

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Кафедра психологии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки: **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**
(квалификация (степень) «бакалавр»)
Направленность (профиль) образовательной программы:
Психология и педагогика дошкольного образования

Красноярск 2023

Рабочая программа дисциплины «Психологическая служба в образовании» составлена к.пс.н., доцентом, доцентом кафедры социальной психологии Дьячук А.А.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании кафедры психологии протокол № 4 от « 08 » мая 2019 г.

Заведующий кафедрой
Дубовик Е.Ю.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства протокол № _____ от «__» мая 2019 г.

Заведующий кафедрой

Груздева О.В.

Одобрено научно-методическим советом ИППО протокол № 5 от « 15 » мая 2019 г.

Председатель

Авдеева Т.Г.

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства
Протокол № 9 от 06 мая 2020 г.

Заведующий кафедрой
канд. псих. наук, доцент
Одобрено НМСС(Н)
Протокол № 5, от 20 мая 2020 г.
Председатель НМСС(Н) ИППО

О.В. Груздева

Т.А. Шкерина

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства
Протокол № 9 от 12 мая 2021 г.

Заведующий кафедрой
канд. псих. наук, доцент

О.В. Груздева

Одобрено НМСС(Н)
Протокол № 5 от 21 мая 2021 г.
Председатель НМСС(Н) ИППО

Т.А. Шкерина

Рабочая программа дисциплины обсуждена на заседании выпускающей кафедры психологии и педагогики детства
Протокол № 9 от 04 мая 2022 г.

Заведующий кафедрой
канд. псих. наук, доцент

О.В. Груздева

Одобрено НМСС(Н)
Протокол № 5 от 11 мая 2022 г.
Председатель НМСС(Н) ИППО

Т.А. Шкерина

Рабочая программа дисциплины обсуждена и одобрена на заседании кафедры-разработчика (выпускающей кафедры) психологии и педагогики детства протокол № 9 от «03» мая 2023 г.

И. о. заведующего кафедрой

М.А. Кухар

Одобрено НМСС(Н)
протокол № 5 от «10» мая 2023 г.
Председатель НМСС(Н) ИППО

Т.А. Шкерина

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Место дисциплины в структуре ООП

Программа дисциплины «Психологическая служба в образовании» разработана в соответствии с федеральным государственным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №122; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. №514н, нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева по направлениям (профилям) образовательной программы Психология и педагогика дошкольного образования, очной формы обучения в Институте психолого-педагогического образования КГПУ им. В.П. Астафьева с присвоением квалификации бакалавр.

Дисциплина «Психологическая служба в образовании» разработана для образовательной программы направления подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) образовательной программы Психология и педагогика дошкольного образования.

«Психологическая служба в образовании» относится к Модулю 7 «Психолого-педагогическая интернатура» части, Б1.ОДП. Дисциплины (модули) учебного плана образовательной программы бакалавра, имеет код Б1.ОДП.04.01. Изучается в 7 семестре по очной форме.

2. Объем дисциплины и виды учебной работы

Трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е. (108 часов).

По очной форме включает контактную работу с преподавателем в форме занятий лекционного и практического типа (0,94 з.е. / 34 ч.). На самостоятельную работу отводится 74 часов / 2,06 з.е.

3. Цель освоения дисциплины

Цель – формирование представления о деятельности педагога-психолога, ее теоретических и нормативных основаниях, организации и основных направлений работы.

Задачи освоения дисциплины

1. Создать целостное представление о системе психологической службы в образовании, содержании деятельности практического психолога, ее направлениях и формах.

2. Освоить нормативно-правовые основания и этические принципы деятельности педагога-психолога, отчетную и текущую документацию.

3. Овладение профессиональными знаниями и умениями, необходимыми

для продуктивной деятельности педагога-психолога.

4. Дать ориентировку в феноменах образовательного процесса, научить постановке и решению задач психологического сопровождения участников образовательного процесса.

4. Планируемые результаты обучения

Изучение дисциплины «Психологическая служба в образовании» способствует развитию у бакалавров следующих **компетенций**:

ОПК-1: Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

ПК-1: Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

ПК-2: Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики.

ПК-3: Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса

ПК-4: Способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.

ПК-5: Способен планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

ПК-6: Способен к психолого-педагогической деятельности по реализации программ дошкольного образования.

ПКО-1: Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.

Таблица 1. Планируемые результаты обучения

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
Создать целостное представление о системе психологической службы в образовании, содержании деятельности практического психолога, ее направлениях и формах	<p><i>Знать:</i> предпосылки формирования психологической службы в образовании, цели и задачи, структуру, функции, роль психологической работы, задачи, принципы организации деятельности педагога-психолога, теоретические основы психологической службы в системе образования, аспекты психологической службы, основные модели работы психологической службы в системе образования, позиции, основные направления деятельности, в том числе и с другими специалистами, приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, трудового законодательства; конвенцию о правах ребенка, международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей</p> <p><i>Уметь:</i> определять задачи и направления работы психолога, организовывать работу на основе принципов, моделей, использовать систему понятий психологии для решения задач, самостоятельного поиска информации, подходить к практическим заданиям психологической службы с научных позиций, применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики в профессиональной деятельности</p> <p><i>Владеть:</i> анализом теоретических подходов к организации психологической деятельности; делать сообщения, строить коммуникацию, аргументировать, обобщать материал, анализ ситуации, рефлексивными умениями, составлять конспект, действиями</p>	ОПК-1; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПК-1

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
	(навыками) по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций; действиями (навыками) по осуществлению профессиональной деятельности	
Освоить нормативно-правовые основания и этические принципы деятельности практического психолога, отчетную и текущую документацию	<p><i>Знать:</i> документы, регламентирующие деятельность, текущую и отчетную документацию, требования к заполнению, ведению и хранению, документов, этический кодекс психолога, права, обязанности и ответственность, приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов, регламентирующих образовательную деятельность в Российской Федерации, трудового законодательства; конвенцию о правах ребенка, международные нормы и договоры в области прав ребенка и образования детей</p> <p><i>Уметь:</i> оформлять и вести профессиональную документацию, применять нормативные документы в деятельности, применять нормативно-правовые акты в сфере образования и нормы профессиональной этики в профессиональной деятельности, методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; использовать методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; поддерживать обмен профессиональными знаниями и умениями</p> <p><i>Владеть:</i> анализ нормативных оснований к организации психологической работы; аргументировать материал,</p>	ОПК-1; ОПК-7; ПК-6, ПК-1

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
	действиями (навыками) по соблюдению правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики в условиях реальных педагогических ситуаций, навыками взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума	
Овладение профессиональными знаниями и умениями, необходимыми для продуктивной деятельности педагога-психолога	<p><i>Знать</i>: основные направления деятельности психолога; задачи и общие принципы психологической помощи, методы практического психолога, критерии эффективности деятельности психолога, этические нормы и принципы организации деятельности, ситуации междисциплинарного, межведомственного взаимодействия</p> <p><i>Уметь</i>: анализировать основные проблемы клиентов, подходить к анализу с научных позиций, применять диагностические методы, приемы и методы коррекции, консультирования, просвещения, профилактики, подходить к практическим задачам психологической службы с научных позиций, осуществлять совместно с другими специалистами задачи, конструктивно взаимодействовать;</p> <p><i>Владеть</i>: навыками составления программ по запросу, способами оценки эффективности деятельности, рефлексивными техниками, навыками ведения документации, диапазоном методов и техник практической психологии</p>	ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПКО-1
Дать ориентировку в феноменах образовательного процесса, научить постановке и решению задач психологического сопровождения участников образовательного процесса	<p><i>Знать</i>: кризисные периоды обучения и возрастного развития ребенка; задачи и общие принципы психологической помощи, направления работы, этические нормы и принципы организации деятельности, основные методы и технологии практического психолога образования, подходы к разрешению типовых задач, методы организации взаимодействия участников</p>	ОПК-7; ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-4; ПК-5; ПК-6; ПКО-1

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения	Код результата обучения (компетенции)
	<p>образовательных отношений</p> <p><i>Уметь</i>: анализировать основные проблемы участников образовательного процесса с научных позиций; применять диагностические методы, приемы и методы коррекции, консультирования, просвещения, профилактики; взаимодействовать с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума; использовать методы организации взаимодействия участников образовательных отношений; поддерживать обмен профессиональными знаниями и умениями</p> <p><i>Владеть</i>: навыками составления программы психологического сопровождения по запросу; рефлексивными техниками, диапазоном методов и техник практической психологии, навыками взаимодействия с другими специалистами в рамках психолого-медико-педагогического консилиума</p>	

5. Контроль результатов освоения дисциплины

Оценочными средствами для текущего контроля успеваемости являются выполнение заданий, обсуждение на семинарах, составление конспектов, ментальных карт, тестирование.

Критерии оценки образовательного уровня сформированности представленных результатов (компетентностей) представлены в разделе Фонды оценочных средств.

6. Основными *технологиями проведения занятий* являются технологии активного обучения: работа с кейсами, обсуждение заданий, рефлексивные технологии, проектные технологии.

1. Организационно-методические документы
1.1. Технологическая карта обучения дисциплине

по очной форме
(общая трудоемкость 3 з.е.)

Наименование разделов и тем дисциплины	Всего часов	Контактных	Лекций	Лабораторных	Практических	КРЗ	Самостоятельной работы	КРЭ	Контроль
<i>Раздел 1. Теоретические, организационно-правовые основы психологической службы в образовании</i>	42	14	4		10		28		
Тема 1. Организация психологической службы в образовании	16	6	2		4		10		Опрос по вопросам, проверка ментальных карт и конспектов, заданий 1-6, тестирование, решение профессиональных задач
Тема 2. Нормативно-правовые основания деятельности практического психолога	16	6	2		4		10		
Тема 3. Организация рабочего места практического психолога	10	2			2		8		
<i>Раздел 2. Содержание и направления деятельности практического психолога</i>	28	8	2		6		20		
Тема 4. Основная характеристика видов деятельности педагога-психолога	14	4	2		2		10		Опрос по вопросам, проверка ментальных карт и конспектов, заданий 7–11, тестирование, решение профессиональных задач
Тема 5. Организация практической работы по решению проблем участников образовательного процесса	14	4			4		10		
<i>Раздел 3. Взаимодействие</i>	26	8	4		4		18		

<i>педагога-психолога с другими специалистами: междисциплинарное и межведомственное взаимодействие</i>									
Тема 6. Взаимодействие психолога с администрацией и педагогическим коллективом образовательной организации	14	4	2		2		10		Опрос по вопросам, проверка ментальных карт и конспектов, задания 12–13, тестирование, решение профессиональных задач
Тема 7. Взаимодействие со специалистами других организаций	12	4	2		2		8		
<i>Раздел 4. Профессиональное развитие психолога в образовании</i>	8	4			4		8		
Тема 8. Профессиональное развитие психолога в образовании	8	4			4		8		Опрос по вопросам, проверка ментальных карт и конспектов, заданий 14, 15, тестирование
Форма промежуточной аттестации по учебному плану									
ИТОГО	108	34	10		24		74		

1.2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Теоретические, организационно-правовые основы психологической службы в образовании

Тема 1. Организация психологической службы в образовании

Становление психологической службы в РФ. Предпосылки создания психологической службы в образовании в нашей стране. Современное состояние психологической службы в образовании. Цели и задачи психологической службы в образовании. Структура психологической службы. Организация психологической деятельности в образовательных организациях в зависимости от задач. Роль психологической службы в повышении качества образования, в работе общеобразовательной организации. Современные вызовы, актуальные задачи, определяющие задачи психологической службы в образовании. Концепция развития психологической службы в образовании до 2025 г. Аспекты психологической службы по И.В. Дубровиной. Теоретические основания деятельности педагога-психолога. Концептуальные подходы к деятельности психологической службы образования: профилактика школьной дезадаптации, осуществление общего контроля за ходом психического развития детей на основе представлений о нормативном содержании и периодизации этого процесса, сопровождение. Виды и формы и модели организации психологической работы в образовании (Л.М.Фридман, И.В.Дубровина, М.Р.Битянова, В.Э.Пахальян). Принципы ее деятельности. Профессиональные сообщества: формы и виды деятельности профессиональных объединений психологов. Методические объединения педагогов-психологов.

Тема 2. Нормативно-правовые основания деятельности практического психолога

Документы, определяющие (регламентирующие) профессиональную деятельность педагога-психолога (международные, федеральные, региональные и пр.). Профессиональный стандарт, должностные инструкции, обязанности. Профессиональные требования к психологу: знания, умения, навыки, компетенции и т.п. Порядок вступления в должность. Аттестация. Права, обязанности и принципы работы психолога. Профессиональная этика, этический кодекс. Документация психологической службы (организационно-методическая, документация, обеспечивающая содержательную и процессуальную стороны профессиональной деятельности психолога и др.). Основные принципы ведения документации. Рабочая и отчетная документация; текущая и итоговая документация. Кодировка документации. Годовые, месячные, недельные планы. Аналитические отчеты. Условия и сроки хранения документации. Частная практика. Сертификация деятельности. Правовая ответственность. Роль профессионального сообщества в соблюдении и контроле деятельности практического психолога (опыт зарубежных стран и России).

Тема 3. Организация рабочего места практического психолога

Рабочее место практического психолога. Обеспечение кабинета психолога в зависимости от поставленных задач. Эргономические требования, требования к безопасности труда (Трудовой кодекс, ГОСТы, СанПиН). Оформление кабинета психолога, функциональные зоны. Материально-технические средства, связанные с решаемыми задачами и требованиям к хранению документов. Диагностические методики: требования к сертификации, психометрическим показателям, условиям хранения и распространения. Методическое оснащение рабочего места.

