

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ РФ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева**

КАФЕДРА КОРРЕКЦИОННОЙ ПЕДАГОГИКИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

направление подготовки 44.03.03 – Специальное (дефектологическое)
образование;

направленность (профиль) образовательной программы – дошкольная
дефектология

бакалавриат

(заочное отделение)

Красноярск 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование «Дошкольная дефектология», от от 01.10.2015 № 1087 к.п.н., доцентом кафедры коррекционной педагогики Жуковиным И.Ю.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры коррекционной педагогики Протокол №9 _ от «12» мая _ 2021 г.

Заведующий кафедрой  / О.Л. Беляева /

Одобрено научно-методическим советом специальности

Протокол № 9 _____ от « 21 » _____ мая _____ 2021


г. Председатель  / О.Л. Беляева

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры коррекционной педагогики Протокол №9 _ от «12» мая _ 2022 г.

Заведующий кафедрой  / О.Л. Беляева /

Одобрено научно-методическим советом специальности

Протокол № 9 от «18» _____ мая 2022 г.

Председатель _____  О.Л. Беляева

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая программа дисциплины по выбору (Б1.В.ДВ.05.02) вариативной части программы «Психология общения» предназначена для студентов факультетов коррекционной педагогики педагогических университетов и отвечает государственному образовательному стандарту по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование «Дошкольная дефектология» (очное отделение), утвержденным приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 01.10.2015 № 1087; Федеральным законом «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 № 273-ФЗ; профессиональным стандартом «Педагог», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н.; нормативно-правовыми документами, регламентирующими образовательный процесс в КГПУ им. В.П. Астафьева. Год начала подготовки по учебному плану 2017.

Трудоемкость дисциплины

Объем дисциплины – 3 зачетные единицы, 108 часов: 10 аудиторных (из них лекционных – 4 часа, семинарских – 6 часов), СРС – 94 часа. Контроль 4 часа. Вид итогового контроля – зачет. 10 семестр.

Цель и задачи дисциплины

Цель заключается в формировании навыков эффективного взаимодействия в профессиональной педагогической деятельности.

При изучении дисциплины перед бакалавром стоят следующие задачи:

1. Сформировать представления о специфике и закономерностях процесса общения; его роли в жизни человека и общества; о соотношении психологической теории общения и педагогической практики;

2. Уметь воспроизводить в педагогической практике оптимальные функции и виды межличностного общения;
3. Использовать технологии эффективной коммуникации; осуществлять оптимизацию общения; создавать общее «информационное поле», решая проблемы, возникающие в повседневной жизни и в профессиональных взаимоотношениях людей.

Основные разделы содержания

Модуль 1. Методологические и теоретические основы психологии профессионального общения.

Модуль 2. Психологические основы эффективного профессионального общения.

Модуль 3. Общение в педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое общение.

Результаты освоения дисциплины

Выпускник программы бакалавриата по направлению подготовки 44.03.03 – Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль) образовательной программы – «Дошкольная дефектология» должен обладать следующими компетенциями, сформированными в рамках дисциплины «Профилактика эмоционального выгорания педагога-дефектолога» (в соответствии с ФГОС ВПО):

Профессиональными компетенциями (ОПК):

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач профессионального общения, межличностного и межкультурного взаимодействия.

ОК-7: способностью к самообразованию и социально-профессиональной мобильности.

ПК-3: готовностью к планированию образовательно-коррекционной работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

В результате изучения дисциплины необходимо:

Знать: особенности установления коммуникаций для решения психологических и профессиональных задач, используя научные знания.

Уметь: диагностировать и исследовать коммуникативные барьеры, коммуникативные и организаторские способности, личностные характеристики индивида, определяющие паттерны межличностного общения, определять стратегии взаимодействия в конфликтной ситуации, принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений.

Владеть: технологиями эффективной коммуникации, оптимизации общения; решения проблем коммуникации в повседневной жизни и в профессиональных взаимоотношениях людей.

Задачи освоения дисциплины	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Код результата обучения
Сформировать представления о специфике и закономерностях процесса общения; его роли в жизни человека и общества; о соотношении психологической теории общения и педагогической	Знать: особенности установления коммуникаций для решения психологических и профессиональных задач, используя научные знания.	ОК-7: способностью к самообразованию и социально-профессиональной мобильности.

практики		
<p>Овладеть оптимальными способами коммуникации в различных социальных средах, в том числе, в педагогической среде и практике.</p>	<p>Уметь: диагностировать и исследовать коммуникативные барьеры, коммуникативные и организаторские способности, личностные характеристики индивида, определяющие паттерны межличностного общения, определять стратегии взаимодействия в конфликтной ситуации, принимать ответственные управленческие решения в условиях различных мнений.</p>	<p>ПК-3</p> <p>готовностью к планированию образовательно-коррекционной работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>
<p>Использовать технологии эффективной коммуникации; осуществлять оптимизацию общения; создавать общее «информационное поле», решая проблемы, возникающие в повседневной жизни и в профессиональных взаимоотношениях людей.</p>	<p>Владеть: технологиями эффективной коммуникации, оптимизации общения; решения проблем коммуникации в повседневной жизни и в профессиональных взаимоотношениях людей.</p>	<p>ОК-5:</p> <p>способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач профессионального общения, межкультурного взаимодействия.</p>

1.1. Контроль результатов освоения дисциплины.

В ходе изучения дисциплины используются такие методы текущего контроля успеваемости как устный опрос, решение задач направленных на формирование компетенций, составление тестовых заданий, выполнение контрольных работ и тестовых заданий. Форма итогового контроля – зачет.

Оценочные средства результатов освоения дисциплины, критерии оценки выполнения заданий представлены в разделе «Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации»: решение генетических задач, составление тестовых заданий, устный опрос, выполнение контрольных работ, тестирование.

1.2. Перечень образовательных технологий, используемых при освоении дисциплины

Современное традиционное обучение. В процессе освоения дисциплины используются разнообразные виды деятельности обучающихся, организационные формы и методы обучения: лекции и практические занятия, самостоятельная, индивидуальная и групповая формы организации учебной деятельности. Освоение дисциплины заканчивается зачетом.

2. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ДОКУМЕНТЫ

2.1. Технологическая карта обучения дисциплине «Профилактика эмоционального выгорания педагога дефектолога»

для обучающихся образовательной программы

Направление подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль) образовательной программы «Дошкольная дефектология»

Тематический план дисциплины

Наименование модулей, разделов, тем	Всего часов	Аудиторных часов				Внеауди- торных часов	Формы контроля
		всего	Лекций	Семинаров	лаборат. работ		
	108	10	4	6		94	ЗАЧЕТ
Модуль 1. Методологические и теоретические основы психологии профессионального общения.	39	9	3	6		30	Тестирование
Тема 1. Социально-психологические теории общения.	11	1	1	-		10	
Тема 2. Детерминация поведения личности в профессиональном	11	1	1	-		10	Составление

общении.							тестовых заданий. ДОКЛАДЫ
Тема 3. Структура общения. Общение как психологическая проблема.	11	1	1	-		10	Устный опрос. Составление тестовых заданий.
Модуль 2. Психологические основы эффективного профессионального общения.	23	3	1	2		20	Тестирование.
Тема 4. Особенности психодиагностики партнера по профессиональному общению. Психологические приемы и средства достижения эффективности общения.	12	2	1	1		10	Устный опрос. Доклады
Тема 5. Конфликт в профессиональном общении и пути его преодоления.	11	1	-	1		10	
Модуль 3. Общение в педагогической деятельности.	48	4	-	4		44	Доклады

Профессиональное педагогическое общение							Тестирование
Тема 6. Педагогическая перцепция и коммуникация. Барьеры в педагогическом общении.	11	1	-	1		10	Устный опрос. Составление тестовых заданий. Тестирование
Тема 7. Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися в условиях современного развития общества и образования.	15	1	-	1		14	Устный опрос. Тестирование
Тема 8. Общение в педагогическом коллективе.	11	1	-	1		10	
Тема 9. Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся в условиях современной парадигмы общества и образования.	11	1	-	1		10	
	104	10	4	6		94	
ЗАЧЕТ	4						
Итого	108						

Модуль 1. Методологические и теоретические основы психологии профессионального общения.

