

*Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВПО «Красноярский государственный педагогический
университет им. В.П. Астафьева»*

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра социальной психологии.

**УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ
Для студентов**

По специальности: **050706.65 Педагог - психолог**

Для очной формы обучения

Красноярск 2015

Пояснительная записка

Учебно-методический комплекс дисциплины (УМКД) «Управленческое консультирование» для студентов пятого курса, обучающихся по специальности 050706.65 «Педагог психолог».

- 1. Пояснительная записки.**
- 2. Протокол согласования** рабочей программы с другими дисциплинами специальности.
- 3. Лист внесения изменений.**
- 4. Рабочая программа** дисциплины.
- 5. Вопросы к зачету.**
- 6. Учебно-методическая карты** дисциплины.
- 7. Карта литературного обеспечения** дисциплины.
- 8. Технологическая карты рейтинга** учебных достижений.
- 9. Журнал рейтинга** по дисциплине.
- 10. Методических рекомендаций** для студентов.

*Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВПО «Красноярский государственный педагогический
университет им. В.П. Астафьева»*

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра социальной психологии

**УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ.
УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

По специальности **050706.65 Педагог - психолог**

Для очной формы обучения

Красноярск 2014

Рабочая программа составлена Чертыковой И.П., к.пс.н., доцент кафедры социальной психологии

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры психологии управления "9" октября 2014г.

Заведующий кафедрой _____ Груздева О.В.
(ф.и.о., подпись)

Одобрено научно-методическим советом
"16" октября 2014 г.

Председатель комиссии
(ф.и.о., подпись)

Введение

Профессиональная деятельность психолога в образовании связана с необходимостью не только оптимизации учебной деятельности школьников, но и помощи менеджменту школы для решения образовательных, воспитательных и иных задач, стоящих перед современной школой. В деятельности психолога образования важное место занимает консультирование учителей.

Специфика курса «Управленческое консультирование» состоит в том, что бы научить нескольким направлениям управленческой деятельности: работа с персоналом, психология управления, реклама в образовательной деятельности.

Настоящий курс относится к дисциплинам базового профессионального блока дисциплин.

Данная дисциплина изучается в 10 семестре и включает лекционные и семинарские занятия. Итоговой формой контроля является зачет. Изучение данной дисциплины актуализирует знания, полученные при изучении следующих дисциплин: Педагогическая психология, Возрастная психология.

Освоение курса «Управленческое консультирование» предполагает как аудиторную работу (лекции, семинары), так и внеаудиторную (самостоятельная работа). Лекции направлены на введение обучающихся в проблематику дисциплины, характеристику общих закономерностей развития потребностей, их видов, соотнесения с разными проекциями понимания человека и т.д. Семинары способствуют углублению, уточнению, конкретизации знаний по дисциплине. В рамках самостоятельной работы обучающиеся знакомятся с монографиями, статьями и другими источниками информации по проблематике курса, готовятся к итоговому контролю, применения знаний для организации практико-исследовательской работы.

Цель дисциплины – дать представление об основах менеджмента, управлению человеческими ресурсами и трудовыми отношениями, психологии рекламы, консультированию педагогов.

Задачи дисциплины – дать представление о менеджменте в образовании, о рекламе образовательной деятельности, о приемах работы с потребителями, о консультировании педагогов.

- **Студент, изучивший дисциплину должен**

Знать: основные положения менеджмента, пути профессионального развития учителя; основы психологии рекламы в образовательной деятельности.

Уметь: консультировать менеджеров школы относительно проблем управления в образовании, диагностировать и консультировать профессиональные проблемы учителей

Изучение дисциплины «Управленческое консультирование» способствует развитию у студентов следующих **компетенций:**

Общекультурные компетенции (ОК): способен использовать в профессиональной деятельности основные законы развития современной социальной и культурной среды (ОК-1); владеет моральными нормами и основами нравственного поведения (ОК-3); готов использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-4);

Общие для всех видов профессиональные компетенции: способен учитывать общие, специфические (при разных типах нарушений) закономерности и индивидуальные особенности психического и психофизиологического развития, особенности регуляции поведения и деятельности человека на различных возрастных ступенях (ОПК-1); способен организовать совместную деятельность и межличностное взаимодействие субъектов образовательной среды (ОПК-6); способен понимать высокую социальную значимость профессии, ответственно и качественно выполнять профессиональные задачи, соблюдая принципы профессиональной этики (ОПК-8);

Протокол согласования рабочей программы с другими дисциплинами
специальности
на 2014/ 15 учебный год

| Наименование дисциплин, изучение на которые опирается данная дисциплина | Кафедра | Предложения об изменениях в пропорциях материала, порядка изложения и т.д. | Принятое решение (протокол №, дата) кафедрой, разработавшей программу |
|---|---------|--|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Содержание разделов дисциплины

Модуль 1. Управленческое консультирование.

