

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет начальных классов
Кафедра педагогики и психологии начального образования

Карташова Вероника Владимировна

МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

**ФОРМИРОВАНИЕ УМЕНИЙ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У ДЕТЕЙ
МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В ПРОЦЕССЕ ВНЕУРОЧНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) образовательной программы
Инноватика в современном начальном образовании

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой: кандидат психологических наук, доцент,
Мосина Н.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

(дата, подпись)

Руководитель магистерской программы: доктор
педагогических наук, профессор, Чижаква Г.И.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,
доцент, Дуда И.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Дата защиты _____

Обучающийся: Карташова В.В.
(фамилия, инициалы) (дата, подпись)

Оценка _____

(прописью)

Красноярск 2023

СОДЕРЖАНИЕ

РЕФЕРАТ.....	3
РЕФЕРАТ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ.....	6
ВВЕДЕНИЕ	9
ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА	16
1.1. Речевой этикет как предмет теоретического анализа	16
1.2. Состояние проблемы формирования умений речевого этикета обучающихся.....	22
1.3. Диагностика актуального уровня сформированности умений речевого этикета младших школьников 3-го класса гимназии №13 «Академ» на начало опытно-экспериментальной работы	30
Выводы по главе 1.....	43
ГЛАВА II. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ УМЕНИЙ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ 3-ГО КЛАССА ГИМНАЗИИ №13 «АКАДЕМ» г. КРАСНОЯРСКА	45
2.1. Разработка программы по формированию умений речевого этикета младших школьников в процессе внеурочной деятельности	45
2.2 Реализация программы по формированию умений речевого этикета младших школьников в процессе внеурочной деятельности	58
2.3. Анализ результатов опытно-экспериментальной работы по формированию умений речевого этикета младших школьников 3-го класса гимназии №13 «Академ»	60
Выводы по главе 2.....	67
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	68
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ	70
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	90

РЕФЕРАТ

Диссертация на соискание степени магистра педагогического образования «Формирование умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста в процессе внеурочной деятельности».

Объем страниц 120, включая 22 таблицы, 8 столбчатых диаграмм, 22 приложений. Количество использованных источников – 222.

Цель исследования: исследования состоит в выявлении, теоретическом обосновании и экспериментальной проверке результатов реализации программы по формированию речевого этикета у младших школьников.

Объект исследования: процесс формирования речевого этикета младших школьников.

Предмет исследования: программа формирования речевого этикета.

Гипотеза исследования: процесс формирования умений речевого этикета у младшего школьника будет результативным, если:

- выявлены теоретические предпосылки формирования речевого этикета младших школьников;
- конкретизирована сущность процесса формирования речевого этикета младшего школьника;
- разработаны критерии и определены уровни сформированности речевого этикета младшего школьника;
- разработана, научно обоснована и реализована в образовательном процессе начальной школы программа формирования речевого этикета младшего школьника.

В работе применяются общенаучные **методы** исследования:

- *Теоретические:* анализ психолого-педагогической литературы, нормативных документов; исследование и обобщение педагогического опыта формирования речевого этикета младших школьников;
- *Эмпирические:* наблюдение; тестирование; анализ работ обучающихся, констатирующий и формирующий этапы опытно-экспериментальной работы;

- *Статистические:* количественный и качественный анализ результатов опытно-экспериментальной работы.

Апробация диссертации проходила на базе МАОУ Гимназия №13 «Академ» г. Красноярск. В исследовании принимали участие 50 учащихся школы: 25 учеников 3 «А» класса (контрольный) и 25 учеников 3 «Б» класса (экспериментальный).

В результате проведенного исследования были достигнуты следующие результаты:

1. Проанализирована нормативная, учебно – методическая и научная литература по теме исследования.

2. Определены критерии и уровни сформированности умений речевого этикета.

3. Выявлен актуальный уровень сформированности умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста на начало опытно – экспериментальной работы. (Экспериментальный класс: низкий уровень – 13 чел., средний – 5 чел., высокий – 7 чел. Контрольный класс: низкий уровень – 11 чел., средний – 5 чел., высокий – 9 чел.)

4. Разработана и апробирована программа по формированию умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста во внеурочной деятельности.

5. Выявлена результативность программы по формированию умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста во внеурочной деятельности.

Таким образом, достигнута основная цель исследования, разработана и апробирована программа по формированию умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста. В целом уровень сформированности умений речевого этикета экспериментального класса значительно вырос, что подтверждает эффективность разработанной программы.

Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что разработана и внедрена в образовательный процесс МАОУ Гимназия №13 «Академ» программа, направленная на формирование речевого этикета

младшего школьника. По результатам исследования были опубликованы три научные статьи.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись посредством проведения опытно-экспериментальной работы на базе МАОУ Гимназия №13 «Академ».

Описанные в диссертации результаты исследования отражены в научных статьях:

1. «О ценностных аспектах развития речевого этикета в современной начальной школе» в журнале «Интернаука» № 17(193). С. 93–97. от 16.05.2021 г.

2. Формирование основных функции речевого этикета младших школьников// Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2022. № 3 (49). С. 129-131.

3. К проблеме развития речевого этикета младших школьников// Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2023.

Научная новизна исследования состоит в определении критериев и разработке уровневых характеристик формирования речевого этикета младшего школьника.

РЕФЕРАТ НА АНГЛИЙСКОМ ЯЗЫКЕ

Abstract

Dissertation for the degree of Master of pedagogical education "Formation of speech etiquette skills in children of primary school age in the process of extracurricular activities".

The volume of pages is 120, including 22 tables, 8 bar charts, 22 appendices. The number of sources used is 222.

The purpose of the study: the research is to identify, theoretically substantiate and experimentally verify the results of the implementation of the program for the formation of speech etiquette in younger schoolchildren.

The object of research: the process of formation of speech etiquette of younger schoolchildren.

Subject of research: the program of formation of speech etiquette.

The hypothesis of the study: the process of forming the skills of speech etiquette in a younger student will be effective if:

- the theoretical prerequisites for the formation of speech etiquette of younger schoolchildren are revealed;
- the essence of the process of forming the speech etiquette of a junior schoolboy is concretized;
- criteria have been developed and the levels of formation of the speech etiquette of a junior schoolboy have been determined;
- a program for the formation of speech etiquette of a younger student has been developed, scientifically substantiated and implemented in the educational process of primary school.

General scientific research methods are used in the work:

- Theoretical: analysis of psychological and pedagogical literature, normative documents; research and generalization of pedagogical experience in the formation of speech etiquette of younger schoolchildren;

- Empirical: observation; testing; analysis of students' work; ascertaining and forming the stages of experimental work/
- Statistical: quantitative and qualitative analysis of results experimental work.

The approbation of the dissertation took place on the basis of the MAOU Gymnasium No. 13 "Akadem" in Krasnoyarsk. The study involved 50 students of the school: 25 students of the 3rd "A" class (control) and 25 students of the 3rd "B" class (experimental).

As a result of the conducted research, the following results were achieved:

1. The normative, educational, methodical and scientific literature on the research topic is analyzed.
2. The criteria and levels of formation of speech etiquette skills are determined.
3. The actual level of formation of speech etiquette skills in children of primary school age at the beginning of experimental work is revealed. (Experimental class: low level – 13 people, medium – 5 people, high – 7 people. Control class: low level – 11 people, medium – 5 people, high – 9 people)
4. A program for the formation of speech etiquette skills in primary school children in extracurricular activities has been developed and tested.
5. The effectiveness of the program on the formation of speech etiquette skills in primary school children in extracurricular activities is revealed.

Thus, the main goal of the study has been achieved, a program for the formation of speech etiquette skills in primary school children has been developed and tested. In general, the level of formation of speech etiquette skills of the experimental class has increased significantly, which confirms the effectiveness of the developed program.

The practical significance of the research results lies in the fact that a program aimed at forming the speech etiquette of a younger student has been developed and introduced into the educational process of the MAOU Gymnasium No. 13

"Academy". According to the results of the study, three scientific articles were published.

Approbation and implementation of the research results were carried out by conducting experimental work on the basis of the MAOU Gymnasium No. 13 "Akadem".

The research results described in the dissertation are reflected in scientific articles:

1. "On the value aspects of the development of speech etiquette in modern elementary school" in the journal "Internauka" No. 17(193). pp. 93-97. dated 05/16/2021.

2. Formation of the main functions of the speech etiquette of younger schoolchildren// Bulletin of the Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafyev. 2022. No. 3 (49). pp. 129-131.

3. On the problem of the development of speech etiquette of younger schoolchildren// Bulletin of the Krasnoyarsk State Pedagogical University named after V.P. Astafyev. 2023.

The scientific novelty of the research consists in determining the criteria and developing the level characteristics of the formation of the speech etiquette of a junior schoolboy.

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность исследования. Одной из приоритетных задач начальной школы является воспитание культурной личности, а именно «...обучающего, умеющего мыслить обширно, который не только обладает знаниями, но и умеет применять их в жизни, который умеет общаться и обладает внутренней культурой». Главной целью современного образования становится формирование речевого этикета в повседневной и общественной жизни школьника. «Цель начального образования заключается в том, чтобы ученик мог применить полученные знания в реальной жизни, умел решать проблемы и знал, как правильно поступить в любой жизненной ситуации. Речевой этикет входит в состав формируемых компетенций младшего школьника, позволяющих решить поставленную задачу.

Начальная школа является первой ступенью обучения, в которой ученики изучают нормы устного и письменного литературного языка и должны научиться употреблять языковые средства в соответствии с коммуникативными ситуациями. Ведущая роль в этом процессе отводится педагогу. Учитель помогает школьникам изучить требования к речевому этикету, правильно составлять речевые конструкции в процессе формулирования мыслей, проверяет их корректность, точность, а также разнообразие и красочность языка.

Важным условием для формирования социально активной личности является овладение речевым этикетом. Учебный процесс в школе многообразен. К основной задаче можно отнести умение говорить грамотно, обладать хорошо поставленным голосом, ясно и доходчиво излагать свои мысли в устной и письменной форме, уметь выражать эмоции при помощи интонации, развивать умение общаться и придерживаться речевого этикета. На современном этапе обучения учащихся одной из главных задач является формирование умений речевого этикета.

Проблема речевого этикета имеет глубокие корни: требования к нему излагались в исследованиях В.И. Водовозова, Е.О. Гугеля, А.Г. Ободовского, В.Ф. Одоевского, Л.Н. Толстого, К.Д. Ушинского и др. Позднее были разработаны фундаментальные теории в области речевого этикета и культуры речи. Н.И. Формановская представила характеристику речевого этикета с социолингвистических и методических позиций, дала определение постулатов вежливости, обозначила речевые формулы, связанные с типовыми ситуациями общения, раскрыла их соответствия в разных языках. Т.А. Ладыженская адресовала непосредственно педагогу свои исследования, раскрывающие возможности практического освоения речевого этикета на уроках русского языка. В.В. Виноградов, Л.П. Крысин, Д.Д. Шахматов, А.М. Шахнарович и другие определили возможность обучения речевому этикету на разных возрастных этапах, выявили пути активизации формул речевого этикета, способствующих развитию сотрудничества детей. В.А. Сухомлинский, исследуя проблему речевого этикета школьников, показал необходимость этикетного общения в жизни людей, самовоспитания в общении, основанного на знании этикетных знаков доброжелательного отношения к людям.

Проблема речевого общения широко освещается в психолого-педагогической литературе. Фундаментальные работы в этой области имеются у Б.Г. Ананьева, В.М. Бехтерева, Л.С. Выготского, М.С. Кагана, А.Н. Леонтьева, Н.Н. Обозова, С.Л. Рубинштейна и др. Вопросами деятельности и общения занимаются А.А. Леонтьев, И.Д. Ладнов, А.В. Петровский, М.С. Каган, И.А. Зимняя и др. Языковым тонкостям педагогического общения уделяется в работах А.А. Введенской, К.М. Левитана, В.Н. Никитенко, В.М. Федосовой и др. Воспитательный аспект коммуникативности раскрыт в исследованиях О.Ю. Афанасьевой, Н.Ф. Гоноболина, А.Б. Добровича, В.А. Кан-Калика, А.В. Мудрика и др. Проблеме речевого общения в общем плане посвящены работы О.Г. Мишановой, А.В. Мудрика, Е.Ю. Никитиной и др.

Изучение теоретических предпосылок, требований нормативных документов позволило сформулировать **ряд противоречий:**

- *на государственном уровне:* между потребностью государства и общества в высоком уровне владения речевым этикетом у младшего школьника и недостаточностью имеющихся дидактических средств для развития речевого этикета у младшего школьника.

- *на отраслевом уровне:* между наличием достаточной базы в формировании умений речевого этикета у младших школьников и недостаточной использованностью данного арсенала учителями.

- *на личностном уровне:* между потребностью младшего школьника в самосовершенствовании речевого этикета и отсутствием программы по формированию умения речевого этикета у детей младшего школьного возраста.

Эти противоречия указывают на необходимость решения проблемы: как формирование умения речевого этикета у детей младшего школьного возраста в процессе внеурочной деятельности».

Недостаточная разработка проблемы и практическая значимость её решения обусловила выбор темы исследования: «Формирование речевого этикета у младших школьников».

Актуальность проблемы, ее теоретическая и практическая значимость позволили сформулировать тему исследования: **«Формирование умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста в процессе внеурочной деятельности».**

Цель исследования: исследования состоит в выявлении, теоретическом обосновании и экспериментальной проверке результатов реализации программы по формированию речевого этикета у младших школьников.

Объект исследования: процесс формирования речевого этикета младших школьников.

Предмет исследования: программа формирования речевого этикета.

Гипотеза исследования: процесс формирования умений речевого этикета у младшего школьника будет результативным, если:

- выявлены теоретические предпосылки формирования речевого этикета младших школьников;

- конкретизирована сущность процесса формирования речевого этикета младшего школьника;

- разработаны критерии и определены уровни сформированности речевого этикета младшего школьника;

- разработана, научно обоснована и реализована в образовательном процессе начальной школы программа формирования речевого этикета младшего школьника.

В соответствии с целью, объектом, предметом и гипотезой определены **задачи диссертационного исследования:**

- исследовать теоретические предпосылки формирования речевого этикета младшего школьника;

- охарактеризовать компоненты речевого этикета младшего школьника;

- обосновать диагностический инструментарий и изучить актуальный уровень формирования речевого этикета младшего школьника экспериментальной группы;

- разработать и проверить опытно-экспериментальным путём результативность программы формирования речевого этикета младшего школьника.

Для решения поставленных задач и проверки гипотезы использовались следующие **методы исследования:** *теоретические* анализ психолого-педагогической литературы, нормативных документов; исследование и обобщение педагогического опыта формирования речевого этикета младших школьников; *эмпирические* наблюдение; тестирование; анализ работ обучающихся; констатирующий и формирующий этапы опытно-экспериментальной работы и *статистические* количественный и качественный анализ результатов опытно-экспериментальной работы.

Опытно-экспериментальной базой исследования являлась МАОУ Гимназия №13 «Академ» г. Красноярск. В исследовании принимали участие

50 учащихся школы: 25 учеников 3 «А» класса (контрольный) и 25 учеников 3 «Б» класса (экспериментальный).

Личное участие магистранта состоит в теоретическом анализе психолого-педагогической литературы по теме диссертации; определении критериев и уровней формирования речевого этикета младшего школьника; выявлении, научном обосновании и реализации программы, способствующей формированию речевого этикета младшего школьника; обработке и интерпретации экспериментальных данных; подготовке публикаций, выступления на научно-практических конференциях.

Основные этапы исследования. Диссертация обобщает результаты исследования, которое проводилось с 2021 по 2023 гг. в три этапа.

Первый (организационно-диагностический) этап (2021–2022 гг.) был посвящен анализу научной литературы по проблеме исследования. На данном этапе определялся научный аппарат исследования; изучалось состояние проблемы исследования на теоретическом и практическом уровнях; осуществлялся выбор научно обоснованных подходов к ее решению; обосновывались методы исследуемого процесса.

Второй (практический) этап (2022–2023 гг.) был посвящен изучению состояния сформированности речевого этикета у младших школьников, реализации опытно-экспериментальной работы по формированию умений речевого этикета младших школьников.

Третий (аналитико-оценочный) этап (2022–2023 гг.) был посвящен обобщению, систематизации и интерпретации полученных теоретических и практических результатов, формулированию выводов, литературному оформлению текста диссертации и реферата.

Практическая значимость результатов исследования состоит в том, что разработана и внедрена в образовательный процесс МАОУ Гимназия №13 «Академ» программа, направленная на формирование речевого этикета младшего школьника. По результатам исследования были опубликованы три научные статьи.

Апробация и внедрение результатов исследования осуществлялись посредством проведения опытно-экспериментальной работы на базе МАОУ Гимназия №13 «Академ».

Описанные в диссертации результаты исследования отражены в научных статьях:

1. «О ценностных аспектах развития речевого этикета в современной начальной школе» в журнале «Интернаука» № 17(193). С. 93–97. от 16.05.2021 г.

2. Формирование основных функции речевого этикета младших школьников// Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2022. № 3 (49). С. 129-131.

3. К проблеме развития речевого этикета младших школьников// Вестник Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева. 2023 г.

Участие в научно-практической конференции «Современное образование: проблемы и перспектива развития» в рамках XXIII Международного научно-практического форума студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодёжь и наука XXI века», 2022г.

Участие в региональной научно-практической конференции «Современное начальное образование: проблемы и перспектива развития», посвящённой 90-летию доктору педагогических наук, профессора Виктора Яковлевича Булохова в рамках XXIV Международного научно-практического форума студентов, аспирантов и молодых ученых «Молодёжь и наука XXI века», 2023г.

Научная новизна исследования состоит в определении критериев и разработке уровневых характеристик формирования речевого этикета младшего школьника;

Основные положения, выносимые на защиту:

В качестве критериев сформированности умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста выступают: *когнитивный* -

предусматривает наличие у школьника обширных знаний о речевом этикете таких как: понимание речевых формул и их использование; *интерактивный* – умение применять речевой этикет при взаимодействии с окружающими; *коммуникативный* – предполагает безошибочный выбор формулы речевого этикета младшим школьником к указанной речевой ситуации.

Объем и структура: диссертация состоит из введения, двух глав, выводов, заключения, библиографического списка, приложений. Текст иллюстрирован таблицами, рисунками, диаграммами.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ФОРМИРОВАНИЯ УМЕНИЙ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА У ДЕТЕЙ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Речевой этикет как предмет теоретического анализа

В мире людей правила поведения и общения формировались на протяжении всего существования общества для реализации потребности мирного проживания. Правила складывались в систему, которая постепенно оформилась как этикет. Можно утверждать, что история этикета очень тесно связана с историей человечества: развиваясь параллельно, правила изначально оформлялись в единообразную систему и регламентировали одновременно кровнородственные, юридические, экономические, религиозные и нравственно-этические отношения.

Правила этикета в обществе первобытных людей входили в свод общих правил, обрисовывающих образ эталонного поведения, при помощи них осуществлялся контроль. Этикет представлял собой только малую часть общих правил, целью которых было сохранить жизнь отдельного человека, обеспечить эффективное существование общества. В соответствии с этим, члены общины строго следовали правилам, а функции систематизации, контроля были делегированы жрецам и старейшинам. Несоблюдение правил строго наказывалось, наказание зависело от степени отступления от нормы (вплоть до изгнания из сообщества или племени).

Письменная фиксация ключевых постулатов этикета стала возможна по мере того, как общество перешло на следующий этап развития, здесь правила этикета обособляются в самостоятельные. Хотя это еще не позволяет считать их специальным сводом правил: на данном этапе встречаются отдельные упоминания в авторских и других произведениях отдельных этикетных формул, запретов. В шумерских, египетских, греческих и римских рукописях говорится о нормах поведения людей в различных жизненных ситуациях. В них очень часто упоминалось, что Бог дал человеку правила поведения, которые необходимо обязательно соблюдать.

На протяжении всего периода строго регламентировались отношения высших и низших сословий, господ и рабов, мужчин и женщин. За нарушение этих правил следовали тяжкие последствия. Помимо этого, уже существуют правила поведения за столом, приготовления пищи, выполнения праздничных ритуалов и др.

В эпоху средневековья советы на любую жизненную ситуацию фиксировали в трактатах. Среди населения особой популярностью пользовались трактаты о манерах поведения, о том, что важно для каждого человека воспитываться. На первый план выходят вежливость и учтивость.

Итак, этикет можно рассматривать как систему, возникающую и оформляющуюся с развитием системы государства определённого общества. Для эффективного существования государству необходимы нормы и правила поведения, которые бы стали основой, с одной стороны, для дифференциации разных групп, слоев и институтов, а с другой стороны, выстраивания их в иерархическую структуру с выверенными правилами коммуникации, взаимодействия. Именно так описывает Е.В. Гольдин в книге «Речь и этикет» [36] пир, который устроил монгольский хан Хубилай: «На пиру великий хан сидит на северной стороне, лицом на юг; с левой стороны у него жена, а по правую руку его сыновья императорского рода; их головы лежат у ног великого хана; остальные князья садятся за другие столы, еще ниже. А вот жены сидят в таком же порядке. Слева от них сидят жены сыновей великого хана, его племянников и родственников. За ними - еще ниже садятся жены баронов и рыцарей. Каждый знает свое место, где он должен быть в порядке, установленном великим ханом...» [36]. На протяжении времени деятельность общественных структур становится нормой. Различия в социальных слоях и группах проявляются очень явно, коммуникации между государством и обществом перегружены огромным количеством несистематизированных правил поведения людей. Всё это ведет к неразберихе и путанице. Поэтому с этого момента нормы, правила и классификацию начинают систематизировать.

