижения конкретных результатов в развитии новых видов социальных услуг. Проектная деятельность – это еще и один из способов организации культурно-досуговой деятельности, которая нужна гражданам пожилого возраста для формирования у них способности к преодолению социальной изолированности, адаптации к сложившимся трудным ситуациям.

Сказанное обуславливает актуальность темы настоящей выпускной квалификационной работы, подчеркивает ее теоретическую и практическую значимость.

Объект исследования: процесс организации культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании.

Предмет исследования: проектная деятельность как способ организации культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании.

Гипотеза исследования: повышению качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании, будут способствовать:

- выявление отношения пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании, к процессу оказания социальных услуг;

- разработка и апробация программы проекта «Культурный перекресток», направленной на организацию культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании

- включение граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании в культурно-досуговую деятельность с помощью активизации их личных позитивных интересов.

Цель исследования: разработать, обосновать и апробировать проект «Культурный перекресток» как способ организации культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании.

Для реализации поставленной цели и проверки выдвинутой гипотезы в работе решаются следующие задачи:

1. Охарактеризовать процесс социального обслуживания граждан пожилого возраста как проблему в современной социальной работе.

2. Выявить сущность понятия «оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании»

3. Выявить особенности проектной и культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании.

4. Выявить отношение пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании, к процессу оказания социальных услуг;

5. Разработать и апробировать проект «Культурный перекресток» как способ организации культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании.

6. Оценить результативность проведенной проектной деятельности.

Теоретико-методологическая база исследования представлена работами таких авторов, как М.Д. Александрова, В.Д. Альперович, Л.И. Анцыферова, Э.Ф. Зеер, Г.А. Миннигалева, Н.С. Пряжников, Д.Я. Райгородский и других.

При подготовке работы применялись методы исследования:

1. Теоретические: анализ и обобщение научной литературы по исследуемой проблеме, изучение передового опыта в аспекте изучаемого вопроса, анализ

нормативно-правовых документов, регламентирующих порядок оказания социальных услуг.

2. Эмпирические методы: анкетирование (опросник «Самореализация и самооценка пенсионеров» Т.З. Козловой);

3. Методы качественной и количественной обработки полученных результатов.

База исследования: Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Октябрьский».

Выборка представлена 35 респондентами, из них 11 мужчин и 24 женщины. Возраст респондентов: 60-80 лет.

Практическая значимость выпускной квалификационной работы обусловлена тем, что в ней проанализирован и систематизирован материал по проблеме оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании. Разработан проект «Культурный перекресток» по повышению качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании за счет организации культурно-досуговой деятельности. Полученные результаты можно использовать социальным педагогам в практической работе с гражданами пожилого возраста, а также материал, представленный в работе, могут применять студенты при подготовке к занятиям, написании докладов, курсовых и дипломных работ.

Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка использованных источников, включающего 60 наименований и 1 приложение. В работе содержится 2 таблицы и 23 рисунка. Общий объем работы составляет 70 страниц.

# **ГЛАВА I. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, НАХОДЯЩИМСЯ НА НАДОМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, ЧЕРЕЗ ОРГАНИЗАЦИЮ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

## **1.1. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста как проблема теории и практики современной социальной работы**

В Конституции Российской Федерации [1] наше государство провозглашено социальным. Государство взяло на себя обязанность заботы о нуждающихся лицах пожилого возраста, оказывая им всестороннюю (экономическую, эмоциональную, психологическую, социальную) поддержку. Социальные работники напрямую контактируют с пожилыми гражданами, очень часто являясь единственной связующей нитью между обслуживаемым гражданином и социумом.

Положения Основного Закона Страны положены в основу законов и подзаконных нормативных актов, регулирующих отдельные аспекты социальной политики в отношении данной категории граждан.

Во-первых, Гражданский кодекс Российской Федерации, Семейный кодекс Российской Федерации, Жилищный кодекс Российской Федерации и иные кодифицированные нормативные акты, которые регулируют права всех граждан, в том числе, пожилых, в различных сферах правоотношений [18].

Во-вторых, социальная политика государства в отношении пожилых базируется на положениях Федеральных законов «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ; «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ; «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 года № 166-ФЗ; «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации» от 15 декабря 2001 года № 167-ФЗ.

В-третьих, основой социальной политики государства в отношении пожилых граждан выступают государственные стандарты.

В-четвертых, правовые нормы, регулирующие направления социальной политики по отношению к старшему поколению: Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 года) [5], Национальный проект «Демография» (утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам от 24 декабря 2018 года), Федеральный проект «Старшее поколение», входящий в нацпроект «Демография» [10]. Направления социальной политики представлены на рисунке 1.



Рисунок 1 – Направления социальной политики в отношении граждан пожилого возраста [10]

В-пятых, важная роль принадлежит региональному и местному законодательству: к примеру, закон «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае» [11], в котором урегулированы вопросы, связанные с организацией социального обслуживания и социальной помощи гражданам, проживающим на территории края. Закон гласит, что социальные



услуги пожилым гражданам, подразумевают, в первую очередь, что соответствующие права являются неотъемлемыми атрибутами экономической и социальной стабильности и благополучия.

Основными нормативно-правовыми актами, регламентирующими сущность, принципы и механизм реализации социальной политики в отношении граждан пожилого возраста, являются Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, Национальный проект «Демография» и входящий в его состав Федеральный проект «Старшее поколение» [5].

С 2019 года в соответствии с федеральным проектом «Старшее поколение» органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации при методической поддержке Минтруда России и Минздрава России реализуется пилотный проект по созданию и внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (далее – система долговременного ухода), направленная на поддержание здоровья пожилых.

Категория «здоровье» рассматривается с древнейших времен и с различных точек зрения. Самым первым дал Алкмеон, считая, что здоровьем является созвучие антагонистично ориентированных сил Цицероном понималось здоровье в виде правильного соотношения разных душевных состояний. Стоиками и эпикурейцами здоровье было возведено на вершину ценностей. При этом, эпикурейцами считалось, что здоровье – это полное довольство при условии достаточного удовлетворения жизненно важных потребностей. В древности категория «здоровье» понималась как некая абстракция [25].

Здоровьем человека считалось как биологичность, так и социальность категории, исходя из оказываемого влияния общественных отношений, социальных условий и факторов, зависящих от способов общественного производства. И.Н. Бондаренко ценность здоровья рассматривается по следующим уровням:

- биологическом, как совершенство саморегулирования организма, гармоника физиологических процессов, что минимизирует адаптацию;

- социальном, как меры социальной инициативности, активного отношения человека ко Вселенной;

- личностном, психолого-ориентированном как одоление болезни [18].

Резюмируя отдельные мнения, можно заключить, что здоровьем следует считать состояние организма тождественное «стратегии жизни человека» [30].

Для того, чтобы понимание «здоровья» было более полным, необходимо понять вопрос о его норме, под которой понимается относительное помета равновесности человеческого организма, некоторых внутренних органов и функционирования во внешних условиях. В связи с чем, под здоровьем понимается гармония между организмом и его средой, а болезнь является нарушением равновесия со средой [13].

По мнению Н.С. Пряжникова, организму не присуще состояние равновесия со средой, потому что если бы оно наступило, то прекратилось развитие, как следствие, жизнь перестала бы быть возможной [48].

Г.А. Миннигалеева считает, что нормального здоровья организма не бывает, так как любой человек имеет определенные патологии индивидуального развития, которые отклоняются от нормы [42].

В.Д. Альперович, рассмотрев вопрос здоровья как один из важнейших, отмечал абстрактность понятия нормы. Ученый утверждает, что это связано с различиями у разных людей состояния, предшествующего заболеванию. Поэтому важно понимать качество здоровья, которое наиболее явно проявляется в кризисной ситуации [14].

М.Д. Александрова считает, что здоровость организма возможно установить числом, оценивающим наибольшую продуктивность органов при константности качества границ их функций. Человек может быть максимально выносливым благодаря высоким энергетическим затратам, т.е. преодолевая утомление, хотя это может отрицательно сказаться на его организме [13].

Численность граждан, которым в рамках пилотного проекта обеспечен уход в 2022 году составила 113,6 тыс. человек [27]. В рамках данного проекта

реализуются различные формы работы с пожилыми, направленные на поддержание здоровья пожилых.

Технология «Сопровождаемое проживание» основана на понимании того, что до 60 человек способен учиться, учить, обучаться, обучать, самообразовываться. Интеллектуальные, умственные и познавательные способности до 60 лет находятся в норме. С наступлением 60-летнего возраста уровень внимания достаточно высок, однако, отмечается частичное ослабевание функции памяти [27].

Технология «Помощник по уходу (сиделка)» учитывает, что продолжительность жизни человека различна, она обусловлена индивидуальными особенностями организма, физиологией протекания процесса старения, генетическими возможностями, жизнеспособностью конкретного человеческого организма [27].

Технология «Социальная передышка» развивается в 21 регионе и направлена на оказание помощи родителям, осуществляющим воспитание детей с ограниченными возможностями здоровья, и гражданам, осуществляющим уход за пожилыми членами семьи. Ее реализация дает возможность родственникам временно разместить в стационарной организации социального обслуживания ребенка или пожилого человека на период отпуска, командировки гражданина, осуществляющего уход, иной краткосрочный период [27].

В 12 субъектах Российской Федерации применяется технология «Тревожная кнопка», которая заключается в установке на телефонах получателей социальных услуг на дому быстрого набора участковых и социальных работников для оперативной связи в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

Реализуемая в субъектах Российской Федерации технология «Социальное такси» заключается в доставке маломобильных получателей социальных услуг, в том числе инвалидов к социально значимым объектам. Указанная технология развивается в 52 регионах [27].

В 5 субъектах Российской Федерации применяется технология «Школа безопасности», которая заключается в повышении уровня безопасности

повседневной жизни лиц пожилого возраста, инвалидов и других социально-уязвимых слоев общества, а также доведения указанной информации до получателей социальных услуг с помощью буклетов, памяток, лекций [27].

Таким образом, можно сделать следующие выводы.

Основные механизмы социальной политики в отношении граждан пожилого возраста: улучшение инфраструктуры социального обслуживания; профессиональное образование лиц старшего возраста; развитие гериатрии и управление хроническими заболеваниями. Основой социальной защиты пожилых людей в РФ являются нормативно-правовые акты: кодифицированные акты, федеральные законы, государственные стандарты, правовые нормы, регулирующие направления социальной политики по отношению к старшему поколению, региональное и местное законодательство.

## **1.2. Особенности оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании**

Вопросы, связанные с различными аспектами пожилого возраста, являются предметом изучения различных наук. Всемирная Организация Здравоохранения (ВОЗ) назвала старение физиологическим процессом, влекущим определенные возрастные изменения человека. В 1963 году данный вопрос стоял на повестке дня семинара геронтологов, организованного ВОЗ. Результатом данного симпозиума стала граница пожилого возраста: от 60 до 74 лет [25].

Впоследствии проблемы лиц старшего возраста стали изучаться в рамках различных наук. К примеру, социологи Н.Н. Сачук, Е.И. Стеженская, В.Д. Шапиро предложили к пожилым гражданам относить лиц, достигших установленного законодательством пенсионного возраста, которые утратили способность к труду полностью либо частично. Аналогичную точку зрения впоследствии высказала автор М.Д. Александрова [13].

Активно изучал данную проблему Д.Я. Райгородский. Ученый пришел к выводу о необходимости обязательного учета личностных новообразований

пожилых граждан, их социальную ситуацию развития и предложил к пожилым относить лиц в возрасте от 55 до 75 лет [49].

Большое внимание данной проблеме уделил Э.Ф. Зеер. Ученый пришел к выводу о том, что пожилой возраст связывается с невозможностью дальнейшего профессионального развития. Э.Ф. Зеер исходит из того, что для многих лиц пожилого возраста характерны стрессовые состояния, нервное напряжение, обусловленные изменением ритма жизни, переходу от активности к пассивности. Э.Ф. Зеер предложил к пожилым лицам относить граждан в возрасте от 55 до 70 лет [29].

Безусловно, проблемы лиц пожилого возраста волновали педагогическое сообщество, наибольший вклад внесли в изучение такие ученые Г.А. Миннигалева, А.В. Мудрик, Н.С. Пряжников и другие.

Так, Н.С. Пряжников пришел к выводу о том, что к пожилым гражданам следует относить лиц, достигших 55 лет [48].

Г.А. Миннигалева предложила свою градацию пожилого возраста: от 50 до 60 лет. После 60 лет наступает период старости [42].

Как указывает В.Д. Альперович, старение у каждого начинается и происходит сугубо индивидуально. Исходя из этого, различают два возраста человека: календарный и биологический [14].

Процесс старения организма изучает наука геронтология. К примеру, И.Н. Бондаренко подчеркивает, что старение организма сопровождается снижением адаптационных возможностей организма, ограничениями жизнедеятельности, физиологическими изменениями, рядом возрастных заболеваний [18].

Пожилым возрастом имеет свой заключительный этап, именуемый старостью. Е.В. Васильева старость считает «заключительной фазой развития человека, когда развитие идет по нисходящей жизненной кривой» [21].

А.М. Фазулзянова пришла к выводу, что старость у каждого наступает в различный возрастной период, а именно когда человек не является участником трудовой и производственной деятельности [55].

Р.Ш. Рахматуллина, Н.Л. Шкиндер под старостью подразумевают отрезок жизни, где особый смысл приобретают такие понятия, как время, информация, энергия [50].

Л.С. Конфедератова, Н.М. Полевая разработали собственное видение процесса старения. Авторы считают, что данный процесс имеет разрушительное действие, на который оказывают непосредственное повреждающее влияние факторы как внешнего, так и внутреннего характера. Перечисленные факторы обуславливают ослабление физиологических функций организма человека [34].

В Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года содержится следующая градация, представленная на рисунке 2.

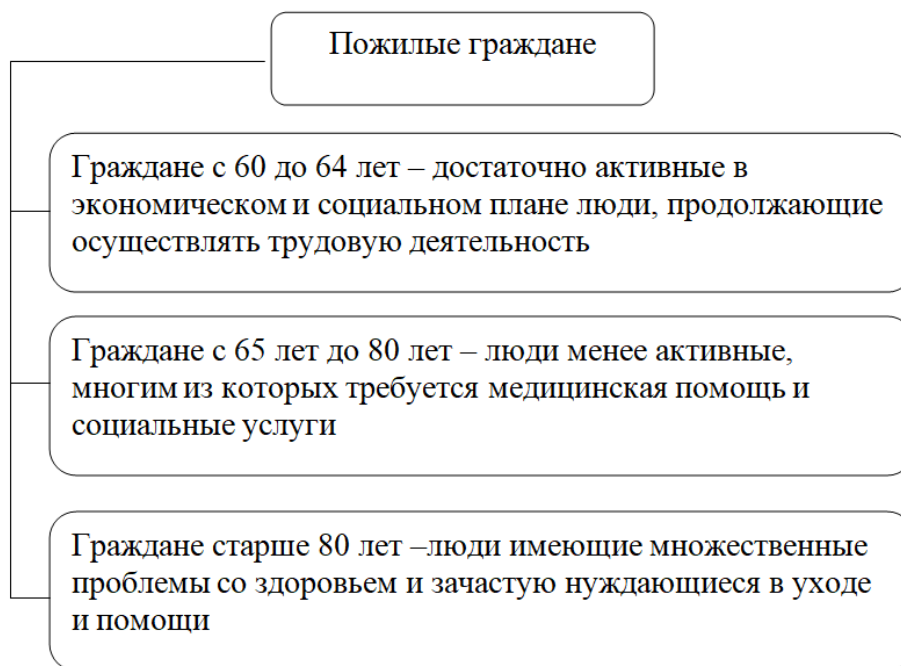


Рисунок 2 – Градация пожилого возраста по Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации [5]

Продолжительность жизни человека различна, она обусловлена индивидуальными особенностями организма, физиологией протекания процесса старения, генетическими возможностями, жизнеспособностью человеческого организма.

