

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им.В.П.Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования
Кафедра психологии

Направление 44.03.02 (050400.62) Психолого-педагогическое образование
профиль Психология образования

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ
и. о. зав.кафедрой _____ ПСИХОЛОГИИ

(подпись) **Н.А.Старосветская**
« _____ » _____ 2015 г.

Выпускная квалификационная работа

Особенности буллинга в младшем подростковом возрасте

Выполнил студент группы	_____42_____ (номер группы)
<u>Черкасова Елена Владимировна</u>	_____ (подпись, дата)
Форма обучения	<u>очная</u>
Научный руководитель: к.п.н., доцент кафедры психологии <u>В.Н. Бутенко</u>	_____ (подпись, дата)
Рецензент к.п.н., доцент кафедры педагогики детства <u>Н.А. Старосветская</u>	_____ подпись, дата)
Дата защиты	_____
Оценка	_____

Красноярск
2015

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Теоретическая часть. Анализ проблемы буллинга в младшем подростковом возрасте.....	7
1.1. Психологические особенности подросткового возраста	7
1.2. Феномен буллинга в школьном коллективе.....	14
1.3. Анализ отечественной и зарубежной литературы по проблеме буллинга	23
1.4. Обзор способов профилактики школьного буллинга.....	31
Выводы по Главе 1.....	39
Глава 2. Эмпирическая часть. Исследование особенностей буллинга в младшем подростковом возрасте.....	41
2.1. Организация и методы эмпирического исследования.....	41
2.2. Описание методик.....	42
2.3. Результаты исследования, анализ и интерпретация данных.....	46
Выводы по Главе 2.....	62
Рекомендации профилактики школьного буллинга.....	63
Заключение.....	65
Библиографический список.....	67
Приложения.....	72

Введение

Проблема школьной травли или буллинга является актуальной для психолого-педагогической практики. Случаи школьной травли периодически обсуждаются в средствах массовой информации, особенно в случае реальных ситуаций физического и психологического насилия. Тенденция возрастания случаев школьного буллинга связана с рядом причин: увеличивается интерес к социальным сетям – виртуальное действие приводит к тому, что дети начинают меньше общаться, взаимодействовать друг с другом, становиться асоциальными; компьютерные игры с идеями насилия, жестокого обращения; наиболее популярные зарубежные фильмы, так называемые блокбастерами, показывают сильную личность, которой все доступно, все преодолимо, что в дальнейшем ведет к моде на такую личность среди подростков; тенденции школьного образования все больше ориентируются на учебные достижения, успешную сдачу ЕГЭ и все меньшее придает значение внешкольной жизни и воспитательным процессам; развитие инклюзивного образования, в отношении с детьми с ограниченными возможностями здоровья, особенно с интеллектуальными нарушениями.

За рубежом дети участвующие в опросе на Интернет-сайте KidsPoll (1200 детей), показали, что буллингу подвергались 48%, в том числе 15% - неоднократно, а сами занимались им 42%, причем 20% - многократно [37]. В России исследования В.С. Собкиной, М.М. Смысловой показывают, что регулярному физическому и/или психологическому буллингу подвергались от 0,7 до 4% московских старшеклассников (опрошено 948 человек), а эпизодическому психологическому буллингу – до 46% старшеклассников [34].

При изучении литературы складывается стереотипное мнение, что за феноменом буллингом всегда стоит агрессор-буллер и жертва. Из наших наблюдений, мы обнаружили, что среди подростков более распространена

практика скрытого буллинга без публичных физических разборок. В таких случаях не сразу удастся выделить агрессора (буллера) и представить явление буллинга как биполярное: агрессор – жертва. Жертва буллинга сама может провоцировать группу подростков противопоставляя себя другим или определенное стечение обстоятельств может привести к тому, что подростки настраиваются агрессивно против одноклассника. Ярким примером такого школьного буллинга является героиня фильма Р. Быкова «Чучело», в котором шестиклассница Лена Бессольцева в силу ряда событий оказалась "предателем" и одноклассники объявили ей бойкот.

В силу сложности феномена школьного буллинга мы решили исследовать особенности буллинга в практике массовой школы.

Цель нашей работы состоит в выявлении особенностей буллинга в младшем подростковом возрасте.

Объект: буллинг в младшем подростковом возрасте.

Предмет: особенности буллинга в младшем подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: буллинг у младших подростков происходит вследствие 2-х основных причин: высокой агрессивности буллера, который сам может быть жертвой других социальных отношений либо индивидуальных особенностей жертвы, которые приводят к столкновению интересов жертвы с группой.

Основными задачами исследования являются:

1. Проанализировать психологические особенности младшего подросткового возраста.
2. Изучить отечественные и зарубежные исследования по проблеме буллинга.
3. Исследовать особенности буллинга в младшем подростковом возрасте.
4. Обработать и интерпретировать полученные данные.
5. Разработать рекомендации по профилактике буллинга в группе

младших подростков.

Методы исследования:

- теоретические (изучение и анализ научно-теоретической и учебно-методической литературы по проблеме исследования);

- эмпирические (опросник, социометрия, наблюдение, экспертная педагогическая оценка, авторская методика «Модель отношений в классе»);

Для проведения исследования были применены следующие методики:

- 1) Опросник «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянц;
- 2) Социометрическая анкета Л. Десев;
- 3) Наблюдение;
- 4) Экспертная педагогическая оценка;
- 5) Авторская методика «Модель отношений в классе».

Эмпирическая база исследования: исследование проводилась на базе МБОУ «Средней общеобразовательной школы № 150», МБОУ «Средней общеобразовательной школы № 151» и МБОУ «Средней общеобразовательной школы № 7» города Красноярска.

В исследовании приняли участие 100 учащихся шестых классов (59 мальчиков и 41 девочка).

Методологической базой исследования является положения из культурно исторической концепции об психологических особенностях подросткового возраста (Выготский Л.С., Эльконин Д.Б., Драгунова Т.В. и др.)

Практическая значимость

Данные, полученные в результате исследования, могут быть использованы при разработке программы профилактики обеспечения психологической безопасности образовательной среды, использование

авторской методики в качестве предотвращения буллинга в группе подростков.

Структура и объем выпускной квалификационной работы

Работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы и приложений.

Глава 1. Теоретическая часть. Анализ проблемы буллинга в младшем подростковом возрасте

1.1. Психологические особенности подросткового возраста

В отечественной психологии в понимании закономерностей развития подросткового этапа представлены в работах Л. С. Выготского, Д. Б. Эльконина, Т.В. Драгуновой, Л.И. Божович и др. Центральное новообразование подросткового возраста является возникновение самосознание (Л.С. Выготский), развитие эгоидентичности (Э. Эриксон), которые субъективно переживаются как чувство взрослости [27].

Д. Б. Эльконин выдвинул предположение, что в подростковом возрасте ведущей деятельностью становится личное общение. Оно выступает как особая практика действий подростков в коллективе, направленная на самоутверждение себя в этом коллективе, на реализацию в нем норм отношений взрослых. Внутри личного общения у подростков возникает такое центральное психическое новообразование, как чувство взрослости. Чувство взрослости является определенной формой самосознания подростков, позволяющая им сравнивать и отождествлять себя с взрослыми и товарищами, находить образцы для подражания, строить по их моделям взаимодействия свое собственное взаимодействие с людьми. Формируется стремление к взрослости на уровне «я могу» и «я должен» [2].

В работах Л.И. Божовича говорится, что подросткам предъявляют повышенные требования со стороны взрослых, сверстников, где общественное мнение складывается не на основе учебных достижений в школе, а на основе способностей, взглядов, характере, умений следовать

кодексу правил, которые были установлены среди сверстников в коллективе [6].

Подросток находится между двумя группами, в одну группу входят взрослые, другая группа включает в себя его товарищей, он не хочет принадлежать группе детей и стремится перейти в группу взрослых, но они его еще не привлекают.

Левин считал, чем больше разрыв между двумя группами и длиннее период неприкаянности подростка, тем с большими трудностями протекает подростковый период [14].

Взрослые, которые окружают подростка, как правило, сами создают преграду для определения ребенка, так как одно из ведущих новообразований подросткового периода является чувство взрослости. В свою очередь взрослый не всегда готов признать подростка как взрослого, себе равного, они считают, что подросток большой, но не взрослый, непризнание ведет к последствиям, возникают обиды и разнообразные формы протеста – грубость, упрямство, непослушание, замкнутость, негативизм, это следствие неправильного подхода к ребенку [12]. Несмотря на возникающие сложности в общении и взаимопонимании подростка и взрослого, тем не менее, он выстраивает отношения со сверстниками по подобию взрослых, так как выстраивают взаимоотношения взрослые. Н. Н. Полагина приводит некоторые нормы отношений соответствующие высокой морали взрослого, где подросток пытается следовать им, например, это доверие, признание, равенство, верность другим, исполнение обещаний, взаимопомощь, сохранение секретов, правдивость, общность взглядов и интересов и т.д. [27].

Д.Б. Элькониным было установлено, что в подростковом возрасте возникает и развивается особая деятельность, заключающаяся в установлении интимно-личных отношений между подростками. Эта деятельность была названа деятельностью общения. В отличие от других

форм взаимоотношений, которые имеют место в деловом сотрудничестве товарищей, в этой деятельности основное ее содержание — другой подросток, как человек с определенными личными качествами. Во всех формах коллективной деятельности подростков наблюдается подчинение отношений своеобразному кодексу товарищества. В личном общении отношения могут строиться и строятся на основе не только взаимного уважения, но и полного доверия и общности внутренней жизни. Данная сфера общей жизни с товарищем занимает в подростковом периоде особо важное место [39]. Это связано с тем, что подросток ищет поддержку, так как взрослые не готовы принять подростка как взрослого, он ищет поддержку среди сверстников, товарищей, чтобы справиться с физическими, эмоциональными и социальными изменениями, которые с ним происходят [17].

В это время у подростков развиваются границы внутренней жизни, его мир наполняется образами – идеалами, представлениями о себе, о других и о мире в целом, складывается субъективная готовность к любым событиям в жизни и поиску своего места в системе человеческих отношений [29].

Сверстники начинают предъявлять свои требования для вступления в их группу, их отношения в группе формируются на основе кодекса товарищества и особенно тех личных отношений, в которых этот кодекс дан в наиболее выраженной форме, имеет важное значение для становления личности подростка. Кодекс товарищества по своему объективному содержанию воспроизводит наиболее общие нормы взаимоотношений, существующих между взрослыми людьми в данном обществе [39].

У каждого подростка присутствует своя «копилка», свои представления взаимоотношений с людьми, они соотносят свои знания со знаниями других ребят, с целью создания своего опыта взаимоотношений с людьми. Поэтому подросткам необходимо общение со сверстниками, по ним подросток сверяет свои ценности, поскольку могут быть такими же, как и у

других ребят. Потребность быть принятым в группу сверстников, значимых для него людей, и боязнь быть отвергнутым являются главными в общении подростка [17].

В общении со сверстниками подростки воспроизводят те отношения, которые осуществляются среди взрослых людей. В процессе общения происходит углубленная ориентация в нормах этих отношений и их освоение. В процессе общения, для обеспечения развития взаимоотношений подростков, выступает социальное признание и социально одобряемая деятельность: учебной, спортивной, общественные мероприятия и т.д. У них возникает повышенное внимание к тем своим успехам и достижениям в процессе деятельности, которые получают ту или иную общественную оценку. Осознавая общественную значимость собственного участия в выполнении данных видов деятельности, подростки вступают в новые взаимоотношения между собой. Благодаря этому и личное общение подростков получает свое разностороннее выражение при осуществлении ими разных видов общественно полезной деятельности, которая и становится ведущей деятельностью подростков (а не их личное общение), определяя формирование у них самосознания как центрального новообразования этого возраста [31].

Общение сверстников строится на основе общих занятиях и интересах, если подросток не может найти свое место в общении сверстников, то он «исключается» из процесса общения в классе, его не принимают. И.В. Шаповаленко выделяет следующую «динамику мотивов общения со сверстниками на протяжении подросткового возраста: желание быть в среде сверстников, что-то делать вместе (10-11 лет); мотив занять определенное место в коллективе сверстников (12-13 лет); стремление к автономии и поиск признания ценности собственной личности (14-15 лет)» [38].

