

## РЕЦЕНЗИЯ

магистерскую диссертацию  
СТЕПНОВА ВЛАДИМИРА АЛЕКСАНДРОВИЧА

«Индивидуальное консультирование как способ профилактики синдрома эмоционального выгорания у воспитателей в закрытых учебных заведениях» по направлению подготовки 44.04.02. Психолого-педагогическое образование направленность (профиль) образовательной программы  
Мастерство психологического консультирования

Выпускная квалификационная работа В.А. Степнова посвящена достаточно актуальной теме. Хорошо известно, что своевременная профилактика синдрома эмоционального выгорания предотвращает усиление отрицательного психологического состояния у воспитателей закрытых учебных заведений. Автор считает, что своевременная профилактика синдрома эмоционального выгорания обеспечит не только сохранение профессиональных навыков, но сохранение самой личности. На сегодняшний день феноменология эмоционального выгорания личности представлена в научной литературе, но практически не рассматривается в контексте закрытых учебных заведений. Поэтому изучение указанной проблемы представляется теоретически и практически значимым.

В диссертационной работе автором четко определена логика исследования, выделены его теоретические основы, сформулирована гипотеза, раскрыты научная новизна и практическая значимость.

В теоретической части работы автором представлен анализ психологической литературы: освещены существующие в зарубежной и отечественной психологии подходы к изучению развития эмоционального выгорания, рассмотрены преимущества индивидуального психологического консультирования в работе с воспитателями закрытых учебных заведений. В качестве несомненных достоинств работы следует особо отметить осмысленность и содержательность выводов, обобщающих теоретический материал.

В ходе экспериментальной работы с целью изучения синдрома эмоционального выгорания у воспитателей закрытых учебных заведений был подобран адекватный комплекс диагностических методик. Полученные результаты тщательно проанализированы, их изложение снабжено рисунками и таблицами, следует отметить корректное использование статистических методов. На основе полученных результатов автором была разработана программа индивидуальных консультаций с элементами арт-терапии.

Реализация консультативных встреч и анализ динамики изменений после проведенного эксперимента показали, что проведение индивидуальных консультаций оказало положительное влияние на участников эксперимента, способствовало профилактике эмоционального выгорания у воспитателей закрытых учебных заведений в целом, и добиться существенных изменений

по его отдельным компонентам. Достоверность результатов подтверждена применением методов математической статистики.

В целом представленная в диссертации проблематика открывает значительные перспективы для дальнейших исследований.

В качестве вопроса для дискуссии хотелось бы уточнить:

Полагаю, что рисунок 9 на стр. 101 верно сделан в цвете для низкого уровня ресурсности, но неверно для среднего и высокого уровня ресурсности – в результате автор «пошёл» за цветом в описании результатов и получилось то, что вызывает недоумение: «После проведенного эксперимента низкий уровень ресурсности находится в значении 32,3%, показатели данного уровня до эксперимента – 25%, что составляет разницу в 7,3% между первичной диагностикой и контрольной. Показатели среднего уровня также демонстрируют изменения – 26,5% после формирующего этапа эксперимента, что на 3,5% ниже, чем на констатирующем (30%). Высокий уровень индекса ресурсности отмечается у 41,2% респондентов на контрольном этапе экспериментальной работы, что на 3,8% ниже, чем по показателям констатирующей диагностики (45%). Из этого можно сделать вывод, что проведенные консультационные сеансы достаточно эффективно способствовали повышению индекса ресурсности практически у всех респондентов». Впрочем, этот казус можно считать досадным свидетельством невнимательности.

По своим формальным характеристикам: стилю, форме, логике изложения, используемым методам, работа полностью соответствует требованиям к магистерским диссертациям

В целом, оценивая диссертацию В.А.Степнова как самостоятельное, завершённое исследование, выдержанное в требованиях к данному типу работ, рекомендуем оценку «отлично», а автору – присуждение искомой степени магистра.

доцент кафедры психологии  
Красноярского государственного педагогического  
университета им. В.П. Астафьева,  
кандидат психологических наук



О.М. Миллер

Подпись Миллер О.М. заверяю

Начальник общего отдела Г.И. Мосякина

КГПУ им. В.П. Астафьева