М.Д. Александрова процесс старения связывает с факторами внешними и внутренними [13]. В.Д. Альперович полагает, что развитие человека в старости напрямую зависит от качества проведенной жизни. Автор считает старость временем поиска смысло-жизненных ориентаций [14].

Д.Я. Райгородский, исследовав психофизиологию пожилых людей, пришел к выводу о том, что до 60 человек способен учиться, учить, обучаться, обучать, самообразовываться. Интеллектуальные, умственные и познавательные способности до 60 лет находятся в норме. С наступлением 60-летнего возраста уровень внимания достаточно высок, однако, отмечается частичное ослабевание функции памяти [49].

Л.И. Анцыферова в своих исследованиях ранний пожилой возраст описывает как период устоявшихся убеждений и жизненных принципов. Иной взгляд на жизнь для человека становится неприемлемым. В ряде случаев у человека пожилого возраста мы можем отмечать агрессивное поведение при отстаивании своих жизненных убеждений. Основная психологическая особенность людей в возрасте от 55 до 60 лет – это, безусловно, поиск смысла прожитой жизни [15].

Для многих лиц пожилого возраста характерны стрессовые состояния, нервное напряжение, обусловленные изменением ритма жизни, переходу от активности к пассивности, ограничением круга социальных контактов, ухудшением состояния здоровья, и, как следствие, невозможностью вести активный образ жизни. Для многих лиц пожилого возраста характерны стрессовые состояния, нервное напряжение, обусловленные изменением ритма жизни, переходу от активности к пассивности, ограничением круга социальных контактов, ухудшением состояния здоровья, и, как следствие, невозможностью вести активный образ жизни. Как верно замечают Т.А. Атякшева, Т.В. Хромова, сужение круга общения может стать результатом эмоционального кризиса [16].

Е.Е. Гришина, Е.А. Цацура отмечают, что характерным психологическим состоянием для многих пожилых людей становится одиночество, которое

возникает вследствие ограничения круга социальных контактов. Пожилые люди считают, что окружающие безразличны к ним, не понимают их, игнорируют [26].

О.Ю. Кириллова, О.В. Купцова делают акцент на таком чувстве, как тревожность пожилого человека. В свою очередь, тревожность ухудшает общее самочувствие [31].

У пожилых людей значительно изменяется статусно-ролевая позиция в обществе. Об этом говорит Е.А. Кондрашенкова: пожилые люди постепенно отстраняются от круга семейного общения, поскольку у младших членов семьи не хватает времени на общение. Однако, семья имеет особое значение в жизни каждого пожилого человека. Важной считается система профилактических мероприятий, в основе которых лежат физическая активность, гармоничность, противостояние психоэмоциональным перегрузкам, одоление трудностей, которые могут быть следствием сложных условий среды [33].

Именно семья является для них оплотом. Родственники – это всегда значимые для пожилого человека люди. Как поясняет данный феномен А.М. Фазулзянова именно в своих родных пожилой человек видит источник эмоциональной поддержки. В семье пожилой человек ощущает себя в безопасности, он знает, что родственники верят в него, в его силы, способности и возможности. Пожилые люди большой акцент делают на своих заболеваниях, причем часто надуманных [55].

Государство взяло на себя обязанность заботы о нуждающихся лицах пожилого возраста, оказывая им всестороннюю (экономическую, эмоциональную, психологическую, социальную) поддержку. Социальные работники напрямую контактируют с пожилыми гражданами, очень часто являясь единственной связующей нитью между обслуживаемым гражданином и социумом.

Организация социального обслуживания немыслима без предоставления социальных услуг различных форм и направлений.

В соответствии с пунктом 1 статьи 19 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», перечень социальных услуг, оказываемых на дому, представлен на рисунке 3.



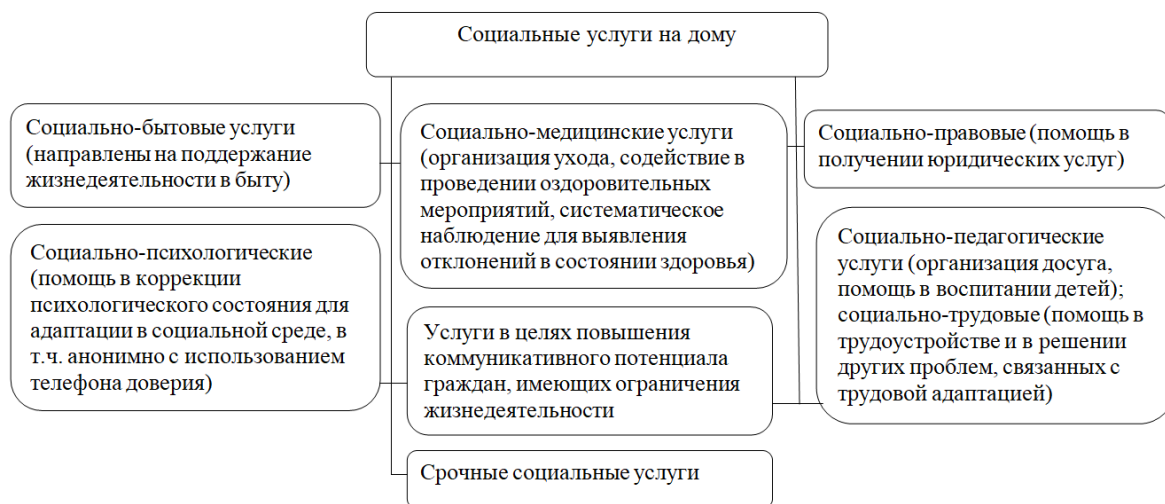


Рисунок 3 – Перечень социальных услуг, предоставляемых пожилым гражданам на дому [2]

Перечень надомных социальных услуг включает: организацию питания, доставку продуктов на дом, помощь в приобретении лекарственных препаратов, медицинских изделий, продовольственных и промышленных товаров первой необходимости, содействие в получении медицинской помощи, в том числе, сопровождение в медицинские организации, поддержание условий проживания в соответствии с гигиеническими требованиями, содействие в организации юридической помощи и иных правовых услуг. Очевидно, что государство взяло на себя обязанность заботы о нуждающихся лицах пожилого возраста, оказывая им всестороннюю (экономическую, эмоциональную, психологическую, социальную) поддержку.

Таким образом, можно сделать следующие выводы.

В научной литературе понятие пожилого возраста не имеет однозначной трактовки. В Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года к гражданам старшего поколения условно относятся лица, достигшие 60-летнего возраста.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста осуществляется в соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» путем представления социальных услуг в форме социального

обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме. Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящихся на домашнем обслуживании, представляет собой совокупность видов и форм социального обслуживания, направленных на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

### **1.3. Организация культурно-досуговой деятельности как способ повышения качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на домашнем обслуживании**

Одним из способов повышения качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящихся на домашнем обслуживании, выступает культурно-досуговая деятельность.

С точки зрения Е.А. Кондрашенковой, культурно-досуговая деятельность вносит новизну в уже имеющийся продукт деятельности средствами художественного освоения мира. Особенность культурно-досуговой деятельности заключается в ее тесной связи с иными видами объективной реальности – культура основана на воспринимаемой реальности, но, с другой стороны, творчество определяет реальность для конкретного индивида [33].

Ю.Б. Дубовик отмечает, что культурно-досуговая деятельность включает воплощение индивидуальности каждой личности. Автор понимает культуру и досуг как необходимое условие развития личности [28].

Как отмечают авторы Е.Н. Бусел-Кучинская, Р.Д. Ушакова, основной характеристикой культурно-досуговой деятельности выступает тот факт, что культура представляет собой совокупность способностей человека, в ходе которых действительность преобразуется определенным образом и воспроизводится в памяти и мышлении в виде различных образов и идей, основанных на прошлом опыте и полученных в ходе коммуникаций знаний [19].

М.А. Музурова, М.В. Сафронова считают, в основе культурно-досуговой деятельности лежит способность человека создавать новые формы и мыслительные образы, которые контролируются и управляются. Кроме того, культурно-досуговая деятельность оказывает существенное влияние на психическое состояние человека, его эмоции, а также развивает познавательную и мыслительную деятельность [43].

Очевидно, что культурно-досуговая деятельность – это умение целенаправленно и сознательно создавать условия, при которых объекты наиболее ярко проявляют свою сущность, скрытую в обычной жизни, а также умение проследить и анализировать особенности «поведения» для формирования у них способности к преодолению социальной изолированности, адаптации к сложившимся трудным ситуациям, является проектная деятельность.

Проектная деятельность играет ключевую роль в достижении фундаментальной цели – создании условий для развития полноценного личностного роста и самореализации каждого пожилого человека, находящегося на надомном обслуживании. Важно принять меры к тому, чтобы пожилые граждане получали социальную помощь, включающую не только материальную, но и психолого-педагогическую поддержку. Такие меры могут сохранить веру будущее тех пожилых, кто не освоил основные ценности и правильное мировоззрение, которые помогут им реализовать себя и сформировать позитивное отношение к жизни [11].

Проектная деятельность позволяет грамотно выстроить методы работы с пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании и обеспечить их психологическое благополучие. Важным компонентом проектной работы является оказание психолого-педагогической помощи [25].

Рассмотрим опыт работы российских регионов по организации культурно-досуговой деятельности для пожилых граждан.

В Нижегородской области благотворительный фонд «Еврейский центр «Хэсэд Сара»» реализует проект «Программы социальной помощи - повышение качества жизни». Для его реализации разработана специальная программа,

которые ориентирует пожилых людей на принятие самостоятельных решений и формирование собственной позиции. При этом важно исключить ограничения фантазии, подавление инициативы и перенаправление внимания на какие-либо обязательства. Цель проекта – помочь пожилому человеку, находящемуся на домашнем обслуживании, понять суть проблемы, найти пути ее решения, научить его быть самостоятельным и уверенным в себе. Подобные проекты должны быть реализованы повсеместно с целью охвата широкого круга пожилых граждан и обеспечения их участия в социальной деятельности, направленной на развитие индивидуальных способностей и личностный рост [27].

Особого внимания заслуживает проект волонтерского движения «Старость в радость», который реализуется как непрерывный и организованный процесс, направленный на поддержание оптимального психического состояния, развитие позитивного отношения к жизни, а также создание условий для реализации имеющегося жизненного потенциала. Особое внимание уделяется укреплению здоровья и развитию индивидуальных знаний и навыков, что значительно облегчает социальную адаптацию [37].

Формированию здорового образа жизни у пожилых граждан, находящихся на домашнем обслуживании, уделяется повышенное внимание. Здесь необходимо указать проекты: «Родник добра и любви» (Свердловская область), «Возраст - здоровью не помеха!» (г. Санкт-Петербург), «Горячее сердце, холодная сталь» (г. Тольятти). При этом под здоровым образом жизни понимается совокупность режимов ограничений с физическими нагрузками, что важно для укрепления здоровья в равной степени как и правильной организацией двигательной активности, регулирующие систематическое выполнение и таких наказов, как: верно дышать, правильно кушать, релаксировать, беречься, размышлять. Верным способом сохранения здоровья является понимать свой организм и не противоречить его побуждениям. Оттого соблюдение основных норм здорового образа жизни важно для сохранения и укрепления здорового [10].

Реализуются проекты физкультурной и оздоровительной направленности. Их цель: совершенствовать физические качества пожилых и упрочивать их

здоровье, воспитывая физические качества, активизируя двигательную активность и прививая физическую культуру, управляя дыханием, вырабатывая правильную осанку, прививая привычку к ежедневной физической активности и контроль за своим здоровьем. Укажем здесь на проекты: «Фитнес «55+»» (г. Красноярск), «Шагаем навстречу здоровью» (Ленинградская область).

Увеличение числа лиц старших возрастных групп ставит государство перед необходимостью включения их в жизнь в информационном обществе посредством формирования компьютерной грамотности. В связи с этим, предпринимаются необходимые меры, направленные на обучение граждан пожилого возраста обращению с компьютерами, гаджетами, умными техническими помощниками.

Отдельное направление проектной деятельности – это формирование у пожилых граждан правовой грамотности, основой которой выступают этнотипические стили поведения, коммуникации, ценностно-смысловая сфера, служащие психологической зоной совпадения с учетом многообразия межкультурных различий. Здесь уместно назвать проект «Защищай свои права!» (г. Челябинск). Если рассматривать правовую грамотность в качестве типа культурной ориентации, то стоит отметить, что в этом случае доминировать будут ценности, детерминированные высшими человеческими потребностями. В качестве универсальных ценностей будут служить терпимость, взаимоуважение, понимание, продиктованные воспитанием, образованием и спецификой менталитета. Основными характеристиками современных межнациональных отношений являются богатство мнений и позиций, вариативность решений, многообразие культурных традиций, поэтому толерантность должна служить ведущим принципом совместной жизни и предполагать наличие взаимоуважения между ее представителями [43].

Интересное направление проектной деятельности – поддержание психологического здоровья пожилых граждан. Различные точки зрения по поводу природы психологического здоровья, как правило, сводятся к тому, что в

личности человека присутствуют такие компоненты как поведенческий, когнитивный, эмоциональный и ценностный.

В Рязанской области реализуется проект «Поддерживающий центр». Как подчеркивает Д.А. Гильванов, поведенческий компонент является одним из важнейших составляющих психологического здоровья пожилых граждан, который характеризует самостоятельность в реальном применении в процессе жизнедеятельности. Это способность управлять своим поведением, действовать в соответствии со своими решениями. Компонент познания в данном значении можно считать главной функцией личности, влияющей на принятие решений и формирование образа мира. Когнитивный компонент личности - это своего рода эмоциональный контур личности [24].

В Ленинградской области реализуется проект «Шагаем навстречу здоровью». Исследователь А.А. Казакова утверждает, что уровень психологического здоровья пожилых граждан обуславливается способностью человека к рациональному поведению, ценность личности можно определить тем, как человек может использовать свой когнитивный контур [30].

