

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**АРГУДЯЕВА АНАСТАСИЯ АЛЕКСАНДРОВНА**  
ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Развитие социальных умений как условие профилактики агрессивного поведения  
у подростков


Направление подготовки 44.03.02. Психолого-педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы «Социальная педагогика»

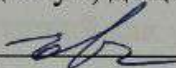
ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

д.пед.наук, профессор Фурьева Т.В.

  
Руководитель

канд.пед.наук, доцент Исаева Е.Ю.

  
Дата защиты

20.06.2023

Обучающийся

Аргудяева А.А.

  
Оценка Хорошо

Красноярск 2023

## Содержание

Введение.....	2
Глава 1. Теоретические основы развития социальных навыков как условия профилактики агрессивного поведения подростков.....	6
1.1 Психолого-педагогическая характеристика подросткового возраста.....	6
1.2 Специфика проявления агрессивного поведения у подростков .....	13
1.3 Развитие социальных умений как условие профилактики агрессивного поведения подростков.....	18
Выводы по 1 главе .....	26
Глава 2. Экспериментальное исследование по развитию социальных умений подростков как условия профилактики агрессивного поведения .....	29
2.1 Выявление особенностей сформированности социальных умений у обучающихся 9 класса .....	29
2.2 Содержание работы по развитию социальных умений как условия профилактики агрессивного поведения подростков.....	38
Выводы по 2 главе .....	52
Заключение.....	54

## Введение

**Актуальность исследования.** В наше время проблема агрессивного поведения становится все более актуальной. Она затрагивает разные слои общества и имеет серьезные последствия для всех ее участников. Среди причин данного явления можно выделить множество факторов, одним из которых является недостаточный уровень социальных навыков.

Развитие социальных навыков – это ключевой фактор профилактики агрессивного поведения подростков и молодежи. Они позволяют людям эффективно взаимодействовать друг с другом, решать конфликты, проявлять уважение к окружающим.

Социальные умения личности, их феноменология, структура и динамика, функциональный диапазон и закономерности формирования являются актуальным направлением социогуманитарных исследований, что связано с их особой инструментальной ролью в социализационных процессах, межличностном общении и регуляции социального поведения, а также целями и задачами воспитательно-образовательных практик, направленных на развитие и совершенствование социальных способностей детей и взрослых.

Концептуальные, методические и прикладные аспекты эмпирических исследований и разработок в этой области представлены в публикациях М. Аргайла, А.А. Белевич, Г.В. Белокуровой, Е.А. Васиной, А.П. Гольдштейна, В.Н. Журко, О.В. Запятой, Э.А. Игнатъевой, С.В. Кривцовой, В.Н. Куницыной, Е. МакГиннис, Е.В. Опариной, А.П. Панфиловой, Р.Е. Риггио, А.Л. Солдатченко, Р.П. Спрафкина, Е.Л. Филипса, М.П. Чуклай, Е.А. Юм- кино и других отечественных и зарубежных авторов. Вместе с тем, существует рассогласование между теоретическим и прикладным уровнями исследований, обусловленное многообразием подходов к изучению социальных умений и терминологической разобщенностью.

В психологических исследованиях агрессии традиционно поднимались вопросы её происхождения, выяснялись причины и специфика её проявления в разных возрастах, зависимость агрессивного поведения от личностных черт

и ситуативных факторов. Существуют данные о том, что именно в критические периоды жизни проявление агрессивности достигает своего пика. Все это находит отражение как в поведении индивида, так и в его внутренней организации. Вопросы изменчивости или, наоборот, устойчивости агрессивных проявлений неадекватного поведения, смены умеренных его форм более резкими и открытыми, представляются крайне важными.

Проблемы профилактики агрессивного поведения подростков представлены в исследованиях З. Фрейда, К. Лоренца, Л. Берковица, А. Басса, С. Розенцвейга, А. Бандуры, А.В. Петровского, Я.Л. Коломинского, Р. Бэрона, Д. Ричардсон, А.А. Реан, Т.Г. Румянцева, С. Фешбек и др.

Исходя из анализа теоретического материала, мы исследуем влияние процесса развития социальных умений на профилактику агрессивного поведения подростков.

**Объект исследования:** процесс развития социальных умений у подростков.

**Предмет исследования:** психолого-педагогические условия развития социальных умений у подростков.

**Цель исследования:** на основе анализа психолого-педагогической литературы разработать, теоретически обосновать и проверить опытно-экспериментальным путем коррекционно-развивающую программу, направленную на профилактику агрессивного поведения по средствам развития социальных умений подростков.

**Гипотеза исследования** заключается в предположении о том, что развитие социальных умений является эффективным способом профилактики агрессивного поведения подростков, при следующих условиях:

- Диагностика актуального уровня сформированности социальных умений;
- Анализ возрастных особенности подростков и их учет в процессе развития социальных умений.
- Использование программы по развитию социальных умений.

В соответствии с целью, объектом, предметом и гипотезой были определены **задачи исследования:**

1. Провести теоретический анализ психолого-педагогической литературы по проблеме профилактики агрессивного поведения путем развития социальных умений подростков.
2. Проанализировать и охарактеризовать понятие «социальные умения», выявив его сущность и основные характеристики.
3. Охарактеризовать особенности формирования социальных умений подростков.
4. Исследовать возрастные особенности подростков и их учет в процессе развития социальных умений.
5. Выявить уровень сформированности социальных умений и уровень агрессивного поведения подростков.
6. Разработать и апробировать программу по развитию социальных умений подростков.
7. Интерпретировать данные экспериментальной работы.

**Практическая значимость исследования** состоит в том, что разработана и апробирована программа по развитию социальных умений как условию профилактики агрессивного поведения подростков, которая может быть внедрена в образовательный процесс школы на уровне внеучебной деятельности. Полученные результаты могут быть использованы в образовательной практике для поиска новых способов помощи детям с проблемой агрессивного поведения, так как данная проблема со временем не теряет своей актуальности.

**Методы исследования:**

- Теоретические – анализ психологической и педагогической литературы;
- Эмпирические – анкетирование, тестирование, наблюдение, беседа; методы количественной и качественной обработки данных экспериментальной работы;

- **Статистические** – определение взаимосвязи методом корреляционного анализа (статистический метод Спирмена).

**База исследования:** муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №91».

**Структура работы** представлена введением, двумя главами, заключением, списком используемых источников и приложениями.

# Глава 1. Теоретические основы развития социальных навыков как условия профилактики агрессивного поведения подростков

## 1.1 Психолого-педагогическая характеристика подросткового возраста

Подростковый возраст характеризуется как переломный, переходный, критический, трудный, возраст полового созревания. Этот возраст в развитии подростка обычно принято считать самым трудным как для родителей, педагогов, так и для самого подростка.

Подростковый период охватывает возраст от 10 до 15 лет. Характеризуется, как начало перестройки организма подростка: ускоренное физическое развитие, половое созревание. Особенность подросткового возраста в том и есть, что внешне он взрослеет, а по внутренним особенностям и возможностям остается ребенком, которому необходима ласка, внимание, игры и т.п. В подростковом возрасте пробуждается и активно формируется самосознание, обостренное чувство достоинства, осознание половой принадлежности. Начинается переоценка давно знакомого и привычного, формируется свое мнение и нередко очень прямолинейное, категоричное и **бескомпромиссное** [1].

Подростковый возраст, без преувеличения, можно назвать наиболее трудным этапом из всех возрастных периодов. Это время активных возрастных изменений в физическом, психологическом, социальном и психическом уровнях личности. Анализируя основные проблемы подросткового кризиса, Л.И. Божович определяла данный период, как время значительных фундаментальных изменений в восприятии ребенком как самого себя, так и окружающего мира. Подростковый возраст во многом составляют активные процессы самосознания и самоопределения, которые, в итоге формируют жизненную позицию ребенка, его отношение к самостоятельной взрослой жизни [3].

Среди типичных особенностей подросткового возраста, рассматриваемого в основном, как ситуацию социального развития, А.А. Реан выделял следующие:

1. Несмотря на возникновение новых ценностных и социальных ориентаций, ребенок, как правило, продолжает находиться в привычных социальных условиях, выполняя привычные социальные роли;

2. Амбивалентно направленные силы, например такие как, с одной стороны острое желание стать взрослым, с другой стороны отсутствие объективных условий и возможностей успешной сепарации от родителей, в значительной степени составляют суть подросткового кризиса;

3. Социальные условия бытия и поиска себя, значительно расширяются в восприятии подростка [17].

В условиях переходного возраста психические процессы личности ребенка приобретают более личный характер. Теперь, подчеркивает Л.С. Выготский, индивид начинает осознавать самого себя как определенное единство. Становление личности – наиболее позднее изменение в подростковом возрасте, по мнению Л.С. Выготского связано с активным развитием рефлексии и самосознания. Рефлексия, в представлении автора — это отражение собственных внутриличностных процессов в сознании ребенка. Данные изменения не ограничены лишь внутренними процессами самой личности, В связи с развитием рефлексии подростку становится доступным более глубокое и обширное понимание других людей.

А.В. Виноградов полагал, что определенные проблемы в развитии положительной идентичности, а также проживание субъективного чувства неблагополучия в период подросткового кризиса, во многом связано с интенсивным развитием самосознания, рефлексии, самопознания. Причем критичности подобным переживаниям добавляет тот факт, что предметом познания в данный период становится личность самого подростка. Суть данного возрастного периода составляют потребность и вместе с тем, способность исследовать, узнавать самого себя как личность. Данную



направленность, в свою очередь, порождают такие факторы, как стремление к самовыражению и потребность к самоутверждению [4]. В этот период для подростка крайне важна гармоничность и согласованность его внутреннего мира, воображения и рефлексии и условий внешней среды. Кризис подросткового возраста во многом определяет не соответствие образов «Я-реального» и «Я-идеального». В период подросткового возраста, для ребенка особое значение приобретают такие аспекты, как возможность понять самого себя, осмыслить свое прошлое и возможное будущее, понять свою социальную роль и предназначение, удовлетворение потребности в более глубоком исследовании своей личности, своих потребностей и желаний. Так, учитывая направленность подросткового интереса к самому себе, Л.С. Выготский давал определение самосознанию как социальному сознанию, в определенной степени направленному внутрь. Причем в данном контексте, социально-культурная среда оказывает значительное влияние на становление самосознания подростка [6].

Как утверждает В.А. Пятунин, поведенческую основу данного возрастного периода в значительной степени определяют отсутствие четко сформированных нравственных позиций, неправильное представление и неоднозначная трактовка определенных явлений, высокая сензитивность влиянию социальных групп, а также специфическая импульсивность [20]. Период так называемого переходного возраста сопряжен со значительными изменениями в структуре волевой активности ребенка, это период активного развития саморегуляции, самопознания, сферы волевой активности. Именно становление и развитие личностной рефлексии, а также способности к самоанализу являются благоприятными условиями для развития саморегуляции у подростков, в данный возрастной период. Ребенок обретает способность к самовоспитанию, к самоорганизации и самодисциплине, все это в совокупности определяет суть и значение саморегуляции в подростковом возрасте. Однако, не стоит говорить об окончательной сформированности механизмов волевой активности у подростков, и определенные проблемы

саморегуляции на эмоционально – волевом уровне, для данного возраста все еще актуальны.

