

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

ШВАБЕНЛАНД ЕКАТЕРИНА ЕВГЕНЬЕВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

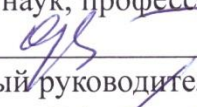
Развитие конструктивного конфликтного поведения подростков в
социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы «Реабилитолог в
социальной сфере»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, руководитель
д. пед. наук, профессор Фурьева Т.В.



Научный руководитель
Хацкевич Т.А.

Дата защиты



24.06.2022

Обучающийся
Швабенланд Е.Е.

Оценка 

удовлетворительно

Содержание

| | |
|---|----|
| Введение..... | 3 |
| Глава 1. Теоретические аспекты развития конструктивного конфликтного поведения подростков..... | 5 |
| 1.1 Сущность и содержание понятия конструктивное конфликтное поведение..... | 5 |
| 1.2 Особенности конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении..... | 10 |
| 1.3 Условия развития конструктивного конфликтного поведения подростков..... | 15 |
| Выводы по 1 главе..... | 19 |
| Глава 2. Экспериментальная работа по развитию конструктивного конфликтного поведения подростков в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних..... | 21 |
| 2.1 Диагностика особенностей конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении..... | 21 |
| 2.2 Программа по развитию конструктивного конфликтного поведения подростков в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних..... | 29 |
| 2.3 Анализ и интерпретация результатов повторной диагностики особенностей конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении..... | 40 |
| Выводы по 2 главе..... | 51 |
| Заключение..... | 52 |
| Список использованных источников..... | 54 |

ВВЕДЕНИЕ

В жизни мы часто сталкиваемся с противоречием наших интересов и интересов других людей. Это противоречие может перерасти в ситуацию конфликта. Особенно актуальна данная проблема при работе с подростками и не просто с подростками, а подростками в социально опасном положении. Клиенты социальной работы из данной категории практически каждый день провоцируют друг друга и попадают в конфликтные ситуации, которые сопровождаются агрессией, применением физической силы, оскорблениями, обидами и истериками. В подростковом возрасте конфликт – это часть становление личности, взросления, без него процесс социализации невозможен, однако деструктивные формы конфликта могут привести подростка к печальным последствиям, таким как разрушение взаимоотношений с членами семьи, сверстниками, педагогами. Нарушение общения со сверстниками может негативно сказаться на процессе социализации и формировании личности самого подростка, вызвать серьезные трудности в освоении социальных норм и ценностей, так как общение со сверстниками является важной частью данного возрастного периода.

Изучению проблемы конфликтов посвящены исследования таких ученых как: З.Фрейд, У. Мак-Дуглас, К. Лоренс, К. Левин, Г. Спенсер, К. Маркс, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Боулдинг, И. Ф. Смолянинов, П. О. Гриффин, М. И. Могилевский, О. В. Левин, В. А. Кременюк, Л. С. Выготский, Б. Т. Лихачев, Л. А. Петровская, Д. П. Зеркин, Е. М.

Вопросами выбора стратегии поведения в конфликтных ситуациях занимались К. Томас, Р. Килманн, В. В. Багаева, Н. А. Рождественская, А. Н. Сизанов, Н. В. Фалейтор, Е. М. Рябущенко, А. М. Мамонтова, Н. В. Степанова, А. В. Семенов, Н. В. Гришина.

Объект исследования: процесс развития конструктивного конфликтного поведения подростков

Предмет: условия развития конструктивного конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении.

Цель: теоретически обосновать, выявить и реализовать условия развития конструктивного конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении

Задачи:

1. Проанализировать научную литературу по теме исследования.
2. Выявить особенности поведения в конфликте подростков, находящихся в социально опасном положении.
3. Разработать и апробировать программу по развитию конструктивного конфликтного поведения подростков в условиях центра семьи и детей.
4. Провести повторную диагностику особенностей конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении.

Гипотеза: Развитию конструктивного конфликтного поведения подростков будут способствовать следующие условия:

- будут выявлены особенности конфликтного поведения подростков;
- проведены занятия с применением кейс-метода и игровых технологий.

Нами была проведена опытно-экспериментальная работа на базе КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей».

Выборка: 10 подростков в возрасте 11-13 лет.

Методология исследования: мы использовали теоретические методы, такие как изучение литературы и эмпирические методы: наблюдение, опрос, методика К. Томаса для определения стиля поведения в конфликтной ситуации.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОНСТРУКТИВНОГО КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

1.1 Сущность и содержание понятия конструктивное конфликтное поведение

Современное общество все чаще сталкивается с проблемами, связанными с межличностным взаимодействием. На работе, в школе, в семье особенно остро стоит проблема межличностных конфликтов, которые могут длиться час, день, неделю, месяц и больше. Трудно представить нашу жизнь без конфликтов, преследующих нас практически на каждом шагу, неизвестно, когда нам придется отстаивать свои интересы и вступать в конфликт.

Ч. Ликсон говорит о том, что конфликты являются неотъемлемой частью жизни социума и, в идеале, каждому человеку нужно знать, как предотвратить разрушающие последствия, как действовать в процессе различных негативных ситуаций. Исследователь дает следующее определение: «конфликт – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений, взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия».

Для того, чтобы конфликтная ситуация действительно существовала необходим определенный инцидент, где были ущемлены интересы одного человека другим, его поступки или методы привели к противоречию, которое существует на протяжении какого-то периода времени.

Есть так называемый предконфликтный период, который выделяет автор. Он может сопровождаться страхами, повышенной тревожностью, враждебными чувствами, предвзятостью, уверенностью или неуверенностью, что отражает психологический мир личности. Поэтому внутреннее состояние может привести к негативному восприятию окружения человека и мира в целом.

Побуждением к конфликту может стать недобрый взгляд, презрительный жест, резкие выражения, оскорбление, необъективная оценка результата деятельности личности или группы.

Нерешенная напряженная ситуация имеет риск рецидива. Очень важно не допускать столкновений по одному и тому же вопросу, так как это может закрепиться в стереотипах поведения в отношении других людей [19].

Н. В. Гришина в контексте современного понимания говорит о том, что конфликт представляет собой не лучшую форму человеческого взаимодействия, однако к данному явлению нужно относиться как к естественному. Не в каждой ситуации конфликт ведет к разрушениям, а в лучшем случае к изменениям, адаптации. В своей работе она пишет: «конфликт выступает как биполярное явление - противостояние двух начал, проявляющее себя в активности сторон, направленной на преодоление противоречия, причем стороны конфликта представлены активным субъектом(субъектами)» [10].

Т. Д. Дубовицкая трактует понятие межличностного конфликта так: «это негативно переживаемое субъектами общения взаимодействие, возникающее в связи с восприятием действий друг друга, как представляющих угрозу удовлетворению их значимых потребностей».

Микроструктура межличностного конфликта включает в себя интерактивный компонент (наличие конкретных действий), когнитивный компонент (мысли субъекта о наличии противоречия), а также аффективный компонент (наличие отрицательных эмоций). Наличие всех трех компонентов свидетельствует о наличии реального конфликта, в других случаях это конфликтная ситуация или ситуация напряжения, которая может длиться годами, но так и не перерасти в реальный конфликт [14].

А. А. Ганеева, А. В. Гайнуллина считают, что «конфликт выступает как один из источников самодвижения, саморазвития подростка, может существовать как развертывание его противоречивых стремлений» [8].

К. С. Шалагинова и М. К. Чилачава в своей научной работе обращают внимание на то, что межличностные конфликты в подростковом возрасте имеют высокий ресурсный потенциал и могут быть точкой развития при определенных условиях: активности обеих сторон, наличии взаимоуважения, диалога [39].

Е. Л. Евдокимова в своей научной работе говорит о том, что конструктивное конфликтное поведение предполагает умение выбирать стратегию поведения в зависимости от определенной ситуации. Однако подростки предпочитают использовать какую-то одну стратегию, как правило это соперничество, желание выделиться, доказать свою правоту любыми способами заставляет подростков сталкиваться с неконструктивными способами решения конфликта [15].

Т. Килманн описывает пять стратегии преодоления конфликтных ситуаций:

1) Соперничество предполагает упорное отстаивание своей позиции, борьба за свои интересы. Стратегия эффективна в условиях ограниченности по времени, уверенности и при этом обладании достаточными полномочиями.

2) Приспособление характеризуется временной сменой своей позиции в ущерб своим интересам. Эффективна эта стратегия если задачей становится не решение конфликта, а сглаживание острых углов, потребность в мирной обстановке.

3) компромисс трактуется как взаимные уступки и подходит в ситуации, где оба приводят разные аргументы, не могут в полной мере реализовать свои интересы и предпочитают получить хоть что-то, чем ничего.

4) избегание предполагает уход от конфликта и эффективно только в случае, если существо конфликта не важно для одной из сторон и если вступление в противостояние опасно.

5) сотрудничество предполагает поиск наиболее благоприятного решения для всех участников конфликта, подходит если у вас тесные, длительные и взаимозависимые отношения с другой стороной или вы работаете над общей целью [42].

Существуют и другие стили разрешения конфликтных ситуаций:

- 1) позитивный, который включает компромисс и переговоры;
- 2) вовлечение в конфликт, относящееся к использованию личных атак и потере контроля;
- 3) уход, который подразумевает отказ обсуждать проблемный вопрос;
- 4) ситуация, когда человек сдается и не отстаивает свое мнение [43].

Таким образом, мы видим два разных подхода к стратегиям поведения в конфликте, разница несущественна, однако во втором случае компромисс и сотрудничество объединены и являются частями единого стиля.

А. А. Масленникова и Т. В. Асташова под конструктивным конфликтным поведением понимают умение вести мирные переговоры, определять стиль поведения в конфликтной ситуации, оценивать свое поведение и поведение оппонента с точки зрения соответствия нравственным ценностям [22]. Безусловно, мы не можем вести конструктивную беседу с человеком, не умеющим оценивать свое поведение и здесь очень трудно говорить о взаимоуважении.

К. П. Харина К.П. и Ю.А. Герасименко считают, что умение выстраивать общение в конфликтных ситуациях зависит от коммуникативной активности подростков, которая развивает эмпатию, способность сотрудничать с другими людьми. Подросток в процессе общения учится управлять действиями партнера, контролирует их, показывает собственный образец поведения и сравнивает это поведение с действиями других людей. «Своеобразным результатом коммуникативной активности является удовлетворение личности в потребности в самовыражении, в получении информации от другого человека, в формировании

единой точки зрения на что либо, в поддержании стабильных взаимоотношений с человеком или группой людей» [37].