Проект «Я значим!» (г. Пермь) направлен на формирование аффективного компонента психологического здоровья пожилых граждан. Под ним Е.А. Кондрашенкова подразумевает способность к дифференциации и вербализации своих чувств и эмоций. Этот компонент связан с развитием хладнокровия и способности к самооценке как способности сознательно выбирать критерии самооценки и ситуационной оценки психологического здоровья [33].

Интересно замечание А.Н. Макуха, которая связывает психологическое здоровье с качествами самой личности, ее духовным наполнением, - через принятие «других» прослеживается принятие личностью окружающего мир в целом, и даже самого себя. То есть непринятие или принятие людей, не похожих на себя - есть показатель принятия или непринятия мира, таким как он есть и, как правило, аналогичное отношение у человека к собственному принятию самого себя [37].

Интересен проект «Портал по продвижению услуг для пожилых «Баба-Деда» (лидер – А.А. Лазибная). Суть проекта заключается в создании единого интернет-ресурса, который аккумулировал в себе информационные данные, необходимые именно пожилым [35].

С целью организации досуга пожилых граждан в г. Нижний Новгород реализуется проект «Общество поощрения художеств: клуб для людей третьего возраста», а в г. Ростов-на-Дону – проект «Театральная студия «Дети войны» [5].

Таким образом, можно сделать следующие выводы.

Одним из способов повышения качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящихся на домашнем обслуживании, выступает культурно-досуговая деятельность. Это один из немногих инструментов, который может выполнить задачу социального вовлечения и формирования у пожилых людей ощущения относительной молодости, своей нужности в обществе и полноценности в целом.

Один из способов организации культурно-досуговой деятельности, которая нужна гражданам пожилого возраста для формирования у них способности к преодолению социальной изолированности, адаптации к сложившимся трудным ситуациям, является проектная деятельность. К настоящему времени уже накоплен значительный опыт реализации в интересах пожилых людей проектов разных типов: волонтерских, образовательных, социально-культурных, туристских и других.

## Выводы по главе 1

В научной литературе понятие пожилого возраста не имеет однозначной трактовки. В Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года к гражданам старшего поколения условно относятся лица, достигшие 60-летнего возраста.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста осуществляется в соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» путем представления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме. Социальное обслуживание на дому является одной из форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Одним из способов повышения качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании, выступает культурно-досуговая деятельность. Это один из немногих инструментов, который может выполнить задачу социального вовлечения и формирования у пожилых людей ощущения относительной молодости, своей нужности в обществе и полноценности в целом.

Один из способов организации культурно-досуговой деятельности, которая нужна гражданам пожилого возраста для формирования у них способности к преодолению социальной изолированности, адаптации к сложившимся трудным ситуациям, является проектная деятельность. К настоящему времени уже накоплен значительный опыт реализации в интересах пожилых людей проектов разных типов: волонтерских, образовательных, социально-культурных, туристских и других.



## ГЛАВА II. ОРГАНИЗАЦИЯ КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА, НАХОДЯЩИМСЯ НА НАДОМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ, КАК СПОСОБ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

### 2.1. Выявление отношения пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании, к процессу оказания социальных услуг

Изучение отношения пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании, к процессу оказания социальных услуг, организовано на базе Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Октябрьский».

В исследовании участвовало 35 пожилых людей, находящихся на надомном обслуживании: 11 мужчин и 24 женщины. Все респонденты – пенсионеры по возрасту или по состоянию здоровья. 7 человек из опрошенных относятся к возрасту 70-80 лет, 17 человек в возрасте 65-70 лет, 11 человек в возрасте 60-65 лет (рисунок 4).

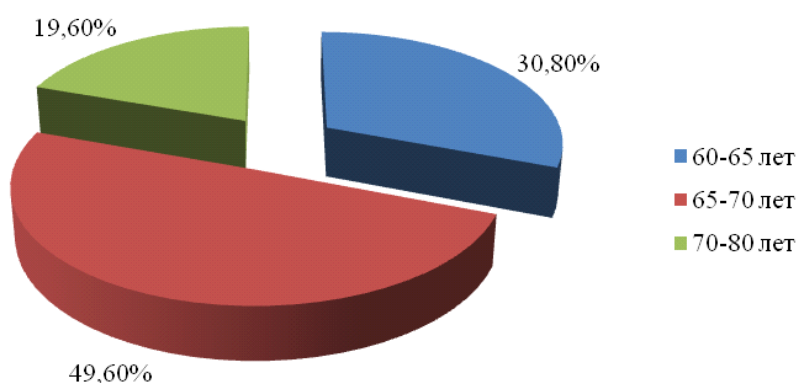


Рисунок 4 – Возрастной состав респондентов

Отметим, что 96 % опрошенных являются инвалидами II группы. 31% опрошенных имеют образование ниже среднего (3-8 классов), 48% - среднее или среднее специальное образование, 18% опрошенных имеют высшее образование.

Из пожилых людей 90 % не работают, 10 % продолжают работать в занимаемой ранее должности и по той же специальности.

93,3 % пожилых людей имеют семьи, 6,7 % являются одиночками.

Для изучения отношения пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании, к процессу оказания социальных услуг, использован опросник «Самореализация и самооценка пенсионеров», который разработан Т.З. Козловой [32] (Приложение 1).

Основные задачи проведения опроса представлена на рисунке 5.

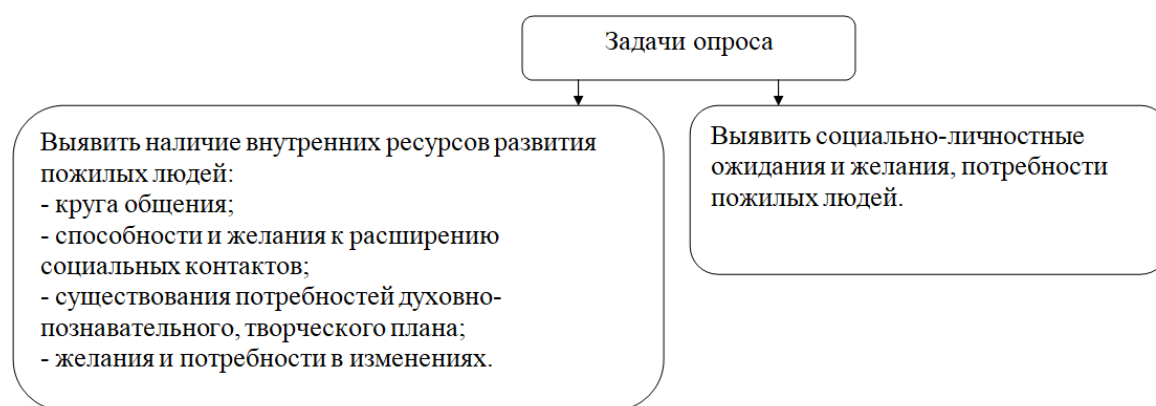


Рисунок 5 – Задачи проведения опроса

Первый блок опросника «Самореализация и самооценка пенсионеров» Т.З. Козловой направлен на выявление удовлетворенности настоящей жизнью пожилых людей, находящихся на надомном обслуживании. Мы выяснили, что 16 (44,8%) опрошенных в той или иной мере удовлетворены сегодняшней жизнью. 11 (30,8%) респондентов заявили, что нынешняя жизненная ситуация их устраивает. 5(14%) опрошенных ответили, что складывающимися обстоятельствами они не довольны. Также 3 (10,4%) респондента оставили данный вопрос без ответа (рисунок 6).

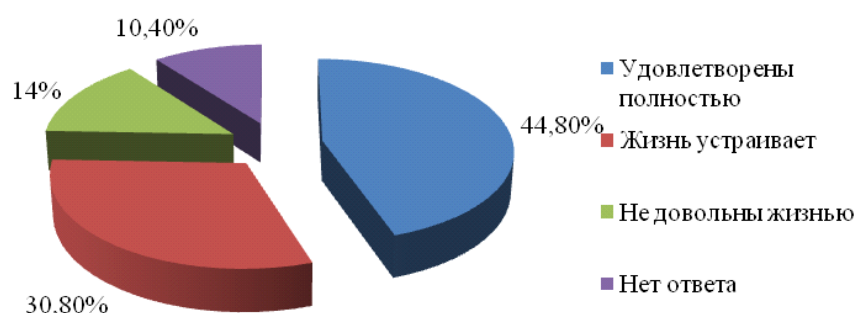


Рисунок 6 – Удовлетворенность жизнью пожилых людей, находящихся на  
надомном обслуживании

Полученные данные говорят о том, что большинство пожилых людей удовлетворены в той или иной мере своей жизнью. Однако, достаточно большим является число респондентов, высказавшихся о недовольстве складывающимися обстоятельствами.

Далее респондентам было предложено оценить свое настроение. Полученные ответы приведены на рисунке 7.

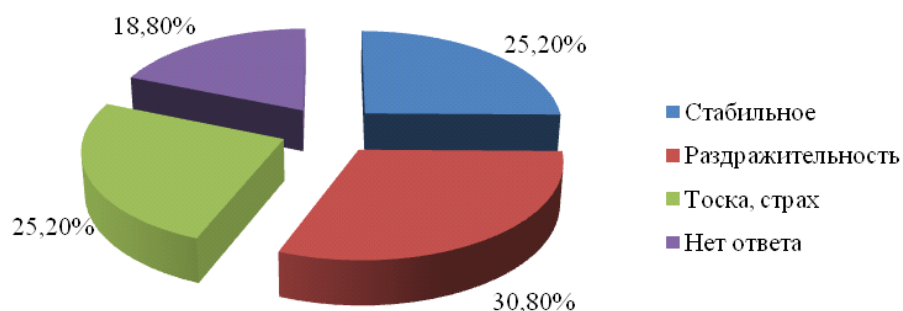


Рисунок 7 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном  
обслуживании, своего настроения

Очевидно, что 9 (25,2 %) опрошенных заявили о своем нынешнем настроении как о позитивном, оптимальном, стабильном. 11 (30,8 %) респондентов отметили признаки некоторой раздражительности и озлобленности на нынешнюю ситуацию. 9 (25,2 %) пожилых людей отметили такие негативные состояния, как страх, тоскливое настроение, переживания, опустошенность. 6 (18,8 %) респондентов оставили вопрос без ответа.

В связи с тем, что окружающая среда постоянно преобразуется, видоизменяется и совершенствуется, здоровье выступает неотъемлемой частью существования индивида – именно этот параметр стал предметом исследования по второму блоку опросника. Данные представим на рисунке 8.

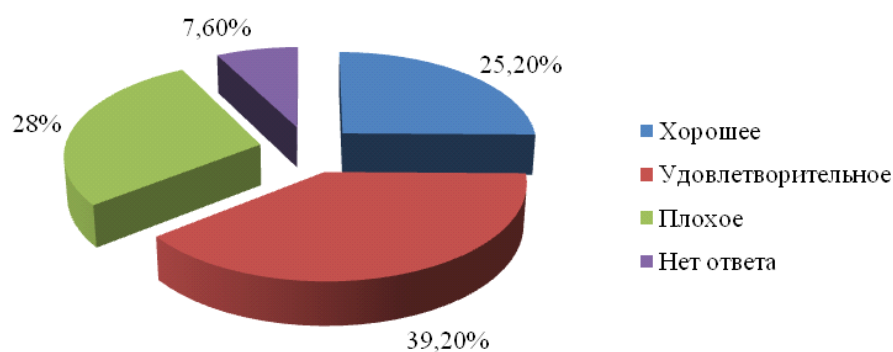


Рисунок 8 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, состояния своего здоровья

Очевидно, что 9 (25,2%) опрошенных дали достаточно высокую оценку своему здоровью на данном этапе. 14 (39,2 %) пожилых людей оценили свое здоровье на удовлетворительном уровне, поскольку испытывают ряд заболеваний. 10 (28 %) респондентов негативно отозвались о состоянии своего здоровья вследствие хронических заболеваний и постоянной борьбе за полноценную жизнь. 2 (7,6 %) респондента оставили вопрос относительно своего здоровья без какого-либо ответа.

Следующий вопрос был направлен на изучение возрастного ощущения пожилых людей (рисунок 9).

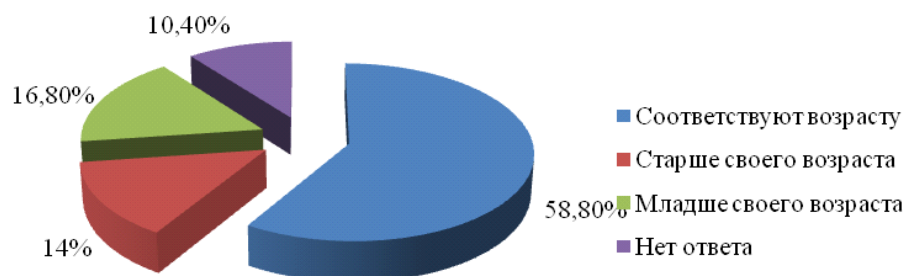


Рисунок 9 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, соответствия биологическому возрасту

Выяснилось, что у 21 (58,8%) респондента возраст биологический и возраст эмоциональный совпадают. Для 5 (14 %) опрошенных эмоционально-чувственный возраст выше, чем истинный. В свою очередь, 6 (16,8%) пожилых граждан ощущают себя гораздо моложе, чем это есть на самом деле. 3 (10,4%) оставили вопрос относительно своего возраста без какого-либо ответа.

Как следует из представленных данных, большинство респондентов ощущает себя в соответствии с биологическим возрастом и свойственными ему проявлениями. Часть опрошенных ощущают себя моложе, чем это есть на самом деле: они ведут активный образ жизни, не заикливаются на болезнях и недомоганиях. Также часть респондентов, напротив, ощущают себя старше, чем это есть в действительности: они всячески себя оберегают, стараются создать вокруг себя «тепличные» условия, часто и по любому поводу вызывают на дом врача, считают необходимым много и подолгу лечиться в стационарных условиях.

В любом возрасте важная культурно-досуговая составляющая. Не является исключением и пожилой возраст. Поэтому далее респондентам предлагалось дать оценку именно этому параметру в своей жизни (рисунок 10).

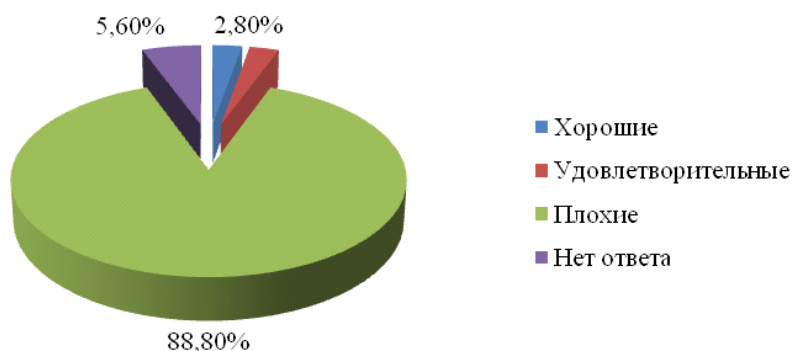


Рисунок 10 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, условий для проведения досуга

Как выяснилось, только 1 (2,8%) респондент положительно отозвался относительно культурно-досуговой составляющей в своей жизни. Также лишь 1(2,8%) пожилой человек заявил о некоторой удовлетворенности своим досугом. В свою очередь, 31 (88,8%) опрошенный назвали условия для проведения досуга плохими, а точнее, отсутствующими. 2 (5,6%) респондентов оставили вопрос относительно своего досуга без какого-либо ответа.