Таким образом, именно эту точку развития государства и общества можно считать началом появления новой системы норм и правил поведения человека в обществе, т.е. этикета. На современном этапе развития общества существует установка на воспитание в соответствии с требованиями этикета с раннего детства на уровнях семьи, образовательных институтов (дошкольные, школьные образовательные организации, высшие учебные заведения, организации дополнительного образования) и общества. В связи с этим этикет становится частью моральных правил, изучаемых наукой этикой.

Словарь по этике [154] раскрывает это определение так: «Этикет (от французского *etiquette* – этикетка или ярлык) – объединение правил и норм поведения, демонстрирующие отношение к окружающим людям (обращение к собеседнику, поведение в обществе, соблюдение дресс-кода и т.д.).

Понятие «этикет» дошло до наших дней со времён французского короля Людовика XIV. В то время существовали этикетки – это небольшие бумажные карточки, их давали тем людям, которые должны были предстать перед королём. На карточках было записано как следует представится королю, как вести себя и разговаривать с ним.

Здесь и проявляется тенденция к регулированию норм и правил, о которой упоминалось ранее.

Первым документом при дворе французского короля упорядочивающим речевой этикет и нормы общения были именно этикетки.

До наших дней также сохранились сведенья об этикетных знаниях, которые находятся в «Поучениях Кагемни фараону Снофри» датированные около пяти тысячи лет назад [89].

Со временем этикет стал развиваться как свод установленных правил и норм, принятых обществом: почитай старших, защищай младших, уважай жену, оберегай семью или других близких людей - и т.д.

В книге «Русский язык и культура речи» [38] предлагается следующее определение понятия: «Этикет — это система разрешений и запретов, основывающаяся на порядке проведения какой-либо деятельности». Недаром

этика и этикет сплотились, ведь понятие мораль определяют как правила поведения человека, относящиеся к любому виду социального или профессионального класса.

В любой общине есть свои этикетные знаки. Они бывают широкой направленности (национальными/государственными) и узкой направленности (группа/класс), но независимо от ориентации всегда содержит важное сведенье: наш - посторонний; знакомый – незнакомый и т.д.

Интересный пример можно привести из книги Л.С. Лихачевой «Поучения на всякий случай» [89]. «Слышен шум автомобильных гудков, обычные прохожие заметно начинают нервничать. К тому времени к ним уже подъезжает черный лимузин. На крыле автомобиля красный флаг с белым полотном, который пересекает красный крест. Все люди сразу начинают садиться на землю, скрещивая ноги, а руки кладут на колени. Через окна с заднего сидения автомобиля можно рассмотреть силуэт короля Тубоу IV. В Тонго приветствовать своего короля принято именно так и это не прихоть людей или нормы приличия, а закон, который контролируется правоохранительными органами власти. Таким же способом население Тонго приветствуют представителей высшей знати».

Таков этикет приветствия короля на острове Тонга. А если ты его не соблюдаешь, то это означает только одно — ты — чужак, и принадлежишь другой нации.

Разумеется, что этикет и речь тесно взаимосвязаны. Об этом уже упоминалось ранее в книге В.Е. Гольдина «Речь и этикет» [36], «Стиль речи, манера общения, выбор языковых норм как знак своей причастности к обществу — все это можно заметить в нашем бытовом общении».

Однако важно подчеркнуть, что в Советском Союзе в начале 20-х годов прошлого столетия существовало ошибочное мнение о том, что правил этикета придерживается исключительно буржуазный класс, а попытка создать этикет для пролетариата оказалась провальной. Лишь только с 30-х годов в советской России постепенно прижился общегражданский этикет.

В «Энциклопедии этикета» [208] описаны различные виды этикета:

Придворный этикет. Строго закрепленные правила и формы обращения при дворе. Данный вид этикета до сих пор существует, он соблюдается на вечерних приемах и в государствах с монархической формой правления (Великобритания, Норвегия, Монако, Ватикан и т.д.).

Воинский этикет. Свод правил и норм, основанных на армейском уставе, регламентированный законом. Военнослужащие обязаны соблюдать воинскую честь, защищать Отечество и его граждан.

Дипломатический этикет. Правила поведения, установленные для дипломатов, регулирует их деятельность по отношению друг к другу на переговорах, визитах и служебных мероприятиях.

Профессиональный этикет. Соблюдение правил и норм в деловой сфере, а также соблюдение обязанностей, предъявляемых к определенной профессии.

Общегражданский этикет. Соблюдение правил и норм гражданами в ситуациях бытового общения.

Деловой этикет. Нормы и правила поведения при выполнении служебных обязанностей в корпоративной среде.

Речевой этикет. Соблюдение речевых норм при контакте с другими людьми. Данный вид этикета включает в себя правила поведения, которые ограничивают нашу речь и способы общения, чтобы не нарушать личные границы других людей и не оскорблять их. Речевой этикет содержит в себе знания о грамматике, манеры говорения, уважительного отношения, дипломатии, вежливости, умения слушать и выражать свои мысли. Корректное поведение при общении помогает нам расположить окружающих, а также создать позитивное впечатление о себе. Следует также отметить, что именно речевой этикет является неотъемлемой частью каждого вида этикета.

Носитель русского языка обязан знать правила речевого этикета и уметь применять их на практике, так как язык – это его культура и наследие для будущего поколения. История развития общества показала особенность русского языка. Так, например, одной из причин революции в 1917 году могло

стать отсутствие обращений в языке к низшим классам, что показало кабальное отношение по отношению к ним от высших слоев.

Однако обращение с помощью местоимений ты/вы, показывает, что уважительное отношение к человеку, его социальному положению в России изменилось более активно по сравнению с другими странами.

Русский речевой этикет — это национальная система и культура правил речевого поведения, которая устанавливает нормы устной и письменной речи в обществе. В настоящий момент главной задачей государства должно быть восстановление и закрепление правил русского разговорного этикета. Это станет огромным шагом в становлении Российской державы как одной из главных центров мировой культуры, в сохранении русского этноса и нации.

Таким образом, речевой этикет формировался на протяжении многих веков и претерпевал различные изменения прежде, чем дошел до наших дней. Несмотря на то, что правила этикета международные необходимо учитывать национальные и исторические особенности других стран, их религию и традиции.

1.2. Состояние проблемы формирования умений речевого этикета обучающихся

На сегодняшний день в начальной школе остро стоит вопрос по формированию умений речевого этикета, так как у современных школьников наблюдается неутешительная тенденция спада грамотности и развитости речи, в том числе речевого этикета.

На уроках русского языка учителю обязательно нужно делать упор на развитие грамотности речи и расширения словарного запаса учащихся.

Н.И. Формановская считает, что речевой этикет — это национальные, уникальные правила речевого поведения, которые характерны для носителя определенного языка, так как он более тонко чувствует правила общения, например когда следует вступать в беседу, как поддержать собеседника, выстроить взаимоотношения, определить каково стилия общения следует придерживаться [183].

Филолог Т.И. Зиновьева в своих работах рассматривает национальные особенности речевого этикета. Основной чертой речевого этикета выделяет количество национальных общин и собрания правил поведения. С самого раннего детства человек любой страны усваивает правила речевого этикета, ведь это является неотъемлемой частью социализации. Без этих условий человек не пройдет социализацию в обществе и не сможет взаимодействовать с окружающими людьми.

Если вы собираетесь посетить другую страну, то для успешного общения вам необходимо помнить об условиях установления контакта с собеседником. Первоначально выучите как правильно произносить фразы: «Здравствуй», «До свидания», «Пожалуйста», «Спасибо».

Также правильно важно соблюсти выход из контакта с собеседником — этих условий важно придерживаться иначе общение может не состояться.

А.А. Акишина, Н.И. Формановская в своих трудах выделяют функции общения применимые к речевому этикету:

- «контактоустанавливающая (фатическая): функция проявляется в речевой деятельности, когда говорящий обращает на себя внимание собеседника, готовит его к получению информации»;
- «апеллятивная (призывная): функция притягивания внимания, призывает собеседника к беседе»;
- «конативная: функция обращения зависит от адресата, в зависимости от степени знакомства, социального статуса и т.д» ;
- «волюнтативная: функция воздействия на собеседника, используется в ситуациях просьбы, разрешения, приглашения и т.д»;
- «эмотивная: функция эмоционального проявления чувств и эмоций по отношению к человеку.

Выбор этикетной формулы зависит от того, какую эмоцию мы хотим донести до собеседника» [183].

При подборе формулы речевого этикета для обращения к собеседнику следует учитывать коммуникативную ситуацию, пол оппонента, возраст, образование, профессию, место жительства и т.д.

За это в общении отвечают роли, именно они помогают человеку влиться в социум, понять кто кем является, не мешают социальному взаимодействию с людьми и позволяют чувствовать себя комфортно при общении

Существует несколько видов ролей: исполняемая, ситуативная, профессиональная.

Исполняемая роль связана с полом человека, возрастом, образованием, профессией, местом жительства (город/деревня) и т.п.

Профессиональная роль: продавец, учитель, доктор, водитель и т.д.

Ситуативная роль: ученик, пациент, покупатель и т.д.

Также, немаловажными факторами, устанавливающими ход общения, являются: статус собеседников, характер их взаимоотношений, степень родства, официальная или неофициальная обстановка.

Ряд ученых придерживается мнения о том, что работа по формированию умений речевого этикета должна вестись систематически и целенаправленно ещё на начальной ступени образования.

Таково же мнения придерживается Т.И. Зиновьева в своей работе «Обучение речевому этикету» [54]. Первоклассников должны научить употреблять в речи формулы речевого этикета, привить нормы хорошего тона, обучить правилам поведения в общественных местах.

Только при постоянной и систематической практике можно достичь эффективных результатов в употреблении речевых норм.

С первых учебных дней в школе учитель должен поставить перед собой цель – выработать у учеников привычку употребления речевых норм и формул речевого этикета. Именно регулярное повторение и употребление формул на практике способствуют лучшему закреплению знаний.

Основываясь на утверждении Е.А. Зыряновой о том, что учителя русского языка в своей методике преподавания при формировании умений речевого этикета используют названия языковых явлений, но при этом не уделяют внимание объяснению и употреблению данных определений в конкретных ситуациях общения, мы можем сделать вывод, что в дальнейшем у учеников именно по этой причине возникают трудности с пониманием и усвоением материала.

От обучающихся важно получать эмоциональный отклик при употреблении речевых формул в различных ситуациях, именно исходя из их реакции нам будет понятно усвоили ли они смысл данного определения, а само название понятия ученику ничего не даёт.

Во избежание этих трудностей учителю нужно продемонстрировать ученикам речевой этикет в различных ситуациях учебного процесса.

Акцентировать внимание обучающихся необходимо на нормах речевого этикета, на речевом поведении, знаниях формул речевого этикета и обязательно на практической составляющей.

Начиная с первого класса учеников знакомят с основами требованиями речевого этикета. Например, обучающимся должны быть известны формулы речевого этикета такие как: благодарность / просьба и т.д. Если вы просите у кого-то помощи, то начните фразу с «Будьте любезны...», «Будьте добры...» или начните с «Пожалуйста...». Обязательно поблагодарите человека за оказанную помощь, скажите «спасибо».

Учитель должен построить свой урок так, чтобы ученики могли отработать полученные знания на практике, создать различные ситуации общения. Для этого можно использовать в методике преподавания: диалоги, ролевые игры, сценки и пр.

На таких уроках преподаватель должен помочь обучающимся овладеть собственным голосом, выбрать подходящий тон речи, громкость голоса, интонационные паузы, использовать невербалистические средства общения (жесты, мимика и т.д.) в различных коммуникативных ситуациях.

Во втором классе ученики должны освоить все формулы речевого этикета. Научится применять на практике громкость голоса, тон (доброжелательный/спокойный и т.д.), соблюдение интонационных пауз, совершенствовать невербалистические средства общения (жесты, мимика и т.д.) в различных коммуникативных ситуациях.

В разговоре ученики должны всегда использовать спокойный тон речи, употреблять формулы речевого этикета и в целом быть вежливыми с собеседником.

Также, учитель должен обратить внимание учеников на логическое ударение, так как смысл одних и тех же фраз может иметь разное значение при других условиях и ситуациях.

При выполнении заданий с логическим ударением, ученик лучше понимает значение формул речевого этикета, а также учится использовать интонацию в речи (повышение/понижение голоса в конце или начале фразы).

Со второго по четвертый класс ученики отрабатывают и совершенствуют полученные знания на практике, стараются использовать как можно больше норм речевого этикета.

В начальной школе у учеников наблюдается проблема с культурным поведением в обществе, им тяжело понять, какие нормы и правила им требуется соблюдать.

Часто в общении со сверстниками ученики забываются и начинают обращаться к взрослым по имени, на ты или считают, что проявлять вежливость и уважительное отношение нужно только к старшим. При работе с обучающимися следует повторить правила поведения и общения с одноклассниками, так как нормы этикета едины для всех.

С самого раннего детства родителям нужно прививать ребенку нормы и правила речевого общения, так как именно они способствуют социализации личности. Если ребенок не будет использовать формулы речевого этикета при общении, то не сможет правильно установить контакт с собеседником, ему будет трудно завести друзей и влиться в школьный коллектив.

В дальнейшем дети, у которых нет понимания о нравственных нормах (доброта/забота/вежливое отношение и т.д.) не всегда смогут правильно начать разговор, вести себя приветливо, что приведет к конфликтным ситуациям, которые ребенок тоже не сможет разрешить мирным путем.

Поэтому важно своевременно обучить ребенка нравственным нормам и правилам, ведь на протяжении жизни это принесет огромную пользу и выгоду для него.

Каждый воспитанный и уважающий себя человек соблюдает правила и нормы поведения речевого этикета, таким образом проявляется его почтительное и вежливое отношение к другим людям.

Учеными было доказано, что наше первое впечатление о человеке может сложиться неверно из-за его мало эмоциональности, закрытости по отношению к собеседнику, такие люди сразу вызывают неприязнь.

При знакомстве мы на подсознательном уровне ориентируемся на открытость и искренность, поэтому даже если у вас плохое настроение постарайтесь вести себя приветливо при встрече с окружающими.

На выбор той или иной формулы речевого этикета влияет статус собеседника, его возраст, ваши взаимоотношения с ним и обстановка.

Н.И. Формановская выделяют формулы речевого этикета приветствия: Здравствуйте!; Доброе утро!; Добрый день!; Добрый вечер!

И.Н. Курочкина отмечает, что формул речевого этикета прощания больше: Всего наилучшего! Всего хорошего!; Будьте здоровы!; Прощайте! ; До свидания!; До встречи! Счастливого пути; До следующей встречи! [78].

Всегда можно подобрать подходящую формулу речевого этикета для выражения почтительного отношения к собеседнику исходя из ситуации.

При подборе формулы благодарности следует учитывать размер предоставленной помощи. Например, при незначительной помощи можно использовать базовую формулу: Спасибо! Благодарю! Если же помощь была более значимой можно использовать: Большое спасибо! Благодарю Вас от всего сердца! Очень любезно с Вашей стороны! Выражаю Вам свою благодарность! Спасибо за вашу заботу!

Ответить на благодарность можно формулой: Пожалуйста!

Существуют и формулы просьбы: Если Вас не затруднит...; Будьте любезны...; Прошу Вас о помощи...;

Также в русском языке есть формулы отказа на просьбы: Спасибо, не стоит; Мне очень жаль, но... ; Простите, но я не смогу; К сожалению, вынужден Вам отказать;

Обучающимся важно рассказать о том, как следует обращаться к старшим и своим сверстникам. В этом случае выбор формулы будет зависеть от

конкретной ситуации общения, от статуса собеседника, возраста, ваших с ним взаимоотношениях.

При обращении к старшим или незнакомым людям лучше употреблять местоимение Вы или обращение по имени – отчеству. Так вы проявляете к собеседнику свое уважительное отношение.

Также не следует использовать сокращенные формы имен, прозвища или клички при разговоре с собеседником – это сразу же настраивает на отрицательную атмосферу общения.

К своим друзьям, одноклассникам, сверстникам можно при обращении использовать местоимение ты или называть их по полному имени. Допускается использование сокращенного варианта имени, если у вас с собеседником установлены дружеские отношения и он не имеет возражений.

Таким образом, в русском языке есть целый ряд умений речевого этикета, которые должны соблюдаться учеником:

- Исходя из ситуации общения понимать цель и задачи;
- Выбирать подходящую формулу речевого этикета в зависимости от ситуации общения;
- Интерпретировать этикетное содержание;
- Выражать свои мысли простым и понятным языком;
- Отстаивать своё мнение без оскорблений;
- Проводить самоанализ речи;
- Соблюдать правила обращения к сверстникам и взрослым людям;

Избежать трудностей в общении и употреблении речевых формул ученикам помогут знания о речевом этикете, а также систематическая и планомерная работа по отработке навыков общения. Благодаря усовершенствованию умений речевого этикета у младшего школьника происходит нравственное воспитание.

Речевой этикет является одной из основ в нравственном воспитании школьников и призван усовершенствовать умения речевого этикета по средствам культурного и духовного воспитания личности.

1.3. Диагностика актуального уровня сформированности умений речевого этикета младших школьников 3-го класса гимназии №13 «Академ» на начало опытно-экспериментальной работы

Исследование актуального уровня сформированности умений речевого этикета проводилось в период с 01.09.22 – 01.12.22 года. В качестве опытно-экспериментальной базы были выбраны 3-ьи классы, МАОУ Гимназия №13 «Академ» г. Красноярск, в составе 50 учащихся 3 «А» (25 обучающихся) и 3 «Б» (25 обучающихся) классов школы.

Этапы исследования:

1. Анализ литературы по теме исследования.

2. Определить критерии и уровни сформированности умений речевого этикета младших школьников.

3. Провести констатирующий эксперимент для выявления уровней сформированности речевого этикета у младших школьников.

4. Разработка программы внеурочной деятельности.

Цель: выявить актуальный уровень сформированности умений речевого этикета. В эксперименте участвовало 50 третьеклассников.

Согласно ФГОС НОО, образовательный процесс служит для усвоения младшими школьниками образовательной программы и овладения универсальными учебными действиями. Была разработана диагностика по совершенствованию умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста с целью выявления эффективности методического обеспечения внеурочной деятельности.

Цель диагностики заключалась в определении качества освоения основной образовательной программы начального общего образования, включая программу внеурочной деятельности, которая показывает уровень сформированных универсальных учебных действий у школьников.

Был подобран диагностический комплекс для измерения сформированности умений речевого этикета у младших школьников.

При подборе диагностического материала мы опирались на теоретическую и практическую ценность материала, ориентировались на схожесть методик между собой, а также на их разноплановость, чтобы изучить проблему исследования более подробно, учитывали критерии, показывающие уровень сформированности речевого этикета. Мы также учитывали требования соответствия младшего школьного возраста и требования к качеству полученной информации, а именно достоверность и надежность результатов

На констатирующем этапе, целью которого являлось выявление уровня сформированности речевого этикета третьеклассников, в соответствии с выделенными критериями были определены показатели и подобрали соответствующие методики (таблица 1).

Таблица 1 – Критерии, показатели, диагностические методики.

Критерии	Показатели	Диагностические методики
Когнитивный	Знания о нормах и правилах речевого этикета.	«Знание правил речевого этикета» С.В. Корольковой
Коммуникативный	Владение языковыми средствами	«Интервью» О.В. Дыбиной
Интерактивный	Применение речевого этикета при взаимодействии с окружающими.	Рисуночная фрустрация С. Розенцвейга (адаптированная)

Таблица 2 – критерии сформированности умений речевого этикета у младших школьников.

Критерии	Уровни		
	Низкий	Средний	Высокий

Критерии	Уровни		
	Низкий	Средний	Высокий
Когнитивный	Младший школьник имеет слабо сформированные знания о речевом этикете и его значении.	Младший школьник имеет неполные знания о формулах речевого этикета и их значениях.	Младший школьник имеет обширные знания о речевом этикете и его значении.
Коммуникативный	Младший школьник допускает ошибки при использовании языковых средств, испытывает трудности при применении правила.	Младший школьник допускает незначительные ошибки при использовании языковых средств, практически не испытывает трудности при выборе правила.	Младший школьник безошибочно использует языковые средства, не испытывает трудности при выборе правила.
Интерактивный	Младший школьник отрицательно относится к применению речевого этикета при взаимодействии с окружающими.	Младший школьник положительно относится к применению речевого этикета при взаимодействии с окружающими.	Младший школьник позитивно относится к применению речевого этикета при взаимодействии с окружающими.

Основываясь на проведенный теоретический анализ, с учетом темы исследования, мы выбрали методики, анализ которых описан ниже.

В исследовании умений речевого этикета нами используется метод наблюдений. Наблюдение – это способ, при котором поведение изучается в реальных условиях, как оно протекает в обычной жизни. Данный метод позволяет зафиксировать поведение школьников в различных ситуациях или по отношению друг к другу, а также поведение индивидуального каждого обучающегося. Наблюдение производится независимо от готовности наблюдаемых учеников, что позволяет достичь большего охвата, зафиксировать сразу несколько параметров. Наблюдение за речевым этикетом проводилось во внеурочной деятельности.

У обучающихся наблюдали следующие показатели: использование в своей речи норм речевого этикета, употребление формул приветствия/прощания, обращения, просьбы/благодарности, вежливого отказа (Приложение 18).

1. Методика «Знание правил речевого этикета» С.В. Корольковой. Методика направлена на выявление уровня знаний устойчивых формул речевого этикета и его нормах у младших школьников.

2. «Тест рисуночной фрустрации С. Розенцвейга» (адаптированный вариант).

Мы взяли за основу раздаточный материал, адаптировав методику под тему работы. В стимульном материале были изменены фразы действующих лиц. Мы используем данную методику для выявления умений употреблять речевой этикет при взаимодействии с окружающими.