Н. В. Гарашкина, Р. М. Куличенко, И. А. Акопянц в своей работе акцентируют внимание на умении выбирать конструктивную конфликтную позицию, договороспособность подростков и выделяют 2 группы реакций в конфликте.

Нездоровые реакции в конфликтной ситуации:

- неспособность распознавать и реагировать на то, что имеет значение для другого человека;
- взрывные, гневные, обидные и обиженные реакции;
- неспособность видеть сторону другого человека;
- чувство страха или избегание конфликта, ожидание плохого результата.

Здоровые реакции в конфликтной ситуации:

- способность сопереживать точке зрения другого человека;
- спокойная, необоронительная и уважительная реакция;
- умение искать компромиссы и избегать наказания [9].

Е. В. Грошева, К. С. Шалагинова считают, что конструктивное конфликтное поведение предполагает наличие у подростков развитых способностей самостоятельно оценивать уровень собственной конфликтности, степень проявления своих личностных качеств и умение взять на себя ответственность за разрешение конфликта. Практика показывает, что подростки, как правило, не умеют разрешать возникающие конфликты, а в их конфликтном взаимодействии преобладают деструктивные тенденции [11].

Проанализировав мнения исследователей, мы можем сделать вывод о том, что самым наилучшим решением конфликта будет ситуация, в которой удовлетворены потребности каждого, где противоречие интересов перестает существовать и перерастает в сотрудничество и совместный поиск благоприятного решения. Однако стратегия поведения в конфликте зависит не только от одной стороны диалога, но и

от оппонента, другой стороны. При решении конфликта очень важно уметь оценивать не только свое поведение, но и поведение противоположной конфликтующей стороны и в зависимости от этого определять свои дальнейшие действия и выбирать стратегию поведения. Таким образом, конструктивное конфликтное поведение подростков предполагает выбор стратегии поведения в конфликте в зависимости от ситуации; применение здоровых реакции в конфликте.

1.2 Особенности конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении

В настоящее время наблюдается рост количества подростков, находящихся в социально опасном положении. В Федеральном законе №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» дается следующее определение: «несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия».

Из данного определения, можно сделать вывод о том, что в большинстве случаев, ситуация неблагополучия подростков связана с неблагополучием его семьи. Таким образом, «семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними» [1].

М. В. Шулеева в своей работе отмечает, что социально опасное положение семьи негативно влияет на подростка. Причины такого положения могут быть

заклучены в следующем: деформация ценностных ориентаций, конфликты в семье, лишение родительских прав из-за алкоголизма родителей, насилия в семье, материальная необеспеченность семьи [41].

Подростки в социально опасном положении часто имеют различные девиации в поведении. Э. Г. Бочкарникова обращает внимание на то, что у подростков с девиантным поведением конфликты могут возникать из-за низкого уровня коммуникативных умений, у них возникают трудности при межличностном общении, они не умеют адекватно выражать собственные мысли, эмоции или чувства. Подростки из данной категории имеют небогатый опыт благоприятного разрешения конфликтных ситуаций, позитивного межличностного взаимодействия. Им очень трудно принимать верные решения в стрессовых ситуациях и чаще всего они либо используют агрессивные методы, либо стараются не обострять ситуацию в ущерб своим интересам [5].

А.Р. Беженцева считает, что противоречия, как и конфликтные ситуации, в подростковом возрасте естественны, характерны для данного возрастного периода. «Это бесконечная борьба за справедливость, непримиримость ко злу, неправде, отсутствие опыта правильно действовать в различных жизненных ситуациях. Это желание выделиться любым способом из толпы, бесконечное требование, чрезмерный эгоизм, самолюбие».

Автор говорит о том, что из-за желания почувствовать себя взрослым подростки часто сталкиваются с неустойчивым уровнем притязаний, неадекватным восприятием себя и своих возможностей, что может стать причиной появления конфликтов в среде сверстников. Подростки испытывают трудности в установлении межличностных контактов, так как часто не понимают или не точно интерпретируют чужие эмоции, что не позволяет им оценить эмоциональное состояние других людей. А.Р. Беженцева делает акцент на такой особенности поведения подростков в

конфликте, как желание надавить, повлиять на оппонента, что обостряет конфликт [2].

По мнению Н. В. Самсоновой и Е. В. Дайнега деструктивными способами решения конфликта являются жесткие тактики конфликтного взаимодействия, предполагаемые соперничеством. Это причинение вреда, вербальная агрессия, драки, распространение негативных слухов, что является формой психологического насилия. В таком случае неконструктивное поведение подростков в конфликте перерастает в девиантное и требует коррекции [33].

И. М. Гаврилова и О. Ю. Егорычева считают, что практически весь подростковый период может быть охарактеризован как одна большая сложная ситуация. При этом у психологически неустойчивых подростков отсутствуют эффективные способы преодоления трудностей и остро переживается личностная угроза [6].

И. В. Гурьянова связывает причины межличностных конфликтов подростков с тем, что их модели поведения не соответствуют новой социальной ситуации развития, само поведение категорично и не гибко. Привыкнув отстаивать свою позицию силой подростки проявляют вербальную агрессию, применяют физическое воздействие, издеваются над сверстниками [12].

М. А. Скворцова выделяет следующие причины конфликтов в подростковой среде:

- желание быть первым, выделиться любой ценой;
- неумение общаться, примитивный тип общения подростков, для которых является нормой грубость в общении;
- повышенные требования к другим;
- отсутствие интересных форм досуга, скука, протест против существующих норм и правил [35].

Автор говорит, что нарушения в межличностных отношениях среди сверстников вызваны отсутствием у подростков коммуникативных умений. Подростки прибегают к неадекватным способам убеждения (давление, протест, противопоставление и т. п.). Они стремятся к общению, но не обладают умением слушать, ориентироваться в ситуациях, использовать различные вербальные и невербальные способы общения.

Е. С. Фирсова называет и другие причины: «завышенные ожидания, нетерпимость, неконструктивное поведение, отрицательный микроклимат в семье, отсутствие доверия, гиперопека, тотальный контроль, родительский авторитаризм» [36].

А. А. Ганеева, А. В. Гайнуллина считают, что причиной возникновения конфликта могут стать индивидуальные особенности подростка, которые определяют социально-психологических типы личности:

1) подростки гармоничного типа не склонны к агрессии и способны идти на переговоры в случае, если вторая сторона также готова их выслушать и прийти к благоприятному решению.

2) подростки инфантильного типа обвиняют во всем себя и на протяжении длительного времени не могут выйти из конфликтной ситуации.

3) подростки интровертивного типа оценивают конфликт как негативное явление, в котором не следует участвовать и чаще всего уходят, так и не достигнув желаемого.

4) подростки доминирующего типа остро реагируют на действия других участников конфликта и чувствуют несправедливость с их стороны.

5) подростки тревожного типа прибегают к таким деструктивным способам как психологическое давление, неконтролируемые способы поведения [8].

И. В. Чикова и М. С. Мантрова в своем исследовании описывают специфику изучения способности подростков к контролю собственного поведения в ситуации

конфликта. Более половины исследуемых подростков не контролируют себя и допускают оскорбления, агрессию. Лишь 19% подростков, принявших участие в исследовании, были способны контролировать свое поведение.

Также результаты опроса показали, что для 59% подростков важно выйти победителем из ситуации конфликта. Подростки испытывают нетерпимость к критике, склонны к переоценке своих возможностей, демонстрации чувства превосходства над сверстниками, проявлению не сдержанности, импульсивности в поведении, вплоть до оскорблений [38].

Исследование Ю. А. Маховых показало немного иные результаты: у разных возрастных групп подростков преобладают разные стратегии поведения. Например, у подростков 14 лет преобладает стратегия приспособления, а у подростков 16 лет наиболее выражена стратегия компромисса. Автор считает, что наиболее предпочтительной стратегией все же является сотрудничество, если мы говорим о межличностном взаимодействии.. По результатам исследования подростки крайне редко используют данную стратегию [24].

И. В. Заусенко, Е. В. Озерова также исследовали выбор стратегии поведения подростками по Т. Килманну и в данной выборке для старших подростков все также предпочтителен компромисс, однако для них в большей степени, чем для младших характерен выбор соперничества. Эти данные согласовываются с особенностями развития подростков: «в младшем подростковом возрасте происходит физический кризис, в старшем подростковом возрасте – кризис психического развития, который характеризуется стремлением к противоборству участников межличностного взаимодействия, желанием выделиться, самоутвердиться» [16].

Таким образом, можно сделать вывод, что подростки в социально опасном положении, склонны к различным девиациям в поведении, что обуславливает их склонность участвовать в конфликтных ситуациях и быть инициаторами конфликта. Подростки в социально опасном положении не умеют правильно оценивают

поступки других людей, в том числе, сверстников, имеют трудности в выстраивании коммуникации со своим окружением, не умеют контролировать свое поведение в напряженной ситуации и правильно реагировать на возникновение конфликта. Выбор стратегии поведения в конфликте может быть обусловлен возрастными особенностями подростков. Для старших подростков характерными стратегиями выступают компромисс, реже соперничество, для младших свойственно выбирать приспособление, реже компромисс. Однако и в той и другой возрастной группе, встречаются подростки с преобладанием деструктивных способов преодоления конфликта, чаще всего это вербальная агрессия, характерная для соперничества. Для нас важен тот факт, что преобладание данных стратегий поведения у подростков не приблизит их к умению конструктивно разрешать конфликтные ситуации, а это значит, что велик риск обострения конфликтности таких подростков, и в дальнейшем они вряд ли смогут благополучно выходить из сложных жизненных ситуаций.

1.3 Условия развития конструктивного конфликтного поведения подростков

А. Г. Берснева в своей научной работе выделяет два основных подхода к развитию конструктивного конфликтного поведения у подростков:

Первый подход предполагает осведомленность о возможных стратегиях и тактиках поведения в конфликте и умении реализовать эти стратегии в конкретной жизненной ситуации [3]. Автор обращает внимание на то, что лучше всего организовывать работу по профилактике конфликтов у подростков в досуговой форме, среди сверстников. Формы занятий могут быть различны: тренинги, деловые и командные игры.

Второй подход Л. А. Петровской предполагает сложное интегральное образование, основными уровнями которого являются: ценности личности, мотивы и установки, умения [31].