Полученные данные позволяют говорить о том, что большинство пожилых людей, находящихся на надомном обслуживании, не могут без посторонней помощи посещать учреждения культуры и досуга, а также мероприятия, организуемые в них. Также у них отсутствует возможность посещать культурно-досуговые объединения по интересам: кружки, секции, заседания, лекции. Выезды на экскурсии для них также не доступны. Таким образом, подавляющее большинство респондентов лишены возможности выстраивать позитивное взаимодействие и общение.

Также на низком уровне оценили респонденты условия для лечения и получения медицинской помощи. Это может говорить о том, что они всячески себя оберегают, стараются создать вокруг себя «тепличные» условия, часто и по

любому поводу вызывают на дом врача, считаю необходимым много и подолгу лечиться в стационарных условиях.

Неотъемлемая составляющая существования любого человека – это его материальная сторона жизни. Именно ее было предложено оценить пожилым гражданам (рисунок 11).

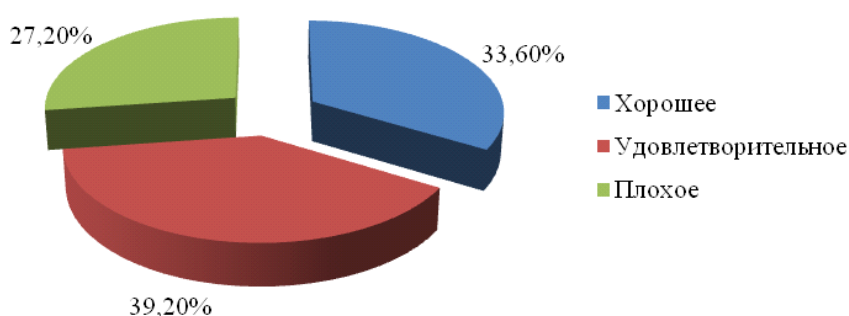


Рисунок 11 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, уровня материального обеспечения

Выяснилось, что 12 (33,6 %) опрошенных относят себя к категории достаточно обеспеченных граждан. Для 14 (39,2 %) респондентов уровень материального благосостояния расценивается как удовлетворительный. В свою очередь, 9 (27,2%) пожилых граждан считают себя проживающими за чертой бедности.

Безусловно, среди опрошенных преобладает мнение о неудовлетворенности своим материальным положением. Доходы респондентов складываются из получаемой пенсии, размер которой невелик, эпизодическими выплатами от государства, помощью от детей и родственников, которая нестабильна и невелика. Часто перед респондентами встает выбор: оплата лекарств ил покупка продуктов.

Неотъемлемым компонентом существования и жизнедеятельности любого индивида выступает общение. Оно служит средством коммуникации и

механизмом для объединения людей в группы. Общение является условием социализации личности, успешность которой обусловлена разнообразием и богатством общения человека с окружающими его людьми. Общение – это специфичный вид деятельности, посредством которого люди строят свои отношения друг с другом, что продиктовано темпами развития современного общества. Исходя из важности общения, эта составляющая была изучена по отношению к пожилым людям (рисунок 12).

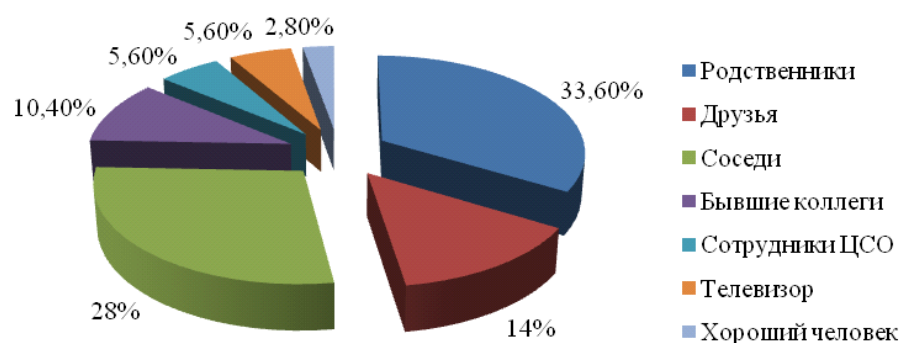


Рисунок 12 – Круг общения пожилых людей, находящихся на надомном обслуживании

Очевидно, что в круге общения 12 (33,6 %) пожилых людей преобладают родственники, у 10 (28%) – соседи, у 5 (14%) – друзья, у 3 (10,4%) – бывшие коллеги, у 2 (5,6%) – сотрудники помогающих профессий, у 2 (5,6 %) – телевизор, у 1 (4%) – просто хорошие люди. Это может говорить о том, что у пожилых людей значительно изменяется статусно-ролевая позиция в обществе: пожилые люди постепенно отстраняются от круга семейного общения, поскольку у младших членов семьи не хватает времени на общение. Однако, семья имеет особое значение в жизни каждого пожилого человека. Именно семья является для них оплотом. Родственники – это всегда значимые для пожилого человека люди. Именно в своих родных пожилой человек видит источник эмоциональной



поддержки. В семье пожилой человек ощущает себя в безопасности, он знает, что родственники верят в него, в его силы, способности и возможности.

Далее было исследовано социально-психологическое состояние пожилых людей (рисунок 13).

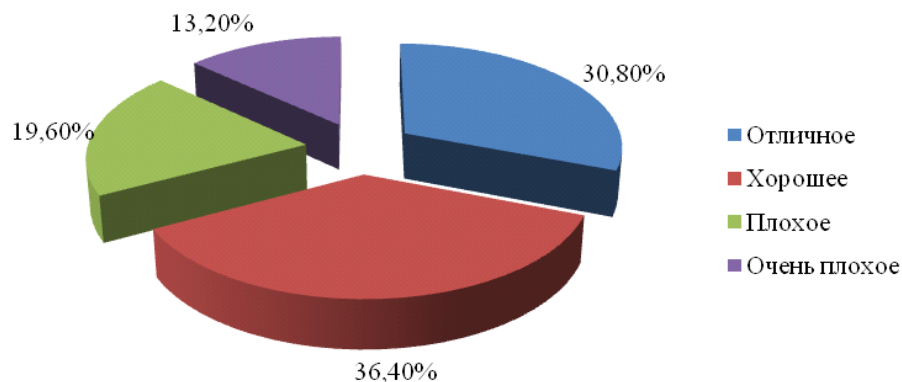


Рисунок 13 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, своего социально-психологического состояния

Полученные данные свидетельствуют, что 11 (30,8%) опрошенных позитивно настроены, активны, жизнерадостны, веселы и бодры. 13 (36,4%) пожилых граждан умеренно позитивны. 7 (19,6 %) респондентов пессимистичны, грустны. 4 (13,2%) пожилых человека находятся в очень подавленном эмоциональном состоянии.

Для многих лиц пожилого возраста характерны стрессовые состояния, нервное напряжение, обусловленные изменением ритма жизни, переходу от активности к пассивности, ограничением круга социальных контактов, ухудшением состояния здоровья, и, как следствие, невозможностью вести активный образ жизни. Сужение круга общения может стать результатом эмоционального кризиса.

С точки зрения 29 (81,2%) опрошенных, они считают свою жизнь удавшейся. 6 (18,8%) отрицательно ответили на это вопрос. Характерным психологическим состоянием для многих пожилых людей становится

одиночество, которое возникает вследствие ограничения круга социальных контактов. Пожилые люди считают, что окружающие безразличны к ним, не понимают их, игнорируют.

Далее было исследовано чувство одиночества респондентов (рисунок 14).

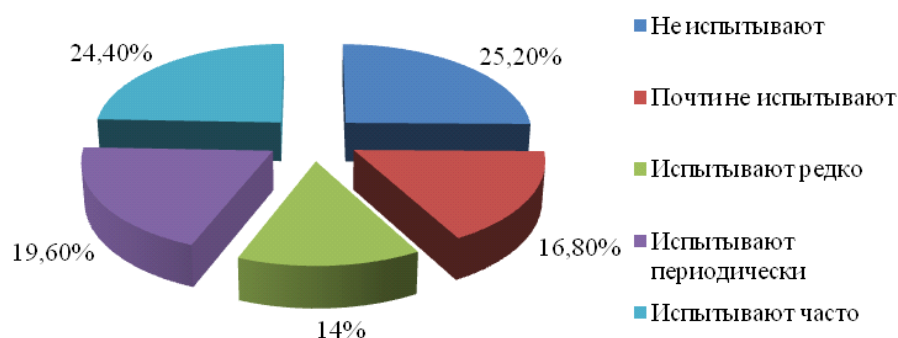


Рисунок 14 – Распределение ответов на вопрос «Испытываете ли Вы чувство одиночества?»

Очевидно, что для 9 (25,2%) опрошенных исследуемое чувство не характерно, они окружены родными, друзьями, чувствуют себя нужными и востребованными. 6 (16,8%) респондентов одиночество почти никогда не испытывают. Для 5 (14%) опрошенных это чувство – крайне исключительный факт. Вместе с тем, оно беспокоит 7 (19,6%) пожилых граждан, а для 8 (24,4%) опрошенных одиночество – постоянный спутник жизни.

Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что у пожилых людей значительно изменяется статусно-ролевая позиция в обществе: пожилые люди постепенно отстраняются от круга семейного общения, поскольку у младших членов семьи не хватает времени на общение.

Заключительный вопрос блока звучал так: «Чем Вы занимаетесь в течении дня» и предполагал ответ в свободной форме, допускавший несколько вариантов ответов. Опрос показал, что большинство пожилых людей помимо хозяйственных дел включают в свою жизнь чтение, хобби (коллекционирование), просмотр

телевизора, общение в сети интернет. Мы считаем, что полученные результаты открывают дополнительные перспективы при решении проведения работы, направленной на снижение чувства одиночества пожилых людей и их вовлечение в активные занятия.

Шестой блок опросника «Самореализация и самооценка пенсионеров» Т.З. Козловой направлен на изучение потребностей пожилых людей в психолого-педагогической работе (рисунок 15).

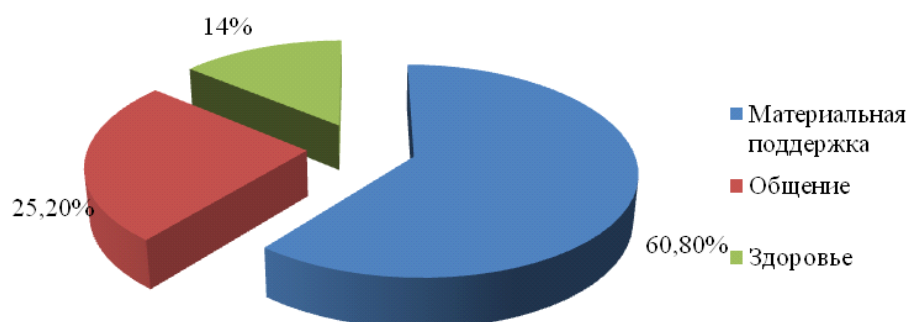


Рисунок 15 – Изучение социально-личностных ожиданий пожилых людей в отношении учреждения социального обслуживания

Изучение социально-личностных ожиданий пожилых людей в отношении учреждения социального обслуживания показало, что 21 (60,8%) респондентов нуждаются в первую очередь в материальной поддержке. Это очевидно, т.к. материальное положение пожилых людей, уровень их доходов невысоки. Важное значение для пожилого человека имеет эмоционально-психологическая «подпитка», получаемая от сознания проявляемой по отношению к нему заботы: 9 (25,2%) указывали общение. 5 (14%) респондентов указали, что их волнует только здоровье.

Обобщим результаты проведенного исследования.

Результаты исследования по опроснику «Самореализация и самооценка пенсионеров» Т.З. Козловой представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Результаты по опроснику «Самореализация и самооценка пенсионеров» Т.З. Козловой [32]

Блок	Ответы по блоку			
	Удовлетворен	Устраивает	Не доволен	Нет ответа
Удовлетворенность жизнью	16 (44,8%)	11 (30,8%)	5 (14%)	3 (10,4%)
Оценка состояния здоровья	Ответы по блоку			
	Хорошее	Удовлетворительно	Плохое	Нет ответа
	9 (25,2%)	14 (39,2%)	10 (28%)	2 (7,6%)
Оценка социально-культурных аспектов жизни	Ответы по блоку			
	Хорошее	Удовлетворительно	Плохое	Нет ответа
	1 (2,8%)	1 (2,8%)	31 (88,8%)	2 (5,6%)
Оценка круга общения	Ответы по блоку			
	Родственники	Соседи	Друзья	Иные лица
	12 (33,6%)	10 (28%)	5 (14%)	8 (24,4%)
Оценка социально-психологического состояния	Ответы по блоку			
	Отличное	Хорошее	Плохое	Очень плохое
	11 (30,8%)	13 (36,4%)	7 (19,6%)	4 (13,2%)
Чувство одиночества	Никогда не испытывают	Испытывают редко	Испытывают периодически	Испытывают часто
	11 (31%)	7 (18%)	5 (14%)	9 (29%)
Изучение социально-личностных ожиданий	Ответы по блоку			
	Материальная поддержка	Общение	Здоровье	Нет ответа
	21 (60,8%)	9 (25,2%)	5 (14%)	0 (0%)

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы.

1. 16 (44,8%) опрошенных в той или иной мере удовлетворены сегодняшней жизнью. 11 (30,8%) респондентов заявили, что нынешняя жизненная ситуация их устраивает. 5 (14%) опрошенных ответили, что складывающимися обстоятельствами они не довольны. 3 (10,4%) респондента оставили данный вопрос без ответа. Полученные данные говорят о том, что большинство пожилых людей удовлетворены в той или иной мере своей жизнью. Однако, достаточно большим является число респондентов, высказавшихся о недовольстве складывающимися обстоятельствами.

2. 9 (25,2%) опрошенных дали достаточно высокую оценку своему здоровью на данном этапе. 14 (39,2%) пожилых людей оценили свое здоровье на удовлетворительном уровне, поскольку испытывают ряд заболеваний. 10 (28%)

респондентов негативно отозвались о состоянии своего здоровья вследствие хронических заболеваний и постоянной борьбе за полноценную жизнь. 2 (7,6 %) респондента оставили вопрос относительно своего здоровья без какого-либо ответа. Очевидно, что основная доля опрошенных не удовлетворены состоянием своего здоровья.