Дружба возникает между подростками в силу различных причины. Если в значимой группе, с которой общается мальчик, ценится сила,

выносливость, ловкость и пр., то он объединяется с ребятами, имеющими эти физические качества. Дружба в этом случае будет иметь как бы «пристройку снизу вверх». Такая дружба способствует тому, что мальчик будет заниматься физическими упражнениями или спортом. Он чувствует себя защищенным. Такая дружба основана на внушаемости. Подросток хочет быть таким же, как другие. Поэтому подражает более сильному в одежде, манере держаться и разговаривать. Еще один вариант: подросток стремится к ребятам, которые ценят его за какое – то качество (знания, умения что-то изобретать, играть в шахматы или шашки и т. п.). Его личность становится ценной для других, и он чувствует себя нужным. Такая дружба развивает навыки управления, командования. Подросток становится увереннее и ощущает себя лидером. Дружба в этом случае имеет «пристройку сверху вниз». Взаимодействие ребят при этом происходит в форме доминирования. Один диктует свои правила, другие должны подчиняться. Третий вариант подростковой дружбы: оба (или несколько) имеют одинаковый потенциал и становятся лидерами. Например, мальчики 7-го класса увлечены математикой, хорошо решают задачи, на контрольных стараются выполнить задания повышенной сложности. В такой дружбе взаимодействие подростков принимает форму состязания или борьбы. Цель деятельности у ребят одна – соревнование, и отношения в ней построены на равенстве сторон. Такая дружба становится значимой на долгие годы. Бывает и так, что подростки взаимодействуют, то доминируя над одним, то подчиняясь другому. Можно предположить, что чем выше эмоциональная неуравновешенность подростка, тем более неустойчива его дружба, тем вероятнее, что он подчинится более рациональному и, значит, более сильному. Очевидно, такая дружба, скорее всего может быть ущербной и нести в себе заряд неконструктивности (хулиганства, асоциальности, жестокости и др. [17]).

Еще очень незрелые попытки анализа своих возможностей сопровождаются то взлетом самоуверенности, то, напротив, сомнениями в себе и колебаниями. Такого рода неуверенность в себе часто приводит подростков к ложным формам самоутверждения — пренебрежение другими, излишне свободен в общении, нарушение дисциплины с целью показать свою независимость [6].

У подростков обостренный интерес к новым впечатлениям, а новым может быть все. Желание все попробовать лично и значимость мнения группы сверстников делает подростка крайне уязвимым, подверженным влиянию «умницы». Завышенная самооценка подталкивает к неоправданным общением, и чтобы не терять лицо, подросток демонстрирует силу и ловкость в рискованных и противоправных действиях. Соответственно формируется тип отклонения поведения [27]:

- циники с сознательным нарушением социальных норм и уверенность, что все так хотят поступать;
- конформисты, совершающие проступки под влиянием социальной группы, подражание «кумирам»;
- колеблющиеся, не могут устоять перед соблазном;
- аффективные дети с повышенной обидчивостью и большими притязаниями, они считают, что к ним относятся постоянно несправедливо, они стремятся всем что-то доказать и отстаивать свою позицию.

Таким образом, в подростковом возрасте ведущей деятельностью является личностное общение, направленное на самоутверждение в коллективе. В основе личностного общения лежит чувство взрослости. У подростка делится общение на две группы в одной группе взрослые, где подросток берет модель поведения и пытается построить свою модель поведения, пробуя разные модели поведений, а в другой группе находятся сверстники, где выстраивается кодекс товарищества, общение там строится на основе общих занятий и интересов. Подросткам свойственны резкие взлеты и

спады самоуверенности и стремятся все попробовать, это может привести к самоутверждению за счет других.

1.2. Феномен буллинга в школьном коллективе

Очень часто в современном мире средства массовой информации сообщают на всеобщее обсуждение чрезвычайные происшествия, происходящие в школе среди подростков: где-то подросток пытался жизнь покончить самоубийством, потому что не мог больше терпеть постоянные унижения среди своих одноклассников, где-то подростки избили сверстника до полусмерти. И это еще не все известные нам проявления жестокости среди сверстников, подобные проблемы в обществе называют буллингом.

Английское слово буллинг (bullying, от англ. bully - хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) определяется как притеснение, дискриминация, травля. Одним из первых, кто начал изучать эту проблему, был скандинавский ученый Дэн Олвеус, который провел в 70-х годах исследование явления буллинга среди мальчиков. После этих исследований начались изучения феномена буллинга во все странах. На данный момент этот феномен остается загадкой, еще не все аспекты были рассмотрены, еще много вопросов возникает на эту тему, так как буллинг – это как правила латентный, т.е. скрытый процесс.

Рассмотрим некоторые представления о явлении буллинга разных исследователей. Д.Олвеус буллинг понимает как, особый вид насилия, когда один человек (или группа) физически нападает или угрожает другому человеку (группе), последний из которых слабее и не может себя защитить ни физически, ни морально [1].

И.Н. Кона, под буллингом понимает запугивание, физический или психологический террор, направленный на то, чтобы вызвать у другого страх и тем самым подчинить его себе [18].

Д. Лейн определяет явление буллинга как школьная травля и принимает позицию Роланда, что буллинг - это длительное физическое или

психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации [7].

И. Бердышев трактует буллинг как сознательное, продолжительное насилие, не носящее характера самозащиты и исходящее от одного или нескольких человек [4].

Данные авторы под буллингом понимают насилие, буллинг не является насилием, буллинг представляет собой один из видов насилия. Поэтому нами был выбран наиболее оптимальный вариант С.В. Кривцовой, буллингом называется агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом ответ жертвы показывает, как сильно она задета происходящим [20].

Исследователи выделяют несколько основных признаков школьного буллинга, это негативное поведение, преднамеренность, регулярность, неравенство сил, неадекватно высокая чувствительность жертвы и острая эмоциональная реакция жертвы.

Основными причинами школьного буллинга являются: со стороны жертвы - внешность, диалект, заниженная или завышенная самооценка, страх и тревожность, чрезмерная чувствительность, успеваемость, явно выраженные физические заболевания, навязывание всем своей идеи, нарушение правил и границ других; со стороны буллера – привлечение внимания, месть, борьба за власть, восстановление справедливости, зависть, устранение соперника, самоутверждение, чувство неприязни. Особенно опасна причина возникновения буллинга со стороны буллера, связанная с удовлетворением садистических потребностей у определенной категории акцентированных и дисгармонично развивающихся личностей.

Некоторые исследователи предлагают систематизировать все проявления буллинга в две группы:

1 группа – проявления, связанные преимущественно с активными формами унижения;

2 группа – проявления, связанные с сознательной изоляцией, обструкцией пострадавших [5].

По нашему мнению наиболее структурировано и полно представлены формы буллинга в статье Е. Н. Ожиёва «Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг» [26]:

1. Физический буллинг.

Наиболее распространен среди мальчиков. Считается самой жестокой формой буллинга, когда жертву бьют, толкают, ставят подножки, пинают, бьют, а так же побои, нанесенные различными предметами и т.д.

2. Психологический буллинг.

Это травля, связанная с действием на психику, при помощи вербальных оскорблений, насмешек, запугиваний, преследований, которые оказывают эмоциональное давление на обидчика (жертву). К этой форме относят:

- вербальный буллинг – травля при помощи слов (оскорбления разного характера, прозвища, сплетни и т.д.);

- обидные жесты или действия (например, шолбаны, пенки, подножки, голову зажимают в руке);

- запугивание (это угроза, с целью внушения, что обидчик может причинить вред непосредственно жертве или его близким людям, для того чтобы жертва делала то, что выгодно обидчику);

- изоляция (исключение или игнорирование жертвы частью сверстников или всем классом);

- вымогательство (например, требуют или отбирают деньги, вещи, еду и т.д.);

- повреждение и иные действия с имуществом (например, обидчик прячет или портит личные вещи жертвы);

- кибербуллинг – преследование жертв с целью унижения при помощи цифровых технологий: интернета и мобильных телефонов. Например, анонимные угрозы, отредактированные фотографии и т.д.

Буллинг охватывает очень широкую сферу деятельности, поэтому в настоящее время достаточно большое количество форм травли.

В буллинге присутствует определенная структура, без нее не может состояться феномен буллинг. Структура состоит из трех компонентов: буллер, жертва и зрители.

Буллерами как правила выступают дети, обладающими нарциссическими чертами характера. Основная особенность нарцисса – стремление к власти, самоутверждению за счет других. Властолюбивые ученики делятся на активных и пассивных властолюбцев. Первые постоянно задевают не только одноклассников, но и учителя. Они снова и снова бросают ему вызов. С помощью слов и действий они как бы его атакуют. Они могут применять различные тактики: делать все очень медленно, не обращая внимания на напоминания о времени, сдавать незаконченные работы, шуметь в то время, когда остальные работают. Иногда они бормочут ругательства, когда их о чем-то просят, жуют жвачку. Они могут просто не считаться с требованиями учителя или соглашаться сделать что-то, но с явной обидой [20].

Пассивные властолюбцы корректно ведут себя с учителями, но самоутверждаются на сверстниках или младших ребятах. Как правило, властолюбцы не действуют без зрителей. Им нужны свидетели их власти.

Д. Ольвеус выделил некоторые типичные черты буллеров, они могут проявляться и у детей, которые не являются инициаторами буллинга в классе, но они будут не так явно выражены, как у самих буллеров [22].

Типичные черты буллеров:

- такие дети уверены, что если они подчинят себе всех одноклассником, им будет легче добиться желаемого;

- быстро возбуждаются и очень вспыльчивы;
- отсутствует сочувствие к жертвам;
- хотят быть в центре внимания, без зрителей не будет буллинга;
- считаю себя выше жертвы;
- если эти дети не являются лидерами класса, то стремятся стать ими;
- агрессивны;
- в разговорах не идут на компромиссы;
- слабый самоконтроль;
- часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей;
- как правило, имеют трудности в процессе обучения по сравнению со сверстниками;
- как правило, физически сильнее жертвы.

В школьном буллинге чаще всего участвует целая группа детей. Если лидер-булли, то остальные-последователи инициаторов травли одноклассников. Наблюдатели, это основная масса школьного буллинга в классе.

Наблюдатели буллинга часто испытывают страх и беспомощности перед буллером в школе. Их может преследовать чувство вины из-за того, что не отстаивают чужие интересы, не вступаются за детей, которых унижают, из-за того, что они поддерживают обидчика. Возникшее чувство вины у них недолго присутствует, постепенно меняются взаимоотношения в классе и нормы, дети становятся циничными и безжалостными к жертвам. Подобное положение в классе делает процесс противостояния буллингу в этом классе более сложным и трудно решимым.

Наблюдателями чаще всего являются дети:

- боящиеся быть на месте жертвы;
- не желающие выделяться из толпы одноклассников;
- дорожащие своими отношениями с обидчиком;

- поддающиеся влиянию более "сильным" в классе;
- не склонны к сопереживанию и сочувствию к жертве;
- отсутствие инициативы;
- принимающие унижение и оскорбление за развлечение;
- дети, которые раньше подвергались насилию, желают отыграться за свои унижения.

Типичных жертв школьного террора нет. Жертва может быть как случайно выбранной среди одноклассников, так и сама предчувствуя возможность стать жертвой буллинга, становится его инициатором.

Любой ребёнок может быть изгоем. Жертвами школьной травли, не всегда, но часто становятся, дети очень чувствительны по отношению ко всему классу и не способны отстаивать свою позицию. Эти дети не в состоянии настоять на своем, не могут показать уверенность в себе и в своих возможностях, а так же отстаивать ее. Как правило, эти дети стараются не показывать вида, что им не приятны оскорбления или ироничные шутки, но их поведение свидетельствует об обратном (могут проигнорировать, словно это не в их адрес было сказано, развернуться и уйти или на глазах появиться слезы). Буллеры видят эмоциональную реакцию жертвы, ее подавленность, что ее это задевает, начинают повторять свое унижение.

Д. Олвеус выделяет два типа жертв [10]: первый тип: не в состоянии скрыть своей слабости (эти дети физически слабее одноклассников, неуверенны, тревожно-мнительны, не могут сдерживать эмоции, часто выбирают круг взрослых, нежели круг сверстников). Второй тип детей: невольно провоцирующие негативное к себе отношение.