3. Методика «Интервью» О.В. Дыбиной.

Цель: выявить способность учеников получать нужную информацию в общении и уметь передавать ее понятным и простым языком, поддерживать диалог со старшими и одноклассниками, употреблять в речи формулы речевого этикета.

Методика состоит из двух частей: в первой части ученикам необходимо провести интервью одноклассников, так они узнают информацию через общение. Во второй части ученикам нужно рассказать остальным, какую информацию им удалось добыть. В методике также выявляется способность учеников определять эмоциональное состояние окружающих (взрослых, одноклассников) и умение рассказать о них.

Можем сделать вывод, что комплекс выбранных методик обоснован и дает возможность получить проверенные и достоверные результаты об уровнях владения речевым этикетом младших школьников

Рассмотрим более подробно методики, которые мы использовали для выявления актуального уровня сформированности навыков речевого этикета младшего школьника.

1. Когнитивный критерий

Анкетирование включает в себя 8 заданий. В анкете обучающимся были представлены различные ситуации общения и несколько вариантов ответов (Приложение 1).

Ученикам нужно выбрать только один правильный ответа из трёх предложенных. Ответы, где «А» – правильный, «Б» – удовлетворительный ответ, «В» – неправильный.

Низкий уровень – от 0 –10 баллов

Средний уровень –от 11 – 22 баллов

Высокий уровень – от 23 –32 баллов

Ученик получает 4 балла за вариант «А», 2 балла за вариант «Б», 0 баллов, а вариант «В».

Время анкетирования строго ограничено: 10 минут.

Результаты проведенного анкетирования:

По результатам проведенного анкетирования был выявлен уровень знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм:

Низкий уровень – 0-10 баллов – у учащегося отсутствуют знания о правилах и нормах речевого этикета, либо знания совсем минимальные.

Средний уровень – от 11 до 22 баллов – у учащегося недостаточно знаний о нормах и правилах речевого этикета, либо знания всего лишь о нескольких формулах речевого этикета.

Высокий уровень – 23 до 32 баллов – у учащегося обширные и верные знания об формулах речевого этикета. Характеризуется высоким уровнем умения знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм.

Обучающиеся быстро ответили на все вопросы, но некоторые ученики не могли сдержаться, и произносили свои ответы очень громко вслух. В 3 «А» классе было больше верных ответов. А в 3 «Б» звучали и неверные ответы, несколько учеников демонстративно высказывали вслух своё мнение, которое отличается от мнения большинства. В начале анкетирования ученики пытались узнать правильные ответы у одноклассников, так как им было трудно выполнить задание самостоятельно. В целом, 3 «А» справился с анкетой быстрее и легче, чем 3 «Б».

По результатам тестирования в 3 «А» классе на высоком уровне – 36 % (9 учеников), на среднем уровне – 18% (5 учеников), на низком уровне – 46% (11 учеников), рисунок 1.

В 3 «Б» классе на высоком уровне – 28 % (7 учеников), на среднем уровне – 20% (5 учеников), на низком уровне – 52% (13 учеников), рисунок 1.

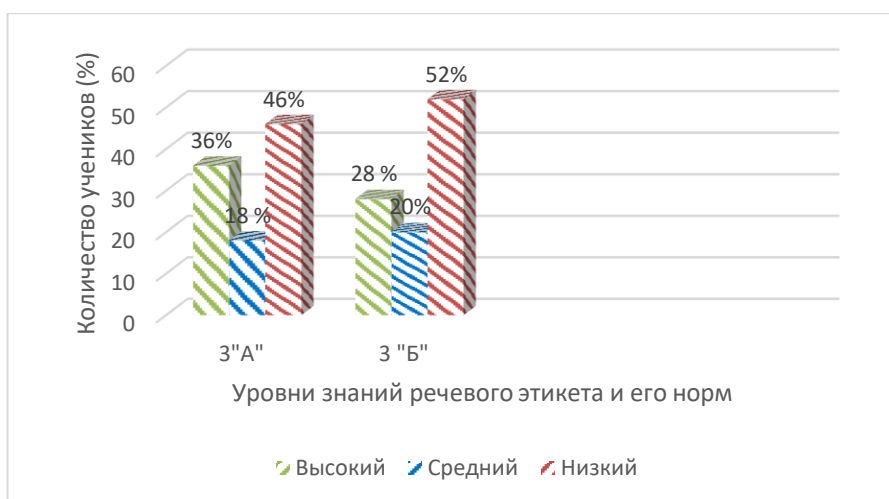


Рисунок 1. Распределение обучающихся по уровням знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм в 3 «А» и 3 «Б» классе на этапе констатирующего эксперимента

Исходя из полученных данных видно, что у учеников на высоком уровне имеются обширные и верные знания о формулах речевого этикета в различных ситуациях общения. Так, в 3 «А» классе, 9 учеников набрали максимальное количество баллов. А в 3 «Б» классе полностью верно выполнили задание 7 учеников. Ответы учеников с высоким уровнем характеризуются особой вежливостью, так, на вопрос: «Делаете ли вы своим одноклассникам комплименты?», они ответили: «Часто».

На среднем уровне сформированности знаний в обоих классах оказалось 5 учеников. Следовательно, у школьников недостаточно сформированы знания и нормы правил речевого этикета, потому что у них отсутствует проявление вежливого отношения к человеку, а не из-за того, что они не знают формулы речевого этикета. Например, ученик 3 «А», на вопрос: «Что говорим перед едой?» ответил «Есть молча», а не «Приятного аппетита», но и не выбрал вариант «Налетай!», в его ответе сохраняется чувство такта.

Низкий уровень сформированности знаний определен в 3 «А» классе у 11 учеников, а в 3 «Б» у 13 учащихся. Так, ученик с низким уровнем ответил почти на все вопросы неправильно, демонстрируя полное незнание формул речевого этикета, а также правил и норм. Например, на вопрос: «В школьном коридоре вы встретили своего учителя» ответил: «Не поздравляюсь».

Итак, в 3 «А» классе уровень сформированности знаний младших школьников о нормах и правилах речевого этикета выше, чем в 3 «Б» так как большинство учеников из обоих классов в разной степени владеют знаниями об формулах речевого этикета и его нормах.

Критерий 2. Коммуникативный

Цель – выявить уровень владения языковыми средствами, как употреблять формулы речевого этикета, умение добывать информацию в речевом потоке, поддерживать беседу, слушать и слышать других людей, спокойно отстаивать свое мнение, пользоваться невербальными средствами общения.

Методика состоит из двух частей: в первой части ученикам необходимо провести интервью одноклассников, так они узнают информацию через общение. Во второй части ученикам нужно рассказать остальным новости, какую информацию им удалось добыть. Упражнение проводилось индивидуально с каждым учеником, речь обучающихся фиксируются, велся протокол наблюдения (Приложение 10).

За каждую формулу речевого этикета учащийся получает 1 балл, максимально возможное количество баллов – 10.

Низкий уровень – 0 – 3 балла

Средний уровень – 4 – 7 баллов

Высокий уровень – 8 – 10 баллов

Результаты методики:

Низкий уровень – 0 – 1 балл – учащийся понимал смысл задания, но либо отказывался его выполнять, либо затруднялся выполнять задание, назвал от 1 до 3 речевых формул в рассказе, на помощь взрослого не реагировал.

Средний уровень – 4 – 7 баллов – учащийся понял инструкцию, использовал в рассказе от 4 до 7 формул речевого этикета, обращался за помощью к взрослому.

Высокий уровень – 8 – 10 баллов – учащийся самостоятельно выполнил задание, использовал в рассказе от 8 до 10 формул речевого этикета.

Результаты диагностики показали, что в 3 «А» классе на высоком уровне – 43 % (11 учеников), на среднем уровне – 52% (13 учеников), низкий уровень – 5% (1 учащийся), рисунок 2.

В 3 «Б» классе высокий уровень – 38 % (10 учащихся), средний уровень – 55% (14 учащихся), низкий уровень – 7% (1 учащийся), рисунок 2.

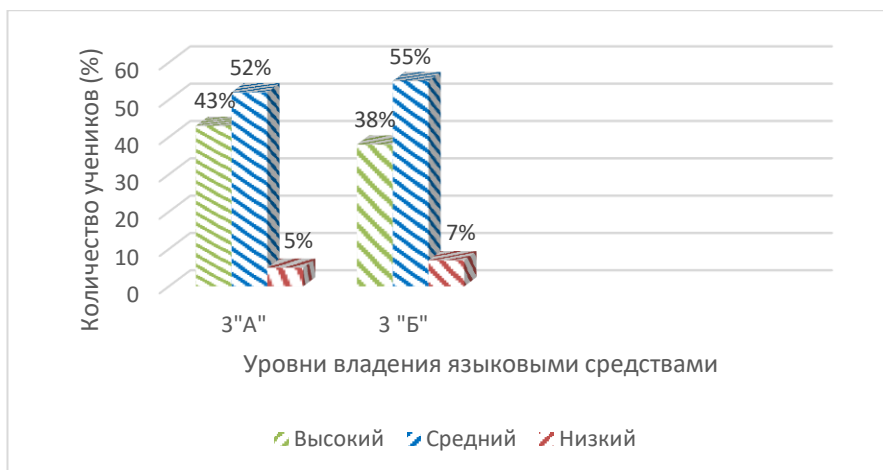


Рисунок 2. Распределение обучающихся по уровням владения языковыми средствами в 3 «А» и 3 «Б» классе на этапе констатирующего эксперимента

Языковыми средствами на высоком уровне владеют 11 учеников из 3 «А» класса и 10 учеников из 3 «Б» класса. Это означает, что учащиеся большой словарный запас, используют в своей речи различные формулы речевого этикета и средств выразительности, их ответы характеризуются насыщенностью и полнотой высказывания, собственного отношения к ситуации. Многие ученики, отвечая на вопрос использовали много прилагательных, а также высказывали предположения.

Средним уровнем из 3 «А» класса владеют 11 учеников, а из 3 «Б» класса 10 учеников. Это подтверждает, что у учеников речь недостаточно полная и яркая, использовали мало формул речевого этикета, у многих отсутствовало описание и свое отношение, есть только констатация фактов.

Низкий уровень данного показателя в обоих классах получился одинаковый: по 1 ученику. Данный уровень характеризуется низким словарным запасом, отсутствием этикетных формул, трудностями при рассказе, в речи использовали повторы.

Итак, уровень владения младшими школьниками языковыми средствами в 3 «А» классе выше, чем в 3 «Б». Средний уровень преобладает

обоих классах, большинство учеников используют формулы речевого этикета в речи.

Критерий 3. Интерактивный

Цель – выявить умения применять речевой этикет при взаимодействии с окружающими.

В раздаточный материал входит 8 картинок, на которых люди задействованы в различных ситуациях общения. Ученик должен представить себе на месте участника разговора и ответить на предложенные фразы. Предполагается уместный выбор формулы речевого этикета и уместность употребления данной формулы в ситуации общения.

Методика проводилась с каждым учеником индивидуально.

Правильный ответ оценивался 1 баллом, он должен был соответствовать определенной речевой ситуации. Также добавлялось еще 2 балла за такие показатели в ответе учеников, как: полнота высказывания, вежливость, развёрнутость.

Суммировалось общее количество баллов и выводилось в общий уровень.

Низкий уровень – 0 – 4 балла

Средний уровень – 5 – 7 баллов

Высокий уровень – 8 – 10 баллов

Результаты методики:

Низкий уровень – 0 – 4 балла – учащийся не может разговаривать в соответствии с нормами речевого этикета.

Средний уровень – 5 – 7 баллов – учащийся употребляет нормы и формулы речевого этикета в общении, но допускает ошибки.

Высокий уровень – 8–10 баллов – учащийся правильно применяет нормы и формулы речевого этикета в общении, допускает незначительные ошибки.

Результаты диагностики показали, что в 3 «А» классе высокий уровень – 44 % (11 учеников), средний уровень – 51% (13 учащихся), низкий уровень – 5% (1 учащийся), рисунок 3.

В 3 «Б» классе высокий уровень – 36% (9 учащихся), средний уровень – 54% (14 учащихся), низкий уровень – 10% (2 учащийся), рисунок 3.

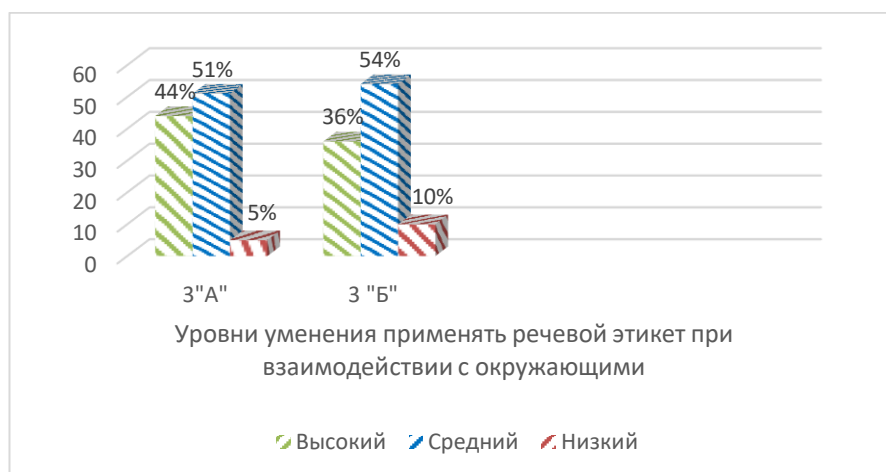


Рисунок 3. Распределение обучающихся по уровням умения применять речевой этикет при взаимодействии с окружающими в 3 «А» и 3 «Б» классе на этапе констатирующего эксперимента

Исходя из полученных данных, мы можем сделать вывод, что высоким уровнем сформированности умений применять речевой этикет при взаимодействии с людьми выявлен у 11 учеников из 3 «А» класса, и 9 учеников 3 «Б» класса. Это говорит о том, что данные ученики часто используют речевой этикет в живом общении и при взаимодействии с окружающими. Их ответы характеризуются разнообразием речевых формул, уважительным отношением к собеседнику и эмоциональной окрашенностью. К примеру, ученик из 3 «А» класса, представлял себя на месте героя и на каждую ситуацию подбирал несколько вариантов ответов. Так, в ситуации, когда он сломала игрушку, ответил: «Прости меня, пожалуйста, я сделал это нечаянно,

я обязательно всё почию! А пока я дам тебе взамен свои самые любимые игрушки».

Средним уровнем сформированности умений обладают 13 обучающихся из 3 «А» класса, и 14 учащихся из 3 «Б» класса. Ученики с средним уровнем испытывают небольшие трудности при использовании речевого этикета, не владеют им свободно, трудно придумать несколько вариантов ответов. Однако каждый из учеников смог назвать по одной речевой формуле к ситуации. Так, ученик из 3 «Б» класса в ситуации приветствия отвечает: «Здравствуй», а при прощании: «Споки ноки».

Только у одного ученика выявлен низкий уровень сформированности умений в 3 «А» классе, а в 3 «Б» у 2 обучающихся. Ученикам с низким трудно применять формулы речевого этикета или они не делают этого совсем.

Можно сделать вывод, что уровень сформированности умений младших школьников применять речевой этикет при взаимодействии с окружающими в 3 «А» классе выше, чем в 3 «Б». В целом, в обоих классах ученики могут использовать знания речевого этикета при взаимодействии с людьми, но с разной степенью успешности и испытывать сложности с употреблением некоторых формул речевого этикета.

В результате проведенного констатирующего эксперимента можно сделать следующие выводы:

Проанализировав и сравнив результаты проведенных методик, мы составили сводную диаграмму общих результатов двух классов. Она отражает уровень сформированности умений речевого этикета. В 3 «Б» классе у испытуемых преобладает низкий уровень, что составляет 23%, в 3 «А» классе 19%. Средний уровень 3 «Б» составил 43% и 40% в 3 «А» классе, высокий наблюдается у 3 «А» класса 41%, и 34% в 3 «Б» классе.

Данные результаты говорят о том, что у многих обучающихся не сформированы умения речевого этикета, поэтому возникают трудности при

выполнении упражнений. Общие результаты проведенных методик констатирующего эксперимента представлены на рисунке 4.

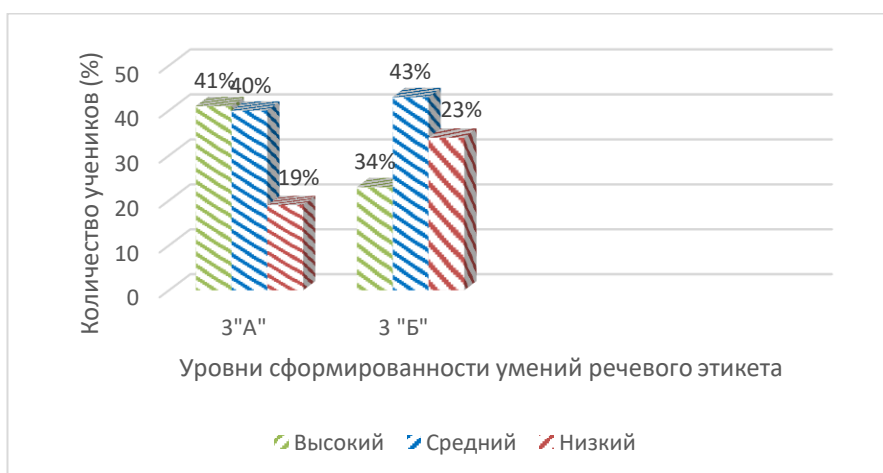


Рисунок 4. Сводные результаты исследования сформированности умений речевого этикета младших школьников в 3 «А» и 3 «Б» классе

Проанализировав результаты констатирующего эксперимента, нами был сделан вывод, что после проведенных методик преобладает низкий и средний уровень сформированности умений речевого этикета младших школьников, в связи с этим необходимо провести формирующий эксперимент.

Более высокие результаты показал 3 «А» класс, исходя из этого, 3 «А» – контрольный, а 3 «Б» – экспериментальный.

В целях улучшения полученных результатов необходимо разработать программу, которая будет способствовать повышению формирования умений речевого этикета. Для этого была разработана программа «Азбука вежливости».

Описание программы представлено в следующей главе.

Выводы по главе 1

В главе рассматривались теоретические основы обучения речевому этикету у детей младшего школьного возраста.

Этикет призван служить для соблюдения окружающими правил и норм речевого этикета, почтительного отношения по отношению к другим людям.

На начальной ступени образования детей младшего школьного возраста знакомят с самыми простыми правилами речевого этикета в ситуациях: приветствия, обращения, просьбы, извинения и благодарности.

Речевой этикет — это закрепленные в обществе правила употребления речевых форм и уместности их высказывания с учетом различных коммуникативных ситуаций.

В нынешнее время употребление речевого этикета сильно претерпевает изменения.

Например, современные люди не соблюдают религиозные нормы, традиции забываются и устаревают. На данный момент речевой этикет используют только для достижения своей коммуникативной цели, чтобы привлечь внимание человека и расположить его к общению.

Для овладения речевым этикетом на высоком уровне необходимо не только знать правила речевого этикета, но и уметь грамотно употреблять их в разных ситуациях общения, ведь речевой этикет – это неотъемлемая часть языка и культуры речи.

Так, мы можем отметить, что у современных школьников маленький словарный запас, малограмотная речь, поэтому ученики не всегда могут грамотно и верно изложить свои мысли. Состояние речевого этикета находится на катастрофическом низком уровне, улучшений практически не наблюдается.

После проведения констатирующего эксперимента нами был определен уровень сформированности умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста с помощью диагностического комплекса.

В результате чего у учеников был выявлен низкий и средний уровень сформированности умений речевого этикета. На основании результатов, мы определили 3 «А» класс контрольной группой и 3 «Б» класс экспериментальной группой.

Для эффективного формирования умений речевого этикета у обучающихся младшего школьного необходимо разработать программу на основе идей из трудов отечественных педагогов и психологов: А.А. Акишина, Т.А. Ладыженская, Н. И. Формановская и др.

Данная программа будет представлена в следующей главе.

ГЛАВА II. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ УМЕНИЙ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ 3-ГО КЛАССА ГИМНАЗИИ №13 «АКАДЕМ» г. КРАСНОЯРСКА

2.1. Разработка программы по формированию умений речевого этикета младших школьников в процессе внеурочной деятельности

На этапе констатирующего эксперимента в экспериментальном «ЗБ» классе у учеников был выявлен низкий уровень сформированности умений речевого этикета. На основании полученных результатов была разработана программа по формированию умений речевого этикета

В соответствии с требованиями нами была разработана программа внеурочной деятельности «Азбука вежливости», нравственно - духовного направления.

Нами была неслучайна выбрана внеурочная деятельность, так как она позволяет зафиксировать формирование умений речевого этикета сразу по нескольким показателям, проводить занятия в более свободной форме с использованием разных форм. Занятия проходили в благоприятной атмосфере в связи с чем ученики вели себя естественно и не скованно.

При разработке программы мы опирались на материал А.И. Шемшуриной «Этическая программа в начальных классах».

Актуальность программы. Потребность общества диктует необходимость изучать нравственное образование еще с начальной школы. Благодаря данному образованию ученики становятся нравственно осознанной личностью, которая может нести ответственность за содеянное, контролировать поведение, а также следовать правилам общения.

Приобщение учеников к духовным богатствам будет способствовать формированию гармоничной, творческой личности, способной к доброжелательному отношению, овладению эмоциями и чувствами.

Главное назначение программы – формирование умений речевого этикета, навыков общения, ориентация на общечеловеческие ценности.

Программа составлена таким образом, чтобы формирование речевого этикета проходило постепенно, и ученик мог самостоятельно выполнить задания, материал в программе для лучшего освоения расположен от более легкому к сложному.

