

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования

КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТАФЬЕВА  
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий  
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

**ЧАЙКИНА АННА ВИТАЛЬЕВНА**

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Развитие коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического  
спектра

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль) образовательной программы «Реабилитолог в  
социальной сфере»

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой, руководитель  
д. пед. наук, профессор Фурьева Т.В.

Научный руководитель  
Хацкевич Т.А.

Дата защиты

24.06.2022

Обучающийся  
Чайкина А.В.

Оценка хорошо

Красноярск 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Глава 1. Теоретические аспекты развития коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра	
1.1 Сущность и содержание понятий «коммуникация» и «коммуникативные умения».....	5
1.2 Особенности коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра.....	9
1.3 Условия развития коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра.....	14
Выводы по 1 главе .....	21
Глава 2. Экспериментальная работа по развитию коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра	
2.1 Диагностика сформированности коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра.....	23
2.2 Индивидуальная программа развития коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра.....	28
Выводы по 2 главе.....	38
Заключение.....	40
Список использованных источников.....	42
Приложения.....	45

## Введение

Специалистами многих стран мира отмечается увеличение количества детей с расстройствами аутистического спектра (РАС) в последние годы. РАС представляет собой нарушение детского психического развития, повлекшее за собой искажение коммуникативных функций, нарушение когнитивной сферы, воображения и наличие стереотипных форм поведения.

Отечественные исследователи, изучающие проблему аутизма (Хаустов А.В., Запорожец А.В., Богдашина О.Б.), а также зарубежные авторы (Ф.Волкмар, Л.Винг, С.Шор) описывают множество особенностей формирования коммуникативных умений у детей с расстройствами аутистического спектра.

Анализ исследований, посвященных проблемам развития коммуникативных умений детей с расстройством аутистического спектра, показывает, что нарушения этих умений при аутистических расстройствах проявляются в раннем детском возрасте и сохраняются на протяжении всей жизни человека. Такие дети не владеют средствами коммуникации и темами актуальных интересов окружения, также отсутствует мотивация к установлению контакта и общению, они не взаимодействуют с обществом, не имеют друзей, дети с РАС замкнуты. Этими факторами обусловлена актуальность, выбранной мной темы, так как от коммуникативных умений зависит социализация ребенка.

Тема исследования - «Развитие коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра»

Проблема исследования: дети с расстройством аутистического спектра имеют нарушения в развитии коммуникативных умений, что влечет за собой трудности во взаимодействии со сверстниками и родителями, отрешенность от общества, сложность в социализации. Уникальность каждого ребенка с расстройством аутистического спектра требует индивидуального подхода в реализации программ по развитию коммуникативных умений ребенка с расстройством аутистического спектра.

Цель исследования: теоретически обосновать, выявить и реализовать условия развития коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра.

Объект исследования: процесс развития коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра.

Предмет исследования: условия развития коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра.

Задачи:

1. Проанализировать литературу по теме исследования.
2. Провести диагностику сформированности коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра, проанализировать и интерпретировать данные диагностики.
3. Разработать и реализовать программу развития коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра.
4. Провести повторную диагностику сформированности коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра.

Гипотеза исследования: развитию коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра будут способствовать следующие условия: изучение уровня сформированности коммуникативных умений, разработка индивидуальной программы в соответствии с выявленными трудностями с использованием игровых упражнений и специальной системы альтернативной коммуникации на основе карточек PECS совместно с родителями.

Методы исследования:

1. Теоретические методы: анализ научной литературы.
2. Эмпирические методы: опрос, наблюдение, беседа, методика: «Оценка коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра» (Автор: Хаустов А. В.).

База исследования: исследование проводилось на базе Красноярского комплексного центра социального обслуживания. В исследовании принимал участие ребенок 6 лет с расстройством аутистического спектра.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У ДЕТЕЙ С РАССТРОЙСТВОМ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА

## 1.1 Сущность и содержание понятий «коммуникация» и «коммуникативные умения»

В настоящее время все люди общаются друг с другом, так как общение является неотъемлемой частью жизни. Так же часто используют такое понятие как «коммуникация». Анализ литературы показал что «коммуникация» и «общение» связаны, но общение рассматривается гораздо шире, чем коммуникация.

Общение — сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера)[7].

В словаре русского языка С.И.Ожегова «коммуникация» расшифровывается как общение. Т.В.Драгунов, М.И.Лисина рассматривают это понятие как особую деятельность. П.Я. Запорожца в своих трудах рассматривает коммуникацию как взаимодействие или взаимоотношение двух и более людей.

Согласно С.В Борисневу, под коммуникацией следует понимать социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по различным каналам с помощью разных коммуникативных средств[8].

Л.В. Ивановская определяет коммуникацию в социальном контексте как процесс обмена информацией и передачи сведений между двумя людьми или в группе людей [18].

Отечественный исследователь А. Б. Зверинцев даёт несколько определений понятия «коммуникация».

1) Путь сообщения, связь одного места с другим.

2) Общение, передача информации от человека к человеку - специфическая форма взаимодействия людей в процессах их познавательно-трудовой деятельности, осуществляющаяся главным образом при помощи языка[16].

Субъектами могут выступать как социальные институты, так и индивиды, социальные группы, общественные движения, международные сообщества, географически обозначенные регионы, государства.

Существует несколько типов коммуникаций.

- внутриличностная коммуникация,
- межличностная коммуникация,
- коммуникация в малой группе,
- общественная коммуникация,
- внутренняя оперативная коммуникация,
- внешняя оперативная коммуникация,
- личностная коммуникация.

Все типы коммуникаций используются в разных сферах деятельности человека, необходимых для правильного общения.

В зависимости от сочетания различных способов, приемов и стилей общения принято выделять три основных вида коммуникации - вербальную, невербальную и паравербальную.

Вербальная коммуникация - языковое общение, выражающееся в обмене мыслями, информацией, эмоциональными переживаниями собеседников. Чаще всего проходит в форме диалога или монолога.

Невербальная коммуникация - совокупность неязыковых средств, символов и знаков, использующихся для передачи информации и сообщений в процессе общения.

Паравербальные средства — совокупность звуковых сигналов, которые сопровождают устную речь, принося в нее дополнительные значения (например, интонация, сигнализирующая о вопросительном характере предложения, сарказме, отвращении, юморе и т.д.)[8].

У детей общение, как правило, тесно переплетено с игрой, исследованием предметов, рисованием и само может рассматриваться как особый вид деятельности. Для ребенка его общение с другими людьми - это не только источник разнообразных переживаний, но и главное условие формирования его личности, его человеческого развития. Общение в развитии ребенка имеет решающее значение, так как обогащает содержание детского сознания, способствует приобретению ребенком новых знаний и умений. При недостаточном общении ребенка с взрослыми и сверстниками темп его развития замедляется[5].

Начиная активную жизнь в обществе, ребенок сталкивается с множеством трудностей. Они связаны не только с недостатком знаний об этом мире, но и с необходимостью научиться жить в обществе, комфортно чувствовать себя среди людей, развиваться. А для этого важно понять, как люди общаются друг с другом, что они ценят. Ребенок в процессе этого сложного познания становится личностью со своим мировоззрением, со своими реакциями на поступки других и с собственным поведением, со своим пониманием добра и зла.

Для ребенка его общение с другими людьми - это не только источник разнообразных переживаний, но и главное условие формирования его личности, его человеческого развития. Общение в развитии ребенка имеет решающее значение, так как обогащает содержание детского сознания, способствует приобретению ребенком новых знаний и умений. При недостаточном общении ребенка с взрослыми и сверстниками темп его развития замедляется [11].

Различные исследования показывают, что общение с ребёнком является одним из составляющих факторов развития коммуникативных умений. В дошкольном возрасте обостряется необходимость дальнейшего овладения нормами взаимоотношений между людьми. В общении с взрослым ребёнок усваивает социальный опыт, а вступая в контакты со сверстниками - обогащает его, приобретает не только новые знания, но и формирует адекватное представление о себе.

Проблема общения между людьми заключается в том, что мало внимания уделяется формированию коммуникативных умений. Их обязательно надо формировать с раннего возраста. Общение между людьми должно быть постоянным, ведь благодаря общению мы можем узнавать много нового, благодаря этому мы можем узнавать и понимать самих себя и окружающих.