Раздел 2. Содержание и направления деятельности практического психолога

Тема 4. Основная характеристика видов деятельности педагога-психолога

Виды работ педагога-психолога согласно профессиональному стандарту. Психодиагностическая работа, консультирование, психопрофилактика, психологическое сопровождение, просветительская работа, коррекционно-развивающая, экспертная работа, мониторинг, психотерапия, социально-диспетчерская деятельность психолога в образовании. Задачи, для решения которых необходимы осуществление того или иного вида работ. Основные принципы определения приоритетов в работе.

Организация, проведение диагностического обследования с учетом возрастных особенностей, прав детей и запроса, анализ результатов. Принцип необходимости и достаточности в выборе методов психодиагностики. Рекомендованные методическим объединениями, профессиональным сообществом диагностические методики и программы педагога-психолога. Копилка программ и диагностических методик. Диагностические минимумы и углубленное обследование. Составление отчетной документации по результатам проведенной диагностики. Обратная связь при диагностике различного уровня. Выход на практические рекомендации.

Психолого-педагогические программы. Виды программ: обучающие, коррекционно-развивающие, просветительские, профилактические. Требования к составлению программ. Теоретические основания, принципы предлагаемых мероприятий. Знания возрастной, педагогической психологии, психологии развития, личности и др. как основание для определения стратегии, этапов, средств достижения желаемых результатов. Копилка психолого-педагогических программ. Профессиональные ассоциации как ресурс обеспечения правовой, информационной и методической поддержки в научной и практической деятельности психологов образования. Индивидуализация образовательного процесса.

Психодиагностика в системе мониторинга образовательных результатов.

Организационно-содержательные модели деятельности психолога (куратор, консультант, методист и др.). Профессиональные позиции психолога (фасилитатор, альтруист, ментор, профессионал и пр.). Профессиональные и личностные качества практического психолога.

Тема 5. Организация практической работы по решению проблем участников образовательного процесса

Работа с запросом и проектирование деятельности по решению проблемы. Запросы разных участников образовательного процесса на психологическую помощь. Определение проблемы, выявление причины данной проблемы, определение желаемого результата с учетом возрастных особенностей и индивидуально-психологических особенностей, определение способов достижения цели.

Основные проблемы обучающихся в образовательном процессе, требующие психодиагностического обеспечения: готовность к школе и переходу в среднее звено, школьная адаптация и дезадаптация, сформированность коллектива, индивидуально-психологические и индивидуально-типологические особенности, профессиональное самоопределение, тип семейного воспитания; отклонения в развитии психики и поведения.

Составление и корректировка стратегий индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы с обучающимися на основе результатов диагностики, с учетом возрастных и индивидуальных особенностей.

Формы психологической работы, направленной на повышение психологической культуры всех участников образовательного процесса. Проведение семинаров, лекций, классных часов, родительских гостиных, для всех участников образовательного процесса. Активные методы обучения в организации практической деятельности педагога-психолога. Деловая игра, мозговой штурм, тренинг и др. Уроки психологии в школе, кружковые занятия с детьми, психологический клуб.

Психологическое сопровождение как создание социально-педагогических условий полноценного и здорового развития личности ребенка в образовательной организации. Стратегия педагогической поддержки и сотрудничества. Знания возрастной, педагогической психологии, психологии развития, личности и др. как основание проектирования практической деятельности. Модификация условий жизнедеятельности: изменение параметров социально-педагогической среды в соответствии с индивидуальными особенностями и возможностями обучающихся. Психологически безопасная и комфортная образовательная среда как профилактика трудностей в обучении, развитии.

Основные цели и задачи работы психолога с родителями. Психолого-педагогическая помощь семье. Типовые причины обращения родителей за психологической помощью. Основные направления работы психолога с родителями. Информационно-просветительская и развивающая работа с родителями.

Эффективность работы психолога. Критерии эффективности относительно разных стейкхолдеров.

Раздел 3. Взаимодействие педагога-психолога с другими специалистами: междисциплинарное и межведомственное взаимодействие

Тема 6. Взаимодействие психолога с администрацией и педагогическим коллективом образовательной организации

Ситуации, когда возникает необходимость взаимодействия с другими специалистами. Основные цели и задачи работы психолога с администрацией и педагогическим коллективом. Проведение методических, психолого-педагогических семинаров в педагогических коллективах. Профилактика синдрома эмоционального выгорания, конфликтов. Развитие профессиональных качеств, умений и навыков, направленных на сохранение эмоциональных резервов и повышение адаптации к напряженным ситуациям в работе. Психологическое просвещение. Научно-методические и психолого-педагогические семинары. Консультирование по вопросам профессиональной деятельности. Методическая работа психолога.

Междисциплинарное взаимодействие при работе с обучающимися. Создание эффективных, гибких и мобильных средств информационного обмена, выработки общей позиции, общего плана действия в целях обеспечения условий для полноценного развития каждого ребенка. Проектирование индивидуальных программ на основе рекомендаций психолого-медико-педагогических комиссий. Модификация условий жизнедеятельности: изменение параметров социально-педагогической среды в соответствии с индивидуальными особенностями и возможностями обучающихся. Организация взаимодействия педагога-психолога со специалистами, работающими в образовательной организации для решения задач организации образовательной траектории обучающихся. Психолого-педагогический консилиум.

Тема 7. Взаимодействие со специалистами других организаций

Межведомственный подход – методологический принцип организации, качества и эффективности социальных и образовательных услуг. Межведомственность как ресурс развития психологической службы на организационном и междисциплинарном уровнях. Командная работа служб ранней помощи и психолого-медико-педагогических комиссий, при проведении индивидуальной профилактической работы субъектами системы профилактики и в организации работы в комиссиях по делам несовершеннолетних, в организации работы центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Взаимодействие с медицинскими работниками, социальными педагогами, сотрудниками социально-реабилитационных центров, правоохранительных органов. Модели профессионального

сотрудничества в условиях междисциплинарной кооперации, в условиях интеграции знаний и методов работы. Компетентности педагогов-психологов: понимание междисциплинарности, знание границ своей профессиональной компетенции, способность выстраивать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие. Просветительская работа для смежных специалистов.

Раздел 4. Профессиональное развитие психолога в образовании

Тема 8. Профессиональное развитие психолога в образовании

Рефлексивная оценка качеств, умений, необходимых в профессиональной деятельности. Профессионализм деятельности и профессионализм личности. Повышение квалификации, дополнительное образование. Профессиональная деформация практического психолога. Средства и пути профилактики профессионального выгорания. Супервизия как основной способ профессионального роста и профессиональной поддержки. Формы и методы супервизии.

Деятельность профессиональных ассоциаций по оказанию правовой, информационной и методической поддержки в научной и практической деятельности психологов. Формы и виды деятельности профессиональных объединений психологов. Организация обратной связи в профессиональной деятельности психолога.

1.3. Методические рекомендации обучающимся для освоения данной дисциплины

Данный курс задает теоретические, организационно-методические основания практической деятельности психолога. Этим определяются его цель, задачи и ожидаемые результаты. Для успешного освоения курса важно в начале его изучения изучить этот раздел учебно-методического оснащения дисциплины. Цели и задачи курса сформулированы с точки зрения осваивающего обучающегося и конкретизированы через описание ожидаемых результатов освоения курса.

Для успешного освоения курса важно в начале его освоения необходимо ознакомиться с нормативно-правовой документацией, регламентирующей деятельность психолога. Данные документы позволяют выделить основные требования, задачи и роль психологической службы в обеспечении качества жизни населения, социально-психологических процессов.

Изучение некоторых тем начинается с лекционного занятия, целью которого является общая ориентировка в осваиваемом содержании. Лекционное занятие способствует выстраиванию системного видения рассматриваемой проблемы, ориентации в существующих проблемах, авторских позициях и текстах для самостоятельной проработки. В современных условиях имеется достаточное количество источников информации, позволяющих обучающимся самостоятельно работать с изучаемым теоретическим содержанием. Лекционное занятие способствует выстраиванию системного видения рассматриваемой проблемы, ориентации в существующих проблемах, авторских позициях и текстах для самостоятельной проработки.

После лекционного курса проводятся лабораторные занятия по теме. Работа на каждом из них требует предварительной подготовки обучающегося в соответствии с предложенными заданиями для самостоятельной работы.

Лабораторные занятия по изучаемой дисциплине проводятся с целью изучения бакалаврами как теоретических вопросов, связанных с овладением знаниями и умениями организации практической деятельности, анализом различных источников, знаний из разных областей для понимания содержания, направления, форм психологической работы с семьей.

Уровень усвоения материала проверяется посредством оценки выполненных практических заданий и обсуждением вопросов на занятиях.

Самостоятельная работа является неотъемлемой и важнейшей частью работы бакалавров, которая основана на более подробной проработке и анализе материалов, основных вопросов дисциплины.

Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

1. изучение ключевых монографий зарубежных и отечественных психологов и педагогов;
2. ведение подборки теоретических и научно-методических материалов, конспектов статей, опубликованных в журналах по психологии и педагогике по основным проблемам семейной психологии, детско-родительских отношений, психологии развития;
3. систематическую работу по выполнению плана изучения дисциплины, не оставляя его реализацию на самый последний момент перед собеседованием с преподавателем.

Поиск ответов на вопросы для самостоятельной работы в некоторых случаях предполагает не только изучение основной и дополнительной литературы, но и привлечение дополнительной литературы по смежным дисциплинам, а также использование ресурсов сети Интернет, информационно-справочных изданий. Задания для самостоятельной работы готовятся вне аудиторной работы, являются ресурсом для работы на занятиях, а также при

выполнении заданий. Наиболее сложные вопросы обсуждаются с преподавателем на текущих консультациях.

При подготовке к экзамену необходимо повторить весь материал дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы.

Основная характеристика методов, применяемых в образовательном процессе

Групповая дискуссия (интерактивная технология) – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают мнения по проблеме, заданной преподавателем; вырабатывают коллективное решение поставленной задачи. Проведение дискуссий в рамках курса требует предварительной подготовки в процессе самостоятельной работы – подбора материала, составления ориентировочных карт и др.

Метод проектов – это комплексный метод обучения, результатом которого является создание продукта. Индивидуальный проект – самостоятельная разработка студентом задания по созданию продукта (проект «Организация рабочего места», проектирование работы центра и пр.). Выполнение проекта позволяет освоить изучаемое содержание на уровне его преобразования, интеграции теоретических знаний, нормативных требований и собственного образовательного опыта (как собственного обучения, так и наблюдений во время распределенной практики).

Краткие советы-рекомендации обучающимся по организации своей учебно-профессиональной деятельности в ходе обучения

Основная задача вузов – подготовка специалистов к самостоятельной практической деятельности. В настоящее время к этому добавилось требование «профессиональной мобильности», т. е. способности изучать и осваивать новые области знаний. В связи с этим процесс обучения в вузах теперь все больше основывается на самостоятельности и творческой активности, как непременном условии успешного усвоения и овладения обширным и сложным программным материалом.

Отличительной особенностью обучения в вузе является то, что это, в значительной степени, самообразование.

Самообучение – один из самых ценных способов познания, когда развивается мышление, формируются ценнейшие качества человеческой личности: интерес к наукам, потребность в духовном обогащении, способность к творчеству, воля. Вместе с тем, самообучение доставляет человеку огромную радость и удовлетворение. Знания и навыки, приобретенные самостоятельно, остаются на всю жизнь.

Успехов в учебе можно достигать самыми разными способами. Само обучение в вузе – это одновременно и своеобразное «экспериментирование» с самим собой, тем более, что главный предмет для любого обучающегося – это он сам как развивающийся, самоизменяющийся и рефлексирующий «субъект учебной деятельности». В дальнейшем опыт формирования своего индивидуального стиля может стать основой формирования в себе индивидуального стиля самой профессиональной деятельности.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА С ЛИТЕРАТУРОЙ

Необходимую для научных исследований информацию вы черпаете из книг, публикаций, периодической печати, специальных информационных изданий и других источников. Успешному поиску и получению необходимой информации содействуют знания основ информатики, источников информации, составов фондов библиотек и их размещения.

Чтобы быстро и умело ориентироваться в этом потоке информации, учитесь работать с предметными каталогами библиотеки, уметь пользоваться информационными изданиями типа «Экспресс-информация», «Реферативные журналы», «Книжная летопись», а также автоматизированной поисковой системой и Интернетом, чтобы быстро найти нужную информацию.

Умение работать с информацией складывается из умения быстро найти требуемый источник (книгу, журнал, справочник), а в нем – нужные материалы; из умения разобраться в нем, используя при этом различные способы чтения.

Возникает вопрос: как читать и писать так, чтобы время, потраченное на это, не пропало впустую. Существуют общепринятые правила грамотного чтения учебной и научной литературы. Изучение литературы должно состоять из двух этапов.

1 этап. Предварительное знакомство с книгой. Работа с книгой начинается с общего ознакомления. Для этого рекомендуется прочитать титульный лист, аннотацию и оглавление, затем внимательно ознакомиться с предисловием, введением и заключением. Прежде всего, читается заглавие, название книги. Название книги читают все, но подумать над ним забывают многие. Небезынтересно узнать кое-что об авторе данной книги. Иногда научный авторитет автора не только заставляет прочитать, но и повышает интерес к книге. Общее ознакомление с книгой заканчивается просмотром имеющихся в ней приложений и другого справочного материала, с тем, чтобы можно было легко найти материал, если в нем возникает необходимость. После этого можно приступить к углубленному изучению книги.