Программа внеурочной деятельности «Азбука вежливости» разработана в соответствии с:

- Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации».
- Уставом гимназии.

Цель программы — формирование умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста при помощи выполнения упражнений и игр.

Задачи программы:

- Сформировать у детей младшего школьного возраста умения речевого этикета;
- Развитие познавательной активности по средствам выполнения упражнений и игр;
- Развить коммуникативные навыки для передачи информации;
- Развить моральные ценности;
- Развить умение донести свое мнение без оскорбления.

Мы предполагаем, что вышеперечисленные задачи помогут намного эффективнее сформировать речевой этикет при использовании упражнений и игр.

Планируемые результаты:

Личностные результаты:

- Самостоятельная проверка;
- Оценивать нравственность своих и чужих поступков;
- интерпретировать эмоции и чувства окружающих;
- соблюдать моральные нормы.

Метапредметные результаты:

- поиск информации;
- использовать формулы речевого этикета;
- формулировать собственное мнение;
- поддерживать и вести диалог;
- принимать различные точки зрения.

Регулятивные результаты:

- работать по предложенной инструкции учителем;
- отличать правильно выполненное задание от неверного;
- совместно с учителем и одноклассниками дается эмоциональная оценка деятельности на занятии.

Познавательные результаты:

- отличать новые знания от уже известных с помощью учителя.
- добывать новые знания, находить ответы, используя литературу, жизненный опыт или информацию, полученную на занятии.
- перерабатывать полученную информацию: делать выводы в результате совместной работы в парах или группах.

Программа состоит из **двух разделов**, в ее состав входит **14 тем**, рассчитана на **34 часа**.

В программе приняло участие **25 учеников третьего класса**.

Занятия проводились **два раза в неделю по 45 мин.**

Для формирования речевого этикета в программе использовались следующие **приемы и средства**: упражнения, тесты, сценки, пример для подражания; обсуждение; диалог; видеоролики, презентации, игры и т.д.

Занятия строились следующим образом: вступление, основная часть и подведение итога.

Вступление

Целью данной части является создание положительного климата в классе, необходимо расположить обучающихся друг к другу.

Каждое занятие начинается с традиционного приветствия, форма приветствия будет зависеть от темы занятия. Например, ученики становятся в круг, и каждый ученик по очереди желает друг другу хорошего дня.

Основная часть

Целью данной части является замотивировать учеников на решение поставленной задачи через проблемную, но простую и интересную ситуацию.

В основную часть входят упражнения, видеоролики, презентации и игры направленные на достижение цели и решение задач.

Приведем пример упражнений из темы «Чем сердится лучше помириться!». Данная тема включает в себя задания, направленные на решение конфликтных ситуаций мирных путем, без оскорбления оппонентов, если у вас с ним не совпадают мнения. Например, игра «Честный спор», игра «Мирилки», упражнение «Исправь ошибку в ситуации».

С учениками обязательно следует делать совместный вывод после решения каждого упражнения.

Подведение итога

В конце занятия каждый ученик оценивает свою работу, подводим общий итог. Традиционное прощание.

Учебный план представлен в таблице 3.

Таблица 3

Тематический план

	Темы	Количество часов
Первый раздел «Вежливость»	«Этикет- это? »	2
	«Приветствие»	2
	«Вежливые слова»	1
	«Гостевой этикет»	5
	«Невербальные средства»	3

Продолжение таблицы 3

Второй раздел «Общение»	«Учимся слушать»	3
	«Мы на уроке»	2
	« Будь вежлив»	2
	«Самоллюб никому не люб»	1
	«Чем сердится лучше помириться!»	2
	«Поздравления»	3
	«Давайте познакомимся»	5
	«Телефонный этикет»	2
	Контрольное занятие. «Словарь вежливых слов»	1

Первый раздел «Вежливость»

Данный раздел включает в себя темы занятий: «Этикет — это?», «Приветствие», «Вежливые слова», «Гостевой этикет», «Невербальные средства общения».

Данный раздел служит для изучения и закрепления правил речевого этикета, а также повышение уровня сформированности умений речевого этикета.

Содержание первого раздела

Таблица 4

	Тема	Цель	Содержание		
			Вступление	Основная часть	Подведение итога

Продолжение таблицы 4

	Тема	Цель	Содержание		
			Вступление	Основная часть	Подведение итога
1-2	«Этикет — это?»	Познакомиться с понятием «этикет». Изучить историю его образования, формы и виды.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов. Совместное обсуждение изученного. Упражнение «Расшифруй значение пословицы».	Рефлексия. Традиционное прощание Игра «Доскорой встречи!»
3-4	«Приветствие»	Знакомство с правилами поведения при встрече. Какие формулы можно использовать при обращении к старшим и своим ровесникам.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов. Совместное обсуждение изученного. Игра «Давай знакомится».	Рефлексия. Традиционное прощание Игра «Доскорой встречи!»

Продолжение таблицы 4

№	Тема	Цель	Содержание		
			Вступление	Основная часть	Подведение итога
5	«Вежливые слова»	Знакомство с формулами «вежливых слов». Изучаем формулы обращения, просьбы, приветствия, прощания, благодарности, вежливого отказа.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов. Ролевая игра «Библиотекарь и ученик». Чтение книги «Азбука вежливости» Гангус Л.В. Совместное обсуждение изученного.	Рефлексия. Традиционное прощание Игра «Доскорой встречи!»
6-10	«Гостевой этикет»	Знакомство с правилами гостеприимства. Как быть радушным хозяином и долгожданным гостем. Составляем приглашения в гости и учимся благодарить за проведенный вечер.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов. Совместное обсуждение изученного. Проигрывание сценок «Приглашение в гости», «Гость и хозяин».	Рефлексия. Традиционное прощание Игра «Доскорой встречи!»

№	Тема	Цель	Содержание		
			Вступление	Основная часть	Подведение итога
11-13	«Невербальные средства общения»	Знакомство с понятиями мимика и жесты. Как нужно использовать их в общении. Как интерпретировать настроение и эмоциональное состояние человека с помощью жестов и мимики.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов. Совместное обсуждение изученного. Проигрывание ситуативных сценок: «Покупатель и продавец», «Врач и пациент» и т.п.	Рефлексия. Традиционное прощание Игра «До скорой встречи!»

Второй раздел «Общение»

Второй раздел подразумевает проведение следующих занятий: «Учись слушать», «Будь вежлив», «Мы на уроке», «Самолуб никому не люб», «Чем сердится лучше помириться!», «Поздравления», «Давайте познакомимся», «Телефонный этикет», «Словарь вежливых слов».

В ходе реализации данного раздела учащиеся развивают умения договариваться, убеждать своих собеседников без оскорблений, излагать информацию в доступной и понятной форме другим людям.

Так как на занятиях ученики проявляют творческую активность, что способствует более эффективному формированию умений речевого этикета.

Содержание второго раздела

Таблица 5

	Тема	Цель	Содержание		
			Вступление	Основная часть	Подведение итога
13-15	« Учимся слушать»	<p>Знакомство учеников с правилами хорошего собеседника.</p> <p>Определяем критерии доброжелательного слушателя.</p>	<p>Традиционное приветствие.</p> <p>Игра «Добрый день!»</p>	<p>Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов.</p> <p>Инсценировка «Учитель и ученик».</p> <p>По результатам упражнений определяем лучшего собеседника.</p>	<p>Рефлексия.</p> <p>Традиционное прощание</p> <p>Игра «До скорой встречи!»</p>
16-18	«Мы на уроке»	<p>Знакомство с правилами поведения на уроке и школе.</p> <p>Определяем характеристику «правильного» ученика, как ему соответствовать.</p>	<p>Традиционное приветствие.</p> <p>Игра «Добрый день!»</p>	<p>Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов.</p> <p>Ролевая игра «Урок».</p>	<p>Рефлексия.</p> <p>Традиционное прощание</p> <p>Игра «До скорой встречи!»</p>

Продолжение таблицы 5

	Тема	Цель	Содержание		
			Вступление	Основная часть	Подведение итога
19-20	«Будь вежлив»	Знакомство с понятием речь, с ее назначением и функциями. Связь речи с поведением человека. Различия между устной и письменной речью.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов. Выполняем тесты на грамотность. Определяем у кого устная и письменная речь более развита. Совместное обсуждение изученного.	Рефлексия. Традиционное прощание Игра «До скорой встречи!»
21	«Самолюб никому не люб»	Учимся относиться к одноклассникам приветливо. Разбираем наиболее частые ошибки на примерах различных ситуаций.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов. После разбора типичных ошибок, проводится ролевая игра «Дружба». Совместное обсуждение изученного.	Рефлексия. Традиционное прощание Игра «До скорой встречи!»

Продолжение таблицы 5

	Тема	Цель	Содержание		
			Вступление	Основная часть	Подведение итога
22-23	«Чем сердится лучше помириться!»	Знакомство с формулами речевого этикета, просьба и вежливый отказ.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов. Игра «Честный спор». Упражнение «Исправь ошибку в ситуации». Игра «Мирилки» Совместное обсуждение изученного.	Рефлексия. Традиционное прощание Игра «До скорой встречи!»
24-26	«Поздравления»	Знакомство с формулами благодарности. Составляем небольшие тексты с поздравлениями на праздники, знаменательные даты.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов. Упражнение «Письмо». Игра «Поздравляю». Совместное обсуждение изученного.	Рефлексия. Традиционное прощание Игра «До скорой встречи!»

Продолжение таблицы 5

	Тема	Цель	Содержание		
			Вступление	Основная часть	Подведение итога
27-31	«Давайте познакомимся»	<p>Знакомство с устойчивыми выражениями и фразами обращения к людям.</p> <p>Формулы обращения к старшему и ровеснику.</p> <p>Правила поведения при разговоре.</p>	<p>Традиционное приветствие.</p> <p>Игра «Добрый день!»</p>	<p>Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов.</p> <p>Игра «Знакомство».</p> <p>Совместное обсуждение изученного.</p>	<p>Рефлексия.</p> <p>Традиционное прощание</p> <p>Игра «До скорой встречи!»</p>
32-33	«Телефонный этикет»	<p>Знакомство с правилами общения по телефону.</p> <p>Соблюдение речевых норм, поздороваться, представиться, донести информацию, попрощаться.</p> <p>Соблюдать манеру общения и придерживаться официального тона.</p> <p>Повторение номеров экстренных служб.</p>	<p>Традиционное приветствие.</p> <p>Игра «Добрый день!»</p>	<p>Изучение теоретического материала при помощи презентации и обучающих видеороликов.</p> <p>Ролевая игра «Зазвонил телефон».</p>	<p>Рефлексия.</p> <p>Традиционное прощание</p> <p>Игра «До скорой встречи!»</p>

	Тема	Цель	Содержание		
			Вступление	Основная часть	Подведение итога
34	Контрольное занятие. «Словарь вежливости»	Представить свои знания, использовать в речи формулы речевого этикета и показать обширный словарный запас.	Традиционное приветствие. Игра «Добрый день!»	Ученики представляют свой «Словарь вежливости». В него входят иллюстрации, ситуации общения с примерами.	Обсуждение нашей совместной работы. Вставка «Словарей вежливости» Традиционное прощание Игра «До скорой встречи!»

Основываясь на программу «Азбука вежливости», мы ожидаем, что ее внедрение способствует совершенствованию формирования умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста, а также поможет правильному выбору речевых формул и грамотному употреблению их в коммуникативных ситуациях; улучшит навыки общения, которые предназначены для передачи информации другим людям, помогут договариваться с собеседниками без оскорблений и разрешать конфликты мирным путём.

Предполагаем, что только систематическая и планомерная работа содействует освоению речевого этикета младшими школьниками.

В связи с этим, нами была разработана программа «Азбука вежливости» для третьеклассников с целью формирования умений речевого этикета, в программу входит 14 тем, пример конспекта занятия (см. приложение 22).

2.2 Реализация программы по формированию умений речевого этикета младших школьников в процессе внеурочной деятельности

В ходе проведения программы «Азбука вежливости», был выделен ряд последовательных этапов ее реализации. На каждом этапе была определенная ориентация, направленная на формирование умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста. Основой для программы послужило формирование речевого этикета. Все занятия взаимосвязаны между собой, они дополняют и расширяют друг друга. На завершающем этапе объединяются сформированные умения первых двух этапов и дополняются своими особенностями. Часть содержания низких этапов переводится в высшие, воспроизводятся как часть качественно иной системы. Это дает возможность увидеть переход на следующий этап.

При помощи полученных результатов диагностики были составлены занятия, направленные на формирование умений речевого этикета.

Учителю требуется найти креативный и оригинальный подход к проведению каждого занятия. Главной из основных рекомендаций для учителя можно назвать следующее: при проведении занятий по формированию умений речевого этикета необходимо активно использовать неформальный стиль ведения занятий. Для этого сначала необходимо подробно изучить понятие «речевой этикет».

На основании проведенной диагностики нами было выявлено, что большинство учащихся класса, где проводилось исследование в рамках данной работы, имеют низкий и средний уровень сформированности умений речевого этикета. Перед нами стояла задача создать программу внеурочной деятельности, которая бы способствовала формированию умений речевого этикета у младших школьников. В ходе данной работы мы провели занятия по формированию умений речевого этикета.

Во внеурочной деятельности для усвоения знаний речевого этикета младших школьников следует применять: упражнения, видеоролики, презентации и игры.

Необходимо учитывать количество учеников в классе, их общий уровень знаний и возрастные особенности.

Каждое занятие мы начинали с рассказа малоизвестного факта или вопроса, а после проводилось традиционное приветствие по теме занятия. Из этого следует, что у учеников будет преобладать активное внимание и они будут с радостью включены в процесс работы. Для формирования умений речевого этикета у учащихся мы должны акцентировать внимание на необходимости знаний по речевому этикету.

Очень важно использовать межпредметные знания учеников в процессе проведения занятий, потому как такие связи помогают более лучшему и надежному закреплению информации, именно таким способом приобретенные знания станут лучше запоминаться.

Имеет большое значение, чтобы ученики принимали участие в культурно- массовых мероприятиях, например, посещали спектакли в театрах, читали художественную литературу. Благодаря этому они смогут наиболее грамотно применять теоретические знания на практике.

Преподавание должно основываться на таких методах обучения как: дискуссия, демонстрация иллюстраций, объяснение, показ видеороликов, работа с книгой. Для этого необходимо обеспечить условия для создания творческой активности учеников, анализировать и обсуждать теоретический материал, полученный из презентации или видеороликов.

2.3. Анализ результатов опытно-экспериментальной работы по формированию умений речевого этикета младших школьников 3-го класса гимназии №13 «Академ»

После проведения программы с учащимися МАОУ Гимназии №13 «Академ» был проведен контрольный эксперимент.

Участие в эксперименте приняли ученики в том же составе из контрольного 3 «А» класса и экспериментального 3 «Б» класса, с использованием тех же методик для определения итогового уровня сформированности речевого этикета.

В эксперименте использовались наблюдение, беседа.

Методику «Знание правил речевого этикета» на этапе контрольного эксперимента мы провели первой. Первичные результаты представлены на рисунке 1.

Полученные данные в процессе исследования, представлены на рисунке 5.



Рисунок 5. Распределение обучающихся по уровням знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм в контрольном 3 «А» и в экспериментальном 3 «Б» классе на этапе контрольного эксперимента

На основе данных представленных на рисунке 5, были получены следующие результаты: у экспериментального класса доминирует средний уровень сформированности умений речевого этикета. У учеников появляется положительная направленность.

В экспериментальном классе высокий уровень проявили 8 учеников, результаты повысились на 30%, к высокому уровню прибавился один человек, который в этот раз дал на два правильных ответа больше, чем при первой диагностике. Обучающиеся знают формулы речевого этикета и когда нужно применять их в ситуациях приветствия, благодарности, извинения, просьбы, прощания.

Анализ данной методики позволяет сделать вывод о том, что в экспериментальном классе преобладает средний уровень сформированности умений речевого этикета.

Средний уровень в экспериментальном классе увеличился на 45%, что составляет 11 учеников. К среднему уровню прибавился один ученик из низкого уровня. Он выучил новые нормы и ответил верно на 6 вопросов анкеты из 8. В контрольном 3 «А» классе средний уровень повысился на 24% - 6 учеников.

Низкий уровень у контрольного класса снизился до 40%- 10 учеников, а у экспериментального класса снизился до 25%, что позволяет сделать выводы о эффективности нашей программы.

Следующим этапом диагностического исследования, стало наблюдение за изменением критерия «Коммуникативный». Первичные данные представлены на рисунке 2. Полученные результаты представлены на рисунке 6.

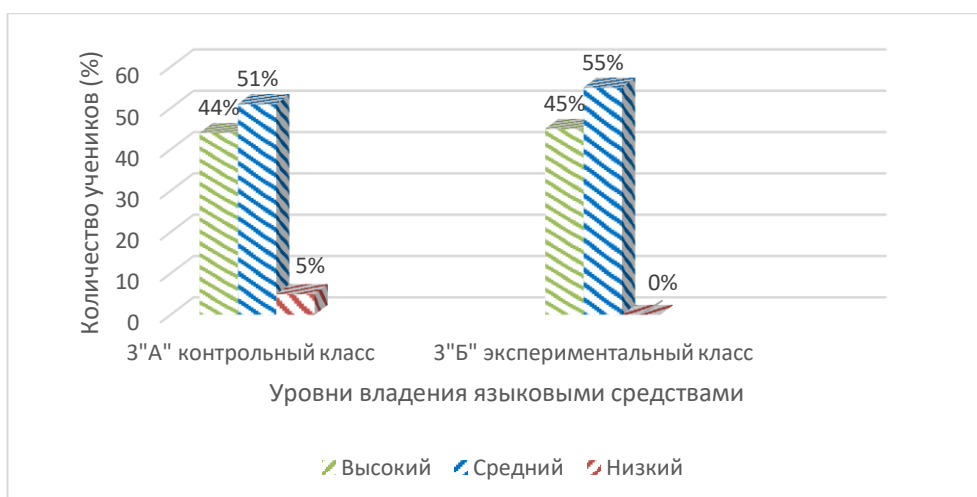


Рисунок 6. Распределение обучающихся по уровням владения языковыми средствами в контрольном 3 «А» классе и экспериментальном 3 «Б» классе на этапе контрольного эксперимента

Представленная диаграмма демонстрирует рост показателей экспериментального класса. У учеников имеется положительная направленность.

В данном случае процент увеличения показателей высокого уровня поднялся до 45% — это 11 человек. Обучающие смогли овладеть новыми средствами общения и употреблять их в своей речи. Ученики стали чаще употреблять прилагательные, например, при комплиментах: «У тебя очень красивые туфли». В целом речь учеников стала грамотнее.

Средний уровень в экспериментальном классе показали 14 учеников, что составляет 55%, данный уровень остался без изменений.

Низкий уровень в экспериментальном классе не выявлен.

В контрольном 3 «А» классе изменились результаты на среднем уровне 51% и на высоком уровне 44% учащихся.

Проанализировав данные формирующего эксперимента, мы определили положительную динамику по второму критерию.

Таким образом, результаты диагностики по методике на контрольном этапе формирующего эксперимента позволяют сделать вывод о том, что в

экспериментальном классе преобладает средний уровень по сформированности умений речевого этикета.

Следующим этапом диагностического исследования, стало наблюдение за изменением критерия «Интерактивный». Первичные данные представлены на рисунке 3. Полученные результаты представлены на рисунке 7.

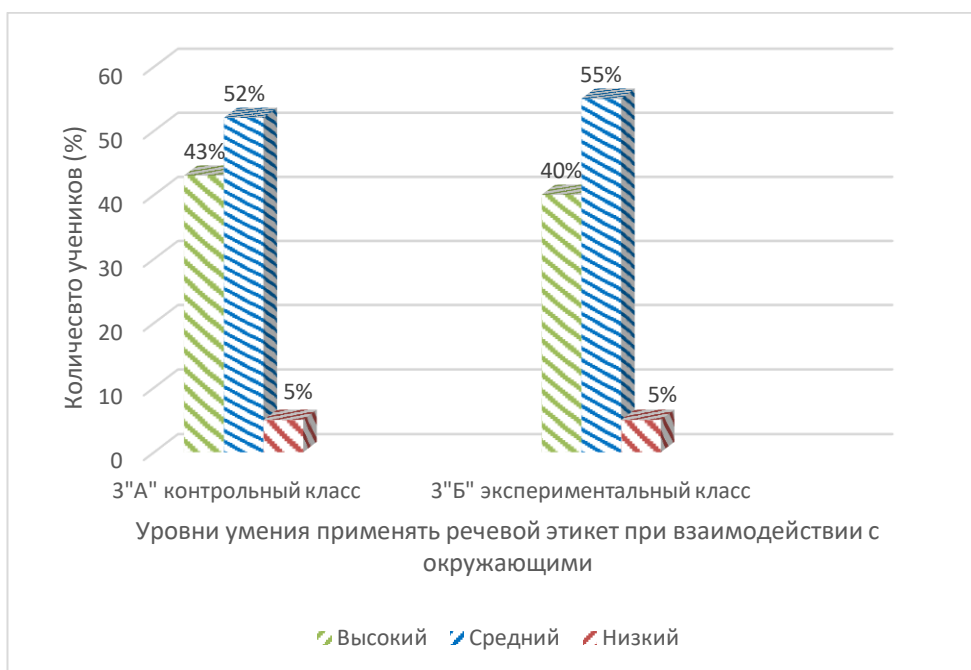


Рисунок 7. Распределение обучающихся по уровням умения применять речевой этикет при взаимодействии с окружающими в контрольном 3 «А» классе и экспериментальном 3 «Б» классе на этапе контрольного эксперимента

Сравнительный анализ интерактивного критерия, в экспериментальном классе по результатам итоговой диагностики учащихся показал рост высокого показателя, с отметкой 40%, низкий уровень изменился с тенденцией к уменьшению до 5%.