В первую группу, входят дети с такими преобладающими чертами характера как:

- тревожность;
- чувствительность;

- замкнуты в себе;
- склонны к депрессиям;
- физически слабее обидчика.

А так же у жертв заниженная самооценка и отсутствует группа поддержки (друзья).

Во второй группе, дети со следующими чертами характера:

- агрессивность;
- гиперактивность;
- бурно реагируют на провокации;
- неприятны в общении из-за непристойных привычек (например, неопрятны);
- вызывают негативное поведение у взрослых.

Исследователи выделяют три главных фактора, позволяющих выявить детей группы риска по буллингу [5].

1. «Множественный стресс», подразумевающий под собой то, что дети – изгои и жертвы имеют множество проблем: от социального неблагополучия и конфликтов в семье, вплоть до плохого здоровья, затрудненной коммуникации со сверстниками и несовершенства компенсаторных возможностей.

2. «Провоцирующие особенности жертвы». Помимо того, что уже говорилось выше, под такими особенностями подразумеваются даже «необычная» манера речи, умение держать себя в детском коллективе, и вообще все «необычное» в ровеснике с точки зрения его одноклассников.

3. «Стигматизация - расовые (национальные) и физические особенности ребенка». Так как дети изгои и жертвы школьного буллинга чаще всего скрывают свои проблемы от собственных родителей, и об этом их мамы и папы в основном узнают лишь во время экстремальных и кризисных ситуаций, завершающихся даже суицидальными попытками ребенка, родителям необходимо знать, какие особенности поведения детей должны

заставить задуматься их о том - не является ли их ребенок жертвой школьной дедовщины.

Некоторые люди считают, что буллинг является обычным спутником взросления, способом общения молодёжи. Буллинг провоцирует негативные черты детей, так как:

- 1) Буллинг заразителен;
- 2) В нем вы обнаруживаете себя, вынужденными выбирать между силой и слабостью (жертвы часто выглядят смешно и жалко), не очень хочется ассоциироваться со слабыми;
- 3) Он быстро приводит к тому, что вы больше не чувствуете личную ответственность, он провоцирует просто делать, как все;
- 4) Страдание жертв повторяется снова и снова, и вы замечаете, что у вас чувства сострадания раз от разу притупляются [43].

Отпечатки травля на ребенке остаются на всю жизнь, продолжая испытания. И возможно даже развитие серьёзного посттравматического стрессового расстройства (ПТСР), которое включает 5 фаз развития [5]:

1. Фаза отчаяния-повышенный уровень тревожности, когда ребёнок ещё плохо осознаёт происходящее с ним.
2. Фаза отрицания—попытка вытеснить из памяти происшедшее с ним. Могут появиться соматические расстройства, бесчувственность и бессонница.
3. Фаза навязчивости или депрессии. Смирение с происшедшим насилием на фоне эмоциональной лабильности, нарушения сна и плохого настроения.
4. Фаза прорабатывания того, что произошло, с осознанием причины происшедшего.
5. Фаза завершения - появляется надежда на будущее.

Буллинг зависит от сформированности детского коллектива и разрешенности трудных ситуаций. Самое главное, если буллинг был прерван

в самом начале, то последствия минимальны в виде слабых негативных эмоций, но если буллинг был длительным, то может оставить отпечаток на стиле поведения подростков, если подросток был жертвой, то возможно и в дальнейшем будет себя вести как жертва... Школьный буллинг – явление системное и комплексное. Поэтому, кроме школьного психолога, подобными проблемами должны заниматься еще и учителя, которые обязаны пресекать эти ситуации, а не говорить, что дети сами должны решать подобные проблемы.

1.3. Анализ отечественной и зарубежной литературы по проблеме буллинга

Буллинг это мировая проблема, он присутствует во всех странах. Не смотря на то, что феномен буллинга в разных странах по-разному понимают, смысл, мотивация, причины и структура взаимоотношений подростков в ситуации буллинга одна.

В настоящее время проблеме буллинг уделяют много вниманию, что это такое, кто начал это изучать, какие особенности у участников феномена буллинга (кто инициатор, какие дети чаще подвергаются буллингу, какие являются сторонниками, наблюдателями), каковы причины, исследователи пишут рекомендации, как предотвратить это явление, но, тем не менее, эта проблема до сих пор актуальна, так как этот процесс латентный, поэтому не понятно это буллинг или некое недопонимание среди подростков, а так же и не все методы действенны в преодолении буллинга. Поэтому с каждым днем все больше и больше появляется статей с исследованием феномена буллинга.

За рубежом проблеме буллинга уделяют существенное внимание, как специалисты, так и общественные организации. Существуют сайты предлагающие помощь детям, которые подвергаются травле со стороны одноклассников. Сайты содержат информационные материалы, как для детей, так и для родителей, учителей, предлагают онлайн или очные психологические консультации, мотивируют ребенка не скрывать эпизоды издевательств, просить у взрослых помощи. Например, английский сервер [www. Bullying.com.uk](http://www.Bullying.com.uk) – bullying online посетили свыше 1300 тыс. человек [8].

Разные исследователи предоставляют разные показатели вовлеченности детей в буллинг. Некоторые зарубежные исследования показывают, что число детей, подвергающихся буллингу, составляет от 10 до 25% [13]. Другие исследования приводят данные, согласно которым около

40% опрошенных детей подвергаются школьному насилию [37]. Третьи утверждают, что в буллинге непосредственно или косвенно принимает участие 82 – 85% учащихся школьного класса [44].

С. В. Кривцова пишет, что по данным исследованиям Д. Олвеуса примерно 16% девочек и 17,5% мальчиков во всех развивающихся странах мира (кроме Японии) 2-3 раза в месяц становятся жертвами буллинга, и неважно в какой школе дети учатся: в коммерческой или государственной школе, в городе или в себе. Начинает травлю всегда один: чтобы утвердить свой авторитет, получить какую-то выгоду или просто развлечься. Остальные дети, наблюдая за действиями буллера, либо их игнорируют, либо возмущаются и пытаются вмешаться [20].

И. Кон объясняет такие различия в цифрах по наличию буллинга в школе в понимании феномена буллинга. Одни называют буллингом серьезные акты агрессии, а другие – любые угрозы и оскорбления, без которых не обходится даже самое миролюбивое человеческое сообщество. Тем не менее, понятно, что речь идет о серьезном и массовом явлении [19].

В исследовании выявления феномена буллинга отсутствуют стандартизированные методики, поэтому используют опросники, анкеты и наблюдение. А. И. Аверьянов в своей статье «Буллинг как вызов современной школе» проводил анонимный опрос на выявление степени осведомленности детей о влиянии буллинга. В опросе участвовали с 6-11-ые классы включительно, общее количество детей составило 100 человек: 50 девочек и 50 мальчиков. По результатам исследования все участники опроса оказались знакомыми с явлением буллинга в той или иной степени. 91% детей заявили, что непосредственно или опосредованно сталкивались с явлением буллинга в прошлом или в настоящем. Школьная травля начинается со 2 класса и продолжается вплоть до 9 класса, наиболее интенсивно ее ощущают ученики 5-7 классов. А вот 10-11-классники заявили, что в их учебных группах такого явления нет [1].

При составлении анкеты, авторы опираются на критерии, которые позволяют говорить о наличии буллинга, одним из критериев является его частота проявления. Так С. В. Кривцова выделяет следующую частоту случаев буллинга в средней и старшей школе: 9% учащихся утверждают, что над ними совершали несколько раз в неделю насилие, 5% учащихся утверждают, что раз в неделю, 8% учащихся - 2-3 раза в месяц, 29% учащихся испытывают буллинг 1-2 раза в месяц [20].

По данным Д. Олвеуса, в Норвегии 11% мальчиков и 2,5% девочек признались, что в средних классах школы они травили и травили регулярно товарищей из своего класса [37]. Опрос 15 тыс. американских школьников 4-10-х классов показал, что 17% из них в течение прошлого года «иногда» или чаще подвергались травле со стороны одноклассников [45].

Вторым показателем наличия буллинга является его длительность. Например, опрос 1200 детей, ответивших на вопросы Интернет-сайта KidsPoii, показал, что буллингу подверглись 48%, в том числе 15% - неоднократно, а сами занимались им 42%, причем 20% - многократно [37].

Следующим критерием наличие буллинга в коллективе является его характер: физический, психологический или смешанный. Исследование В. С. Собкина, М. М. Смысловой показывает, что регулярному физическому и/или психологическому насилию подвергались от 0,7 до 4% московских старшеклассников (опрошено 948 человек), а эпизодическому психологическому насилию – до 46% старшеклассников. Другое исследование (60 опрошенных) показывает, что 30% школьников испытывают регулярное физическое и/или психологическое насилие со стороны одноклассников [34].

Четвертым критерием феномена буллинга являются участники: буллер (травитель, обидчик, преследователь и т.д.), жертва и наблюдатели (зрители, сторонники и т.д.). В городе Омск, было проведено исследование среди подростков для выявления среды школьников. В результате анкетирования

было выявлено, что 86% респондентов сталкивались с буллингом в школе, из них 70% являлись свидетелями буллинга, 13% становились его жертвами, 17% были булли. 95% респондентов стали участниками буллинга в своем школьном классе [35]. В других исследованиях 19 % школьников сами кого-то выбирали в качестве жертвы, а 6% одновременно становились жертвами буллинга и выступали в роли агрессоров [45].

С. Н. Ениколопов говорит о том, что 13% опрошенных учеников девяти московских и воронежских школ включены в процесс буллинга в виктимной роли, 20% - в качестве агрессоров [15].

А. И. Аверьянов в своей работе выделяет ролевое соотношение следующим образом: 14% детей участвовали в качестве агрессора, 13% в роли жертвы, 7% в обеих ролях, 59% в роли наблюдающего и 25% в роли защитника жертвы [1].

С. В. Кривцова утверждает, что в разных странах показатели инициативности травли примерно одинаковые 7% девочек и 12 % мальчиков являются буллерами [20].

Пятым критерием наличие буллинга выделяют основные проявления феномена: внешность, поведение, успеваемость, материальное благополучие и т.д.

С. В. Воликова (с авторство) пишут, что чаще всего дети-жертвы и дети, которые видят, что их одноклассников обижают, причиной издевательств называют внешний вид (57,7%) детей-жертв. Так же в качестве причины выступают поведение, отличающееся от поведения одноклассников (21,1%) и успеваемость (12,7%) [8].

В исследовании А. И. Аверьянова, причинами травли дети выделяют: порядка 55% участников опроса называют внешность, 15% - поведение, 11% - национальность, 8% - материальное положение, 7% - характер, 6% - успеваемость. Можно с уверенностью констатировать, что дети не переносят демонстрируемых непохожестей и нестандартностей, проявляя

интолерантность различного рода отличиям, а поводом для начала травли может послужить что угодно, начиная от писклявого голоса до подозрений в воровстве [1].

В качестве развернутых форм буллинга дети на первое место поставили драку (44%), далее – сплетни (39%), бойкот (31%), обзывания, оскорбления (13%) и высмеивание (11%). Значительно реже используются также угрозы (4%) и порча личного имущества (2%) [1]. По данным 2007 г., в США 32% учеников пережили опыт школьной травли — насмешки, распространение слухов, битье, плевки, угрозы, отказ в общении, их заставляли делать то, что они не хотели, или портили их имущество [43].