Умение – это освоенный субъектом способ выполнения действия, которое, формируется путем упражнений и создает возможность выполнения действия не только в привычных, но и в изменившихся условиях.

Коммуникативные умения представляют собой индивидуально-психологические свойства личности ребенка, обеспечивающие ей условия для личностного развития, социальной адаптации, самостоятельной информационной, интерактивной деятельности на основе субъект-субъектных отношений (Л.Я. Лозован)[20].

Коммуникативное общение проявляется через действие личности, обмен информацией, обмен переживаниями. Успех этого процесса зависит от того как изначально формируются коммуникативные умения.

Под коммуникативными умениями понимаются: умение верно выбрать информацию, жест, звук, интонацию, умение задавать и отвечать на вопросы, умение сопереживать собеседнику, поставить себя на его место, умения попросить помощи и предоставить её.



Это комплекс осознанных коммуникативных действий в речевой деятельности, формированию которых способствует пример (общение со сверстниками, с педагогами, родителями, пример взрослых)[20].

## **1.2 Особенности коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра**

Расстройство аутистического спектра (РАС) - спектр психологических характеристик, описывающих широкий круг аномального поведения и затруднений в социальном взаимодействии и коммуникациях, а также жёстко ограниченных интересов и часто повторяющихся поведенческих актов.

Критерии ВОЗ для диагностики РАС:

1. Качественные нарушения в сфере социального взаимодействия.
2. Дефицит потребности в общении, зависящий от степени нарушений.
3. Выраженные нарушения поведения, проявляющиеся в ограниченных и стереотипных моделях различных видов деятельности.
4. Специфичность и вариабельность интеллектуального и речевого развития.
5. Нарушение моторики.
6. Обостренная чувствительность.
7. Причинение вреда самому себе.
8. Нарушение чувства опасности.

У детей с РАС одной из ключевых проблем является трудность в коммуникации. Развитие коммуникативных умений происходит медленно и неравномерно, с опережением или отставанием в различных аспектах.

Подходы и коррективы аутистических расстройств у детей с РАС разрабатывались следующими учёными: В.М. Башиной, К.С. Лебединской, А.В.Хаустовым. В данных трудах пересмотрены ключевые аспекты развития коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра:

формирование контакта и преодоление негативизма, присутствие общения, увеличение психологической деятельности в ходе коммуникаций со взрослыми и сверстниками.

А.В. Хаустов в своей работе отмечает проблемы коммуникации у детей с расстройством аутистического спектра. У детей нехватка общественно-психологической взаимности, включая сближение с другими людьми и поддержание разговора, на его влияние и реагирование на социум, вплоть до того, что он не способен отвечать и взаимодействовать с другими людьми. Нехватка невербальной коммуникативной деятельности, интегрированности вербальной и не вербальной коммуникации, вплоть до абсолютно не доступной мимики и жестов. Нет возможности подстроиться к другим людям, нет заинтересованности в групповых играх и занятиях, особенно там, где задействована фантазия[26].

О.Л. Богдашина в своих работах описывает проблему следующим образом. Недостаток в общении, недостаток либо потеря возможности к разговору, стремление к монологу, недостаток либо потеря возможности осуществлять интерес и связь, которая необходима для взаимодействия, преобладание оценочных суждений, распад навыков общения, нарушена вербальная и невербальная коммуникация, психотические расстройства речевой деятельности. Так как речь считается важным условием коммуникации, она становится главным вопросом развития у детей с расстройством аутистического спектра. Общение является одним из основных условий развития ребёнка, важнейшим компонентом формирования его личности, ведущим видом человеческой деятельности, направленным на познание и оценку самого себя посредством других людей [6].

О. Б. Доздина отмечает что, у детей с расстройством аутистического спектра в первую очередь нарушена коммуникация, так как в основном у всех не развита речь, и коммуникативное поведение в целом. Не зависимо от того как у ребёнка развивается речь он всё равно не пользуется умениями задавать вопросы или отвечать на них. Зато у него развивается «автономная речь», он постоянно разговаривает сам с собой, выдумывает друзей. Трудности коммуникации у детей с расстройством аутистического спектра могут быть вызваны различными

факторами. Сложности возникают в различной форме, например не воспринимают звуки окружающей среды, они не чувствуют угрозы и не слышат её. В частности они не слышат свой голос, не пользуются интонациями[13].

О.Л. Беляева в своих работах описывает то что, дети с РАС зачастую никак не обращают внимания на окружающую обстановку, им сложно установить зрительную связь. В силу этого складывается ощущение, что они не заинтересованы в каком-либо разговоре. Когда им что-то нужно они в основном пользуются разведением рук, стопами. Тем и сложно обучение таких детей, ведь зачастую они даже не понимают, о чём идёт речь, в отличие от своих сверстников[4].

К.С. Лебединская в своих работах рассматривает степени сложности расстройства аутистического спектра и делит их на 4 группы[19].

Первая группа. Эти дети имеют большой спектр психологических особенностей от других ребят. Они практически не реагируют на других людей. Эта группа самая сложная, они не могут общаться ни вербально, ни не вербально. Они вообще не используют средства коммуникации. Они как будто не видят и не слышат, что происходит в мире и окружающей его среде. Но, тем не менее, эти дети иногда улыбаются, чаще всего спортивные. Так же, не обращая внимания на происходящее, они в какой-то момент могут что-то понять. Ребенок с расстройством аутистического спектра очень отличается от импульсивных детей, он медленный, необщительный. При столь выраженных нарушениях, дети с трудом овладевают навыками коммуникации. Время от времени, они могут повторять какие-либо слова, но требуется большая работа для их закрепления. Они разделяют людей на своих и чужих. Такие дети в основном уделяют внимание взрослым, любят, когда их обнимают, держат за руку [19].

Вторая группа. Эти дети имеют лишь маленькую форму активного контакта, они живут в своём пространстве и не любят, когда что-то меняется. По сравнению с первой группой эти дети имеют более активное взаимоотношение с окружающими. Им так же сложно общаться, но в привычном мире они могут вести свой диалог. Дети этой группы очень привязаны к близким, но при этом

хотят идти в школу, они хотят видеть других людей и при правильном подходе можно научить их общаться[19].

Третья группа. Этим детям так же сложно коммуницировать с другими детьми, они проявляют агрессию. Но при этом с этой группой можно построить диалог, пусть не полноценный, но всё же диалог[19].

Четвёртая группа. Тоже сложная, они так же не общаются с другими людьми, но их можно обучать. Им интересны новые познания мира. Слишком замкнуты, у них нет никакой привязанности к и близким. Не играют с другими детьми, не любят, когда в его игре хотят принять участие окружающие. Они никак не отвечают на реакции, когда к ним обращаются с просьбой или элементарно зовут. Игры носят однообразный нрав, в них преобладают стереотипность событий, преимущественное желание отдаётся неигровым предметам (камни, палочки, пуговицы)[19].

Энергетический потенциал очень низкий, любая деятельность вначале отвергается ребенком, после активного многократного побуждения к ней удастся получить один-два ответа в плане вопросов, а затем вновь наступают отторжение контакта, моторное беспокойство с раздражительностью.

Дети с РАС, будто не видят и не слышат окружающих. Этим детей можно мимолётно заинтересовать, но привлечь к минимально развёрнутому взаимодействию крайне трудно. Аутизм у детей проявляется в нарушении контактов, уходе от реальности в мир собственных переживаний. У детей с расстройством аутистического спектра наблюдается нарушение социального взаимодействия и способности к общению. Для них характерны выраженное стремление к одиночеству, ритуальные, стереотипно повторяющиеся формы поведения, специфическое развитие или отсутствие речи, неадекватные реакции на сенсорные стимулы, страхи [26].

Для общения дети с расстройством аутистического спектра могут использовать слова и выражения, ранее услышанных фраз - эхолалии. Эхолалии – автоматические повторения вокализаций других людей[1]. Они могут быть, как мгновенными, сразу после услышанной фразы, так и воспроизведенными через

некоторое время. Также у детей с расстройством аутистического спектра наблюдаются трудности в развитии невербальной коммуникации (малое количество жестов, отведение взгляда от партнера, отсутствие зрительного контакта, ощущение, что ребенок не замечает человека рядом) [26].

Также у таких детей часто встречаются трудности в понимании речи других людей, кажется, что «ребенок не слышит», бывает, что он реагирует только на часть фразы, воспринимает все буквально. Трудности в коммуникации приводят к нежелательному поведению, так как ребенок с аутизмом не может что-либо попросить, рассказать и так далее. Вместо этого он кричит, убегает, падает на пол, портит игрушки, бросает на пол предметы и другое. Исследования показали, что дети с аутизмом хотят общаться, но просто не знают, как это делать [22].