Т. В. Машарова считает, что для развития конструктивного конфликтного поведения подростков необходимым условием является наличие беспристрастного посредника – медиатора. Слово медиация переводится как «середина» или «посредничество». Третья сторона обеспечивает равенство конфликтующих участников, уважение личности, равные права. Данный метод решения конфликтов в основном практикуется в образовательных учреждениях, где школьники сами создают детско-взрослое сообщество, клуб, в котором выступают в роли медиатора, получают опыт сглаживания конфликтных ситуаций и примирения сторон [25]. Особенностью применения данного метода с подростками в СОП заключается в том, что они не могут выступать в роли посредника, так как разыгрываемая ситуация может приобрести деструктивный характер. Подростки в СОП чаще всего не умеют сдерживать вспышки гнева или же вовсе впадают в роль жертвы. Они не контролируют свое поведение и часто ошибаются в выборе стратегии в конфликте. Также разрешение конфликта может затянуться или приобрести совсем другую форму. Поэтому медиатором может выступать только специалист по социальной работе, педагог-психолог или социальный педагог. И если же в образовательном учреждении создается служба примирения, то в социальной службе подростки находятся не так долго, один выбывает, другой поступает, поэтому метод будет нести ситуативный характер.

Н. В. Самсонова и Е. В. Дайнега обращают внимание на то, что у подростков с деструктивными моделями поведения в конфликте не сформирован опыт разрешения конфликта с использованием мягких и нейтральных практик. «Способность подростка при конфликтных ситуациях использовать аргументы, логику и факты для подтверждения своей позиции (тактика обозначения своей

позиции); готовность к компромиссу, диалогу, способность принести извинения и попросить прощение (тактика сделки); готовность к сотрудничеству, желание решать возникшую проблему и предложение помощи, стремление поиска общего, а не различий (тактика дружелюбия)» [33].

В основе программы саморазвития подростка и программы групповых занятий должны быть упражнения, задания по обучению конструктивному конфликтному поведению. Необходимо включать в коррекционно-развивающие программы цели формирования конструктивной конфликтной позиции, компетенции договороспособности.

М. А. Скворцова предлагает следующие формы работы по развитию конструктивного конфликтного поведения у подростков: занятия-тренинги; деловые игры-инсценировки (воспроизводится ситуация или проблема и обыгрывается, инсценируется) [35].

И. В. Заусенкова и Е. В. Озерова предлагают развивать конструктивное конфликтное поведение у подростков через серию занятий и игровых тренингов, в которые будут вовлечены группы подростков. В форме игры можно предложить подросткам проанализировать ситуации, схожие с жизненными конфликтами, переживаемыми подростками [16].

Занятия предполагают использование упражнений, направленных на развитие коммуникативных умений, умение правильно реагировать в конфликте и выбирать здоровые эмоциональные реакции без оскорблений.

Т. В. Савинова также предлагает использовать занятия-тренинги. Она выделяет основную проблему, которая заключается в том, что для подростков очень важно подобрать оптимальную стратегию поведения в конфликте, которая не сводилась бы к приемам борьбы, но и в то же время не заключалась бы в инертной позиции, где подросток не сможет защитить свои интересы. Опыт, полученный в тренинговых группах, создает у подростков платформу для выработки

определенного социально-психологического «иммунитета». Он помогает решать сложные проблемы, которые неизбежно возникают в личностном и деловом общении у любого подростка. Программа, состоящая из занятий-тренингов должна содержать элементы работы с личностью подростков, включающие в себя осознание индивидуальных качеств, мешающих эффективному взаимодействию, разрешению конфликтных ситуаций [32].

Кейс-метод. С методической точки зрения модель организации занятий на основе кейс-технологии предусматривает три последовательных этапа.

1. Вводный этап работы с кейсом. На этом этапе формируются малые группы, и выбирается лидер в каждой мини-группе; преподаватель комментирует характер предстоящей работы с кейсом; происходит первичное знакомство учащихся с содержанием кейса.

2. Основной этап работы с кейсом предполагает детальное исследование ситуации обучающимися; поиск решений по проблеме содержания кейса, в процессе которого высказанные идеи подвергаются анализу, оценке и в итоге формулируется окончательный вариант предлагаемого решения; разрабатывается план презентации общего решения по проблеме.

3. На завершающем этапе работы с кейсом лидеры подгрупп выступают; происходит общая (межгрупповая) дискуссия по оптимальным вариантам решения проблемы с целью выбора и принятия наиболее рационального и обоснованного из них; подводятся итоги, и оценивается преподавателем работа участников обсуждения [40].

А. В. Матвеева раскрывает сущность и описывает особенности игровых технологий. Игровые технологии – это технологии, связанные с развитием личности подростка по трем основным направлениям:

– развитие творческого мышления, фантазии, воображения;

- формирование социальных навыков, связанных с социальной активностью, коммуникативностью и выполнению различных социальных ролей;
- формирование потребности в двигательной активности, проявлении смекалки, выдумки и различных двигательных решений [23].

Таким образом, необходимым условием развития конструктивного конфликтного поведения подростков является применение различных игровых технологий, кейс-метода, элементов тренинга.

Выводы по 1 главе

Проанализировав научную литературу, посвященную подростковому конфликтам, мы можем сделать следующие выводы:

1. Развитие конструктивного конфликтного поведения подростков необходимо, так как в подростковой среде конфликты встречаются практически на каждом шагу и могут произойти в любой момент. Данный процесс предполагает обучение подростков умению выбирать оптимальную стратегию поведения в конфликте в зависимости от ситуации и предотвращение нездоровых реакций в конфликте: оскорбления, использования ненормативной лексики, агрессивных способов отстаивания своей позиции.

2. Основными причинами конфликтного поведения подростков можно считать желание выделиться, занимать лидирующую позицию, неблагополучие семьи, в которой находится подросток, индивидуальные особенности, неумение конструктивно общаться со сверстниками без применения оскорблений.

3. Подростки, находящиеся в социально-опасном положении наиболее подвержены к разжиганию конфликтов, так как практически не имеют опыта позитивного взаимодействия с окружающими, находятся в неблагоприятном семейном микроклимате, имеют проблемы в учебной деятельности.

4. При выборе условий развития конструктивного конфликтного поведения подростков, мы опираемся на междисциплинарный подход А. Г. Берсневой, который предполагает обучение подростков использовать оптимальную стратегию поведения в зависимости от внешних условий в конкретных жизненных ситуациях в форме занятий-тренингов.

Таким образом, говоря о конструктивном конфликтном поведении подростков мы будем опираться на определение Е. Л. Евдокимовой. Конструктивное

конфликтное поведение предполагает умение выбирать стратегию поведения в зависимости от определенной ситуации.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНСТРУКТИВНОГО КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

2.1 Диагностика особенностей конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении

Цель исследования – выявить и реализовать условия развития конструктивного конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении. Для этого нами была проведена опытно-экспериментальная работа на базе КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей».

Выборка: 10 подростков в возрасте 11-13 лет. Перед первичной диагностикой был проведен опрос воспитателей учреждения по основным реакциям подростков в конфликтных ситуациях. Воспитатели отмечают, что детям свойственно повышение голоса в конфликте, обида и нежелание выслушивать собеседника в конфликте, упрямство, использование оскорбительных выражений в адрес других детей.

Для исследования основных стратегий поведения в конфликте у подростков применена методика определения стиля поведения в конфликтной ситуации К. Томаса. Мы представили описание преобладающих стилей поведения в виде диаграммы, где наиболее высокий процент отражает преобладающий стиль поведения в конфликте у каждого подростка в социально опасном положении.

Подросток №1.

Ведущей стратегией поведения у первого исследуемого стало соперничество – 30%, приспособление – 23,3 %, сотрудничество – 20 %, избегание – 13,3%, компромисс – 13,3 %.

Преобладающими оказались соперничество и приспособление. Мы видим, что подросток пользуется всеми стратегиями, однако чаще всего он прибегает к агрессивным методам решения конфликта.

На основе данных результатов мы делаем вывод о том, что подросток не склонен к сотрудничеству и старается мгновенно заставить другую сторону действовать в своих интересах. Также подросток не обладает умением вести конструктивный диалог.

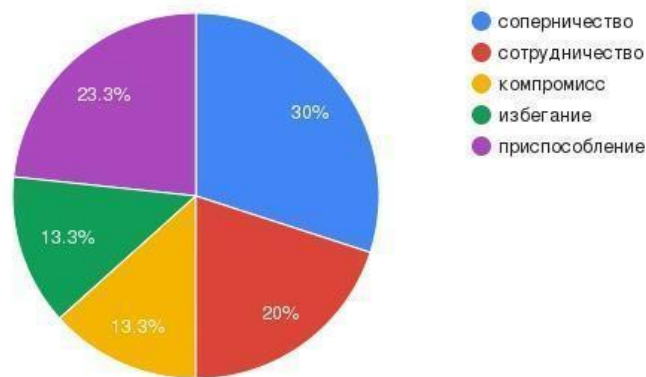


Рисунок 1 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №2

Ведущей стратегией поведения у второго исследуемого стало приспособление – 30%, компромисс – 23,3 %, соперничество – 16,7 %, сотрудничество – 16,7 %, избегание – 13,3 %. Подросток не умеет отстаивать свои интересы в конфликте и склонен уступать оппоненту.

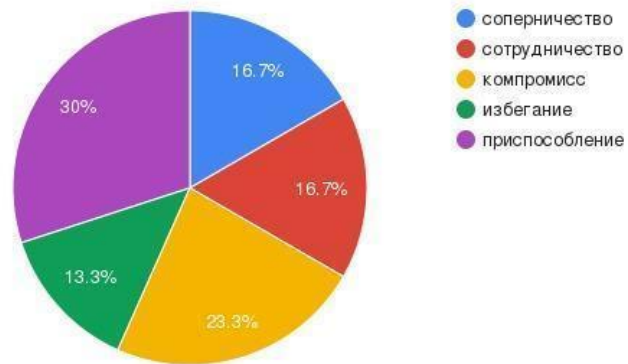


Рисунок 2 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №3.

У третьего исследуемого нами подростка выявлены такие преобладающие стратегии как соперничество – 30% и приспособление – 26,79 %. Реже подросток прибегает к взаимным уступкам и сотрудничеству.

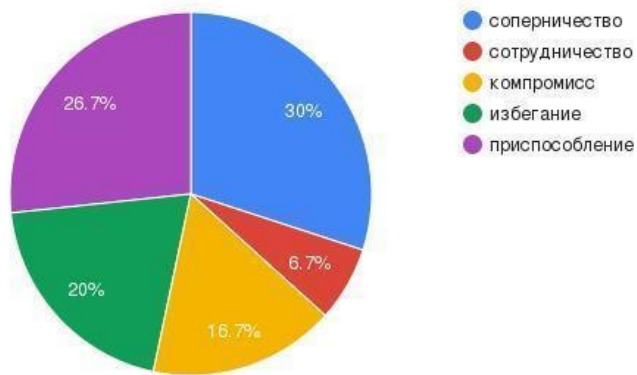


Рисунок 3 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №4

Преобладающими стратегиями поведения в конфликте у данного подростка являются сотрудничество и компромисс, но наименее выражена стратегия соперничество.