Шестым показателем наличия явления буллинга выделяют разрешенность. Как показали исследования 42% учащихся стараются справиться с ней самостоятельно, давая сдачи. Насколько это является эффективным, пока непонятно, ибо, как известно, жертва практически всегда оказывается слабее агрессора и ей себя защитить в одиночку не удастся. 24% респондентов заявили о том, что они сообщают о фактах издевательств и травли учителям и своим родителям. 12% стараются дружить с сильными и авторитетными ребятами, находя в их лице защиту, 8% детей пытаются игнорировать обидчика. Значительно реже дети прибегают к таким способам, как попытка наладить отношения с агрессором, перевод в другую школу, избегание встреч с булли, просто перетерпеть. Если говорить о возрастных особенностях противостояния школьной травле, то тенденция очевидна в нашем случае: младшие школьники чаще обращаются к учителям и родителям, подростки выбирают дружбу с сильными учениками, старшеклассники стараются защищаться самостоятельно. Еще одним в нашем опроснике являлся прогностический вопрос о том, что бы сами учащиеся предприняли для того, чтобы, если уж и не изжить полностью явление школьного буллинга, то существенно его ослабить. Самый большой процент детей (13%) не видят решения этой проблемы и не знают, как с ней

справиться. 8% - считают, что следует устранить агрессора (перевести в другой класс, выгнать из школы и пр.). 7% детей полагают, что буллинг неизбежен, а 3% даже считают его «делом веселым». Порядка 10% респондентов отметили, что нужно больше заниматься воспитательной работой в школе и дома, а 8% предлагают усилить педагогический контроль за учениками, особенно на переменах или в местах скопления детей. Есть и множество других предложений от очень простых до самых экзотичных («провозгласить коммунизм в отдельно взятой школе»). Анализируя возрастные особенности ответов на данный вопрос, следует обратить внимание, что чем младше ученики, тем чаще они не знают ответа на вопрос или призывают к всеобщему миру. Подростки чаще предлагают кардинальные и категорические меры (наказать, выгнать, заставить мыть парты, запугать агрессора и пр.). Старшие же ученики апеллируют к воспитательным мерам, к большему участию педагогов и родителей в этом процессе, к помощи психологов [1].

Буллинг ведет за собой определенные последствия, у всех участников буллеров, жертв и наблюдателей меняется личность. Причем, меняется личность ребенка не в лучшую сторону, оставляя свои следы на всю жизнь.

Подвергающиеся школьному насилию дети и подростки часто жалуются на головные боли, нарушения сна, нарушения в области желудочно-кишечного тракта, страхи, сниженное настроение, нарушения аппетита и другие симптомы депрессии и тревоги. Уровень депрессии у таких детей от трех до семи раз выше, чем в популяции [40].

Зарубежные исследования показывают, что жертвы буллинг-виктимизации склонны к развитию низкой самооценки, появлению симптомов депрессивных и тревожных расстройств, суицидальных мыслей и намерений [41].

И. С. Бердышев и М. Г. Нечаев указывают, что клинические последствия проявляются у жертв буллинга в виде различных видов

дезадаптации, постстрессовый реакций, а также развивающих параноидальных реакций [5].

Среди школьников, признающих у себя суицидальные мысли и намерения 35% указывали, что издевательства среди сверстников в школе были значимым стрессом, повлиявших на развитие суицидальных настроений. Дети, подвергающиеся буллингу, могут видеть в смерти единственный способ избавления от насилия, унижения, издевательств, с которыми не могут справиться другими способами.

Б. Лоуси ссылается на различные исследования, показывавшие, что последствия школьной травли, могут проявляться в течение всей жизни. Так, например, исследование группы мужчин, родившихся в 1950-е гг. в Дании, показало, что взрослые мужчины, которые помнят, как их травили в школе, значительно чаще имели диагноз «депрессия» в среднем возрасте. Взрослые, которые были жертвами буллинга в детстве, имеют значительно более высокий уровень депрессии и более низкий уровень самооценки, чаще подвержены социальной изоляции, чаще проявляют симптомы социальной тревожности, черты асоциального поведения[41].

Ситуация школьного насилия оказывает негативное влияние не только на жертв, но и на агрессоров. Так, П. Рантанен, обследовав 16 410 подростков 14-16 лет, показали, что повышенный уровень депрессии и суицидальные мысли часто встречались как у жертв буллинга, так и у хулиганов, допустивших акты физической и психологической агрессии по отношению к одноклассникам [8].

И. Кон в своих исследованиях утверждал, что практически во всех странах и возрастах буллинг больше распространен среди мальчиков, чем среди девочек, и его жертвами также чаще становятся мальчики. Это не просто озорство или грубость, а особая форма взаимоотношений. Половые (гендерные) свойства буллинга связаны не столько с повышенной агрессивностью мальчиков как таковых (агрессивных по природе мальчиков

значительно меньше, чем принято думать), сколько с особенностями мальчишеской нормативной культуры, которая заметно меняется с возрастом. В среде маленьких мальчиков физическая агрессия, как правило, влечет за собой непопулярность и социальное отторжение со стороны сверстников. У младших подростков положение меняется: «крутизна» и агрессивность способствуют повышению статуса мальчика у сверстников собственного пола, а затем и у девочек [19].

Мальчики и девочки пользуются разными формами буллинга. Если мальчики чаще прибегают к физическому буллингу (пинки, толчки и т.п.), то девочки охотнее пользуются косвенными формами давления (распространение слухов, исключение из круга общения) [17].

Кросс-культурное исследование травли подростков в Европе показало разброс: от 9% мальчиков в Швеции до 45% в Литве и от 5% девочек в Швеции до 36% в Литве переживали два или более эпизодов буллинга за прошедший месяц [15].

Школьный буллинг является мировой проблемой, в школе, в каждой стране присутствует данная проблема. На эту тему есть много исследований, но, как правило, они проведены на маленьких выборках и не имеют большой значимости, так как эти исследования невозможно перенести на большую группу детей.

1.4. Обзор способов профилактики школьного буллинга

Модель профилактики буллинга для учителя

В литературе по феномену буллинг предлагается ряд способов профилактики, например, Д.Н. Соловьев в своей работе предлагает модель профилактики буллинга школьного подросткового возраста для учителя.

Данная модель основана на поддержке подростков классным руководителем и на коллективообразовании [35].

Буллинг представляет собой социально-психолого-педагогическое явление. Предполагаются четыре уровня профилактики буллинга в школе: личностный, групповой, общешкольный, социальный. Классный руководитель занимается профилактикой на личностном уровне. Основной ролью педагога является сопровождение данного процесса и содействию в организации деятельности подростками по решению проблем, связанных с буллингом (Соловьев). Модель состоит из следующих этапов:

1. Диагностический

На данном этапе классный руководитель выявляет проявления девиантного поведения участников буллинга; выявление групповых характеристик подростков, способствующих возникновению в нем агрессивного поведения. Заключительной деятельностью на данном этапе становится формирование диагноза.

2. Проектировочный

В ходе данного этапа классный руководитель с подростками выявляют способы преодоления агрессивного поведения, осуществляется подбор программ по профилактики данной проблемы.

3. Деятельностный

Классный руководитель осуществляет деятельность по блокам: на работе с буллером, жертвой, наблюдателями, с классом. В каждом блоке создаются

отдельные условия для развития определенных качеств. Деятельность подростков осуществляется совместно.

4. Рефлексивный

Классный руководитель использует метод рефлексивного дневника.

Школьный План Действий как подход к профилактике буллинга

С.В. Кривцова предлагает другой вариант профилактики буллинга. В своей книге она описывает работу по проблеме буллинга в Соединенных Штатах Америки. В их стране работа проходит на всех уровнях:

1) На уровне государства

2) На уровне Школы:

- повышение уровня коммуникативной культуры в школе: учить всех, как обходится с буллингом (улучшать взаимодействие между учащимися и взрослыми в школе);
- совершенствование компетенций противодействия властолюбивому поведению у педагогического и технического персонала школы;
- формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес;
- формирование конструктивного поведения у зрителей – свидетелей буллинга;
- учить детей участию в школьных проектах, повышающих их самооценку и социальный престиж;
- менять у родителей и учителей отношение к буллингу как к незначительному явлению [20].

Так же С.В. Кривцова пишет о рекомендациях непосредственно учителю по конструктивному взаимодействию с одноклассниками Школьный План Действий (ШПД). В реализацию данного подхода включены следующие принципы:

- конструктивное взаимодействие педагога и ученика;
- при проступке в первую очередь рассматривается его мотив, а затем содержание;
- повышение квалификации педагогов.

ШПД включает в себя 5 шагов:

1. – объективно описать поведение ученика;
2. – выяснить мотив «плохого» поведения ученика;
3. – применение соответствующей техники во вмешательство с целью прекращения «плохого» поведения на уроке;
4. – разработка стратегии и тактики поддержки ученика для повышения его самоуважения;
5. – приобщение в работу по реализации ШПД педагогов и родителей учеников.

Нарративный подход

Нарративный подход возник на рубеже 70-80 годов прошлого века в ходе сотрудничества австралийца Майкла Уайта и новозеландца Дэвида Эпстона.

Слово «нарративный» образовано от латинского «narrare» – «повествовать, рассказывать». Сам термин «нарративный» предполагает рассказывание историй о людях и их проблемах. Нарративный подход, позволяет в момент рассказа беспокоящей истории человека, дать название и отделить человека от проблемы, осмыслить и уменьшить значение этой проблемы, найти пути решения.

Представителями нарративного подхода в России являются К. Кутузова, Н. Сувельева, Е. Жорняк и Е.Дайчик.

Цель нарративной практики - это создание условий для насыщенного описания предпочитаемой истории субъекта, обратившегося за консультацией.

Задачами работы нарративного практика являются, чтобы клиент мог:

- осознать ограниченность влияния доминирующей проблемной истории;
- выявить исключения из нее, выстроить из них альтернативную историю;
- удостовериться, что она является предпочитаемой историей;
- создать многомерное, яркое, живое описание этой истории – последовательность событий в прошлом, настоящем и возможном будущем, связанных общей смысловой и ценностной темой, а также;
- создать сообщество поддержки предпочитаемой истории, которое будет помогать противостоять последствиям влияния проблемы на жизнь человека и поддерживать движение в предпочитаемом направлении [32].

В диалоге психолога и человека обратившегося за помощью появляются новые возможности и пути решения проблем, происходит это из-за того, что предметом диалога становится история, которая позволила проблеме появиться в жизни клиента.

В историях находят выражение дискурсы. Под дискурсом понимается набор якобы само собой разумеющихся убеждений, лежащих в основе множества разговоров в определенном социальном контексте, — убеждений о том, что «нормально» или «принято» [23].

Когда перед человеком раскрываются новые идеи, смыслы, причины проблемы, перед ним открываются новые возможности, пути решения.

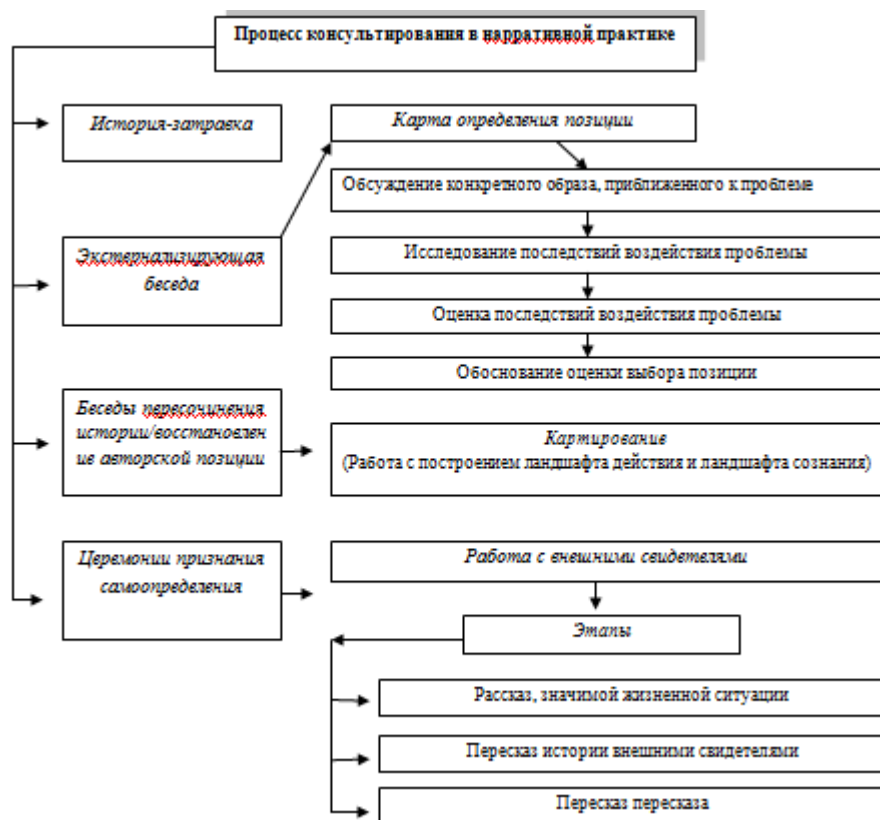


Рисунок 1 – Процесс консультирования в нарративной практике

Работа может осуществляться как индивидуально с отдельным подростком, так и с группой по данной проблеме.