У детей с РАС отмечаются трудности с инициативой и поддержанием общения. Поэтому взрослым необходимо адаптировать собственную речь во время общения с ребенком с аутизмом. Важно говорить спокойно, не громко, размеренно. Так как яркая, насыщенная, громкая речь может восприниматься ребенком, как шум и враждебный настрой. Отличительной особенностью аутизма является отсутствие местоимения «Я» (говорят о себе в третьем лице). Дети с РАС склонны к рифмованию, пению, заучиванию стихотворений наизусть. Происходит формирование речевых штампов, неологизмов [22].

Не смотря на трудности в коммуникации, дети с РАС иногда налаживают контакт с окружающими, но делают это своими методами. Прежде всего, обращаются только к хорошо знакомым людям, к тем, кто выполняет привычные функции в их жизни. Также хорошо они реагируют на знакомые им предметы. Часто дети с РАС имеют любимый предмет, игрушку, продукт питания. Их можно использовать, как мотивацию к деятельности [22].

Энергетический потенциал очень низкий, любая деятельность вначале отвергается ребенком, после активного многократного побуждения к ней удается получить один-два ответа в плане вопросов, а затем вновь наступают отторжение контакта, моторное беспокойство с раздражительностью [4].

В итоге можно отметить, что коммуникативные умения у детей с расстройством аутистического спектра не сформированы. Они отвергают общение, чаще всего находятся в стороне, негативны, речь у них либо отсутствует, либо непонятна. Речь остановилась на том, что она двухсловная, тональность голоса отличается от других, так же, как и тембр голоса. В связи с тем, что у них маленький словарный запас с ними очень сложно общаться. Чаще всего такие дети уходят от общения, не обращают внимания на попытки наладить с ними разговор. Но всё же можно привлечь их к общению только через некоторое время, и то на короткий срок.

### **1.3 Условия развития коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра**

В настоящее время в России сделаны шаги по оптимизации диагностики, коррекции по сопровождению детей с расстройством аутистического спектра. Но важным недостатком является малое количество специальных условий обучения и воспитания особых детей. Под специальными условиями понимается специально разработанные методики, оборудованные места, программы, которые должны включать индивидуальные условия развития, в том числе и коммуникативных умений.

Существуют отработанные методы установления и развития эмоционального контакта с такими детьми. Задачами работы является постепенное вовлечение их во взаимодействие с взрослыми, в контакты со сверстниками, выработка коммуникативных и социально-бытовых навыков, и максимальная реализация открывающихся в этом процессе возможностей эмоционального, интеллектуального и социального развития. Реализация этих задач требует индивидуальной программы работы[11].

Хаустов А.В. отмечает, что дети с расстройством аутистического спектра, когда они не понимают, чего они хотят, у них начинаются истерики, вплоть до

причинения вреда себе и окружающим. Такие дети не могут выразить свои желания словами и выражают их агрессией[26].

Листунова О.Г отметила в своей работе, что существует две основных причины отсутствия коммуникаций у детей с расстройством аутистического спектра: первая – непреднамеренная – это когда ребёнок не понимает что это, как то может повлиять на других людей, и вторая – преднамеренная – это когда ребёнок пытается что-то сообщить другому человеку. А так же она определяет четыре стадии развития коммуникативных умений [22].

Каждый из учёных предлагает свои методы для формирования коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра. Но при этом в учреждениях не созданы условия для этих детей.

В качестве ведущего метода диагностики сформированности коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра в своих трудах Е.А.Артёмова, С.Н.Камышева отмечают метод включённого динамического наблюдения. Так же они выделяют основные параметры наблюдения (стремление ребёнка к контакту, его эмоциональное состояние и т.д)[3].

Все учёные по-разному описывают причину несформированности коммуникативных умений. На сегодняшний день хорошо изучено клиническое состояние детей с расстройством аутистического спектра, но недостаточно изучены особенности формирования способностей общения.

Поэтому важно замечать малейшие детали в поведении ребенка. Как он реагирует на различные предметы и действия. Какие запахи ему нравятся, а какие нет. У детей с РАС такие особенности индивидуальны, поэтому шаблонная работа с ними малоэффективна.

Важным элементом в развитии коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра являются средства альтернативной коммуникации. Существуют карточки PECS, это не просто карточки с различными картинками, это целая система по обучению навыкам коммуникации. Эту систему общения разработали доктора Лори Фрост и Энди Бонди (описана в

книге «Система альтернативной коммуникации с помощью карточек PECS»). Такая система является самой популярной для обучения детей с расстройством аутистического спектра. Она позволяет общаться. Основной целью является возможность ребёнку донести до взрослого свои желания, попросить, рассказать, как он себя чувствует. Она даёт большую возможность общения с окружающими людьми [29].

Система обучения включает отдельные стадии по обучению таких умений как: выразить просьбу, как отличить одно изображение от другого, как комментировать, используя функции коммуникации и т.д. На всех стадиях система моделирует устную речь, поощряет развитие, она может делать акт коммуникации наглядным. Так же для работы с альтернативной коммуникацией необходимо научить родителей владеть ей. Так как помимо занятий родителям необходимо дома научиться общаться с ребёнком [29].

Благодаря карточкам можно научить детей самостоятельной коммуникации. Для этого необходимо создание специальных условий, для того чтобы ребёнок первый что-то попросил. Постепенно он начнёт сам обмениваться карточками с партнёром. Эта система может уменьшить нежелательное поведение ребёнка, так как ребёнок становится услышанным. Многие исследования указывают, что чем лучше у детей с расстройством аутистического спектра развиты коммуникативные умения, тем меньше у него будет проблем в поведении [29].

В основном родители боятся пользоваться карточками PECS, так как считают, что на фоне других детей их ребёнок будет выглядеть странно, он будет лениться и вообще перестанет осваивать язык речи. Однако доказано, что эта система не тормозит развитие разговорной речи, а наоборот становится помощником. Как правило, если ребёнок будет чаще общаться с другими людьми, тем большая вероятность того, что он освоит устную речь. Лучшим вариантом для организации обмена будет участие обоих родителей. Один из них выполняет роль собеседника, второй — помощника.

Помощью во включении родителей в процесс работы с карточками PECS может послужить следующая последовательность.



Родитель-собеседник, сидящий напротив, имеет доступ к потенциально желаемому для ребенка объекту (игрушке, любимому для ребенка продукту питания и так далее) и привлекает к нему его внимание. Можно прямо попросить ребенка обратить внимание.

После этого оба родителя ожидают самостоятельных действий ребенка по обмену карточки на предмет. При отсутствии действий родитель-помощник, который находится рядом или позади ребенка, может дать ему подсказку. Как только ребенок совершает действие по предоставлению карточки, родитель немедленно осуществляет обмен. Это необходимо для усвоения связи стимула и достигаемой цели. Благодаря этому усиливается вероятность повторения такого контакта в дальнейшем.

Со временем использование материальных поощрений сопровождается социальным одобрением в лице родителей (похвала). Важно, чтобы взаимодействие с использованием одного и того же предмета осуществляется неоднократно. Если с ребенком занимается один родитель, то один человек может выполнять роль помощника и контактера.

Как правило, детям очень тяжело воспринимать информацию на слух, а зрительное восприятие помогает всё изменить и понять. Эффективность работы этой системы подтверждена исследователями. В России так же используется эта система и имеет много положительных отзывов [29].

По результатам изучения литературы таких авторов как Захаренко А.С., Хаустов А.В. и т.д. можно выявить, что после начала работы с карточками PECS, у детей с расстройством аутистического спектра снижается агрессивное поведение, проявляются положительные сдвиги в речевом развитии. При использовании этих карточек повышается число произносимых слов [26].

По мнению Вощенко Н.Д., Иванчугова С.С., Баландина Н.В., Патрина О.В., Ерошина К.А., Петровской М.А., Белоусова Н.С., Макарова О.П., когда ребенок с расстройством аутистического спектра приходит в другой коллектив, где его окружает большое количество незнакомых людей, он испытывает большой дискомфорт. Ещё одним условием становится сопровождение специалистом

такого ребёнка. Ведь чаще всего дети сами знакомятся друг с другом, но когда это особый ребёнок ему необходима помощь специалистов[11].