2 этап. Чтение текста. Общепринятые правила чтения таковы:

- читать *внимательно* – т.е. возвращаться к непонятным местам.
- читать *тщательно* – т.е. ничего не пропускать.
- читать *сосредоточенно* – т.е. думать о том, что вы читаете.
- читать *до логического конца* – абзаца, параграфа, раздела, главы и т.д.

Разные тексты и цели ознакомления с книгой требуют разных способов чтения, т.е. разных способов извлечения информации. Однако техника чтения – лишь средство для проникновения в содержание. В зависимости от степени глубины проникновения в содержание используют различные способы чтения: углубленный, обычный, скорочтение и избирательный, отличающийся скоростью и степенью усвоения прочитанного.

Анализ прочитанного и конспектирование – важнейшее средство запоминания и усвоения изучаемого произведения. Выбор формы записей зависит от ваших индивидуальных особенностей и от назначения записей: для самообразования, для реферата, выступления и т. п. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует наряду со зрительной и моторную память.

Как уже отмечалось, самостоятельная работа с учебниками и книгами (а для психологов – это также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

1. Составить перечень книг, с которыми Вам следует познакомиться; «не старайтесь запомнить все, что вам в ближайшее время не понадобится, – советует молодому ученому Г. Селье, – запомните только, где это можно отыскать»
2. Сам такой перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ, а что Вас интересует за рамками официальной учебной деятельности, то есть что может расширить Вашу общую культуру...).
3. Обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
4. Разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
5. При составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями (или даже с более подготовленными и эрудированными

- сокурсниками), которые помогут Вам лучше сориентироваться, на что стоит обратить большее внимание, а на что вообще не стоит тратить время...
6. Безусловно, все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты (с указанием страниц).
 7. Если книга – Ваша собственная, то допускается делать на полях книги краткие пометки или же в конце книги, на пустых страницах просто сделать свой «предметный указатель», где отмечаются наиболее интересные для Вас мысли и обязательно указываются страницы в тексте автора (это очень хороший совет, позволяющий экономить время и быстро находить «избранные» места в самых разных книгах).
 8. Если Вы раньше мало работали с научной психологической литературой, то следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда Вам понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать), и это может занять немалое время (у кого-то – до нескольких недель и даже месяцев); опыт показывает, что после этого студент каким-то «чудом» начинает буквально заглатывать книги и чуть ли не видеть «сквозь обложку», стоящая это работа или нет...
 9. «Либо читайте, либо перелистывайте материал, но не пытайтесь читать быстро... Если текст меня интересует, то чтение, размышление и даже фантазирование по этому поводу сливаются в единый процесс, в то время как вынужденное скорочтение не только не способствует качеству чтения, но и не приносит чувства удовлетворения, которое мы получаем, размышляя о прочитанном», – советует Г. Селье.
 10. Есть еще один эффективный способ оптимизировать знакомство с научной литературой – следует увлечься какой-то идеей и все книги просматривать с точки зрения данной идеи. В этом случае студент (или молодой ученый) будет как бы искать аргументы «за» или «против» интересующей его идеи, и одновременно он будет как бы общаться с авторами этих книг по поводу своих идей и размышлений... Проблема лишь в том, как найти «свою» идею...

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И УЧАСТИЮ В ОБСУЖДЕНИИ, ДИСКУССИИ

Правила ведения дискуссии
(по Н. Энкельманну, Н.Т. Оганесян).

Дискуссия - это деловой обмен мнениями, в ходе которого каждый выступающий должен стараться рассуждать как можно объективнее.

Выступления должны проходить организованно; каждый участник может выступать только с разрешения руководителя (ведущего); повторные выступления могут быть только отсроченными; недопустима перепалка между участниками.

Каждое высказывание должно быть подкреплено фактами.

В обсуждении следует предоставить каждому участнику возможность высказаться.

Каждое высказывание, позиция должны быть внимательно рассмотрены.

Необходимо внимательно слушать выступления других, размышлять над ними и начинать говорить только тогда, когда появляется уверенность в том, что каждое ваше слово будет сказано по делу.

В ходе обсуждения недопустимо «переходить на личности», навешивать ярлыки, допускать уничижительные высказывания и т.д.

Отстаивайте свои убеждения в энергичной и яркой форме, не унижая при этом достоинство лица, высказавшего противоположное мнение.

При высказывании мнений, не совпадающих с вашим, сохраняйте спокойствие, исходя из того, что два человека и не могут обладать одинаковым мнением.

Любое выступление должно иметь целью разъяснение разных точек зрения и примирение спорящих.

Говорите только по заданной теме и избегайте любых бесполезных уклонений в сторону. Избирайте те доводы, которые действуют в нужном направлении.

Говорите лаконично, воздерживайтесь от растянутых вступлений, сразу же начинайте говорить по существу. Остроту дискуссии придают точные высказывания. Все время следите за тем, чтобы лучше сформулировать ту или иную мысль. Как можно сказать проще? Как можно привести пример? Как сослаться на опыт собеседника? Как подкрепить сказанное ссылками на выводы и опыт других лиц?

Ведите себя корректно. Не используйте время для высказывания недовольства тому или иному лицу, тем более отсутствующим

Каждый отдельный участник групповой работы лишается авторского права на вносимые в общее дело идеи, а также права на оценку достигнутых им лично результатов в работе. Кто стремится выделиться таким путем, тот не подходит для работы в группе. Каждый отдельный участник должен ощущать свою принадлежность к команде и гордость за то, что он вносит вклад в общее дело.

Тот, кто хочет работать в группе, должен без предрассудков и высокомерия учитывать мнение отдельных членов группы. Работа в команде предполагает готовность к сотрудничеству, душевную открытость по отношению к мнению других участников, а также готовность поступиться своими собственными позициями

Относитесь с достаточным вниманием к любому, кто принимает участие в разговоре. Не сосредоточивайте внимание на особо важных, с вашей точки зрения, участниках. Часто в конечном итоге мнение прочих участников разговора оказывается решающим.

Идите на уступки, которые важны для престижа вашего собеседника, но принципиально не влияют на результат. Делая уступки в начале спора, побуждайте этим партнера к ответным уступкам.

Назовите вашему оппоненту цели, которые он хочет достичь. Необходимо, чтобы он это подтвердил или опровергнул.

Типы вопросов для дискуссии

Вопросы различаются по характеру.

Нейтральные, благожелательные и неблагоприятные (враждебные) вопросы. Необходимо по формулировке вопроса, по тону голоса определить характер вопроса для того, чтобы правильно выработать тактику поведения. На нейтральные и благожелательные вопросы следует отвечать спокойно, стремясь как можно яснее объяснить то или иное высказанное положение. Важно проявить максимум внимания, уважения и терпения, даже если вопрос сформулирован не совсем точно. Недопустимы раздражение и пренебрежительный тон. Но следует помнить, что в дискуссии вопросы ставятся иногда не для того, чтобы выяснить суть дела, а чтобы поставить оппонента в неловкое положение, выразить недоверие к его аргументам, показать свое несогласие с его позицией, т.е. одержать победу над противником, оказав по сути психологический «прессинг».

Острые вопросы. Вопросы актуальные, жизненно важные, принципиальные. Ответ на подобные вопросы требует от полемиста определенного мужества и соответствующей психологической подготовки. Полемисту не следует уклоняться от таких вопросов, поддаваться растерянности и смущению, надо давать правдивый и честный ответ.

Вопросы различаются по форме

Корректные вопросы. Если их предпосылками являются истинные суждения, такие вопросы считаются корректными.

Некорректные (неправильно поставленные) вопросы. Если в основе их находятся ложные или неопределенные суждения, такие вопросы считаются некорректными. Например: из-за чего вы чаще всего ссоритесь? (Вопрос задается, прежде чем выяснили, а ссорится ли собеседник с кем-либо вообще.)

Вопросы различаются по типу.

Закрытые (конвергентные) вопросы. Это вопросы, на которые ожидается ответ «да» или «нет». Они способствуют созданию напряженной атмосферы в дискуссии, поэтому такие вопросы надо применять со строго определенной целью. При постановке подобных вопросов у собеседника складывается впечатление, будто его допрашивают. Следовательно, закрытые вопросы необходимо задавать не тогда, когда нужно получить информацию, а только в тех случаях, когда необходимо быстрее получить согласие или подтверждение ранее достигнутой договоренности.

Открытые (дивергентные) вопросы. Многолетние исследования и практика показывают высокую эффективность вопросов открытого типа, стимулирующих мышление, - дивергентных или оценочных по своему характеру. Открытые вопросы, в отличие от закрытых, не предполагают краткого однозначного ответа. Обычно это вопросы типа: Как? Кто? Сколько? Почему? При каких условиях? Что может произойти, если..? И т.д. Дивергентные вопросы, в отличие от конвергентных (закрытых), не предполагают единственно правильного ответа, они побуждают к поиску, творческому мышлению. Это вопросы, на которые нельзя ответить «да» или «нет», они требуют какого-то пояснения. Эти вопросы задают в тех случаях, когда нужны дополнительные сведения или когда необходимо выяснить мотивы и позицию собеседников. Основанием для таких вопросов является позитивная или нейтральная позиция по отношению к оппоненту. В этой ситуации есть риск утратить инициативу, а также последовательность развития темы, так как дискуссия может повернуть в русло интересов и проблем собеседника. Опасность состоит в том, что можно вообще потерять контроль за ходом дискуссии.

Информационные вопросы. Тот, кто задает информационные вопросы, нуждается в знаниях, опыте и советах другого человека. Речь идет о сборе сведений, которые необходимы, чтобы составить представление о чем-либо. Информационные вопросы всегда являются открытыми.

Контрольные вопросы. Контрольные вопросы задают, чтобы выяснить, прислушивается ли к вам еще собеседник, понимает ли он вас или просто поддакивает. По реакции собеседника вы поймете, следит ли он за вашей мыслью. Пример: Что вы об этом думаете? Считаете ли вы так же, как и я?

Вопросы для ориентации. Они задаются, чтобы установить, продолжает ли собеседник придерживаться высказанного ранее мнения. После того, как вы зададите вопрос, следует помолчать и позволить высказаться собеседнику. Он должен сосредоточиться, разобраться в своих мыслях и высказать свое суждение. По ответу на такой вопрос вы заметите, что понял собеседник и готов ли он согласиться с вашими аргументами. Пример: К каким выводам вы при этом пришли? Поняли ли вы, какую цель я преследую? Каково ваше мнение по этому поводу?

Подтверждающие вопросы. Эти вопросы задают, чтобы выйти на взаимопонимание. Если собеседник пять раз согласился с вами, то на шестой раз он не будет возражать. В любой разговор нужно вкраплять подтверждающие вопросы и всегда делать акцент на том, что связывает, а не на том, что разъединяет. Пример: Вы же придерживаетесь того мнения, что..? Наверняка вы тоже рады тому, что..?

Ознакомительные вопросы. Они должны ознакомить вас с мнением собеседника. Это тоже открытые вопросы, на которые невозможно ответить односложно - только «да» или «нет». Пример: Каковы ваши цели? Как давно вы работаете над этой проблемой и каковы ваши успехи?

Встречные вопросы. Считается невежливым отвечать на вопрос вопросом, но этот вопрос является искусственным психологическим приемом. Пример: Сколько стоит эта книга? - А какую цену вы считали бы наиболее для себя подходящей?

Альтернативные вопросы. Эти вопросы предоставляют собеседнику возможность выбора. Число вариантов не должно превышать трех. Альтернативные вопросы предполагают быстрые решения. Слово «или» является необходимым компонентом вопроса. Пример: Какой бы вариант решения вы предпочли: ... или ...?

Однополюсные вопросы. Это всего лишь повторение вашего вопроса собеседником в знак того, что он понял, о чем идет речь. Результат таков: у вас складывается впечатление, что ваш вопрос правильно понят, а отвечающий получает возможность лучше продумать ответ.

Удостоверяющие замечания. Своими замечаниями в данном случае вы даете понять собеседнику, что он задает умные вопросы. Ничто так не порадует собеседника, как его собственная правота. Пример: Это очень удачный вопрос. Я рад, что вы задаете именно этот вопрос.

Направляющие вопросы. Вы можете взять в руки управление ходом беседы или дискуссии и направить ее в нужное вам русло. Не позволяете собеседнику навязывать вам нежелательное направление дискуссии.

Провокационные вопросы. Такие вопросы, осознавая, что это является провокацией, тем не менее, иногда необходимо использовать в разговоре, чтобы установить, чего в действительности хочет ваш оппонент. Пример: Вы действительно уверены в том, что...? Вы действительно так считаете?

Риторические вопросы. На эти вопросы не дается прямого ответа, так как их цель - вызвать новые вопросы и указать на нерешенные проблемы. Задавая такой вопрос, говорящий пытается направить мышление оппонента в нужное русло.

Переломные вопросы. Они удерживают дискуссию в строго установленном направлении или же поднимают целый комплекс новых проблем. Подобные вопросы задаются в тех случаях, когда уже получено достаточно информации по данной проблеме и необходимо «переключиться» на другую.

Вопросы, открывающие дискуссию. Искусно поставленный вопрос является хорошим стартом, так как у участников сразу появляется заинтересованность. Пример: В нашей деятельности наблюдается следующая проблема. Вы позволите мне предложить решение этой проблемы?

Заключающие вопросы. Их цель - завершить разговор. Лучше сначала задать один - два подтверждающих вопроса, сопроводив их дружеской улыбкой и одобрительным кивком. Пример: Смог ли я убедить вас? Вы действительно убедились в том, что..? Итак, я надеюсь, что вы согласились с тем, что..?