Психолог может задать тому, кто нуждается в помощи, следующие «деконструирующие вопросы» (деконструкция – это стратегия по отношению к тексту, где психолог внимательно выслушивает человека, ищет скрытые смыслы, признаки историй):

- Существуют ли какие-либо способы поведения, которые кажутся вам более естественными в этой ситуации?
- Какие у вас есть представления о проблеме/ситуации, которые могли бы объяснить, почему вы повели себя именно так?
- Где вы этому научились?
- Откуда взялись идеи, побудившие вас поступить именно так?
- Был ли такой способ поведения всегда полезным для вас?
- Есть ли в вашей жизни кто-то, кто поддерживает этот способ поведения [23]?

Подумав над задаваемыми вопросами, человек обнаруживает, что его поведение не является единственной возможной стратегией. И тогда у человека возникают другие новые возможности. Человек, исходя из этого, выбирает стратегию поведения, которая ему больше подходит предыдущая или вновь открывшаяся.

Проблема рассматривается как некая воображаемая сущность, живое существо, имеющее собственные цели, намерения и планы, а также свой стиль их реализации. Психолог и человек, который обратился за помощью, подбирают название для проблемы, а затем происходит «картирование» влияния проблемы на жизнь человека. В данном подходе под картированием понимается рисование карты жизни человека, разных ее областей. Помимо влияния проблемы на человека, психолога интересуют влияние поступков человека на проблему: что он может сделать, подумать и т.п., чтобы ограничить влияние проблемы, ослабить ее.

Нарративные практики убеждены, что корни проблем — в окружающих нас дискурсах; проблемы наносятся на жизнь отдельного человека «извне», из (и посредством) процесса взаимодействия с другими людьми в конкретном контексте. Поэтому человек пробует отделить себя от проблемы (экстернализация), посмотреть на нее со стороны. Экстернализация делает возможным более непринужденный подход к серьезным, болезненным проблемам.

Психолог, работающий в нарративном подходе, стремится к тому, чтобы:

- помочь человеку увидеть свою историю с разных сторон;
- побудить человека относиться к своим жизненным нарративам не как к пассивно получаемым фактам, но как к активно конструируемым историям, в которых главным автором является сам человек;
- отметить ограничения в истории и обнаружить, что существуют другие возможные нарративы, которые могут быть составлены по-другому,

предпочитаемым человеком образом;

- развивать понимание доминирующих (или потенциально доминирующих) историй в нашем обществе и разрабатывать способы совместного исследования влияния этих историй, когда мы ощущаем их воздействие на жизнь и взаимоотношения людей, которые приходят к нам на консультацию [16].

Применение нарративного подхода в школе имеет свои особенности. Во время работы с подростком психолог может столкнуться с такой проблемой как недостаток опыта, когда им необходимо пересмотреть, истолковать и оценить то, что у них в жизни происходит. В таких ситуациях подростки чаще всего используют такие ответы как «я не знаю», «мне без разницы», или «вы не заставите меня сказать вам, что я об этом думаю».

Чтобы успешно работать в нарративном подходе в школе, психологу следует видеть в подростке человека сведущего, но, возможно, не получавшего ранее необходимого одобрения и потому просто не пробовавшего свои силы в решении такого рода проблем [24]. Чтобы войти в доверие к подростку надо проявить заинтересованность, быть наивным в общении. В случаях, когда ребенок говорит «я не знаю», психолог должен проявить изобретательность и уважительную настойчивость, чтобы выяснить имеющиеся знания, которым подросток обладает.

Психолог, применяющий нарративный подход не должен придерживаться единственно правильному способу поведения, должен рассматривать разные версии. В этом случае психолог обязан быть внимательным и избирательным в своих словах и поведении, чтобы не навязать свою позицию.

Нарративная практика эффективно для работы с подростками пережившими травму. Он один из наиболее эффективных методов работы с проблемой агрессивности подростков, так как подростки с агрессивным

поведением слабо мотивированны на сотрудничество с психологом, но они нуждаются в оперативное оказание помощи [16].

Выводы по Главе 1

В результате анализа исследования буллинга, мы можем сделать следующие выводы по 1 главе:

- в подростковом возрасте ведущей деятельностью является личностное общение, направленное на самоутверждение в коллективе. В основе личностного общения лежит чувство взрослости. Опираясь на имеющиеся представления поведения взрослых, подросток пробует построить собственную модель поведения среди сверстников, примеряя на себе разные социальные роли. В подростковом возрасте формируются мини группы на основе общих интересов и занятий, где присутствует свой кодекс.

- под феноменом буллинг понимается агрессия одних детей против других, когда имеет место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться. Причинами буллинга является: неравенство сил, повторяемость, неадекватная чувствительность жертвы. Буллинг состоит из трех участников, без которых не может состоять феномен буллинга: буллер, жертва и наблюдатели. Различные авторы выделяют две формы буллинга: физическая и психологическая. Чем быстрее выявится буллинг и предотвратится, тем меньше будет последствий для подростка, так как буллинг приводит к отрицательным последствиям от негативных эмоций до изменения личности в целом.

- в ходе анализа отечественной и зарубежной литературе оказалось, что школьный буллинг является мировой проблемой, в школах, в разных странах присутствует проблема агрессивности. В качестве основных параметров наличия школьного буллинга были выделены: частота проявления, длительность, характер, участники буллинга, проявление и разрешенность.

- созданы разные подходы к профилактике явления буллинга в школе. Формы проведения могут быть как индивидуальные, так и групповые. В

реализации профилактики буллинга задействованы разные группы людей: педагоги, психологи, социальные работники, администрация и т.д.

Глава 2. Эмпирическая часть. Исследование особенностей буллинга в младшем подростковом возрасте

2.1. Организация исследования

Целью нашей исследовательской работы является выявление особенностей буллинга в младшем подростковом возрасте.

Объект: буллинг в младшем подростковом возрасте.

Предмет: особенности буллинга в младшем подростковом возрасте.

Гипотеза исследования: буллинг у младших подростков происходит вследствие 2-х основных причин: высокой агрессивности буллера, который сам может быть жертвой других социальных отношений либо индивидуальных особенностей жертвы, которые приводят к столкновению интересов жертвы с группой.

Эмпирической базой исследования представлена выборка учащихся шестых классов МБОУ «Средней общеобразовательной школы № 150», МБОУ «Средней общеобразовательной школы № 151» и МБОУ «Средней общеобразовательной школы № 7» города Красноярск. В исследовании приняли участие 100 человек: 59 мальчиков и 41 девочка.

2.2. Описание методик

Для исследования мы использовали следующие методики:

1. Опросник «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянц

Направлен на выявление буллинга в младшем подростковом возрасте. Опросник включает вопросы о явлении буллинга в группе, об индивидуальном опыте, особенностях жертв, причин и реакций на буллинг.

2. Социометрическая анкета Л. Десев

Целью данной анкеты было выявление низкостатусных младших подростков в группе и причины их непринятия; выделение наиболее предпочитаемых подростков группой. Социометрическая анкета состояла из шести вопросов: три положительных и три отрицательных выбора, с пояснением причины выбора этих сверстников.

3. Экспертная педагогическая оценка

Экспертная оценка классных руководителей проведена для уточнения участников буллинга и выяснение случаев конфликтных ситуаций между подростками в классе.

4. Наблюдение взаимоотношений подростков в классе

В течение двух дней на 4-х переменах мы наблюдали за общением одноклассников с младшими подростками, которых не принимают, для выявления феномена буллинга. Основными критериями наблюдения за младшими подростками не принимаемых в классе явились количества обращений:

- физическим воздействием с отрицательными намерениями (толкнул, подножку поставил, кинул предметом);

- с негативной направленностью (унижение, оскорбление с провоцированием);

- с нейтральной или позитивной направленностью (просьба, обсуждение, предложение).

Количество обращений фиксировалось как со стороны одноклассников к не принимаемому младшему подростку, так и со стороны не принимаемого классом младшего подростка к одноклассникам.

5. Авторская методика «Модель отношений в классе»

Цель данной методики выявление основных позиций участников буллинга и возможных причин, а так же предложение плана действий для предотвращения феномена буллинга. По результатам социометрии выбираются наиболее предпочитаемые подростки, низкостатусные и подростки, которые могут положительно влиять на подростка с низким статусом (например, друг из класса). Затем делается расстановка класса на листе. Расстановку можно делать при помощи рисунка или фигурок из пластилина. В данном исследовании расстановка осуществлялась при помощи фигур из пластилина, так как можно переместить, а в тексте представлено в виде рисунка.

Инструкция (для предпочитаемых подростков и, которые могут помочь низко статусному подростку): представь, что эти фигуры из пластилина, это ребята из твоего класса ... Они находятся все вместе, а кто-то из класса стоит отдельно, кто бы это мог быть (N) ... Почему? Вспомни какой-нибудь случай того как это происходило.

Это один человек или можно поставить еще одного кого-то?... Почему он стоит отдельно? Расскажи случай.

Кто из ребят хуже относится к N? Выбери его из фигурок и поставь по отношению к N. Почему он так к нему относится? Расскажи случай.

Есть кто-нибудь, кто мог бы поддержать N. Расскажи случай про это.

Что бы то мог сделать, чтоб поменялось отношение к N в классе

Инструкция (для подростка низко статусного): у тебя есть круг ребят, с которыми ты общаешься? Представь, что эти фигуры из

пластилина, это те ребята с которыми ты общаешься... Они находятся все вместе, поставь свою фигурку по отношению к ребятам. Какие у тебя с ними взаимоотношения? Вспомни какой-нибудь случай того как это происходило.

В этом кругу общения происходили конфликты? Что ты испытывал (-а)? Как ты себя вел (-а)? Расскажи случай.

Теперь представь, что эти фигурки из пластилина, это твой класс. Они находятся все вместе, возьми фигурку, это ты и поставь ее по отношению к классу.

Какие у тебя отношения в классе? Как ты себя чувствуешь в классе? Расскажи случай.

Кто из ребят к тебе лучше всех относится? С кем бы ты хотел дружить? Выбери его (Н) из фигурок и поставь по отношению к себе. Почему? Расскажи случай.

Что бы то мог сделать, чтоб поменялось отношение к тебе в классе?

Исследование производилось в следующей логической:

1. С помощью опросника выбирали классы, в которых проявляется буллинг.

2. Для определения возможных участников буллинга была проведена социометрическая анкета. С помощью нее мы выделили:

- низко статусных подростков и причины негативного отношения к ним;

- наиболее предпочитаемых подростков группой;

3. Была поведена экспертная оценка класса целью уточнения участников буллинга.

4. С помощью наблюдения составить представление об отношения между подростками в группе.

5. С помощью авторской методики «Модель отношения в классе» выявить основные позиции участников буллинга, возможные причины и

наметить план действий (мероприятия), для разрешения проблемы буллинга.

2.3. Результаты исследования, анализ и интерпретация данных

1. Опросник «Ситуация буллинга в школе» В.Р. Петросянц

На первом этапе исследования с помощью опросника выбирали классы, в которых проявляется буллинг. В связи с тем, что для нашего исследования необходима была ситуация буллинга в классе, мы взяли из опросника, только третий блок вопросов (Приложение 1). Для исследования были выбраны 9 классов с предположения наличия буллина, в результате проведенного опроса был установлен буллинг в 5 классах. Наличие буллинга подтверждалось, если в классе агрессивное поведение превышало 30% (Таблица – 1).

Таблица – 1 Ситуация буллинга в классе

№ п/п	Класс	Как часто подвергался буллингу			Был свидетелем буллинга в классе		Участвовал в буллинге другого человека	
		Никогда	Иногда	Часто	Да	Нет	Да	Нет
1	6 «а»	84,21	10,53	5,26	68,42	26,32	21,05	78,95
2	6 «в»	77,78	16,67	5,56	94,44	5,56	27,78	72,22
3	6 «е»	86,9	4,35	8,7	86,96	13,04	8,7	91,3
4	6 «м»	89,47	5,26	5,26	100	-	15,79	84,21
5	6 «с»	76,19	19,05	4,76	85,71	14,29	19,05	80,95

Из таблицы видно, что в классах присутствует феномен буллинга, свыше 60% ответивших младших подростков подтверждают буллинг в классе, были свидетелями. От 8% до 27% младших подростков проявляли агрессивное поведение по отношению к другому человеку. Агрессивному поведению подвергались от 4% до 19% младших подростков из класса.