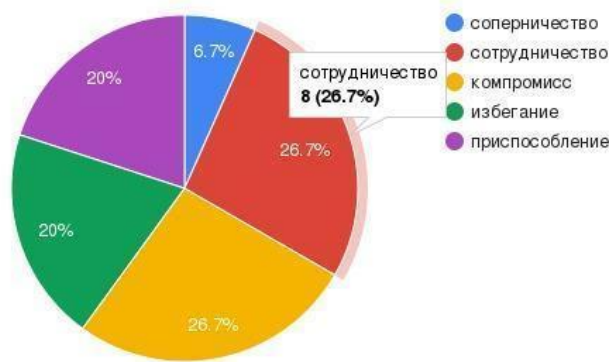


Рисунок 4 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №5.

Ведущей стратегией поведения у подростка №5 является приспособление, преобладающими – приспособление и соперничество. Это говорит о том, что подросток не умеет конструктивно отстаивать свою позицию в конфликте.

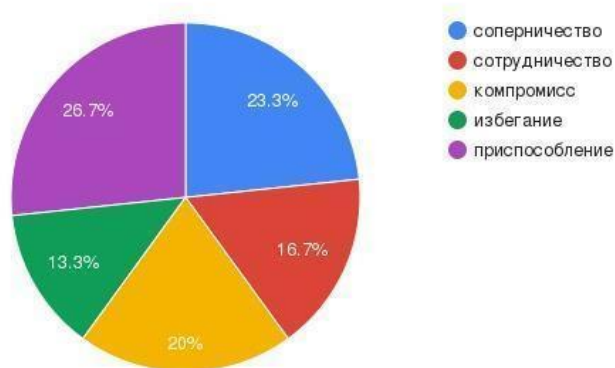


Рисунок 5 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №6.

Ведущей стратегией поведения в конфликтной ситуации у подростка №6 является компромисс. При этом наименее выраженной стратегией является соперничество. Подросток не склонен отстаивать свою позицию и чаще уступает в конфликте, чем реализует свои интересы.

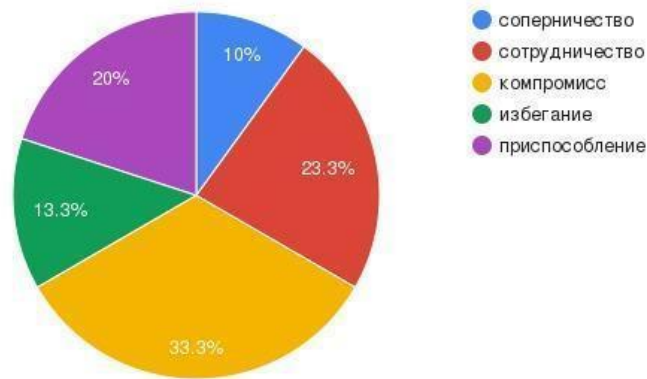


Рисунок 6 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №7.

Ведущей стратегией поведения в конфликтной ситуации у подростка №7 является приспособление. Это показывает высокий уровень конформности подростка, неумение отстаивать свои интересы в равном диалоге.

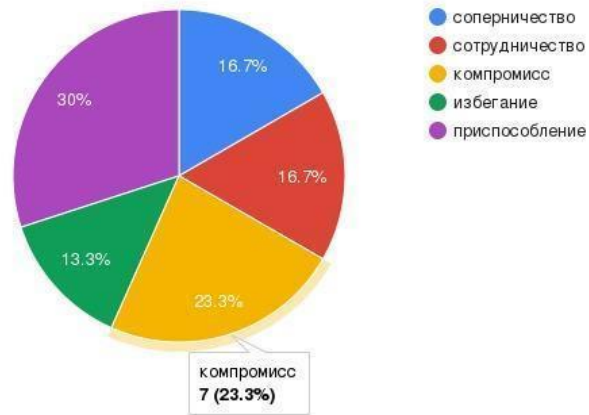


Рисунок 7 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток № 8.

В качестве ведущей стратегии поведения подросток выбирает избегание, что показывает неспособность подростка принимать чужое мнение и находить благоприятный исход для каждого участника. Стратегия избегания является не самым лучшим решением в ситуациях, когда нужно действовать в своих интересах, частое использование данной стратегии может привести к длительному конфликту из-за отсутствия прямого взаимодействия между участниками. Избегание является наилучшим решением в ситуации, когда мы не можем контролировать поведение другого человека и дальнейшее взаимодействие приведет к негативным последствиям.

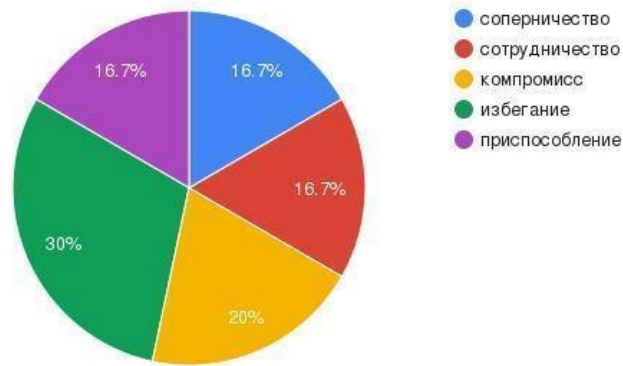


Рисунок 8 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №9.

В качестве преобладающих стратегии подросток №9 использует приспособление и соперничество. Мы видим, что подросток применяет все стратегии, однако чаще всего прибегает к неконструктивным методам решения конфликта.

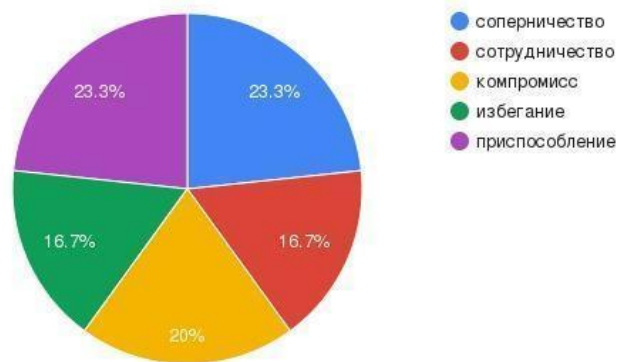


Рисунок 9 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №10.

В качестве ведущей стратегии подросток №10 выбирает приспособление, реже склонен к компромиссу. Такая стратегия целесообразна, если предмет разногласий не является чем-то существенным, однако если вопрос важный, который затрагивает чувства участников, такую стратегию нельзя назвать продуктивной. Результатом могут стать негативные эмоции уступающей стороны.

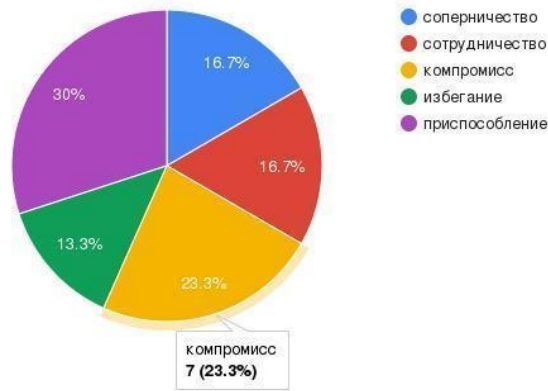


Рисунок 10 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

По результатам опроса воспитателей 7 из 10 подростков прерывают разговор в конфликтной ситуации; 3 подростка оскорбляют других в конфликтной ситуации; нервно громко говорит в конфликтной ситуации практически каждый подросток; категорично утверждают свою позицию в конфликтной ситуации 5 подростков из 10.

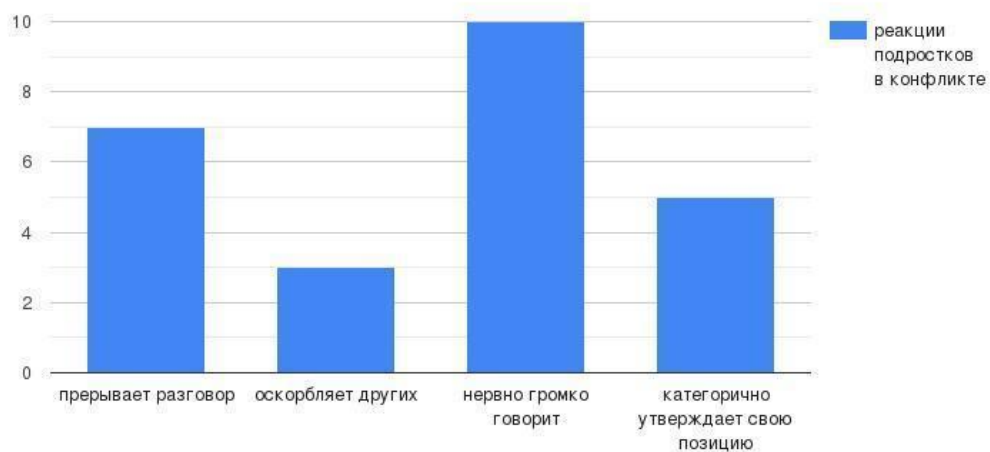


Рисунок 11 – Реакции подростков в конфликте

Таким образом, по результатам диагностики нами были выявлены следующие особенности конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении:

- 1) Подростки в социально опасном положении чаще всего склонны использовать при решении конфликта стратегии: приспособление и соперничество.
- 2) Реже встречается использование подростками в социально опасном положении стратегии сотрудничества.
- 3) Основными неконструктивными реакциями в конфликте у подростков в социально опасном положении стали: нервно громко говорит и прерывает разговор в конфликтной ситуации.

2.2 Программа по развитию конструктивного конфликтного поведения подростков в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних

На основе полученных результатов при опоре на теоретические основы развития конструктивного конфликтного поведения подростков мы разработали программу, которая направлена на развитие конструктивного конфликтного

поведения подростков, находящихся в социально опасном положении. За основу мы взяли авторскую программу из сборника методических материалов по организации школьной службы примирения и адаптировали для работы с подростками в социально опасном положении.

Программа решает следующие задачи:

1. Способствовать формированию представления о конфликте и его сущности.
2. Развитие способности выбирать оптимальную стратегию поведения в зависимости от ситуации.
3. Способствовать развитию саморегуляции подростков.