3. Только 1 (2,8%) респондент положительно отозвался относительно культурно-досуговой составляющей в своей жизни. Также лишь 1(2,8%) пожилой человек заявил о некоторой удовлетворенности своим досугом. В свою очередь, 31 (88,8%) опрошенный назвали условия для проведения досуга плохими, а точнее, отсутствующими. 2 (5,6%) респондентов оставили вопрос относительно своего досуга без какого-либо ответа. Очевидно, что большинство пожилых людей, находящихся на надомном обслуживании, не могут без посторонней помощи посещать учреждения культуры и досуга, а также мероприятия, организуемые в них. Также у них отсутствует возможность посещать культурно-досуговые объединения по интересам: кружки, секции, заседания, лекции. Выезды на экскурсии для них также не доступны. Таким образом, подавляющее большинство респондентов лишены возможности выстраивать позитивное взаимодействие и общение.

4. В круге общения 12 (33,6 %) пожилых людей преобладают родственники, у 10 (28%) – соседи, у 5 (14%) – друзья, у 3 (10,4%) – бывшие коллеги, у 2 (5,6%) – сотрудники помогающих профессий, у 2 (5,6 %) – телевизор, у 1 (4%) – просто хорошие люди. Это может говорить о том, что у пожилых людей значительно изменяется статусно-ролевая позиция в обществе: пожилые люди постепенно отстраняются от круга семейного общения, поскольку у младших членов семьи не хватает времени на общение. Однако, семья имеет особое значение в жизни каждого пожилого человека.

5. Для 9 (25,2%) опрошенных исследуемое чувство не характерно, они окружены родными, друзьями, чувствуют себя нужными и востребованными. 6 (16,8%) респондентов одиночество почти никогда не испытывают. Для 5 (14%) опрошенных это чувство – крайне исключительный факт. Вместе с тем, оно

беспокоит 7 (19,6%) пожилых граждан, а для 8 (24,4%) опрошенных одиночество – постоянный спутник жизни. Для многих лиц пожилого возраста характерны стрессовые состояния, нервное напряжение, обусловленные изменением ритма жизни, переходу от активности к пассивности, ограничением круга социальных контактов, ухудшением состояния здоровья, и, как следствие, невозможностью вести активный образ жизни. Все это может стать результатом эмоционального кризиса.

6. 9 (25,2%) опрошенных не испытывают чувство одиночества. 6 (16,8 %) почти никогда не испытывают это чувство. В редких случаях испытывают чувство одиночества 5 (14%) опрошенных. Периодически одиночество беспокоит 7 (19,6%) опрошенных. Чувство одиночества испытывают часто 8 (24,4%) опрошенных. Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что у пожилых людей значительно изменяется статусно-ролевая позиция в обществе: пожилые люди постепенно отстраняются от круга семейного общения, поскольку у младших членов семьи не хватает времени на общение.

7. 21 (60,8%) респондентов нуждаются в первую очередь в материальной поддержке. Это очевидно, т.к. материальное положение пожилых людей, уровень их доходов невысоки. 9 (25,2%) опрошенных указывали, что нуждаются в общении, 5 (14%) респондентов ответили, что их волнует состояние здоровья.

8. У 18 (50,4 %) граждан способность к самообслуживанию сохранена (либо утрачена частично). У 10 (28%) граждан способность к самообслуживанию значительно утрачена. У 7 (21,6%) граждан способность к самообслуживанию утрачена полностью. У 19 (53,2 %) граждан способность к коммуникации сохранена (утрачена частично). У 11 (20,8%) граждан способность к коммуникации значительно утрачена. У 5 (16%) граждан способность к коммуникации утрачена полностью. У 12 (33,6 %) граждан способность перемещаться за пределами жилища сохранена (утрачена частично). У 13 (38,4%) граждан способность перемещаться за пределами жилища значительно утрачена. У 10 (28%) граждан способность перемещаться за пределами жилища утрачена полностью.

Наиболее актуальной для опрошенных оказалась организация культурно-досуговой деятельности, так как она позволит сформировать у граждан пожилого возраста, находящимся на домашнем обслуживании, чувство нужности в обществе и полноценности в целом, позволит сформировать способность к преодолению социальной изолированности и чувства одиночества, повысит эмоциональное состояние и удовлетворенность жизнью.

## **2.2. Проект «Культурный перекресток» как способ организации культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста, находящимся на домашнем обслуживании**

### **Обоснование проекта**

Культурно-досуговая деятельность – это умение целенаправленно и сознательно создавать условия, при которых объекты наиболее ярко проявляют свою сущность, скрытую в обычной жизни, а также умение проследивать и анализировать особенности «поведения» для формирования у них способности к преодолению социальной изолированности, адаптации к сложившимся трудным ситуациям, является проектная деятельность.

Проектная деятельность играет ключевую роль в достижении фундаментальной цели – создании условий для развития полноценного личностного роста и самореализации каждого пожилого человека, находящегося на домашнем обслуживании. Важно принять меры к тому, чтобы пожилые граждане получали социальную помощь, включающую не только материальную, но и психолого-педагогическую поддержку. Такие меры могут сохранить веру будущее тех пожилых, кто не освоил основные ценности и правильное мировоззрение, которые помогут им реализовать себя и сформировать позитивное отношение к жизни.

Форма социального обслуживания и место, где применяется проект: проект может быть реализована как в стационарах, так и на домашнем обслуживании.

Целевая группа клиентов-получателей социальных услуг, в отношении которых реализуется проект:

- граждане старшего возраста;
- инвалиды (не дети-инвалиды).

Ограничения жизнедеятельности, на преодоление которых направлена технология: ограничение доступа к досуговой деятельности.

Участники, вовлеченные в процесс реализации проекта:

- органы социальной защиты населения субъекта РФ,
- организация социального обслуживания.
- общественные организации, в том числе, волонтерские объединения.

#### Цель и задачи проекта

Цель проекта: обеспечение доступности услуг по организации досуга, формирование позитивных интересов, реализация творческого потенциала граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании.

Задачи проекта:

- создание культурного досуга;
- улучшение качества жизни пожилых людей;
- улучшение функционального состояния пожилых людей.

Принципы реализации программы проекта:

– активное участие граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании, и учет их мнений, личных позитивных интересов в определении приоритетов при реализации проекта;

– соблюдение прав и законных интересов граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании, в процессе реализации проектной деятельности;

– полное и эффективное вовлечение и включение в культурно- досуговую деятельность граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании.

Социальные результаты от реализации проекта: вовлечение пожилых людей в досуговую активность способствует развитию памяти, способности к



коммуникации, улучшает эмоциональный настрой, снижает депрессивные проявления.

Ресурсы, необходимые для запуска проекта:

- разработанные методики работы по организации досуговой активности;
- подготовленные и наполненные «Арт-Боксы» – материалы для проведения творческих мастер-классов;
- обучение социальных работников основным подходам к организации досуговых мероприятий для лиц старших возрастов.

План мероприятий проекта представлен в Таблице 2.

Таблица 2 – План мероприятий проекта «Культурный перекресток»

Наименование направления	Цель направления	Мероприятия
Азбука творчества	Цель: оптимизация процесса социальной адаптации пожилых людей путем полноценной реализации их творческого потенциала и формирования новых социально значимых ролей	Мастер-классы: «Изготовление кукол в различных техниках» (кукла тильда, куклы-обереги и др.); «Декорирование предметов интерьера в различных техниках» (оформление фото-рамок, ваз, керамических изделий в техниках: декупаж, барельеф, макраме); «Техники рукоделия с использованием ткани» (аппликации из ткани, оформление панно); «Изготовление поделок из бумаги в различных техниках» (оригами, скрапбукинг, изделия из гофрированной бумаги); «Изготовление поделок из бумаги в различных техниках»; «Техники рукоделия с тканью»; «Декорирование предметов интерьера в различных техниках»; «Изготовление кукол в различных техниках»; «Изготовление поделок из бумаги в различных техниках»; «Техники рукоделия с использованием ткани».
Вся жизнь – театр	Цель: посредством активного обучения предоставить пожилым людям возможность участвовать в культурной жизни	Проведение учебных курсов по актерскому мастерству; Проведение учебных курсов по изготовлению театральных кукол

## Продолжение таблицы 2

Жить, не старея	Цель: адаптация пожилых к возможностям цифрового общества, расширение социальных контактов, поддержка и развитие интеллектуального потенциала и творческих способностей.	«Школа компьютерной грамотности»; Мастер-классы «Базовые навыки работы на компьютере»; Мастер-классы «Виртуальное общение».
Опекуны счастья	Цель: развить у пожилых людей интерес к изучению народных традиций и обычаев	Просмотр видеофильма «Календарные и семейно-бытовые обряды»; Знакомство с методическим пособием по изготовлению предметов бытовой славянской культуры; Мастер-классы по технологии изготовления текстильных обрядовых кукол; Мастер-классы по технологии изготовления свадебных сувенирных сундуков.
Библиотека – аптека для души	Цель: формировать самосознание пожилых граждан, расширять кругозор, стимулируя мозговую деятельность, удовлетворять потребность в общении на общие темы.	Чтение или прослушивание литературных произведений (аудиокниг) с их последующим обсуждением.
Прародители и внуки - vmeste.by	Цель: профилактика изоляции, дезадаптации, отчуждения пожилых людей	Запись сказок, потешек, колыбельных, рассказанных пожилыми людьми для детей
Талантливы вместе	Цель: реализация творческого потенциала пожилых людей через изготовление Сборника творческих произведений	Сбор и обработка материалов для Сборника творческих произведений пожилых людей с иллюстрациями.

Занятия в рамках проекта составлены таким образом, что с пожилым человеком, находящимся на надомном обслуживании, еженедельно проводилось одно занятие по одному из представленных направлений. Наблюдения за пожилыми людьми в ходе реализации проекта показали, что они положительно реагировали на проведение проектных мероприятий, были благодарны после включения их в эти мероприятия, их эмоциональное состояние повышалось, они начали радоваться жизни и каждому прожитому дню, стали более позитивно смотреть на мир.

### 2.3. Оценка эффективности проведенной работы

С целью определения результативности проведенной работы организовано повторное исследование.

Цель повторной диагностики: проследить изменения отношения пожилых граждан, находящихся на домашнем обслуживании, к процессу оказания социальных услуг, в результате реализации проекта «Культурный перекресток» и сделать вывод об эффективности проведенной работы.

Использован тот же опросник «Самореализация и самооценка пенсионеров» Т.З. Козловой, что и на этапе первичной диагностики.

Была исследована удовлетворенность жизнью пожилых людей, находящихся на домашнем обслуживании (рисунок 16).

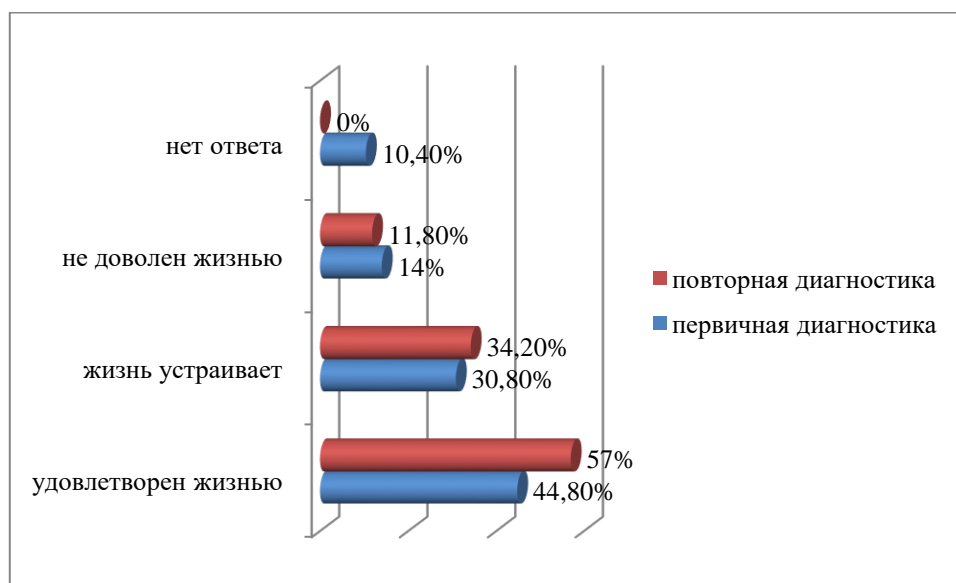


Рисунок 16 – Удовлетворенность жизнью пожилых людей, находящихся на домашнем обслуживании

Анализ данных, представленных на рисунке 16, позволяет сделать следующие выводы.

При первичной диагностике 16 (44,8%) опрошенных в той или иной мере удовлетворены сегодняшней жизнью. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом возросло до 20 (57%).

При первичной диагностике 11 (30,8%) респондентов заявили, что нынешняя жизненная ситуация их устраивает. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом возросло до 12 (34,2%).

При первичной диагностике 5 (14%) опрошенных ответили, что складывающимися обстоятельствами они не довольны. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 3 (11,8%).

Полученные данные говорят о том, что после реализации проекта снизилось число респондентов, высказавшихся о недовольстве складывающимися обстоятельствами.

Далее респондентам было предложено дать оценку своему эмоциональному состоянию. Результаты представлены на рисунке 17.

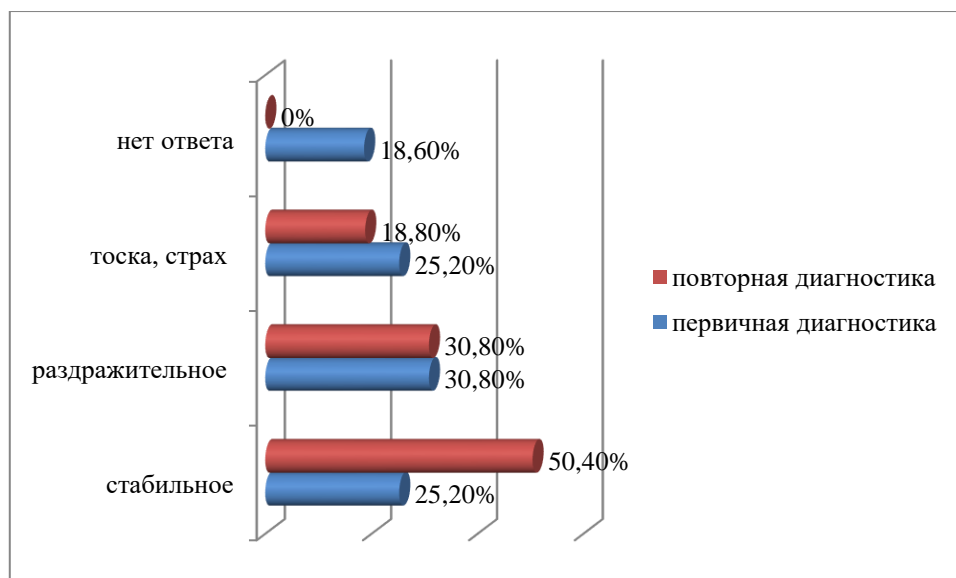


Рисунок 17 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, своего настроения

Анализ данных, представленных на рисунке 17, позволяет сделать следующие выводы.

При первичной диагностике 9 (25,2 %) опрошенных оценили свое настроение как нормальное, ровное. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом возросло до 18 (50,4%).

При первичной диагностике 11 (30,8 %) опрошенных в последние дни испытывают раздражение. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 9 (25,2 %).