Стоит объяснить окружающим его людям, почему ребёнок не может общаться, выглядит по-другому и т.д. Как правило, дети с удовольствием откликаются на то чтобы помогать особому ребёнку. Конечно, бывают и иные ситуации, но в данном случае воспитатель, учитель или специалист должен показать хорошее отношение к особому ребёнку, не стараться выделить его особенности на занятиях, должен организовать взаимодействие между ребятами. В связи с тем, что большое количество незнакомых лиц является для особого ребёнка дискомфортным, рекомендуется сделать альбом с подписанными фотографиями и дома с родителями изучать его.

Неотъемлемой частью формирования коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра является включение в занятия различных игр и упражнений. Так как постоянно использовать одни карточки будет не эффективно, так отмечают в своих работах исследователи [26].

В современной литературе по данной теме, в качестве основной формы работы с детьми дошкольного возраста с расстройством аутистического спектра выделяют игровую деятельность, которая способствует формированию социального поведения и навыков диалогической речи [26]. В работах М. М. Либлинг делается акцент на значимости совместной игры, игровой терапии, как на одной из неотъемлемых компонентов в коррекционной работе с детьми с РАС. По мнению М. М. Либлинг игровая деятельность обладает следующими свойствами в формировании социально-коммуникативных навыков у ребенка с РАС: в игре развивается возможность эмоционального взаимодействия с другими людьми; осмысливается и принимает культурные формы сенсорный и эмоциональный опыт ребенка; развивается способность к подражанию другим людям. Имитируя поведение других людей, ребенок усваивает новые формы социального поведения; благодаря игровому подражанию и осмыслению сюжета игры прогрессирует речь [21].

Дети с аутизмом редко умеют функционально играть с игрушками, многие не понимают смысла сюжетно-ролевой игры, предпочитая оставаться в одиночестве и манипулировать с предметами. Тем самым они лишаются возможности развить умения коммуникации и социального взаимодействия. Дети с аутизмом очень редко инициируют социальное взаимодействие, обращаются с просьбой или комментарием, адекватным ситуации. Поэтому вовлекая ребенка с РАС в процесс игры, можно создать условия для развития у него спонтанной речи и коммуникативного поведения. В ходе игры можно обучать ребенка навыкам имитации, просьбы, получения помощи, отказа, задавания вопросов и комментирования. К примеру, выдувая вместе с ребенком мыльные пузыри или заводя юлу, можно научить его просить «еще»[2].

Играя с ребенком с РАС необходимо ставить перед собой определенные цели, связанные с восполнением индивидуальных социальных и коммуникативных дефицитов этого ребенка. Но для того, чтобы игра выступала как катализатор спонтанной речи, нужно уметь подхватить идею игры ребенка, «последовать за ним», увеличивая вовлеченность ребенка в игру, которая будет насыщена коммуникацией[2].

Необходимо повышать мотивацию к коммуникативной активности. Этому способствует включение в процесс коррекции различных предметов, интересных для ребенка.

Важно использовать эхолалии как средство для формирования коммуникативных умений ребенка с расстройством аутистического спектра. Многократное повторение одних и тех же высказываний в определенной ситуации дает ребенку возможность понять смысл данного высказывания и использовать эти фразы для самостоятельного общения.

В процессе коррекционной работы важно комплексное использование всех методов. Это позволяет ребенку осуществить использование коммуникативных умений в различных социальных ситуациях.

Таким образом, опираясь на исследования А.В. Хаустова, М.М. Либлинг и других можно выделить следующие ключевые условия развития коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра: постоянное наблюдение за поведением ребенка, диагностика индивидуальных особенностей, использование альтернативной коммуникации (карточки Pecs), применение игровых упражнений.

## Выводы по 1 главе

Анализ литературы позволил выявить сущность понятий «коммуникация» и «коммуникативные умения», а также, какие особенности коммуникативных умений есть у детей с РАС. Таких особенностей оказалось достаточно много. Отсутствие зрительного контакта, мотивации, тем для общения, неумение начать разговор и так далее. Все это мешает ребенку с расстройством аутистического спектра выстроить взаимодействие с обществом, дети с РАС чувствуют себя отрешенными и не могут находиться в коллективе. Они отвергают общение, чаще всего находятся в стороне, негативны, речь у них либо отсутствует, либо непонятна. В связи с тем, что у них маленький словарный запас с ними очень сложно общаться.

Комплексное использование различных техник и методик позволяет добиться результатов в развитии коммуникативных умений детей с РАС. А также повышает мотивацию ребенка с РАС к общению и взаимодействию с обществом в целом, альтернативные способы коммуникации позволяют чувствовать себя увереннее в процессе выстраивания коммуникативных связей с окружающим миром.

Также необходимо включение семьи и родителей в коррекционный процесс и использование различных методик в домашних условиях и повседневной жизни. Для того чтобы родители пользовались средствами альтернативной коммуникации, необходимо пошаговое обучение, которое позволит включить родителей в процесс. Важно, чтобы ребенок мог переносить наработанные со специалистом навыки на бытовые ситуации и ситуации вне кабинета специалиста.

Еще одной важной составляющей коррекционной работы с детьми с РАС является использование игровых методик для развития коммуникативных умений. В ходе игры можно обучать ребенка умениям имитировать, просить, отказывать, задавать вопросы и комментировать.

Таким образом, можно сделать вывод, что основными условиями развития коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра

является индивидуальный подход к каждому ребенку с РАС (изучение его индивидуальных особенностей) с обязательным включением альтернативной коммуникации с помощью карточек PECS, а так же использование различных игровых упражнений на формирования отдельных умений.

## **ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У РЕБЕНКА С РАССТРОЙСТВОМ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА**

### **2.1 Диагностика сформированности коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра**

Исследование проводилось на базе центра социального обслуживания. Участвовал ребенок с расстройством аутистического спектра 6 лет.

Беседа с родителями и наблюдение позволили выделить следующие особенности ребенка с расстройством аутистического спектра, участвующего в исследовании. Ребенок не может долго сидеть на одном месте, постоянно перемещается по кабинету. Очень сложно сфокусировать его внимание, получается только на несколько минут. Во время занятия часто приходится менять вид деятельности и задания, так как если ребенку становится сложно или однообразно он выражает агрессию, кричит протяжную букву «А». Мимика нарушена. Проявляет интерес к деревянным, твердым предметам (кубики, деревянные бусы). Зрительный контакт присутствует только со знакомым человеком, и очень редко. Не позволяет вмешаться в свою игру, сразу начинает щипать руки и лицо специалиста, если он пытается забрать игрушку или сменить вид деятельности. Не реагирует на обращенную речь. При присутствии незнакомого человека в кабинете специалиста выражает недовольство криками, не хочет заходить в кабинет. На занятиях может находиться без сопровождения родителей. Есть любимые темы, про которые может рассказывать в процессе игры, но другие темы разговора и обращенную речь не воспринимает.

В качестве критериев сформированности коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра были выделены следующие:

- Умение выражать просьбы, требования;
- Навык социальной ответной реакции;

- Умение привлекать и задавать вопросы, умение выражать эмоции, чувства, сообщать о них;
- Навык социального поведения;
- Диалоговые навыки.

Для оценки данных критериев использовалась методика: «Оценка коммуникативных навыков у детей с расстройством аутистического спектра» (Автор: Хаустов А. В.). (см. Приложение А).

Так же использовались методы наблюдения и беседы с ребенком с расстройством аутистического спектра.

Таблица 1 - Описание коммуникативных умений

Критерии	Показатели	Методы диагностики
1. умения выражать просьбы требования	Просит повторить понравившееся действие, просит один из предметов в ситуации выбора, требует предметы/игрушки, требует выполнения любимой деятельности, просит о помощи.	1.Наблюдение 2.Методика: «Оценка коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра» (Автор: Хаустов А. В.)
2. наличие социальной ответной реакции	Откликается на своё имя, выражает отказ от предложенного, отвечает на приветствие других людей.	
3. умения привлекать внимание и задавать вопросы	Привлекает внимание словесно (зовет по имени), задает вопросы («Почему?», «Зачем?», «Как?»)	
4. умения выражать эмоции, чувства, сообщать о них	Выражает страх, сообщает о страхе («мне страшно»), выражает гнев, сообщает о гневе («сердитый», «сердится»), сообщает о боли («больно», «болит»), сообщает об усталости («устал»)	



5. навыки социального поведения	<p>Просит поиграть вместе, выражает вежливость, умеет поделиться чем-либо с другим человеком, выражает чувство привязанности (обнимает, целует), Оказывает помощь, когда попросят, умеет утешить другого человека.</p>	
6. диалоговые навыки	<p>Умеет инициировать диалог, обращаясь к человеку по имени, умеет инициировать диалог, используя стандартные фразы, умеет завершить диалог, используя стандартные фразы, умеет поддержать диалог, делаясь информацией с собеседником, умеет поддержать диалог, организованный собеседником, умеет поддержать диалог на определенную тему.</p>	

Анализируя данные первичной диагностики сформированности коммуникативных навыков у ребенка с расстройством аутистического спектра можно сделать следующие выводы.