Формирование такого личностного конструкта, как идентичность, является одной из самых значимых задач подросткового возраста. Согласно Э. Эриксону, идентичность следует понимать, как процесс самоопределения. Идентичность может рассматриваться в двух плоскостях - во временном и ситуативно – ролевом измерениях. Говоря об идентичности во временном измерении, в первую очередь следует понимать согласованность и взаимосвязь всех компонентов прошлого, настоящего и будущего. Ситуативно – ролевое измерение идентичности представляет собой некое единство многообразия всех ролей и ситуаций. Человек, самоопределившийся одновременно является адекватным обстоятельствам, или сложившейся ситуации, и при этом способен сохранять исключительную индивидуальность вне зависимости от внешних факторов. Учитывая, что подросток не способен воспринимать себя как взрослого, пока объективно он еще находится в положении опекаемого, особое значение в данный период для ребенка для ребенка приобретает реструктуризация отношений с родителями. Как правило, активная сепарация порождает сильную тревожность у подростка.

Во многом физиологическая перестройка организма связана с так называемым пубертатным периодом, и актуальной важностью проблем полового воспитания. Кроме того, данный период имеет ряд особенностей, во многом определяющих специфическое поведение подростков: малый жизненный опыт, отсутствие способности адекватно и объективно оценивать жизненные обстоятельства, не развитая самокритичности, импульсивность, двигательная и вербальная гиперреактивность, эмоциональная нестабильность, подверженность мнению окружающих, негативизм, преобладание процессов возбуждения над процессами торможения.

Для подростка пробуждение активного интереса к взаимоотношениям с противоположным полом, а также осознание своей неповторимой индивидуальности играют значительную роль в его социальном

взаимодействии и позиционировании. Именно в данном возрасте для ребенка наиболее полно раскрывается понятие дружеских отношений. Подросток учится соотносить свои интересы, желания и потребности с интересами, желаниями и потребностями другого. Сейчас ребенок учится проявлять нежность и заботу, внимательность и преданность, готовность помогать и поддерживать. Взрослый человек, не получивший подобного опыта в период подросткового возраста, зачастую может столкнуться со значительными эмоциональными и личностными проблемами. Причиной повышенной тревожности и общей неудовлетворенности жизнью, может быть как раз неумение подростком выстраивать доверительные отношения со сверстниками.

Важность общения и межличностных отношений со сверстниками также отмечал и Г. Крайг, утверждая, что в подростковом возрасте, вынужденное одиночество может стать причиной тяжелого переживания ребенком чувства неприятия, отторжения, подавленности и тоски [23]. И. С. Кон дает схожее определение интимной дружбе. Автор представляет её, как согласованность жизненных ценностей, воззрений и устремлений группы людей, с сохранением индивидуальности каждого. Подобные взаимоотношения возможны только между людьми с относительно стабильным образом «Я» [22]. И.С. Кон также говорил и о гендерных различиях в общении подростков.

Общение между мальчиками и девочками в период старшего подросткового возраста, приобретает характер более открытый, доверительный и даже сокровенный. Симпатия к сверстнику другого пола может быть очень значительной. Отсутствие взаимности на данном этапе, может стать причиной интенсивных эмоциональных эмоций [23]. Дружеское общение, возможность строить долгосрочные открытые отношения И.С. Кон считает одной из самых главных ценностей данного возрастного периода. Автор утверждает, что подростковая дружба во многом основана на потребности детей в самоактуализации и самораскрытии по средствам другого человека. Через дружеские отношения ребенок стремится познать себя и

других. Активное развитие самосознания порождает у подростка интенсивную потребность в такого рода взаимоотношениях [23].

Среди всего многообразия работ, посвященных данной теме, можно выделить следующие особенности дружеских взаимоотношений:

1. Основополагающим в выборе объекта дружеских отношений, становится признак подобия. Ребенок стремится выстроить доверительные отношения с ограниченным кругом людей, в ущерб количеству. Сокровенность становится основным признаком подростковой дружбы.

2. Возрастает роль и значение мнения сверстников по важным вопросам жизнедеятельности. Большое количество важных вопросов и проблем ребенок стремится разрешить уже с помощью своих друзей, а не родителей.

3. Дружба между представителями разных полов, зачастую может перейти во влюбленность. Отношения, возникшие подобным образом, могут отличаться значительной страстностью, но, как правило, имеют кратковременный характер [23].

Социальное окружение и влияние других людей оказывает огромное влияние на протекание процессов взросления. Как правило, особую роль в этот период играют родители подростка, которые принимают либо отвергают актуальные проблемы и интересы ребенка. Именно у родителей в первую очередь подросток ищет поддержку и принятия на пути поиска своей индивидуальности. И если ребенок чувствует себя уверенно и безопасно в детско-родительских отношениях, кризис подросткового возраста пройдет для него конструктивно и осмысленно, в противном случае есть риск возникновения и развития патологической тревожности, которая способна обернуться серьезными проблемами уже во взрослой жизни. Также для подростков, как правило, характерна низкая мотивация на школьное обучение, негативизм и отвержение авторитета взрослого человека.

Таким образом, совокупность всех вышеперечисленных аспектов и особенностей подросткового возраста, с одной стороны определяют его крайне

важный ресурс развития психологического благополучия во взрослой жизни, а с другой, делают его предельно опасным и рискованным в плане развития патологий и отклонений.

Подводя итог характеристики подросткового возраста, можно выделить следующие основные психолого-педагогические особенности данного периода:

1. Появление чувства взрослости;
2. Формирования «Я-концепции», как новообразования подросткового периода и развитие самосознания;
3. Возникновение ситуации поиска и самоидентификации;
4. Сложности в образовательном и воспитательном процессах;
5. Подверженность вредному влиянию социума, возможность формирования социальной инфантильности;
6. Предрасположенность к делинквентному поведению;
7. Начало периода активной сепарации от родителей.

Таким образом, можно сделать вывод, о том, что в подростковом периоде есть большое количество проблем, отклонений, возможностей для аномального развития в силу психолого-педагогических особенностей данного периода развития.

## 1.2 Специфика проявления агрессивного поведения у подростков

Согласно Шестаковой Е. Г., агрессивное поведение — это прежде всего действия и поведение, которые причиняют вред другим людям. Обычно такое поведение имеет краткосрочный характер и может изменяться в зависимости от ситуации или перехода от одной ситуации к другой [1].

Согласно мнению Попова В. А., агрессивное поведение определяется как специфическая форма действий, при которой человек демонстрирует своё превосходство в силе или использует силу против другого человека или группы лиц с целью нанести им вред [2].

У агрессивного поведения подростков есть ряд психофизиологических предпосылок, которые лежат в основе формирования устойчивых негативных стереотипов взаимоотношений с людьми. Динамическое равновесие с окружающей средой, в котором находится человек, требует постоянной адаптации. Если этот процесс проходит успешно, то можно считать человека здоровым в данном периоде времени. В противном случае, различные формы дезадаптации могут привести к соматическим и психическим заболеваниям, а также социальным отклонениям. Например, это может быть аддиктивное поведение, направленное на поиск радости и удовольствия любой ценой, через употребление наркотиков или алкоголя и т.д. Многие подростки осознают, что не способны эффективно адаптироваться к социальным требованиям, но не связывают это с образом жизни, беспорядочным режимом дня, нерегулярным питанием или употреблением вредных для здоровья веществ. Они склонны искать причины своих жизненных проблем в себе (низкая самооценка), в сфере общения (стремление к самоутверждению) и часто в материальной сфере, но не в образе жизни или сфере деятельности [3].

У подростков различные виды агрессии проявляются в разнообразных формах:

Форма агрессивного поведения	Описание
------------------------------	----------

Физическая агрессия	Физическая агрессия подростка проявляется через применение силы против других людей
Вербальная агрессия	Подросток выражает свои отрицательные эмоции через использование слов, угроз, криков и других форм вербальной агрессии
Раздражительность	Подросток становится грубым и вспыльчивым по малейшему поводу, проявляет неприятное и резкое поведение
Подозрительность	Подросток испытывает негативные чувства и недоверие к окружающим, считая, что «все против него»
Косвенная агрессия	Подросток пытается выразить свою агрессию через других людей, используя злые шутки, сплетни или участвуя в травле
Обида	Подросток может обидеться на малейший повод, направляя свою обиду на конкретного человека (сверстника или взрослого) или «на весь мир»
Пассивно-агрессивное поведение (скрытая агрессия)	Подросток не выполняет просьбы или делает это медленно, забывает о поручениях и откладывает время

Сравнение проявления агрессивного поведения у мальчиков и девочек указывает на то, что у мальчиков чаще встречаются прямая физическая и прямая вербальная агрессия, в то время как у девочек преобладают прямая

вербальная и косвенная вербальная агрессия. Это означает, что мальчики не только предпочитают агрессию в области "вербальная - физическая", но также выражают ее открыто и непосредственно при конфликте. Вербальная агрессия, в любой ее форме - прямой или косвенной, является характерной для девочек. Рассмотрим отдельно особенности психики подростков - мальчиков и девочек [].

В этот сложный переломный период девочки-подростки очень эмоциональны, впечатлительны и чувствительны. Частая смена настроения, психическая и эмоциональная неустойчивость становятся характерными проявлениями переходного возраста у них. Они относятся к сердцу похвалу или порицание, особенно если они выражены в иронической форме. При этом, подростки вначале обращают внимание на шуточный тон говорящего, а затем уже на содержание замечания. Девочки-подростки более восприимчивы и легко вызывают эмоциональные реакции, такие как смех или плач. Они более самолюбивы и чувствительны к обидам. Грубое проявление агрессии, как правило, не является типичным для девочек, они обычно предпочитают использовать вербальную агрессию вместо физической. Кроме того, замечено, что среди девочек-подростков часто используется ирония и сарказм при выражении агрессии [].

Касательно мальчиков-подростков, существует мнение о их большей склонности к выражению агрессии. Исследователи предполагают, что в последнее время разница в агрессивном поведении между девушками и юношами сокращается. Агрессивное поведение у мальчиков-подростков обычно проявляется открыто, грубо и трудно поддается контролю [].

Женский пол обычно раньше начинает контролировать свою агрессивность. Девочки-подростки учатся более раннему использованию своей агрессии против определенных людей. У мальчиков способность контролировать свою агрессию часто слабее, чем у девочек. Они выливают свою агрессию на окружающих, не делая различий. Некоторым особо впечатлительным подросткам проще направлять свою агрессию на



сверстников, особенно на тех, чье поведение напоминает взрослых, поскольку это более легкое и безопасное способ проявления агрессии [].

Как у мальчиков, так и у девочек-подростков агрессия может выражаться двумя способами: либо открыто, в результате чего они могут приобрести авторитет, престиж и самореализацию, либо подавляться, становясь послушными, но при этом теряя энергию и не достигая ничего значимого в жизни. Подавленная энергия может проявиться в виде невроза или психосоматических заболеваний [].

Общая черта, которая объединяет всех агрессивных подростков, заключается в их неспособности и нежелании понимать других людей. Эта особенность не зависит от самооценки или реального статуса ребенка в группе. Она связана с особой структурой самосознания подростка, который в данном возрасте сосредоточен только на себе и отделяется от окружающих. Ребенок не способен видеть и ощущать общность и доброжелательное отношение со стороны окружающих, так как постоянно ищет скрытые мотивы и враждебность со стороны общества. В результате, в подростковом периоде такие чувства, как сопереживание, эмпатия и сотрудничество, практически отсутствуют [].