Занятия рассчитаны на работу в группах с применением игровых технологий и кейс-метода. Проводятся 2 раза в неделю, продолжительность 25-30 минут.

Программа включает в себя следующие этапы:

1.Подготовительный этап. На данном этапе решаются организационные вопросы по месту и времени проведения занятий, по поиску материалов необходимых для реализации мероприятий.

2.Основной этап предполагает реализацию программы и проведения занятий с группой подростков.

3.На завершающем этапе проводится итоговая диагностика, опрос воспитателей по результатам проведенных занятий.

Программа основана на следующих принципах:

1. Принцип соответствия программы возрастным особенностям подростков.
2. Принцип опоры на положительное.
3. Принцип деятельностного подхода.

Таблица 1 – Программа мероприятий

| № | Занятие | Упражнения | Ожидаемый результат |
|---|-------------|---------------------------------------|----------------------------|
| 1 | Занятие №1. | 1. Приветствие 2. Основной модуль: | Направлено на формирование |

| | | | |
|---|-------------|---|---|
| | | «Ассоциации» «Дракон» 3. Рефлексия | представления о конflikте у подростков. |
| 2 | Занятие №2. | 1. Приветствие. 2. Основной модуль: «На Луне» «Му-му» 3. Рефлексия | Направлено на формирование коммуникативных умений. |
| 3 | Занятие №3. | 1. Приветствие 2. Основной модуль: «Спина к спине» «Герб» 3. Рефлексия | Направлено на формирование договороспособности. |
| 4 | Занятие №4. | 1. Приветствие 2. Основной модуль: «Стили поведения в конфликте» «Общие рисунки» 3. Рефлексия | Направлено на формирование представления о стратегиях поведения в конflikте |
| 5 | Занятие №5. | 1. Приветствие 2. Основной модуль: «Контакт глаз» «Эмпатический танец» 3. Рефлексия | Направлено на формирование коммуникативных умений. |
| 6 | Занятие №6. | 1. Приветствие. 2. Упражнения «Безоценочное высказывание» «Тряпичная кукла и солдат» 3. Рефлексия | Направлено на развитие саморегуляции у подростков. |
| 7 | Занятие №7. | 1. Приветствие 2. Упражнения | Направлено на формирование |

| | | | |
|----|--------------|---|--|
| | | "Немое кино" "Построиться по..." 3. Рефлексия | представления о невербальном общении. |
| 8 | Занятие №8. | 1.Приветствие 2.Упражнение "Воздушный шар" 3.Рефлексия | Направлено на развитие способности аргументировать свою точку зрения в конflikте. |
| 9 | Занятие №9. | 1. Приветствие. 2. Решение кейсов по выбору стратегии поведения в конфликте. 3. Рефлексия. | Направлено на отработку умения выбирать оптимальную стратегию поведения в конflikте. |
| 10 | Занятие №10. | 1. Приветствие. 2. Решение кейсов по выбору стратегии поведения в конфликте. 3. Рефлексия | Направлено на отработку умения выбирать оптимальную стратегию поведения в конflikте. |

Занятие № 1. Направлено на формирование представления о конфликте у подростков.

1. Приветствие.

2. Основной модуль:

1) Ассоциации. Упражнение направлено на выявление понимания подростками сути конфликта и формирование представления о том, чем сопровождается конфликт. Суть упражнения состоит в том, что ведущий берет маркерную доску и записывает все слова, словосочетания, которые ассоциируются у подростков с понятием конфликт.

2) Дракон. Упражнение направлено на развитие коммуникативных умений у подростков. Суть упражнения состоит в том, что от одной команды требуется 3 человека, которые будут составлять тело дракона (голова, туловище, хвост), от

другой команды-1 человек, который должен будет поймать хвост «дракона». Проигрыш команде засчитывается в случае если: «дракон» расцепляется, ловец коснулся хвоста «дракона». Предоставляется 2 минуты для 1 акта игры. Желательно, чтобы в данном упражнении все приняли участие.

3.Рефлексия. Вопросы для проведения рефлексии подбираются в зависимости от темы занятия, состояния группы, их актуальности на данный момент. Примерные вопросы для организации рефлексии:

Что чувствовал во время занятия?

Что было трудным, что далось легко?

Что показалось интересным, удивительным, самым значимым?

Занятие №2. Направлено на формирование коммуникативных умений.

1.Приветствие.

2.Основной модуль

1) На Луне. Упражнение направлено на формирование коммуникативных умений у подростков.

Инструкция: Представьте себе, что вы оказались на темной стороне Луны после крушения космического корабля. Вам необходимо взять с собой ряд предметов, которые представлены на карточке (каждому участнику выдается карточка со списком предметов) и преодолеть расстояние в 370 км до светлой стороны луны. Проранжируйте от 1 до 15, где на 1 месте будет наиболее важная, на ваш взгляд, вещь, а на 15 - наименее важная. Далее обсуждаются результаты: было легче одному принимать решение или в группе, когда решения были более правильными, какую роль занимал во время работы в группе.

2) Му-му. Упражнение направлено на развитие коммуникативных умений.

Инструкция: «Встаньте в круг. Сейчас я скажу каждому название животного, необходимо его запомнить (ведущий подходит к каждому по очереди и называет роль: «кошка», «собака», «коровка», «птичка» и т.п., таким образом, команда

делится на четыре группы). Теперь закройте глаза и, издавая звуки предложенных животных, объединитесь в группы».

3.Рефлексия. Вопросы для проведения рефлексии подбираются в зависимости от темы занятия, состояния группы, их актуальности на данный момент. Примерные вопросы для организации рефлексии:

Что чувствовал во время занятия?

Что было трудным, что далось легко?

Что показалось интересным, удивительным, самым значимым?

Занятие №3. Направлено на формирование договороспособности.

1.Приветствие

2.Основной модуль

1) Спина к спине. Упражнение направлено на развитие доверия, выполняется в парах. Инструкция: Участники встают друг к другу спинами, опираются друг на друга плечами, сохраняя контакт плечами и удерживая равновесие, делают несколько шагов вперед до сохранения устойчивого положения. Затем им предлагают в парах, сохраняя позиции, присесть, подняться, походить по залу. Далее пары объединяются в четверки: задача участников сохранить динамическое равновесие в группе, опираясь друг на друга только плечами. Количество участников в группе можно увеличивать до того момента, пока группа не распадется.

2) Герб. Упражнение направлено на развитие у подростков стратегии сотрудничества, на развитие договороспособности.

Инструкция: подростки делятся по парам, им раздаются листы А4, карандаши, фломастеры. Суть упражнения состоит в том, что пары должны придумать общий герб, в котором будет отображено, то что их объединяет. После того, как подростки закончат рисунок, им будет необходимо презентовать свой герб.

3.Рефлексия. Вопросы для проведения рефлексии подбираются в зависимости от темы занятия, состояния группы, их актуальности на данный момент. Примерные вопросы для организации рефлексии:

Что чувствовал во время занятия?

Что было трудным, что далось легко?

Что показалось интересным, удивительным, самым значимым?

Занятие 4. Направлено на формирование представления о стратегиях поведения в конфликте.

1.Приветствие.

2. Основной модуль.

1) Стили поведения в конфликте. Упражнение направлено на знакомство и формирование понимания стилей поведения в конфликте. Перед упражнением ведущий знакомит подростков со всеми стилями поведения в конфликте. Участники в пары, каждой паре выдаются карточки, в которых перечислены стили поведения в конфликтной ситуации: «избегание», «приспособление», «конкуренция», «сотрудничество», «компромисс». Подростки обсуждают плюсы и минусы определенного стиля поведения. Результаты работы ведущим фиксируются на маркерной доске, делается вывод: в разных жизненных ситуациях можно использовать разные стили поведения в конфликте, но наиболее продуктивен стиль поведения «сотрудничество». Этот стиль поведения используется в восстановительной технологии.

2) Общие рисунки. Упражнение направлено на развитие на понимание подростками друг друга.

Инструкция: упражнение проводится в кругу. Подростки начинают что-либо рисовать на своих листах, по команде ведущего передают незаконченные рисунки соседу справа. Рисование продолжается до момента возвращения рисунка своему владельцу.

3.Рефлексия. Вопросы для проведения рефлексии подбираются в зависимости от темы занятия, состояния группы, их актуальности на данный момент. Примерные вопросы для организации рефлексии:

Что чувствовал во время занятия?

Что было трудным, что далось легко?

Что показалось интересным, удивительным, самым значимым?

Занятие №5. Направлено на отработку коммуникативных умений.

1.Приветствие.

2.Основной модуль:

Перед упражнениями ведущий рассказывает о том, что в конфликтной ситуации очень важно понимать, что переживает другая сторона конфликта. Упражнения направлены на способность переживать те же чувства, которые переживает партнер по общению в данный момент.

1) Контакт глаз. Упражнение направлено на отработку навыка устанавливать контакт. Ведущий сообщает подросткам о важности умения устанавливать контакт с участниками конфликтной ситуации. Он говорит о том, что большую роль в установлении контакта играет зрительный контакт (первое впечатление о человеке формируется в первые 15 секунд с момента встречи) и предлагает участникам попрактиковаться в установлении такого контакта.

Инструкция: Подросткам необходимо с помощью взгляда установить контакт с любым участником (например, подмигнуть) и на счет «пять» они должны поменяться с ним местами.

2) «Эмпатический танец». Упражнение позволяет отработать навыки эффективного взаимодействия. Для этого упражнения каждому нужна небольшая палочка (это может быть ручка, карандаш и т.п.). Включается спокойная музыка. Участники объединяются в пары. Каждая пара начинает танцевать медленный танец. При этом они держат два карандаша указательными пальцами на уровне глаз. Затем,

не договариваясь, а, только чувствуя партнера, им нужно опустить руки вниз, затем развести их в стороны, не уронив карандаши. Затем - поднять руки вверх, а потом вернуть в исходную позицию. Если карандаши падают, нужно повторить все сначала до тех пор, пока не будет получаться. Затем можно поменяться парами.

3.Рефлексия. Вопросы для проведения рефлексии подбираются в зависимости от темы занятия, состояния группы, их актуальности на данный момент. Примерные вопросы для организации рефлексии:

Что чувствовал во время занятия?

Что было трудным, что далось легко?

Что показалось интересным, удивительным, самым значимым?

Занятие № 6. Направлено на формирование саморегуляции подростков.