Тема 1. Социально-психологические теории общения.

Межличностное взаимодействие как контакты и взаимные связи двух и более человек, оказывающие такое воздействие, при котором происходят взаимные изменения субъектов: их отношений и переживаний по поводу этих отношений, а также поведения и деятельности. Преднамеренный характер контактов при межличностном взаимодействии с субъектами профессиональной деятельности, их длительность (при условии осуществления долгосрочного проекта), общая цель, достижение которой возможно в результате совместных усилий. Конкретные шаги по осуществлению профессиональной деятельности, зафиксированные в договоре и регламентированные условиями и правилами этой деятельности.

В.Г. Крысько о низшем, среднем и высшем процессах межличностного общения. Зарубежные теории межличностного общения. Теория обмена (Дж. Хоманс) об общении между людьми путем обмена определенными благами (если вознаграждение от общения превышает издержки, то контакт продолжается; характерно стремление к пропорциональности награды затрат участников). Теория символического интеракционизма (Дж. Мид) о социальных ожиданиях, детерминирующих общение между людьми (поведение людей по отношению к социуму опосредуется определенными значениями, которые люди придают своей социальной роли, правам и обязанностям в обществе). Теория управления впечатлениями (Э. Гофман). Стремление людей в ситуации общения произвести хорошее впечатление на других, поэтому люди действуют в соответствии с принятой ими ролью, подобно драматическим актерам. Трансакционная теория (Э. Берн) о реальном процессе общения, построенном на основе одной из психологических позиций (Взрослого, Родителя или Ребенка), которые

человек может занимать; в соответствии с этими видами общения и взаимодействия происходит или ситуация равноправного сотрудничества (взаимодействие с позиции Взрослого), или возможная склонность к подчинению, поиску поддержки и защиты (взаимодействие с позиции Ребенка), а взаимодействие с позиции Родителя предполагает склонность к доминированию и проявлению власти. Различные формы межличностного взаимодействия (привязанность, дружба, любовь, соревнование, игра, социальное влияние и др.) характеризуются специфическими позициями участников. Психоаналитическая теория (З. Фрейд): На взаимодействие между людьми оказывают влияние представления, усвоенные в детстве, и воспроизводится пережитый ими детский опыт, например, подчинение взрослого человека лидеру осуществляется подобно подчинению в детстве отцу; конфликтные отношения с людьми напоминают протест против родителей в детстве; неосознаваемые психологические конфликты контролируют поведение человека.

Тема 2. Детерминация поведения личности в профессиональном общении.

Факторы детерминации поведения личности. «Я –образ», «Я –концепция». Макро-и микросреда личности. Динамика поведения личности. Социальные стереотипы. Манипулирование ими. Психологические приемы преодоления стереотипов. Барьеры, ошибки в обращении. Роль и ролевое поведение личности.

Тема 3. Структура общения. Общение как психологическая проблема.

Понятие общения. Структура общения. Средства общения. Средства общения. Перцептивная сторона общения. Коммуникация. Интерактивная сторона общения. Стили общения. Механизмы настройки: атрибуция, стереотипизация, эмпатия, перенос. Эффекты в общении.

Модуль 2. Психологические основы эффективного профессионального общения.

Тема 4. Особенности психодиагностики партнера по профессиональному общению. Психологические приемы и средства достижения эффективности общения.

Средства психодиагностики: невербальные средства (оптико-кинетические, паралингвистические, экстралингвистические, визуальный контакт, пространственное расположение); психографология; физиогномика. Психологические приемы общения с людьми: психологические приемы организации передачи информации, приемы привлечения внимания собеседника, техники внушения, заражения, убеждения, подражания. Психологические средства достижения эффективности общения: особенности функционирования психических процессов, бессознательного уровня психики и их значимость для достижения эффективности процесса коммуникации; психотехнология нейро-лингвистического программирования; трансактный анализ общения Э. Берна; особенности стилей общения (гуманистический, ритуальный, манипулятивный) психологические механизмы создания имиджа.

Тема 5. Конфликт в профессиональном общении и пути его преодоления. Манипулирование в общении и достижение поставленных целей.

Определение конфликта. Виды конфликта: межгрупповые, межличностные, конфликт между личностью и группой, внутриличностные. Появление и преодоление конфликтов. Этапы развития конфликта. Способы разрешения

профессиональных конфликтов: эффективный (функциональный) и неэффективный (дисфункциональный).

Создание благоприятного психологического климата во время переговоров. Выслушивание. Стили и приемы профессионального слушания. Виды слушания. Фильтры «Я –слушания» в общении. Техника и тактика аргументирования. Внушение. Общие положения: понятие, сущность, формула, этапы внушения, условия эффективности внушения. Особенности взаимодействия: управление вниманием, доверие к суггестору и т. д. Свойства суггестора. Раппорт. Степень внушаемости. Транс. Сужение сознания. Повышение внушаемости. Прямое и косвенное внушение. Особенности речи. Заражение: понятие, аспекты заражения, возникновение заражения. Внешние проявления. Стимулирование и предупреждение эмоций. Подражание: понятие, виды, законы. Конгруэнция. Инкорпорация. Согласование. Ведение. Элементы подражания. Убеждение: понятие, характеристика. Психологические аспекты убеждения. Логические аспекты убеждения. Национальные стили ведения переговоров: американский, французский, китайский и др. Психологические особенности публичного выступления. Из истории ораторского искусства. Подготовка к выступлению. Требование к выступлению: правила при выступлении, вариант структуры выступления. Начало выступления. Внимание аудитории. Завершение выступления. Значение вопросов. Язык бессознательного и его роль выступления. Выразительные средства. Риторический прием.

Модуль 3. Общение в педагогической деятельности. Профессиональное педагогическое общение.

Тема 6. Педагогическая перцепция и коммуникация. Барьеры в педагогическом общении.

Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки. Методы психологической диагностики педагогической перцепции. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности. Речь как средство педагогической коммуникации. Виды слушания в педагогической коммуникации. Обратная связь в педагогической коммуникации. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении. Невербальные средства педагогической коммуникации. Методы психологической диагностики педагогической коммуникации.

Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося. Общая характеристика барьеров педагогического общения. Барьеры педагогического общения: этносоциокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические. Оценка затруднений в общении между педагогами и школьниками.

Тема 7. Педагогическое общение с воспитанниками и учащимися в условиях современного развития общества и образования.

Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста.

Тема 8. Общение в педагогическом коллективе.

Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков. Факторы неконструктивного и конструктивного

общения психолога и педагога с родителями детей и подростков. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.

Тема 9. Педагогическое общение с родителями воспитанников и учащихся в условиях современной парадигмы общества и образования.

Определение трудового коллектива, педагогического коллектива. Функции общения в педагогическом коллективе. Виды общения в педагогическом коллективе. Затруднения общения в педагогическом коллективе. Этика делового общения в педагогическом коллективе.

Методические рекомендации по освоению дисциплины

Рабочей программы дисциплины

Психология общения

Направление подготовки: 44.03.03 – Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль) образовательной программы – дошкольная дефектология

квалификация (степень): бакалавр

по очной форме обучения

Дисциплина «Психология общения» ориентирована на формировании у бакалавров теоретических и инструментальных компетенций в вопросе профессионального эффективного общения, профилактики возникающих непродуктивных конфликтов и разрешения бытовых и профессиональных споров.

План изучения дисциплины предполагает освоение лекционных и семинарских занятий.

Лекционные занятия обеспечивают общую ориентировку в причинах, бытовых и профессиональных конфликтов и в выборе методов и приемов

продуктивного общения в различных социальных средах, в том числе в образовательной;

Основная роль в формировании заявленных компетенций принадлежит работе студентов на проблемных лекциях, семинарских занятиях и выполнению заданий в рамках СРС.