При задавании вопросов необходимо помнить, что:

1. Я критикую идеи, а не людей.
2. Моя цель не в том, чтобы «победить», а в том, чтобы «прийти к наилучшему решению».
3. Я побуждаю каждого из участников к тому, чтобы участвовать в обсуждении и усваивать всю нужную информацию.
4. Я выслушиваю соображения каждого, даже если я с ними не согласен.
5. Я пересказываю (делаю парафраз) то, что мне не вполне ясно.
6. Я сначала выясняю все идеи и факты, относящиеся к обеим позициям, а затем пытаюсь совместить их так, чтобы это совмещение давало новое понимание проблемы.
7. Я стремлюсь осмыслить и понять оба взгляда на проблему.
8. Я изменяю свою точку зрения, когда факты дают для этого ясное основание.

В ходе аргументации используйте только те доводы, которые вы и ваш оппонент понимаете одинаково.

Если ваш довод не принимается, то найдите причину этого и далее на нем не настаивайте.

Не преуменьшайте сильных доводов оппонента, наоборот, подчеркните их значимость.

Учитывайте тот факт, что излишняя убедительность всегда вызывает отпор.

Старайтесь подавить свои эмоции, максимально ослабить их. Если вы разъярены, оскорблены или эмоционально уязвлены, то реагировать будут на ваши эмоции, а не на мысли и предложения.

Постарайтесь заранее изучить своего оппонента, его вкусы, интересы и взгляды.

Старайтесь не обвинять, не угрожать, не выказывать недоверия, не прерывать речь оппонента. Не показывайте ему свою неприязнь.

Отказывая, извиняйтесь и благодарите.

Излагайте свои мысли просто, ясно и доходчиво.

Не бойтесь ошибок и не комплексуйте по их поводу. Ошибки должны стимулировать и активизировать, а не обескураживать.

Источник:

Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М., 1999.

Кларин М. В. Инновации в мировой педагогике. – Рига, 1995.

Оганесян Н.Т. Методы активного социально-психологического обучения: тренинги, дискуссии, игры. - М.: Издательство «Ось-89», 2002. - 176 с.

Распределение ролей-функций в дискуссионной группе

Ведущий (организатор) - его задача состоит в том, чтобы организовать обсуждение вопроса, проблемы, вовлечь в него всех членов группы.

Аналитик - задает вопросы участникам по ходу обсуждения проблемы, подвергая сомнению высказываемые идеи, формулировки.

Модератор – протоколирует (промежуточные, итоговые результаты обсуждения), регламентирует, обеспечивает деловое общение, активизирует процесс группового взаимодействия на основе демократических принципов.

Наблюдатель - в его задачи входит оценка участия каждого члена группы на основе заданных критериев.

Рекомендации по составлению конспекта

Конспект – это последовательное, связное изложение материала книги или статьи в соответствии с ее логической структурой. Основную ткань конспекта составляют тезисы, но к ним добавляются и доказательства, факты и выписки, схемы и таблицы, а также заметки самого читателя по поводу прочитанного.

Если конспект состоит из одних выписок, он носит название *текстуальный конспект*. Это самый «неразвивающийся» вид конспекта, так как при его составлении ваша мысль практически выключается из работы и все дело сводится к механическому переписыванию текста.

Если содержание прочитанного представлено в основном в форме изложения, пересказа — это свободный конспект. Если из прочитанного в качестве основных выделяются лишь одна или несколько проблем, относящихся к теме, но не все содержание книги — *тематический конспект*.

Хорошим средством, направляющим ваше самообразование, является выполнение различных заданий по прочитанному тексту. Например: составить его развернутый план или тезисы; составить и заполнить обобщающую таблицу по основным аспектам рассмотренной проблемы; сделать графические схемы; ответить на вопросы проблемного характера, скажем, об основных тенденциях развития той или иной проблемы, наиболее важных аспектах изучаемого явления или феномена; наконец, составить проверочные тесты по проблеме, написать и «защитить» по ней реферат.

Методические рекомендации – это комплекс кратких и четко сформулированных предложений по внедрению в практику наиболее эффективных методов и форм обучения, воспитания, развития.

Разрабатываются на основе проведенной работы, апробации предложенных идей. Они представляют собой структурированную информацию, определяющую порядок, логику и акценты взаимодействия, обучения, предъявления информации и пр. Их задача – рекомендовать наиболее эффективные, рациональные варианты, образцы действий применительно к определенному виду деятельности, сфере отношений. Они должны иметь четкую адресную группу, на которую ориентированы (педагоги, родители, классным руководителям и т.д.).

Рекомендации по составлению ментальных карт

Ментальные карты – это способ записи, альтернативный по отношению к тексту, спискам и схемам. Это способ визуализации информации, техника, позволяющая организовать и упорядочить информацию, лучше воспринять, понять, запомнить и проассоциировать ее.

Карты создаются следующим образом:

1. Возьмите лист бумаги и напишите в центре одним словом главную тему (идею), которой посвящена карта. Заключите ее в замкнутый контур.

2. От центральной темы рисуйте ветви и располагайте на них ключевые слова (идеи, ассоциации), которые с ней связаны, при этом задавая себе вопрос, как это может решить вашу задачу.

3. Продолжайте расширять карту, добавляя к уже нарисованным ветвям подветви с ключевыми словами, пока тема не будет исчерпана.

Правила работы с ментальными картами

- Пишите *одно слово на одной ветви*. Такой подход значительно экономит время и место и способствует лучшей читаемости карты. В качестве ключевого слова выбирайте наиболее характерные, яркие, запоминаемые, «цепляющие» слова.

- Располагайте *лист горизонтально* – такую карту будет удобнее читать.

- Пишите *ключевые слова печатными буквами*, черным цветом, как можно яснее и четче.

- *Ключевые слова размещайте прямо на линиях*, отображающих их взаимосвязь. Не заключайте их в какие-либо рамки. Пишите *на каждой линии только одно ключевое слово*.

- *Длина линии должна быть равна длине слова* – не делайте линии длиннее слов. Не прерывайте линий.

- Используйте *разные цвета для основных ветвей*, чтобы они не сливались визуально.

- *Варьируйте размер букв в надписях и толщину ветвей в зависимости от степени удаленности* от главной темы.

- Располагайте *ветви равномерно* – не оставляйте пустого места и не размещать ветви слишком плотно.

- *Используйте рисунки и символы* (как минимум – для центральной темы, лучше – для всех основных ветвей).

- Если рисуете сложную карту, есть смысл вначале набросать мини-карту с основными ветвями, чтобы определить структуру будущей карты, поскольку выбор основных ветвей влияет на организацию и читаемость карты.

Рекомендации к заданию по разработке должностной инструкции

Должностная инструкция представляет собой документ, регламентирующий полномочия, обязанности, права работника в определенной организации с учетом особенностей организации труда. Она предназначена для установление квалификационных

требований, предъявляемых к определенной должности, выполняемой работе (образование, опыт работы, наличие специальной подготовки и т. п.); определения должностных обязанностей работника (круг обязанностей, объем работы, участки, за которые отвечает работник, и т. п.); установление пределов ответственности работника. Она позволяет оценить соответствие претендента на должность требованиям, распределить трудовые функции, оценить качество работы, правомерность применения мер наказания, дисциплинарных взысканий.

Работнику она дает знание того, какие действия от него ожидают на данной должности, по каким критериям будут оценивать результаты труда, представляет ориентиры для повышения уровня квалификации работника в рамках данной должности, основанием для принятия решения о его дальнейшем внутреннем движении и переподготовке (повышении, перемещении, увольнении, зачислении в резерв руководящих кадров, направлении на дополнительное обучение и т. п.).

При составлении должностной инструкции необходимо придерживаться структуры, в которую входят следующие разделы должностной инструкции.

1. Общие положения: должность в соответствии со штатным расписанием, основные сведения о ней, порядок назначения и освобождения от должности в соответствии с нормативными документами, порядок замещения в период временного отсутствия работника, требования к профессиональной подготовке (уровень образования, стаж работы), требования к квалификации (уровень профессиональной подготовки), знаниям нормативных правовых актов, методов и средств, которые работник должен уметь применять при выполнении должностных обязанностей работником, перечень нормативных документов, которыми работник должен руководствоваться в своей деятельности.

2. Основные задачи и функции: описывается основная задача в данной должности, конкретные виды работ, которые сотрудник должен выполнять для достижения основной задачи. перечень основных функций, которые могут быть поручены полностью или частично работнику, занимающему данную должность.

3. Обязанности: условия, которые должны соблюдаться работником при выполнении своих функций (сроки подготовки документов, этические нормы, правила внутреннего трудового распорядка, конфиденциальность информации),

4. Права: необходимые права, необходимые для осуществления возложенных на него обязанностей, а также описание порядка осуществления этих прав.

5. Ответственность: виды ответственности за несоблюдение требований нормативных актов, должностной инструкции, за результаты и последствия своей деятельности, за непринятие своевременных мер или действий, относящихся к его обязанностям.

6. Взаимосвязи: порядок взаимодействия с другими структурными подразделениями и должностными лицами.

При составлении должностной инструкции необходимо обратиться к документам, регламентирующим деятельность психолога в образовании (Профессиональный стандарт, Инструктивному письму Министерства образования РФ № 10/32 от 12.01.93, в котором содержатся рекомендации по организации труда психологов учреждений образования, Концепции развития психологической службы в системе образования до 2025 г. и другими. Для понимания основных функций и задач необходимо проанализировать основные задачи, которые стоят в образовательной организации, ее Устав и другие локальные документы, также выделить модель работы в данной организации. Для ориентировки в документе можно ознакомиться с должностными инструкциями педагога-психолога на базе практики. Становление психологической службы в образовании связано с разработкой самими психологами достаточно большого количества документов. В связи с чем накоплен материал, разработки, которые нашли отражение в работах И.В.Дубровиной, М.Р.Битяновой, других специалистов. Данные наработки представляются на обсуждение в периодических

изданиях: Школьный психолог, Практическая психология и образование, Информационно-аналитическом портале Федерации психологов образования России и пр.

Данное задание связано не столько с правильностью составления должностной инструкции, а определением поля задач, функций, должностных требований и обязанностей, прав, ответственности, которые решает психолог в образовательной организации, понимание того, что должностные требования могут быть связаны с локальными задачам организации, могут обсуждаться работником с работодателем, исходя из норм трудового законодательства. Таким образом, данное задание направлено на понимание трудовых отношений и требований к психологу.

Рекомендации по проектированию рабочего места работника

Рабочее место – это организованное и неделимое звено производственного и технического процесса, обслуживается специалистом(ами), оснащается соответствующим оборудованием.

Организация рабочего места связана с планировкой и его оснащением. Полное и комплектное оснащение рабочего места, а также его рациональная планировка позволяют наилучшим образом организовать трудовой процесс и, как следствие, повысить его эффективность.

Рабочее место занимает часть служебной площади, оснащается необходимыми основными и вспомогательными средствами, определяется на основании норм трудового законодательства, служит для выполнения работ.

При проектировании рабочего места необходимо определить, какие задачи будет решать психолог в организации, какие для этого ему необходимы средства, методики, оборудование. Также необходимо учесть особенности хранения текущей и отчетной документации, какие необходимы предметы для их хранения.

На основании анализа функций практического психолога в образовании М.Р.Битянова, И.В.Дубровина выделили функциональные зоны – определенное пространство кабинета, имеющее специфическое назначение, функциональную нагрузку и соответствующее оснащение. Примерные характеристики рабочих зон можно посмотреть на ресурсе Детская психология <http://practic.childpsy.ru/cabinet/detail.php?ID=22847>. Для собственного проекта необходимо определить, какие зоны, исходя из задач, необходимы, как они могут быть пространственно расположены в выделенном для работы психолога кабинете, как их оптимально разместить на имеющейся площади, какое оснащение необходимо для данных зон, какое световое решение может быть использовано.

При организации рабочих зон также необходимо учитывать требования к безопасности труда, ГОСТы, СанПиНы, ГОСТ 12.1.005-88 ССПТ. «Общие санитарно-гигиенические требования к воздуху рабочей зоны», эргономические требования, ГОСТ 12.2.032-78 «ССБТ. Рабочее место при выполнении работ сидя. Общие эргономические требования», санитарно-гигиеническим требованиям (освещение, микроклимат, санитарные посты с аптечками, места приема пищи и т.п.).

Конструкция рабочего места и взаимное расположение всех его элементов должны соответствовать антропометрическим, физиологическим, психологическим требованиям, а также характеру работы.

Представьте проект рабочего места в виде макета (бумажного или из иного материала), чертежей, либо с помощью специализированных программ (<http://ivona.bigmir.net/house/interior/347228-Programma-dlja-dizajna-inter-era--TOP-10>).

Материал, который может помочь в проектировании рабочего места:

1. Малахова Н.В. Оформление кабинета психолога как необходимый инструмент эффективной деятельности педагога-психолога // Фестиваль педагогических идей

«Открытый урок» издательства 1 сентября <http://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai/%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%8C%D0%B8/578852/>

2. Примеры оформления кабинета педагога-психолога // Практический психолог портала Детский психолог http://practic.childpsy.ru/cabinet/list.php?SECTION_ID=158

Рекомендации к составлению психолого-педагогической программы

Психолого-педагогическая программа — комплекс взаимосвязанных психолого-педагогических мероприятий, направленных на достижение целей обучения, воспитания и развития, реализация которых ограничена конкретными временными рамками.