2. Социометрическая анкета Л. Десев

На втором этапе мы определяли с помощью социометрической анкеты не принимаемых младших подростков и причины их непринятия, полученные результаты представлены в Таблице – 2. Все имена, представленные в таблице заменены на вымышленные.

Таблица – 2 Низкостатусные младшие подростки и их причины

№ п/п	Имя	Количество выборов		Причины отрицательных выборов
		Отрицательны е	Положительны е	
1	Александр 1	8	1	Странное поведение и шутки, не понимает слов, выпендривается, спорит, ест на уроках, пугает
2	Алина и Дарья	6	1	Отвлекают, отбирают вещи, постоянно подводят класс
3	Полина	13	-	Высокомерная, много воображает, много носит розового, пристаёт, психует, болтает

				лишнего, предатель
4	Александр 2	11	1	Лезет, психует, много говорит, я его боюсь
5	Артем	16	1	Обзывает, грубит, пристает с фразой «за базаром следи», говорит о политике, войне, коммунистах, психует
6	Влад	15	1	Неприятно пахнет, мешает, обижает словами, дерется, спит за партой
7	Матвей	17	-	Плохое поведение, плюется, воняет изо рта, слишком активный, у

				него на одну хромосому больше чем у других, ржет как конь
8	Арсений	16	1	Задаёт много вопросов, неуравновешенный, не любит находиться в компании
9	Виталий	9	2	Много указывает, корыстный, упрямый, никогда ничего нет, все просят, бьёт
10	Кирилл	8	2	Умничает, выпендривается, никогда ничего нет, постоянно все просит, качества как у В.Р.

По результатам ответов детей было выделено три группы причин неприятия детей: индивидуальные особенности жертвы (отличительный

внешний вид, поведение), различия в интересах и правилах, агрессивное поведение (Таблица – 3).

Таблица – 3 Группы причин непринятия младших подростков

№ п/п	Группы причин	Негативные высказывания
1	<p>Индивидуальные особенности жертвы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внешний вид; - поведение; 	<ul style="list-style-type: none"> - много розового; - от него неприятно пахнет; - неопрятный - спит за партой; - пристаёт; - ржет как конь; - ест на уроках; - поет на уроках; - орет; - психует
2	<p>Различия в интересах и правилах</p>	<ul style="list-style-type: none"> - нет общих интересов; - постоянно говорит о коммунистах, фашистах; - болтает лишнего; - предатель; - умничает; - задает много вопросов; -высокомерная; - раздражает манера общения; - много указывает; - корыстный; - упрямый;

		<ul style="list-style-type: none"> - зануда; - много болтает
3	Агрессивное поведение	<ul style="list-style-type: none"> - лезет к другим; - я его боюсь; - грубит; - пристает с фразой «за базаром следи»; - обзывается (матерится); - бьет; - пугает; - злой

3. Экспертная педагогическая оценка

1. А. Н. классный руководитель 6 «а» класса, разрозненный, каждый год приходят в класс новые ребята. Общих интересов нет, ребята друг с другом общаются только в классе, за пределами школы у каждого есть свои интересы, никто не общается друг с другом. Лидером класса является Эдуард, отличник, помогает и поддерживает многих ребят. Раньше не принимали Александра 1, сейчас его не трогают, холодно к нему относятся, а когда появился в классе Стас, он периодически с Егором подшучивает над Стасом. Но сейчас атмосфера в классе спокойная, за него стали вступать Олег и Никита в прошлом году пришел в этот класс, над ним подшучивали и однажды он принес в школу нож и пугал им всех, поэтому его считают ненормальным.

2. Классный руководитель 6 «в» класса, А. В., учитель русского языка, говорит, что класс не сплочен, многие дети выпадают из учебного процесса, учатся слабо. Старостой класса является Данил, в оценках класс вытягивает Аида, Аиджамал и Алена. Качествами лидера обладает Элина, она всегда может организовать класс. Ребята не принимают в классе Полина, постоянно говорят ей, что она медлительная, опаздывает на уроки, ребята не

хотят с ней работать в группе, но она к ним стремится. Александр 2 очень агрессивно был настроен к классу, но сейчас он успокоился, стал хорошо учиться, так как он хочет поступить в кадетский корпус, родители ему поставили условие, что если он станет хорошо учиться, то отправят его в кадетский корпус.

3. Классный руководитель 6 «е» класса, Л. В., учитель географии, говорит, что класс достаточно организован, отзывчив, творчески подходит к деятельности. В класс каждый год приходят новые ученики. В целом ребята принимаю, друг другу и помогают. Яркие участники в классе это Анастасия и Алена, могут привлечь весь класс к деятельности, хорошисты, но боятся ответственности. Есть 2 ребенка в классе, которых большинство ребят не принимает, это Влад и Артем. Влад учится с ребятами с первого класса и у них установка возникла, что Влад неудачник, но в этом году у него появился друг Анджела, она постоянно его поддерживает, и Влад стал заметно меняться, лучше учиться, улучшении и отношения в классе с ребятами. Артем перешел в этот класс на 5 году обучения, у него трудности в семье, папа военный и воспитывает жестко, развивает в нем патриотизм, Артем часто приходит в школу с побоями, мама обращалась к школьному психологу за помощью, чтоб помогли оградить ребенка от папы. В школе с Артемов постоянно происходят в классе инциденты, то придушит кого-нибудь, то истерику устроит и т.д. Сейчас ребята стали более равнодушно к нему относятся.

4. Классный руководитель 6 «м» класса, И. А. учитель английского языка, охарактеризовала детей в классе, как дружных, общительных, любящих работать в командах, занимают второе место по школе в успеваемости. Лидером класса является Захар, он положительный ребенок, отличник, занимается фигурным катанием, компанейский мальчик, раньше был старостой класса, но так как он большее время отсутствует, ездит на соревнования, ребята переизбрали старосту, и старостой стала Юлия 1, она

отзывчивая, ответственная, хорошо учится. Еще стремится в лидеры Юлия 2, но у нее плохо получается лидировать, она резкая и грубая девочка, играет в футбол, много мальчишеских замашек и мальчишеский сленг. Ребята не принимают в свой коллектив Матвея и Арсения. Матвей мальчик своеобразный, учится не плохо, но выглядит неопрятно, ведет себя неподобающе, на него всегда жалуются одноклассники. Арсения не принимают, потому, что он, либо сам не хочет с ребятами общаться, постоянно находится в сторонке, либо начинает, задавать или повторять постоянно одни и те же вопросы, раньше времени сдавать задания, а как позже оказывается, он плохо их выучил или понял. Он сам провоцирует ребят на негативное к нему отношение.

5. А. А. классный руководитель 6 «с» класса, учитель английского языка, говорит, что класс отборный, воспитывают спортсменов, хоккеистов, у них учатся по определенному графику, так как у них с восьми утра тренировка, затем учеб, после они делают уроки в школе и снова тренировка. Сложно их класс, команду собрать вместе, один состав команды на соревнованиях, другой состав учится, затем наоборот. Но несмотря на их частое отсутствие ребята занимают первое место в школе по успеваемости. Командир команды, он же староста класса, отличник Виталий, у него есть два друга Кирилл и Геннадий, являются подстрекателями, из-за них в классе возникают, частые конфликты. Когда они на соревнованиях в классе все хорошо, как только приезжают с соревнований в классе конфликты.

4. Наблюдение взаимоотношений подростков в классе

На четвертом этапе проводилось наблюдение за низкостатусными младшими подростками, как потенциальными жертвами или буллерами в течение двух дней на 4-х переменах. Основными параметрами наблюдения явились количества обращений со стороны одноклассников к не принимаемому младшему подростку и со стороны не принимаемого классом младшего подростка к одноклассникам: с негативным посылом

(унижение, оскорбление с провоцированием); физическим воздействием с отрицательными намерениями (толкнул, подножку поставил, кинул предметом); с нейтральным или позитивным посылом (просьба, обсуждение, предложение). Полученные данные представлены в Таблице – 4.

Таблица – 4 Карта наблюдение младших подростков с низким статусом

№ п/п	Имена	Количество обращений со стороны одноклассников			Количество обращений со стороны не принимаемого		
		с негати вным посыло м	физиче ским воздей ствием с отрица тельными намере ниями	с нейтра льным или позити вным посыло м	с негати вным посыло м	физиче ским воздей ствием с отрица тельными намере ниями	с нейтра льным или позити вным посыло м
1	Алекса ндр 1	4	-	5	10	-	7
2	Полина	1	-	2	-	-	16
3	Алекса ндр 2	-	-	3	4	-	3
4	Артем	-	-	3	6	11	6
5	Влад	-	-	7	3	-	7
6	Арсени й	4	-	8	-	-	4
7	Матвей	13	8	4	18	-	7

8	Виталья	1	-	11	3	-	18
9	Кирилл	3	-	13	18	13	19

Исходя из наблюдения были выделены 4 группы младших подростков с низким статусом в классе:

1. Подростки с агрессивным поведением: Александр 1, Артем, Кирилл

С Александр 1 одноклассники общаются не часто, но он пытается общаться, рассказывать шутки, которые игнорируют. Периодически он разговаривает с Егор, а затем начинает обзывать Стас «чокнутым» или идти мимо и толкнуть его. Иногда грубит девочкам («сама пошла, че не видишь я здесь стою» и т.д.)

Артем общается с соседом по парте и с подростком из другого класса. Обозвал Влада фашистом, говорит «почему он здесь учится». Набросился на Павла, потому что Павел обозвал слабаком Артема.

Кирилл общается с Виталием и Геннадием. На перемене подходит к одноклассникам хватает за волосы, оттягивает назад и кидает витамины в рот. Один раз одноклассник пришел с тренировки расстроенный, Кирилл начал обзывать слабаком, «играешь как девочка, шайбу боишься отбить», Кирилл обхватил его за шею и наклонил, держал пока не пришел учитель, никто за одноклассника не вступил.

2. Подростки, которых игнорируют: Полина

Полина пытается разговаривать с одноклассниками, но ей не отвечают на вопросы, сидеть за одной партой отказываются, разговор с ней не поддерживают, например, шла по лестнице рядом с одноклассницей, Полина ей что-то начала говорить, та не поддержала разговор. Если подходит к группе стоящих одноклассников, то они сразу уходят от нее.

3. Подростки, которые общаются только со своей компанией: Арсений, Виталий, Александр 2, Влад.

Арсений на переменах уходит от класса и приходит к звонку.

Виталий общается с Кириллом, Геннадием и Денисом, если их нет или вместе с ними уходит от класса.

Александр 2 сидит один, ни с кем не общается, либо уходит, если, кто-то спросит у него что-либо он либо ответит, но не поддержит разговор, либо проигнорирует и дальше занимается своими делами.

Влад общается с одноклассницей Анжелой.

4. Подростки, которые привлекают к себе внимание: Матвей

Матвей за партой сидит один, одноклассники отказываются с ним сидеть, «ведет себя как придурок», передразнивает, повторяет за всеми, например, три одноклассника нарисовали себе отличительный знак на руке, Матвей тоже себе нарисовал и начал всем показывать, одноклассники покрутили указательным пальцем у виска головы и показали на Матвея, Матвей засмеялся. Дразнит Юлю 2, подходит к ней, что-то скажет и убегает от нее, она за ним бежит, бьет, пинает, обзывает «идиотом», а он смеется. Рыгает. Одноклассник повалил Матвея на пол и начал тащить за штанину, Матвею было смешно.

5. Моделирование отношений в классе

Модель построения отношений в классе с 6 «в» классом (Рисунок – 2).

Исходя из результатов социометрической анкеты были выбраны наиболее предпочитаемые классом младшие подростки. Друзей в классе нет, и одноклассников, которые поддерживают Полину, нет, поэтому модель строилась только с высоко статусными (из результатов социометрии) младшими подростками: Вусал, Элина, Аля и Владимир.

Инструкция (для предпочитаемых подростков и, которые могут помочь низко статусному подростку):

П.: представьте, что эти фигуры из пластилина, это ребята из вашего класса ... Они находятся все вместе, а кто-то из класса стоит отдельно, кто бы это мог быть?

Вусал: отдельно от класса стоит Полина.