Особое место в овладении данным курсом отводится самостоятельной работе студентов, во внеаудиторное время. Основными формами организации самостоятельной работы студентов являются:

1. самостоятельное изучение рекомендованных источников литературы;
2. подготовка устного и письменного сообщения;
3. подготовка, написание и защита реферата по выбранной теме;

Для успешного выхода к зачету необходимо набрать минимальное количество оценочных баллов (в зависимости от модуля).

Самостоятельная работа включает, кроме подготовки по теоретическому материалу, сбор материала, получение информации через Интернет и написание сообщений.

1. Работа с книгой

При работе с книгой важно обратить внимание на автора, название и подзаголовки, место и год издания, аннотацию. Данная информация позволяет узнать жанр книги, адресацию издания, дает возможность определиться в содержании. Затем посредством изучения самого содержания осуществляется детальное ознакомление со структурой книги, изложенным в ней материалом и освещенным кругом проблем.

2. Подготовка сообщения

В структуру устного и письменного сообщения входят: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, библиографический список.

Содержание должно включать перечень основных структурных элементов сообщения. Во *введении* четко формулируется цель выполнения сообщения и *средства* достижения ее, актуальность и социальную значимость темы. *Основная часть* - главный содержательный раздел, разбитый на подразделы и пункты в соответствии с составленным планом. *Заключение* содержит обобщающие выводы по теме и личные оценки автора.

Библиографический список использованных источников должен содержать перечень источников, использованных при выполнении сообщения. Источники следует располагать по алфавиту.

Порядок представления и защиты письменного сообщения

Завершенное письменное сообщение представляется студентом преподавателю в срок, определенный преподавателем. Преподаватель анализирует текст, формулирует вопросы по содержанию.

План защиты доклада:

- 1 Название темы.
- 2 Краткое изложение наиболее интересной информации по теме.
- 3 Способы и результаты поиска информации для выполнения сообщения.
- 4 Анализ трудностей, с которыми столкнулись при выполнении работы.
- 5 Личное отношение студента к выполненной работе.

3. Подготовка реферата

В структуру реферата входят: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение, библиографический список, приложения.

Оглавление включает последовательное изложение пунктов реферата с указанием соответствующих страниц. *Введение* содержит обоснование актуальности темы, формулировку сути освещаемой проблемы, цель и задачи реферата. *Основная часть* включает разделы, каждый из которых доказательно раскрывает отдельный вопрос, который является логическим продолжением предыдущего. *Заключение* содержит подведение итогов и обобщенный вывод по теме реферата. *Библиографический список* должен содержать не менее 7 – 10 различных источников. *Приложение* включает таблицы, схемы, графики, подробные статистические данные, относящиеся к основному содержанию реферата.

План защиты реферата:

1. Название темы.
2. Краткое изложение информации по теме.
3. Способы и результаты поиска информации для выполнения реферата.

4. Анализ трудностей, с которыми столкнулись при выполнении работы.
5. Личное отношение студента к выполненной работе.

В рамках курса предполагается выполнение студентами *практических и самостоятельных заданий*. Они обеспечивают закрепление и углубление теоретических знаний.

К практическим и самостоятельным заданиям предъявляются следующие требования: комплексность вопросов, разнообразие ступеней сложности, конкретность, ясность формулировки, тесная связь с теоретическим программным материалом, оптимальность объема в соответствии с нормами времени на самостоятельную работу студента, доступность содержания, организационные удобства в выполнении.

Рекомендуются к выполнению практические задания следующих видов:

- по степени интеллектуализации: воспроизводящие, аналитические и творческие;
- по форме представления результата: устные, письменные, графические.

Задания воспроизводящего характера требуют от студента репродуктивных действий, связанных с воспроизведением готовых знаний, образцов, решением типовых задач, выполнением упражнений.

Аналитические задания побуждают студентов к активному осмыслению материала, поиску вариативных решений учебной задачи, анализу проблемной ситуации, самостоятельному выполнению логических операций.

Творческие задания требуют интенсивной самостоятельной деятельности, в результате которой студент находит оригинальное решение учебной задачи.

Устные формы заданий связаны с выполнением вербальных упражнений по образцу.

Письменные формы заданий предполагают решение и составление задач; подготовку докладов, рефератов; составление анкет и т.п.

Графические формы заданий предусматривают построение графиков, схем и т.п.

Учебная программа содержит *список рекомендуемой литературы*. Список основной литературы характеризует тот минимум источников, содержание которых студент обязан усвоить при изучении курса. Список дополнительной литературы призван обеспечить удовлетворение информационных потребностей студента, выходящих за рамки обязательных требований к итоговым показателям знаний студента по изучаемому курсу, содействовать ориентации в проблематике курса.

Вопросы для подготовки к зачету призваны обеспечить подготовку итоговой проверки знаний студента по всему курсу.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА РЕЙТИНГА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки: 44.03.03 – Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль) образовательной программы – «Дошкольная дефектология»

квалификация (степень): бакалавр

по заочной форме обучения

Наименование дисциплины/курса	Направление подготовки и уровень образования (бакалавриат)	Цикл дисциплины в учебном плане	Количество зачетных единиц
Психология общения	Направление подготовки: 44.03.03 – Специальное (дефектологическое) образование, направленность (профиль) образовательной программы – дошкольная дефектология, квалификация (степень): бакалавр	Дисциплина выбора вариативной части	3
Смежные дисциплины по учебному плану			
Предшествующие:			
Последующие: Производственная практика			

**ВХОДНОЙ МОДУЛЬ**

(проверка «остаточных» знаний по ранее изученным смежным дисциплинам)

	Форма работы*	Количество баллов 5 %	
		min	max
	Тестирование	0	5
Итого		0	5

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ №1

	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (проект)	3	5
	Доклад	3	7
	Разработка презентации доклада	3	5
	Составление дополнительной библиографии	0	3
	Обзор периодики	0	5
	Составление тестов и вопросов-суждений	0	7
	Индивидуальное домашнее задание	0	7
	Письменная работа (аудиторная)	0	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	10	15

Итого	20	35
-------	----	----

БАЗОВЫЙ МОДУЛЬ №2			
	Форма работы*	Количество баллов 30 %	
		min	max
Текущая работа	Групповая работа (проект)	3	5
	Доклад	3	7
	Разработка презентации доклада	3	5
	Составление дополнительной библиографии	0	3
	Обзор периодики	0	5
	Составление тестов и вопросов-суждений	0	7
	Индивидуальное домашнее задание	0	7
	Письменная работа (аудиторная)	0	5
Промежуточный рейтинг-контроль	Тестирование	10	15
Итого		20	35

Итоговый модуль №3			
Содержание	Форма работы*	Количество баллов 25 %	
		min	max
	Тестирование	20	25
Итого		20	25

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ			
Базовый модуль/ Тема	Форма работы*	Количество баллов	
		min	max
Темы 1 - 3	Составление библиографии по теме	0	5
Темы 1 - 3	Тестирование	0	5
Итого		0	10
Общее количество баллов по дисциплине		min	max
(по итогам изучения всех модулей, без учета дополнительного модуля)		60	100

**Преподаватель: доцент кафедры
коррекционной педагогики Жуковин И.Ю.**



И.О. заведующий кафедрой
(ф.и.о., подпись)

Беляева О. Л.  Беляева О. Л.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. Астафьева»**

(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий

Кафедра-разработчик: кафедра коррекционной педагогики

УТВЕРЖДЕНО
на заседании кафедры
Протокол № 8
от «16 апреля» 2018
и.о. зав.кафедрой
коррекционной
педагогике
Беляева О.Л.