Формирование умений выразить просьбы, требования, ребёнок не использует. Если что-то хочет попросить, или выразить недовольство кричит протяжную букву «А», стучит по столу, щипает руки специалиста.

Не обращает внимания на обращенную речь незнакомого человека, навык социальной ответной реакции отсутствует. При первом взаимодействии относился агрессивно к новому человеку, со специалистом были более выстроенные отношения.

Формирование умений привлекать внимание и задавать вопросы - ребёнок частично владеет этим навыком. Но во время занятий он никогда не задаёт

вопросы, на вопросы специалиста так же не отвечает. Во время занятий часто хватает специалиста за руки, щипает, кричит, таким образом привлекает внимание.

Формирование умений выражать эмоции, чувства, сообщать о них, навык частично сформирован. Свои эмоции и чувства выражает криком, не понятно то ли ему нравится, то ли нет. Ребёнок всегда использует данный навык в различных социальных ситуациях.

Диалоговые навыки не развиты. Речь нарушена. Не умеет инициировать диалог, обращаясь к человеку по имени, не умеет инициировать диалог, используя стандартные фразы, не умеет завершить диалог, используя стандартные фразы, не умеет поддержать диалог, делаясь информацией с собеседником. Не отвечает обращенную речь.



Рисунок 1 – Уровень сформированности коммуникативных умений после проведения констатирующей диагностики

Таким образом, после проведения первичной диагностики можно сделать выводы, что менее всего сформированы умения привлекать внимание, задавать вопросы(14%); умение вести диалог(14%), умение выражать эмоции(0%) и навыки социального поведения(0,14%) не сформированы. Умения выражать просьбы и требования и наличие социальной ответной реакции сформированы на 30%.



## **2.2. Индивидуальная программа развития коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра**

Цель: развитие коммуникативных навыков у ребенка с расстройством аутистического спектра.

Задачи:

1. Развитие умений привлекать внимание, задавать вопросы;
2. Развитие умений выражать эмоции;
3. Развитие диалоговых навыков и навыков социального поведения.

Этапы реализации программы:

1. Организационный этап: установление контакта.
2. Основной этап: программа мероприятий по формированию у ребенка с расстройством аутистического спектра коммуникативных умений.
3. Заключительный этап: Описание сформированности у ребенка с расстройством аутистического спектра коммуникативных умений, повторная диагностика.

Принципы реализации программы:

- принцип индивидуального подхода;
- принцип комплексного воздействия;
- принцип систематичности;
- принцип обучения от простого – к сложному;
- принцип наглядности.

Каждое занятие с ребенком проходило по следующему алгоритму.

- Приветствие ребенка;
- Настрой ребенка на занятие;
- Проведение упражнений на развитие коммуникативных умений;
- Снятие напряжения, расслабление в сенсорной комнате;
- Прощание.

Таблица 2 – План мероприятий по формированию коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра.

	Название	Описание
1	Формирование умений попросить повторения, добавки	Игра «Юла». Каждый раз перед тем как завести юлу, надо произносить «ещё», либо «заведи ещё». Когда ребёнок привык к ходу игры положить свою руку на ручку юлы, но не заводить её. Смотреть на ребёнка и ожидать когда он попросит повторить действие. Если он затрудняется, можно дать подсказку. Как только он произносит ещё, надо повторить и похвалить ребёнка. Далее стоит закрепить материал, и повторить несколько раз.
2	Навык социальной ответной реакции	Каждый раз во время приветствия протягивать ребенку ладошку и говорить «Дай пять», повторить несколько раз.
3	Формирование умений поддержать диалог, делаясь информацией с собеседником	Собрать домик (нарисованный на листе бумаги), поселить туда животных, родителей и т.д. В конце занятия спросить, как кого зовут. Если ребёнок ответил, то обязательно похвалить его.
4	Формирование умений использовать альтернативную коммуникацию	Использование системы карточек ресс
	Формирование умений задавать вопросы	Просмотр мультипликационного фильма «Месть кота Леопольда» (Кот Леопольд не умел злиться на мышей, которые делали ему всякие пакости,

5		и всегда прощал их. Для изменения ситуации он выпил лекарство «Озверин» - стал злым, страшным, грубым, мстительным. Но долго злиться на мышей не смог). Обсуждение мультфильма. Спросить что понял, задавать наводящие вопросы.
6	Навык социального поведения	Упражнение «Термометр комфорта» После каждого занятия вместе с ребенком отмечать на термометре комфорта его настроение.
7	Формирование умения выразить довольство и недовольство	Предложить ребёнку, например, его любимый фрукт, после спросить нравится? Так использовать различные виды деятельности, пока ребёнок не начнёт говорить слово нравится или нет.
8	Формирование умений выразить радость, сообщить о радости	Предложить ребёнку нарисовать то, что ему нравится, в это время взять деревянные шарики (которые нравятся ребенку). Потом предложить поиграть в них.
9	Время в сенсорной комнате	После каждого занятия в сенсорной комнате играть с ребенком, находить то, что ему нравится, вместе трогать различные текстуры, поверхности, слушать шум воды.

#### Описание отдельных этапов реализации:

Первым этапом стало установление контакта с ребенком с расстройством аутистического спектра. На данном этапе мы не настаивали на конкретные действия. Установить контакт было очень сложно. Поэтому данный этап продлился несколько установленных занятий. Начала я с встреч мамы и ребенка

на автобусной остановке. В другие дни мы встречались в фойе центра, после занятий ребенка у других специалистов, для того, чтобы ребенок привык к новому человеку в его окружении. После этого ребёнку было предложено осмотреться и изучить пространство, в котором будут проходить занятия.

Ребенку с расстройством аутистического спектра необходима помощь родителей, поэтому на втором этапе мы включили родителей и начали работу с альтернативной коммуникацией (карточки PECS). Родители были частично знакомы с данной системой, но использовали в домашних условиях редко, ссылаясь на нежелание ребенка участвовать в процессе обучения. Как выяснилось, родителями был введен очень большой перечень карточек, поэтому ребенку было сложно начать ими пользоваться. Мы ввели сначала две карточки «Да/Нет», и пошагово учились вместе их использовать, сначала на занятиях, а после и в домашних условиях.

Для формирования умения попросить повторения использовалась игра «Юла», ребёнок не сразу начал взаимодействовать, было сложно сделать так, чтобы попросил повторить действие, но после одного занятия ребёнок привык и на вопрос «Еще?», побуждающий к повторению действия, он кивал, ему нравилось смотреть на вращение. По словам родителей, когда они использовали это упражнение дома, ребенок повторил «Еще, еще, еще».

Для формирования навыка социальной ответной реакции на начальном этапе, нами было выбрано использование приветствия «Дай пять». Такой жест ребенок стал использовать дома, но не в ситуации приветствия, а при каждой встрече с членами семьи, даже повторной.

Для формирования умений поддерживать диалог, делаясь информацией с собеседником, использовалось упражнение с домиком. Нужно было поселить туда животных. В конце занятия спросить «Кто это?». Если ребёнок ответил, то обязательно похвалить его. Мы «расселяли» в дом различных животных. Ребенок начал использовать карточки Песч именно на этом занятии. После вопросов «Кто это? Медведь?», например, он протягивал карточку с надписью «Да» или «Нет».

Для формирования умения задавать вопросы мы использовали просмотр мультфильма и обсуждение. Ребёнок включался в просмотр, но не надолго, приходилось побуждать к просмотру его любимыми предметами и делать перерывы. Ребенок не обсуждал поступки, отраженные в мультфильме, но после проговаривания каждого, соглашался или не соглашался с его правильностью с помощью карточек Pecs

Для формирования навыка социального поведения использовалось упражнение «Термометр комфорта». Это упражнение было выбрано, для того, чтобы понимать, в каких условиях ребенку комфортно работать. Какие занятия ему не нравятся, а какие нравятся. После каждой отметки ребенком уровня своего настроения, он отвечал с помощью карточек Pecs, почему его настроение хорошее или нет. Также если уже в начале занятия было понятно, что ребенку не комфортно, мы подходили к шкале и отмечали настроение ребенка и задавали вопросы, это позволяло в начале занятия выяснить причины дискомфорта, возможно, их устранить, и продолжить занятие.