Тема 1. Принципы консультирования. Виды управленческих решений.

Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений.

Модуль 2 Психология менеджмента в образовании.

Тема 1. Психология рекламы в образовании.

Понятие группового сознания, его субъекты. Особенности представления об образовании. Реклама как коммуникация. Приемы, используемые в рекламе: стаж образовательного учреждения, образы детей, уникальное торговое предложение в образовании, метод «нога в дверях». Понятие имиджа марки школы.

Тема 2. Имидж учителя.

Соотношение вербальных и невербальных средств общения. Интерпретация как имиджобразующий механизм. Визуальный облик учителя, его роль в формировании имиджа учителя.

Тема 3. Современные концепции управления человеческими ресурсами.

Организация как имплицитная модель. Элементы внутренней среды организации. Метафоры организации. Основные подходы к управлению персоналом: экономический подход, органический подход, гуманистический подход, организационные культуры как объект управленческой деятельности. Жизненные стадии и циклы организации.

Модуль 3. Психология труда и профессионального развития учителя.

Тема 4. Концептуальная схема труда учителя.

Структура педагогической деятельности. Структура педагогического общения. Структурно – иерархическая модель личности учителя.

Тема 5 Психологические факторы, условия и движущие силы профессионального развития учителя.

Интегральные характеристики личности учителя как факторы профессионального развития. Педагогическая направленность (психологическое содержание, условия динамика развития). Педагогическая компетентность (психологическое содержание, условия динамика развития). Педагогическая гибкость (психологическое содержание, условия динамика развития). Эмоциональная гибкость, интеллектуальная гибкость, поведенческая гибкость.

Тема 6. Альтернативные стратегии профессионального развития учителя.

Модели труда учителя. Модель профессионального развития учителя: основные психологические характеристики стадии самореализации (смысл жизни – творчество – здоровье). Модель адаптивного поведения: основные психологические характеристики стадии стагнации (жесткое профессионально – ролевое поведение – синдром сгорания – утрата профессионального здоровья).

Тема 7. Психологические технологии профессионального развития учителя.

Модель конструктивного развития изменения поведения учителя. Методы работы с учителем, ориентированные на профессиональное развитие. Основные методы тренинговой работы. Научно – практический семинар, тренинг – семинар, тренинг развития профессионального самосознания учителя, тренинг развития эмоциональной гибкости учителя, эмоциональные состояния, средства экспрессии, аутогенная тренировка.

Тема 8. Психологический анализ труда учителя.

Стороны труда учителя педагогическая деятельность, педагогическое общение, личность учителя, профессиональные знания, профессиональные умения, профессиональные позиции, профессиональные психологические качества личности учителя.

Вопросы к зачету по курсу «Основы управленческого консультирования в образовании».

1. Принципы консультирования.
2. Цели и технология консультирования.
3. Виды управленческих решений.
4. Психология деятельности руководителя при принятии управленческих решений.
5. Техника задавания вопросов.
6. Реклама. Основные приемы в рекламе.
7. Партисипативный менеджмент, его этнопсихологические основы.
8. Различные организационные культуры.
9. Особенности педагогического труда.
10. Влияние внешнегруппового давления на педагогический коллектив.
11. Имидж педагога.
12. Имидж школы и знаний.
13. Социальные представления и имидж.
14. Повышение уровня самосознания.

15. Педагогическая направленность, ее виды.
16. Педагогическая компетентность ее виды.
17. Педагогическая гибкость, ее виды.
18. Прокрастинация, ее причины.
19. Приемы борьбы с прокрастинацией.