1. Приветствие

2. Основной модуль

1) Безоценочное высказывание. Упражнение направлено на саморегуляцию подростков. Участникам предлагаются высказывания, где есть оценка действий человека и где ее нет. Они должны определить, где высказывание безоценочное, а где есть оценка, объяснить почему.

2) Тряпичная кукла и солдат. Упражнение поможет детям расслабиться в тех случаях, когда они сильно напряжены. Участникам предлагается встать в ряд, но так, чтобы у каждого было свободное пространство. Затем необходимо вытянуться в струнку как солдат, застыть в этой позе, а потом расслабиться и принять позу тряпичной куклы.

3.Рефлексия. Вопросы для проведения рефлексии подбираются в зависимости от темы занятия, состояния группы, их актуальности на данный момент. Примерные вопросы для организации рефлексии:

Что чувствовал во время занятия?

Что было трудным, что далось легко?

Что показалось интересным, удивительным, самым значимым?

Занятие №7. Направлено на формирование представления о невербальном общении.

1. Приветствие

2. Основной модуль

1) Немое кино. Данное упражнение позволяет отработать навыки невербального общения. Ведущий предлагает понятия, которые изображаются участниками одной из команд без слов. Команда, которая первая угадала и озвучила это понятие, зарабатывает 1 балл.

2) Построиться по. Активное упражнение, позволяющее отработать навыки невербального общения. Участникам предлагается построиться по размеру ладони, по цвету глаз, по дням рождения не используя слова.

Занятие № 8. Направлено на развитие способности аргументировать свою точку зрения в конфликте.

1. Приветствие

2. Основной модуль

1) Воздушный шар. Упражнение направлено на развитие умения отстаивать свою точку зрения.

Инструкция: «Представьте себе, что вы группа людей путешествующих на воздушном шаре, причем воздушный шар теряет высоту и вам необходимо будет каждые 3 минуты принимать решение о том, кого из пассажиров вы будете выкидывать. Сейчас каждому из вас необходимо придумать себе определенную роль: возраст, профессию, семейное положение».

После проведения данного упражнения необходимо каждому участнику разотождествиться с ролью, произнеся фразу «Я Саша, а не ...».

Занятие №9. Направлено на умение применять оптимальную стратегию поведения в конфликте.

1.Приветствие

2.Основной модуль

Кейс 1. Ведущий: Представьте себе ситуацию, вы заходите в класс и слышите как кто-то негативно высказывается о вашем любимом певце или фильме. Как вы поступите? Далее подростки готовятся в парах для разыгрывания ситуации.

Кейс 2. Ведущий: Представьте себе ситуацию, вы заходите в помещение, а рядом с вашим другом уже кто то сел, занял место и не хочет уступить. Как вы поступите?

После того, как все покажут свои варианты, подростки и ведущий обсуждают следующие вопросы:

Что произошло? (сформулировать суть)

Что привело? (выясняем причину)

Какие чувства вызвал конфликт у участников? (определить, назвать чувства)

Как быть в этой ситуации?

Занятие №10. Направлено на умение применять оптимальную стратегию поведения в конфликте.

1.Приветствие

2.Основной модуль

1) Кейс 1. Ведущий: Представьте себе, что прозвенел звонок с урока, вы выходите из кабинета и...Вас сбивают с ног. Как вы поступите? Разыграйте эту ситуацию с позиций выхода из конфликта(избегание, приспособление, компромисс, сотрудничество, соперничество), а какая именно стратегия- определит жребий! (жеребьевка). Далее подростки готовятся в парах для разыгрывания ситуации.

2) Кейс 2. Ведущий: Представьте себе, что вы играете с одноклассниками в волейбол. Ваша команда начинает серьезно проигрывать и один из ваших членов команды в очередной раз не отбивает мяч. Как вы поступите? Подростки делятся на

пары и договариваются о стратегии поведения, которую бы они применили в данной ситуации.

Далее совместно с ведущим идет обсуждение ситуации:

Что произошло? (сформулировать суть)

Что привело?(выясняем причину)

Какие чувства вызвал конфликт у участников? (определить, назвать чувства)

Как быть в этой ситуации?

2.3 Анализ и интерпретация результатов повторной диагностики особенностей конфликтного поведения подростков, находящихся в социально опасном положении

Целью контрольного этапа является выявление изменений в поведении подростков, для этого нами была проведена повторная диагностика с использованием методики К. Томаса:

Подросток №1.

Подросток №1 по прежнему выбирает ведущей стратегией соперничество 26,7%, однако процент преобладания стратегии сотрудничество возрос с 20 % до 23,3% , также подросток использует и другие стратегии, что в определенных ситуациях необходимо. После упражнений, направленных на саморегуляцию подросток активно участвовал в рефлексии, задавал вопросы, а в упражнениях, направленных на выбор оптимальной стратегии не использовал агрессивные методы, свойственные соперничеству.

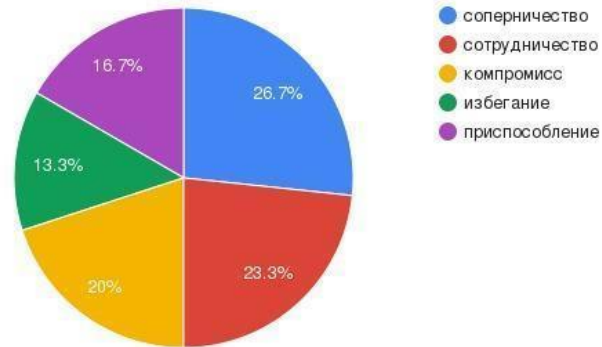


Рисунок 11 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №2.

Изначально у Подростка №2 ведущей стратегией было приспособление. Преобладающие – приспособление и компромисс. После ряда мероприятий мы можем наблюдать положительную динамику – процент использования других стратегий возрос, а процент приспособления снизился с 30 % до 23, 3% , что очень важно, так как подросток в дальнейшем сможет отстаивать свои интересы. В ходе упражнений, в которых подростку приходилось взаимодействовать в паре, подросток мог предложить свой вариант решения задачи, активно участвовал в диалоге, проявлял интерес к общей деятельности, при выполнении упражнения «Воздушный шар» пытался привести аргументы в защиту своей позиции.

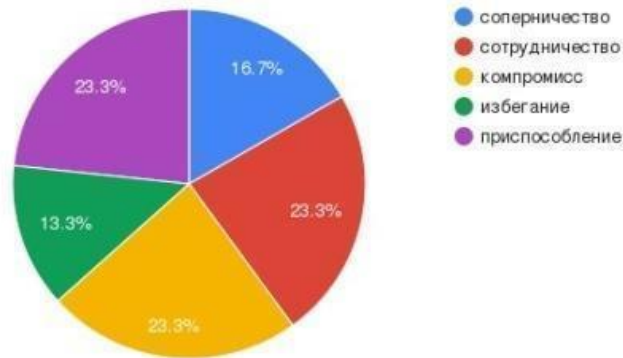


Рисунок 12 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №3

У подростка №3 снизился процент стратегии приспособление с 23,3 % до 19,4 %, возрос процент использования стратегии сотрудничество с 23,3 % до 25,89 %, что является положительной динамикой для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций. В ходе упражнения «Герб» подросток научился взаимодействовать с другими, находить общие интересы и, в соответствии с ними, решать поставленную перед ним задачу. Подросток принимал активное участие в упражнении «Безоценочное высказывание».

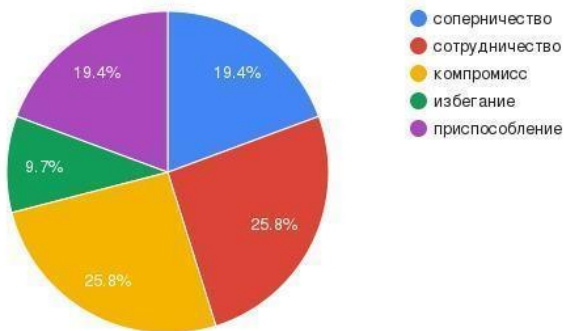


Рисунок 13 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №4

У подростка №4 по прежнему преобладают стратегии компромисс и сотрудничество, однако процент стратегии приспособление снизился с 20 % до 9,7 %. В ходе упражнений, направленных на выбор оптимальной стратегии поведения в конфликте подросток поддерживал дружелюбную позицию, не применял вербальную агрессию в сторону других участников.

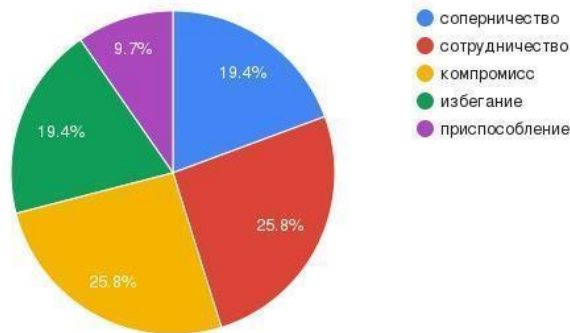


Рисунок 14 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №5

В качестве ведущей стратегии поведения в конфликтной ситуации подросток №5 при первичной диагностике выбирал приспособление 26,7 %, после участия в нашей программе этот процент снизился до 20 %, возрос процент сотрудничества с 16,7 % до 23,3%, а также снизился процент стратегии соперничество с 23,3 % до 16,7 %. Для конструктивного разрешения конфликта наиболее выгодна стратегия сотрудничество, что свидетельствует о положительных изменениях в поведении подростка.

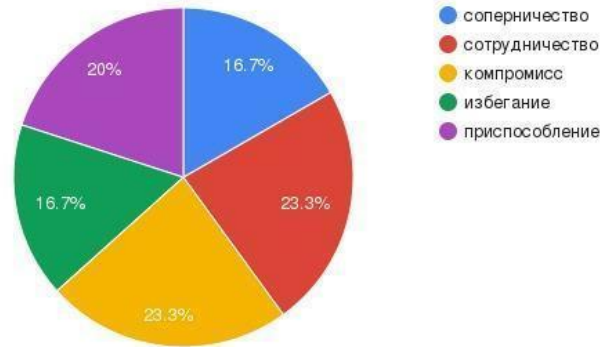


Рисунок 15 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №6

Результаты первичной диагностики подростка №6 показали высокий процент использования подростком стратегии компромисс (33,3%), после повторного исследования процент снизился до 26,7 %, однако это по-прежнему ведущая стратегия поведения подростка. Процент использования подростком сотрудничества не изменился (23,3%), а вот процент использования стратегии приспособление снизился с 20 % до 16,7%.