Для формирования умения выражать довольство и недовольство, ребенку был предложен его любимый фрукт (яблоко), после чего его спрашивали «Нравится?», также использовали различные виды деятельности, задача была научить ребенка выражать эмоции не криком или нежелательным поведением, а на начальном этапе делать это кивком головы.

Формирование умений выразить радость, сообщить о радости. Ребёнку было предложено нарисовать то, что ему нравится, в это время я взяла деревянные шарики (которые нравятся ребенку и игрушка динозавра) и предложила поиграть в них. На начальном этапе, задачей стояло научить ребёнка хлопать в ладоши для выражения радости. Данное упражнение проводило и в домашних условиях. Результат положительный. Ребенок начал хлопать в ладоши, если очень рад или ему что-то нравится.

Время в сенсорной комнате он проводил с удовольствием. Ему очень нравился шум воды и светящийся дождь. Поход в сенсорную комнату использовался как побуждение к выполнению заданий, также именно в этой



комнате я обращала внимание на то, что нравится ребенку. В комнате были мячик небольшого размера, которые мы раскатывали в ладошках. Когда мы приходили в сенсорную комнату, ребенок начинал хлопать в ладоши.

В ходе прохождения этапов программы можно сделать следующие выводы.

На первом этапе был установлен контакт, выбрано место и время проведения мероприятий. Ребёнок пошёл на контакт, но не сразу, в течение нескольких дней он привыкал к новому человеку, помимо специалиста центра.

Ребенок начал говорить «Еще», после нескольких занятий с Юлой, это повлияло на формирование умения просить повторения, добавки. Ребенок начал здороваться жестом «Дай пять», но только со знакомыми людьми и родственниками. Формирование умения задавать вопросы, с помощью просмотра мультфильма, не дало особых результатов, так как было сложно привлечь внимание ребенка надолго, мы часто прерывались, но именно на этом занятии ребенок использовал карточки Pecs для комментирования поступков, отраженных в мультфильме. Диалоговые навыки приобрели положительную динамику, из-за введения в ежедневное использование карточек Pecs. Также ребенок научился кивать головой, в ситуации довольства или недовольства, так как мы использовали его любимые продукты для мотивации. Радость ребенок начал выражать не нежелательным поведением, а хлопками в ладоши. Для этого также использовались его любимые предметы (игрушки).

Многие из мероприятий прошли успешно с вовлечением ребенка в деятельность, какие-то из мероприятий потребовали больше времени, например, когда не удавалось полностью провести занятие, оно переносилось на следующий день.

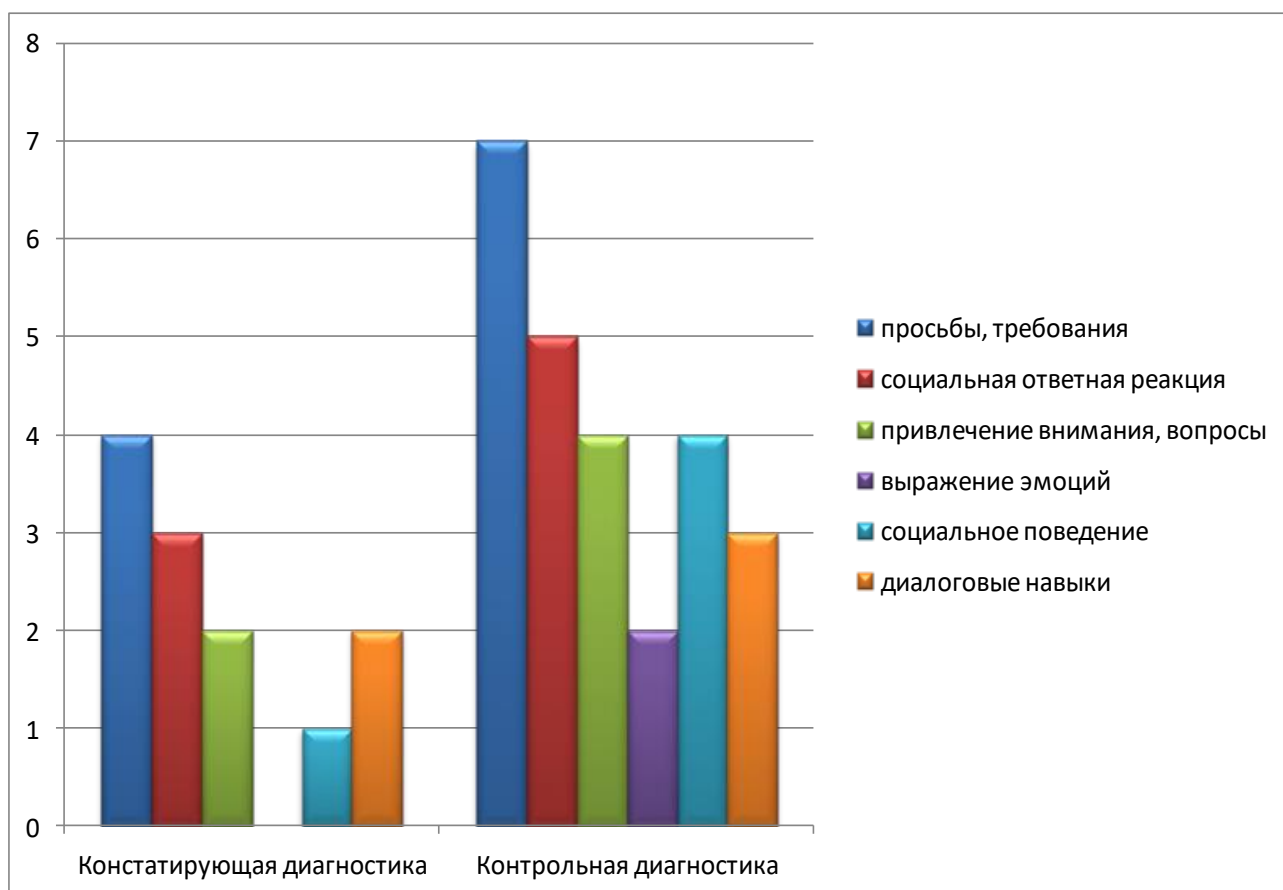


Рисунок 2 – Результаты констатирующей и контрольной диагностики по определению уровня развитости коммуникативных умений

Можно сделать вывод, что у ребёнка формирование коммуникативных умений приобрело положительную динамику после проведения мероприятий. Блок «Умения выразить просьбы и требования», положительную динамику приобрело развитие таких умений как: просьба повторить понравившееся действие, требование повторения любимой деятельности. Этому поспособствовало упражнение «Юла», которое мы повторяли несколько занятий. В блоке «Социальная ответная реакция» начали свое развитие такие умения как: ответ на приветствие других людей, выражение согласия. Этому поспособствовал жест приветствия, который мы повторяли на каждом занятии. Ребенок стал использовать его также в домашних условиях. В блоке «Умения привлекать внимание и задавать вопросы» положительную динамику приобрели умения задавать общие вопросы с ответом «да»/«нет», задавать вопросы о предмете. Этому поспособствовал просмотр мультфильма с дальнейшими ответами на вопросы и введение в ежедневное использование карточек Ресс. В блоке «Умения

выражать эмоции, чувства, сообщать о них» начали развития следующие умения: выражать радость, грусть. На это повлияли упражнения с использованием любимых предметов и продуктов ребенка. В блоке «Формирование социального поведения» положительную динамику приобрели следующие умения: умение просить поиграть вместе и поделиться чем-то с другим человеком. На это повлияли регулярные занятия с ребенком в его любимые игры. Он увидел заинтересованность, появилось доверие, и ребенок начал делиться даже любимыми игрушками. В блоке «Формирование диалоговых навыков» положительную динамику приобрело умение смотреть на собеседника, соблюдать дистанцию, слушать. На это повлияли регулярные занятия с ребенком, поддержание его любимых тем.