При первичной диагностике 9 (25,2 %) опрошенных подвержены приступам тоски, страха. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 8 (18,8%).

Полученные данные говорят о том, что после реализации проекта большинство пожилых людей оценили свое настроение как нормальное, ровное. Однако, среди есть и такие, у которых настроение переменчиво.

Далее было определено отношения пожилых людей к состоянию своего здоровья. Полученные данные представим на рисунке 18.

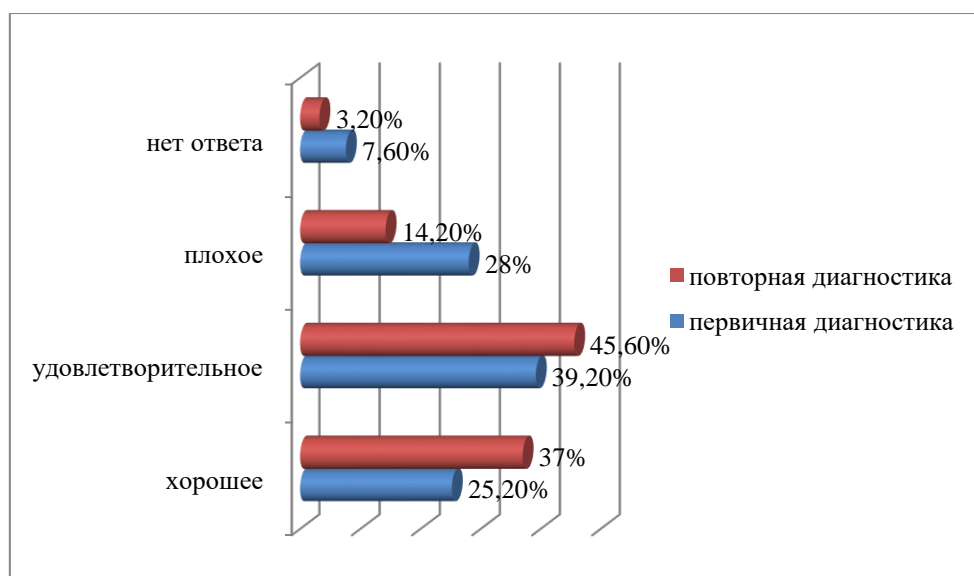


Рисунок 18 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, состояния своего здоровья

Анализ данных, представленных на рисунке 18, позволяет сделать следующие выводы.

При первичной диагностике 9 (25,2%) опрошенных оценивают свое здоровье как хорошее. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 13 (37 %).

При первичной диагностике 14 (39,2 %) опрошенных оценили его как удовлетворительное. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 16 (45,6%).

При первичной диагностике 10 (28 %) опрошенных оценили его как плохое. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 5 (14,2%).

При первичной диагностике 2 (7,6 %) опрошенных не дали ответа. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 1 (3,2%).

Полученные результаты показывают, что после реализации проекта удовлетворенность пожилых людей, находящихся на надомном обслуживании, состоянием своего здоровья повысилась.

Далее респондентам предлагалось оценить свое ощущение соответствия возрасту. Полученные данные представим на рисунке 19.

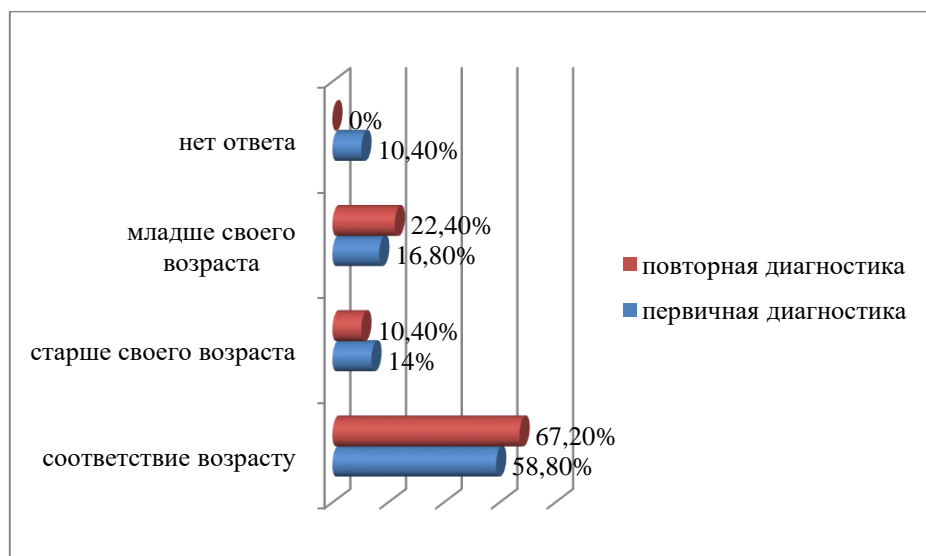


Рисунок 19 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, соответствия биологическому возрасту

Анализ данных, представленных на рисунке 19, позволяет сделать следующие выводы.

При первичной диагностике 21 (58,8%) опрошенных считают, что соответствуют возрасту. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 24 (67,2%).

При первичной диагностике 5 (14 %) опрошенных чувствуют себя старше своего возраста. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 3 (10,4%).

При первичной диагностике 6 (16,8 %) опрошенных чувствуют себя младше своего возраста. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 8 (22,4%).

Полученные данные позволяют говорить о том, что после реализации проекта большинство респондентов ощущает себя в соответствии с биологическим возрастом и свойственными ему проявлениями. Часть опрошенных ощущают себя моложе, чем это есть на самом деле: они ведут активный образ жизни, не заикливаются на болезнях и недомоганиях. Также часть респондентов, напротив, ощущают себя старше, чем это есть в действительности: они всячески себя оберегают, стараются создать вокруг себя «тепличные» условия, часто и по любому поводу вызывают на дом врача, считают необходимым много и подолгу лечиться в стационарных условиях.

В любом возрасте важная культурно-досуговая составляющая. Не является исключением и пожилой возраст. Культурно-досуговая деятельность – это умение целенаправленно и сознательно создавать условия, при которых объекты наиболее ярко проявляют свою сущность, скрытую в обычной жизни, а также умение проследивать и анализировать особенности «поведения» для формирования у них способности к преодолению социальной изолированности, адаптации к сложившимся трудным ситуациям. Поэтому далее респондентам предлагалось дать оценку именно этому параметру в своей жизни.

Полученные данные представим на рисунке 20.

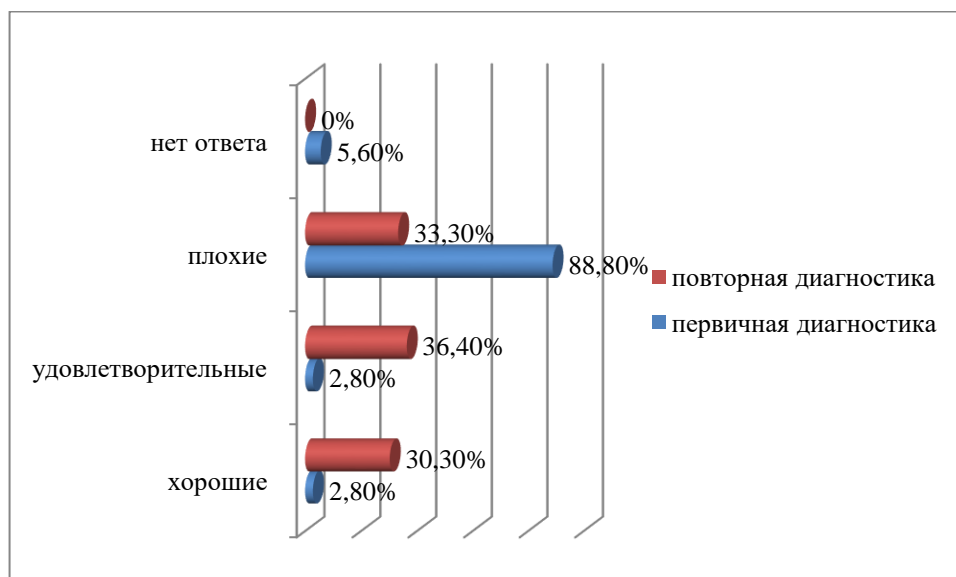


Рисунок 20 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, условий для проведения досуга

Анализ данных, представленных на рисунке 20, позволяет сделать следующие выводы.

При первичной диагностике условия для интересного досуга, развлечений считают хорошими 1 (2,8%) опрошенный. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 11 (30,8%).

При первичной диагностике условия для интересного досуга, развлечений считают удовлетворительными – 1 (2,8%) опрошенный. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 13 (36,4%).

При первичной диагностике условия для интересного досуга, развлечений считают плохими – 31 (88,8%) опрошенный. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 11 (36,1%).

Полученные данные позволяют говорить о том, что после реализации проекта пожилые люди, находящиеся на надомном обслуживании, стали оценивать условия для проведения досуга на более высоком уровне.

Следующий блок опросника предполагал изучение социально-психологического состояния пожилых людей. Полученные данные представим на рисунке 21.



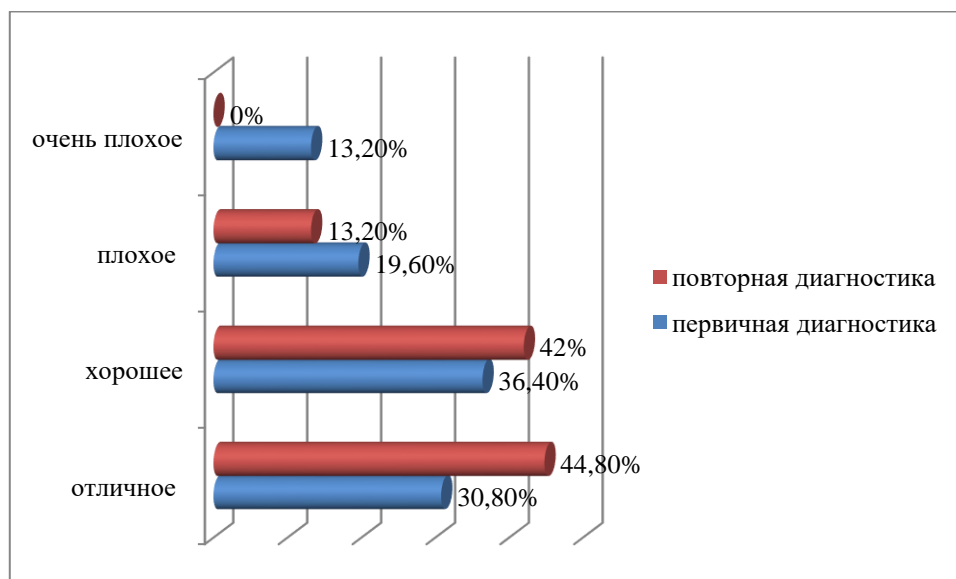


Рисунок 21 – Оценка пожилыми людьми, находящимися на надомном обслуживании, своего социально-психологического состояния

Анализ данных, представленных на рисунке 21, позволяет сделать следующие выводы.

При первичной диагностике свое эмоциональное состояние как отличное оценили 11 (30,8%) опрошенных. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 16 (44,8%).

При первичной диагностике хорошую оценку своему эмоциональному состоянию дали 13 (36,4%) опрошенных. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 15 (42%).

При первичной диагностике о плохом эмоциональном состоянии сказали 7 (19,6 %) опрошенных. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 4 (13,2%).

При первичной диагностике 4 (13,2%) опрошенных определили своей эмоциональное состояние как очень плохое. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом не выявлено.

Полученные данные позволяют говорить о том, что после реализации проекта пожилые люди, находящиеся на надомном обслуживании, стали оценивать свое социально-психологическое состояние более позитивно.

Следующий вопрос анкеты был направлен на выявление чувств одиночества у респондентов. Полученные данные представим на рисунке 22.

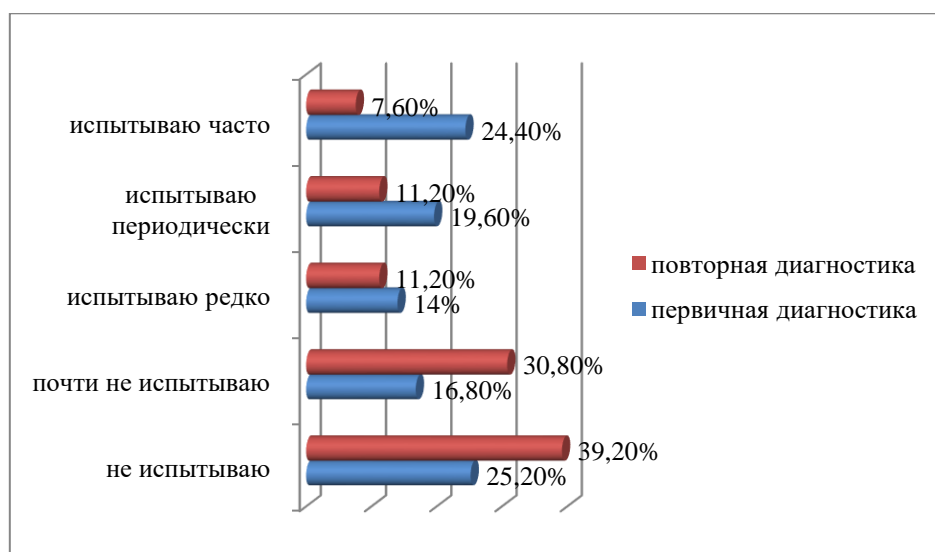


Рисунок 22 – Ответы на вопрос «Испытываете ли Вы чувство одиночества?»

Анализ данных, представленных на рисунке 22, позволяет сделать следующие выводы.

При первичной диагностике 9 (25,2%) опрошенных не испытывают чувство одиночества. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 14 (39,2%).

При первичной диагностике 6 (16,8 %) почти никогда не испытывают это чувство. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом увеличилось до 11 (30,8%).

При первичной диагностике в редких случаях испытывают чувство одиночества 5 (14%) опрошенных. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 4 (11,2%).

При первичной диагностике периодически одиночество беспокоит 7 (19,6%) опрошенных. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 4 (11,2%).

При первичной диагностике чувство одиночества испытывают часто 8 (24,4%) опрошенных. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 2 (7,6%).

Полученные данные позволяют говорить о том, что после реализации проекта пожилые люди, находящиеся на надомном обслуживании, стали реже испытывать чувство одиночества.

В заключении мы изучили социально-личностные ожидания пожилых людей в отношении учреждения социального обслуживания. Полученные данные представим на рисунке 23.