Высокий уровень в экспериментальном классе выявлен у 10 учащихся, что составляет 40%, к данному уровню прибавилось двое учащихся из среднего уровня.

Средний уровень в экспериментальном классе показал 14 учеников. Обучающиеся научились соблюдать формулы речевого этикета по отношению к окружающим.

Низкий уровень у экспериментального класса выявлен у 1 ученика.

В контрольном 3 «А» классе высокий уровень составляет 43% учеников, а средний уровень составил 52%.

Если говорить о положительном стремлении изменения уровня, по общему графику, можно заметить доминирующее направление повышения за счет ресурса среднего и высокого показателей, в то время как низкий уровень снизился и процент уменьшился.

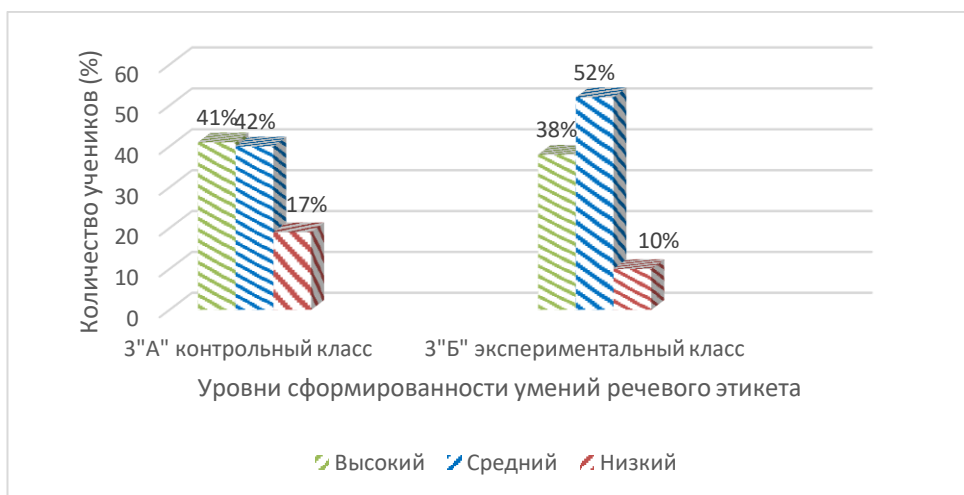


Рисунок 8. Сводные результаты исследования сформированности умений речевого этикета младших школьников в контрольном классе 3 «А» и экспериментальном классе 3 «Б» на этапе контрольного эксперимента

После опытно-экспериментальной работы у учащихся заметно улучшились показатели, а результаты повысились.

Ученики, находящиеся на высоком уровне, увеличили свой словарный запас за счет овладения новыми формулами речевого этикета и стали активно использовать их в речи.

Ученики со средним уровнем знаний также стали активно использовать формулы речевого этикета при общении со сверстниками, за счет расширения и обогащения словарного запаса их речь стала более грамотна, им стало намного легче формулировать и излагать свои мысли. У обучающихся практически не возникало трудностей при выборе подходящей формулы речевого этикета в различных ситуациях общения. Также обучающимися были усвоены правила хорошего тона, нормы уважительного отношения к собеседнику, например о том, что некультурно перебивать говорящего, необходимо выслушать человека и только потом задавать уточняющие вопросы или высказывать своё мнение. Спорные ситуации и конфликты ученики разрешают исключительно мирным путём без оскорбления оппонента с принятием мнения отличного от своего.

Динамика развития сформированности умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста в контрольном 3 «А» классе и экспериментальном 3 «Б» классе представлена в таблице 6.

Таблица 6

Уровень	Контрольный «3» А класс		Экспериментальный «3» Б класс	
	Констатирующий эксперимент	Контрольный эксперимент	Констатирующий эксперимент	Контрольный эксперимент
	Ученики (%)		Ученики (%)	
Высокий	41%	41%	34%	38%
Средний	40%	42%	43%	52%
Низкий	19%	17%	23%	10%

На основе анализа полученных данных после проведения опытно-экспериментальной работы можно подтвердить верность выдвинутой

гипотезы, а также целесообразность содержания программы, методов и форм, используемых педагогом на занятиях.

Сравнительный анализ уровня показал изменения в экспериментальном классе на этапе контрольного исследования, рост высокого уровня 38%. Средний показатель увеличился до 52%, низкий понизился до 10%. После проведения занятий по программе «Азбука вежливости» каждый обучающийся повысил свои показатели сформированности умений речевого этикета, кто-то в большей, кто-то в меньшей степени, ни один испытуемый не остался с прежним результатом.

Контрольный срез определил, что программа формирующего этапа, «Азбука вежливости» оказалась эффективной в повышении формирования умений речевого этикета у учеников младшего школьного возраста.

На основе анализа полученных данных после проведения опытно-экспериментальной работы можно подтвердить верность выдвинутой гипотезы, а также целесообразность содержания программы, методов и форм, используемых педагогом на занятиях.

Выводы по главе 2

После проведения опытно-экспериментальной работы по формированию умений речевого этикета, можно сделать следующие выводы:

В ходе проведения исследования по формированию умений речевого этикета обучающихся во внеурочной деятельности был проведен формирующий эксперимент.

В процессе проведения формирующего эксперимента была реализована программа «Азбука вежливости», направленная на решение таких задач, как установление содержания работы, которое будет характеризоваться нравственной направленностью, употреблению формул речевого этикета, методов и форм работы, способствующих активному расширению словарного запаса, осознанному употреблению речевого этикета учащихся. Во внеурочной деятельности использовались индивидуальные и групповые формы работы, а также применялся метод беседы, сценки, ролевая игра и моделирования ситуаций.

Выявилась положительная динамика у экспериментальной группы, в ней стал доминировать высокий и средний уровень сформированности речевого этикета. Это проявляется в общении учеников, они научились употреблять новые формулы речевого этикета в речи, расширили словарный запас, усвоили нормы уважительного отношения к собеседнику, конфликты стараются разрешить мирным путём. Речь обещающихся стала более грамотная, школьники научились правильно употреблять формулы речевого этикета в различных ситуациях

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В процессе проведения работы по теме исследования было выявлено, что проблема формирования умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста является актуальной.

На основании результатов исследования можно сделать следующие выводы:

Речевой этикет является одной из основных частей культуры речи и призван служить для выполнения ряда функций таких как: коммуникативная, нравственная, познавательная, регулятивная и воспитательная. Под определением «речевого этикет» мы рассматриваем общепринятые нормы и правила вежливого отношения к окружающим людям в конкретных речевых ситуациях.

Важным фактором при формировании умений речевого этикета младших школьников является систематическая работа, направленная на постепенное усвоение и овладение формулами речевого этикета, материал следует изучать по степени сложности от базового уровня к повышенному, а упражнения должны быть составлены таким образом, чтобы ученик смог самостоятельно справиться с ними и оказаться в ситуации успеха. На занятиях желательно использовать методы и приемы обучения, которые будут активизировать у обучающихся применение речевого этикета при взаимодействии с одноклассниками, а также отслеживать вовлеченность всех учеников в активную работу.

Так как примером для подражания у детей младшего школьного возраста является нравственный образ учителя, ему в первую очередь необходимо придерживаться соблюдения норм и правил речевого этикета.

В ходе проведения опытно-экспериментальной работы было установлено, что введённые в программу индивидуальные занятия, групповые и коллективные формы работы позволяют отработать употребление устойчивых формул речевого этикета. С помощью беседы, ролевой игры,

сценок, дискуссии учащиеся осознают используемые формулы речевого этикета и обогащают свой словарный запас. Содержание работы направлено на развитие нравственной и коммуникативной составляющих, помогает учащимся пополнить знания о правилах речевого этикета и его нормах.

Для выявления уровня сформированности умений речевого этикета у детей младшего школьного возраста было проведено экспериментальное исследование, которое определялось с помощью разработанных критериев (когнитивный, коммуникативный, интерактивный), показателей и диагностического комплекса.

На основе данных критериев выделяют три уровня: высокий, средний и низкий.

Основываясь на полученные низкие результаты констатирующего эксперимента, была разработана программа «Азбука вежливости» по формированию умений речевого этикета у младших школьников. На контрольном этапе исследования был проведен повторный срез с целью проверки эффективности разработанной нами программы. Анализ полученных данных позволил сделать нам вывод о положительной динамике уровня сформированности умений речевого этикета во внеурочной деятельности.

Таким образом, цель исследования достигнута, поставленные нами задачи в начале работы, были решены, гипотеза подтверждена. На основе нашего исследования мы можем утверждать, что программа «Азбука вежливости» по формированию умений речевого этикета у младших школьников эффективна.

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Азнабаева, Л. А. Принципы речевого поведения адресата в конвенциональном общении Текст.: монография / Л. А. Азнабаева / Изд-е Башкирского ун-та. Уфа, 1998. - 182 с.
2. Акишина, А.А. Этикет русского телефонного разговора Текст./ А.А. Акишина, Т.Е. Акишина. М.: Русский язык, 1990. - 116 с.
3. Антонова, Е.С. Русский язык и культура речи: Учебник / Е.С. Антонова, Т.М. Воителева. - М.: Academia, 2018. - 272 с.
4. Афанасьева, О.Ю. Педагогическое управление коммуникативным образованием студентов вузов: Методология, теория, практика: дис. д-ра пед. наук Текст./ О.Ю. Афанасьева. Челябинск, 2008. - 430 с.
5. Бабанский, Ю.К. Избранные педагогические труды Текст./Ю.К. Бабанский // АПН СССР; Сост. М.Ю.Бабанский. — М.: Педагогика, 1989. — 600с.
6. Балл, Г.А. Теория учебных задач: Психолого-педагогический аспект Текст./Г.А. Балл.- М.: Педагогика, 1990.- 214 с.
7. Барт, Р. Избранные работы: Семиотика. Поэтика Текст./ Р. Барт; пер. с фр.; сост., общ. ред. и вступ. ст., 3-45 Г.К. Косилова. М.: Прогресс. Универс: Рея, 1994.-615 с.
8. Барулин, А.Н. Основания семиотики. Знаки, знаковые системы, коммуникация Ч. 1 Текст./ А.Н. Барулин. М.: Изд-во «Спорт и Культура - 2000», 2002.-464 с.
9. Бауман, М. Индивидуализированное общество. Текст. / М. Бауман//Пер. с англ. под ред. В.Л. Иноземцева. М.: Изд-во "Логос", 2002. - 390 с.
10. Бахтин, М.М. Собрание сочинений: Т. 5 Текст./ М.М. Бахтин // Ред.: С.Г. Бочаров, Л.А. Гоготишвили. / Ин-т мировой лит. им. А.М. Горького М. : Рус. слов., 1997.-731 с.

11. Беликов, В.А. Личностная ориентация учебно-познавательной деятельности: Дидактическая концепция Текст./ В.А. Беликов. Челябинск: Изд-во ЧГПИ «Факел», 1995. - 141с.
12. Белкин, А.С. Компетентность. Профессионализм. Мастерство Текст. / А.С. Белкин. Челябинск: ОАО «Юж.-Урал. кн. изд-во», 2004 - 176 с.
- Белоусова, Татьяна Вадимовна Всё про этикет. Полный свод правил светского и делового общения / Белоусова Татьяна Вадимовна. - М.: АСТ, 2020. - 706 с.
13. Библер, В.С. От наукоучения к логике культуры: Два филос. введ. в двадцать первый век Текст. / В.С. Библер. -М.: Политиздат, 1991. 142 с.
14. Библер, В.С. Философско-психологические предположения Школы диалога культур: Сб. ст. Текст. / В.С. Библер, И.Е. Берлянд, Р.Р. Кондратов и др.; под общ. ред. В.С. Библера. М.: Росспэн, 1998. - 213 с.
15. Богоявленский, Д.Н. Психология усвоения грамматики и орфографии и развития письменной речи Текст. / Д.Н. Богоявленский. М., 1957. -352 с.
16. Боброва, С.В. Русский язык и культура речи (для бакалавров) / С.В. Боброва, М.А. Мищерина. - М.: КноРус, 2020. - 232 с.
17. Большой энциклопедический словарь Текст. / под ред. А. М. Прохорова. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Большая Рос. энцикл., 1997. - 1456 с.
18. Большой иллюстрированный словарь иностранных слов: 17 000 сл. Текст. М.: ООО «Русские словари»; ООО «Издательство Астрель»: ООО «Издательство АСТ», 2003. - 957 с.
19. Борботько, В.Г. Элементы теории дискурса Текст./ В.Г. Борботько. - Грозный, изд-во «Вайнах», 1989. — 124 с.
20. Бриттен, Ф. Этикет для дочек и мам / Ф. Бриттен. - М.: Иностранка / КоЛибри, 2020.- 235 с.
21. Бунеева, Е.В. Научно-методическая стратегия начального языкового обзаования / Е.В.Бунеева. М.:Баласс, 2009. - 208с.

22. Бухарова, Г.Д. Теоретико-методологические основы обучения решению задач студентов вуза: Текст./ Г.Д. Бухарова.- Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. проф.-пед. ун-та, 1995. 136 с.
23. Введенская, Л.А. Русский язык и культура речи: учебное пособие для нефилол. фак. вузов Текст./ Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Катаева. - Ростов н/Д: Феникс, 2005. 539 с.
24. Введенская, Л. А. Риторика и культура речи: учебное пособие для вузовТекст. / Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова. Ростов н/Д: Изд-во Феникс, 2008. -537с.
25. Введенская, Л.А. Русский язык и культура речи для инженеров: Серия «Учебники и учебные пособия» Текст./ Л.А. Введенская, Л.Г. Павлова, Е.Ю. Катаева. Ростов -н/Д: Изд-во «Феникс», 2003. - 384 с.216
26. Верещагин, Е.М. Язык и культура Текст./ Е.М. Верещагин, В.Г. Костомаров. М., 1991. - 284 е.- С. 14 - 76.
27. Верещагин, Е.М., Язык и культура. Лингвострановедение в преподавании русского языка как иностранного Текст./ Е.М. Верещагин, В.Г. Костомаров. М., Русский язык, 1990. - 246 с.
28. Веряев, А.А. Семиотический подход к образованию в информационном обществе: дис. . д-ра пед. наук Текст./ А.А. Веряев. Барнаул, 2000.-367 с.
29. Виноградов, С.И. Нормативный и коммуникативно-прагматический аспект культуры речи. Культура русской речи и эффективность общения Текст./ С.И. Виноградов.-М., 1996.-228 с. С. 121 - 152.
30. Вольф, Е.М. Функциональная семантика оценки Текст./ Е.М. Вольф 2-е изд., доп. - М.: Едиториал УРСС, 2002. - 280 с.
31. Воронцовская, О.С. Место этикета в системе культурных ценностей: дис. . канд. филос. наук Текст./ О.С. Воронцовская. Томск, 2005. - 136 с.
32. Выготский, Л.С. Проблемы сознания: Собр. соч. в 6-и т. Т. 1 Текст./ Л.С. Выготский. М.: Педагогика, 1982. - 255 с.

33. Выготский, Л.С. Психология Текст./ Л.С. Выготский. М.: Эксмо-Пресс, 2002. - 1008 с.
34. Гальперин, П.Я. Психология как объективная наука Текст./ под ред. А.И. Подольского. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЕК», 2003. - 480 с.
35. Гершунский, В.С. Образование в третьем тысячелетии: гармония, знания и веры Текст./ Б.С. Гершунский. М.: Московский психолого-социальный ин-т, 1997.-120 с.
36. Гольдин, В.Е. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для студентов нефилологов по направлению «Филология» Текст./ В.Е. Гольдин, 217.
37. О.Б. Сиротинина, М.Я. Ягубова; под ред. О.Б. Сиротининой: Саратов. гос. ун-т им. И.Г. Чернышевского. М.: Эдиториал УРСС, 2002. - 211 с.
38. Голуб, И.Б. Русский язык и культура речи: учеб. пособие для вузов Текст./ И.Б. Голуб. М.: Логос, 2001. - 430 с.
39. Грачева, Н.П. О комплексном использовании средств наглядности в овладении грамматической стороной устной речи Текст. / Н.П. Грачева // Ин. яз. в школе. 1991.-№ 1.-С. 26-30.
40. Громько, Г.Л. Общая теория статистики: практикум Текст./ Г.Л. Громько. -М.: ИНФРА .- 1999. 139 с.
41. Губернская, Т.В. Русский язык и культура речи: Практикум / Т.В. Губернская. - М.: Форум, 2019. - 48 с.
42. Гузеев, В.В. Коммуникативная культура учителя как условие личносно ориентированного образования Текст./В.В. Гузеев// Завуч. 2004. - № 3. - С. 128-132.
43. Давыденко, Т.М. Теоретические основы рефлексивного управления школой: автореф. дис. . д-ра пед. наук Текст./ Т.М. Давыденко. М., 1996. — 36 с.
44. Дейк, Т. Язык. Познание. Коммуникация. Текст./ Т. ван Дейк.- М.:Высшая школа, 1989. 128 с.

45. Декроли, Ж.О. Школа и воспитание. Текст./ Ж.О. Декроли. М.: Просвещение, 1995. - 547 с.
46. Добролюбов, Н.А. Основные законы воспитания Текст./ Н.А. Добролюбов. М.: Изд-во «ВЛАДОС», 2001. - 90 с.
47. Загвязинский, В.И. Практическая методология педагогического поиска Текст./ В.И. Загвязинский. Тюмень: Изд-во: ЗАО «Легион-Групп», 2005. -72 с.
48. Закон Российской Федерации «Об образовании» Текст. М.: Астрель, 2003. -79 с.
49. Зарецкая, Е.Н. Деловое общение: учебник: в 2 т. Текст./ Е.Н. Зарецкая. 2-е изд. - М.: Дело, 2004. - 720 с.
50. Земская, Е.А. Язык как деятельность: Морфема. Слово. Речь Текст./ Е.А. Земская. М.: Языки славянской культуры, 2004. - 685 с.
51. Зимняя, И.А. Ключевые компетенции новая парадигма результата образования Текст./ И.А. Зимняя. // Высшее образование сегодня. — 2003. - № 5. -С. 34 - 42.
52. Зимняя, И.А. Общая культура человека в системе требований государственного образовательного стандарта Текст./ И.А. Зимняя. М.: Исследовательский центр проблем подготовки специалистов, 1999 — 67с.
53. Зимняя, И.А. Психология обучения иностранным языкам в школе Текст./ И.А. Зимняя. М.: Просвещение, 1991. - 222 с.
54. Зиновьева, Т.И. Звуковая сторона речи и произносительная культура// Начальная школа. – 2021. — № 7. – С. 26 — 31.
55. Зырянова Екатерина Алексеевна Методика формирования умений речевого этикета младших школьников // Вестник ЮУрГГПУ. 2011. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/metodika-formirovaniya-umeniy-rechevogo-etiketa-mladshih-shkolnikov> (дата обращения: 01.02.2023).
56. Иванов, Д.А. Компетентностный подход в образовании. Проблемы, понятия, инструментарий: учебно-методическое пособие Текст./ Д.А. Иванов, К.Г. Митрофанов, О.В. Соколова. М.: АПК и ПРО, 2003. - 101 с.

57. Ивашкина, О.В. Новое в русском речевом- этикете Текст./ О.В. Ивашкина // Русская словесность. 2003. - № 5. - С. 30 - 32.
58. Ивашкина, О.В. Этикетные жанры в речи учителя: автореф. дис. . д-ра пед. наук Текст./ О.В. Ивашкина. Москва, 2005. - 16 с.
59. Казарцева, О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения: учебное пособие Текст./ О.М. Казарцева. М.: Наука, 1998. - 496 с.
60. Кабардов, М.К. Типы языковых и коммуникативных способностей и компетенции Текст./ М.К. Кабардов, Е.В. Арцишевская // Вопросы психологии. -1996.-№ 1.-С. 34-49.
61. Карасик, В.И. Этикет и английский язык Текст./ В.И. Карасик // Иностр. яз. в шк. 1993. - № 2. - С. 58 - 59.
62. Карасик, В.И. Языковой круг: Личность, концепты, дискурс: монография Текст./ В.И. Карасик. М.: Гнозис, 2004. - 389 с.
63. Караулов, Ю.Н. Русский язык и языковая личностьТекст./ Ю.Н. Караулов. М.: УРСС, 2002. - 261 с.
64. Кипа, Л.Р. Правила поведения. Современный этикет / Л.Р. Кипа. - М.: Астрель, 2020. - 885 с.
65. Колодочко, Т.Н. Фреймовое обучение как педагогическая технология: Автореф. дис. .канд.пед.наукТекст./ Т.Н. Колодочко. Краснодар, 2004. - 24 с.
66. Колтунова, М.В. Язык и деловое общение: Нормы. Риторика. Этикет: учебное пособие для вузов Текст./ М.В. Колтунова. М.: Экон. лит-ра, 2022. - 287 с.
67. Колтунова, М.В. Конвенции как прагматический фактор диалогического общения Текст./ М.В. Колтунова // Вопросы языкознания.- 2004. -№6.-С. 100-115.
68. Коменский, Я.А. Педагогическое наследие Текст. / Я. А. Коменский, Дж. Локк, Ж.-Ж. Руссо, И. Г. Песталоцци. // Сост. В. М. Кларин, А. Н. Джурицкий. -М.: Педагогика, 1988.-С. 145- 171; 179-189.

69. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 г. Текст.// Вестник образования. 2002. - № 6. - С. 10 - 40.

70. Кон, И.С. Социологическая психология: избр. психол. тр. Текст./ И.С. Кон// гл. ред. Д.И. Фельдштейн. М.; Воронеж: Моск. психол.-социал. ин-т : Модэк, 1999.-554 с.