Девочки с высоким интеллектом и умением управлять коллективом часто используют агрессию как инструмент для достижения своих целей. Это позволяет им занять высокий статус среди сверстников. С другой стороны, мальчики с низким интеллектом и психическими расстройствами обычно проявляют выраженную враждебную агрессию, что не делает их авторитетными среди сверстников. Таким образом, агрессивное поведение подростков проявляется частыми импульсивными действиями, использованием грубой речи, повышением голоса, изменением настроения, применением физической силы, внезапной раздражительностью, выражением обиды и недовольства через различные физические проявления, угрозы и оскорбления для достижения своих целей. Формированию агрессивного поведения подростков способствуют несколько факторов, таких как влияние

окружающей среды, свидетельство жестокости внутри семьи, воздействие средств массовой информации, наблюдение насилия и жестокости в телевизионных программах, сериалах и фильмах, отсутствие близости и привязанности между родителями и детьми. Подростки с высоким уровнем агрессии постоянно ощущают напряжение, чувствуют себя одинокими, воспринимают угрозу и считают, что их никто не понимает и не принимает. Их эмоциональное состояние, нестабильность и низкая стрессоустойчивость можно легко увидеть по их выражению лица, жестам и позам.

Из анализа литературы можно сделать следующие выводы:

– Агрессивное поведение подростков определяется влиянием их окружения, включая друзей, учителей, родителей и средства массовой информации.

– Подростки, которые испытывают дефицит внимания или подвергаются суровым наказаниям, чаще проявляют агрессивное поведение.

– Дети склонны к принятию агрессивного поведения, наблюдая за своими сверстниками, так как они считают поведение взрослых менее значимым.

– Средства массовой информации играют важную роль в формировании агрессивности у подростков, но это зависит от конкретных изданий, публикаций, фильмов и других факторов.

– Агрессивное поведение подростков часто сопровождается недостаточным развитием социальных и когнитивных навыков, и когда эти навыки улучшаются, агрессивность снижается.

– Агрессивное поведение в подростковом возрасте может иметь разное продолжение в зрелости: социально обусловленные формы агрессии обычно уменьшаются, в то время как биологически обусловленная агрессия может возрастать.

### **1.3 Развитие социальных умений как условие профилактики агрессивного поведения подростков**

Социальные навыки представляют собой умения, позволяющие человеку успешно взаимодействовать с окружающим миром и общаться с другими людьми. Важными компонентами этих навыков являются знание социальных норм и правил поведения, умение эффективно общаться, слушать других и проявлять эмпатию и сочувствие к окружающим.

Развитие социальных навыков начинается еще в раннем детстве. Дети учатся, наблюдая за другими людьми и получают инструкции от своих родителей или опекунов о социальных нормах и поведении. В школе также проводятся программы, направленные на развитие межличностных отношений и конфликтологии, где дети получают дополнительное обучение социальным навыкам.

Однако, не все дети успешно развивают социальные навыки. Некоторые могут испытывать трудности в общении с другими людьми или проявлять агрессивное поведение. Причиной этого могут быть как генетические факторы, так и неблагоприятные условия окружающей среды, такие как насилие или бедность.

Изучение социальных умений личности, их природы, структуры, динамики, функционального спектра и закономерностей формирования является актуальным направлением исследований в области социогуманитарных наук. Это связано с их важной ролью в процессах социализации, межличностного взаимодействия и регуляции социального поведения, а также с целями и задачами образовательной практики, направленной на развитие и совершенствование социальных способностей у детей и взрослых. Различные аспекты концептуального, методического и прикладного исследования в этой области представлены работами таких авторов, как М. Аргайл, А.А. Белевич, Г.В. Белокурова, Е.А. Васина, А.П. Гольдштейн, В.Н. Журков, О.В. Запятая, Э.А. Игнатьева, С.В. Кривцова, В.Н. Куницына, Е. МакГиннис, Е.В. Опарина, А.П. Панфилова, Р.Е. Риггио, А.Л. Солдатченко, Р.П. Спрафкина, Е.Л. Филиппа, М.П. Чуклая, Е.А. Юмкина и

других российских и зарубежных авторов. Однако существует некоторое расхождение между теоретическим и прикладным уровнями исследований, вызванное разнообразием подходов к изучению социальных умений и отсутствием общепринятого определения данной категории. Терминологическая разнородность часто приводит к смешению понятий социальных умений и социальных навыков в научной литературе.

Умение, в рамках традиционного понимания общей психологии (как указано в скобках), определяется как способ, овладеваемый субъектом для выполнения определенного действия, основанный на совокупности приобретенных знаний, навыков и практического опыта (ссылка). В субъективном опыте умения формируют многоуровневую систему, начиная от простых элементарных до более сложных комплексных умений интегративного порядка. Все сложные умения обусловлены социальными факторами и представляют собой результат синтеза более базовых умений и навыков. Умения характеризуют операционально-деятельностную сторону человеческой жизни, активно взаимодействуют с текущими ситуациями и развиваются в процессе их применения. Ресурс, представленный приобретенными умениями, расширяет возможности самореализации человека и укрепляет в его сознании внутреннюю экзистенциальную позицию "я умею, я могу".

Сущность и особенности социальных умений, в качестве элементов жизненного опыта (как указано в скобках), определяются их межличностной природой. Регулярное общение и взаимодействие с другими людьми, сопровождающиеся обратной связью, являются необходимыми условиями формирования социальных умений. Б.Г. Ананьев подчеркивал важность общения как одного из основных каналов социального определения индивидуального развития и отмечал: "В процессе общения происходит согласование ритма, темпа и способов взаимодействия на основе возрастающего взаимопонимания и взаимооценки. Естественно, такое взаимопонимание в процессе общения предполагает достаточно точное чувственное отражение одного человека в другом, а также накопление

информации. Через накопление опыта и общение формируются определенные нравственные отношения и коммуникативные свойства личности" []. В динамике коммуникативных, социально-перцептивных и интерактивных процессов социальные умения являются инструментом и результатом взаимодействия человека с социальной реальностью, а также важным фактором формирования устойчивых индивидуальных характеристик и отношений личности.

В рамках представлений о социальном интеллекте и социальной компетентности [] В.Н. Куницына и Е.А. Юмкина определяют социальные умения как «совокупность способов взаимодействия личности с окружающими людьми, основанную на процессах социального познания и научения и характеризующуюся целенаправленным характером применения» [], разграничивая в исследовательских целях социальные и социально-психологические умения по степени формализованности и способу формирования. С точки зрения Г.В. Белокуровой социальные умения связаны с ролевым поведением: это «освоенные субъектом способы выполнения действий, основанные на знаниях и навыках, необходимые для исполнения им определенной социальной роли» []. О.В. Запятая под социальными умениями понимает «освоенные субъектом общественно заданные способы деятельности, обеспечивающие ему успешное взаимодействие с другими людьми для выполнения социально значимой деятельности» []. С.В. Кривцова в своих работах обращается к понятию жизненных навыков и определяет их как «личностные действия, предметным содержанием которых являются социальные способы межличностного и внутриличностного взаимодействия» []. В этих определениях обобщающим ключевым словом является «способ», что подчеркивает инструментальный характер социальных умений.

Конкретизируя сущность и функциональный диапазон социальных умений и навыков, Т. Дауд и Д. Терни определяют их как «инструменты, которые позволяют людям общаться, учиться, просить о помощи, удовлетворять потребности соответствующим образом, ладить с другими,

заводить друзей, развивать здоровые отношения, защищать себя и в целом иметь возможность взаимодействовать с обществом гармонично» [].

В широком социокультурном контексте, социальные умения представляют собой нормативные модели поведения - социальные и социально-психологические компетенции, связанные с межличностным взаимодействием в формализованных и неформальных общениях.

Работы многих ученых и педагогов-практиков посвящены изучению данной проблемы. Они исследуют социальную среду и ее гуманизацию (Ш.А. Амонашвили, В.И. Слободчиков), влияние социальной среды на развитие личности (Н.Н. Иорданский, С.Т. Шацкий), а также мотивацию учащихся (В.И. Панов, Ш.Р. Хисамбеев). В их работах исследуется сущность организационных форм создания и педагогического управления образовательной средой (В.П. Беспалько, В.С. Лазарев, М.М. Поташник, Т.И. Шамова, Е.А. Ямбург и другие), а также управление развивающей средой (В.А. Левин, О.Г. Тринитатская и др.).

Вопросы формирования социальных умений учащихся подробно освещены в работах В.И. Байденко, Г.Э. Белицкой, И.А. Зимней, Дж. Равена, А.В. Хуторского и других исследователей.

В условиях изменений в общественной жизни становится все более важным готовить молодое поколение к жизни, формировать личность, способную адаптироваться к социально-экономическим изменениям и быть устойчивой к негативным воздействиям внешней среды. Успех в жизни тесно связан с социальной компетентностью выпускников общеобразовательных учреждений, их способностью взаимодействовать с окружающими людьми, устанавливать отношения с обществом и принимать адекватные решения в сложных ситуациях.

В таких условиях происходят серьезные изменения в мотивационной сфере подростков, в частности, в структуре мотивации процесса общения. Отношения с родителями и учителями теряют свою актуальность, а важность

приобретают отношения со сверстниками. Потребность в принадлежности к определенной группе становится ярко выраженной.

Часто подростки, сталкивающиеся с трудностями в процессе взросления, ищут поддержку не только у взрослых членов своей семьи, но и у своих сверстников, которые также испытывают подобные трудности. Получение эмоциональной поддержки от сверстников имеет огромное значение для формирования социальных навыков и личностных качеств, которые являются важной составной частью социально-личностной компетентности.

Изучение особенностей развития личности и задач, связанных с возрастом подросткового периода, позволило Н.В. Калининой [] выделить основные показатели социальной компетентности подростка. Они включают следующие аспекты: ответственность, связанная с развитым контролем; умение организовывать свое поведение (учитывая последствия своих действий как для себя, так и для других, выбирая адекватные способы достижения желаемого результата и способность к выполнению волевых актов); сбалансированная самооценка, соответствующая уровню притязаний; преобладание мотивации достижения и позитивной мотивации в учебе; умение контролировать свои эмоциональные состояния и справляться с эмоциональным напряжением; навыки эффективного общения и конструктивного взаимодействия в различных жизненных ситуациях, включая трудные; развитие эмпатии к другим людям [].

Характерные черты подросткового возраста обусловлены конкретными социальными условиями, особенно изменением роли ребенка в обществе и переходом к новым отношениям с взрослым миром и его ценностями, что влияет на изменение содержания их сознания. Желание подростка самонаблюдаться, оценивать себя, утверждать и совершенствовать себя возникает в результате анализа своих сильных и слабых сторон и понимания того, что является правильным или неправильным в его поступках и целях, чего стоит стремиться достичь и от чего следует воздерживаться.

На данный момент психологами, социологами и педагогами собрано значительное количество фактического материала о особенностях развития подростков.

Именно в подростковом возрасте происходит формирование самосознания, самооценки и самоотношения. Интересы, возможности и способности ребенка в этом возрасте чрезвычайно разнообразны и изменчивы. Их конкретное содержание часто связано с случайными обстоятельствами, такими как мода, престижность в обществе или случайная встреча с интересным человеком для подростка.

Подросток постоянно исследует свои возможности. Это своего рода эксперименты для понимания своих способностей, где каждая победа или поражение становится опытом для формирования его самосознания. Путем сравнения с другими людьми, примирения их особенностей и качеств на себя, подросток строит свою собственную идентичность - свое "Я".

Подростки начинают самостоятельно строить свое представление о будущем и планировать его, однако часто эта деятельность не есть систематична и осуществляется без осознания.