П.: Поставьте фигуру Полины отдельно от класса. Почему Полина стоит отдельно от класса?

Вусал: она очень высокомерная.

Элина: она отличается от всего класса, ребята не хотят ее принимать такой, какая она есть.

Вусал: у нас только Элина к ее выходкам нормально относится.

П.: в чем ее отличие от других, расскажите какой-нибудь случай.

Аля: Полина постоянно одевает что-то розовое, каждый день, футболка или платье, колготки, она очень редко приходит не в розовом. Воображала.

Владимир: у нее свое расписание звонков, отличное от всех, почему она, когда захотела, тогда и пришла, а мы по звонку, ей можно, а нам нет. Однажды мы решили тоже задержаться на физ-ре всем классом, а у нас должен был быть классный час по расписанию, так нам потом замечание в дневнике написали, пол урока рассказывали про правила в школе и для кого придумали в школе временные границы, а еще на один урок оставили, для воспитательной меры.

П.: Кто из ребят хуже относится к Полине? Поставьте его фигуру по отношению к Полине.

Владимир: я не знаю, кто хуже, но она многим не нравится. После той ситуации, когда нас оставили еще на один урок, Аля предложила с ней не общаться больше, почему это ей можно приходить на урок позже, а нам нельзя, почему-то ее не оставляют после уроков в целях воспитания.

Вусал: вообще-то у меня в этот день были планы в которые не входило остаться еще на урок в школе. Поэтому, когда Аля предложила ее проучить вместо учителей, мне эта идея очень понравилась.

П.: Как вы решили ее проучить?

Аля: мы решили ее игнорировать, не разговаривать, видно она не понимает, что у нее сильно много привилегий. Вот пусть теперь одна будет

со своими привилегиями и вседозволенностью.

П.: Что бы вы мог сделать, чтоб поменялось отношение к Полине в классе?

Вусал: основное недовольство нами Полиной, это то что ей ничего не делают учителя за то, что то опаздывает, то уходит пораньше с урока. Может быть составить правила для нее, например, если она опоздает на 5 минут, то ей что-нибудь надо будет сделать, то что ей больше не нравится делать, может спеть или что там ей больше всего не нравится делать.

Элина: На технологии нам надо объединиться в мини группы и разработать макет, я могла бы с ней поработать, она вроде неплохо рисует, а еще сделать ее выступающей.

Владимир: может поговорить с ней, почему она себя так ведет, ведь она же занимается фигурным катанием, на соревнования она же не опаздывает иначе она проиграет.

Аля: ну не знаю, по мне так она не изменится.

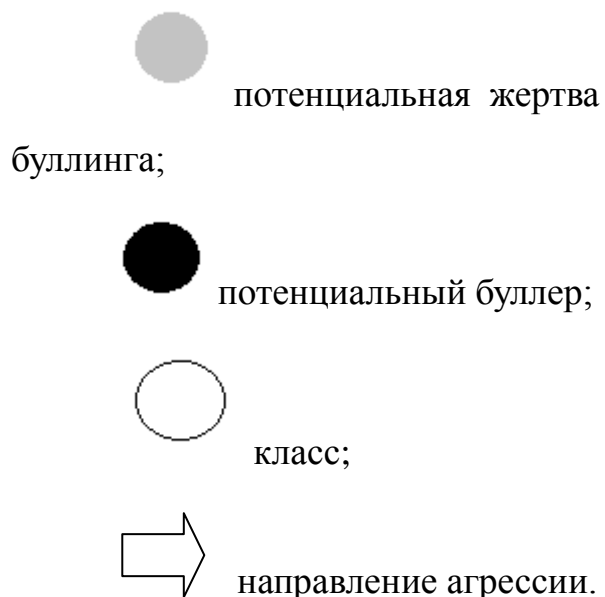
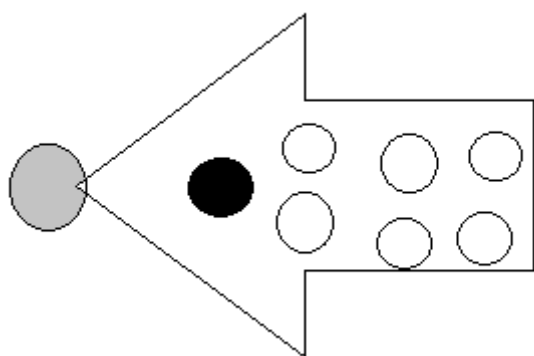


Рисунок 2 – Модель отношений в 6 «в» классе

Модель отношений в классе с Полиной (Рисунок - 3)

Инструкция (для подростка низко статусного):

П.: у тебя есть круг ребят, с которыми ты общаешься?

Полина: есть, Катя и Вика.

П.: представь, что эти фигуры из пластилина, это твои подруги с которыми ты общаешься... Они находятся все вместе, поставь свою фигурку по отношению к ребятам. Какие у тебя с ними отношения?

Полина: Катя, Вика и я мы лучшие подруги, рядом живем, ходим вместе на фигурное катание, нравится гулять.

П.: Расскажи какую-нибудь историю вашей дружбы.

Полина: однажды нам дали на кружке задание придумать номер за неделю. Мы каждый день собирались на катке после школы и придумывали номер, у нас получился самый красивый номер.

П.: В этом кругу общения происходили конфликты?

Полина: бывает иногда.

П.: Что ты испытывала?

Полина: огорчение.

П.: Как ты себя вела? Расскажи случай.

Полина: во время подготовки номера, я предложила одно движение, а Катя была против, оно ей не понравилось. Дошло до того, что мы сидели надутые по разным углам. Но через некоторое время я сказала Кате, что мы же друзья и предложила другое движение. Теперь представь, что эти фигурки из пластилина, это твой класс. Они находятся все вместе, возьми фигурку, это ты и поставь ее по отношению к классу.

П.: представьте, что эти фигуры из пластилина, это ребята из вашего класса ... Они находятся все вместе, а где находишься ты по отношению к классу? Какие у тебя отношения в классе?

Полина: в классе со мной никто не хочет ни сидеть за одной партой, ни разговаривать, ни работать на уроке в группах, например, на уроке

литературы надо было разработать проект, учитель разбил нас на группы, а моя группа отказалась со мной работать. Я не понимаю, по какой причине так происходит.

П.: Как ты себя чувствуешь в классе?

Полина: мне не очень комфортно в классе, я пытаюсь с ними разговаривать, а они мне не отвечают, а иногда начинают говорить, про то, что я опаздываю на уроки. Я опаздываю иногда, потому, что не успеваю переодеться после физкультуры, я же хорошо должна выглядеть, иногда в столовой задерживаюсь или пораньше уйду с урока, потому, что мне надо вовремя есть, у меня определенный график питания, и если я не поем, то я думать не смогу, зачем тогда я буду тратить время зря, когда я схожу, поем и снова буду работать».

П.: Кто из ребят к тебе лучше всех относится?

Полина: Элина, ей все равно, во сколько я прихожу на учебу.

П.: С кем бы ты хотела дружить?

Полина: со всеми, это же мои одноклассники, где они мне помогут, где я. На физ-ре мы как одна команда, дружные.

П.: Что бы ты могла сделать, чтобы изменилось к тебе отношение в классе?

Полина: чтобы они не обижались на меня, что я опаздываю и раньше уйду с урока, я могла бы рассказать про себя, свой режим питания и для чего он мне нужен, мне было бы интересно послушать, чем одноклассники занимаются вне школы.

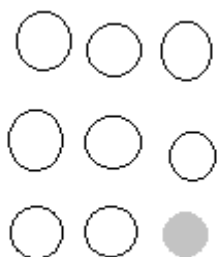


Рисунок 3 – Модель отношений в классе с А.П.

В ходе методики «модель отношений в классе» выявлено, что Полину игнорируют, был выявлены причины, кто это организовал, готовы ли младшие подростки прекратить эту ситуацию в классе, а так же предложены были рекомендации самими подростками по разрешению этой ситуации.

Выводы по Главе 2

Таким образом, в ходе проведенного исследования, гипотеза нашла свое подтверждение, буллинг у младших подростков происходит вследствие 2-х основных причин: высокой агрессивности буллера, который сам может быть жертвой других социальных отношений либо индивидуальных особенностей жертвы, которые приводят к столкновению интересов жертвы с группой.

В ходе проведенного нами опросника «Ситуация буллинга в школе» было установлено, что в 5-ти классах присутствует буллинг. С помощью социометрической анкеты были выявлены младшие подростки с низким статусом, которые являются потенциальными жертвы или агрессорами, а так же выявлены причины, по которым они менее предпочитаемые классом. Для подтверждения участников буллинга была проведена экспертная педагогическая оценка, и наблюдение в ходе которых были подтверждены потенциальные жертвы и буллеры.

Для выявления основных позиций участников буллинга и возможных причин, а так же предложение плана действий для предотвращения феномена буллинга, была разработана авторская методика «Модель отношений в классе». В ходе ее проведения было установлено, кто является жертвой, что явилось запускающим механизмом буллинга, кто является организатором буллинга, готовы ли предотвратить младшие подростки буллинг и что для этого должны сделать. Из этого следует, что дети запустили механизм буллинга, дети и предотвратили его.

Рекомендации профилактики школьного буллинга

В результате проведенной исследовательской работы, были разработаны рекомендации для педагогов и психологов по предотвращению ситуации буллинга в образовательной среде школы. Основной замысел профилактической работы школьного буллинга заключался в: привлечении педагогического коллектива к решению данной проблемы, повышение их осведомлённости относительно явления буллинга в школе; индивидуальном и групповом консультировании с участниками буллинга по нахождению путей разрешения феномена буллинга. Данные рекомендации осуществлялись на трех уровнях:

I уровень - общешкольный уровень.

Решение проблемы буллинга в образовательной организации будет наиболее эффективно, если данную проблему решать с совместными усилиями педагогов, психолога и социального работника.

На этом уровне основное внимание уделяется повышению осведомленности педагогического коллектива в области феномена буллинга и его последствия при помощи педагогических консилиумов, а так же производится диагностическая работа по выявлению уровня агрессивного поведения в школе.

Психолог выявляет потенциальных участников буллинга (жертву и буллера), формы проявления буллинга в школе, степень включенности педагогического коллектива по преодолению данной проблемы.

Необходима регулярно оценивать развитие буллинга в школе и мониторить эффективности усилий по предотвращению буллинга в образовательной организации.

Лучше всех атмосферу отношений в классе знает классный руководитель. Он много проводит времени с классом, как в школьной

деятельности, так и внешкольной. Поэтому учителю необходимо разъяснить, что в случаях обнаружения буллинга в классе необходимо сообщить психологу в школе и пояснить, что необходимо занимать активную позицию по предотвращению данной проблемы.

II уровень – групповой

На этом уровне главное внимание уделяется просветительской работе.

Необходимо рассказать, что в любых проблемах в школе учащиеся всегда могут обратиться психологу, все разговоры не поддаются разглашению, они конфиденциальны, так же существуют различные службы поддержки, телефон доверия, сайты, где вы можете анонимно задать любой вопрос, который вас беспокоит. В случаях молчания ситуации только усугубляются. Провести классный час на тему феномена буллинга.

III уровень – личностный

На данном этапе необходимо провести индивидуальное и групповое консультирование с потенциальными участниками буллинга. Построить модель отношений в классе при помощи рисунков или расстановок фигур из пластилина для наглядности и выявления причин возникновения данной проблемы.

Наиболее эффективный способ консультирования с нарративным подходом, где психолог создает условия для насыщенного описания предпочитаемой истории консультируемого.

Заключение

Цель нашего исследования состояла в выявлении особенностей буллинга младшего школьного возраста, а также разработке на их основе модель предотвращения буллинга в образовательном учреждении.

В результате исследования, мы подтвердили гипотезу, что буллинг буллинг может проявляться из-за:

- агрессивности буллера, который сам может быть жертвой в других социальных отношениях;
- индивидуальных особенностей жертвы, которые привели к столкновению интересов жертвы и группы.

Актуальность данной работы чрезвычайно высока, так как систематических исследований с выходом на эффективность практики преодоления случаев школьного буллинга в России недостаточно. Это связано с тем, что буллинг это скрытый процесс, и до недавнего времени службы социальной поддержки (подросткового телефона доверия, независимых психологических служб и т.д.) в стране были мало распространены, подросткам, жертвам буллинга не куда было обратиться за помощью. Для того чтобы можно было помочь жертве буллинга и предотвратить агрессивность поведения в группе, необходимо изучить запускаящую ситуацию буллинга. Нужно воздействовать на всю структуру в целом, действия должны иметь последовательный характер.