При составлении программы желательно опираться на требования, предложенные Федерацией психологов образования России <http://www.ropsy.ru/KP2018>

В данных требования рекомендуется придерживаться следующей структуры.

Программа должна включать:

1. Указание вида программы, описание проблемной ситуации, на решение которой она направлена;
2. Аннотацию программы (не более 4000 знаков с пробелами), в том числе обоснование практической актуальности и результаты апробации программы;
3. Описание целей и задач программы;
4. Описание участников программы;
5. Научно-методические и нормативно-правовые основания программы;
6. Структура и содержание программы (перечень и описание программных мероприятий, функциональные модули/ дидактические разделы/ учебно-тематические планы и т.д. (в зависимости от вида программы));
7. Описание используемых методик, технологий, инструментария со ссылкой на источники;
8. Описание способов, которыми обеспечивается гарантия прав участников программы;
9. Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников программы (специалистов, детей, родителей, педагогов);
10. Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации программы:
 - требования к специалистам, реализующим программу;
 - перечень учебных и методических материалов, необходимых для реализации программы;
 - требования к материально-технической оснащенности организации для реализации программы (помещение, оборудование, инструментарий и т.д.);
 - требования к информационной обеспеченности организации для реализации программы (библиотека, Интернет и т.д.);
 - другие.
11. Сроки и этапы реализации программы.
12. Ожидаемые результаты реализации программы.
13. Система организации внутреннего контроля за реализацией программы.
14. Критерии оценки достижения планируемых результатов: качественные и количественные.
15. Сведения о практической апробации программы на базе образовательной организации: место и срок апробации, количество участников, другая информация.

В качестве примера программ можно обратиться к результатам конкурса Всероссийский конкурс лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде <http://xn--80af2aagfhc6h.xn--80agaabfzyybcg2a5d.xn--p1ai/archive2018>.

Подготовка проекта

Проект — деятельность, ограниченная во времени и направленная на достижение заранее запланированного результата оптимальным способом с учетом имеющихся ресурсов и рисков.

Признаки проекта

1. Наличие конкретной, четко определенной цели. Цель проекта должна соответствовать трем требованиям. Она должна быть конкретна (т.е. должен быть понятен образ результата), реалистична (т.е. автор должен определить способ ее достижения), диагностична (т.е. можно сформулировать критерии ее достижения).

2. Авторство. Проект — это способ решения лично значимой проблемы. Проект ориентирован на самостоятельность и активность автора.

3. Уникальность. Каждый проект неповторим, он отличается от любых других проектов по тем или иным признакам. Можно выделять проекты с высоким и низким уровнем уникальности.

4. Ограниченность во времени. У любого проекта есть четко определенные начало и конец. Проектом не может считаться повторяющаяся деятельность. Проект разрабатывается, реализуется, завершается — и всё.

5. Ограниченность ресурсов. Разрабатывая проект, автор опирается на имеющиеся ресурсы или на ресурсы, которые он может актуализировать (материальные, человеческие, временные).

Жизненный проект — это проект, направленный на достижение заранее запланированного результата в собственной жизни. Автор проекта, рассматривает себя, свою жизнь в качестве предмета преобразования. При этом важно, что цели жизненного проекта всегда имеют ценностную основу, т.е. автор не просто предъявляет цель, но и обосновывает, почему это важно для него, какие ценности стоят за этим выбором, как реализация данного проекта связана с дальнейшими перспективами его развития. Разрабатывая и реализуя жизненный проект, человек руководствуется принципом ответственности перед самим собой.

Не все сферы жизнедеятельности человека могут стать основой для жизненного проекта. В рамках технологии проектирования выделяется пять таких сфер:

- карьера, профессия и образование;
- благосостояние человека;
- здоровье;
- личностное развитие и творческая реализация;
- изменение статуса человека.

Начинать проектировать работу необходимо с проблематизации — фиксации разрыва желаемым будущим и тем, что есть сейчас. Далее происходит определение образа результата, выделения целей, понимания умений, профессиональной культуры, которой хотелось бы достичь через определенное время, на основе представления о профессии, особенностей ее организации и видов деятельности, оценки своей профессиональных качеств. Выделяются критерии достижимости цели — какой результат и при каких условиях автор будет считать «хорошим».

С учетом определенных целей и задач определяется объем и виды работ, которые необходимы для достижения конкретных результатов. Строятся структурные схемы планируемых работ, отражающие степень их соподчиненности (главная — вспомогательная, более общая — часть общей), логическую взаимосвязь (до завершения работы А нельзя начинать работу Б, работы В и Г независимы и могут выполняться параллельно и т.д.). Затем производится оценка длительности планируемых работ и составляется календарный план-график, содержащий сведения о работах, последовательности и времени их выполнения. Описание конкретных действий по достижению цели в хронологическом порядке и с определенными сроками. С учетом этих данных уточняются виды и объемы необходимых

ресурсов. Производится идентификация и оценка рисков и поиск возможностей для их минимизации.

В ходе планирования не один раз приходится возвращаться к тому, что уже было разработано. Иногда возникает необходимость повторно пересматривать и содержание, и порядок уже намеченных работ. На всех стадиях проектирования производится многократное уточнение планов путем перехода от более укрупненного описания предстоящих работ к более детальному.

Подготовка к тестированию

Получив вопросы, по которым будут представлены вопросы, задания теста внимательно прочитайте вопросы, осмысливая их содержание. Составьте краткий план ответа, включающий следующую примерную последовательность: главное понятие вопроса, его актуальность, кто разрабатывал вопрос, каким образом, с помощью каких средств можно решить поставленную задачу, примеры из опыта.

Письменный план ответа следует составлять в любом случае: кажется ли вам вопрос слишком простым, не требующим детальной подготовки, или наоборот, если вы составили большой, почти дословный конспект ответа. В первом случае план придаст вашему ответу стройность, не позволит отклониться в рассуждениях или забыть ведущую мысль. Во втором - освободит от соблазна прочитать готовый ответ по конспекту, подчинит необходимости отвечать самостоятельно и творчески.

При получении бланка тестовых заданий следует внимательно просмотреть его, ознакомиться с содержанием вопросов и, самое главное, определить последовательность ответа на вопросы. Самое сложное при сдаче экзаменов в тестовой форме – это время, которое очень ограничено, поэтому начать отвечать лучше с того вопроса (или задачи), который наиболее ясен, а далее перейти к более сложным вопросам (или задачам). Время, которое отводится для ответа на тестовый бланк, заранее определяется преподавателем. После того, как будут получены ответы на все вопросы, содержащиеся в тесте, необходимо опять очень внимательно просмотреть все вопросы и правильность выбранных ответов, заострить внимание на тех из них, которые вызвали наибольшие затруднения. Заполнять бланк ответов нужно очень аккуратно, разборчиво. Желательно сохранить все черновики, в том случае, если возникнет необходимость апелляции (например, несогласие студента с оценкой преподавателя, неточность или неопрятность студента при заполнении бланка ответов).

Если сильное волнение поначалу мешает изложить ответ последовательно, то можно записывать со значительными промежутками все, что вспоминается по данному вопросу. Волнение уляжется, и содержание ответа восстановится. Если возникает повышенный уровень тревожности, то необходимо прибегнуть к целенаправленным тренировкам, тем скорее обретете необходимые качества: самообладание и собранность в экстремальных ситуациях. Демонстрируйте умение владеть собой. Помните, что экзамен – это школа самообладания, слезы и истерика не решают поставленной задачи.

Подготовка к экзамену, зачету

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме **экзамена** и **зачета**. Это определенный итог работы обучающегося над важнейшими теоретическими и практическими разделами курса.

В связи со сложностью сессионного периода рекомендуется:

1. Помнить, что лучшим методом подготовки к экзамену является планомерная, систематическая, настойчивая работа в течение всего семестра с первого до последнего дня.
2. Начинать подготовку к экзамену не менее чем за месяц до экзаменационной сессии с прицельной проверки своих знаний, с выделения основных и наиболее сложных разделов, которые требуют особого внимания при повторении в силу трудностей рассматриваемых

вопросов или по причине пропусков занятий. Предварительную проработку материала и выяснение всех вопросов целесообразно завершить за неделю или декаду до окончания семестра.

3. Составьте перечень тем, проблем, вопросов, которые, на ваш взгляд, требуют основательного повторения. Распределите время для подготовки. Последний день оставьте для самопроверки.

4. Сразу сориентироваться во всем материале и обязательно расположить весь материал согласно экзаменационным вопросам (или вопросам, обсуждаемым на семинарах), эта работа может занять много времени, но все остальное – это уже технические детали (главное – это ориентировка в материале!). Определить этапы подготовки, например: изучение вопросов по конспектам лекций, затем дополнение из учебников и рекомендуемой литературы.

5. Использовать разнообразные способы подготовки к экзамену. Иногда целесообразно работать сообща. Некоторые вопросы обсудить с сокурсниками, какие-то уточнить на консультации с преподавателем, отдельные вопросы прорепетировать, вытягивая билет и отвечая перед товарищами. При этом желательно как можно чаще ставить друг другу вопросы – это поможет вам глубже проникать в существо рассматриваемых процессов и явлений.

6. Применять разнообразные приемы, активизирующие виды памяти. Среди них: чтение про себя, чтение вслух, пересказ вслух или про себя, графическое обобщение материала, выписка основных терминов, положений с использованием разной цветовой гаммы и др.

7. Сама подготовка связана не только с «запоминанием». Подготовка также предполагает и переосмысление материала, и даже рассмотрение альтернативных идей; это оправдывает себя лишь тогда, когда экзамен принимает преподаватель, способный оценить такой творческий подход студента, но ведь и преподаватели бывают разными... Поэтому обучающийся обязательно должен все это учитывать и иногда все-таки оставлять свое «творчество» за рамками данного экзамена (надо быть реалистом, и не только при сдаче экзаменов).

8. Готовить «шпаргалки» полезно, но пользоваться ими рискованно. Главный смысл подготовки «шпаргалок» – это систематизация и оптимизация знаний по данному предмету, что само по себе прекрасно – это очень сложная и важная для студента работа, более сложная и важная, чем «тупое», «методическое» и «спокойное» поглощение массы (точнее – «кучи») учебной информации.

9. Помните, что важным элементом подготовки к экзамену является консультация у преподавателя. Однако консультация только тогда достигает цели, когда студент придет к преподавателю с конкретными вопросами, которые почему-либо остались неясными после проработки темы.

10. В период сессии соблюдать режим дня, настраивать себя на успешное завершение экзаменационной сессии, накануне экзамена хорошо отдохнуть. В день экзамена просмотреть записи самых грудных вопросов. За два часа до экзамена отказаться от любого чтения.

11. При представлении своего ответа важно не просто перечислить предложенные шаги, задачи, но необходимо их объяснить (обосновать), выделить позицию, на которых строится ответ, попытаться обосновать данную позицию, либо свое согласие / несогласие с другими позициями.

2. Компоненты мониторинга учебных достижений обучающихся

2.1 ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

БАЗОВЫЙ РАЗДЕЛ 1, 2, 3, 4			
	Форма работы	Количество баллов 85 %	
		Min	Max
Текущая работа	Выполнение заданий для самостоятельной работы	30	50
	Работа на семинарах	6	10
	Составление конспектов, ментальных карт по материалам	6	10
	Тестирование	9	15
Итого		51	85

ИТОГОВЫЙ РАЗДЕЛ			
Содержание	Форма работы	Количество баллов 15 %	
		Min	max
	Решение профессиональных задач	9	15
Итого		9	15

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ			
Базовый раздел / Тема	Форма работы	Количество баллов	
		Min	max
P1., P2., P3	Анализ практических ситуаций организации работы практического психолога	0	10
	Предложение по организации психологической службы в определенной организации	0	10
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех разделов, без учета дополнительного раздела)		Min	max
		60	100

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Красноярский государственный педагогический университет
им. В.П. Астафьева»**

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра-разработчик – психологии

УТВЕРЖДЕНО

на заседании кафедры

Протокол № 9

от 03 мая 2023 г.

И.о. зав. кафедрой М.А. Кухар



ОДОБРЕНО

на заседании научно-методического совета
специальности (направления подготовки)

Протокол № 5

от 10 мая 2023 г.

Председатель Т.А. Шкерина



ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля обучающихся
ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА В ОБРАЗОВАНИИ

Направление подготовки: **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**
(квалификация (степень) «бакалавр»)

Направленность (профиль) образовательной программы:
Психология и педагогика дошкольного образования

Составитель: Дьячук А.А., к.пс.н., доцент, доцент кафедры психологии

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НА ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Представленный фонд оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО и профессиональным стандартам Педагог-психолог, Педагог.

Предлагаемые формы и средства аттестации адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, направленность (профиль) Психология и педагогика дошкольного образования.

Оценочные средства и критерии оценивания представлены в полном объеме. Формы оценочных средств, включенных в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС, установленных в Положении о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» утвержденного приказом ректора № 297 (п) от 28.04.2018.

Разработанный и представленный для экспертизы фонд оценочных средств рекомендуется к использованию в процессе подготовки по указанной программе.

Заведующий ЧДОУ

«Детский сад № 192 ОАО «РЖД»

г. Красноярск



Н.А. Овчинникова

10.05.2019г.

1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС дисциплины «Психологическая служба в образовании» является установление соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС по дисциплине решает **задачи**:

Управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, навыков и формирования компетентностей, определенных образовательной программой.

Управление процессом достижения результатов освоения образовательной программы, определенных в виде набора компетентностей.

Совершенствование самоподготовки и самоконтроля обучающегося.