Один из ключевых моментов в развитии подростка заключается в формировании чувства "взрослости", которое приводит к стремлению подростков приобрести умения и качества, характерные для взрослых, и является основой для развития ответственности - важной черты личности, отличающей социально зрелую личность от незрелой. Именно ответственность служит основой для развития социальной компетентности.

Согласно Д. И. Фельдштейну, подростковый возраст современных детей характеризуется неблагоприятной тенденцией к ограничению и ухудшению общения с другими детьми, увеличением случаев одиночества и недостаточностью мотивации для общения и сотрудничества у значительной части подростков.

Физиологические, физиологические, психологические и социальные изменения, свойственны для подросткового возраста, предъявляют высокие



требования к личностным и эмоциональным способностям подростка в адаптации к новым обстоятельствам жизни. Эти способности играют важную роль в процессе социализации.

Одной из основных черт подросткового возраста является изменение значимых отношений и взаимодействия со сверстниками и взрослыми, а также осуществление социальной пробы. В отечественной литературе существуют различные подходы к определению ведущей деятельности подростков. Например, Д.Б. Эльконин [] выделял интимно-личностное общение, Д.И. Фельдштейн [] - общественно-полезную деятельность, В.В. Давыдов [] - общественно-значимую деятельность. К.Н. Поливанова [] считает, что ведущая деятельность подростка связана с ситуацией трансляции авторского действия. Во всех определениях присутствует фактор "общественности", который подтверждает важность развития социальной компетентности именно на этом этапе развития.

В данном периоде подростка особый интерес вызывает общение со сверстниками. Поэтому изучение социальной компетентности и творческого мышления подростка рекомендуется проводить в контексте его взаимодействия со сверстниками, родителями и учителями.

Обобщая вышесказанное, можно выделить следующие категории социальных навыков:

- Коммуникативные навыки, которые включают умение эффективно общаться. Это включает использование вербальной и невербальной коммуникации, легкость в установлении контакта, поддержание разговора, аргументацию собственного мнения и другие подобные навыки.
- Перцептивные навыки, которые связаны с пониманием эмоционального состояния других людей, способностью поставить себя на их место, проявлением и принятием сочувствия, поддержки и т. д.
- Познавательные навыки, которые позволяют видеть проблемы в совместной деятельности и находить для них решения, применять полученные знания в нестандартных ситуациях.

- Организаторские навыки, включающие планирование коллективной деятельности, определение путей и средств достижения цели, оценку ресурсов, способность разрешать конфликты и т. д.
- Рефлексивные — «умения самоконтроля, саморегуляции, самоорганизации, самоуправления, соотносить свое поведение с поведением других, анализировать себя» [].

## Выводы по 1 главе

Подводя итог рассмотренным в первой главе вопросам, сформулируем основные выводы.

Социальные умения – это навыки, которые позволяют человеку успешно взаимодействовать с окружающим миром и общаться с другими людьми. Эти умения включают в себя знания о социальных нормах и правилах поведения, умение эффективно общаться и слушать других, проявлять эмпатию и сочувствие к окружающим.

Социальные умения являются ключевыми компонентами социальной компетентности, которая также включает в себя эмоциональную регуляцию и способность к конструктивным отношениям. Социальная компетентность является необходимой для успешного функционирования в обществе и получения удовлетворения от жизни.

Развитие социальных умений начинается еще на раннем детском возрасте. Дети изучают нормы поведения через наблюдение за другими людьми, а также через инструктаж от своих родителей или опекунов. В школе дети получают дополнительное обучение социальным умениям через программы по развитию межличностных отношений и конфликтологии.

Неспособность эффективно общаться и решать конфликты может привести к возникновению агрессивного поведения. Агрессия – это поведение, направленное на нанесение вреда другому человеку или окружающей среде. Она может проявляться как физическая агрессия (нападение), так и вербальная агрессия (оскорбления).

Агрессивное поведение у подростков является одной из наиболее распространенных проблем в современном обществе. Оно может проявляться в различных формах, начиная от легкой нервозности и заканчивая серьезными актами насилия. Специфика проявления агрессивного поведения у подростков зависит от многих факторов, включая их возрастные, половозрастные и социокультурные особенности.

Подростковый период характеризуется интенсивным развитием социальных навыков, которые являются ключевыми для адаптации подростка в обществе. В этот период происходит формирование социальной идентичности, что означает осознание себя как части определенной группы людей и приобретение знаний о социальных нормах и правилах поведения. Процесс формирования социальных умений направлен на развитие способности к эффективному общению и сотрудничеству с другими людьми.

Один из основных механизмов развития социальных навыков в подростковом возрасте – это моделирование поведения взрослых и сверстников. Подростки активно наблюдают за тем, как взрослые решают проблемы и как они взаимодействуют друг с другом, а также за тем, как их сверстники выражают свои мысли и чувства. Наблюдая за другими людьми, подростки приобретают новые знания и опыт, который они могут использовать для решения своих личных проблем.

Кроме того, социальные умения развиваются в процессе общения с другими людьми. Общение позволяет подростку научиться выражать свои мысли и чувства, слушать и понимать точку зрения других людей, а также находить компромиссы и достигать согласия. Чем больше опыта общения имеет подросток, тем лучше он становится в общении с другими людьми.

Профилактика агрессивного поведения подразумевает развитие социальных умений у детей и молодежи. Это может быть достигнуто через программы по развитию межличностных отношений и тренировки по решению конфликтов. Такие программы должны включать в себя обучение эмпатии, умению слушать других и проявлять уважение к различиям в мнениях. Также необходимо обучение навыкам эффективной коммуникации, включая навыки выражения своих мыслей и чувств, а также понимания того, как правильно реагировать на эмоции других людей.

Таким образом, развитие социальных навыков в подростковом возрасте является ключевым фактором профилактики агрессивного поведения. Определенную роль играют здесь моделирование поведения других людей,

общение с окружающими и руководство родителей и учителей. Важно помнить, что развитие социальных умений – это длительный процесс, который требует постоянной практики и самоконтроля. Чем больше времени и усилий будет вложено в развитие социальных навыков, тем больше шансов на успех при профилактике агрессивного поведения.

## Глава 2. Экспериментальное исследование по развитию социальных умений подростков как условия профилактики агрессивного поведения

### 2.1 Выявление особенностей сформированности социальных умений у обучающихся 9 класса

Социализация личности представляет собой непростой непрерывный процесс взаимодействия человека с обществом. В процессе социализации человек формируется как член того общества, к которому он принадлежит.

Анализ рассмотренных социальных умений позволил обозначить компоненты социализации подростка: деятельностно-поведенческий, когнитивный, рефлексивно-оценочный компонент.

*Уровни и критерии сформированности социальных умений обучающихся*

Уровни	Критерии
Высокий уровень	Деятельностно-поведенческий
	<ul style="list-style-type: none"><li>• активно участвует в общественных делах;</li><li>• стремление приносить практическую пользу окружающим, обществу;</li><li>• активно отстаивает свою точку зрения;</li><li>• способен контролировать эмоции и чувства;</li><li>• умеет не создавать конфликтные ситуации и находить выход при разногласиях.</li></ul>
	Когнитивный компонент
	<ul style="list-style-type: none"><li>• осознает процесс познания как личностно-значимый;</li><li>• знает правила и нормы социального поведения, правила общения со сверстниками и взрослыми;</li><li>• знает способы решения конфликтных ситуаций.</li></ul>
	Рефлексивно-оценочный

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• умеет адекватно оценить свои действия и действия других;</li> <li>• способен выбрать способ поведения на основе оценки ситуации;</li> <li>• ярко выражено стремление к самовыражению, самоопределению;</li> <li>• готов нести ответственность за выполняемую деятельность.</li> </ul>
Средний уровень	Деятельностно-поведенческий
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• понимает и принимает важность общественной деятельности, участвует в ней с удовольствием;</li> <li>• умеет отстаивать свою точку зрения;</li> <li>• средний уровень коммуникабельности;</li> <li>• не всегда способен контролировать эмоции и чувства.</li> </ul>
	Когнитивный компонент
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• знает правила и нормы взаимодействия со взрослыми и сверстниками;</li> <li>• имеет представление о своих правах и обязанностях;</li> <li>• знает способы решения конфликтных ситуаций.</li> </ul>
	Рефлексивно-оценочный
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• не всегда способен адекватно оценить свои действия и действия другого;</li> <li>• стремится к самовыражению, самоопределению;</li> <li>• не всегда способен выбрать способ поведения на основе оценки ситуации;</li> <li>• берет ответственность за свою деятельность.</li> </ul>
Низкий уровень	Деятельностно-поведенческий
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• не способен контролировать эмоции и чувства;</li> <li>• обладает низким уровнем коммуникации;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• не умеет отстаивать свою точку зрения;</li> <li>• низкий уровень осознания значения участия в общественной деятельности.</li> </ul>
	Когнитивный компонент
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• нежелание придерживаться норм и правил поведения в обществе;</li> <li>• познавательные способности выражены слабо;</li> <li>• происходит частичное или полное отрицание жизненно важных ценностей.</li> </ul>
	Рефлексивно-оценочный
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• не способен адекватно оценить свои действия и действия другого;</li> <li>• не способен выбрать способ поведения на основе оценки ситуации;</li> <li>• не готов проявлять ответственность за свои поступки и результат деятельности.</li> </ul>

Для определения уровня сформированности социальных умений нами была выбрана методика «Изучения уровня развития социальных навыков у подростков» (Д.Н. Хломов, С.А. Баклушинский, О.Ю. Казьмина, 1986–1990). (Приложение )

Данная методика может применяться для обследования старших подростков, причем она особенно эффективна как сравнительная – для выявления уровня развития навыков в результате различных воздействий. Это психологическая методика, которая позволяет за короткое время определить уровень сформированности социальных навыков у выпускника и оценить, какие именно социальные навыки являются для него наиболее простыми, а какие наиболее сложными.

В первой серии работы мы получаем сведения о том, как человек сам оценивает свою социальную успешность в том или ином навыке. Однако этого недостаточно, поскольку мы не знаем, на какой уровень выполнения



социальных навыков ориентируется обследуемый, с кем он себя сравнивает. Для того, чтобы выяснить эти ориентиры, проводится вторая серия, в которой предполагается оценить, насколько эти навыки, по мнению испытуемого, развиты у его сверстников. Только получив эту информацию, мы сможем понять, какие навыки и насколько значимы для данного респондента.

В данной методике используется модель социального поведения, созданная А.П. Гольштейном. В этой модели выделяется 37 основных навыков, разделённых на 5 категорий:

1) **Начальные навыки** - некоторые минимальные умения, которые позволяют человеку вступать в контакт с другими людьми, участвовать в разговоре.

2) **Самовыражение в разговоре** - умение выразить свои чувства и переживания или передать информацию другому человеку.

3) **Реакция на мнение другого человека** в разговоре или на то, что он переживает.

4) **Навыки планирования предстоящих действий** - прежде чем разговаривать с другими людьми или делать что-то, необходимо это спланировать и как следует подготовиться к предстоящему действию.

5) **Альтернативы агрессивному поведению** – каким образом избежать конфликта и разрушения отношений или вести себя в конфликтной ситуации наиболее продуктивным способом.

В заключении по опроснику социальных навыков указывается **общий уровень развития социальных навыков** - для его определения существует **таблица (Приложение)**. Она разбита на 3 уровня - **высокий, средний и низкий**. Анализ проводится по всем 10 пунктам. За каждое совпадение результатов опросника с одним из 3-х вариантов (высокий, средний, низкий) присваивается 1 балл тому уровню, с критерием которого результат совпал. Максимально возможное количество баллов -10. Соответственно, тот уровень, который наберет наибольшее количество баллов, и будет общим уровнем развития социальных навыков испытуемого.