Необходимо проводить постоянные занятия для формирования определённых умений, работать с дефицитами, развивать умения постепенно, основываясь на принципе «от простого – к сложному». А также переносить наработанные со специалистом умения в домашние условия и подкреплять их с помощью занятий с родителями. Важно, чтобы ребенок чувствовал себя комфортно, используя средства альтернативной коммуникации.

Таким образом, в рамках реализации программы, наблюдается положительная динамика развития коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра. Задачи программы выполнены успешно.

С родителями была проведена консультация по дальнейшей реализации программы, направленной на расширение перечня используемых карточек Ресс.

Было предложено введение таких карточек как: «Пойдем гулять», «Давай играть», а также с изображениями любимых для продуктов игрушек и продуктов питания. С родителями был отработан алгоритм введения новых карточек в процесс взаимодействия с ребенком. Введение новых карточек рекомендовано в процессе игры, также важно, чтобы ребенок был настроен на работу. Важно создать ситуацию обмена и привлечь внимание ребенку к предмету. Можно прямо попросить ребенка обратить внимание.

После этого оба родителя ожидают самостоятельных действий ребенка по обмену карточки на предмет. С этим этапом прежде возникали проблемы, родители часто не выдерживали ожидание инициативы ребенка по обмену. С родителями обсудили варианты подсказок, таких как собственный пример. Как только ребенок совершает действие по предоставлению карточки, родитель немедленно осуществляет обмен. Это необходимо для усвоения связи стимула и достигаемой цели. Благодаря этому усиливается вероятность повторения такого контакта в дальнейшем. Важно, чтобы взаимодействие с использованием одного и того же предмета осуществляется неоднократно, после успешного обмена важно подкреплять стимул ребенка похвалой, которые сопровождаются проявление положительной эмоциональной реакции со стороны взрослых. В случае взаимодействия с ребенком с помощью конкретных карточек, закрепление, в среднем, составило около двух недель.

Закрепление умений выражать просьбы, требования, социальной ответной реакции, умения привлекать и задавать вопросы, выражать эмоции, чувства, сообщать о них, социального поведения, диалоговые навыки. Родителям было рекомендовано применение игровых упражнений, таких как игра «Юла», «Термометр комфорта», упражнение «Дай пять», упражнений с использованием любимых для ребенка продуктов питания и игрушек. Все эти упражнения являются для ребенка знакомыми, родителям необходимо проводить их с периодичностью 2 раза в неделю. Это позволит создать основу для совершенствования имеющихся навыков и приобретения новых.

Со специалистами комплексного центра социального обслуживания населения был обсужден план работы с родителями и определены направления для дальнейшего сопровождения:

- включение ребенка в сообщество сверстников;
- расширение видов деятельности;
- расширения перечня карточек Pecs;
- передача, наработанных в центре умений, в домашние условия, разработка рекомендаций для родителей по формированию новых коммуникативных умений.

Таким образом, в рамках реализации программы, наблюдается положительная динамика развития коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра. Задачи программы выполнены успешно, родителям даны дальнейшие рекомендации по развитию коммуникативных умений.

## Выводы по 2 главе

Для проведения диагностики коммуникативных умений, в качестве критериев сформированности у ребенка с расстройством аутистического спектра были выделены следующие: умения выражать просьбы требования; наличие социальной ответной реакции; умения привлекать внимание и задавать вопросы; умения выражать эмоции, чувства, сообщать о них; навыки социального поведения; диалоговые навыки.

Для оценки данных критериев использовалась методика: «Оценка коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра» (Автор: Хаустов А. В.). Так же использовались методы наблюдения, беседа с ребенком с расстройством аутистического спектра, беседа с родителями.

По результатам диагностики, были выявлены дефициты, после чего была разработана коррекционная программа: «Формирование коммуникативных умений». Она включала несколько мероприятий, задачей которых было повышение уровня коммуникативных умений ребенка с РАС (использовались мероприятия, разработанные А.В.Хаустовым).

Реализация программы позволила добиться следующих результатов: ребенок начал говорить «Еще», после нескольких занятий с юлой, это повлияло на формирование умения просить повторения, добавки. Ребенок начал здороваться жестом «Дай пять», но только со знакомыми людьми и родственниками. Формирование умения задавать вопросы, с помощью просмотра мультфильма, не дало особых результатов, так как было сложно привлечь внимание ребенка надолго, мы часто прерывались, но именно на этом занятии ребенок использовал карточки Песс для комментирования поступков, отраженных в мультфильме. Диалоговые навыки приобрели положительную динамику, из-за введения в ежедневное использование карточек Песс. Также ребенок научился кивать головой, в ситуации довольства или недовольства, так как мы использовали его любимые продукты для мотивации. Радость ребенок начал

выражать не нежелательным поведением, а хлопками в ладоши. Для этого также использовались его любимые предметы (игрушки).

Рекомендации по дальнейшей работе были даны родителям. Мы выявили более широкий перечень карточек Ресс, который специалист центра совместно с родителями будут вводить для формирования коммуникативных умений ребенка с расстройством аутистического спектра. Сценарии мероприятий также были переданы родителям для закрепления полученных навыков в домашних условиях.

## Заключение

Анализ исследований, посвященных проблемам развития детей с РАС, показывает, что нарушения коммуникативных умений при аутистических расстройствах проявляются в раннем детском возрасте и сохраняются на протяжении всей жизни человека. Дети с расстройством аутистического спектра имеют нарушения в развитии коммуникативных умений, что влечет за собой трудности во взаимодействии со сверстниками и родителями, отрешенность от общества. Уникальность ситуации каждого ребенка с расстройством аутистического спектра требует индивидуального подхода в реализации программ по развитию коммуникативных умений.

Нами был проведен теоретический анализ литературы по развитию коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра. Авторы Хаустов А.В, Черенева Е.А. и другие отмечают, что в рамках развития коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра необходимо использовать альтернативную коммуникацию (карточки PECS), индивидуальные занятия с ребёнком и родителями (после выявления индивидуальных особенностей ребенка), использовать различные методики формирования речевой коммуникации, игровой метод.

В качестве критериев сформированности коммуникативных умений у ребенка с расстройством аутистического спектра были выделены следующие: умения выражать просьбы требования; наличие социальной ответной реакции; умения привлекать внимание и задавать вопросы; умения выражать эмоции, чувства, сообщать о них; навыки социального поведения; диалоговые навыки.

Для оценки данных критериев использовалась методика: «Оценка коммуникативных умений у детей с расстройством аутистического спектра» (Автор: Хаустов А. В.). Так же использовались методы наблюдения, беседа с ребенком с расстройством аутистического спектра, беседа с родителями.

По результатам диагностики, были выявлены дефициты. У ребенка менее всего сформированы умения привлекать внимание, задавать вопросы; умение



вести диалог, выражать эмоции и навыки социального поведения, умения выражать просьбы и требования и наличие социальной ответной реакции сформированы на частично.

После выявления дефицитов была разработана программа по развитию коммуникативных умений: «Формирование коммуникативных умений». Она включала несколько мероприятий, задачей которых было развитие коммуникативных умений ребенка с РАС (использовались мероприятия, разработанные А.В.Хаустовым).

Программа по развитию коммуникативных умений ребенка с РАС состояла из нескольких этапов: организационный этап (установление контакта), основной этап (программа мероприятий по формированию у ребенка с РАС коммуникативных умений (9 мероприятий)), заключительный этап (описание сформированности у ребенка с расстройством аутистического спектра коммуникативных навыков, повторная диагностика).

Реализация программы позволила добиться следующих результатов: ребенок стал просить понравившиеся действия, просить предметы, отвечать на приветствия других людей, выражать согласие, задавать вопросы о предмете, задавать общие вопросы, выражать радость, грусть, просьбу поиграть вместе, делиться чем-то с другим человеком, соблюдать правила разговора.

Рекомендации по дальнейшей работе были даны родителям. Мы выявили более широкий перечень карточек Ресс, который специалист центра совместно с родителями будут вводить для формирования коммуникативных умений ребенка с расстройством аутистического спектра. Рекомендации по развитию коммуникативных умений с РАС также были переданы родителям для закрепления полученных навыков в домашних условиях.