ОДОБРЕНО
на заседании научно-методического совета
направления подготовки
Протокол № 5
от «18 июня 2018
Председатель НМС
Л.А. Сырвачева



ФОНД

ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся

«Психология общения»

направление подготовки 44.03.03 – Специальное (дефектологическое) образование



1. Назначение фонда оценочных средств

1.1. **Целью** создания ФОС является установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и соответствия требованиям основной профессиональной образовательной программы, рабочей программы дисциплины.

1.2. ФОС для государственной итоговой аттестации решает **задачи:**

- контроль и управление процессом приобретения обучающимися знаний, умений, навыков и компетенций, установленных в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;
- с помощью набора оценочных средств контроль и управление достижением целей основной профессиональной образовательной программы;
- обеспечение соответствия результатов образования задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс университета.

1.3. ФОС разработан на основании нормативных документов:

- федерального государственного образовательного стандарта высшего образования
- по направлению подготовки 44.03.03 – Специальное (дефектологическое) образование; направленность (профиль) образовательной программы – Дошкольная дефектология.
- Положения о формировании фонда оценочных средств для текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре в федеральном государственном

бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева» и его филиалах.

2. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы дисциплины:

ОПК-1 - готовностью сознавать социальную значимость своей профессии, мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности;

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач профессионального общения, межличностного и межкультурного взаимодействия.

ОК-7: способностью к самообразованию и социально-профессиональной мобильности.

ПК-3: готовностью к планированию образовательно-коррекционной работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Компетенция	Дисциплины, на которых формируется компетенция	Тип контроля	Оценочное средство/ КИМы
<p>ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач профессионального общения, межличностного и межкультурного взаимодействия.</p>	<p>Общекультурные основы профессиональной деятельности</p> <p>Иностранный язык</p> <p>Филологические основы дефектологического образования</p> <p>Психолингвистика</p> <p>Русский язык с основами языкознания</p> <p>Основы речевой культуры дефектолога</p> <p>Модуль "Теория и практика инклюзивного образования"</p> <p>Вербальные и невербальные средства коммуникации</p> <p>Психология общения</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>	<p>обзор литературных источников, представление и анализ презентаций, опрос</p>	<p>Доклады</p> <p>Презентации</p> <p>Выполнение тест-задания</p> <p>Решение проблемных задач</p>
<p>ОК-7: способностью к самообразованию и социально- профессиональной мобильности.</p>	<p>Общекультурные основы профессиональной деятельности</p> <p>История</p> <p>Философия</p> <p>Иностранный язык</p> <p>Информационная культура и технологии в образовании</p> <p>Социология</p>	<p>обзор литературных источников, представление и анализ презентаций, опрос</p>	<p>Доклады</p> <p>Презентации</p> <p>Выполнение тест-задания</p> <p>Решение проблемных задач</p>

	<p>Политология</p> <p>Культурология</p> <p>Физическая культура и спорт</p> <p>Модуль "Научные основы учебно-профессиональной деятельности"</p> <p>Основы учебной деятельности студента</p> <p>Медико-биологические основы дефектологии</p> <p>Основы генетики</p> <p>Основы нейрофизиологии и высшей нервной деятельности</p> <p>Невропатология</p> <p>Клиника интеллектуальных нарушений</p> <p>Модуль "Теория и практика инклюзивного образования"</p> <p>Инклюзивное образование в Красноярском крае</p> <p>Специальная педагогика</p> <p>Специальная психология</p> <p>Вербальные и невербальные средства коммуникации</p> <p>Психология общения</p> <p>Формирование коммуникативных умений у дошкольников</p> <p>Профилактика дискалькулии у дошкольников</p> <p>Полифункциональная интерактивная образовательная среда</p> <p>Методика формирования математических представлений у детей с ОВЗ</p> <p>Формирование элементарных математических представлений</p> <p>Производственная практика</p> <p>Практика по получению профессиональных умений и опыта</p>		
--	--	--	--

	<p>профессиональной деятельности</p> <p>Педагогическая практика</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы</p>		
<p>ПК-3: готовностью к планированию образовательно-коррекционной работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Медико-биологические основы дефектологии</p> <p>Клиника интеллектуальных нарушений</p> <p>Модуль "Теория и методика обучения дошкольников с ОВЗ"</p> <p>Теория и методика обучения игре</p> <p>Теория и методика обучения конструированию</p> <p>Теория и методика обучения трудовой деятельности</p> <p>Модуль "Теория и практика инклюзивного образования"</p> <p>Инклюзивное образование в Красноярском крае</p> <p>Психологические особенности детей с ОВЗ</p> <p>Специальная психология</p> <p>Семейное воспитание детей с ОВЗ</p> <p>Проектирование адаптированной образовательной программы дошкольного образования для детей с ОВЗ</p> <p>Основы социальной абилитации и реабилитации детей с ОВЗ</p> <p>Инклюзивное образование детей с ОВЗ</p> <p>Вербальные и невербальные средства коммуникации</p> <p>Комплексные сенсорные и интеллектуальные нарушения</p> <p>Модуль "Дошкольное образование</p>	<p>обзор литературных источников, представление и анализ презентаций, опрос</p>	<p>Доклады</p> <p>Презентации</p> <p>Выполнение тест-задания</p> <p>Решение проблемных задач</p>

	<p>детей с ОВЗ"</p> <p>Воспитание и обучение детей с ЗПР</p> <p>Дошкольная олигофренопедагогика</p> <p>Воспитание и обучение детей с нарушениями речи</p> <p>Дошкольная тифлопедагогика</p> <p>Дошкольная сурдопедагогика</p> <p>Воспитание и обучение детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата</p> <p>Воспитание и обучение детей с расстройствами эмоционально-волевой сферы</p> <p>Организация деятельности ПМПк</p> <p>Организация деятельности ПМПк</p> <p>Психология общения</p> <p>Формирование коммуникативных умений у дошкольников</p> <p>Профилактика дискалькулии у дошкольников</p> <p>Адаптированная образовательная программа</p> <p>Нормативно-правовое сопровождение лиц с ОВЗ</p> <p>Основы логопедии</p> <p>Логопедические технологии</p> <p>Методика формирования математических представлений у детей с ОВЗ</p> <p>Формирование элементарных математических представлений</p> <p>Производственная практика</p> <p>Педагогическая практика</p> <p>Преддипломная практика</p> <p>Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена</p> <p>Подготовка к защите и защита</p>		
--	---	--	--

	выпускной квалификационной работы		
--	-----------------------------------	--	--

3. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации

3.1. Фонд оценочных средств включает: вопросы и задания к зачету .

3.2. Оценочные средства.

3.2.1. Оценочное средство: вопросы к зачету.

Разработчик: доцент кафедры коррекционной педагогики Жуковин И.Ю.

Критерии оценивания по оценивающему средству – вопросы к зачету

Компетенции	Продвинутый уровень сформированности компетенций	Базовый уровень сформированности компетенций	Пороговый уровень сформированности компетенций
	(87-100 баллов)	(73-86 баллов)	(60-72 балла)*
ОК-7: способностью к самообразованию и социально-профессиональной мобильности.	Обучающийся имеет глубокие теоретические и прикладные знания в вопросе представления о специфике и закономерностях процесса общения; его роли в жизни человека и общества; о соотношении психологической теории общения и педагогической практики	Обучающийся имеет хорошие теоретические и прикладные знания в вопросе представления о специфике и закономерностях процесса общения; его роли в жизни человека и общества; о соотношении психологической теории общения и педагогической практики	Обучающийся имеет достаточные теоретические и прикладные знания в вопросе представления о специфике и закономерностях процесса общения; его роли в жизни человека и общества; о соотношении психологической теории общения и педагогической практики
ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языке для решения задач профессионального общения,	Владеет оптимальными способами коммуникации в различных социальных средах, в том числе, в педагогической	Владеет оптимальными способами коммуникации в различных социальных средах, в том числе, в педагогической	Владеет оптимальными способами коммуникации в различных социальных средах, в том числе, в педагогической

межличностного и межкультурного взаимодействия.	среде и практике. на продвинутом уровне	среде и практике. на базовом уровне	среде и практике. на пороговом уровне.
ПК-3: готовностью к планированию образовательно-коррекционной работы с учетом структуры нарушения, актуального состояния и потенциальных возможностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Готов Использовать технологии эффективной коммуникации; осуществлять оптимизацию общения; создавать общее «информационное поле», решая проблемы, возникающие в повседневной жизни и в профессиональных взаимоотношениях людей на продвинутом уровне	Готов Использовать технологии эффективной коммуникации; осуществлять оптимизацию общения; создавать общее «информационное поле», решая проблемы, возникающие в повседневной жизни и в профессиональных взаимоотношениях людей на базовом уровне.	Готов Использовать технологии эффективной коммуникации; осуществлять оптимизацию общения; создавать общее «информационное поле», решая проблемы, возникающие в повседневной жизни и в профессиональных взаимоотношениях людей на пороговом уровне.