Так же использовался метод наблюдения за подростками в ходе образовательного процесса (во время уроков, на переменах и в ходе внеурочных мероприятий). Лист наблюдений составлялся исходя из выделенных критериев сформированности социальных умений (Приложение ). Данные фиксировались по каждому участнику отдельно в течении всего исследования.

Рассматривая агрессивного поведение подростков, мы будем опираться на тест агрессивности (Опросник Л.Г. Почебут) (Приложение ).

Тест выявляет типичный стиль поведения субъектов в стрессовых и конфликтных ситуациях. Всего в анкете 5 диагностических шкал агрессивности:

- **Вербальная агрессия (ВА)** – человек устно выражает свое агрессивное отношение к другому человеку, использует словесные оскорбления.
- **Физическая агрессия (ФА)** – человек применяет физическую силу для выражения своей агрессии по отношению к другому человеку.
- **Предметная агрессия (ПА)** – человек проявляют агрессию на окружающих его предметах.
- **Эмоциональная агрессия (ЭА)** – человек испытывает эмоциональное отчуждение при общении с другим человеком, что сопровождается недоверием, враждебностью по отношению к нему.
- **Самоагрессия (СА)** – человек не в мире и не в гармонии с собой, у него нет или ослаблены механизмы психологической защиты. Он незащищен в агрессивной среде.

В качестве не стандартизированной методики нами были разработаны вопросы для классного руководителя, с целью выявления подростков с проблемой агрессивного поведения:

1. Кого из детей вы выделяете с проблемой агрессивного поведения?
2. На чем вы основывались, определяя детей с данной проблемой?
3. Часто ли они применяют насилие по отношению к другим?
4. Проводили ли вы беседу с детьми?

5. Что вы предпринимали? Какую работу вы проводили?
6. Была ли она эффективна?
7. Общались ли вы с родителями детей по проблеме?
8. Обращались ли вы к социальному педагогу с этой проблемой?
9. Что он вам посоветовал?
10. На ваш взгляд нужно ли проводить программу профилактики? Как вы думаете, будет ли она эффективна?

Диагностическая работа проводилась на базе МБОУ «Средняя школа №91». В качестве респондентов выступили учащиеся 9 А класса в количестве 21 человека, из них 14 мальчиков и 7 девочек.

На первом этапе нами был проведен тест агрессивности (Опросник Л.Г. Почебут) для выявления уровня агрессивного поведения обучающихся 9 А класса. Представленная методика хорошо показывает, обычный стиль поведения в стрессовых ситуациях и особенности приспособления подростка в социальной среде. Результаты опроса представлены на рисунке 1 (Приложение).

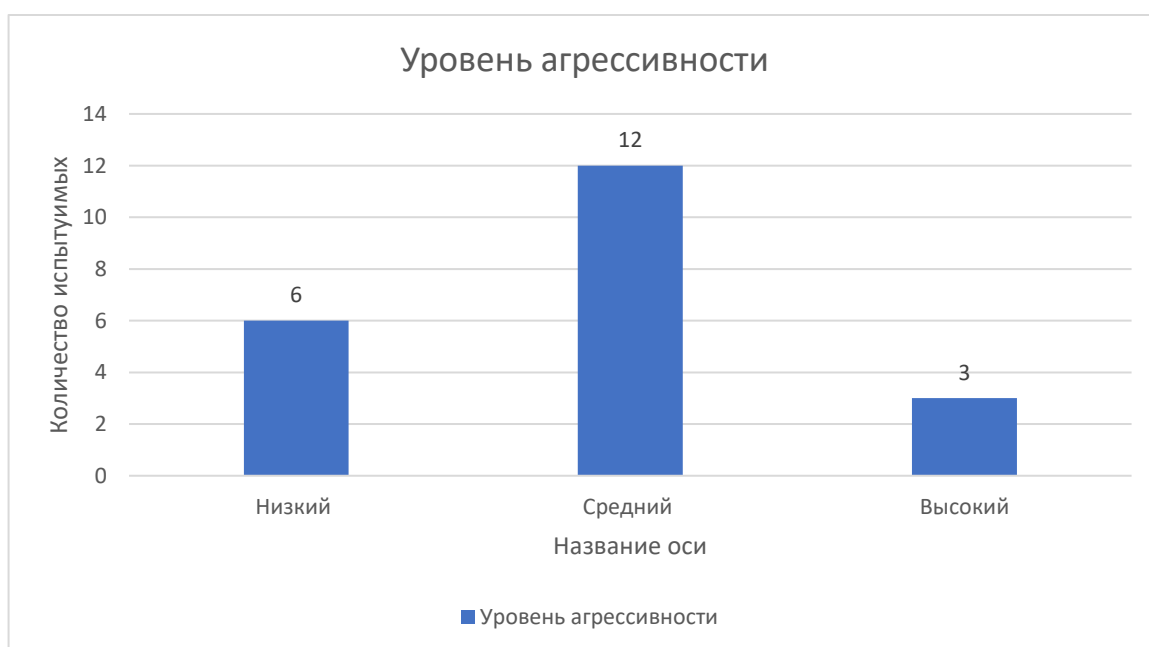


Рисунок 1 – Распределение результатов исследования агрессивного поведения у подростков по методике Опросник Л.Г. Почебут «Диагностика агрессивного поведения»

Согласно рисунку 1, очевидно, что среди подростков, со средней степенью агрессии проявляется большее количество – 12 человек (57,2%), что указывает на то, что агрессия умеренная и, вероятно, это проявление скорее ситуативное, чем регулярное. Самое меньшее количество респондентов – с высокой степенью агрессии 3 человека (14,3%), для которой характерны непродуманные действия, пренебрежение людьми и поведение, которые вызывают конфликтные ситуации, которых можно было избежать. Низкая агрессивность была выявлена у 6 испытуемых (28,5%). Полное отсутствие агрессии не всегда хорошо. Это приводит к мягкости, невозможности вести активный образ жизни.

С классным руководителем была проведена беседа, в ходе которой были заданы вопросы, разработанные нами для выявления детей с проблемой агрессивного поведения (Приложение ). По результатам беседы было выделено 2 ученика с ярко выраженными случаями проявления физической и вербальной агрессии. По методике Опросник Л.Г. Почебут «Диагностика агрессивного поведения» один ученик имеет средний уровень агрессивности, а также высокий уровень эмоциональной агрессии и самоагрессии. Вторым обучающийся имеет высокий уровень агрессивности и завышенный уровень физической, вербальной и косвенной агрессии.

Анализ результатов методики «Изучение уровня развития социальных навыков у подростков» (Д.Н. Хломов, С.А. Баклушинский, О.Ю. Казьмина, 1986–1990) позволил выделить, какие из ведущих направлений составляет для школьников наибольшую проблему:

**1 группа - начальные навыки.** Низкие показатели по данному направлению приводят к серьезным нарушениям и демонстрации значительного отставания в развитии социального поведения. При отсутствии специальных психолого-коррекционных занятий существует риск социальной изоляции и дезадаптации школьника в дальнейшем [32].

Полученные данные позволили отметить, что 14 человек (66,6%) респондентов показало достаточный уровень развития начальных данных, т.е.

большинство детей не испытывают проблем в общении и могут открыто вступать в контакт с другими людьми.

**2 группа - навыки самовыражения.** Низкие значения по данной позиции показывают, что имеются серьезные нарушения социальной адаптации. Подростку сложно: выразить благодарность другому человеку, поддержать его и попросить помощи. Школьники испытывают сложности в выражении нежных чувств и убеждении других в чем-либо. Подросток способен скомпенсировать самостоятельно дефицит социальных навыков, но он значительно отстает в социальном развитии и остальных.

В соответствии с полученными результатами, 12 (57,2%) овладели данными навыками в полном объеме.

**3 группа - реакция на поведение или мнение другого человека.** Недостаточный уровень говорит о наличии серьезных нарушений адаптации. Таким подросткам сложно откликнуться на переживания других людей, выразить эмпатию, принести извинения. Им сложно выполнять указания[38], адекватно реагировать на уговоры, неудачу, жалобы. Они не пытаются понять гнев другого человека и решить противостояние положительно.

В исследованной нами группе только 11 человек (52,1%) смогли овладеть данной методикой в полном объеме.

**4 группа - навыки планирования предстоящих действий.** Низкий уровень по выделенному направлению показывает то, что имеется нарушение сложных форм социального поведения. Таким подросткам сложно сосредоточиться на выполнении заданий, оценить собственные способности, выделить приоритетные проблемы и задачи. Они не способны принять и оценить решения.

В группе респондентов достаточный уровень показало 15 человек (71,4%).

**5 группа - альтернативы агрессивному поведению.** Низкий уровень по этому направлению показывает наличие значительных нарушений социального поведения. Такой подросток способен вступить во

взаимодействие с окружающими, но он будет значительно проигрывать в конфликтных и сложных ситуациях. Поэтому ребенку сложно бывает в разговоре добиться своего. Учитывая, что такие подростки нередко бывают изолированными от сверстников, они значительно отстают в социальном развитии.

Дети, имеющие низкий показатель по данному направлению, испытывают сложности при определении виновного, обращении с просьбой и с самоконтролем. Они не могут прийти к компромиссу и помочь окружающим. Способы самоутверждения, отстаивания своей позиции не опираются на **общепринятые и социально полезные**[33].

С такими подростками необходимо проводить постоянную целенаправленную работу, нацеленную на включение его в социальную общность и овладение базовыми социальными умениями. В изученном классе положительное значение показало 15 человек (71,4%).

Анализ общего уровня развития социальных навыков позволил выделить три уровня их развития. Полученные данные представлены на **рисунке 2(Приложение )**.



Рисунок 2 – Результаты методики «Изучение уровня развития социальных навыков у подростков»

Следовательно, большая часть подростков 13 человек (61,9%) имеет средний уровень развития социальных навыков. Низкий уровень развития показал значение 7 человек (33.3%). На высоком же уровне развития социальных умений находится только 1 человек (4,8%).

## **1.2 Содержание работы по развитию социальных умений как условия профилактики агрессивного поведения подростков**

На основании теоретического анализа и результатов формирующего эксперимента, нами была разработана программа по развитию социальных умений подростков.

**Цель программы:** развитие у подростков социально значимого комплекса жизненно важных умений, способствующих эффективному взаимодействию в социуме.

### **Задачи:**

- Развитие умений позитивного общения и взаимодействия
- Развитие умений конструктивной самооценки и понимания партнера
- Развитие умений управления эмоциями и эмоциональными состояниями, а также адекватного поведения в стрессовых ситуациях
- Развитие умений принятия и исполнения решений

**Целевая группа:** обучающиеся 9-го класса (14-16 лет)

**Форма работы:** занятия с элементами тренинга

**Методы работы:** беседа, проективные методики, информирование, практические упражнения по развитию умений: постановки цели, анализа ситуации, планирования, коррекции собственной деятельности, самоконтроля и волевых усилий.