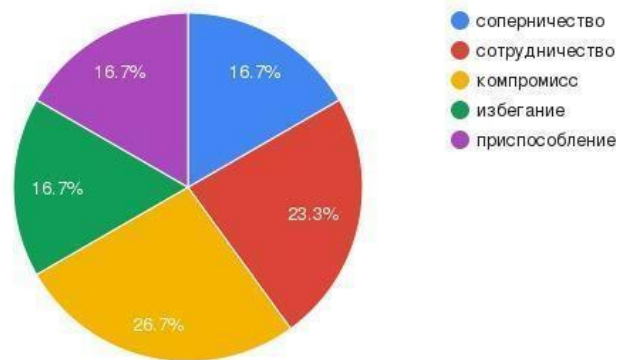


Рисунок 16 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №7

Подросток №7 отдавал предпочтение стратегии приспособление, после повторного исследования этот процент снизился с 30 % до 23,3 %, повысился процент стратегии сотрудничество с 16,7 % до 23,3 %, остальные показатели остались практически неизменными.

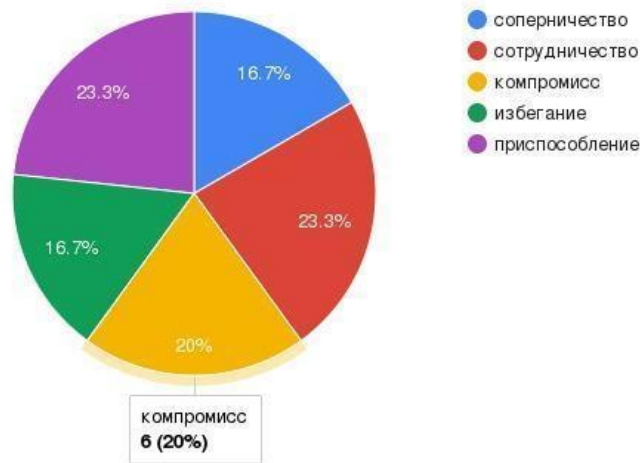


Рисунок 17 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №8

Подросток №8 при первичном исследовании выбрал в качестве ведущей стратегии избегание, однако при повторном исследовании процент данного показателя снизился с 30% до 16,7%, возрос процент использования стратегии приспособление и сотрудничество с 16,7% до 23,3%. После упражнений, направленных на понимание сути конфликта подросток реже отстранялся от взаимодействия с другими участниками.

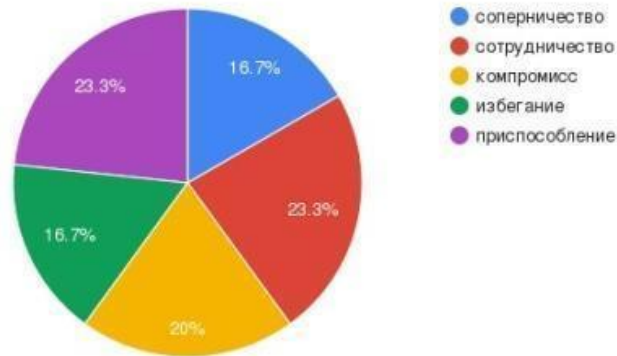


Рисунок 18 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №9

У подростка № 9 прослеживается положительная динамика с повышением процента использования стратегии сотрудничества с 16,7% до 23,3 % за счет снижения использования грубой стратегии соперничества с 23,3 % до 13,3%, стратегия приспособления осталась неизменной. Воспитатели отметили снижение использования подростком вербальной агрессии, а после упражнений, направленных на саморегуляцию, которые способствовали конструктивному реагированию на конфликт, на свои ощущения, подросток смог эффективнее взаимодействовать не только со сверстниками, но и со взрослыми.

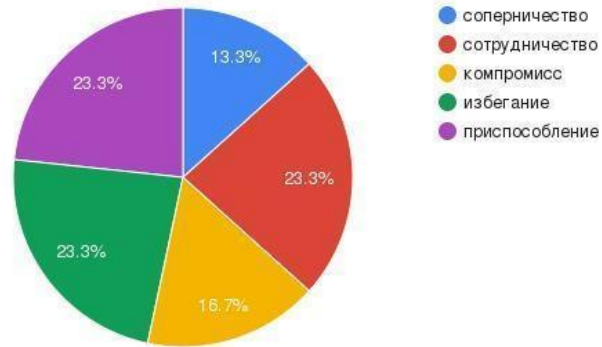


Рисунок 19 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Подросток №10

У подростка №10 при повторном исследовании снизился процент использования стратегии приспособление с 30 % до 23,3%, возрос процент использования стратегии сотрудничество с 16,7% до 20%, теперь в качестве ведущей стратегии поведения у подростка выступает компромисс 26,7%.

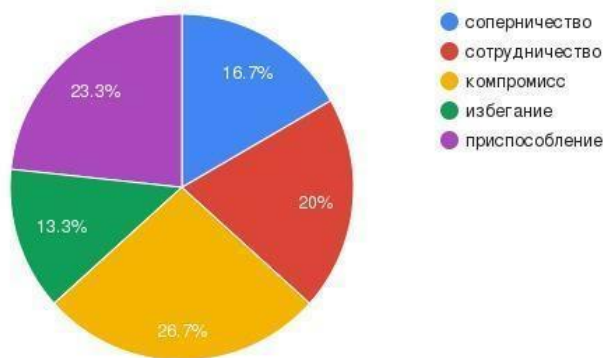


Рисунок 20 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

По результатам первичной диагностики 6 из 10 подростков в качестве преобладающей стратегии поведения в конфликтной ситуации используют приспособление, 3 из 10 прибегают к соперничеству, 2 из 10 выбирают сотрудничество и компромисс, 1 подросток использует в качестве преобладающей стратегии избегание.

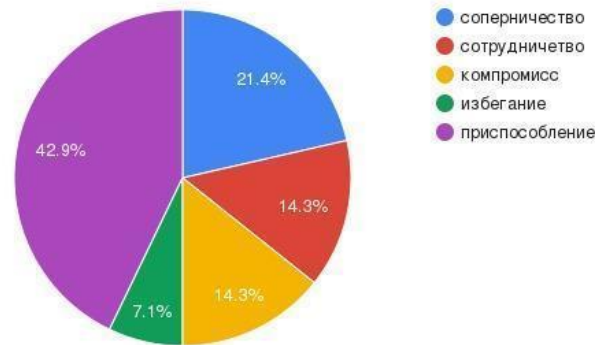


Рисунок 21 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

После проведенной нами программы мероприятий мы провели вторичную диагностику, которая показала, что 5 из 10 подростков в качестве преобладающих стратегий стали выбирать приспособление, сотрудничество и компромисс, 1 из 10 подростков выбрал избегание и 1 подросток выбрал соперничество. Из этого можно сделать вывод, что подростки стали чаще выбирать стратегию сотрудничества и компромисса и реже стратегию приспособления и соперничества, однако 5 из 10 подростков по-прежнему отдают предпочтение приспособлению.

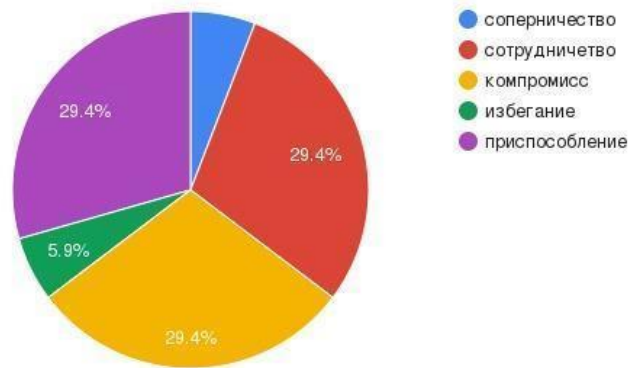


Рисунок 22 – Стратегии поведения в конфликтной ситуации

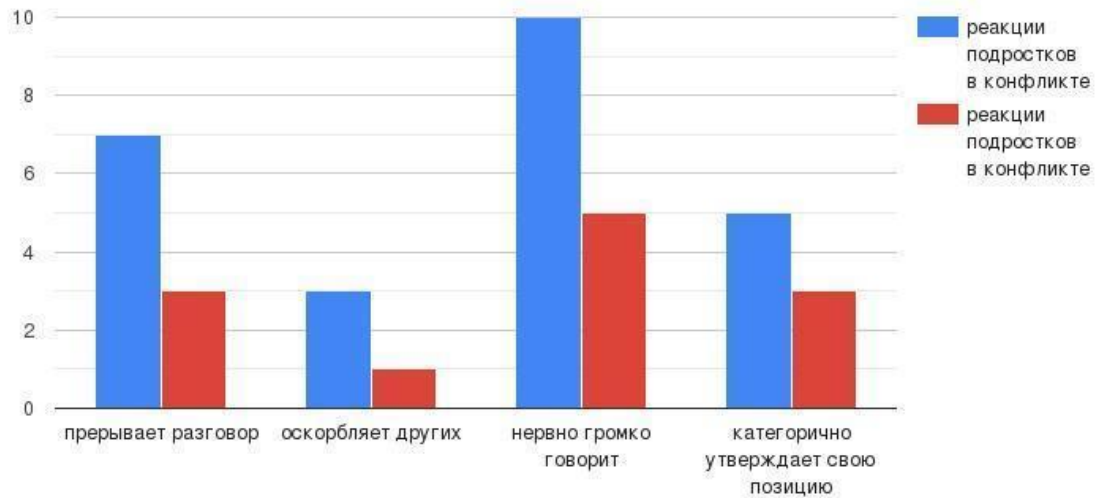


Рисунок 23 – Реакции подростков в конфликте

Также мы опросили воспитателей по тем же критериям реакций подростков в конфликте. Оказалось, что количество подростков, использующих оскорбления снизилось, подростки стали менее вспыльчивы, 2 из 5 подростков стали менее категоричны при возникновении конфликта, 5 подростков стали слушать собеседника и не прерывают разговор.

Таким образом, у подростков в социально опасном положении отмечается положительная динамика по развитию конструктивного конфликтного поведения: подростки используют все стратегии поведения в конфликте в зависимости от ситуации, реже выбирают неконструктивные методы борьбы и агрессии, чаще выбирают методы сотрудничества и компромисса, которые предполагают взаимное уважение в диалоге.