**Технологическая карта обучения дисциплине
студентов по специальности 050706.65 Педагог психолог
по очной форме обучения (5 года)
(общая трудоемкость _4_ з.е.)**

| Модули. Наименование разделов и тем | Всего часов в (з.е.) | Аудиторных часов | | | | Внеаудиторных часов | Результаты обучения и воспитания | | Формы и методы контроля |
|--|----------------------------|------------------|----------|-----------|----------------|---------------------|----------------------------------|-------------|------------------------------|
| | | всего | лекций | семинаров | лаборат. работ | | Знания, умения, навыки | компетенции | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Модуль 1. Введение в управленческое консультирование. | | | | | | | | | |
| <i>Тема 1 Принципы управленческого консультирования</i> | | | | | | | | | |
| Модуль 2 Психология менеджмента в образовании | | | | | | | | | |
| <i>Тема 1. . Психология рекламы в образовании.</i> | 36 (1) | 6 | 4 | 2 | | 4 | Знать: Уметь: | | Дискуссия, конспекты |
| <i>Тема 2. Имидж учителя.</i> | | 4 | 2 | 2 | | 4 | Знать: Уметь: | | Письменная работа, конспекты |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|------------------|--|--|
| Тема 3. Современные концепции управления человеческими ресурсами. | 6 | 2 | | 2 | 2 | Знать: Уметь: | | |
| Модуль 3. Психология труда и профессионального развития учителя. | | | | | | | | |
| Тема 4. Концептуальная схема труда учителя. | | 2 | 2 | | 4 | Знать: Уметь: | | Дискуссия, конспекты, контрольная работа |
| Тема 5. Психологические факторы, условия и движущие силы профессионального развития учителя. | 6 | 2 | 2 | | 2 | Знать: Уметь: | | Анализ ситуаций, конспекты |

| | | | | | | | | | |
|---|--------|---|---|---|--|---|------------------|--|---|
| Тема 6. Альтернативные стратегии профессионального развития учителя. | | 8 | 4 | 2 | | 2 | Знать: Уметь: | | |
| Тема 7. Психологические технологии профессионального развития учителя. | | 6 | 2 | 2 | | 2 | Знать: Уметь: | | Анализа ситуаций, конспекты |
| Тема 8. Психологический анализ труда учителя. | | 6 | 2 | 2 | | 2 | Знать: Уметь: | | Анализ ситуаций, разработка ситуации, конспекты |
| Зачет | 36 (1) | | | | | | | | |

Карта литературного обеспечения дисциплины

УПРАВЛЕНЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ студентов по специальности 050706.65 Педагогика и психология по очной форме обучения (5 года) (общая трудоемкость 4 з.е.)

| № п/п | Наименование | Наличие место/ (кол-во экз.) | Потре бность | Примечания |
|----------|---|------------------------------------|-----------------|----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | Обязательная литература | | | |
| | Модуль 1 | | | |
| 1 | 1. Базаров Т.Ю. Психология управления персоналом. Теория и практика: учебник для бакалавров / Т.Ю. Базаров. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 381с. | | 4 | Имеется электронная версия |
| | Модуль 2 | | | |
| 1 | | 1 РЦ | 4 | |
| 2 | 1. Базаров Т.Ю. Психология управления персоналом. Теория и практика: учебник для бакалавров / Т.Ю. Базаров. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 381с. | 2 РЦ, 1 ЧЗ | 4 | Имеется электронная версия |
| | Дополнительная литература | | | |
| | Модуль 1 | | | |
| 1 | 1. Лебедев – Любимов А.Н. Психология рекламы, 2 – е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 384 с. | | | |
| | Модуль 2 | | | |
| 1 | Митина Л.М. Психология труда и профессионального развития учителя: Учеб. Пособие для студ. высш. пед. учеб. Заведений. – М.: Издательский центр «Академия», | | | |

| | | | | |
|---|--|--|---|----------------------------|
| | 2004. – 320 с. | | | |
| 2 | Маркова А.К. Психология труда учителя. – М., 1993. | | 2 | Имеется электронная версия |

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Поочной форме обучения

| Наименование дисциплины/курса | Уровень/ступень образования (бакалавриат) | Статус дисциплины в рабочем учебном плане (А, В, С) | Количество зачетных единиц/кредитов |
|---|---|---|-------------------------------------|
| | | В | 4 (ЗЕТ) |
| Смежные дисциплины по учебному плану | | | |
| Предшествующие: социальная психология, педагогическая психология, психология труда | | | |
| Последующие: | | | |

| ВХОДНОЙ МОДУЛЬ | | | |
|---|--------------|----------------------|----------|
| (проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам) | | | |
| | Форма работы | Количество баллов 0% | |
| | | Min | max |
| | | 0 | 0 |
| Итого | | 0 | 0 |

| БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 1 | | | |
|--------------------------------|---------------------------|-----------------------|-----------|
| | Форма работы | Количество баллов 35% | |
| | | Min | max |
| Текущая работа | Работа на занятиях | 3 | 5 |
| | Анализ различных ситуаций | 6 | 10 |
| | Конспекты | 3 | 5 |
| | Эссе | 7 | 10 |
| Промежуточный рейтинг-контроль | Контрольная работа | 3 | 5 |
| Итого | | 22 | 35 |

| БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ № 2 | | | |
|--------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------|
| | Форма работы | Количество баллов 55% | |
| | | Min | max |
| Текущая работа | Работа на занятии | 7 | 12 |
| | Анализ ситуаций | 6 | 10 |
| | Разработка примеров | 7 | 11 |
| | Конспекты | 7 | 12 |
| Промежуточный рейтинг-контроль | Контрольная работа | 6 | 10 |
| | | 33 | 55 |

| Итоговый модуль | | |
|-----------------|--------------|-----------------------|
| Содержание | Форма работы | Количество баллов 10% |
| | | |

| | | | |
|-------|---------|----------|-----------|
| | | Min | max |
| | Экзамен | 5 | 10 |
| Итого | | 5 | 10 |

| ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ | | | |
|--|--------------|-------------------|------------|
| Базовый модуль/ Тема | Форма работы | Количество баллов | |
| | | min | max |
| БМ1, БМ2 | | 0 | 5 |
| | | 0 | 5 |
| Итого | | 0 | 5 |
| Общее количество баллов по дисциплине (по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля) | | min | max |
| | | 60 | 100 |

ФИО преподавателя: Чертыкова И.П.

Утверждено на заседании кафедры «__» _____ 201__ г. Протокол № _____

Зав. кафедрой _____ Груздева И.П.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Дисциплина «Управленческое консультирование» является дисциплиной базового цикла. Освоение данного курса направлено на формирование практикоориентированного психологического мышления. На лекционных занятиях необходимо систематически вести записи лекций, так как при подготовке к ним преподаватель использует разнообразные источники, тщательно отбирает необходимый для качественного усвоения дисциплины теоретический и практический материал. Лекционный материал рекомендуется дополнять данными, полученными при самостоятельном изучении учебников, учебных пособий, монографий и научных статей. Для этого при записи лекций желательно оставлять более широкие поля или вести запись лекций на одной стороне тетрадного листа (или листа формата А 4).

В процессе изучения дисциплины учитывать рекомендации преподавателя по организации самостоятельной учебно-познавательной деятельности в рамках модульно-рейтинговой системы обучения. При изучении учебной дисциплины в модульно-рейтинговой системе необходимо руководствоваться «Технологической картой дисциплины» с документом, определяющим количество баллов и формы работы в дисциплинарных модулях.

При изучении учебной дисциплины рекомендуется использовать материалы Учебно-методического комплекса (УМКД), разработанного ведущим преподавателем и утвержденного кафедрой и научно-методическим советом специальности. Представленные в УМКД выписка из стандарта об обязательном минимуме содержания дисциплины, примерные программы дисциплины, Рабочая модульная программа дисциплины, Ресурсное обеспечение дисциплины, система модульно-рейтингового контроля помогут организовать процесс качественного усвоения знаний и умений по каждому дисциплинарному модулю и дисциплине в целом.

Качественное и глубокое усвоение содержания учебной дисциплины требует изучения материала не только по учебникам и учебным пособиям, но и использование дополнительной литературы:

1. систематическую работу по выполнению индивидуально-ориентированного плана изучения дисциплины, не оставляя его реализацию на самый последний момент перед собеседованием с преподавателем.

При подготовке к зачету необходимо повторить весь материал учебной дисциплины, изученный как в процессе аудиторных занятий, так и самостоятельной работы. При этом следует опираться на вопросы, вынесенные преподавателем к зачету. Очень важно повторить тезаурус дисциплины. Нельзя оставлять подготовку к итоговому контролю на последний день. Перед экзаменом рекомендуется посещение консультаций

преподавателя для получения методических указаний и помощи с целью качественного усвоения материала по наиболее сложным темам и вопросам учебной дисциплины.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе на 2014/ 15 учебный год

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
"9" октября 20 г.

Внесенные изменения утверждаю
Заведующий кафедрой

"9" октября 20г.