1.3. ФОС разработан на основании **нормативных документов**:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки бакалавров 44.03.02 Психолого-педагогическое образование;

- образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, Направленность (профиль) образовательной программ Психология и педагогика дошкольного образования;

- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой (государственной итоговой) аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре – в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева».

2. Перечень компетенций, подлежащих формированию в рамках дисциплины

2.1. **Перечень компетенций**, формируемых в процессе изучения дисциплины:

ОПК-1: Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

ПК-1: Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями

здоровья.

ПК-2: Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики.

ПК-3: Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса

ПК-4: Способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.

ПК-5: Способен планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса.

ПК-6: Способен к психолого-педагогической деятельности по реализации программ дошкольного образования.

ПКО-1: Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся.

2.2. Оценочные средства

Компетенция	Дисциплины, практики, участвующие в формировании компетенции	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы	
			Номер	Форма
ОПК-1: Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	Основы права и политологи, экономика знаний, Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, Введение в профессию, Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Учебная практика: технологическая (проектно-исследовательская) практика, Психолого-педагогическая практика, Преддипломная практика, Подготовка и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы, ФПД Правовые основы профилактики экстремизма и зависимых форм поведения в молодежной среде	Текущий контроль	1	Работа на занятиях
			2	Задания
			3	Конспекты
			4	Тестирование
			5	Профессиональные задачи

<p>ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, История образования и педагогической мысли, Теория и методика обучения, Клиническая психология, Психолого-педагогическая диагностика, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>Работа на занятиях Задания Конспекты Тестирование Профессиональные задачи</p>
<p>ПК-1: Способен осуществлять психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, Психолого-педагогическая диагностика, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Психолого-педагогическая практика, преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, Организация психолого-педагогического сопровождения ребенка, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>Работа на занятиях Задания Конспекты Тестирование Профессиональные задачи</p>
<p>ПК-2: Способен осуществлять коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе детьми и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья с применением стандартных методов и технологий на основе результатов психолого-педагогической диагностики</p>	<p>Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, основы психолого-педагогической коррекции, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Психолого-педагогическая практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, Организация психолого-педагогического сопровождения ребенка, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>Работа на занятиях Задания Конспекты Тестирование Профессиональные задачи</p>

<p>ПК-3: Способен организовывать и проводить психологическое консультирование субъектов образовательного процесса</p>	<p>Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, Основы психологического консультирования, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, психолого-педагогическая практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, Организация психолого-педагогического сопровождения ребенка, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>Работа на занятиях Задания Конспекты Тестирование Профессиональные задачи</p>
<p>ПК-4: Способен реализовывать индивидуально-личностные образовательные маршруты детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, Методы активного социально-психологического обучения, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Психолого-педагогическая практика, Преддипломная практика, организация психолого-педагогического сопровождения ребенка, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>Работа на занятиях Задания Конспекты Тестирование Профессиональные задачи</p>
<p>ПК-5: Способен планировать и реализовывать профилактические мероприятия по сохранению и укреплению психологического здоровья субъектов образовательного процесса</p>	<p>Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, Основы психопрофилактики и психопросвещения, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Психолого-педагогическая практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, организация психолого-педагогического сопровождения ребенка, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>Работа на занятиях Задания Конспекты Тестирование Профессиональные задачи</p>

<p>ПК-6: Способен к психолого-педагогической деятельности по реализации программ дошкольного образования</p>	<p>Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, Основы психопрофилактики и психопросвещения, Психология детей раннего и дошкольного возраста, Дошкольная педагогика с основами методики, Современные концепции и системы дошкольного образования, ДВ Развивающая образовательная среда, ДВ Индивидуализация образования, Детская практическая психология, Психология и педагогика игры, Организация развития детей раннего возраста в образовании, ДВ Технологии психолого-педагогического сопровождения детей в образовании, ДВ Готовность детей к школе, Здоровьесберегающие технологии в дошкольном образовании, Развитие детей в разных видах деятельности, Работа с родителями и семьей детей дошкольного возраста, ДВ Работа со способными и одаренными детьми, ДВ Нарушения в поведении дошкольников, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: психолого-педагогическая практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, Организация психолого-педагогического сопровождения ребенка, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>Текущий контроль</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>Работа на занятиях</p> <p>Задания</p> <p>Конспекты</p> <p>Тестирование</p> <p>Профессиональные задачи</p>
<p>ПК-7: Способен к участию в коллективной работе по проектированию и реализации программ развития и воспитания обучающихся</p>	<p>История (история России, всеобщая история), Философия, основы права и политологии, Культурология, Экономика знаний, Естественнонаучная картина мира, Социология, Иностранный язык, Русский язык и культура речи, Информационно-коммуникационные технологии в образовании и социальной сфере, Педагогическая риторика, Основы ЗОЖ и гигиена, Анатомия и возрастная физиология, Безопасность жизнедеятельности, Физическая культура и спорт, Физическая культура (элективные</p>	<p>Текущий контроль</p>	<p>1 2 3 4 5</p>	<p>Работа на занятиях</p> <p>Задания</p> <p>Конспекты</p> <p>Тестирование</p> <p>Профессиональные задачи</p>

	<p>дисциплины: Элективная дисциплина по общей физической подготовке / Элективная дисциплина по подвижным и спортивным играм), Психологические особенности детей с ОВЗ, Современные технологии инклюзивного образования, Проектирование индивидуальных образовательных маршрутов детей с ОВЗ, Основы математической обработки информации, Организация учебно-исследовательской работы (профильное исследование), Методы воспитывающей среды в образовательных организациях, организация отдыха детей и их оздоровления, Психологическая служба в образовании, Психолого-педагогический практикум, История образования и педагогической мысли, Теория и методика обучения, Теория и методика воспитания, Социальная педагогика, Образовательные программы и образовательные стандарты, Технологии современного образования, Общая психология, Возрастная психология, Социальная психология, Педагогическая психология, Конфликтология и медиация в образовании, Психология и педагогика семьи, Методы активного социально-психологического обучения, Введение в профессию, Нормативно-правовые и этические основы профессиональной деятельности, Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы), Учебная практика: ознакомительная практика, Учебная практика: общественно-педагогическая практика, Производственная практика: вожатская практика, Производственная практика: педагогическая практика интерна, Производственная практика: педагогическая практика, Производственная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Учебная практика: технологическая (проектно-технологическая) практика, Психолого-педагогическая практика, Преддипломная практика, Технологическая (проектно-технологическая) практика, Организация психолого-</p>			
--	---	--	--	--

	педагогического сопровождения ребенка, Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена, Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			
--	--	--	--	--

3. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

3.1. Фонды оценочных средств включают: выполнение заданий на самостоятельную работу, работа на семинарах, составление конспектов, ментальных карт, тестирование.

3.2.1. Критерии оценивания см. в технологической карте рейтинга в рабочей программе дисциплины «Психологическая служба в образовании».

3.2.1.1 Оценочное средство: работа на занятиях.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Может на основе изученного материала ответить на поставленные вопросы	2
Обращается к знаниям возрастной, общей психологии и другим дисциплинам (систематизирует материал)	2
Высказывает свою точку зрения, рассуждает по поставленной проблеме	2
Осуществляет рефлекссию собственного опыта и деятельности других	2
Обращается к практическому опыту, приводит примеры	2
Максимальный балл	10

3.2.1.2. Оценочное средство: выполнение заданий для самостоятельной работы.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Владение основными понятиями психологии личности, развития, семейной, педагогической и пр.	5
Обращение к источникам, рекомендованным и дополнительным, для выполнения задания	5
Анализ ситуации, выделение ключевых моментов, критериев анализа, сопоставление	5
Обоснование предложений, аргументация предполагаемых мероприятий	5
Учет возрастных, социально-психологических, индивидуальных, этнокультурных и т.п. особенностей, условий реализации направлений и форм работы	5
Оценка возможностей использования предложенного материала для практики	5
Определяет необходимость взаимодействия с другими специалистами, определяет задачи, направления и формы межведомственного взаимодействия	5

Предложены рекомендации на основании полученного анализа	5
Предложенные направления работы связаны с целями и задачами	5
Определены и обоснованы необходимые ресурсы для предложенных действий	5
Максимальный балл	50

3.2.1.3. Оценочное средство: конспект, ментальная карта.

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделены ключевые вопросы	3
Отображены основные положения рассматриваемых источников	3
Информация структурирована, связана	2
Обращение к материалам при работе на занятиях	2
Максимальный балл	10

3.2.1.4. Оценочное средство: тестирование

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Знает основные теоретические положения, рассмотренные на дисциплине	4
Может применить знания для представленных ситуаций	4
Знает нормативно-правовые основания работы	4
Выделяет последовательность, структуру деятельности	3
Максимальный балл	15

3.2.1.5. Оценочное средство: профессиональные задачи

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Определяет цели и задачи психологической работы в соответствии с целевой группой	4
Научная, теоретическая и методическая обоснованность предлагаемых приемов, направлений, техник при решении выделенных, полнота их описания	4
Предлагает направления работы, формы и виды работы для целевой группы	4
Представлены специалисты, необходимые для осуществления задач, обозначены ситуации, в которых необходимо выстраивать междисциплинарные и межведомственные взаимодействия	3
Максимальный балл	15

При выполнении заданий текущего контроля обучающийся может набрать максимально 85 баллов в каждом семестре. Баллы по различным критериям суммируются, и выводится кумулятивное значение. В случае если обучающийся не набрал 60 баллов по результатам выполнения заданий дисциплины, то он может выполнить дополнительное задание, связанное с анализом практических ситуаций организации работы практического психолога, анализом психолого-педагогических программ, предложение по организации психологической службы в определенной организации.

Критерии выполнения дополнительного задания

Критерии оценивания	Количество баллов (вклад в рейтинг)
Выделена проблемная ситуация	2
Проведен анализ на основе теоретических положений, принципов организации и нормативных документов	3
Представлены рекомендации (предложения) по изменению ситуации / Проведена оценка области применения	2
Аргументированность, обоснованность предложений	3
Максимальный балл	10

5. Оценочные средства (контрольно-измерительные материалы)

Вопросы для обсуждения на практических занятиях

Примерные вопросы к Разделу 1

1. Какие основные задачи необходимо решать психологу в образовании в современных условиях.
2. Какие предпосылки привели к становлению психологической службы в образовании?
3. На какие современные вызовы отвечает психологическая служба? Какие новые задачи могут появиться у психологической службы на основе тенденций в социальной сфере?
4. Основные цели и задачи психологического сопровождения образовательного процесса.
5. Структура психологической службы в образовании в стране, городе.
6. Профессиональные сообщества в структуре психологической службы в образовании.
7. Задачи психологической деятельности на основе запросов, особенностей организации образовательного процесса, технологий обучения определенной организации.
8. Основные функции и содержание работы психолога в различных организационных моделях (куратор, консультант, методист и др.).
10. Сравнение моделей психологических служб (сопровождения, психологического здоровья, психопрофилактики, поддержки процессов и др.).
11. Сравнение моделей организации психологической службы за рубежом.
12. Почему парадигма сопровождения стала основной в социально-психологической поддержке развития ребенка.
13. Теоретические основания деятельности практического психолога в организации.
14. Единство аспектов в структуре психологической службы системы образования.
15. Содержание, значение, реализация данных аспектов в образовании.
16. Права, обязанности и ответственность педагога-психолога.
17. Основное содержание работы психолога в образовании.
18. Нормативная документация психолога, работающего в образовательной организации.
19. Текущая и отчетная документация: требования к заполнению, хранению, представлению информации.
20. Должностные обязанности психолога.
21. Вступление в должность.
22. Составление плана работы на определенный период.
23. Возможные ошибки в работе психолога, виды ответственности.
24. Осуществление деятельности в соответствии с этическими принципами.

25. Роль профессиональных сообществ в регуляции, поддержки, помощи при осуществлении деятельности.
26. Функциональные зоны рабочего кабинета: значение, оснащение, характеристики.
27. Техническое оснащение кабинета в зависимости от решаемых задач.
28. Требования к хранению различной документации.
29. Профессиональные и личностные качества практического психолога.

Примерные вопросы к Разделу 2

30. Сравнительный анализ основных направлений работы психолога.
31. Принципы определения приоритетов в работе.
32. Требования к составлению батареи методик для различных задач.
33. Отчетная документация по проведению психодиагностики, консультирования, организационно-методической работы.
34. Требования к составлению психологических заключения для разных участников образовательного процесса, внешних запросов.
35. Возрастно-нормативная модель как ориентир при обследовании обучающегося. Психолого-педагогический статус обучающегося.
36. Индивидуально-психологические особенности и их учет при описании результатов и проектировании работы.
37. Психодиагностическая работа как основание для планирования направления психологической помощи.
38. Психолого-педагогическая программа: отличительные характеристики, функции, роль в организации помощи. Ситуации, где необходима разработка программы.
39. Структура психолого-педагогической программы.
40. Индивидуальные и групповые программы, индивидуализация программ, дифференцированные программы.
 41. Работа с запросом и проектирование деятельности по решению проблемы.
 42. Ключевые аспекты при работе с запросом.
 43. Актуальные запросы участников образовательного процесса.
44. Основные проблемы обучающихся (одаренные, ОВЗ, группы риска, младших школьников, подростков и т.п.) в развитии, социализации, обучении.
45. Критерии эффективности работы практического психолога.

Примерные вопросы к Разделу 3

46. Ситуации, когда возникает необходимость взаимодействия с другими специалистами.
47. Принципы организации деятельности с администрацией образовательной организации. Основные цели и задачи работы психолога с администрацией.