Выводы по 2 главе

В результате проведенная нами опытно-экспериментальная работа показала, что у подростков в социально опасном положении в поведении присутствуют неконструктивные модели общения со сверстниками в конфликте. Они используют все стратегии поведения в конфликте, однако преобладающими стилями поведения в конфликте у них были выявлены приспособление и соперничество. Воспитатели также отмечают склонность подростков к неконструктивным способам решения конфликтов. В ходе реализации занятий программы нам удалось способствовать развитию конструктивного конфликтного поведения подростков через формирование представления о конфликте, существующих стратегиях поведения (соперничество, приспособление, избегание, сотрудничество, компромисс). Подростки, использующие стратегию приспособление в качестве преобладающей, стали больше склоняться к стратегии сотрудничества и компромисса. У подростков с преобладанием неконструктивных реакций в конфликте снизилась частота выбора стратегии соперничество.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ научной литературы показал, что подростки в социально опасном положении склонны к конфликтам. Основными причинами являются желание быть первым любой ценой, проблемы во взаимоотношениях в семье, отсутствие положительного опыта конструктивного взаимодействия со сверстниками, отсутствие навыков саморегуляции. Исследователи отмечают, что подростки чаще всего используют агрессивные методы решения конфликтов или действуют в ущерб своим интересам. По мнению Е. Л. Евдокимовой конструктивное конфликтное поведение предполагает умение выбирать стратегию поведения в зависимости от определенной ситуации.

Нами была проведена опытно-экспериментальная работа на базе КГБУ СО "Краевой центр семьи и детей". Выборка: 10 подростков в возрасте 11-13 лет. Перед первичной диагностикой был проведен опрос воспитателей учреждения по основным реакциям подростков в конфликтных ситуациях. Нами были выявлены следующие особенности конфликтного поведения подростков в социально опасном положении : подростки склонны выбирать стратегию приспособления или соперничества в качестве ведущих стратегий; подростки редко выбирают стратегию сотрудничества в качестве ведущей стратегии; подростки проявляют неконструктивные реакции в конфликте: повышение голоса, оскорбления, прерывание разговора, отстаивание своей позиции агрессивными методами.

На основе полученных результатов была составлена программа, направленная на развитие конструктивного конфликтного поведения подростков, в соответствии с программой проведены занятия с использованием игровых технологий и кейс-метода. У подростков сформировалось представление о конфликте и его сущности, а с помощью кейс-технологии они развили способность выбирать оптимальную

стратегию поведения в зависимости от ситуации. Игровые технологии способствовали развитию саморегуляции подростков.

По результатам вторичной диагностики у подростков снизились показатели по критериям «приспособление» и «соперничество» и выросли показатели по критериям «сотрудничество» и «компромисс», также подростки стали реже использовать неконструктивные реакции в конфликте такие как оскорбления, повышение голоса, прерывание разговора.

Наша гипотеза подтвердилась: развитию конструктивного конфликтного поведения подростков будут способствовать следующие условия:

- будут выявлены особенности конфликтного поведения подростков;
- проведены занятия с применением кейс-метода и игровых технологий.

Таким образом, задачи работы решены, цель достигнута, гипотеза доказана.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних : федер. закон от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ : принят Гос. Думой Федер. Собр. Рос. Федерации 21 мая 1999 г. : одобр. Советом Федерации Федер. Собр. Рос. Федерации 9 июня 1999 г. // Рос. Газ. – 2013. – 10 января.
2. Беженцева А.Р. Межличностные конфликты в подростковой среде // Студенческий электронный журнал СтРИЖ. 2020. №. 6-1. С. 16-19.
3. Береснева А.Г. Междисциплинарный подход к формированию конфликтологической компетенции подростков // Российский журнал образования и психологии. 2016. №. 3-2 (59). С. 48-52.
4. Богачева Е.А. Профилактика конфликтов в подростковой среде // Психолого-педагогические исследования Тульского региона. 2021. № 3. С. 13-15.
5. Бочкарникова Э.Г., Николаева А.А. Особенности межличностных конфликтов вызванных девиантным поведением подростков // Педагогика и просвещение. 2018. №. 4. С. 104-110.
6. Гаврилова И.М., Егорычева О.Ю. Подросток и конфликты // Молодой учёный. 2018. №. 24 (210). С. 303.
7. Гаджиева У.Б. Конфликтные ситуации в подростковой среде // International Journal of Medicine and Psychology. 2020. №. 5. С. 60-63.
8. Ганеева А.А., Гайнуллина А.В. Конфликтные ситуации подростков, зависящие от личностных особенностей // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2013. №. 2-4. С. 961-963.
9. Гарашкина Н.В., Куличенко Р.М. Формирование навыков решения конфликтов как основы социального здоровья подростка в системе образования // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. Тамбов, 2020. Т. 25. № 184. С. 75-84.

10. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2008. 544 с.
11. Грошева Е.В., Шалагинова К.С. Конфликты в подростковой среде: причины, особенности, пути и перспективы решения проблемы // Динамика взаимоотношений различных областей науки. 2019. С. 231.
12. Гурьянова И.В. Роль социального педагога в профилактике и регулировании подростковых конфликтов в образовательной организации. Материалы Международной научно-практической конференции // Государственный гуманитарно-технологический университет. 2017. С. 243-248.
13. Должанская Л.А. Навыки эффективной коммуникации как средство профилактики конфликтов в подростковой среде // Современные технологии социальной работы и инклюзивного образования. 2019. № 7. Т. 25. С. 215.
14. Дубовицкая Т.Д. Психологическая структура межличностного конфликта // Дружининские чтения. 2017. № 17. С. 7-10.
15. Евдокимова Е.Л. Стратегии поведения подростков в ситуации конфликта // Педагогика & Психология. Теория и практика. 2016. №. 5. С. 58-60.
16. Заусенко И. В., Озерова Е. В. Поведение подростков в конфликте: стратегии и факторы их выбора // Психологическое благополучие современного человека: материалы Международной заочной научно-практической конференции. 2018. С. 410-420.
17. Костюшина Е.В., Парусова Н.Н. Проблема конфликтов в подростковом возрасте // Наука и Образование. 2018. № 9. Т.1. №. 3-4.
18. Кочина О.А. К вопросу о конфликтности в подростковой среде // Образование и наука в современных реалиях. 2021. № 4. С. 132-134.
19. Ликсон Ч. Конфликт: Семь шагов к миру. СПб.: Питер паблишинг, 1997. 149 с.
20. Мазур Е.Ю., Антипова А.Э. Способы разрешения конфликтных ситуаций // Мировые цивилизации. 2018. Т.3. №. 4. С. 3-4.

21. Мальчѐнкова А.Е. Влияние девиантного поведения подростков на возникновение и развитие конфликтных ситуаций // Солидарность и конфликты в современном обществе. 2018. С. 272-273.

22. Масленникова А.А., Асташова Т.В. Организация психологической работы с подростками по профилактике конфликтов // Психологическая служба школы: реальность и перспективы. 2018. С. 29-32.

23. Матвеева А.В. Педагогический потенциал игровых технологий как средство развития личности подростка // Социально-культурная деятельность: векторы исследовательских и практических перспектив. 2018. С. 231-234.

24. Маховых Ю.А. Коррекция выбора стратегии поведения подростков в конфликтных ситуациях // Научное обозрение. Педагогические науки. 2019. №. 2. С. 47-50.

25. Машарова Т.В. Медиация как средство по разрешению конфликтов в современной образовательной среде // Мир науки, культуры, образования. 2019. №.4 (77). С. 62-66.

26. Медникова А.А. Коммуникативная активность как фактор развития коммуникативных способностей старшего подростка // Вестник Санкт-Петербургского университета. Социология. 2008. №. 3. С. 394-401.

27. Молчанова А.А. Социально-педагогическое сопровождение конфликтных ситуаций в подростковой среде // Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса. 2018. № 2. С. 156-161.

28. Муслимова Э.Л. Специфика деятельности педагога-психолога по профилактике межличностных конфликтов в подростковой среде // Обмен научными знаниями: актуальные вопросы и перспективные направления развития. 2021. № 14. С. 245-249.

29. Организация работы школьной службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов ; под ред. Н.Л. Хананашвили. Пермь

: Фонд «Новая Евразия», 2012. 90 с.

30. Ошейко С.Н. Формирование конфликтологической компетентности в подростковом возрасте // Наука и образование: отечественный и зарубежный опыт. 2018. № 14. С. 45-48.

31. Петровская Л.А. Развитие компетентного общения как одно из направлений оказания психологической помощи / Введение в практическую социальную психологию: учебное пособие для высших учебных заведений ; под ред. К.М. Жукова, Л.Д. Петровской. М. : Смысл, 1996. С.150-167.

32. Савинова Т.В., Савинова О.А. Развитие конструктивных способов разрешения конфликта подростков средствами психологического тренинга // Актуальные проблемы и перспективы развития современной психологии. 2017. №. 1. С. 187-191.

33. Самсонова Н.В., Дейнега Е.В. Девиантное конфликтное поведение подростков // Мир науки, культуры, образования. 2018. №. 6 (73). С. 188-189.

34. Сидоров С.В. Педагогика : учеб. пособие. Шадринск : Изд-во ПО «Исеть», 2006. 59 с.

35. Скворцова М.А. Особенности работы с детьми-сиротами подросткового возраста по предотвращению конфликтных ситуаций (из опыта работы) // Практика социальной работы. Открытый методический ресурс. 2018. № 1. С. 19-22.

36. Фирсова Е.С. Причины возникновения конфликтов в подростковом возрасте // Известия института педагогики и психологии образования. 2019. №. 3. С. 69-73.

37. Харина К.П., Герасименко Ю.А. Развитие коммуникативной активности как технологии разрешения конфликтов в подростковой среде // Актуальные проблемы психологии личности. 2020. № 4. С. 189-197.

38. Чикова И.В., Мантрова М.С. Психологические особенности конфликтности современных подростков // Азимут научных исследований: педагогика и психология.

2019. Т.8. №. 4 (29).

39. Шалагинова К.С., Чилачава М.К. Сформированность у современных подростков навыков конструктивного решения конфликтов // Международный научно-исследовательский журнал. 2021. №. 4-3 (106). С. 142-146.

40. Шляховая А.А. Использование кейс-технологии в образовательном процессе. М. : Астрейя, 2020. 199 с.

41. Шулепова М.В. Конфликтность у подростков, находящихся в социально опасном положении. СПб. : Азбука, 2020. 101 с.

42. Тест К. Томаса – типы поведения в конфликте [Электронный ресурс]. URL: <http://nmc-ptu.zp.ua/wp-content/uploads/2017/04/Test-Tomasa.pdf> (дата обращения 08.02.2021).

43. Bonache H., Ramírez-Santana G. Conflict resolution styles and teen dating violence // International Journal of Clinical and Health Psychology. 2016. Т. 16. №. 3. P. 276-286.