71. Корчажкина, О.М. Что такое аутентичное речевое поведение Текст./ О.М. Корчажкина // Иностран. яз. в шк. 2001. - № 3. - С. 33 - 38.

72. Костомаров, В.Г. Наш язык в действии: Очерки современной русской стилистики Текст./ В.Г. Костомаров. М.: Гардарики, 2005. - 287 с. .

73. Кубрак, Олег Викторович Этикет на все случаи жизни / Кубрак Олег Викторович. - М.: Феникс, 2019. - 770 с.

74. Кузьменкова, Ю.Б. От традиций культуры к нормам речевого поведения британцев, американцев и россиян Текст./ Ю.Б. Кузьменкова. М.: Изд. дом ГУ ВШЭ, 2005. - 316 с.

75. Культура русской речи и эффективность общенияТекст.// под ред. Л.К. Граудиной. М.: Наука, 1996. - 441 с.

76. Культура русской речи: учебник для вузовТекст.// под ред. Л.К. Граудиной, Е.Н. Ширяева. М.: Издательская группа НОРМА - ИНФРА М, 2002. - 560 с.

77. Культурология: Дайджест/ Рос. акад. наук, Ин-т науч. информ. по обществ, наукам Текст./ К. Леви-Строс, Б. Малиновский, А.Л. Крёбер; пер. М.К. Рыклин и др.; Ин-т науч. информ. по обществ, наукам; ИНИОН. 2000. - 218 с.

78. Курочкина И.Н. Этикет как социальное явление и его значение в педагогической деятельности. – М.: Эконинформ, 2012. – 147 с

79. Ларина, Т.В. Категория вежливости в английской и русской коммуникативных культурах Текст./ Т.В. Ларина. — М.: Изд-во Рос. ун-та дружбы народов, 2003.-315 с.

80. Ларина, Т.В. Фактические эмотивы и их роль в коммуникации Текст./ Т.В. Ларина // Эмоции в языке и речи: сборник научных статей / под ред. И.А. Шаронова. М.: РГТУ, 2005. - С. 150 - 158.

81. Лебедев, О.Е. Компетентностный подход в образовании Текст. / О.Е. Лебедев // Школьные технологии. 2004. - № 5. - С. 3 - 12.

82. Леонтьев, А.А. Язык и речевая деятельность в общей и педагогической психологии: избранные психологические труды Текст./ А.А. Леонтьев М.: Московский психолого-социальный институт, Воронеж: НПО «МОДЕК», 2001.-448 с.

83. Леонтьев, А.А. Психология общения Текст. /А. А. Леонтьев. М.: Знание, 1997.-365 с.

84. Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность Текст./ А.Н. Леонтьев. -М.: Наука, 1999.-218 с.

85. Лернер, И.Я. Проблема методов обучения и пути её исследования Текст./ И.Я. Лернер// Вопросы методов педагогических исследований. Сб. научных трудов//под ред. М.Н. Скаткина. М., 1973. -256 с. - С.18-24.

86. Лингвистический энциклопедический словарь Текст./ гл. ред. В.Н. Ярцева; Науч.-ред. совет изд-ва «Сов. энцикл.», Ин-т языкознания АН СССР. М.: Сов. энцикл., 1990. - 682 с.

87. Лингводидактический энциклопедический словарь Текст./ гл. ред. А.Н. Щукин. М.: Астрель: АСТ; Хранитель, 2007. - 746 с.

88. Лихолетов, В.В. Профессиональное образование: гуманизация и технологии творчества; монография Текст./ В.В. Лихолетов// под науч. ред. д.п.н., проф. М.М. Зиновкиной. М.: МГИУ, 2001. - 230 с.

89. Лихачева, Л. С. Школа этикета. Поучения на всякий случай / Л.С. Лихачева. - М.: Средне-Уральское книжное издательство, 2019. - 448 с.

90. Ломоносов, М. В. Избранная проза Текст./М.В. Ломоносов// Сост., авт. предисл. и коммент. В.А. Дмитриев. 2-е изд., доп. - М.: Сов. Россия, 1986. -541 с.

91. Лотман, Ю.М. Избранные статьи: В 3 т. Текст./ Ю.М. Лотман // Статьи по семиотике и типологии культуры. — Таллинн: Александра, 1992. — 480 с.
92. Ляудис, В. Я. Новая парадигма педагогической психологии и практика образования Текст.// Вестник МГУ. Сер. 14. Психология. 1998. № 2. -С. 88-97.
93. Львова, С.И. «Позвольте пригласить вас.», или Речевой этикет: пособие для учащихся Текст./ С.И. Львова. — 3-е изд., стереотип. М.: Дрофа, 2006. -202 с.
94. Максимова, В. Н. Межпредметные связи в учебно-воспитательном процессе современной школы Текст. -М.: Просвещение, 1986. 144 с.
95. Малышев, В.Б. Семиотические аспекты профессионального образования культуролога: автореф. дис. . канд. пед. наук Текст./ В.Б. Малышев. Ульяновск, 2005. - 38 с.
96. Мельникова, И.И. Формирование речевой культуры в процессе профессиональной подготовки учителя начальных классов: дис. . канд. пед. наук Текст./И.И. Мельникова. Ярославль, 1998. — 186 с.
97. Мечковская, Н.Б. Семиотика: Язык. Природа. Культура: курс лекций: учеб. пособие для студ. филол., лингв, и переводовед. фак. высш. учеб. заведений Текст./ Н.Б. Мечковская. М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 432 с.
98. Милосердова, Е.В. Национально-культурные стереотипы и проблемы межкультурной коммуникации Текст./ Е.В. Милосердова // Иностр. яз. в шк. —2004.-№3.-С. 80-84.
99. Миньяр-Белоручев, А.Ф. Общая теория перевода и устный перевод Текст./А.Ф. Миньяр Белоручев. — М.: Воениздат, 1980. — 237 с.
100. Миролюбов, А.А. Культуроведческая направленность в обучении иностранным языкам Текст./ А.А. Миролюбов // Иностр. яз. в шк. 2001. - № 5. -С. 1 - 14.

101. Мишаткина, Т.В. Педагогическая этика: учеб. пособие Текст./ Т.В. Мишаткина. — Ростов н/Д: Феникс; Мн.: ТетраСистемс, 2004. 304 с.
102. Могилевский, В.Д. Методология систем: Вербальный подход Текст./ В.Д. Могилевский. М.: Экономика, 1999. - 248 с.
103. Монтессори, М. Самовоспитание и самообучение в начальной школе Текст. / М. Монтессори. — М.: Московский Центр Монтессори, 1993. — 203 с.
104. Морозов, А.В. Деловая психология. Курс лекций: учебник для высших и средних специальных учебных заведений Текст./ А.В. Морозов. СПб.: Изд-во «Союз», 2002. - 576 с.
105. Мудрик, А.В. Коммуникативная культура личности Текст./ А.В. Мудрик // Базовая культура личности: теоретические и методические проблемы: сб. науч. трудов / под ред. О.С. Газмана. М.: 1989. - С. 8 - 19.
106. Мясищев, В.Н. Психология отношений: Избранные психологические труды Текст./ В.Н. Мясищев//под ред. Бодалева А. А. М.: Модэк МПСИ, 2004. -598 с.
107. Недосека, Л.А. Методические указания по развитию навыков чтения и разговорной речи на английском языкеТекст./ Л.А. Недосека. Ростов-на-Дону,2005. 127 с.
108. Нефедова, М.А. Коллаж и коллажирование в учебном процессе Текст./ М.А. Нефедова // Иностр. яз. в shk. 1993. - № 2. - С. 5 - 8.
109. Никитина, Е.Ю. Об использовании партисипативных методов развития у учащихся учебных заведений начального профессионального образования умений делового общения Текст.//Е.Ю. Никитина. Педагогические науки. - 2006. - № 2 - 159 - 160 с.
110. Никитина^ Е.Ю. Теоретико-методологические подходы к проблеме подготовки будущего учителя в области управления дифференциацией образования: монографияТекст./ Е.Ю. Никитина. — Челябинск: Издательство ЧГПУ, 2000.-101с.

111. Никитина, Е.Ю. Педагогическое управление коммуникативным образованием студентов вузов: перспективные подходы: монография- Текст./ Е.Ю. Никитина, О.Ю. Афанасьева. Москва: МАНПО, 2006. - 154 с.
112. Николаева, Т.М. От звука к тексту (Язык. Семиотика. Культура) Текст. / Т.М. Николаева. М.: Языки русской культуры, 2000. - 680 с.
113. О концепции модернизации российского образования на период до 2010 года: приказ М-ва образования Рос. Федерации от 11 февр. 2002 г., № 393 Текст.// Вестн. образования. 2002. - № 6. - С. 10-40.
114. Ожегов, С.И. Словарь русского языка Текст./ С.И. Ожегов; под ред. Н.Ю. Шведовой. М.: Рус. яз., 1990. - 921 с.
115. Ожегов, С.И. Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений /Российская академия наук. Институт русского языка им. В.В. Виноградова Текст. / С. И. Ожегов, Н. Ю. Шведова. -М.: Азбуковик, 1999. 944 с.
116. Орлов, Г.А. Упражнения по логике Текст./ Г. А. Орлов, В. И. Кириллов, Н. И. Фокина. Изд-во: Феникс, 2018 184 с.
117. Пассов, Е.И. Диалог культур: социальный и образовательный аспекты Текст./ Е.И. Пассов // Мир русского слова. 2001. - № 2. - С. 14-18.
118. Пассов, Е.И. Основы коммуникативной методики обучения иностранному общению Текст./ Е.И. Пассов. М.: Просвещение, 1998. - 312 с.
119. Пассов, Е.И. Программа-концепция коммуникативного иноязычного образования. Концепция развития индивидуальности в диалоге культур Текст. / Е.И. Пассов. М.: Просвещение, 2000. - 172 с.
120. Педагогика: Большая современная энциклопедия Текст./ сост. Е.С. Рапацевич. — Мн.: «Соврем, слово», 2005. 720 с.224
121. Педагогика: учебное пособие для студентов педагогических учебных заведений Текст./ В.А. Слостёнин, М.Е. Мищенко, В.А.Шиянов. М.: Школа-Пресс, 2022.-512 с.

122. Педагогика: учеб. пособие для студентов пед ин-тов Текст./ Ю.К. Бабанский, В.А. Сластёнин, Н.А. Сорокин // под ред. Ю.К. Бабанского. 2-е изд., доп. и перераб. -М.: Просвещение, 2021.-479 с.
123. Песталоцци, И.Г. Избранные трудыТекст./ И. Г. Песталоцци// Сост., авт. вступ. ст. В. М. Кларин. — М.: Амонашвили, 1998. 222 с.
124. Пиаже, Ж. Генетический аспект языка и мышления Текст.//Ж. Пиаже.// Психоллингвистика. — М.- 1984. 216 с.
125. Пирс, Ч.С. Логические основания теории знаков: пер. с англ. Текст./ Ч.С. Пирс. СПб.: Изд-во Санкт-Петерб. ун-та : Алетейа, 2020. - 352 с.
126. Полонский, В.М. Словарь по образованию и педагогике Текст./ В.М. Полонский. М.: Высш. шк., 2004. - 512 с.
127. Понятийный аппарат педагогики и образования Текст./ под ред. И.Я. Лернера. М., 1994. - 130 с.
128. Прохоров, Ю.Е. Русские: коммуникативное поведение Текст./ Е.Ю. Прохоров, И.А. Стернин. 2-е изд., испр. и доп. - М.: Флинта: Наука, 2006. - 328 с.
129. Психология и педагогика: учебное пособие Текст.// под ред. К.А. Абульхановой- Славской, Н.В. Васиной, Л.Г. Лаптева, В.А. Сластёнина. -М.: Изд-во «Совершенство», 1998. 320 с.
130. Психология и педагогика: учебное пособие Текст.// под ред. А.А. Бодалева, В.И. Жукова, Л.Г. Лаптева, В.А. Сластёнина. М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. - 585 с.
131. Пурди, Чарльз Этикет в большом городе. Изящные манеры для современного мегаполиса / Чарльз Пурди. - М.: Феникс, 2020. - 288 с.
132. Рейтман, У.Р. Познание и мышление. Моделирование на уровне информационных процессов Текст./ У.Р. Рейтман. М.: Соцпедгиз, 1968. - 400 с.
133. Рождественский, Ю.В. Введение в культуроведение: учеб. пособие для высш. учеб. заведений Текст./ Ю.В. Рождественский. — М.: ЧеРо, 1996. 287 с.

134. Рождественский, Ю.В. Введение в культуроведение Текст./ Ю.В. Рождественский. 2-е изд., испр. - М.: Добросвет, 2000. - 288 с.
135. Розин, В.М. Семиотические исследования Текст./ В.М. Розин. М.; СПб.: ПЕР СЭ: Унив. кн., 2011.-251 с.
136. Розин, В.М. Введение в культурологию Текст./ В.М. Розин. М.: Междунар. пед. академия, 1994. - 103 с.
137. Российская педагогическая энциклопедия Г. А — М: в 2 т. Текст./ гл. ред. В.В. Давыдов; редкол.: Э.Д. Днепров и др.; гл. ред. В.Г. Панов. М.: Большая рос. энцикл., 1993. - 705 с.
138. Рубинштейн, С.Л. Основы общей психологии: в 2 т. Текст./ С.Л. Рубинштейн. СПб. И др.: Питер, 2000. - 705 с.
131. Русский язык для делового общения Текст./ Л.А. Шкатова, Л.А. Месеняшина, Н.А. Дида; под ред. Л.А. Месеняшиной. Челябинск: Юж.-Урал. кн. изд-во, 1996.-203 с.
139. Русский язык и культура общения для нефилологов: учеб. пособие Текст./ О.Б. Сиротинина, В.Е Гольдин, Г.С. Кулинова, М.А Ягубова; под ред. О.Б. Сиротининой. Саратов: «Слово» 1998. - 118 с.
140. Русский язык и культура речи (Высшее образование): учебное пособие Текст./ О.Я. Гойхман, Л.М. Гончарова, О.Н. Лапшина и др.; под ред. проф. О.Я. Гойхмана. М.: ИНФРА М, 2014. - 192 с.
141. Русский язык и культура речи: учеб. для вузов Текст./ А.И. Дунев, М.Я. Дымарский, А.Ю. Кожевников и др.; под ред. В.Д. Черняк. М.: Высш. шк.; С. - Пб.: Изд-во РГГУ им. А.И. Герцена, 2002. - 509 с.
142. Русский язык и культура речи: учебник для студентов-нефилологов Текст./ под ред. О.Б. Сиротининой. 2-е изд. стереотип. - М.: Едиториал УРСС, 2002.-212 с.
143. Русский язык и культура речи: учеб. для техн. вузов Текст./ В.И. Максимов, А.В. Голубева, В.Г. Костомаров и др.; под ред. В.И. Максимова, А.В. Голубевой. М.: Высшее образование, 2016. - 356 с.

144. Сапрунова, Л. Л. Концепция поликультурного образования в современной общеобразовательной школе России Текст. Пятигорск: Изд-во Пятигорского гос. лингв, ун-та, 1999. - 160 с.

145. Сафонова, В.В. Социокультурный подход к обучению иностранным языкам как специальности: дис. . д-ра пед. наук Текст./ В.В. Сафонова. М., 1992.-528 с.

146. Селевко, Г.К. Современные образовательные технологии: учеб. пособие Текст./ Г.К. Селевко. — М.: Народное образование, 1998. 255 с.

147. Семиотика: Антология Текст./ сост. Ю.С. Степанов. 2-е изд., испр. и доп. — М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2001. - 702 с.

148. Сепир, Э. Избранные труды по языкознанию и культурологии Текст./ Э. Сепир; пер. с англ. : под ред. и с предисл. А.Е. Кибрика. М.: Прогресс, 2001. -654 с.

149. Сидоренко, Е.В. Методы математической обработки в психологии Текст./ Е.В. Сидоренко. СПб.: ООО «Речь», 2000. - 350 с.

150. Скаткин, М.Н. Методология и методика педагогических исследований Текст. / М. Н. Скаткин. М.: Педагогика, 1986. - 420 с.

151. Скворцов, Л.И. Культура русской речи Текст./ Л.И. Скворцов. М., 1996.-256 с.

152. Скворцов, Л.И. Язык, общение и культура: Словарь-справочник: учеб. пособие для студентов вузов Текст./ Л.И. Скворцов. М.: Академия, 2003. -218 с.

153. Словарь русского языка Текст./ под общ. ред. проф. Л.К. Скворцова. 24-е изд. испр. - М.: ООО «Издательский дом «ОНИКС 21 век»: ООО «Издательство «Мир и Образование», 2014. - 1200 с.

154. Словарь по этике Текст./ под ред. А.А. Гусейнова и И.С. Кона. 6-е изд. - М.: Политиздат, 1989. - 447 с.

155. Смирнова, Л.Н. Управление речевой культурой студентов высших учебных заведений: дис. . канд. пед. наук Текст./ Л.Н. Смирнова. Челябинск, 2020. - 173 с.
156. Соколова, В.В. Культура речи и культура общения Текст./ В.В. Соколова. М.: Просвещение, 1995. - 190 с.
157. Соссюр, Ф. Курс общей лингвистики Текст./ Ф. де Соссюр; пер. с фр. А.М. Сухотина. М.: Логос, 1998. - 296 с.
158. Степанов, Ю.С. В трехмерном пространстве языка: семиотические проблемы лингвистики, философии, искусства Текст./ Ю.С. Степанов. М.: Наука, 1985.-335 с.
159. Суленева, Н.В. Обучение речевому этикетному поведению как фактор совершенствования подготовки студентов режиссерских специальностей к профессиональной деятельности: дис. . канд. пед. наук Текст./ Н.В. Суленева. -Челябинск, 2004.-184 с.
160. Сухомлинский, В.А. Как воспитать настоящего человека. Педагогическое наследие Текст. /В.А. Сухомлинский// Сост. О. В. Сухомлинская. -М.: Педагогика, 1990. 288 с.
161. Сысоев, П.В. Культурное самоопределение обучающихся в условиях языкового поликультурного образования Текст./ П.В. Сысоев // Иностр. яз. в шк. -2004.-№4.-С. 14-20.
162. Талызина, Н.Ф. Педагогическая психология Текст./Н. Ф. Талызина.- М.: Академия, 1999. 288 с.
163. Терин, В.П. Массовая коммуникация. Социокультурные аспекты политического воздействия. Исследование опыта Запада Текст./ В.П. Терин. М.: Институт социологии РАН, 2012.- 626 с.
164. Тер-Минасова, С.Г. Язык и межкультурная коммуникация Текст./ С.Г. Тер-Минасова. М.: СЛОВО/SLOVO, 2020. - 624 с.
164. Тихеева, Е.И. Развитие речи детей (раннего и дошкольного возраста) Текст./ Е.И. Тихеева. — М.: Просвещение, 1981. 322 с.

166. Толкач, С.В. Технология развития навыков речевого этикета у учащихся пятых-шестых классов: дис. . канд. пед. наук Текст./ С.В. Толкач. - Екатеринбург, 2004. 238 с.
167. Толлингерова, Д.К. Теории учебных задач Текст./ Д.К. Толлингерова. Прага, 1992.-236 с.
168. Толстой, Л. Н. Педагогические сочинения. Москва Текст./ Л.Н. Толстой. М.: Изд-во «Детская литература», 1989.-358 с.
169. Томахин, Г.Д. Лингвострановедение: что это такое? Текст./ Т.Д. Томахин // Иностр. яз. в шк. — 1996. № 6. - С. 22 -27.
170. Трубайчук, Л.В. Личностно ориентированное обучение Текст. / Л.
171. В. Трубайчук // Учебное занятие: поиск, инновации, перспективы : науч.-метод. сб. / Л. В. Трубайчук. Челябинск: ИИУМЦ «Образование», 2007. - №2(4).1. С. 46-49.
172. Трубайчук, Л.В. Младший школьник как субъект учебной деятельности Текст. / Л. В. Трубайчук // Нач. шк . — 2005. № 9. — С. 6-9.
173. Тырникова, Н.Г. Общее и специфически национальное в речевом этикете: автореф. дис. . канд. филол. наук Текст. / Н.Г. Тырникова. Саратов, 2003.-23 с.
174. Уайт, Л. Избранное: Наука о культуре Текст./ Л. Уайт; пер с англ. О.Р. Газизовой и др. М.: РОССПЭН, 2004. - 959 с.
175. Уайт, Л. Избранное: Эволюция культуры Текст./ Л. Уайт; пер. с англ. О.Р. Газизовой и др. М.: РОССПЭН, 2004. - 1062 с.
176. Усова, А.В. Методические рекомендации по осуществлению межпредметных связей у учащихся Текст./ А.В. Усова, Н.Н. Кузьмин. — Челябинск: Изд-во ЧГПИ, 1985. 17 с.
177. Усова, А.В. Методика формирования у учащихся учебных умений и навыков. Методические рекомендации для студентов и учителей школ Текст. /А. В. Усова. Челябинск: ЧГПИ, 1982. - 26 с.

178. Усова, А.В. Психолого-дидактические основы формирования у учащихся научных понятий: Учебное пособие к спецкурсу Текст. /А. В. Усова. -Челябинск: ЧГПИ, 1986. 88 с.

179. Учебный тезаурус к спецкурсу «Коммуникативное образование профессионально мобильного специалиста» Текст./ под. ред. проф. Е.Ю. Никитиной; автор-сост. О.Ю. Афанасьева. — Челябинск: Изд-во «Образование», 2006.-78 с.