**Режим занятий:** 2 раза в неделю

**Общее количество часов:** 11ч

**План мероприятий по реализации проекта «Развитие социальных умений как условие профилактики агрессивного поведения подростков «Я и мои ценности»»**

	Тема	Кол. часов	Форма работы	Методическое обеспечение
1	Вводное занятие	1 час	Игровые методы, тестирование, беседа, наблюдение, домашнее задание, рефлексия.	Методика «Ценностно – ориентированное единство» (Для определения уровня сплоченности команды). Шкала социально – психологической адаптированности (К.Роджерс и Р.Даймонд. Адаптирована Т.В. Снигиревой). Игры «Моргалки», «Носок пятка»
2	Мои цели, ценности и потребности.	1 час	Игровые методы, беседа, наблюдение, домашнее задание, рефлексия.	Методики «Реестр ценностей», «Поле ценностей группы», «Золотая рыбка» (варианты «Цели», «Глубинная цель»). Игровая методика «Цена и ценность». Игры на сплочение команды «Лавата», «Телеграмма». «Мои потребности и окружающий мир», «Круг добродетели», «Прошлые успехи», «Ресурсы для достижения».
3	Изучение подростками собственной самооценки		Игровые методы, тестирование, наблюдение, домашнее задание, рефлексия, упражнения.	Тест «Ведущее полушарие», групповая работа «У зеркала». Методики «Волшебное психологическое зеркало», «Мое лучшее «Я», «Ласковое имя».
4	Мой темперамент, мой характер	1 час	Тестирование, беседа, наблюдение, домашнее задание, рефлексия.	Тест «Айзенка», (подростковый вариант), тест «Каков ваш характер». Домашнее задание –



				разработка программы развития воли.
5	Как управлять собой.	1 час	Игровые методы, наблюдение, домашнее задание, рефлексия, лекционный материал	Методики «Почему я устаю», «Белая ворона»
6	Самовоспитание	1 час	Домашнее задание, рефлексия, упражнения, лекционный материал.	Упражнения на самопринятие и гармонизацию отношения к себе, упражнение «Приемы самовоспитания», упражнение «Интонация»
7	Культурные нормы	1 час	Игровые методы, тестирование, беседа, наблюдение, домашнее задание, рефлексия, дискуссия за круглым столом, лекционный материал	Методики «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы», «Хорошо – плохо», «Чемодан», «Послание потомкам», «Миг благодарения».
8	Реализация личностного потенциала через творчество	1 час	Игровые методы, тестирование, беседа, наблюдение, домашнее задание, рефлексия, упражнения, мозговой штурм, дискуссия за круглым столом, лекционный материал	Методики «Волшебная подушка», «Мой запас прочности», «Дотянись до звезд». «Рецепт счастья». Игра «Наблюдатель». Дискуссия по теме «Человек становится человеком только среди людей».
9	Основы общения.	1 час	Игровые методы, тестирование,	Методики «Приятно ли со мной общаться», «Светский прием»,

	Взаимопонимание		беседа, наблюдение, домашнее задание, рефлексия.	Игра в перевоплощение «Если бы я был...», групповая деятельность «Предлагаю – выбираю», анализ круга своего общения. «Ступени взаимопонимания».
10	Конфликты и их решение	1 час	Игровые методы, тестирование, беседа, наблюдение, домашнее задание, рефлексия.	Методики «Конфликтная ли Вы личность», «Эмиграция». Игра «На пне в лесу». Ролевая игра «Преувеличение или полное изменение поведения». Тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов»
11	Заключительное занятие.	1 час	Игровые методы, тестирование.	Адаптирована Т.В. Снигиревой). Тест опросник «Определение склонности к отклоняющему поведению» А.Н. Орел

Программа начинается с **вводного занятия**, в ходе которого происходит принятие правил группы, знакомство с принципами групповой работы, упражнения на сплочение команды, выявление ценностно-ориентированного единства команды. Самоопределение членов группы и определение групповой цели работы. Определение круга проблем, над которыми будут работать участники группы.

### **Мои цели, ценности и потребности.**

Приветствие, настрой на работу, создание доверительной атмосферы, взаимного уважения, безопасность каждого участника. Цели, дающие человеку смысл жизни. Понимание разницы между материальными и нематериальными целями. Осознание собственных целей и стремлений. Мотив – побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением определенной потребности.

Потребности – основной источник активности человека. Осознание подростками того, что является для них самым значительным в жизни, какие

отношения они хотят установить с окружающим миром. Развитие умения планировать позитивный образ своего будущего.

### **Изучение подростками собственной самооценки.**

Приветствие, настрой на работу, создание доверительной атмосферы, взаимного уважения, безопасность каждого участника. Что такое самооценка. Самооценка, как регулятор поведения. Изучение подростками собственной самооценки. Формирование адекватной самооценки. Установление гармоничных соотношений желаний и возможностей.

### **Мой темперамент, мой характер.**

Приветствие, настрой на работу, создание доверительной атмосферы, взаимного уважения, безопасность каждого участника. Изучение подростками своего темперамента. Темперамент – совокупность индивидуальных особенностей личности, которая характеризует эмоциональную и динамическую стороны ее деятельности и поведения. Типы темперамента. Характер, как совокупность устойчивых черт личности определяющих отношение человека к людям, выполняемой работе. Черты характера. Волевые качества личности. Приемы развития воли.

### **Как управлять собой.**

Приветствие, настрой на работу, создание доверительной атмосферы, взаимного уважения, безопасность каждого участника. Кризис подросткового возраста. Длительные и кратковременные психические состояния. Стрессы и утомления. Умение регулировать свое психическое состояние. Управлять чувствами. Поиск внутренних ресурсов. Выработка умения поиска внешних ресурсов.

### **Самовоспитание.**

Приветствие, настрой на работу. Самовоспитание, как целенаправленное действие самого человека, намеренное изменение, возведение человеком самого себя на более высокую ступень. Процесс преобразования сознательно и самостоятельно телесных сил, душевных свойств, социальных качеств личности для достижения поставленной цели.

Средства и приемы самовоспитания. Постановка цели, составление конкретной программы, круг идеалов, прописывание правил. Реализация программы. Контроль и анализ.

### **Культурные нормы.**

Приветствие, настрой на работу, создание доверительной атмосферы, взаимного уважения, безопасность каждого участника. Что такое культура, материальные и нематериальные элементы. Культурные нормы: привычки, манеры, этикет, обычаи, традиции, обряды, законы, ценности, кодекс чести.

Формы культуры и молодежная субкультура

### **Реализация личностного потенциала через творчество.**

Приветствие, настрой на работу, создание доверительной атмосферы, взаимного уважения, безопасность каждого участника. Осмысление своего места в мире, осознание себя, как неразрывной части окружающего мира, воспитание чувства гармонии с окружающим миром. Формирование авторского отношения человека к собственной жизни, к своему социальному и природному окружению. Творчество – основа созидания индивидуальной личности.

### **Основы общения. Взаимопонимание.**

Приветствие, настрой на работу, создание доверительной атмосферы. Средства общения: язык, интонация, мимика, жесты, расстояние. Стили общения: Условия и технологии эффективной коммуникации: механизмы межличностного восприятия, психологические защиты, барьеры в общении, активное и пассивное слушание. Приемы расположения к себе.

### **Конфликты и их решение.**

Приветствие, настрой на работу, создание доверительной атмосферы, взаимного уважения, безопасность каждого участника. Понятие конфликта. Стили разрешения конфликтов: уклонения, конкуренции, приспособления, сотрудничества, компромисса. Управление конфликтом: динамика конфликта, конструктивное разрешение конфликтов, принципы управления конфликтом, контроль эмоций.

### **Заключительное занятие.**

Приветствие, настрой на работу, создание доверительной атмосферы. Подведение итогов работы. Рефлексия изменений, происшедших в участниках и всей группе в процессе тренинга. Прогнозирование участниками группы будущих жизненных планов. Помощь во включении опыта, приобретенного в группе в повседневную жизнь.

После реализованного проекта для получения информации об эффективности проделанной работы нами была повторно проведена контрольная диагностика с помощью методики А. П. Гольштейна "Определение развития социальных навыков".

Проведенное исследование позволило отметить наличие динамики по основным показателям развития социальных умений.

Количество учащихся, имеющих достаточный уровень развития **начальных навыков**, показал увеличение этого значения. Данные представлены на рисунке 3.

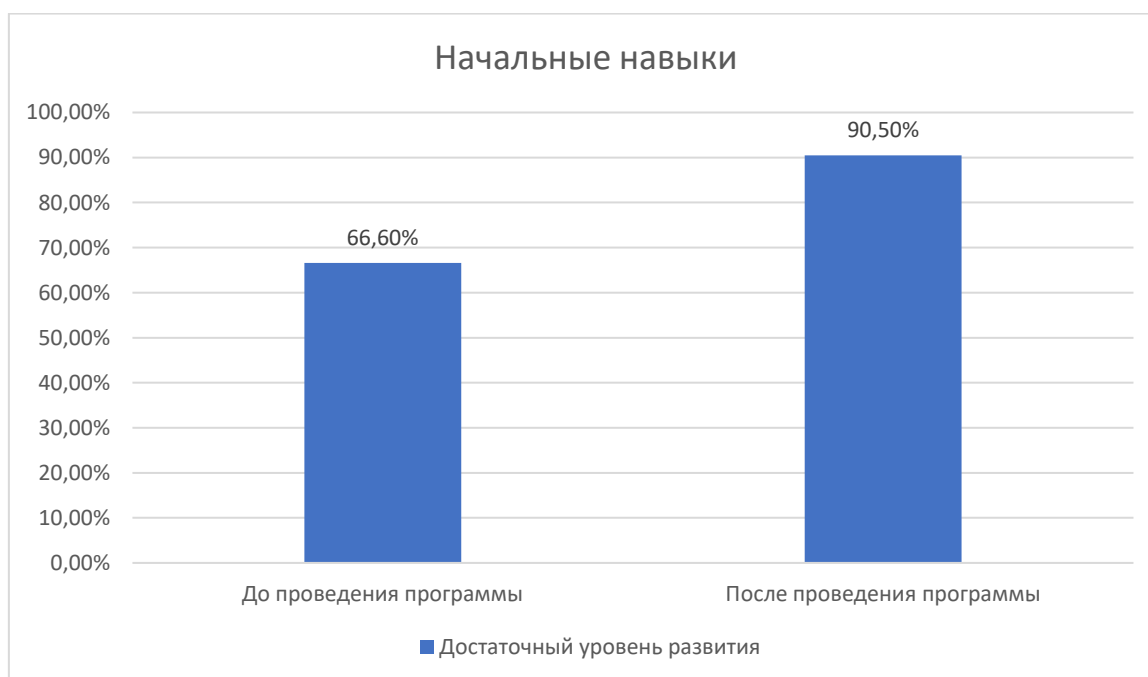


Рисунок 3 – Уровень развития начальных навыков до и после проведения программы (%)

Как видно на рисунке 3 после проведения программы показатель повысился на 5 человека (23,8 %).

По второй группе - **навыки самовыражения** - также можно отметить наличие положительных результатов. Видимо, проведенная работа позволила показать молодым людям, что необходимо более бережно относиться к другим людям. В результате люди смогут быть благодарны тебе и начнут тебя уважать.

Полученные результаты представлены на рисунке 4.