48. Работе с педагогическим коллективом: задачи, направления, функции относительно образовательного процесса.
49. Психолого-педагогический консилиум, психолого-медико-педагогические комиссии: состав, задачи, организационные моменты.
50. Методическое сопровождение образовательного процесса.
51. Консультирование педагогов по вопросам профессиональной деятельности.
52. Основные трудности при работе с педагогическим коллективом. Способы решения.
53. Проектирование индивидуальных программ на основе рекомендаций психолого-медико-педагогических комиссий.
54. Проектная работа для создания развивающей образовательной среды.
55. Формы и виды межведомственного взаимодействия. Правовые, организационные, содержательные основы взаимодействия.

Примерные вопросы к Разделу 4

56. Основная роль, задачи и функции супервизии в развитии профессиональной структуры практических психологов.
57. Рассмотреть формы взаимодействия, сотрудничества, профессиональной поддержки в психологическом сообществе.
58. Какие средства профессиональной информации (психологические газеты, журналы, бюллетени, электронные ресурсы и пр.) в настоящее время существуют.
59. Супервизия как основной способ профессиональной поддержки. Формы и методы супервизии.
60. Повышение квалификации, аттестация педагога-психолога, дополнительное образование.
61. Профессиональное развитие психолога: профессионализм деятельности и профессионализм личности. Пути построения траектории развития.
62. Профессиональные деформации педагога-психолога: профилактика.

Задания для работы на практических и лабораторных занятиях, самостоятельной работы

Задания к Разделу 1

Задание 1.

Проведите анализ структуры психологической службы в городе. Кто входит в данную структуру, как взаимодействуют участники, какие функции кто выполняет. Выделите методические объединения, кем они представлены, какая их структура. При составлении необходимо обратиться к Положению о службе практической психологии в системе Министерства образования Российской Федерации (Приказ от 22.10.1999 № 636), Концепции развития психологической службы в системе образования до 2025 г. (от 19 декабря 2017 г.), проекту Закона о психологической помощи населения. В представленной

структуре необходимо отобразить всех участников, которые определяют особенности функционирования службы в единстве ее аспектов. Выделите профессиональные сообщества, как они связаны с другими участниками. Какие функции в организации деятельности психологов выполняют профессиональные сообщества.

Задание 2.

Сопоставьте основные модели психологической службы (Л.М.Фридман, И.В.Дубровина, В.Э.Пахальян, М.Р.Битянова, В.В.Рубцов). Выделите цель, задачи психологической службы. На обеспечение каких процессов она направлена. Позицию психолога в организации, какую организационную модель психолога можно выделить. Как организована деятельность в рамках данной модели.

Сравните представленные модели с моделями организации психологической службы в образовании в других странах.

Ответьте на вопросы: какая модель более представлена в образовательных организациях? Какая модель отвечает в большей степени на запросы, тенденции развития образования? Какие положительные моменты представлены в каждой модели? Какую модель вы могли бы предложить как оптимальную, наиболее эффективную в современных условиях?

Задание 3.

Представьте, что вы устраиваетесь на работу в определенную образовательную организацию. Вам необходимо представить работодателю, что вы как педагог-психолог сможете и будете делать в данной организации. Самопрезентация должна быть примерно на 5–7 минут. При подготовке самопрезентации обратитесь к Профессиональному стандарту «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», изучите особенности образовательной организации, какие у нее могут быть запросы на психологическую помощь в реализации образовательных программ, на основные положения о психологическом сопровождении образовательных программ, трудностях в обучении, развитии и социализации определенной возрастной группы обучающихся.

Задание 4.

Сформируйте пакет документов для должности педагог-психолог в определенном типе образовательной организации. Представьте описание документов в виде систематизированной описи дел с указанием сроков хранения.

Задание 5.

Проведите анализ ситуаций, в которых описаны случаи нарушения прав обучающихся, этических принципов при решении задач и т.п. На основе документации, регламентирующей деятельность педагога-психолога проанализируйте в чем состоит ошибка, какая ответственность специалиста, как надо поступить в данном случае, что делать в подобной ситуации.

Примеры ситуаций

На родительском собрании педагог-психолог представляет результаты диагностического обследования, называя поименно результаты и комментируя их.

Психолог для представления результатов работы поместил рисунок ребенка на своей страничке (которую ведет на сайте ДОУ). Какие принципы этики нарушает психолог? Если он получил согласие клиента, может ли он представить данный рисунок?

Родители, недовольные отношениями с воспитателем, пожаловались заведующему. Тот попросил психолога разрешить конфликтную ситуацию путем работы с воспитателем, влиянием на него, чтобы он изменил поведение учителя для снятия напряжения с родителями. Если педагог-психолог примет данную задачу – нарушит ли он этические принципы? Как надо поступить, чтобы разрешить данную ситуацию?

Психолог столкнулся с тем, что воспитатели обсуждали ребенка как необучаемого в присутствии других детей. Заметив педагога-психолога, они обратились к нему за подтверждением, что данный ребенок имеет специфические особенности. Как необходимо поступить педагогу-психологу в данном случае? Если педагог-психолог становится свидетелем подобных обсуждений, что он должен делать?

Приведите собственные примеры из практики с выделением ошибок, представлением того, как необходимо поступать в данной ситуации согласно нормативно-правовым основаниям работы.

Задача 6.

Вам предложили только что введенную в штат должность психолога в образовательной организации. Спроектируйте свое рабочее место в данной организации. При определении ресурсного оснащения учитывайте должностные обязанности, задачи, которые необходимо будет решать психологу, эргономические требования и безопасности труда, требования к хранению документации, какие будут функциональные зоны, как они могут быть оформлены.

На занятии представьте свой макет с описанием того, какие задачи решает психолог в организации, что необходимо ему для этого (что нашло отражение в проектировании рабочего места).

Задания к Разделу 2

Задание 7.

Составьте банк (копилку) психодиагностических методик для определенного возраста, которые могут быть использованы педагогом-психологом для выявления причин различных трудностей в обучении, развитии, социализации. Рекомендуется оформить копилку по разделам: дифференциальная диагностика развития, диагностика готовности к школе,

диагностика готовности к переходу в среднее звено, диагностика дезадаптации, диагностика проблем в поведении и общении, диагностика личностных особенностей и пр.

Внутри разделов сделать подгруппы методик по возрастам. К методической копилке следует составить таблицу вошедших в собрание методик с указанием названия, типа (проективная, тест, опросник), автора, источника (приводится библиографическая ссылка), области применения, возможных ограничений в использовании.

При составлении копилки необходимо обратить внимание на рекомендованные методики в работе психолога в образовании.

Задание 8.

Составьте опорную таблицу по направлениям работы практического психолога в образовании.

Направление	Содержание деятельности	Задачи, которые можно решать с помощью данной деятельности	Отчетная документация	Требования к психологу	Профессионально-важные качества
Психодиагностика					
Коррекционно-развивающая работа					
Просветительская работа					
Профилактика (первичная, вторичная, третичная)					
Консультирование					
Социально-диспетчерская служба					
Экспертиза					
Психологический мониторинг					

Задание 9.

Проанализируйте ситуации. Определите запрос, проанализируйте ситуацию, причины, которые определили состояние, что хотелось бы достичь, как психологу необходимо работать в данной ситуации. При анализе ситуации необходимо опираться на знания возрастной, педагогической, семейной психологии, психологии личности и пр.

Примеры ситуаций для анализа

Проведя психолого-педагогическую диагностику в 8 группах детского сада общеразвивающего вида, вы выяснили, что 80% детей от 3 до 7 лет не владеют умениями развертывания сюжетно-ролевой игры. Опишите стратегию работы педагога-психолога, исходя из наличия 2 групп старшего дошкольного возраста, 3 – подготовительных, 3 – среднего дошкольного возраста.

Распишите стратегию работы психолога в ответ на поступившую жалобу «Берет без спроса со стола воспитателя» (исходя из разных гипотез о причинах такого поведения).

Задание 10.

Составьте банк (копилку) психолого-педагогических программ, разработанных и апробированных практическими психологами для определенного возраста, которые могут быть использованы педагогом-психологом. Рекомендуется оформить копилку по разделам: виды программ (профилактическая, просветительская, коррекционная и пр.), проблемные ситуации, для которых она разработана (нарушение поведение, межличностные отношения и пр.).

К методической копилке следует составить таблицу вошедших в собрание программ с указанием названия, вида, автора, источника (приводится библиографическая ссылка), области применения, возможных ограничений в использовании.

Задание 11.

Относительно проблемной ситуации, для которой разрабатывалась программа, предложите методические рекомендации для родителей, педагогов-предметников и других участников образовательного процесса. Методические рекомендации – это комплекс кратких и четко сформулированных предложений по внедрению в практику наиболее эффективных методов и форм обучения, воспитания, развития. Разрабатываются на основе проведенной работы, апробации предложенных идей. Они представляют собой структурированную информацию, определяющую порядок, логику и акценты взаимодействия, обучения, предъявления информации и пр. Их задача – рекомендовать наиболее эффективные, рациональные варианты, образцы действий применительно к определенному виду деятельности, сфере отношений. Они должны иметь четкую адресную группу, на которую ориентированы (педагоги, родители, классные руководители и т.д.).

Задания к Разделу 3

Задание 12.

Составьте опорную таблицу ситуаций, при которых необходимо осуществление межведомственного взаимодействия. Обозначить ситуацию, специалистов, необходимые для решения данных задач, нормативно-правовые документы, определяющие специфику взаимодействия, область ответственности специалистов, способы их взаимодействия.

Задание 13.

Одной из форм взаимодействия специалистов при рассмотрении «трудных» случаев в образовательной организации является психолого-педагогический консилиум. На основе работ М.Р.Битяновой, Е.Д.Божович, В.Э.Пахальяна рассмотрите функции консилиума, членов консилиума и их задачи, функции, возможное содержание работы. Выделите, в каких ситуациях он проводится, какие задачи на нем решаются, какие специалисты привлекаются, как происходит взаимодействие с другими специалистами.

Рассмотрите такие формы работы с педагогами как методический семинар и психолого-педагогический семинар. Выделите, какие основные задачи решаются с их помощью, какое может быть содержание. Представьте темы методического семинара и тему психолого-педагогического семинара. При определении темы важно помнить, что определенного списка тем не существует, они подбираются для конкретной организации, в соответствии с ее запросами. Темы могут быть предложены такие, какие вы считаете актуальными, важными для педагогов в образовательном процессе.

Задания к разделу 4

Задание 14.

Рассмотреть, какие профессиональные сообщества психологов существуют в стране. Выделить, какие цели, функции выполняют профессиональные сообщества. Рассмотреть формы взаимодействия, сотрудничества, профессиональной поддержки в психологическом сообществе. Представить, какие есть возможности получения профессиональной информации, повышения квалификации, профессионального роста.

Рассмотреть супервизию как способ профессионального роста и получения поддержки для практического психолога. Выделить основную роль, задачи и функции супервизии в развитии профессиональной структуры практических психологов.

Задание 15.

Оцените, насколько качества, умения, необходимые для осуществления профессиональной деятельности педагога-психолога, представлены у вас. Что получается хорошо, какие виды деятельности, действия вызывают затруднения. Относительно выделенных дефицитов составьте профессиональный проект «восполнения» данных дефицитов на предстоящие два года. Для проектирования действий необходимо сначала определиться с конечным результатом, что хотелось бы иметь по окончанию ступени образования (бакалавриата). Прописать цели, параметры (критерии) достижения цели, определиться, почему важно для себя осуществлять данный проект, наметить способы достижения цели (как), план (что будете делать с указанием сроков), выделить риски (что может помешать достижению целей), наметить пути преодоления данных рисков.

Примерные вопросы для подготовки к тестированию

1. Дайте характеристику психологической службы в образовании.
2. Выделите основания развития психологической службы и современное состояние.
3. Раскройте цели и задачи психологической службы образования.
4. Опишите аспекты психологической службы по И.В.Дубровиной.
5. Раскройте роль психологической службы в повышении качества образовательного процесса.
6. Охарактеризуйте основные направления деятельности психолога в социальной сфере.
7. Раскройте содержание трудовых функций психолога в сфере образования.
8. Охарактеризуйте принципы работы психолога в сфере образования.
9. Охарактеризуйте профессиональные позиции психолога.
10. Опишите основные организационные принципы работы психолога.
11. Представьте структуру психологической службы в образовании.
12. Раскройте теоретические основания деятельности педагога-психолога.
13. Раскройте роль профессиональных сообществ и методических объединений в работе педагога-психолога.
14. Перечислите нормативные документы, определяющие деятельность психолога в сфере образования.
15. Охарактеризуйте отчетную документацию педагога-психолога, требования к ее заполнению и хранению.
16. Дайте характеристику модели сопровождения.
17. Охарактеризуйте модель психологического здоровья.
18. Опишите компетентности и профессионально-важные качества, требования к психологу.
19. Дайте характеристику требований к оформлению рабочего места психолога.
20. Опишите права, обязанности и ответственность психолога, этические принципы работы.
21. Охарактеризуйте эффективность деятельности психолога в сфере образования, критерии оценки.
22. Раскройте основные проблемы и перспективы работы психологической службы в образовании.
23. Охарактеризуйте профессиональное и личностное развитие психолога в образовании.
24. Раскройте взаимодействие психолога с другими специалистами.
25. Охарактеризуйте роль профессиональных ассоциаций по оказанию правовой, информационной и методической поддержки в научной и практической деятельности психологов.
26. Перечислите технические средства и методическое оснащение рабочего места психолога в зависимости от задач.