180. Ушинский, К.Д. Избранные педагогические сочинения в двух томах Текст./К.Д. Ушинский// под ред. А.ИЛискунова, Г.С. Костюка, Д.О. Лордкипанидзе, М.Ф. Шабаетовой. М.: «Педагогика», 2004

181. Философский энциклопедический словарь Текст./ ред. сост.: Е.Ф. Губский, Г.А. Кораблева, В.А. Лутченко. М.: ИНФРА - М, 1999. - 574 с.

182. Флерица, Е. А . Эстетическое воспитание дошкольникаТекст./ Е.А. Флерица//Художественное творчество и ребенок / под ред. Н.А. Ветлугиной. — М., 1972.-254 с. С.59-75.

183. Формановская, Н.И. Культура общения и речевой этикет Текст./ Н.И. Формановская. М.: Издательство ИКАР, 2014. - 236 с.

184. Формановская, Н.И. О речевом этикете Текст./ Н.И. Формановская //Русская словесность. -2001. -№ 1. С. 12-15.

185. Формановская, Н.И. Речевое взаимодействие: коммуникация и прагматика Текст./ Н.И. Формановская. М.: Икар, 2014. - 478 с.

186. Формановская, Н.И. Речевой этикет. Русско-английские соответствия: справочник Текст./ Н.И. Формановская, С.В. Шведова. М.: Высш. шк, 1990.-95 с.

187. Фребель, Ф. Воспитание человека; Детский сад Текст. /Ф. Фребель// История зарубежной дошкольной педагогики: Хрестоматия [Текст]/ сост. Н.Б. Мчедлидзе и др. М., 1986. - С. 188-240.

188. Фридман, Л.М. Методы формирования ориентировочной основы умственных действий по решению задач Текст. /Л. М. Фридман. // Вопросы психологии. 1975. -№ 4. - С. 51-61.

189. Фридман, Л.М. Психопедагогика общего образования: пособие для студентов и учителей Текст./ Л.М. Фридман. М., Издательство «Институт практической психологии, 1997. — 288 с.
190. Фрумкин, М. Л . Анализ учебно-воспитательных ситуаций и решение педагогических задач Текст./ под. ред. В.А. Сластенина. Ярославль, ЯГПИ им. К.Д. Ушинского, 1974. С. 184.
191. Хорошая речь Текст./ под ред. М.А. Кормилицыной, О.Б. Сиротининой. — М.: Издательство ЛКИ, 2017. 316 с.
192. Хоруженко, К.М. Культурология. Энциклопедический словарь Текст./К.М. Хоруженко. Ростов-на-Дону: Феникс, 1997. - 640 с.
193. Цивьян, Т.В. Семиотические путешествия Текст./ Т.В. Цивьян. — СПб.: Издательство Ивана Лимбаха, 2001. 247 с.
194. Шадриков, В.Д. Философия образования и образовательные политики Текст./ В.Д. Шадриков. — М.: Исследовательский центр проблем подготовки качества специалистов. — Логос, 1993: 181 с.
195. Шамова, Т.И. Управление профильным обучением на основе личностно ориентированного подхода: Учебно-методическое пособиеТекст./ Т.И. Шамова, Т.М. Давыденко, Г.Н. Подчалимова, А.Н. Худин и др. М.: Центр «Педагогический поиск», 2006. - 160 с.
196. Шанский, Н. М. Лексикология современного русского языкаТекст./ Н.М. Шанский. — М., 1972. 124 с.
197. Шанский, Н. М. В мире слов: Пособие для учителя Текст./ Н.М. Шанский. — М.: Просвещение, 1971. -212 с.
198. Шилихина, К.М. Основы лингвистической типологии: Учеб. Пособие Текст./ К.М. Шилихина.- Воронеж: ИПЦ ВГУ, 2007. 62 с.
199. Ширяев, Е.Н. Культура русской речи и эффективность общения Текст./ Е.Н. Ширяев. М.: Наука, 1996. - 441 с.
200. Шкатова, Л.А. Задачник по этикету: учеб.пособие для учащихся 5-7 кл. сред. шк Текст./ Л.А. Шкатова. Челябинск: Юж.-Урал. кн. изд-во, 1996. - 77 с.

Шнайдер-Флайг, Силке Большая книга этикета. Хорошие манеры и уверенное поведение / Силке Шнайдер-Флайг. - М.: БММ, 2019. - 320 с.

201. Штофф, В.А. Моделирование и философия Текст./ В.А. Штофф//АН СССР, Ленингр. каф. философии. -М.-Л.: Наука, 1966. -300 с.

202. Щедровицкий, Г.П. Система педагогических исследований Текст./ Г.П. Щедровицкий // Педагогика и логика. М.: Касталь, 1993. - 463 с.231

203. Щерба, Л.В. Языковая система и речевая деятельность. Текст./ Л.В.

204. Щерба: Изд-во: Едиториал УРСС, 2004. - 432 с.

205. Щукина, Г.И. Выявление уровней развития познавательных интересов старших подростковых классов Текст./ Г.И. Щукина. Владимир, 1970. -С. 191-195.

206. Эко, У. Отсутствующая структура. Введение в семиологию Текст. / У.

207. Эко; пер. с итал. В.Г. Резник и А.Г. Погоняйло. М.: «Simposium», 2004. - 538 с.

208. Этика: Энциклопедический словарь Текст.// под ред. Р.Г. Апресяна и А.А. Гусейнова. М.: Гардарики, 2001. - 671 с.

209. Языкознание. Большой энциклопедический словарь Текст.//Гл. ред.

210. В.Н. Ярцева. 2-е изд. - М.: Большая Российская энциклопедия, 1998. - 685 с.

211. Якобсон, Р.О. Избранные работы Текст./ Р.О. Якобсон. М., 1985.385 с. Agar, M. Language Shock: Understanding the culture of conversation Текст./ M. Agar. New York: William Morrow and Company, Inc., 1994. - 184 p.

212. Banks, J. Politeness: Some Universals in Language Usage Текст./ P. i Brown, S. Levinson. Cambridge: Cambridge University Press, 1987 - 236 p.

213. Ek, J. van Introduction to the Theme "Language Learning Objectives for Multilingual and Multicultural Europe" Текст. / J. van EK. Portugal, 1989. P. 52 - 53.

214. Etiquette Edge: The Unspoken Rules for Business Success Текст./ Beverly Y. АМАСОМ, 2015. - 207 p.

215. Kroeber, A.L. Culture: a critical review of concepts and definitions
Текст./ A.L. Kroeber, C. Kluckhohn. Cambridge, MA: Harvard University Press,
1952.-223 p.
216. Levingson, S.C. Rethinking linguistic relativity: Introduction to Part II
Текст. /S.C. Levingson. Cambridge University Press, 1996. - P. 133 - 143.
217. Longman Dictionary of English Language and Culture
Текст. —
Longman, 1992.-1527 p.
218. Post, P. Emily Post's Etiquette Текст./ P. Post. 16th ed. - New York:
Harper Collins, 1997. - 845 p.
219. Ravitch, D. Language PoHce Текст./ D. Ravitch. Cambridge: Cambridge
University Press, 2003 - 412 p.
220. Schiffrin, D. Discourse Markers. Studies in Interactional Sociolinguistics
5 Текст./ D. Schiffrin. New York: Cambridge University Press, 1987.-364 p.
221. Searle, J. Indirect speech acts Текст./ J. Searle, P. Cole, J. Morgan //
Syntax and semantics 3: Speech acts. New York: Academic Press, 1975. - P. 61-68.
222. Stubbs, M. Discourse Analysis. The Sociolinguistics Текст./ M. Stubbs.
-Oxford, 1989. 320 p.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Анкета «Знание правил речевого этикета» С.В. Корольковой

1. Употребляете ли вы вежливые слова при общении со сверстниками?
 - А. Да.
 - Б. Иногда.
 - В. Нет.
2. В коридоре школы вы видите много учителей, среди которых ваш учитель. Ваши действия:
 - А. Поздоровуюсь со всеми учителями.
 - Б. Поздоровуюсь только со своим учителем.
 - В. Не здороваюсь.
3. Если на улице вы кого-то случайно толкнули:
 - А. Извинитесь
 - Б. Укажите на другого человека
 - В. Промолчите
4. Что нужно говорить перед обедом в школьной столовой?
 - А. «Приятного аппетита!»
 - Б. «Налетай!»
 - В. Есть, молча
5. Кто должен первым здороваться?
 - А. Дети
 - Б. Взрослые
 - В. Никто

6. Что нужно сказать, если товарищ угостил вас конфетой?

А. «спасибо!»

Б. «дай еще»

В. ничего

7. Что нужно сказать соседу по парте, который чихнул во время урока?

А. «Будь здоров!»

Б. «Тихо!»

В. ничего

8. Говорите ли вы своим товарищам комплименты?

А. да

Б. иногда

В. Нет

Результаты анкетирования: «А» - 4, «Б» - 2, «В» - 0

22 – 32 – высокий уровень

12 – 22 - средний уровень

0 – 10 - низкий уровень

Сводная таблица уровня сформированности первоначальных представлений о знаниях устойчивых формул речевого этикета и его норм у обучающихся контрольного 3 «А» класса по результатам анкеты «Знание правил речевого этикета»

С.В. Корольковой

(констатирующий эксперимент)

Обучающиеся	1	2	3	4	5	6	7	8	Сумма баллов	Уровень
Ученик 1	4б	2 б	4б	4б	2б	4б	0 б	0б	20 б	Средний
Ученик 2	4б	4 б	4б	4б	2б	4б	2 б	2б	26 б	Высокий
Ученик 3	4б	2 б	4б	4б	2б	4б	4 б	2 б	26 б	Высокий
Ученик 4	2б	2 б	4б	4б	2б	4б	4 б	0 б	22 б	Средний
Ученик 5	4б	2 б	4б	4б	2б	4б	0 б	4б	24б	Высокий
Ученик 6	0б	2б	0б	0б	0б	4б	0 б	2б	8б	Низкий
Ученик 7	0б	2 б	0б	4б	2б	0б	0 б	2б	10 б	Низкий
Ученик 8	2б	2 б	4б	4б	2б	4б	0 б	2б	20 б	Средний
Ученик 9	2б	2 б	4б	4б	2б	4б	0 б	0б	18 б	Средний
Ученик 10	4б	4 б	2б	4б	2б	4б	2 б	2б	24 б	Высокий
Ученик 11	4б	2 б	4б	4б	2б	4б	4 б	2б	26 б	Высокий
Ученик 12	0б	2 б	2б	2б	0б	4б	0 б	0б	10 б	Низкий
Ученик 13	0б	0б	0б	4б	2б	4б	0 б	0б	10 б	Низкий
Ученик 14	0б	0б	0б	0б	2б	4б	2 б	2б	8 б	Низкий
Ученик 15	4б	2 б	4б	4б	2б	4б	4 б	2б	26 б	Высокий
Ученик 16	4б	2 б	0б	0б	0б	0б	0 б	2б	10б	Низкий
Ученик 17	0б	0б	0б	0б	2б	4б	0 б	2б	8б	Низкий
Ученик 18	4б	4 б	4б	4б	4б	4б	2 б	2б	28 б	Высокий
Ученик 19	0б	2 б	0б	0б	2б	4б	0 б	2б	10 б	Низкий
Ученик 20	0б	0б	0б	0б	2б	4б	0 б	0б	6 б	Низкий

Ученик 21	2б	2 б	0б	0б	2б	0б	2 б	0Б	8 б	Низкий
Ученик 22	4б	4 б	4б	4б	4б	4б	2 б	2б	28 б	Высокий
Ученик 23	2б	2 б	4б	4б	2б	4б	0 б	0Б	18 б	Средний
Ученик 24	0б	2 б	0б	0б	2б	4б	0 б	2б	10 б	Низкий
Ученик 25	4б	4 б	4б	4б	4б	4б	2 б	2б	28 б	Высокий

Сводная таблица уровня знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм у обучающихся контрольного 3 «А» класса по результатам анкеты «Знание правил речевого этикета»

С.В. Корольковой

(формирующий эксперимент)

Обучающиеся	1	2	3	4	5	6	7	8	Сумма баллов	Уровень
Ученик 1	4б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	20б	Средний
Ученик 2	4б	4б	4б	4б	2б	4б	2б	2б	26б	Высокий
Ученик 3	4б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	2б	26б	Высокий
Ученик 4	2б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	0б	22б	Средний
Ученик 5	4б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	4б	24б	Высокий
Ученик 6	0б	2б	0б	0б	0б	4б	0б	2б	8б	Низкий
Ученик 7	0б	2б	0б	4б	2б	0б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 8	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	2б	20б	Средний
Ученик 9	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	18б	Средний
Ученик 10	4б	4б	2б	4б	2б	4б	2б	2б	24б	Высокий
Ученик 11	4б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	2б	26б	Высокий
Ученик 12	0б	2б	2б	2б	0б	4б	0б	0б	10б	Низкий
Ученик 13	4б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	20б	Средний
Ученик 14	0б	0б	0б	0б	2б	4б	2б	2б	8б	Низкий
Ученик 15	4б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	2б	26б	Высокий
Ученик 16	4б	2б	0б	0б	0б	0б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 17	0б	0б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	8б	Низкий
Ученик 18	4б	4б	4б	4б	4б	4б	2б	2б	28б	Высокий
Ученик 19	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 20	0б	0б	0б	0б	2б	4б	0б	0б	6б	Низкий
Ученик 21	2б	2б	0б	0б	2б	0б	2б	0б	8б	Низкий
Ученик 22	4б	4б	4б	4б	4б	4б	2б	2б	28б	Высокий
Ученик 23	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	18б	Средний
Ученик 24	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 25	4б	4б	4б	4б	4б	4б	2б	2б	28б	Высокий

Сводная таблица уровня сформированности знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм у обучающихся экспериментального 3 «Б» класса по результатам анкеты «Знание правил речевого этикета»

С.В. Корольковой

(констатирующий эксперимент)

Обучающиеся	1	2	3	4	5	6	7	8	Сумма баллов	Уровень
Ученик 1	4б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	20б	Средний
Ученик 2	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 3	4б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	2б	26б	Высокий
Ученик 4	2б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	0б	22б	Средний
Ученик 5	4б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	4б	24б	Высокий
Ученик 6	0б	2б	0б	0б	0б	4б	0б	2б	8б	Низкий
Ученик 7	0б	2б	0б	4б	2б	0б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 8	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	2б	20б	Средний
Ученик 9	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	18б	Средний
Ученик 10	4б	4б	2б	4б	2б	4б	2б	2б	24б	Высокий
Ученик 11	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 12	0б	2б	2б	2б	0б	4б	0б	0б	10б	Низкий
Ученик 13	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 14	0б	0б	0б	0б	2б	4б	2б	2б	8б	Низкий
Ученик 15	4б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	2б	26б	Высокий
Ученик 16	4б	2б	0б	0б	0б	0б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 17	0б	0б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	8б	Низкий
Ученик 18	4б	4б	4б	4б	4б	4б	2б	2б	28б	Высокий
Ученик 19	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 20	0б	0б	0б	0б	2б	4б	0б	0б	6б	Низкий
Ученик 21	2б	2б	0б	0б	2б	0б	2б	0б	8б	Низкий
Ученик 22	4б	4б	4б	4б	4б	4б	2б	2б	28б	Высокий
Ученик 23	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	18б	Средний
Ученик 24	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 25	4б	4б	4б	4б	4б	4б	2б	2б	28б	Высокий

Сводная таблица знаний устойчивых формул речевого этикета и его норм у обучающихся экспериментального 3 «Б» класса по результатам анкеты «Знание правил речевого этикета»

С.В. Корольковой

(формирующий эксперимент)

Обучающиеся	1	2	3	4	5	6	7	8	Сумма баллов	Уровень
Ученик 1	4б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	4б	24б	Высокий
Ученик 2	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 3	4б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	2б	26б	Высокий
Ученик 4	2б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	0б	22б	Средний
Ученик 5	4б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	4б	24б	Высокий
Ученик 6	2б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	0б	22б	Средний
Ученик 7	0б	2б	0б	4б	2б	0б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 8	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	2б	20б	Средний
Ученик 9	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	18б	Средний
Ученик 10	4б	4б	2б	4б	2б	4б	2б	2б	24б	Высокий
Ученик 11	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	18б	Средний
Ученик 12	0б	2б	2б	2б	0б	4б	0б	0б	10б	Низкий
Ученик 13	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 14	2б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	0б	22б	Средний
Ученик 15	4б	2б	4б	4б	2б	4б	4б	2б	26б	Высокий
Ученик 16	2б	0б	4б	4б	0б	4б	2б	2б	18б	Средний
Ученик 17	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	18б	Средний
Ученик 18	4б	4б	4б	4б	4б	4б	2б	2б	28б	Высокий
Ученик 19	0б	2б	0б	0б	2б	4б	0б	2б	10б	Низкий
Ученик 20	0б	0б	0б	0б	2б	4б	0б	0б	6б	Низкий
Ученик 21	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	18б	Средний
Ученик 22	4б	4б	4б	4б	4б	4б	2б	2б	28б	Высокий
Ученик 23	2б	2б	4б	4б	2б	4б	0б	0б	18б	Средний
Ученик 24	0б	0б	4б	4б	2б	4б	2б	2б	18б	Средний
Ученик 25	4б	4б	4б	4б	4б	4б	2б	2б	28б	Высокий

Сводная таблица по уровням владения языковыми средствами у обучающихся контрольного 3 «А» класса по методике «Интервью»

О.В. Дыбиной

(констатирующий эксперимент)

Обучающиеся	«Интервью»	«Новости»	Сумма баллов	Уровень
Ученик 1	56	5 б	106	Высокий
Ученик 2	46	1 б	5 б	Средний
Ученик 3	56	4 б	9 б	Высокий
Ученик 4	26	56	7 б	Средний
Ученик 5	46	4 б	86	Высокий
Ученик 6	26	3 б	5 б	Средний
Ученик 7	36	4 б	7 б	Средний
Ученик 8	26	3 б	5 б	Средний
Ученик 9	36	3 б	6 б	Средний
Ученик 10	46	4 б	8 б	Высокий
Ученик 11	36	4 б	7 б	Средний
Ученик 12	36	3 б	6 б	Средний
Ученик 13	36	2 б	5 б	Средний
Ученик 14	46	3 б	7 б	Средний
Ученик 15	56	56	10 б	Высокий
Ученик 16	46	36	7 б	Средний
Ученик 17	46	2 б	66	Средний
Ученик 18	46	4 б	8 б	Высокий
Ученик 19	16	26	3 б	Низкий
Ученик 20	46	46	8 б	Высокий
Ученик 21	36	4 б	7 б	Средний
Ученик 22	56	4 б	9 б	Высокий
Ученик 23	46	4 б	86	Высокий
Ученик 24	46	4 б	8 б	Высокий
Ученик 25	46	3 б	7 б	Высокий

Сводная таблица по уровням владения языковыми средствами у обучающихся контрольного 3 «А» класса по методике «Интервью» О.В. Дыбиной
(контрольный эксперимент)

Обучающиеся	«Интервью»	«Новости»	Сумма баллов	Уровень
Ученик 1	56	5 б	106	Высокий
Ученик 2	46	1 б	5 б	Средний
Ученик 3	56	4 б	9 б	Высокий
Ученик 4	26	56	7 б	Средний
Ученик 5	46	4 б	86	Высокий
Ученик 6	26	3 б	5 б	Средний
Ученик 7	36	4 б	7 б	Средний
Ученик 8	26	3 б	5 б	Средний
Ученик 9	36	3 б	6 б	Средний
Ученик 10	46	4 б	8 б	Высокий
Ученик 11	36	4 б	7 б	Средний
Ученик 12	36	3 б	6 б	Средний
Ученик 13	36	2 б	5 б	Средний
Ученик 14	46	3 б	7 б	Средний
Ученик 15	56	56	10 б	Высокий
Ученик 16	46	3 б	7 б	Высокий
Ученик 17	46	2 б	66	Средний
Ученик 18	46	4 б	8 б	Высокий
Ученик 19	16	46	56	Средний
Ученик 20	46	46	8 б	Высокий
Ученик 21	36	4 б	7 б	Средний
Ученик 22	56	4 б	9 б	Высокий
Ученик 23	36	2 б	56	Средний
Ученик 24	46	4 б	8 б	Высокий
Ученик 25	46	3 б	7 б	Высокий

Сводная таблица по уровням владения языковыми средствами у обучающихся экспериментального 3 «Б» класса по методике «Интервью»
О.В. Дыбиной

(констатирующий эксперимент)

Обучающиеся	«Интервью»	«Новости»	Сумма баллов	Уровень
Ученик 1	4б	1б	5б	Средний
Ученик 2	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 3	5б	4б	9б	Высокий
Ученик 4	2б	5б	7б	Средний
Ученик 5	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 6	2б	3б	5б	Средний
Ученик 7	3б	4б	7б	Средний
Ученик 8	2б	3б	5б	Средний
Ученик 9	3б	3б	6б	Средний
Ученик 10	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 11	3б	4б	7б	Средний
Ученик 12	3б	3б	6б	Средний
Ученик 13	3б	2б	5б	Средний
Ученик 14	1б	2б	3б	Низкий
Ученик 15	5б	5б	10б	Высокий
Ученик 16	4б	3б	7б	Высокий
Ученик 17	4б	2б	6б	Средний
Ученик 18	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 19	4б	2б	6б	Средний
Ученик 20	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 21	3б	4б	7б	Средний
Ученик 22	5б	4б	9б	Высокий
Ученик 23	3б	2б	5б	Средний
Ученик 24	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 25	4б	3б	7б	Средний

Сводная таблица по уровням владения языковыми средствами у обучающихся экспериментального 3 «Б» класса по методике «Интервью»
О.В. Дыбиной

(контрольный эксперимент)

Обучающиеся	«Интервью»	«Новости»	Сумма баллов	Уровень
Ученик 1	4б	5б	9б	Высокий
Ученик 2	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 3	5б	4б	9б	Высокий
Ученик 4	2б	5б	7б	Средний
Ученик 5	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 6	2б	3б	5б	Средний
Ученик 7	3б	4б	7б	Средний
Ученик 8	2б	3б	5б	Средний
Ученик 9	3б	3б	6б	Средний
Ученик 10	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 11	3б	4б	7б	Средний
Ученик 12	3б	3б	6б	Средний
Ученик 13	3б	2б	5б	Средний
Ученик 14	3б	2б	5б	Средний
Ученик 15	5б	5б	10б	Высокий
Ученик 16	4б	3б	7б	Высокий
Ученик 17	4б	2б	6б	Средний
Ученик 18	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 19	4б	2б	6б	Средний
Ученик 20	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 21	3б	4б	7б	Средний
Ученик 22	5б	4б	9б	Высокий
Ученик 23	3б	2б	5б	Средний
Ученик 24	4б	4б	8б	Высокий
Ученик 25	4б	3б	7б	Средний

ПРОТОКОЛ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА УЧЕНИКОМ №1

Ученик 1. Возраст 9 лет.