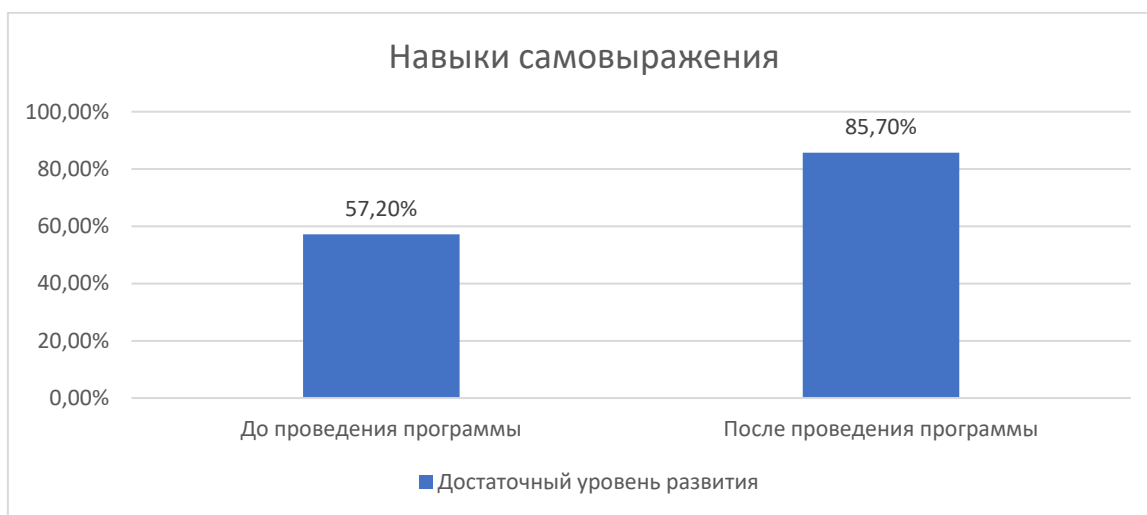


Рисунок 4 – Уровень развития навыков самовыражения до и после проведения программы (%)

Анализ полученных результатов по направлению - **реакция на поведение или мнение другого человека** - позволил выделить, что значительной динамике не произошло. Данные представлены на рисунке 5.

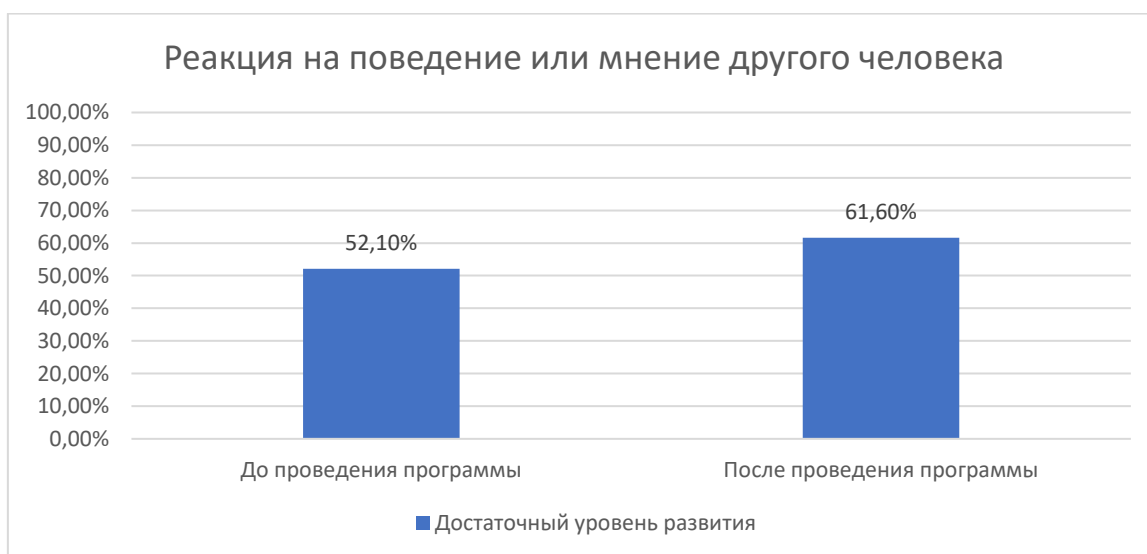


Рисунок 5 – Уровень развития реакции на поведение или мнение другого человека до и после проведения программы (%)

Данный показатель увеличился только на 2 человека (9,5 %).

Видимо для формирования данной группы необходимо проведение дополнительной работы.

Показатели, полученные по направлению - **навыки планирования предстоящих действий**, показали незначительную динамику. Но они были изначально достаточно высокие. Результаты представлены на рисунке 6.



Рисунок 6 – Уровень развития навыков планирования предстоящих действий до и после проведения программы (%)

В результате показатель повысился на 4 человека. То есть 19 % показало положительную динамику.

Показатель пятого направления - **альтернатива агрессивному поведению** - находился изначально на высоком уровне. После проведения программы данный показатель изменился незначительно. Но один из подростков с девиантной формой поведения показал положительное значение. Видимо, участие в социальных мероприятиях позволило ему понять, что людьми всегда можно договориться с компромиссной позиции.

Полученные результаты представлены на рисунке 7.

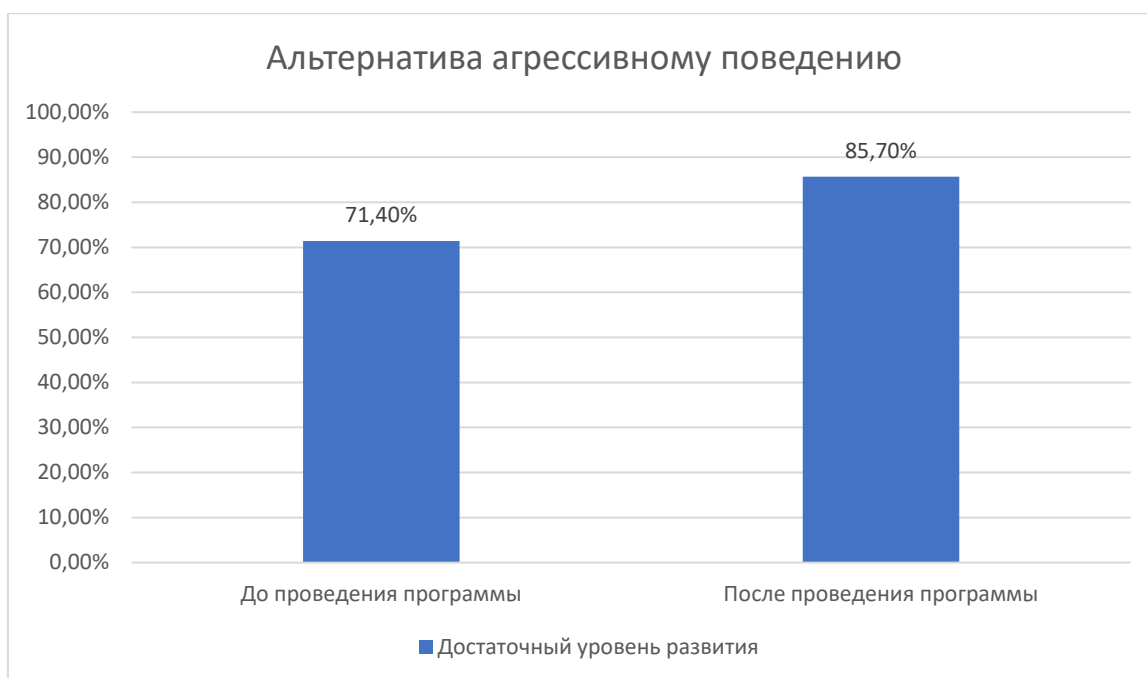


Рисунок 7 – Уровень развития альтернативы агрессивному поведению до и после проведения программы (%)

В результате показатель увеличился на 3 человека (14,3%).

Общий уровень развития социальных умений также продемонстрировал наличие положительной динамики (Приложение ). Полученные результаты представлены на рисунке 8.

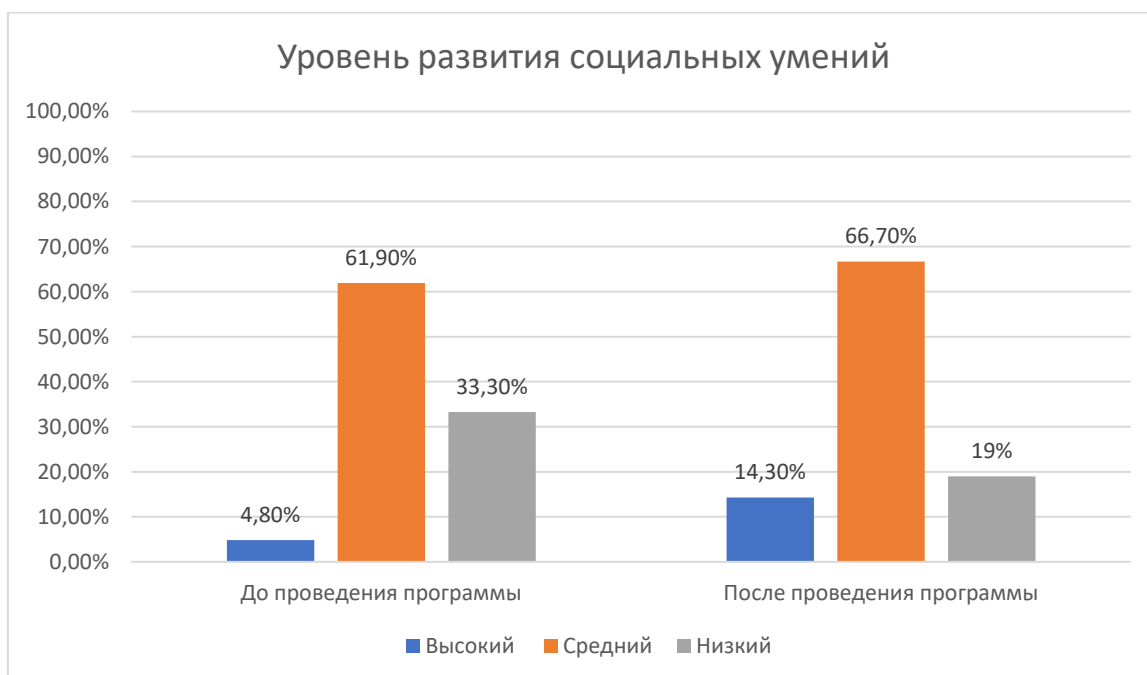


Рисунок 8 – Уровень развития социальных умений до и после проведения программы (%)



Результаты исследования уровня агрессивности по методике Л.Г. Почебут «Диагностика агрессивного поведения» после проведения программы представлены в Приложении . Результаты, полученные по данной методике в сравнении с результатами констатирующего эксперимента представлены на рисунке 9.