### Список используемых источников

1. Азова О.И. К вопросу об аутизме. Актуальные проблемы специальной психологии и коррекционной педагогики. М.: Московский психолого-социальный университет, 2016. 104 с.
2. Антипова, Ю. А. Изучение особенностей формирования и развития социально-коммуникативных навыков у дошкольников с расстройством аутистического спектра в процессе игровой деятельности / Ю. А. Антипова, Т. И. Митичева. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2019. — № 48 (286). — С. 115-118. — URL: <https://moluch.ru/archive/286/64647/> (дата обращения: 20.06.2022).
3. Артёмова Е.Э. Исаев Е.В. Технологии работы с детьми имеющие расстройства аутистического спектра. М: ФГБОУ ВО МГППУ. 2016. 449 с.
4. Беляева О.Л., Философ М.Г., Черенёва Е.А., Юкина Т.Л. Организация инклюзивного образования детей с РАС в условиях общеобразовательной школы: учебное пособие: Красноярск КГПУ им В.П.Астафьева. 2016 г.
5. Блонский П.П. Психология дошкольника и младшего школьника. М: МПСИ. 2006. 631 с.
6. Богдашина О. Расстройство аутистического спектра: введение в проблему аутизма: Красноярск КГПУ им В.П. Астафьева. 2014 г.
7. Бодалев А.А. Общение. Энциклопедический словарь. - М. Изд-во «Когито-Центр», 2011 г.
8. Бориснёв С. В. Социология коммуникации: Учеб. пособие для вузов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. — С. 14
9. Брин И.Л. Демикова Н.С. медико-психолого педагогическое обследование детей с аутизмом. М: СИГНАЛЬ. 2002. 40 с.
10. Волков Б.С. Психология общения в детском возрасте. М.: Питер. 2008. 272 с.
11. Вощенко Н.Д., Иванчугова С.С., Баландина Н.В., Патрина О.В., Ерошина К.А., Петровская М.А., Белоусова Н.С., Макарова О.П. методические рекомендации. отв. ред. Т.В. Фурьева, Е.А. Черенёва. Примерная

адаптированная основная общеобразовательная программа начального общего образования обучающихся с расстройствами аутистического спектра. Психолого-педагогические практики сопровождения детей с расстройствами аутистического спектра: 2015 г.

12. Горелов И.Н. Невербальные компоненты коммуникации. М.: Либроком. 2009. 112 с.
13. Доздина О.Б. Психологические характеристики развития детей с аутизмом. 2004. 173 с.
14. Доленко О.В., Аутизм в дошкольном детстве. Запорожье: ООО Типография «Печатный мир». 2009. 140 с.
15. Запорожец А.В. Развитие общения у дошкольников. М: Просвещение. 1974. 150 с.
16. Зверинцев А.Б. Коммуникационный менеджмент. Санкт-Петербург: Издательство Буковского. 1995. 267 с.
17. Комплексное сопровождение лиц с расстройствами аутистического спектра. сборник научно-практических материалов VIII Международной научно-практической конференции: электронное издание. / Ответственный редактор: Черенева Е.А. Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. Красноярск: КГПУ им. В.П. Астафьева. 2015 г.
18. Ивановская Л.В. Коммуникация: определение, понятия, виды коммуникации и ее барьеры. Научный рецензируемый журнал «Вестник университета» №10. 2016.
19. Лебединская К.С. Дефектология. 1987. 213 с.
20. Лозован Л.Я. Формирование коммуникативных умений у младших школьников. 2003. 144 с.
21. Либлинг М.М. Подготовка к обучению детей с ранним аутизмом// Дефектология, 1998. 80 с.
22. Листунова О.Г. Формирование коммуникативных навыков у младших школьников с расстройством аутистического спектра. 2016. 475 с.

23. Методические рекомендации по коррекционной работе// под.ред. С.А. Морозова. М.: 2003.
24. Семаго Н.Я. Обучение детей с расстройством аутистического спектра. М: МГППУ. 2012. 80 с.
25. Семаго Н.Я., Хотылева Т.Ю., Гончаренко М.С., Михаленкова Т.А. Обучение детей с расстройством аутистического спектра. Методические рекомендации для педагогов и специалистов сопровождения основной школы/ Отв.ред.С.В.Алёхина// Под общ.ред. Н.Я. Семаго. – М.:МГППУ, 2012. 80 с.
26. Хаустов А.В. Формирование навыков речевой коммуникации у детей с расстройством аутистического спектра. М: 2010. 88 с.
27. Хаустов А. В. Практические рекомендации по формированию коммуникативных навыков у детей с аутизмом: Учебно-метод. пособие. //Под ред. Т. В. Волосовец, Е. Н. Кутеповой.— М.: РУДН, 2007. — 35 с.
28. Хаустов А.В., Богорад П.Л., Загуменная О.В., Козорез А.И., Панцырь С.Н., Никитина Ю.В., Стальмахович О.В. Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с расстройствами аутистического спектра. Методическое пособие / Под общ. ред. Хаустова А.В. М.: ФРЦ ФГБОУ ВО МГППУ, 2016. 125с.
29. Как осуществлять общение с карточками PECS для помощи родителям в коммуникации [Электронный ресурс] // Great Live. URL: <https://apteka24chasa.ru/kak-osushchestvlyat-obshchenie-s-kartochkami-pecs.html><https://apteka24chasa.ru/kak-osushchestvlyat-obshchenie-s-kartochkami-pecs.html> (дата обращения: 10.05.2022)
30. Альтернативная и дополнительная коммуникация : сборник методических материалов семинара в рамках образовательного форума «Современные подходы и технологии сопровождения детей с особыми образовательными потребностями» / Перм. гос. гуманит.-пед. ун-т. – Пермь. 2018. – 160 с.

Оценка коммуникативных навыков у ребенка с расстройством аутистического спектра			
Умение/ навык	Баллы (констатирующая диагностика)	Баллы (контрольная диагностика)	
<b>Формирование умений выразить просьбы, требования</b>			
Просит повторить понравившееся действие	0	1	
Просит один из предметов в ситуации выбора	1	1	
Просит поесть/попить	2	2	
Требуется предметы/игрушки	0	1	
Требуется выполнения любимой деятельности	0	1	
Просит о помощи	1	1	
<b>Сумма баллов</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	
<b>Формирование социальной ответной реакции</b>			
Откликается на своё имя	2	2	
Выражает отказ от предложенного	1	1	
Отвечает на приветствие других людей	0	1	
Выражает согласие	0	1	
Отвечает на вопросы	0	0	
<b>Сумма баллов</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	
<b>Формирование умений привлекать внимание и задавать вопросы</b>			
Умеет привлекать внимание другого человека	2	2	
Задаёт вопросы о предмете	0	1	
Задаёт вопросы о другом	0	0	

человеке («Кто ___?»)			
Задаёт вопросы о действиях («Что делает ___?»)	0	0	
Задаёт общие вопросы, требующие ответа да/нет	0	1	
Задаёт вопросы о местонахождении предметов («Где ___?»)	0	0	
Задаёт вопросы, связанные с понятием времени («Когда ___?»)	0	0	
<b>Сумма баллов</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
<b>Формирование умений выразить эмоции, чувства; сообщать о них</b>			
Выражает радость, сообщает о радости («ура», «весело»)	0	1	
Выражает грусть, сообщает о грусти («мне грустно», «грустит»)	0	1	
Выражает страх, сообщает о страхе («мне страшно»)	0	0	
Выражает гнев, сообщает о гневе («сердитый», «сердится»)	0	0	
Сообщает о боли («Больно», «болит»)	0	0	
Сообщает об усталости («Устал»)	0	0	
<b>Сумма баллов</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	
<b>Формирование социального поведения</b>			

Просит повторить игру	1	1	
Просит поиграть вместе	0	1	
Выражает вежливость	0	0	
Умеет поделиться чем-либо с другим человеком	0	1	
Выражает чувство привязанности (обнимает, целует)	1	1	
Оказывает помощь, когда попросят	0	0	
Умеет утешить другого человека	0	0	
<b>Сумма баллов</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	
<b>Формирование диалоговых навыков</b>			
Умеет инициировать диалог, обращаясь к человеку по имени	0	0	
Умеет инициировать диалог, используя стандартные фразы	0	0	
Умеет завершить диалог, используя стандартные фразы	0	0	
Умеет поддержать диалог, делаясь информацией с собеседником	1	1	
Умеет поддержать диалог, организованный собеседником	0	0	
Умеет поддержать диалог на определенную тему	1	1	
Умеет поддержать диалог в	0	0	

различных социальных ситуациях			
Умеет соблюдать правила разговора (смотрит на собеседника, соблюдает дистанцию, слушает)	0	1	
<b>Сумма баллов</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
<b>Общая сумма баллов</b>	<b>12</b>	<b>25</b>	