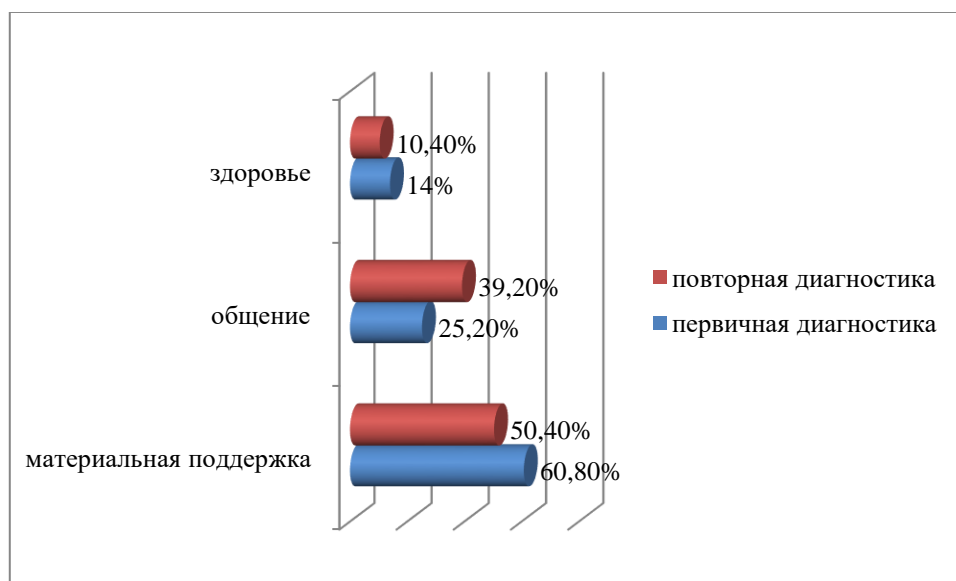


Рисунок 23 – Изучение социально-личностных ожиданий пожилых людей в отношении учреждения социального обслуживания

Анализ данных, представленных на рисунке 23, позволяет сделать следующие выводы.

Изучение социально-личностных ожиданий пожилых людей в отношении учреждения социального обслуживания при первичной диагностике показало, что 21 (60,8%) респондентов нуждаются в первую очередь в материальной поддержке. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом незначительно снизилось: 18 (50,4%) опрошенных. Однако, эта группа осталась самой многочисленной, т.к. материальное положение пожилых людей, уровень их доходов невысоки.

При первичной диагностике 9 (25,2%) указывали на значимость общения. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом повысилось до

14 (39,2%). Очевидно, что важное значение для пожилого человека имеет эмоционально-психологическая «подпитка», получаемая от сознания проявляемой по отношению к нему заботы.

При первичной диагностике 5 (14%) респондентов указали, что их волнует только здоровье. При повторной диагностике число респондентов с таким ответом снизилось до 3 (10,4%).

Полученные данные позволяют говорить о том, что после реализации проекта отношение пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании, к процессу оказания социальных услуг, позитивным и оптимистичным, они стали придавать большее значение общению с социальными работниками.

На основании полученных данных мы можем говорить о том, что мероприятия, организованные в рамках проекта, дали возможность пожилым людям заниматься интересными делом, помогли отвлечься от насущных проблем, снять напряженность, найти единомышленников, найти методы творческого самовыражения, почувствовать физическое и психологическое удовлетворение. Участие в проекте способствовало формированию развитию памяти, способности к коммуникации, улучшило эмоциональный настрой, снизило депрессивные проявления.

Таким образом, проект «Культурный перекресток» как форма организации культурно-досуговой деятельности способствовал повышению качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании. Следовательно, проект может быть использован социальными педагогами при организации работы с гражданами пожилого возраста, находящимися на надомном обслуживании.

## Выводы по главе 2

Изучение особенностей организации оказания социальных услуг пожилых граждан, находящимся на надомном обслуживании, организовано на базе КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Октябрьский». В исследовании участвовало 35 пожилых людей, находящихся на надомном обслуживании. В качестве диагностического инструментария использован опросник «Самореализация и самооценка пенсионеров» (Т.З. Козлова).

Результаты исследования показали, что большинство пожилых людей удовлетворены в той или иной мере своей жизнью. Однако, достаточно большим является число респондентов, высказавшихся о недовольстве складывающимися обстоятельствами. Большинство пожилых людей, находящихся на надомном обслуживании, не могут без посторонней помощи посещать учреждения культуры и досуга, экскурсии. Также у них отсутствует возможность посещать культурно-досуговые объединения по интересам: кружки, секции, заседания, лекции. Для многих опрошенных характерны стрессовые состояния, нервное напряжение, обусловленные изменением ритма жизни, переходу от активности к пассивности, ограничением круга социальных контактов, ухудшением состояния здоровья, и, как следствие, невозможностью вести активный образ жизни.

Наиболее актуальной для опрошенных оказалась организация культурно-досуговой деятельности, так как она позволит сформировать у граждан пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании, чувство нужности в обществе и полноценности в целом, позволит сформировать способность к преодолению социальной изолированности и чувства одиночества, повысит эмоциональное состояние и удовлетворенность жизнью.

Исходя из полученных результатов, разработан проект «Культурный перекресток», цель которого – обеспечение доступности услуг по организации досуга, формирование позитивных интересов, реализация творческого потенциала граждан пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании. Проект включил следующие направления: «Азбука творчества», «Вся жизнь – театр»,

«Жить, не старея», «Опекуны счастья», «Библиотека – аптека для души», «Прародители и внуки - vmeste.by», «Талантливы вместе». Занятия в рамках проекта составлены таким образом, что с пожилым человеком, находящимся на домашнем обслуживании, еженедельно проводилось одно занятие по одному из представленных направлений.

С целью определения результативности проведенной работы организовано повторное исследование. Полученные данные говорят о том, что отношение пожилых граждан, находящихся на домашнем обслуживании, к процессу оказания социальных услуг, позитивным и оптимистичным. После реализации проекта снизилось число респондентов, высказавшихся о недовольстве складывающимися обстоятельствами, большинство пожилых людей оценили свое настроение как позитивное, пожилые люди стали оценивать условия для проведения досуга на более высоком уровне, более позитивно стали оценивать свое социально-психологическое состояние, стали реже испытывать чувство одиночества, стали придавать большее значение общению с социальными работниками.

На основании полученных данных мы можем говорить о том, что мероприятия, организованные в рамках проекта, дали возможность пожилым людям заниматься интересными делом, помогли отвлечься от насущных проблем, снять напряженность, найти единомышленников, найти методы творческого самовыражения, почувствовать физическое и психологическое удовлетворение. Участие в проекте способствовало формированию развитию памяти, способности к коммуникации, улучшило эмоциональный настрой, снизило депрессивные проявления.

Таким образом, проект «Культурный перекресток» способствовал повышению качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на домашнем обслуживании, через формирование позитивных интересов. Следовательно, проект может быть использован социальными педагогами при организации работы с гражданами пожилого возраста, находящимися на домашнем обслуживании.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы.

В научной литературе понятие пожилого возраста не имеет однозначной трактовки. В Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года к гражданам старшего поколения условно относятся лица, достигшие 60-летнего возраста.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста осуществляется в соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» путем представления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме. Социальное обслуживание на дому является одной из форм социального обслуживания, направленной на максимально возможное продление пребывания граждан пожилого возраста в привычной социальной среде в целях поддержания их социального статуса, а также на защиту их прав и законных интересов.

Одним из способов повышения качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящихся на надомном обслуживании, выступает культурно-досуговая деятельность. Это один из немногих инструментов, который может выполнить задачу социального вовлечения и формирования у пожилых людей ощущения относительной молодости, своей нужности в обществе и полноценности в целом.

Один из способов организации культурно-досуговой деятельности, которая нужна гражданам пожилого возраста для формирования у них способности к преодолению социальной изолированности, адаптации к сложившимся трудным ситуациям, является проектная деятельность. К настоящему времени уже накоплен значительный опыт реализации в интересах пожилых людей проектов разных типов: волонтерских, образовательных, социально-культурных, туристских и других.

Изучение отношения пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании, к процессу оказания социальных услуг, организовано на базе

КГБУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Октябрьский». В исследовании участвовало 35 пожилых людей, находящихся на домашнем обслуживании. В качестве диагностического инструментария использован опросник «Самореализация и самооценка пенсионеров» (Т.З. Козлова).

Результаты исследования показали, что большинство пожилых людей удовлетворены в той или иной мере своей жизнью. Однако, достаточно большим является число респондентов, высказавшихся о недовольстве складывающимися обстоятельствами. Большинство пожилых людей, находящихся на домашнем обслуживании, не могут без посторонней помощи посещать учреждения культуры и досуга, экскурсии. Также у них отсутствует возможность посещать культурно-досуговые объединения по интересам: кружки, секции, заседания, лекции. Для многих опрошенных характерны стрессовые состояния, нервное напряжение, обусловленные изменением ритма жизни, переходу от активности к пассивности, ограничением круга социальных контактов, ухудшением состояния здоровья, и, как следствие, невозможностью вести активный образ жизни.

Наиболее актуальной для опрошенных оказалась организация культурно-досуговой деятельности, так как она позволит сформировать у граждан пожилого возраста, находящихся на домашнем обслуживании, чувство нужности в обществе и полноценности в целом, позволит сформировать способность к преодолению социальной изолированности и чувства одиночества, повысит эмоциональное состояние и удовлетворенность жизнью.

Исходя из полученных результатов, разработан проект «Культурный перекресток», цель которого – обеспечение доступности услуг по организации досуга, формирование позитивных интересов, реализация творческого потенциала граждан пожилого возраста, находящихся на домашнем обслуживании. Проект включил следующие направления: «Азбука творчества», «Вся жизнь – театр», «Жить, не старея», «Опекуны счастья», «Библиотека – аптека для души», «Прародители и внуки - vmeste.by», «Талантливы вместе». Занятия в рамках проекта составлены таким образом, что с пожилым человеком, находящимся на



надомном обслуживании, еженедельно проводилось одно занятие по одному из представленных направлений.

С целью определения результативности проведенной работы организовано повторное исследование. Полученные данные говорят о том, что отношение пожилых граждан, находящихся на надомном обслуживании, к процессу оказания социальных услуг, позитивным и оптимистичным. После реализации проекта снизилось число респондентов, высказавшихся о недовольстве складывающимися обстоятельствами, большинство пожилых людей оценили свое настроение как позитивное, пожилые люди стали оценивать условия для проведения досуга на более высоком уровне, более позитивно стали оценивать свое социально-психологическое состояние, стали реже испытывать чувство одиночества, стали придавать большее значение общению с социальными работниками.

На основании полученных данных мы можем говорить о том, что мероприятия, организованные в рамках проекта, дали возможность пожилым людям заниматься интересными делом, помогли отвлечься от насущных проблем, снять напряженность, найти единомышленников, найти методы творческого самовыражения, почувствовать физическое и психологическое удовлетворение. Участие в проекте способствовало формированию развитию памяти, способности к коммуникации, улучшило эмоциональный настрой, снизило депрессивные проявления.

Таким образом, проект «Культурный перекресток» способствовал повышению качества оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся на надомном обслуживании. Следовательно, проект может быть использован социальными педагогами при организации работы с гражданами пожилого возраста, находящимися на надомном обслуживании.

Гипотеза исследования нашла свое подтверждение. Цели и задачи, поставленные в выпускной квалификационной работе, успешно реализованы в ходе исследования.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Конституция Российской Федерации [Электронный ресурс] (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).
2. Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ (ред. от 28.04.2023) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).
3. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года [Электронный ресурс] : Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).
4. Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг [Электронный ресурс] : Постановление Правительства РФ от 24.11.2014 № 1236 (ред. от 14.12.2020) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).
5. Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).
6. Об утверждении плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в РФ до 2025 года [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства РФ от 23.06.2021 № 1692-р // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).

7. Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24.11.2014 № 939н (ред. от 15.02.2021) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).

8. Об утверждении рекомендаций по повышению эффективности мероприятий региональных программ, направленных на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12.04.2019 № 242 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).

9. О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе [Электронный ресурс] : Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2021 № 929 // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).

10. Национальный проект «Демография» [Электронный ресурс] : утвержден 24.12.2018 Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).

11. Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае [Электронный ресурс] : Закон Красноярского края от 16.12.2014 № 7-2023 (ред. от 23.06.2022) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).

12. Об утверждении программы Красноярского края, направленной на укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения, на 2019-2024

годы [Электронный ресурс] : Распоряжение Правительства Красноярского края от 04.12.2019 № 950-р (ред. от 28.07.2022) // Справочная правовая система «КонсультантПлюс». – Режим доступа: <http://www.consultant.ru> (дата обращения 15.05.2023).

13. Александрова, М. Д. Отечественные исследования социальных аспектов старения / М. Д. Александрова // Психология старости и старения: Хрестоматия / Сост. О. В. Краснова, А. Г. Лидерс. – Москва : Академия, 2013. – С. 225-229. – ISBN 5-7695-0875-2.

14. Альперович, В. Д. Проблемы старения: Демография, психология, социология / В. Д. Альперович. – М.: ООО «Издательство Астрель», 2004. – 341 с. – ISBN 5-17-024305-7.

15. Анцыферова, Л. И. Поздний период жизни человека: типы старения и возможности поступательного развития личности / Л. И. Анцыферова // Учебное пособие по психологии старости / Ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – Самара: Изд. дом БАХРАХ-М, 2014. – 492 с. – ISBN 5-94648-029-4.

16. Атякшева, Т. А. Особенности надомного социального обслуживания пожилых граждан в комплексном центре социального обслуживания по г.Саранск / Т. А. Атякшева, Т. В. Хромова // Огарёв-Online. – 2016. – № 4. – С. 1-3.

17. Богачева, Н. Ю. Результативность социальных проектов и программ, реализуемых в отношении пожилых граждан в Республике Мордовия / Н. Ю. Богачева, А. Н. Геразина // E-Scio. – 2017. – № 2(5). – С. 37-46.

18. Бондаренко, И. Н. «Новое старшее поколение» и социальная политика в отношении пожилых людей (1990-2020 гг.) / И. Н. Бондаренко // Отечественный журнал социальной работы. – 2021. – № 4(87). – С. 27-56.

19. Бусел-Кучинская, Е. Н. Коррекция чувства одиночества у граждан пожилого возраста средствами культурно-досуговой деятельности / Е. Н. Бусел-Кучинская, Р. Д. Ушакова // Психологический Vademecum: социализация личности в условиях неопределенности: региональный аспект : сборник научных статей. – Витебск: Витебский государственный университет им. П.М. Машерова, 2021. – С. 105-108.

20. Бушнева, С. С. Современные тенденции надомного обслуживания. Социальное обслуживание как способ повышения качества жизни пожилых людей / С. С. Бушнева // Социальная политика и социальное партнерство. – 2019. – № 6. – С. 45-49.

21. Васильева, Е. В. Надомное социальное обслуживание граждан пожилого возраста в ГАУ АО «Благовещенский КЦСОН «Доброта» / Е. В. Васильева // Вестник науки и образования. – 2020. – № 12. – С. 113-116.

22. Васильева, Л. П. Культурно-досуговая деятельность как средство социально-психологической адаптации лиц пожилого возраста / Л. П. Васильева, Е.А. Качковская, В.С. Котова // Социальная работа в современном мире: взаимодействие науки, образования и практики : Материалы юбилейной X международной научно-практической конференции, посвященной 65-летию Белгородской области (Белгород, 27-28 ноября 2018 года). – Белгород : ООО «Эпицентр», 2018. – С. 66-73.