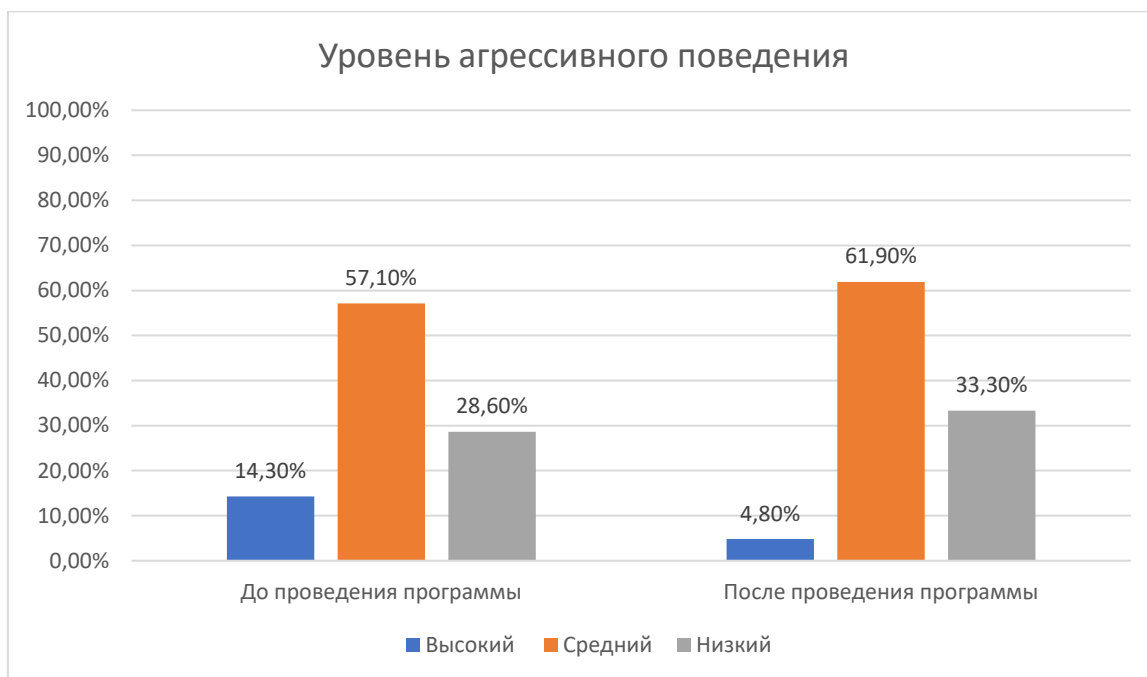


Рисунок 9 – Распределение результатов исследования агрессивного поведения у подростков по методике Л.Г. Почебут «Диагностика агрессивного поведения» до и после проведения программы (%)

По методике Л.Г. Почебут «Диагностика агрессивного поведения» видно, что среди опрошенных преобладают подростки со средней степенью агрессивности – 13 человек (61,9%). Высокая агрессивность была выявлена у 1 человека (4,8%), что меньше показателей до проведения программы. С низкой степенью агрессивности выявлено 7 человек (33,3%), данное значение больше изначального на 1 человека (4.8%).

Для выявления взаимосвязи уровня развития социальных умений и агрессивного поведения мы использовали коэффициент корреляции Спирмена. Мы хотели посмотреть, существует ли связь между уровнем развития социальных умений и агрессивного поведения до и после проведения программы.

n - 21 подросток; R критическое – табличное значение; d- ранг.

Гипотеза:

H<sub>0</sub> – достоверной связи между исследуемыми параметрами не обнаружено.

H<sub>1</sub> – существует достоверная связь между исследуемыми параметрами.

№	Уровень развития социальных умений до проведения программы	Ранг	Уровень агрессивного поведения до проведения программы	Ранг	Разность	Квадрат
1	3	18	1	3,5	14,5	210,25
2	1	1	2	12,5	-11,5	132,25
3	2	8	1	3,5	4,5	20,25
4	2	8	3	20	-12	144
5	2	8	1	3,5	4,5	20,25
6	3	18	2	12,5	5,5	30,25
7	2	8	1	3,5	4,5	20,25
8	2	8	2	12,5	-4,5	20,25
9	2	8	2	12,5	-4,5	20,25
10	3	18	2	12,5	5,5	30,25
11	3	18	3	20	-2	4
12	2	8	2	12,5	-4,5	20,25
13	2	8	2	12,5	-4,5	20,25
14	2	8	2	12,5	-4,5	20,25
15	3	18	3	20	-2	4
16	2	8	1	3,5	4,5	20,25
17	3	18	2	12,5	5,5	30,25
18	2	8	2	12,5	-4,5	20,25

19	2	8	2	12,5	-4,5	20,25
20	2	8	1	3,5	4,5	20,25
21	3	18	2	12,5	5,5	30,25

Сумма квадратов ранга: 858,5

$R_{эмп.} = 0,44$

$R_{кр} (21) = 0,43$ , при  $\rho \leq 0,05$

$R_{эмп} 0,44 > R_{кр} 0,43$

Корреляционный анализ показал наличие прямой связи между уровнем развития социальных умений и агрессивного поведения до проведения программы.

Рассмотрим, насколько изменятся данные корреляционного анализа после проведения программы.

№	Уровень развития социальных умений после проведения программы	Ранг	Уровень агрессивного поведения после проведения программы	Ранг	Разность	Квадрат
1	1	2	1	4,5	-2,5	6,25
2	3	19,5	2	14,5	5	25
3	2	10,5	1	4,5	6	36
4	2	10,5	2	14,5	-4	16
5	2	10,5	1	4,5	6	36
6	2	10,5	2	14,5	-4	16
7	2	10,5	1	4,5	6	36
8	1	2	1	4,5	-2,5	6,25
9	2	10,5	2	14,5	-4	16
10	2	10,5	2	14,5	-4	16

11	3	19,5	3	21	-1,5	2,25
12	2	10,5	2	14,5	-4	16
13	2	10,5	2	14,5	-4	16
14	2	10,5	2	14,5	-4	16
15	3	19,5	2	14,5	5	25
16	1	2	1	4,5	-2,5	6,25
17	2	10,5	1	4,5	6	36
18	2	10,5	2	14,5	-4	16
19	2	10,5	2	14,5	-4	16
20	2	10,5	1	4,5	6	36
21	3	19,5	2	14,5	5	25

Сумма квадратов ранга: 420

$R_{\text{эмп.}} = 0,73$

$R_{\text{кр}}(21) = 0,43$ , при  $\rho \leq 0,05$

$R_{\text{эмп}} 0,73 > R_{\text{кр}} 0,43$

Корреляционный анализ показал наличие прямой связи между уровнем развития социальных умений и агрессивного поведения у подростков. Исходя из полученных данных формируется вывод и возвращает нас к гипотезе: принимаем  $H_1$  и отвергаем  $H_0$ , то есть связь достоверна.

Таким образом, можно говорить о том, что присутствует положительная (прямая) связь в обоих случаях. При отрицательной предполагается, что, когда увеличивается один показатель, наблюдается увеличение другого показателя, в нашем случае прямая корреляция связана с уровнем агрессивного поведения, то есть логично предположить, что в случае сформированности низкого уровня социальных умений, у подростков высокая агрессивность.

## Выводы по 2 главе

Исходя из полученных данных, оказалось, что подросткам низким уровнем развития социальных умений характерно наличие высокого и среднего уровня агрессивного поведения. Диагностическая работа была направлена на изучение следующих направлений развития социальных навыков: начальные навыки, навыки самовыражения, реакция на поведение или мнение другого человека, навыки планирования предстоящих действий, альтернативы агрессивному поведению. Полученные результаты позволили отметить, что у большей части подростков показан достаточный уровень развития до проведения программы.

В результате проведения программы развиваются социальные умения, которая предполагает формирование таких навыков как: воспитание целеустремленности и трудолюбия, формирование навыков позитивного и коммуникативного общения, развитие у учащихся умений организовать и осуществить сотрудничество с одноклассниками, сверстниками.

Исследование проводилось на базе МБОУ «Средняя школа №91». В качестве респондентов выступили учащиеся 9 А класса в количестве 21 человека, из них 14 мальчиков и 7 девочек. В исследовании были использованы следующие диагностические методики:

1. Методика «Изучения уровня развития социальных навыков у подростков» (Д.Н. Хломов, С.А. Баклушинский, О.Ю. Казьмина, 1986–1990);
2. Тест агрессивности (Опросник Л.Г. Почебут);
3. Беседа с классным руководителем.

Результаты констатирующего эксперимента показали, что признаки агрессивного поведения присутствует у многих испытуемых. В коллективе есть учащиеся, которые не умеют контролировать свои поступки и эмоции. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости разработки программы коррекции агрессивного поведения подростков путем развития социальных умений. Для достижения этой цели в процессе коррекции

решались следующие задачи: выработать у подростка умение грамотно проявлять свои эмоции и сдерживать свои агрессивные реакции; научить подростка понимать переживания, состояния и интересы других людей, развитие эмпатии; формирование навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов, снятие деструктивных элементов в поведении; развить позитивную самооценку.

Повторное диагностирование позволяет нам сделать вывод, что разработанная программа коррекции агрессивного поведения старших подростков эффективна, количество учащихся, имеющих высокий уровень агрессивного поведения, снизилось. Количественные и качественные результаты контрольного эксперимента показали положительную динамику реализации коррекции агрессивного поведения подростков путем развития социальных умений.

## Заключение

Проанализировав литературу по теме исследования, прежде всего, мы изучили теоретические аспекты развития социальных умений у подростков, рассмотрели понятие «социализация» с точки зрения разных авторов, раскрыли понятия «социальная компетентность» и «социальные навыки». Таким образом, можно сделать вывод, что в первую очередь социальные умения – это навыки, которые позволяют человеку успешно взаимодействовать с окружающим миром и общаться с другими людьми. Эти умения включают в себя знания о социальных нормах и правилах поведения, умение эффективно общаться и слушать других, проявлять эмпатию и сочувствие к окружающим.

В результате внеучебной деятельности развиваются социальные умения, которая предполагает формирование таких навыков как: воспитание целеустремленности и трудолюбия, формирование навыков позитивного и коммуникативного общения, развитие у учащихся умений организовать и осуществить сотрудничество с одноклассниками, сверстниками.

Исследование было проведено на базе МБОУ «Средняя школа №91». В качестве респондентов выступили учащиеся 9 А класса в количестве 21 человека, из них 14 мальчиков и 7 девочек.

На начальном этапе проведения диагностики большая часть подростков 13 человек (61,9%) имели средний уровень развития социальных умений. Низкий уровень развития показал значение 7 человек (33,3%). На высоком же уровне развития социальных умений находится только 1 человек (4,8%).

Диагностическая работа была направлена на изучение следующих направлений развития социальных навыков: начальные навыки, навыки самовыражения, реакция на поведение или мнение другого человека, навыки планирования предстоящих действий, альтернативы агрессивному поведению. Полученные результаты позволили отметить, что у большей части подростков показан средний уровень развития до проведения программы.

Так же был произведен анализ уровня агрессивности. Среди подростков, со средней степенью агрессии проявляется большее количество – 12 человек (57,2%), что указывает на то, что агрессия умеренная и, вероятно, это проявление скорее ситуативное, чем регулярное. Самое меньшее количество респондентов – с высокой степенью агрессии 3 человека (14,3%), низкая агрессивность была выявлена у 6 испытуемых (28,5%). Классный руководитель отметил двух учеников с яркими проявлениями агрессивного поведения, один из которых вошел в группу со средним уровнем агрессивности, другой был представителем группы с высоким уровнем агрессивности.

На основе полученных данных мы разработали проект по развитию социальных умений у подростков во внеучебной деятельности «Я и мои ценности». В рамках проекта была предложена программа, где мероприятия составлены таким образом, чтобы вовлекать подростков в различные активные мероприятия, в ее содержание входят тренинги, классные часы, имеющие различную направленность.

В ходе проекта подростки из класса больше взаимодействовали и общались между собой, а также с другими учащимися школы, активно участвовали в жизни школы и других мероприятиях.

После проведения программы, была получена положительная динамика:

- 2 подростка, которых выделял классный руководитель, стали вести себя более сдержанно и конструктивно решать конфликтные ситуации;
- на время проведения проекта в классе можно было отметить снижение конфликтных ситуаций, неуважительных пропусков, а также замечено повышение успеваемости у некоторых учеников;
- увеличилось количество желающих участвовать во внеучебной деятельности.

Анализируя полученные результаты, можно сделать вывод о результативности проекта и мероприятий по профилактике агрессивного поведения путем развития социальных умений у подростков.