Ф.И.О. наблюдателя Карташова В.

Место: МАОУ Гимназия №13, г.

Красноярск

Дата: 20.09.21

Время 12:30

Действия ребенка	Ответы ребенка
Берет интервью у одноклассника.	<p>Здравствуйте, я корреспондент.</p> <p>Скажите пожалуйста, где вы живете?</p> <p>У вас есть любимые увлечения? Скажите какие? А есть ли у вас друзья? А как друзья вам помогают?</p> <p>Мне интересно, почему, вы мне можете ответить? Вы бы могли уехать из этой страны навсегда?</p> <p>Скажите, пожалуйста, почему? Спасибо, до новых встреч!</p>
Пересказывает полученную информацию	<p>Здравствуйте, ребята, сегодня был корреспондентом и мне удалось выяснить у моего одноклассника такую информацию: он живет в г. Красноярске. У него есть любимое увлечение, это коллекционирование конструктора Lego. У него есть друзья, он не знает, как они ему помогают. Он не может уехать в другую страну, потому что тут живет его семья. Вот такое вот у нас получилось интервью, ребята. До новых встреч, еще увидимся!</p>

«Тест рисуночной фрустрации С. Розенцвейга»

(адаптированный вариант)

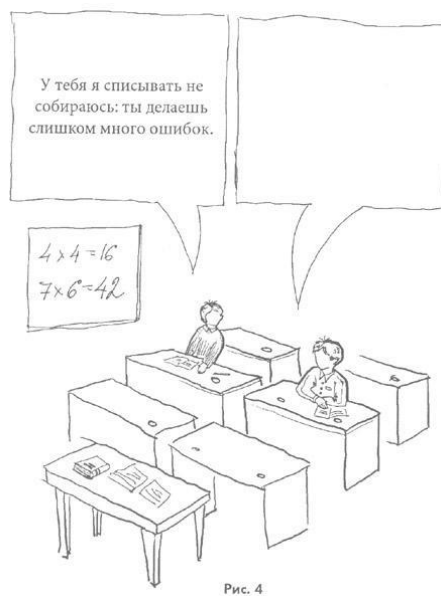
Представьте себя участником диалога и ответить на предложенную реплику. Выберите нужную форму и средство общения и примените их в соответствующих ситуациях.

Оценка результатов: за каждый верный ответ даётся 1 балл. Правильным ответом считается та реплика, которая соответствует заданной ситуации, ответы оцениваются по таким показателям, как: полнота, развёрнутость высказывания, доброжелательность, вежливость при обращении. За наличие этих показателей даётся еще 2 балла.

Высокий уровень характеризуется умением грамотно применять правила, нормы и формулы речевого этикета в разговоре. Ему соответствуют баллы от 8 до 10.

Средний уровень характеризуется умением применять правила, нормы и формулы речевого этикета в разговоре, но с возможными ошибками и затруднениями в определённых ситуациях. Ему соответствуют баллы от 5 до 7.

На низком уровне ученик не может разговаривать в соответствии с нормами речевого этикета, возникает множество трудностей. Баллы от 0 до 4.



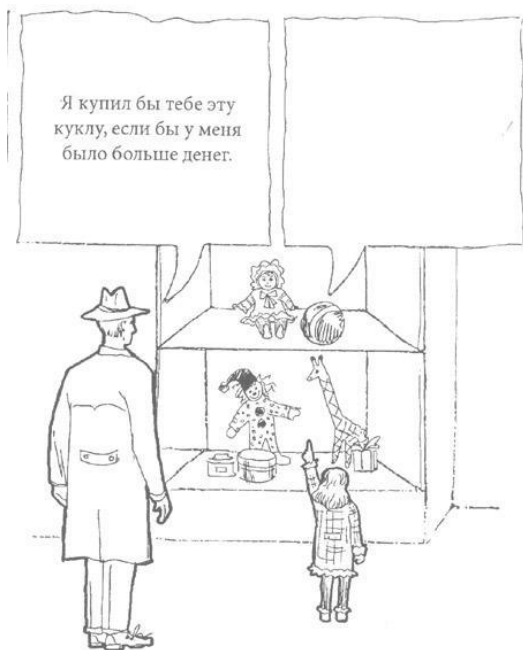


Рис. 5



Рис. 6



Рис. 7



Рис. 8

Сводная таблица умений применять правила речевого этикета при взаимодействии с окружающими у обучающихся контрольного 3 «А» класса по результатам диагностики «Тест рисуночной фрустрации С. Розенцвейга»

(адаптированный вариант)

(констатирующий эксперимент)

Обучающиеся	Рис . 1	Рис . 2	Рис . 3	Рис . 4	Рис . 5	Рис . 6	Рис . 7	Рис . 8	Общая сумма	Уровень
Ученик 1	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 2	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 3	0	0	1	1	1	0	1	1	5	Средний
Ученик 4	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 5	1	0	1	1	1	0	0	0	4 + 2 б (6)	Средний
Ученик 6	0	0	1	0	1	0	1	1	4	Средний
Ученик 7	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 8	1	0	0	0	1	1	0	1	4	Средний
Ученик 9	0	0	1	0	1	0	1	0	3	Низкий
Ученик 10	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 11	1	0	1	0	1	1	1	1	6	Средний
Ученик 12	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 13	1	1	0	0	1	0	1	0	4	Средний
Ученик 14	1	0	1	1	1	1	1	1	7	Средний
Ученик 15	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 1 б (9)	Высокий
Ученик 16	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 17	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 18	1	0	1	1	1	0	1	0	5	Средний
Ученик 19	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 20	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 21	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий

Ученик 22	1	1	1	0	1	0	0	1	5	Средний
Ученик 23	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 24	1	1	1	0	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 25	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий

Сводная таблица умений применять правила речевого этикета при взаимодействии с окружающими у обучающихся контрольного 3 «А» класса по результатам диагностики «Тест рисуночной фрустрации С. Розенцвейга»

(адаптированный вариант)

(контрольный эксперимент)

Обучающийся	Рис. 1	Рис. 2	Рис. 3	Рис. 4	Рис. 5	Рис. 6	Рис. 7	Рис. 8	Общая сумма	Уровень
Ученик 1	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 2	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 3	0	0	1	0	1	1	1	1	5	Средний
Ученик 4	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 5	1	0	1	1	1	0	0	0	4 + 2 б (6)	Средний
Ученик 6	0	0	1	0	1	0	1	1	4	Средний
Ученик 7	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 8	1	0	0	0	1	1	0	1	4	Средний
Ученик 9	0	0	1	1	1	0	1	0	4	Низкий
Ученик 10	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 11	1	0	1	0	1	1	1	1	6	Средний
Ученик 12	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 13	1	1	0	0	1	0	1	0	4	Средний
Ученик 14	1	0	1	1	1	1	1	1	7	Средний
Ученик 15	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 1 б (9)	Высокий
Ученик 16	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 17	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 18	1	0	1	1	1	0	1	0	5	Средний
Ученик 19	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 20	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 1 б (9)	Высокий
Ученик 21	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий

Ученик 22	1	1	1	0	1	0	0	1	5	Средний
Ученик 23	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 24	1	1	1	0	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 25	1	1	1	0	1	0	1	1	6	Средний

Сводная таблица умений применять правила речевого этикета при взаимодействии с окружающими у обучающихся экспериментального 3 «Б» класса по результатам диагностики «Тест рисуночной фрустрации С. Розенцвейга»

(адаптированный вариант)

(констатирующий эксперимент)

Обучающийся	Рис. 1	Рис. 2	Рис. 3	Рис. 4	Рис. 5	Рис. 6	Рис. 7	Рис. 8	Общая сумма	Уровень
Ученик 1	1	0	1	1	1	0	0	1	5	Средний
Ученик 2	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 3	0	0	1	0	0	0	1	1	3	Низкий
Ученик 4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 5	1	0	1	1	1	0	0	0	4	Низкий
Ученик 6	0	0	1	0	1	1	1	1	5	Средний
Ученик 7	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 1 б (9)	Высокий
Ученик 8	1	0	0	0	1	1	0	1	4	Средний
Ученик 9	0	0	1	1	1	0	1	1	5	Средний
Ученик 10	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 11	1	0	1	0	1	1	1	1	6	Средний
Ученик 12	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 13	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 14	1	0	1	1	1	1	1	1	7	Средний
Ученик 15	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 16	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 17	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 18	1	0	1	1	1	0	1	0	5	Средний
Ученик 19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 20	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 21	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий

Ученик 22	1	1	1	0	1	0	0	1	5	Средний
Ученик 23	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 24	1	1	1	0	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 25	1	1	1	0	1	0	1	1	6	Средний

Сводная таблица умений применять правила речевого этикета при взаимодействии с окружающими у обучающихся экспериментального 3 «Б» класса по результатам диагностики «Тест рисуночной фрустрации С. Розенцвейга»

(адаптированный вариант)

(контрольный эксперимент)

Обучающийся	Рис. 1	Рис. 2	Рис. 3	Рис. 4	Рис. 5	Рис. 6	Рис. 7	Рис. 8	Общая сумма	Уровень
Ученик 1	1	0	1	1	1	0	0	1	5	Средний
Ученик 2	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 3	0	0	1	0	1	1	1	1	5	Средний
Ученик 4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 5	1	0	1	1	1	0	0	1	5	Низкий
Ученик 6	0	0	1	0	1	1	1	1	5	Средний
Ученик 7	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 1 б (9)	Высокий
Ученик 8	1	0	0	0	1	1	0	1	4	Средний
Ученик 9	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 10	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 11	1	0	1	0	1	1	1	1	6	Средний
Ученик 12	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 13	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 14	1	0	1	1	1	1	1	1	7	Средний
Ученик 15	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 16	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 17	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий
Ученик 18	1	0	1	1	1	0	1	0	5	Средний
Ученик 19	1	1	1	1	1	1	1	1	8	Высокий
Ученик 20	1	0	1	1	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 22	1	1	1	0	1	0	0	1	5	Средний
Ученик 23	1	1	1	1	1	1	1	1	8 + 2 б (10)	Высокий

Ученик 24	1	1	1	0	1	0	1	1	6	Средний
Ученик 25	1	1	1	0	1	0	1	1	6	Средний

Карта наблюдений сформированности умений речевого этикета у 3 «А»
 класса на этапе констатирующего эксперимента
 (1 замер)

Обучающ иеся	Входная диагностика				Уровень
	Использован ие формул приветствия/ прощания	Употреб ление формул обращен ия	Применен ие формул просьбы/б лаго дарности	Используй вание формул вежливо го отказа в просьбе	
Ученик 1	+	-	+	-	Средний
Ученик 2	-	+	+	+	Высокий
Ученик 3	-	-	-	-	Низкий
Ученик 4	+	+	+	+	Высокий
Ученик 5	+	-	+	-	Средний
Ученик 6	-	+	+	+	Высокий
Ученик 7	-	+	-	+	Средний
Ученик 8	+	-	+	-	Средний
Ученик 9	-	+	-	+	Средний
Ученик 10	-	+	-	-	Низкий
Ученик 11	-	+	-	-	Низкий
Ученик 12	+	+	+	+	Высокий
Ученик 13	-	-	-	-	Низкий
Ученик 14	+	+	+	+	Высокий
Ученик 15	+	-	+	-	Средний
Ученик 16	+	+	+	+	Высокий
Ученик 17	-	-	-	-	Низкий
Ученик 18	-	+	-	+	Средний
Ученик 19	+	+	+	+	Высокий
Ученик 20	+	-	+	-	Средний
Ученик 21	+	+	+	+	Высокий
Ученик 22	+	-	+	-	Средний
Ученик 23	-	+	+	+	Высокий
Ученик 24	+	-	+	-	Средний
Ученик 25	-	+	+	+	Высокий

Карта наблюдений сформированности умений речевого этикета у 3 «А»
 класса на контрольном этапе эксперимента
 (2 замер)

Обучающиеся	Входная диагностика				Уровень
	Использование формул приветствия/прощания	Употребление формул обращения	Применение формул просьбы/благодарности	Использование формул вежливого отказа в просьбе	
Ученик 1	+	+	+	-	Средний
Ученик 2	-	+	+	+	Высокий
Ученик 3	-	-	-	-	Низкий
Ученик 4	+	+	+	+	Высокий
Ученик 5	+	-	+	-	Средний
Ученик 6	-	+	+	+	Высокий
Ученик 7	-	+	-	+	Средний
Ученик 8	+	-	+	-	Средний
Ученик 9	-	+	-	+	Средний
Ученик 10	-	+	-	-	Низкий
Ученик 11	+	+	-	-	Средний
Ученик 12	+	+	+	+	Высокий
Ученик 13	-	-	-	-	Низкий
Ученик 14	+	+	+	+	Высокий
Ученик 15	+	-	+	+	Средний
Ученик 16	+	+	+	+	Высокий
Ученик 17	+	-	-	-	Низкий
Ученик 18	-	+	-	+	Средний
Ученик 19	+	+	+	+	Высокий
Ученик 20	+	-	+	-	Средний
Ученик 21	+	+	+	+	Высокий
Ученик 22	+	-	+	-	Средний
Ученик 23	+	+	+	+	Высокий
Ученик 24	+	-	+	-	Средний
Ученик 25	+	+	+	+	Высокий

Карта наблюдений сформированности умений речевого этикета у 3 «Б»
 класса на этапе констатирующего эксперимента
 (1 замер)

Обучающиеся	Входная диагностика				Уровень
	Использован ие формул приветствия/ прощания	Употребление формул обращения	Применен ие формул просьбы/б лаго дарности	Используй вание формул вежливо го отказа в просьбе	
Ученик 1	+	-	-	-	Низкий
Ученик 2	-	-	+	+	Средний
Ученик 3	-	+	-	-	Низкий
Ученик 4	+	+	-	+	Высокий
Ученик 5	+	-	-	+	Средний
Ученик 6	-	+	+	+	Высокий
Ученик 7	-	-	-	+	Низкий
Ученик 8	+	-	+	-	Средний
Ученик 9	-	-	-	+	Низкий
Ученик 10	-	+	-	-	Низкий
Ученик 11	-	+	+	-	Средний
Ученик 12	+	+	+	+	Высокий
Ученик 13	+	-	-	+	Средний
Ученик 14	+	+	+	+	Высокий
Ученик 15	+	-	+	-	Средний
Ученик 16	+	+	+	+	Высокий
Ученик 17	+	-	+	-	Средний
Ученик 18	+	-	+	+	Высокий
Ученик 19	+	+	-	+	Высокий
Ученик 20	+	-	+	-	Средний
Ученик 21	+	-	+	+	Высокий
Ученик 22	+	-	-	+	Средний
Ученик 23	-	+	+	+	Высокий
Ученик 24	-	+	+	-	Средний
Ученик 25	+	-	+	-	Средний

Карта наблюдений сформированности умений речевого этикета у 3 «Б»
 класса на контрольном этапе эксперимента
 (2 замер)

Обучающиеся	Входная диагностика				Уровень
	Использование формул приветствия/прощания	Употребление формул обращения	Применение формул просьбы/благодарности	Использование формул вежливого отказа в просьбе	
Ученик 1	+	-	+	-	Средний
Ученик 2	-	-	+	+	Средний
Ученик 3	+	+	-	-	Средний
Ученик 4	+	+	+	+	Высокий
Ученик 5	+	-	-	+	Средний
Ученик 6	-	+	+	+	Высокий
Ученик 7	-	-	+	+	Средний
Ученик 8	+	-	+	-	Средний
Ученик 9	+	-	-	+	Средний
Ученик 10	-	+	-	-	Низкий
Ученик 11	-	+	+	-	Средний
Ученик 12	+	+	+	+	Высокий
Ученик 13	+	-	-	+	Средний
Ученик 14	+	+	+	+	Высокий
Ученик 15	+	-	+	-	Средний
Ученик 16	+	+	+	+	Высокий
Ученик 17	+	-	+	-	Средний
Ученик 18	+	+	+	+	Высокий
Ученик 19	+	+	+	+	Высокий
Ученик 20	+	-	+	-	Средний
Ученик 21	+	+	+	+	Высокий
Ученик 22	+	-	-	+	Средний
Ученик 23	+	+	+	+	Высокий
Ученик 24	-	+	+	-	Средний
Ученик 25	+	-	+	-	Средний

Пример конспекта занятия: «Чем сердится лучше помириться!»

Цель занятия: познакомить детей с правилами умелого спора и конкретными правилами поведения в ситуации спора; учить уважительному отношению к себе и собеседнику.

Вступление

Традиционное приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентации.

Просмотр отрывка из мультфильма «Зима в Простоквашино» (спор Матроскина и Шарика по поводу обуви)

После просмотра предложите детям так построить диалог, чтобы герои не поссорились. (Работа в микрогруппах) Обсуждение ситуации.

Игра «Честный спор»

Цель: каждый человек должен уметь доказывать и убеждать, аргументированно отстаивать свою точку зрения и опровергать мнения своих оппонентов. Как вести себя при споре, чтобы он не закончился ссорой.

Ход игры:

Учащиеся делятся на команды. Командам раздаются разные выражения о том, как нужно вести себя в споре. Ученикам необходимо выбрать только те, выражения которые можно использовать в конфликтных ситуациях и создать из них буклет.

Чтобы не спровоцировать конфликт, пойдите на уступку.	Всегда отстаивайте свое мнение до последнего!
Вежливая речь, спокойный тон и улыбка покажет, что вы не злитесь на оппонента.	Чтобы отстаивать свое мнение спорьте только со злым выражением лица.
Просить прощения не стыдно. Это значит, что вы сожалеете о том, что произошло.	Просить прощения унижительно. Так делают только слабые люди.
Подумайте о чувствах оппонента, скорее всего он тоже расстроен и переживает.	Не нужно сочувствовать вашему оппоненту в споре. Последнее слово остается за вами.
Не стоит сразу же затевать конфликт, возьмите паузу. Возможно, спустя время вы всё обдумаете и решите мирно.	Всегда спорьте до последнего. Зачем что-то откладывать на завтра, если можно сделать сейчас.

Правила честного спора:

1. Пойдите на уступку, чтобы не спровоцировать конфликт.
2. Вежливая речь, спокойный тон и улыбка покажет, что вы не злитесь на оппонента.
3. Просить прощения не стыдно. Это значит, что вы сожалеете о том, что произошло.
4. Подумайте о чувствах оппонента, скорее всего он тоже расстроен и переживает.
5. Не стоит сразу же затевать конфликт, возьмите паузу. Возможно, спустя время вы всё обдумаете и решите мирно.
6. Учителя, родители или ваши друзья всегда помогут вам разрешить спор мирным путем.

Каждая команда представляет свой буклет и рассказывает, почему именно эти правила были выбраны.

Второй этап.

Группам предлагается разрешить следующие конфликтные ситуации, используя при этом «Правила честного спора».

Ход упражнения:

1. На перемене ты нечаянно наступил на ногу однокласснику. Он очень рассердился и хочет тебе отомстить...
2. В аптеке подошла твоя очередь, но вдруг какой-то человек становится в очередь прямо перед тобой...
3. Твоя подруга извинилась за то, что долго не отдавала твою игрушку. Но ты очень рассержен, что не хочешь с ней разговаривать...
4. Твой брат или сестра мешает делать тебе уроки. Ты кричишь на него или нее. Вы начинаете ссориться...

5. Тебя толкнули в автобусе. Твоя реакция...

Команды предлагают свои варианты разрешения конфликтов, послесовместное обсуждение правильных ответов.

Второй этап.

Группам предлагается разрешить следующие конфликтные ситуации, используя при этом «Правила честного спора».

Ход упражнения:

1. На перемене ты нечаянно наступил на ногу однокласснику. Он очень рассердился и хочет тебе отомстить...
 2. В аптеке подошла твоя очередь, но вдруг какой-то человек становится в очередь прямо перед тобой...
 3. Твоя подруга извинилась за то, что долго не отдавала твою игрушку. Но ты очень рассержен, что не хочешь с ней разговаривать...
 4. Твой брат или сестра мешает делать тебе уроки. Ты кричишь на него или нее. Вы начинаете ссориться...
 5. Тебя толкнули в автобусе. Твоя реакция...
- Команды предлагают свои варианты разрешения конфликтов, послесовместное обсуждение правильных ответов.

Подведение итогов и обсуждение способов решения

конфликтных ситуаций.

Игра «Мирилки»

Цель: научить детей как можно разрешить спор без конфликта.

Ход игры:

Педагог просит учеников вспомнить детские стишки-мирилки, например: «Мирись, мирись, мирись и больше не дерись...».

Заключительн

ая часть

Подведение

итогов.

Традиционное прощание. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».