23. Ветчинкина, Ю. А. Значимость вовлечения людей пожилого возраста в культурно-досуговую деятельность / Ю. А. Ветчинкина, В. А. Александрина // Форум молодых ученых. – 2018. – № 12-1. – С. 849-851.

24. Гильванов, Д. А. Оценка эффективности надомного социального обслуживания пожилых людей / Д. А. Гильванов // Современная наука и молодые ученые: сборник статей II Международной научно-практической конференции (Пенза, 10 мая 2020 года). – Пенза: «Наука и Просвещение» (ИП Гуляев Г.Ю.), 2020. – С. 194-196.

25. Глонина, Е. Д. Особенности организации культурно-досуговой деятельности пожилых людей в условиях Центра активного долголетия / Е. Д. Глонина, Н. Б. Шмелева // Инновационный потенциал молодежи – 2019: сборник работ по результатам Всероссийского фестиваля научного творчества (Ульяновск, 22 ноября 2019 года). – Ульяновск: Издательский центр ФГБОУ ВО «Ульяновский государственный университет», 2019. – С. 49-52.

26. Гришина, Е. Е. Социальное обслуживание пожилых: что происходит и возможно ли развитие? / Е. Е. Гришина, Е. А. Цацура // Власть. – 2019. – № 3. – С.

145-154.

27. Доклад о результатах комплексного мониторинга социально-экономического положения пожилых людей в 2022 году [Электронный ресурс] // <https://mintrud.gov.ru> (дата обращения 15.05.2023).

28. Дубовик, Ю. Б. Психологическое благополучие в пожилом и старческом возрасте : специальность 19.00.13 «Психология развития, акмеология»: автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата психологических наук / Дубовик Юлия Борисовна. – Москва, 2012. – 29 с.

29. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального образования : учебник для академического бакалавриата / Э. Ф. Зеер. 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 395 с. – ISBN 978-5-534-10225-3.

30. Казакова, А. А. Инновационная практика полустационарного и домашнего социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов / А. А. Казакова // Актуальные проблемы социальных и психологических наук: теория, методология, практика : Материалы симпозиума XV Международной научно-практической конференции (Кемерово, 01 апреля 2020 года). – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2020. – С. 64-67.

31. Кириллова, О. Ю. Предоставление социальных услуг на дому как приоритетная форма социального обслуживания / О. Ю. Кириллова, О. В. Купцова // Проблемы и перспективы развития науки в России и мире : сборник статей международной научно-практической конференции (Уфа, 01 декабря 2016 года). – Уфа: ООО «Аэтерна», 2016. – С. 209-211.

32. Козлова, Т. З. Социальное время пенсионеров. Этапы самореализации личности / Т. З. Козлова. – Москва : Институт социологии Российской академии наук, 2003. – 182с. – ISSN 0236-4999.

33. Кондрашенкова, Е. А. Государственный социальный заказ при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания / Е. А. Кондрашенкова // Интернаука. – 2019. – № 41-2. – С. 32-33.

34. Конфедератова, Л. С. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста (на примере КЦСОН «Доброта») / Л. С. Конфедератова, Н.М. Полевая //

Вестник Амурского государственного университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2020. – № 88. – С. 62-65.

35. Левченко, И. А. Содержание и особенности организации культурно-досуговой деятельности людей пожилого возраста / И. А. Левченко // Научная палитра. – 2021. – № 3(33). – С. 23-28.

36. Максимова, М. Н. Удовлетворенность граждан пожилого возраста услугами в рамках социальных пакетов долговременного ухода / М. Н. Максимова, Д. Д. Мутигуллина // Социальная политика и социология. – 2021. – Т. 20, № 4(141). – С. 110-117.

37. Макуха, А. Н. Организация культурно-досуговой деятельности с пожилыми людьми: психологический аспект / А. Н. Макуха // Психология профессиональной деятельности: проблемы, содержание, ресурсы : сборник научных трудов (Хабаровск, 22–23 ноября 2018 года). – Хабаровск : Тихоокеанский государственный университет, 2019. – С. 302-304.

38. Марченко, Л. А. Культурно-досуговая деятельность пожилых людей как средство продления активного долголетия / Л. А. Марченко, С. Н. Шевела, О. С. Шестерикова // Инновационные аспекты деятельности специалистов помогающих профессий: Сборник научных трудов. – Вологда : Вологодский государственный университет, 2022. – С. 85-93.

39. Метельская, Ю. А. Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста на дому / Ю. А. Метельская // Общество в контексте социокультурных трансформаций : сборник материалов IV Всероссийской научно-практической конференции (Биробиджан, 30 апреля 2021 года). – Биробиджан : Приамурский государственный университет имени Шолом-Алейхема, 2021. – С. 54-55.

40. Министерство социальной политики Красноярского края [Электронный ресурс] // <https://szn24.ru/> (дата обращения: 15.05.2023).

41. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] // URL: <https://rosmintrud.ru/> (дата обращения: 15.05.2023).

42. Миннигалеева, Г. А. Социально-педагогическая работа с пожилыми

людьми : специальность 13.00.01: Общая педагогика, история педагогики и образования диссертация кандидата педагогических наук / Миннигалеева Гульнара Афрузовна. – М., 2004. – 310 с.

43. Музурова, М. А. Организация культурно-досуговой деятельности пожилых людей как механизм формирования активного долголетия / М. А. Музурова, М. В. Сафронова // Глобализация и национальная безопасность: человек и общество в меняющемся мире. Двадцать вторые Вавиловские чтения: Материалы международной междисциплинарной научной конференции (Йошкар-Ола, 06 декабря 2018 года). – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019. – С. 150-155.

44. Павлова, А. С. Проектная деятельность как эффективный способ повышения качества социального обслуживания пожилых граждан на дому / А. С. Павлова // News of Science and Education. – 2017. – Т. 6, № 3. – С. 66-69.

45. Полонская, Т. А. Социализация пожилых граждан посредством культурно-досуговой деятельности / Т. А. Полонская, И. В. Шабашева // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер: сборник научных статей. – Витебск : Витебский государственный университет им. П.М. Машерова, 2022. – С. 219-222.

46. Прима, О. О. Эмпирическое исследование удовлетворенности социальными услугами гражданам пожилого возраста в системе надомного обслуживания при реализации индивидуальной программы / О. О. Прима // Социальные и психологические проблемы глазами молодых - 2021 : Сборник материалов XXV Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых учёных (Сыктывкар, 21-23 марта 2021 года). – Сыктывкар: Сыктывкарский государственный университет им. Питирима Сорокина, 2021. – С. 154-157.

47. Прыжкова, О. В. Социальное партнерство в культурно-досуговой деятельности пожилых людей / О. В. Прыжкова // Постулат. – 2019. – № 11(49). – С. 22-26.

48. Пряжников, Н. С. Личностное самоопределение в преклонном



возрасте / Н. С. Пряжников // Мир психологии. – 1999. – № 2. – С. 111-123.

49. Райгородский, Д. Я. Психология личности. Хрестоматия / Д. Я. Райгородский. 2-е изд., испр. и доп. – Самара: Издательский Дом «БАХРАХ», 1999. – 448 с. – ISBN 5-89570-008-X.

50. Рахматуллина, Р. Ш. Оценка качества социальных услуг, предоставляемых пожилым людям и инвалидам, в отделении социального обслуживания на дому / Р. Ш. Рахматуллина, Н. Л. Шкиндер // Актуальные вопросы современной медицинской науки и здравоохранения : Материалы IV Международной научно-практической конференции молодых учёных и студентов (Екатеринбург, 10-12 апреля 2019 года). – Екатеринбург: ФГБОУ ВО «Уральский государственный медицинский университет», 2019. – С. 861-866.

51. Самигуллина, Р. Д. Организация культурно-досуговой деятельности с лицами пожилого возраста / Р. Д. Самигуллина // Глобализация и национальная безопасность: человек и общество в меняющемся мире. Двадцать вторые Вавиловские чтения : Материалы международной междисциплинарной научной конференции (Йошкар-Ола, 06-07 декабря 2018 года). – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019. – С. 161-164.

52. Седых, О. Г. Культурно-досуговая деятельность как инструмент совершенствования системы социальной работы с гражданами пожилого возраста: успешные региональные практики / О. Г. Седых, Е. В. Зиминая, Н. И. Осипова // Социодинамика. – 2022. – № 2. – С. 13-25.

53. Ситникова, В. В. Организационные основы надомного социального обслуживания граждан пожилого возраста / В. В. Ситникова, Е. В. Васильева // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. – 2020. – № 11. – С. 100-103.

54. Скорнякова, И. В. Организация культурно-досуговой деятельности инвалидов и граждан пожилого возраста в ГАУСО ШРЦ «Топаз» / И. В. Скорнякова // Развитие системы комплексной реабилитации лиц с ограниченными возможностями: Материалы Международной научно-практической конференции (Чита, 21-22 апреля 2021 года). – Чита: Забайкальский

государственный университет, 2021. – С. 242-246.

55. Фазулзянова, А. М. Повышение эффективности и качества услуг отделений социального обслуживания на дому / А. М. Фазулзянова // Научное знание современности. – 2019. – № 10(34). – С. 23-26.

56. Федеральная служба государственной статистики [Электронный ресурс] // <https://rosstat.gov.ru> (дата обращения: 15.05.2023).

57. Харьковская, Е. В. Социально-культурная реабилитация пожилых людей в деятельности культурно-досуговых учреждений средствами арт-терапии / Е. В. Харьковская, Н. В. Посохова, Н. Н. Калашникова // KANT: Social Sciences & Humanities. – 2021. – № 4(8). – С. 49-61.

58. Хрон, О. С. Развитие проектной деятельности серебряных волонтеров как важный фактор стимулирования активного долголетия пожилых граждан / О. С. Хрон, Н. В. Петрова // Национальный проект «Демография»: от цели к решениям: материалы и доклады XXV межрегиональных научных социальных чтений (Сургут, 17 ноября 2020 года). – Сургут: Изд-во бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Ресурсный центр развития социального обслуживания», 2020. – С. 61-65.

59. Чернова, Г. М. Анализ современных оздоровительных проектов волонтерской деятельности, направленных на граждан пожилого возраста / Г. М. Чернова, Г. С. Мальцев // Стратегия формирования здорового образа жизни населения средствами физической культуры и спорта: целевые ориентиры, технологии и инновации: Материалы XX Международной научно-практической конференции, посвященной памяти д.п.н., профессора В. Н. Зуева (Тюмень, 24-25 ноября 2022 года). – Тюмень: Вектор-Бук, 2022. – С. 117-121.

60. Яковчик, К. В. Специфика культурно-досуговой деятельности граждан пожилого возраста / К. В. Яковчик, И. А. Семкина // Повышение качества профессиональной подготовки специалистов социальной и образовательной сфер: Сборник научных статей. – Витебск: Витебский государственный университет им. П. М. Машерова, 2018. – С. 270-272.

## Опросник «Самореализация и самооценка пенсионеров» Т.З. Козловой

*Удовлетворенность жизнью*

1. Как складывается сейчас Ваша жизнь?

- Хорошо
- Удовлетворительно
- Плохо
- Затрудняюсь ответить

2. Что бы Вы могли сказать о своем настроении в последние дни?

- Нормальное, ровное состояние
- Испытываю раздражение
- Испытываю страх, тоску
- Затрудняюсь ответить

3. Я считаю, что живу более интересно, чем большинство людей моего возраста

- Да
- Нет
- Иногда

*Состояние здоровья*

4. Как Вы оцениваете состояние своего здоровья?

- удовлетворительное
- плохое
- затрудняюсь ответить

5. Какая сторона жизни на пенсии огорчает Вас больше всего?

- Плохое состояние здоровья
- Отсутствие лечения, ухода

6. Как Вы ощущаете свой возраст?

- чувствую, что соответствую возрасту
- чувствую себя старше своего возраста
- чувствую себя младше своего возраста
- затрудняюсь ответить

*Социально-культурные аспекты*

7. Материально Вы обеспечены:

- хорошо
- удовлетворительно
- плохо
- затрудняюсь ответить

8. Условия для лечения, получения медицинской помощи у Вас:

- хорошие
- удовлетворительные
- плохие
- затрудняюсь ответить

9. Условия для спокойного отдыха у Вас:

- хорошие
- удовлетворительные
- плохие
- затрудняюсь ответить

10. Условия для интересного досуга, развлечений у Вас:

- хорошие
- удовлетворительные
- плохие
- затрудняюсь ответить

11. К какому слою Вы себя скорее бы отнесли?

- к низшему
- к рабочим
- к среднему
- к высшему
- затрудняюсь ответить
- нет ответа

12. Какая сторона жизни на пенсии огорчает вас больше всего?

- Отсутствие интересных занятий
- Орыв от коллектива, товарищей по работе
- Материальные трудности
- Забвение моих заслуг перед обществом
- Плохие взаимоотношения с детьми
- Отсутствие хорошего лечения, ухода

*Круг общения*

13. Если у Вас есть дети, помогают ли они в случае надобности?

- Да, всегда
- Да, иногда
- Да, редко
- Сами помогаем
- Не помогают
- Затрудняюсь ответить

14. С кем Вы чаще всего общаетесь?

- С родственниками
- С соседями
- С друзьями
- С бывшими коллегами по работе
- С персоналом социальных служб
- С посетителями учреждения социального обслуживания
- Телевизор
- Просто хорошие люди

15. Ведете ли вы общественную работу по месту жительства?

- Да
- Нет

*Социально-психологическое состояние*

16. С Вашей точки зрения, Ваша жизнь удалась?

- Да
- Нет
- Затрудняюсь ответить

17. Если нет, то кто в этом виноват?

- Я сам (сама)
- Обстоятельства в жизни
- Затрудняюсь ответить

18. Испытываете ли Вы чувство одиночества?

- Да, часто
- Да, иногда
- Да, редко
- Почти никогда
- Нет

19. Как Вы оцениваете свое эмоциональное состояние?

- Отличное
- Хорошее
- Среднее, удовлетворительное
- Плохое
- Очень плохое

20. Чем вы занимаете в течении дня?

*Изучение потребностей в психолого-педагогической работе*

21. По какой причине Вы обратились в учреждение социального обслуживания?

- Нехватка денег
- Нехватка общения
- Проблемы со здоровьем
- Иные причины

22. К каким специалистам Вы обращаетесь в учреждении социального обслуживания?

- Медсестра
- Юрист
- Психолог
- Массажист
- Ни к кому не обращались

23. Знаете ли Вы, чем занимается психолог?

- Да

- Нет

24. Хотели бы вы пообщаться с психологом?

- Да

- Нет

25. О чем Вы хотели бы поговорить с психологом?

26. В каких мероприятиях, проводимых в учреждении социального обслуживания, вы принимаете участие?

27. Какие еще мероприятия хотели бы Вы ввести?

28. Если бы существовал клуб для пожилых, стали бы Вы его постоянным посетителем?

29. Чем бы Вы занялись, если бы перед Вами не стояла финансовая проблема?