В Главе 1 мы изучили литературу по проблеме буллинга, его подходы к определению, формы, структуру, особенности участников буллинга, последствия и распространенность буллинга в различных странах, а так же рассматривали подходы разных авторов профилактики буллинга в школе. Во 2 главе провели исследование и построили «Модель отношений в классе» для выявления запускаящей ситуации буллинга, чтобы в дальнейшем

предотвратить агрессивное поведение.

Решили задачи, которые были поставлены для подтверждения выдвинутой гипотезы:

1. Проанализировать психологические особенности младшего подросткового возраста.
2. Изучить отечественные и зарубежные исследования по проблеме буллинга.
3. Исследовать особенности буллинга в младшем подростковом возрасте.
4. Обработать и интерпретировать полученные данные.
5. Разработать рекомендации по профилактике буллинга в группе младших подростков

Можно сделать вывод, что буллинг будет присутствовать в группе, если: 1) есть агрессор и у него присутствует группа поддержки; 2) у младшего подростка присутствуют индивидуальные особенности, которые привели к столкновению интересов этого младшего подростка и группы. В данных ситуации необходимо выявить причины возникновения буллинга в группе со стороны лидеров класса, жертв и буллера, готовы ли они решить эту проблему в группе и что для этого должны сделать.

Таким образом, сформулированная гипотеза нашла своё подтверждение в процессе эмпирического исследования. Можно констатировать, что цель исследования достигнута, задачи реализованы.

Перспективными направлениями дальнейшего исследования проблемы являются: изучение психологических характеристик не только «жертв» и «обидчиков» в различных возрастных категориях, социальных аспектах, но и «свидетелей»; изучение запускающих механизмов феномена буллинга; мотивационных, ценностных особенностей участников буллинга; изучение гендерных особенностей участников буллинга; изучение представлений родителей о ситуации буллинга в образовательной среде.

Библиографический список

1. Аверьянов А. И. Буллинг как вызов современной школе // Педагогика, психология и социология. – 2013. – № 18. – С. 45-50.
2. Ануфриев А.Ф. Как преодолеть трудности в обучении детей / А.Ф. Ануфриев, С.Н. Костромина. - М.: Издательство «Ось-89», 2003. – С. 45-87.
3. Баева И.А. Школьная травля (буллинг) в образовательной среде [Электронный ресурс]/ Баева И.А., Петросянц В.Р. - Режим доступа: <http://nrcnn.ru/lang/activity/study.html?id=149>
4. Бердышев И. Лекарство против ненависти / И. Бердышев; семинар записала Е. Куценко // Первое сент. –2005. – № 18. – С. 3.
5. Бердышев И.С., Нечаев М.Г. Медико психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики: Практическое пособие для врачей и социальных работников / Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья». 2005. [Электронный ресурс]. URL: <http://old.homekid.ru/bullying/contens.html>
6. Божович Л.И. Проблемы формирования личности. - М., 1995. - С. 213-227.
7. Буллинг — травля детей. Что делать? // Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям "Региональный центр "Семья": [сайт]. - Спб., [1995 — 2012]. - Режим доступа: <http://homekid.ru/bullying/bullyingPart1.html>
8. Воликова С.В., Нифонтова А.В., Холмогорова А.Б. Школьное насилие и суицидальное поведение детей и подростков / Вопросы психологии. - 2013. - № 2. - С. 25-30.

9. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии. - М., 1997. - 224 с.
10. Глазман О. Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2009. - № 105. – С. 159-165.
11. Губанова С.В. Школьный буллинг – что это? [Электронный ресурс] / С. В. Губанова. – Режим доступа: <http://svetgeorg.com/2010/11/11/shkolnyu-bulling-chto-eto.html>
12. Драгунова Т.В., Эльконин Д.Б. Возрастные и индивидуальные особенности младших подростков. – М.: Просвещение, 1967.
13. Дэвид А. Лейн. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия / Под редакцией Дэвида Лейна и Эндрю Миллера. — СПб.: Питер. - 2001. — С. 240—274.
14. Емолаева М.В. Психология развития: методическое пособие для студентов заочной и дистанционной формы обучения. – 2-е изд. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж, Издательство ИПО «МОДЭК», 2006. – С. 206 - 241
15. Ениколопов С.Н. Психологические проблемы безопасности в школе (стенограмма) // Материалы проекта «Образование благополучие и развивающаяся экономика России, Бразилии и Южной Африки». 2010. [Электронный ресурс]. URL: http://psyjournals.ru/edu_economy_wellbeing
16. Журавлев В.Ф. Нарративное интервью в биографических исследованиях // Социология: 4 М. – 1993-4. – № 3-4. – С. 34-43.
17. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления / 2-е издание, дополненное: Питер; Спб.; 2008. – 178 с.
18. Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? // «Семья и школа». – 2006. - № 11. - С.15-18.
19. Кон И.С. Мальчик – отец мужчины. М.: Время. - 2009. - 704 с.
20. Кривцова С. В. Буллинг в школе VS сплоченность

неравнодушных / С. В. Кривцова. - М.: Федеральный Институт развития образования, центр развития психологической службы, 2011.

21. Купченко В.Е. Особенности самоотношения подростков – участников буллинга в образовательной среде / В.Е. Купченко, И.Н. Ляшенко // Психология обучения. - 2014. - № 7. – С.78-86

22. Кутузова Д. Проблема травли детей в школе [Электронный ресурс] / Д. Кутузова. - Режим доступа: <http://pro-psichology.ru/prakticheskaya-psichologiya-nauchno-metodicheskij/1094-problema-travli-detej-v-shkole-obzor-zarubezhnyx.html>

23. Кутузова Д.А. Нарративный подход в работе психолога образования // Вестник Практической Психологии Образования. – 2007. - № 3.– С. 109-112.

24. Кутузова Д.А. Нарративный подход в работе психолога образования // Вестник Практической Психологии Образования. - 2007. - № 4. — С. 98 – 103.

25. Мерцалова Т. Насилие в школе: что противопоставить жестокости и агрессии? / Т.Мерцалова // Директор школы. – 2000. – № 3. – С. 25–32.

26. Ожиева Е. Н. Буллинг как разновидность насилия. Школьный буллинг. [Электронный ресурс] / Е. Н. Ожиева. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/33_NIEK_2008/Psihologia/37294.doc.htm

27. Палагина Н.Н. Психология развития и возрастная психология. – М.: Московский психолого-педагогический институт, 2005. – С. 201-220.

28. Петросянц В. Р. Проблема буллинга в современной образовательной среде // Вестник Томского государственного педагогического университета. – 2011. - № 6. – С. 151-154.

29. Поливанова К.Н. Психология возрастных кризисов: Учеб. пособие для студ. высш. пед. заведений. - М.: Издат. центр, 2000. – С. 14-38.

30. Пронина Е.Н. Детская жестокость: причины и следствия // Психологическая служба. - 2008. - № 5. – С. 20-23.
31. Психология подростка. Хрестоматия / Составитель Фролов Ю.И. // Издательство: Российское педагогическое агенств, 1997. – С. 313-320.
32. Сарбин, Т. Нарратив как базовая метафора психологии. Постнеклассическая психология. Социальный конструкционизм и нарративный подход, 2004. – С. 6-28.
33. Селиванова О.А., Шевцова Т.С. Профилактика агрессивности и жестокости в образовательном учреждении: монография. - Тюмень: Издательство Тюменского государственного университета, 2011. – 232 с.
34. Собкин В.С., Смысловая М.М. Жертвы школьной травли: влияние социальных факторов // Труды по социологии образования. Т.ХVI. Вып. XXVIII. М.: Ин-т социология образования РАО, 2012. С. 130-136.
35. Соловьев Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста. [Электронный ресурс] / Д. Н. Соловьева. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/model-profilaktiki-bullinga-sredi-shkolnikov-podrostkovogo-vozhrasta>
36. Сорокина М.В. Психологическая помощь жертве буллинга // Тульский государственный педагогический университет имени Л. Н. Толстого Тула, Росси. – 2012.
37. Фортова Л.К., Романова Е.Н. Буллинг, или школьная травля // Материалы международной заочно-практической конференции «Отклоняющееся поведение человека в современном мире». Проблемы и решения. Владимир: ВлГУ, 2010 [Электронный ресурс]. URL: <http://deviation2010.vlsu.ru/index.php?1>
38. Шаповаленко И.В. Возрастная психология (Психология развития и возрастная психология). – М.: Гардарики, 2005. – С. 241-261.

39. Эльконин Д.Б. Психология развития: Учебное пособие для ВУЗов 2007, Академия ИЦ Серия «Высшее профессиональное образование».
40. Fekkes M., Pijpers F., Verloove-Vanhorick P. Bullying behavior and associations with psychosomatic complaints and depression in victims // J. Pediatr. 2004. V. 144. N 1. P. 17-22.
41. Losey B. Bullying, suicide, and homicide. Understanding, assessment and preventing threats for victims of bullying. USA: Routledge, 2011
42. Rigby K. Consequences of bullying in schools // Canad. J. Psychiatry. 2003. N 9. V. 48. P. 583-590.
43. Rigby K. Effects of peer victimization in schools and perceived social support on adolescent well-being // Journal of Adolescence. 2000. № 23. P. 57–68.
44. Salmivalli Ch. Bullying and the peer group: a review // Aggression and violent behaviour: 2010 N15. Pp 112-120.
45. US Department of education. National center for education statistics, the continuation of education. Washington, DC, 2002.

Приложения

Приложение 1

Ситуация буллинга в классе

Школа _____ Возраст _____

1. Как часто ты подвергался буллингу?

- Я никогда не подвергался буллингу
- Я подвергался буллингу иногда
- Я подвергался буллингу часто

2. Почему другие ученики осуществляли буллинг в отношении тебя? (Отметь все возможные пункты)

- Я не испытал буллинг
- Поскольку я считаю себя «выше» их
- Поскольку я игнорирую их
- Поскольку я больше нравлюсь учителю, чем другие
- Поскольку я богатый/бедный
- Поскольку моя внешность слишком привлекательна/специфична
- Поскольку я часто ссорюсь с другими учениками
- Я не знаю, почему они это делали

3. Как ты поступаешь в ситуации буллинга? (Отметьте все возможные варианты)

- Я не испытывал буллинг
- Я пропускаю школу
- Я ни с кем не разговариваю
- Я становлюсь слабым, беспомощным
- Я избегаю места, где это произошло

- Я стараюсь объяснить, что так нельзя поступать
- Я делаю вид, что ничего не произошло
- 4. Ты был свидетелем буллинга в твоём классе?
 - Я не наблюдал ситуацию буллинга
 - Я был свидетелем буллинга
- 5. Как ты поступал, когда твой сверстник был в ситуации буллинга?
 - Я ничего не делал, потому что это не мое дело
 - Я ничего не делал, но чувствовал, что должен помочь ему/ей
 - Я пытался помочь ему/ей в любом случае
- 6. Ты когда-нибудь участвовал в буллинге в отношении другого ученика?
 - Я никогда не участвовал в буллинге
 - Я участвовал в буллинге

Фамилия, имя _____

Возраст _____ Класс _____ Дата _____

С кем из учеников своего класса я предпочитаю сидеть за одной партой?

1. _____., потому что _____

2. _____., потому что _____

3. _____., потому что _____

С кем из учеников своего класса я не хотел бы сидеть за одной партой?

1. _____., потому что _____

2. _____., потому что _____

3. _____., потому что _____

С кем из учеников своего класса я предпочитаю учиться вместе?

1. _____., потому что _____

2. _____., потому что _____

3. _____., потому что _____

С кем из учеников своего класса я не хотел бы учиться вместе?

1. _____., потому что _____

2. _____., потому что _____

3. _____., потому что _____

С кем из учеников своего класса я хотел бы проводить свободное время?

1. _____., потому что _____

2. _____., потому что _____

3. _____., потому что _____

С кем из учеников своего класса я не хотел бы проводить свободное время?

1. _____., потому что _____

2. _____., потому что _____

3. _____, ПОТОМУ ЧТО _____