4. Фонд оценочных средств для текущего контроля успеваемости

4.1.1. Критерии оценивания по оценочному средству – устный опрос с позиции формируемой компетенции

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество источников	4
Адекватность предлагаемой выборки источников	2
Глубина анализа источников	4
Соответствие источников исследуемой проблеме	2
Максимальный балл	10

4.1.2. Критерии оценивания по оценочному средству –3 разработка презентации и доклада

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	количество баллов (вклад в рейтинг)
Информационная емкость презентации	2
Эмоциональная привлекательность и наглядность Презентации	2
Интерактивность	1
Мастерство изложения материала: образность, Эмоциональность	3
Соответствие темы доклада содержанию и форме его представления	2
Максимальный балл	10

4.1.3. Критерии оценивания по оценочному средству – 4 составление тестовых заданий.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	количество баллов (вклад в рейтинг)
Обучающиеся должны показать полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы, свободно справляться с поставленными задачами	4
Обучающиеся должны продемонстрировать умения работы с различными видами литературных источников, в том числе монографии, пособиями	2
Использование научной лексики при изложении предметного материала	2
Расширение проблематики в рамках использования дополнительных источников литературы	2
Максимальный балл	10

4.1.4. Критерии оценивания по оценочному средству – семинар

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	количество баллов (вклад в рейтинг)
Наличие плана ответа выступающего	4
Самостоятельность в подборе фактического материала и аналитическом отношении к нему, умение рассматривать примеры и факты во взаимосвязи и взаимообусловленности, отбор наиболее существенных	1

из них	
Логичность выступления	3
Четкое вычленение излагаемой проблемы, её точная формулировка, неукоснительная последовательность аргументации вопроса обсуждения, доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации.	1
Правильное и содержательное использование понятий и терминов	2
Максимальный балл	10

4.1.5. Критерии оценивания по оценочному средству –7 практическая работа

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	количество баллов (вклад в рейтинг)
Выполнение практического задания правильно и в полном объеме согласно предъявляемым требованиям с соблюдением необходимой последовательности действий	2
Творческий подход и демонстрация рациональных способов решения	2
Проведен правильный анализ полученных результатов, аргументация	2
В ответе правильно и аккуратно выполнены все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления и т.п. обсуждения, доказательность, непротиворечивость и полнота аргументации.	2
Правильно выполнен анализ ошибок	2
Максимальный балл	10

4.2.6. Критерии оценивания по оценочному средству –8 решение ситуационных задач

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	количество баллов (вклад в рейтинг)
Правильное определение ситуации	1
Составление алгоритма действий	2
Обоснование рациональных способов решения	1
Демонстрация действий	2
Максимальный балл	10

4.2.7. Критерии оценивания по оценочному средству –9 тестирование

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	количество баллов (вклад в рейтинг)
Количество правильно выбранных/сформулированных ответов	6
Время на выполнения задания	5
Самостоятельность выполнения заданий	8
Максимальный балл	19

БАНК КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ВОПРОСОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Задания для рейтинг-контроля

Рейтинг-контроль

1. Процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый их потребностями в совместной деятельности-..

- а) взаимодействие;
- б) диалог;
- в) общение;
- г) сопереживание;
- д) контакт.

2. Общение –это:

- а) процесс взаимосвязи и взаимодействия общественных субъектов;
- б) процесс установления и развития контактов между людьми;
- в) производство индивидами их общего;г) все ответы верны;
- д) верны ответы А и В;
- е) верны ответы Б и В.

3. Общение –это полифункциональный процесс. В зависимости от критерия, выделяют различные функции. По какому критерию выделены следующие функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, установления отношений, оказания влияния?

- а) цель общения;
- б) уровень общения;
- в) количество участников общения;
- г) социальная значимость общения;
- д) полезность общения;
- е) продолжительность общения.

4. Вид общения, при котором отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности собеседника, используется формальный набор выражений лица, жестов, стандартных фраз, позволяющих скрыть истинные эмоции, отношение к собеседнику -...

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) духовное общение;
- д) светское общение.

5. Вид общения, при котором другого человека оценивают как нужный или мешающий объект: если нужен, —то активно вступают в контакт, если мешает —оттолкнув, порой используя агрессивные грубые реплики. Если получили от собеседника желаемое, то теряют дальнейший интерес к нему и не скрывают этого -...

- а) формально-ролевое общение;
- б) «контакт масок»;
- в) духовное общение;
- г) примитивное общение;

д) светское общение.

6. Вид общения, при котором регламентированы содержание и средства общения, а вместо знания личности собеседника обходятся знанием его социальной роли. а) примитивное общение;

б) формально-ролевое общение;

в) «контакт масок»;

г) духовное общение;

д) светское общение.

7. Вид общения, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения.

а) светское общение;

б) формально-ролевое общение;

в) деловое общение;

г) духовное общение;

д) манипулятивное общение.

8. Вид общения друзей, когда можно затронуть любую тему и необязательно прибегать к помощи слов (друг поймет вас и по выражению лица, движениям, интонации).

а) примитивное общение;

б) формально-ролевое общение;

в) «контакт масок»;

г) духовное общение;

д) светское общение.

9. Вид общения, направленный на извлечение выгоды от собеседника, используя разные приемы (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) в зависимости от особенностей личности собеседника.

а) примитивное общение;

- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»; г) манипулятивное общение;
- д) светское общение.

10. Вид общения, проявляющийся в беспредметности, когда люди говорят не то, что думают, а то, что положено говорить в подобных случаях; общение закрытое, потому что точки зрения людей на тот или иной вопрос не имеют никакого значения и не определяют характера коммуникаций.

- а) примитивное общение;
- б) формально-ролевое общение;
- в) «контакт масок»;
- г) духовное общение;
- д) светское общение.

11. Опосредствованное общение – это

- а) прямое естественное общение, когда субъекты взаимодействия общаются посредством речи, паралингвистических и невербальных средств коммуникации;
- б) общение, опосредствованное невербальной коммуникацией;
- в) общение с использованием исключительно вербальных средств;
- г) общение на очень близкой (до 1,5 метров) дистанции;
- д) все ответы верны;
- е) все ответы не верны.

12. Опосредствованное общение:

- а) происходит в ситуациях, когда субъекты отделены друг от друга временем или расстоянием;
- б) обеспечивается при помощи различных средств (телефон, письмо и т.д.);
- в) характеризуется неполным психологическим контактом;
- г) характеризуется затрудненной обратной связью;
- д) все ответы верны; е) все ответы не верны.

13. Общение включает в себя -...

- а) обмен информацией между субъектами деятельности;
- б) выработку совместной стратегии деятельности;
- в) восприятие и понимание людьми друг друга; г) выработка решения, которое устраивало бы все стороны; д) рефлексия действий и результата.

14. Под социальной перцепцией понимается

- а) социальная детерминация перцептивных процессов;
- б) процесс восприятия «социальных объектов» (индивиды, социальные группы, большие социальные общности);
- в) восприятие в процессе межличностного взаимодействия;
- г) культурно-историческая обусловленность восприятия социальных процессов и объектов;
- д) зависимость восприятия от внутригрупповых отношений;
- е) все ответы верны.