27. Опишите модели профессионального сотрудничества в условиях междисциплинарной кооперации, в условиях интеграции знаний и методов работы.
28. Раскройте содержание и формы просветительская работа для смежных специалистов.
29. Охарактеризуйте требования к заполнению текущей и отчетной документации педагога-психолога.
30. Обозначьте требования к диагностическому инструментарию педагога-психолога.
31. Охарактеризуйте роль психодиагностической работы в деятельности психолога в сфере образования.
32. Раскройте требования к психолого-педагогическим программам.
33. Опишите виды программ, случаи, для которых они разрабатываются.
34. Раскройте, в чем заключается методическое сопровождение психологом образовательного процесса.
35. Охарактеризуйте организационно-содержательные модели деятельности психолога.
36. Раскройте, как профессиональные позиции определяют особенности взаимодействия с родителями, участниками образовательного процесса.
37. Раскройте работу с запросом, проектированию деятельности по решению проблемы.
38. Опишите основные проблемы обучающихся в образовательном процессе, для решения которых необходимо осуществлять психологическую помощь.
39. Раскройте роль психологического просвещения в образовательном процессе.
40. Охарактеризуйте основные принципы психологического сопровождения в образовании.
41. Раскройте содержание психологического сопровождения образовательного процесса.
42. Опишите основные формы взаимодействия с родителями.
43. Назовите критерии эффективности работы психолога.
44. Опишите ситуации, когда возникает необходимость взаимодействия с другими специалистами.
45. Назовите основное содержание и формы работы с педагога-психолога с педагогическим коллективом.
46. Раскройте роль психолого-педагогического консилиума в образовательной организации.
47. Опишите варианты профессиональной деформации педагогов-психологов и пути ее профилактики.
48. Охарактеризуйте супервизию как способ профессионального роста и профессиональной поддержки.

Примерные профессиональные задачи для итогового раздела

На зачет будут предложены компетентностно-ориентированные задания, которые можно поделить на три группы.

Задания типа А – задания, в которых необходимо провести анализ результатов диагностического обследования обучающегося либо группы, представленного в качественном либо количественном виде.

Примерное задание

Проведя психолого-педагогическую диагностику в 2 группах старшего дошкольного возраста детского сада общеразвивающего вида. Результаты изучения сюжетно-ролевой игры по Р.Р.Калининой представлены в таблице.

Показатель	Распределение ролей	Основное содержание игры	Игровые действия	Использование атрибутики	Использование речи	Правила
Ниже нормы	0%	28,6%	0%	28,6%	14,3%	57,1%
Норма	78,5%	50%	64,3%	64,3%	85,7%	21,4%
Выше нормы	21,5%	21,4%	35,7%	7,1%	0%	21,4%

Вопросы:

1. Дайте характеристику образовательных результатов на данной ступени образования.
2. Охарактеризуйте уровень развития сюжетно-ролевой игры детей на основе представленных результатов.
3. Определите направления совместных с педагогами мероприятий для развития сюжетно-ролевой игры.

Для ответа на поставленные вопросы и выполнения задания необходимо вспомнить теоретические представления, определить основные понятия, провести анализ данных и выделить те показатели, которые имеют низкие значения, высокие значения, сравнить по группам. На основе анализа выделить дефициты. Поставить цель, определить направления работы, способы достижения цели, представить этапы и методы с учетом возрастных возможностей детей.

Задания типа Б – задания, в которых необходимо провести анализ ситуации, затруднений, связанных с обучением, воспитанием, развитием.

Примерное задание

Родителям девочки 6-ти лет нужно принять решение: отправлять ли ребенка в школу в этом году или лучше это сделать через год, когда ему исполнится 7 лет. Они обратились к психологу для определения степени готовности ребенка к обучению в школе.

Вопросы:

1. Опишите критерии готовности ребенка к обучению в школе.
2. Для данного запроса подберите диагностический инструмент для оценки психологической готовности.
3. Предложите содержание и формы просветительской работы по данной проблеме для родителей с учетом особенностей возраста и рекомендаций, утвержденных Министерством образования.

Для ответа на поставленные вопросы и задания необходимо обратиться к теоретическим положениям, лежащим в основе вопроса, определить основные понятия, провести анализ ситуации с выделением возможных гипотез с их обоснованием. Поставить цель, определить и обосновать направления работы, представить этапы и методы с учетом индивидуальных, возрастных, психофизиологических особенностей детей. Обратиться к нормативным документам, методическим рекомендациям по работе с данной задачей.

Задания типа В – задания, в которых необходимо провести анализ деятельности педагогов, психологов, выделить, с чем связаны затруднения, дать рекомендации.

Данные задания связаны с такими трудовыми действиями Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса, Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса и Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ.

Примерное задание

После длительного перерыва в профессиональной деятельности педагог вернулся в ДООУ. Изменения, которые произошли за эти годы, требовали от педагога повышения уровня профессионального мастерства.

Вопросы:

1. Опишите, какие профессиональные требования к педагогу в настоящее время существуют, какие профессиональные умения, качества необходимы.
2. Назовите источники профессионального самосовершенствования, которые могут активизировать процесс повышения уровня профессионального мастерства педагога.
3. В чем может заключаться помощь педагогу со стороны психолога?

Тест по дисциплине

Инструкция. Тест состоит из 35 заданий. На выполнение теста отводится 90 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удается выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм:

1. Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ.
2. Открытые формы заданий требуют вставить пропущенное слово, либо завершить предложение.
3. Вопросы на соотнесение предполагают установить связь понятия (буквенное обозначение в правой колонке) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в левой колонке), например: А – 1, Б – 4 и т.д.

Примерные задания

Задания с одним вариантом ответа

1. Документ, определяющий цели и задачи профессиональной деятельности практического психолога:
 - а) положение о службе практической психологии;
 - б) должностная инструкция
 - в) дифференцированный план;
 - г) итоговый аналитический отчет;
 - д) перспективный годовой план.
2. Отметьте, что НЕ является, по И.В.Дубровиной, аспектом психологической службы:
 - а) научного;
 - б) прикладного;
 - в) методологического;
 - г) практического;
 - д) организационного.

Пример заданий с несколькими вариантами ответа

3. Выделите, какими правами обладает психолог
 - а) самостоятельно формулировать цели и задачи работы;
 - б) выполнять указания других специалистов;
 - в) отказываться от выполнения распоряжений, если не соответствуют профессиональным принципам;
 - г) не брать на себя невыполнимых задач;
 - д) участвовать в разработке новых методов диагностики, коррекции и пр.
 - е) вести пропаганду психологических знаний;
 - ж) приходиться на дом клиента с целью осуществления контроля его психических состояний.

Примерные задания на установление соответствия

4. Определите, к какому виду принадлежат документы, регламентирующие деятельность педагога-психолога

1. Конвенция о правах ребёнка	А) нормативная документация
2. Журнал регистрации видов работ	Б) текущая документация
3. Карта психического развития ребёнка	В) процессуально-содержательная документация
4. Комплект диагностических методик	Г) методическая документация
5. План работы на год	Д) отчётная документация

5. Сопоставьте описание особенностей деятельности психолога и организационно-содержательные модели

1. Участие в проектировании и реализации развивающей среды в соответствии с целевыми направлениями организации, государства, осуществление экспертизы психологической безопасности среды	А) психолог – консультант
2. Осуществление комплексного психолого-педагогического сопровождения индивида, группы, полноправный участник процессов в организации	Б) психолог-методист
3. Деятельность психолога организуется по запросу и на основании плана, центральное направление – работа с клиентами, имеющими психологические трудности	В) психолог – куратор

Примеры открытых заданий

6. Целью психологической службы в социальной сфере является _____

7. Как называется система мероприятий, направленных на выявление и предупреждение возникновения явлений дезадаптации детей и подростков, разработку конкретных рекомендаций педагогическим и социальным работникам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения и развития:

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на 20__/___ учебный год

В программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____

Программа одобрена на заседании кафедры-разработчика

«__»_____ 20__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой _____

(ф.и.о., подпись)

Программа одобрена на заседании выпускающей кафедры

«__»_____ 20__ г., протокол № _____

Внесенные изменения утверждаю:

Заведующий кафедрой _____

(ф.и.о., подпись)

Одобрено НМСС(Н) _____

«__»_____ 20__ г.

Председатель _____

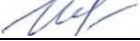
(ф.и.о., подпись)

3.3.1. Карта литературного обеспечения дисциплины (включая электронные ресурсы)

№ п/п	Наименование	Место хранения / Электронный адрес	Количество экземпляров / Точек доступа
1	2	3	4
	Основная литература		
1	Овчарова Р. В. Практическая психология образования: учебное пособие. – М.: Академия, 2003. – 445 с.	Научная библиотека	55
2	Морозова И.С., Белогой К.Н., Отт Т.О. Организационно-методические аспекты становления и развития психологической службы в учреждении: учебное пособие. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2011. – 299 с. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=232381	Университетская библиотека он-лайн	Индивидуальный неограниченный доступ
	Практическая психология образования: учебное пособие / ред. И. В. Дубровина. – СПб.: Питер, 2004. – 592 с.	Научная библиотека	99
	Дополнительная литература		
4	Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учебное пособие для студентов высших учебных заведений. – М.: Академия, 2007. – 288 с.	Научная библиотека	52
5	Возрастная и педагогическая психология хрестоматия: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / сост.: И. В. Дубровина, А. М. Прихожан, В. В. Зацепин. – М.: Академия, 2005. – 368 с.	Научная библиотека	21
6	Васильева И. В. Организация психологических служб [Электронный ресурс]: учебное пособие; Тюменский гос. ун-т, Ин-т психологии, педагогики, социального управления. – Тюмень: ТюмГУ, 2011. – 144 с. URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4724/read.php	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	Индивидуальный неограниченный доступ
7	Скоробогатов А.В., Борисова Н.Р. Нормативно-правовое обеспечение образования: учебное пособие. – Казань: Познание, 2014. – 288 с. [Электронный ресурс]. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257983	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
	Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы		

1	Практикум по психологическим играм с детьми и подростками: практикум / Ред. М.Р. Битянова, Сост. Т.В. Азарова, О.И. Барчук, Т.В. Беглова и др. – СПб. : Питер, 2007. – 304 с.	Научная библиотека	20
1	2	3	4
2	Руководство практического психолога: Психологическое здоровье детей и подростков в контексте психологической службы / под ред. И.В. Дубровиной. – М.: Академия, 2000. – 160 с.	Научная библиотека	3
3	Теория и практика психологической службы в образовании [Электронный ресурс]: учебное пособие для организации самостоятельной работы студентов вузов по специальности «Педагогика и психология» / авт.-сост. О. А. Белобрыкина; Новосиб. гос. пед. ун-т. – Новосибирск: НГПУ, 2005. – 508 с. URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/3947/read.php .	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	Индивидуальный неограниченный доступ
Ресурсы сети Интернет			
1	Научная электронная библиотека «Киберленинка»	http://cyberleninka.ru/	Свободный доступ
2	Сайт журнала Психологическая наука и образование	http://psyjournals.ru/psyedu/2015/n3/index.shtml	Свободный доступ
3	Научная библиотека КГПУ им.В.П.Астафьева	http://library.kspu.ru/index.php	Свободный доступ
4	Библиотека сайта Детская психология	http://www.childpsy.ru/lib/	Свободный доступ
5	Журнал Вопросы психологии	http://www.voppsy.ru	Свободный доступ
7	Издательский дом «Первое сентября»	http://1сентября.рф/	Свободный доступ
8	Газета «Школьный психолог»	http://psy.1september.ru/	Свободный доступ
10	Точка Пси: Центр психологического сопровождения образования под руководством М.Р.Битяновой	http://tochkapsy.ru/	Свободный доступ
11	Интернет-портал «Детская психология» для специалистов по детской психологии, педагогике и смежным дисциплинам	http://www.childpsy.ru	Свободный доступ

12	Сайт «Федеральный государственный образовательный стандарт».	http://standart.edu.ru	Свободный доступ
13	Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	Свободный доступ
1	2	3	4
14	Сайт Министерства просвещения	http://www.mon.gov.ru	Свободный доступ
15	Российская психология: информационно-аналитический портал Федерации психологов образования России	http://rospsy.ru/node/2	Свободный доступ
	Информационные справочные системы и профессиональные базы данных		
1	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ
2	EastView: универсальные базы данных [Электронный ресурс]: периодика России, Украины и стран СНГ. – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011.	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ
3	Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос.информ. портал. – Москва, 2000	https://elibrary.ru/	Свободный доступ
4	Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная правовая система. – Москва, 1992	http://www.garant.ru/	Доступ из локальной сети вуза
5	Электронный каталог НБ КГПУ им. В.П. Астафьева	http://library.kspu.ru/	Свободный доступ

Согласовано: заместитель директора библиотеки  / Шулипина С.В.
(должность структурного подразделения) (подпись) (Фамилия И.О.)

3.2. Карта материально-технической базы дисциплины

Аудитория	Оборудование (наглядные пособия, макеты, модели, лабораторное оборудование, компьютеры, интерактивные доски, проекторы, программное обеспечение)
для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 3-03	Учебная доска – 1 шт., проектор – 1 шт., интерактивная доска – 1 шт., схемы и таблицы по менеджменту, компьютер – 1 шт. Linux Mint – (Свободная лицензия GPL); Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лицсертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip – (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); Gimp – (Свободная лицензия); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей)
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 3-04	Учебная доска – 1 шт.
для самостоятельной работы	
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 2-11 Методический кабинет	Компьютер – 14 шт. Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лицсертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip – (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей)
г. Красноярск, ул. К. Маркса, 100 4-01 Информационно-методический ресурсный центр	Компьютер – 4 шт. Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лицсертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip – (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия);

	VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей)
--	--