

## РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию

**ЗЫКОВОЙ ЕКАТЕРИНЫ АНАТОЛЬЕВНЫ**

*«Групповое консультирование как психологическая помощь врачам,  
переживающим синдром эмоционального выгорания»*

по направлению подготовки 44.04.02. Психолого-педагогическое образование  
направленность (профиль) образовательной программы Мастерство  
психологического консультирования

Выпускная квалификационная работа Е.А. Зыковой посвящена достаточно актуальной теме. Хорошо известно, что психическое здоровье является важнейшим результатом и ресурсом развития личности. Оно лежит в основе любой деятельности индивида, в том числе и его высокого качества профессиональной деятельности.

Автор считает, что эмоциональное выгорание – процесс, который может коснуться каждого. Последствия эмоционального выгорания можно увидеть не только в снижении интереса личности к рабочему процессу, но и в нарушении коммуникативных связей между сотрудниками, снижении результативности процесса и показателей в целом по предприятию/организации.

На сегодняшний день элемент новизны состоит в обосновании возможностей применения в психологическом консультировании врачей групповых форм консультаций, техник и упражнений, которые могут комбинироваться и быть адаптированы под любую группу с различной степенью выгорания, а также в зависимости от цели – устранение данного синдрома, либо его профилактика. Поэтому изучение указанной проблемы представляется теоретически и практически значимым.

В диссертационной работе автором четко определена логика исследования, выделены его теоретические основы, сформулирована гипотеза, раскрыты научная новизна и практическая значимость.

В теоретической части работы автором представлен анализ психологической литературы: освещены существующие в зарубежной и отечественной психологии подходы к изучению синдрома эмоционального выгорания, рассмотрены возможности группового психологического

консультирования в работе с врачами, переживающих синдром эмоционального выгорания. В качестве несомненных достоинств работы следует особо отметить осмысленность и содержательность выводов, обобщающих теоретический материал.

В ходе экспериментальной работы с целью исследования синдрома эмоционального выгорания у врачей, был подобран адекватный комплекс диагностических методик. Полученные результаты тщательно проанализированы, их изложение снабжено рисунками и таблицами, представлены результаты статистической обработки данных. На основе полученных результатов автором была разработана программа групповых консультаций, направленных на профилактику и коррекцию эмоционального выгорания врачей.

Реализация консультативных встреч и анализ динамики изменений после проведенного эксперимента показали, что проведение групповых консультаций положительным образом сказалась на участниках группы, снизив общий уровень синдрома эмоционального выгорания и его отдельных факторов, что подтверждает выдвинутую нами гипотезу. Достоверность результатов подтверждена применением методов математической статистики.

В целом представленная в диссертации проблематика открывает значительные перспективы для дальнейших исследований.

В качестве вопроса для дискуссии хотелось бы уточнить:

1. Во введении автором обозначен следующий объект исследования «врачи с синдромом эмоционального выгорания». Как правило, объект исследования – это процесс или явление, порождающее проблемную ситуацию и избранное для изучения. Содержание эмпирической работы показывает, что объектом исследования скорее выступает эмоциональное выгорание. Требуется пояснить выбранный подход.

2. В гипотезе автор указывает, что программа консультативной поддержки врачей должна основываться на интегративном психотерапевтическом подходе. Необходимо уточнить, как осуществлялась работа в данном контексте.

По своим формальным характеристикам: стилю, форме, логике

изложения, используемым методам, работа соответствует требованиям к магистерским диссертациям

В целом, оценивая диссертацию Е.А. Зыковой как самостоятельное, завершенное исследование, выдержанное в требованиях к данному типу работ, рекомендуем положительную оценку, а автору – присуждение искомой степени магистра.

Рецензент:

кандидат психологических наук,

доцент кафедры

психологии и педагогики детства

КГПУ им. В.П. Астафьева



Арамачева Л.В.