15. В структуру речевого общения составляют следующие компоненты -...

- а) значение и смысл слов, фраз;
- б) речевые звуковые явления;
- в) выразительные качества голоса;
- г) мимика;
- д) пантомимика

16. В процессе познания другого человека одновременно осуществляется несколько процессов:

- а) эмоциональная оценка другого;
- б) интерпретация его поведения и попытка понять причины его поведения;
- в) построение стратегии воздействия на собеседника;
- г) построение собственной стратегии поведения;
- д) верны ответы А и Б;

е) все ответы верны.

17. Термин «интерактивная сторона общения» обозначает:

а) совокупность феноменов, выражающих суть взаимодействия людей;

б) аспект коммуникативного процесса;

в) внутреннюю, психологическую структуру деятельности;

г) активность членов группы по поддержанию ее целостности;

д) верны ответы Б и В;

е) все ответы верны.

18. Согласно теории Т. Парсона, элементами структуры единичных действий, из которых складывается взаимодействие, являются:

а) деятель, «другой», нормы, ценности, ситуация;

б) потребность, мотив, цель, операции;

в) транзакционный стимул, реакция, ситуация;

г) вербальная информация, невербальная информация, контекст;

д) все ответы верны; е) верны ответы В и Г.

19. Функциональная единица взаимодействия – акт, по мнению Мида, состоит из четырех фаз:

а) узнавание, приветствие, информационный контакт, выход из контакта;

б) фаза встречи, фаза узнавания, фаза уточнения ситуации, фаза действия, фаза завершения;

в) фаза побуждения, фаза уточнения ситуации, фаза непосредственного действия, фаза завершения;

г) фаза убеждения, фаза соглашения, фаза принятия решения, фаза действия;

д) потребность, оценка возможностей, поведение, выход из контакта;

е) мотивация, интеракция, оценка результатов, эмоциональный отклик.

20. К основным подходам к проблеме структуры общения не относят -...

а) выделение уровней анализа этого явления;

б) анализ структурно-динамических проявлений общения; в) анализ структурных элементов общения;

г) выделение перечня основных функций общения. Рейтинг-контроль

21. Процесс отражения внешних признаков другого человека, соотнесение их с личностными свойствами и осуществление на этой основе понимание его внутреннего мира и поведения -...

а) общение;

б) взаимодействие;

в) контакт;

г) социальная перцепция;

д) рефлексия.

2. Идентификация

а) является одним из способов понимания другого человека;

б) выражается в уподоблении себя другому человеку;

в) является одним из механизмов усвоения опыта;

г) как понятие наиболее глубоко разработано в психоанализе;

д) верны ответы Б и В;

е) все ответы верны.

3. По К. Роджерсу, способность понимать внутренний мир другого человека как будто он твой собственный, но не теряя этого «как будто» -...

а) понимание;

б) переживание;

в) контакт;

г) эмпатия;

д) забота

4. Система знаков, служащих средством человеческого общения, мышления и выражения-...

- а) язык;
- б) речь;
- в) коммуникация;
- г) жесты;
- д) мимика.

5. К невербальным видам коммуникации относятся:

- а) оптико-кинетическая система знаков;
- б) паралингвистическая система знаков;
- в) экстралингвистическая система знаков;
- г) верны ответы Б и В;
- д) верны ответы А и Б;
- е) все ответы верны.

6. К визуальным средствам общения относят...

- а) кинесика;
- б) такесика;
- в) кожные реакции;
- г) поза;
- д) интонация;
- е) контакт глаз.

7. К акустическим средствам общения относят -...

- а) паралингвистические;
- б) экстралингвистические;
- в) такесика;
- г) кинесика;
- д) направление взгляда.

8. К тактильно-кинестезическим средствам общения относят -...

- а) кожные реакции;
- б) физические воздействия;
- в) такесика;
- г) дистанция;
- д) телосложение.

9. К ольфакторным средствам общения относят -...

- а) приятные и неприятные запахи окружающей среды;
- б) кинесика;
- в) паралингвистические;
- г) экстралингвистические;
- д) кожные реакции.

10. Центральная мысль интеракционистской концепции состоит в том, что:

- а) личность формируется в общении и механизм ее становления является интериоризация;
- б) личность формируется во взаимодействии с другими личностями и механизм этого процесса является установление соответствия действий личности тем представлениям о ней, которое складывается у окружающих;
- в) личность формируется в процессе воспитания и важнейшим условием ее позитивного развития является базовое доверие;
- г) важнейшим условием развития личности является безусловное и безоценочное принятие;
- д) основным механизмом развития личности являются подражание и идентификация;
- е) все ответы не верны.

11. Способ общения человека с другими людьми -... а) содержание общения; б) стиль общения;

- в) вид общения;
- г) средства общения;
- д) цели общения.

12. Стратегия взаимодействия –это:

- а) совокупность доминирующих особенностей поведения человека в отношениях с другими людьми;
- б) типичная форма эмоционального реагирования на нестандартные ситуации общения;
- в) совокупность когнитивных процессов, порождаемых ситуацией общения;
- г) образ возможного поведения, существующий до ситуации общения;
- д) совокупность когнитивных, эмоциональных и поведенческих реакций, воспроизводимых индивидом независимо от ситуации;
- е) стереотипная последовательность коммуникативных актов, характерная для человека.

13. Стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому называется:

- а) соперничество;
- б) конкуренция;
- в) компромисс;
- г) приспособление;
- д) верны ответы А и Б;
- е) верны ответы Б и Г.

14. Стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки и реализовывать свои интересы с учетом интересов противоположной стороны, называется: а) сотрудничество;

- б) кооперация;
- в) избегание;
- г) компромисс;
- д) альтруизм;
- е) приспособление.

15. Стремление субъектов взаимодействия к поиску альтернатив, полностью удовлетворяющих интересы обеих сторон, называется:

- а) компромисс;
- б) сотрудничество;
- в) альтруизм;
- г) адаптация;

д) совместимость;е) избегание.Рейтинг-контроль 31. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности распространяется на весь образ человека, а затем общее впечатление о человеке переносится на оценку его отдельных качеств.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) наличие установки;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

2. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния.

- а) эффект проецирования;
- б) наличие стереотипа;
- в) эффект «первичности»;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

3. Фактор, мешающий правильно воспринимать людей и заключающийся в том, что первая услышанная или увиденная информация о человеке или событии является очень существенной и мало забываемой, способной влиять на все последующее отношение к этому человеку.

- а) эффект проецирования;

- б) наличие стереотипа;
- в) эффект «первичности»;
- г) наличие предрассудков;
- д) эффект «ореола».

4. Привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых человек располагает скудной информацией -...

- а) стереотипы;
- б) предубеждения; в) установки;
- г) привычки;
- д) драйвы.

5. Эмоциональная оценка каких-либо людей как хороших или плохих, даже не зная ни их самих, ни мотивов их поступков -...

- а) стереотип;
- б) предубеждение;
- в) установка;
- г) эмоциональность;
- д) субъективность.

6. Неосознанная готовность человека определенным привычным образом воспринимать и оценивать каких-либо людей и реагировать определенным, заранее сформированным образом без полного анализа конкретной ситуации -...а) эмоциональность;

- б) стереотип;
- в) предубеждение;
- г) установка;
- д) неуравновешенность.

7. К барьерам непонимания людьми друг друга относят -...а) фонетическое непонимание;

- б) семантические барьеры;
- в) стилистические барьеры;
- г) логический барьер;
- д) все варианты верны.

8. Коммуникативные барьеры непонимания возникают:

- а) вследствие принадлежности субъектов общения к разным социальным слоям;
- б) в связи с различными знаковыми средствами передачи сообщения;
- в) вследствие разного уровня развития и владения речью;
- г) при различиях в идеологии и различиях в представлениях о структуре и смысле власти;
- д) верны только ответы Б и В;
- е) все ответы верны.

9. К коммуникативным барьерам непонимания относятся

- а) фонетический;
- б) семантический;
- в) стилистический;
- г) логический;
- д) верны только ответы Б и Г;
- е) все ответы верны.

10. Коммуникативные барьеры отношений возникают, если

- а) в процессе контакта возникают негативные чувства;
- б) в процессе контакта возникают негативные эмоции;
- в) взаимодействующие стороны испытывают симпатию друг у друга;
- г) если участники общения являются носителями разных субкультур;
- д) все ответы верны; е) верны ответы А и Б.

11. Генетически более ранней потребностью человека является потребность в...

- а) уважении;
- б) любви;
- в) внимании;
- г) общении;
- д) безопасности.

12. Ведущей деятельностью ребенка в младенческом возрасте является...

- а) предметно-манипулятивная деятельность;
- б) непосредственно-эмоциональное общение с матерью;
- в) игровая деятельность;
- г) опосредствованное общение с матерью;
- д) учебная деятельность.

13. Принципы поведения деловой беседы:

- а) Рациональность.
- б) Метод прямого подхода.
- в) Понимание.
- г) Внимание.
- д) Комплексность.

14. К коммуникативным навыкам в деловой беседе относят:

- а) Активное слушание.
- б) Пассивное слушание.
- в) Формулирование.
- г) Постановка вопроса.

15. Какими могут быть методы учителя направленные на организацию порядка и дисциплины в классе?

- а) Убеждение.
- б) Требование.
- в) Воззрение.
- г) Запрос.
- д) Внушение.

Оценочное средство - вопросы и задания к ЗАЧЕТУ

1. Общение: понятие, структура, функции.
2. Психологические особенности коммуникативного компонента общения. 9. Барьеры коммуникации.
3. Психологические приемы привлечения внимания собеседника.
4. Психологические законы организации информации.
5. Психологические особенности интерактивного компонента общения.
6. Психологические особенности перцептивного компонента общения.
7. Деловое общение: понятие, формы.
8. Техника внушения. Техника убеждения. Техника подражания. Техника заражения.
9. Определение общения, профессионального общения, педагогического общения.
10. Функции общения. Функции педагогического общения.
11. Характеристики общения. Характеристики педагогического общения.
12. Структура общения: перцепция, коммуникация, интеракция.
13. Структура педагогического общения: педагогическая перцепция, педагогическая коммуникация, педагогическое взаимодействие.
14. Виды общения.
15. Социальная компетентность в педагогическом общении.

16. Определение педагогической перцепции. Значение педагогической перцепции в педагогической деятельности.
17. Механизмы педагогической перцепции: стереотипизация, проецирование, эмпатия, децентрация, идентификация.
18. Рефлексивно-перцептивные способности, умения, навыки.
19. Определение педагогической коммуникации. Значение педагогической коммуникации в педагогической деятельности.
20. Речь как средство педагогической коммуникации.
21. Виды слушания в педагогической коммуникации.
22. Обратная связь в педагогической коммуникации.
23. Формулировка вопросов, ответы на вопросы в педагогическом общении.
24. Невербальные средства педагогической коммуникации.
25. Определение педагогического взаимодействия. Значение педагогического взаимодействия в педагогической деятельности.
26. Модели педагогического взаимодействия.
27. Стили педагогического взаимодействия.
28. Определение затрудненного общения и затруднений в общении. Функции затруднений в общении педагога и учащегося.
29. Общая характеристика барьеров педагогического общения.
30. Барьеры педагогического общения: этно-социокультурные, статусно-позиционные, возрастные, индивидуально-психологические.
31. Возрастные особенности общения дошкольников, младших школьников, подростков.
32. Общение педагога и психолога с воспитанниками и учащимися разного возраста.
33. Общие принципы работы психолога и социального педагога с родителями детей и подростков.
34. Факторы неконструктивного и конструктивного общения психолога и педагога с родителями детей и подростков.

35. Правила ведения беседы с родителями детей и подростков.
36. Определение трудового коллектива, педагогического коллектива.
37. Функции общения в педагогическом коллективе.
38. Виды общения в педагогическом коллективе.
39. Затруднения общения в педагогическом коллективе. коллективе.
40. Этика делового общения в педагогическом коллективе.

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на
2017/2018 учебный год

В рабочую программу дисциплины вносятся следующие изменения:

1. Список литературы обновлен учебными и учебно-методическими изданиями, электронными образовательными ресурсами. Обновлен перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем.
2. Обновлен перечень лицензионного программного обеспечения.

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры

Протокол заседания кафедры № 9 от 17 мая 2017г.

Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой



О.Л. Беляева, к.п.н, доцент

Одобрено научно-методическим советом института социально-
гуманитарных технологий

Заседание НМСС(Н) Протокол № 5 от 23.05. 2017г.

Председатель НМСС



Л.А. Сырвачева

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочей программе дисциплины на
2018/2019 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. На титульном листе РПД и ФОС изменено название ведомственной принадлежности «Министерство науки и высшего образования» на основании приказа «О внесении изменений в сведения о КГПУ им. В.П. Астафьева» от 15.07.2018 № 457 (п).

2. Обновлена карта литературного обеспечения дисциплины
Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры
Протокол заседания кафедры №10 от 01.06.2018г.
Внесенные изменения утверждаю

Заведующий кафедрой



О.Л. Беляева, к.п.н, доцент

Одобрено научно-методическим советом института социально-
гуманитарных технологий

Заседание НМСС(Н) Протокол № 5 от 08.06.2018г.

Председатель НМСС



Л.А. Сырвачева

Лист внесения изменений

Лист внесения изменений

Дополнения и изменения в рабочую программу дисциплины на 2022/2023 учебный год

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлена карта «Литературного обеспечения (включая электронные ресурсы)», содержащая основную и дополнительную литературу, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.
2. Обновлена «Карта материально-технической базы дисциплины», включающая аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы обучающихся КГПУ им. В.П. Астафьева.
3. Обновлен и дополнен фонд оценочных средств.

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании выпускающей кафедры коррекционной педагогики (кафедра – разработчик, выпускающая кафедра)

Протокол № 9 от «11» мая 2022 г

Одобрено научно-методическим советом специальности

Протокол № 9 от «18» мая 2022г.

Председатель НМСС  О.Л. Беляева

Внесенные изменения утверждаю:
Заведующий кафедрой



О.Л. Беляева

КАРТА ЛИТЕРАТУРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ДВ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для студентов ООП

44.03.03 Специальное (Дефектологическое) образование «Дошкольная дефектология»,

по заочной форме обучения

№	Наименование	Место хранения/электронный адрес	Количество экземпляров/то чек доступа
Основная литература			
1	Ильин, Г.Л. Социология и психология управления [Текст]: учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Г.Л. Ильин. – М.: Академия, 2005. – 192 с. – (Высшее профессиональное образование)	Научная библиотека	90
2	Овсянникова, Е.А. Психология управления : учебное пособие / Е.А. Овсянникова, А.А. Серебрякова. - 2-е изд., перераб. - Москва : Издательство «Флинта», 2015. - 222 с. - ISBN 978-5-9765-2220-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279817	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
3	2. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании: практический курс [Текст] : учебное пособие / Г. Г. Корзникова. - М. : Академия, 2008. - 288 с.	Научная библиотека	57
4	Носкова, Ольга Геннадьевна. Психология труда [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / О. Г. Носкова ; ред. Е. А. Климов. - 3-е изд., стер. - М. : Академия, 2007. - 384 с. - (Высшее профессиональное образование).	Научная библиотека	20
5	Кабаченко, Т.С. Психология управления [Текст] : учебное пособие / Т.С. Кабаченко. –	Научная библиотека	20

	М.: Педагогическое общество России, 2005. – 384 с.		
Дополнительная литература			
1.	Шавшаева, Л.Ю. Психолого-педагогическое обеспечение формирования эмоциональной культуры педагога в процессе повышения квалификации : учебно-методическое пособие / Л.Ю. Шавшаева. - Москва : Издательство «Флинта», 2014. - 53 с. - Библиогр.: с. 43-45. - ISBN 978-5-9765-2152-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=27981	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
2.	Болдырева, Т.А. Диагностика профессиональных деструкций личности : учебно-методическое пособие / Т.А. Болдырева ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Оренбургский Государственный Университет. - Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. - 183 с. : ил. - Библиогр.: с. 167-172. - ISBN 978-5-7410-1704-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481729	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Учебно – методическое обеспечение для самостоятельной работы			
1.	Основы управления специальным образованием [Текст] : учебное пособие / Н. Н. Малофеев [и др.] ; ред. Д. С. Шилов. - М. : Академия, 2001. - 336 с. - (Высшее образование).	Научная библиотека	3
2.	Шамова, Т. И. Управление образовательными системами [Текст] : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Т.И. Шамова, П.И. Третьяков, Н.П. Капустин; Ред. Т.И. Шамова. - М. : Академия, 2002. - 320 с. Психология управления : электронное учебное пособие / сост. Н.А. Канина, С.С. Смагина; Министерство образования и науки Российской Федерации,	Научная библиотека	23
	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет» и др. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015. - 74 с. - Библиогр.: с. 70. - ISBN 978-5-8353-1848-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481622	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Индивидуальный неограниченный доступ
Ресурсы сети Интернет			
1.	СПб ГКУЗ «Городской Центр медицинской профилактики». Лектория «Университет здоровья»	http://gcmp.ru/	Свободный доступ

Профессиональные Базы данных и информационные справочные системы			
1.	Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения» Министерства здравоохранения Российской Федерации «Нормативно-правовое обеспечение деятельности по формированию здорового образа жизни»	http://mednet.ru/index.php?Itemid=244	Свободный доступ
2.	Электронный каталог КГПУ им. В.П. Астафьева [Электронный ресурс]: система автоматизации библиотек «ИРБИС 64»: база данных содержит сведения о книгах, брошюрах, диссертациях, компакт-дисках, статьях из научных и журналов. – Электрон. Дан. – Красноярск, 1992 – . – Режим доступа: http://library.kspu.ru .	http://library.kspu.ru .	Свободный доступ
3.	Межвузовская электронная библиотека (МЭБ)	https://icdlib.nspu.ru/	Индивидуальный неограниченный доступ
4.	Гарант [Электронный ресурс]: информационно-правовое обеспечение: справочная справочная система. – Москва, 1992	http://www.garant.ru/	Доступ из локальной сети вуза
5.	East View: универсальные базы данных [Электронный ресурс] :периодика России, Украины и стран СНГ . – Электрон.дан. – ООО ИВИС. – 2011	https://dlib.eastview.com/	Индивидуальный неограниченный доступ
6.	Elibrary.ru [Электронный ресурс] : электронная библиотечная система : база данных содержит сведения об отечественных книгах и периодических изданиях по науке, технологии, медицине и образованию / Рос. информ. портал. – Москва, 2000	https://elibrary.ru/	Свободный доступ
	ScienceDirect	https://www.sciencedirect.com/	Локальная сеть вуза

Согласовано: заместитель директора библиотеки



/ Шулипина С.В.

**Карта материально-технической базы дисциплины «Психология общения» для обучающихся образовательной программы
Направление подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование «Дошкольная дефектология»**

Аудитория	Оборудование
	для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-02	Маркерная доска-1шт.
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-03	Учебная доска-1шт.
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-04 Студия инклюзивного образования	Проектор-1шт, компьютер с колонками -1шт, детский игровой терминал «Солнышко» настенный -2 шт., пробковые доски-2шт, флипчарт-1шт, экран-1шт, интерактивная доска-1шт, учебная доска-1шт, стол для инвалида-колясочника 1000*600 рег.-1 шт Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA); Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384; 7-Zip - (Свободная лицензия GPL); Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия); Google Chrome – (Свободная лицензия); Mozilla Firefox – (Свободная лицензия); LibreOffice – (Свободная лицензия GPL); XnView – (Свободная лицензия); Java – (Свободная лицензия); VLC – (Свободная лицензия). Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-05	Телевизор-1шт, учебная доска -1 шт.
г. Красноярск, ул. Взлетная,	Телевизор-1шт, маркерная доска -1шт.

д. 20, ауд. 1-06	
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-07	<p>Проектор-1шт, компьютер-1шт,маркерная доска-1шт,учебная доска-1шт</p> <p>Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p> <p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p> <p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-08	<p>Проектор-1шт, компьютер-1шт, интерактивная доска-1шт,маркерная доска-1шт</p> <p>Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p>

	<p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p> <p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-09а	Учебная доска-1шт.
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 1-11	<p>Проектор-1шт, компьютер с колонками-1шт, экран-1шт, учебная доска-2шт.</p> <p>Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p> <p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p> <p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>
г. Красноярск, ул. Взлетная,	Учебная доска-1шт.

д. 20, ауд. 3-06	
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-08	<p>Проектор-1шт, компьютер-1шт, экран-1шт.</p> <p>Компьютер-4шт, ноутбук-1шт, принтер-1шт, Проектор-1шт, компьютер-1шт, интерактивная доска-1шт, маркерная доска-1шт</p> <p>Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p> <p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p> <p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-12	<p>Компьютер -12 шт, интерактивная доска-1шт, проектор-1шт, учебная доска-1шт. принтер-1шт</p> <p>Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p>

	<p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p> <p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-14	<p>Компьютер-5шт, МФУ-1шт, учебная доска-1шт.</p> <p>Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p> <p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p> <p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-14а	<p>Экран-1шт, учебная доска-1шт.</p>
г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-15	<p>Компьютер-1шт, ноутбук-2шт, принтер-1шт, планшет-3шт., ноутбук-трансформер-1шт, магнитно-маркерная доска-1шт, учебно-методическая литература.</p>

	<p>Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p> <p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p> <p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-16</p>	<p>Компьютер-2шт, МФУ-2шт, комплект материалов по психологии (учебная, учебно-методическая литература).</p> <p>Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p> <p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p>

	<p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-16а</p>	<p>Проектор-1шт., ноутбук-1шт, макет строения человека-1шт, макет внутренних органов человека-1шт.</p> <p>Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p> <p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p> <p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей);</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, д. 20, ауд. 3-18</p>	<p>Маркерная доска-1шт, интерактивная доска-1шт</p>
<p>для самостоятельной работы</p>	
<p>г. Красноярск, ул. Ады Лебедевой, д.89, ауд. 1-05</p>	<p>МФУ-5 ШТ, компьютер- 15 шт, ноутбук-10 шт.</p> <p>Microsoft® Windows® 7 Professional Лицензия Dreamspark (MSDN AA);</p> <p>Kaspersky Endpoint Security – Лиц сертификат №2304- 180417-</p>

<p>Центр самостоятельн ой работы</p>	<p>031116- 577-384;</p> <p>7-Zip - (Свободная лицензия GPL);</p> <p>Adobe Acrobat Reader – (Свободная лицензия);</p> <p>Google Chrome – (Свободная лицензия);</p> <p>Mozilla Firefox – (Свободная лицензия);</p> <p>LibreOffice – (Свободная лицензия GPL);</p> <p>XnView – (Свободная лицензия);</p> <p>Java – (Свободная лицензия);</p> <p>VLC – (Свободная лицензия).</p> <p>Консультант Плюс - (Свободная лицензия для учебных целей);</p> <p>Гарант - (Свободная лицензия для учебных целей).</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная, 20 ауд. 2-09 Ресурсный центр</p>	<p>Компьютер-15 шт, научно-справочная литература</p>
<p>г. Красноярск, ул. Взлетная 20 ауд. 3-09</p>	<p>Компьютер-1шт</p>

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования в КГПУ им. В.П. Астафьева

<p align="center">660135, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Взлетная, д 20 (Корпус №5)</p>
<p align="center">2-02, 3-12а</p>