

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ им.В.П.АСТАФЬЕВА»
(КГПУ им.В.П.Астафьева)

Институт психолого-педагогического образования

Кафедра психологии

Направление подготовки 37.03.01 Психология

Направленность (профиль) образовательной программы Социальная психология

ОТЗЫВ НАУЧНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

на ВКР обучающегося **Чумаковой Ольги Вячеславовны**
по теме **Повышение стрессоустойчивости сотрудников через развитие эмоционального интеллекта**

Профилактика эмоционального выгорания педагогических работников является актуальным направлением психологической службы. Поддержка профессионального здоровья педагогов связана и с развитием психологических качеств, которые как психологические ресурсы могут играть буферную роль в отношении уязвимости к стрессогенным факторам, находить возможности преодоления трудных ситуаций. В качестве такого образования в последние годы рассматривается эмоциональный интеллект, помогающий успешно выстраивать взаимодействие, осуществлять эмоциональную регуляцию и пр. Квалификационная работа Ольги Вячеславовны направлена на разработку программы повышения стрессоустойчивости педагогов на основе выявленной связи стрессоустойчивости и эмоционального интеллекта.

В теоретической главе рассматриваются основные подходы к стрессоустойчивости в отечественных и зарубежных исследованиях, сделана попытка показать развитие представлений о стрессоустойчивости и близких к нему понятий. Анализ факторов, оказывающих влияние на стрессоустойчивость, позволил выделить роль эмоциональных переживаний, процессов и эмоционального интеллекта в развитии умений противостоять стрессогенным факторам, успешно осуществлять деятельность в трудных ситуациях. Обращение к исследованиям, раскрывающим связь эмоционального интеллекта и совладающего поведения, стратегий преодоления стрессовой ситуации, позволил автору выделить основания для проектирования психологической работы по развитию эмоционального интеллекта как условия повышения стрессоустойчивости педагогов образовательной организации. Во второй части представлены результаты предпроектного исследования стрессоустойчивости и компонентов эмоционального интеллекта и показана их связь. Надо отметить, что у педагогов уровень стрессоустойчивости представлен на среднем и высоком уровне, что проблематизирует необходимость ее развития, однако, представленные связи показывают, что трудности в распознавании эмоций, управления ими могут выступать рисками в ситуации затруднений, высокой эмоциональной нагрузки, приводить к сложностям организации своей деятельности.

Во время работы над выпускной квалификационной работой Ольга Вячеславовна показала умение работать с библиографическими источниками,

осуществлять поиск и обобщение информации, анализировать результаты, в том числе с помощью статистических методов, делать обобщение и выводы на основе полученных данных. Во время выполнения работы продемонстрировала гибкость, мобильность, умение осваивать новые методы, строить устную и письменную коммуникацию.

Выпускная квалификационная работа Чумаковой Ольги Вячеславовны «Повышение стрессоустойчивости сотрудников через развитие эмоционального интеллекта» отвечает требованиям, предъявляемым к работам такого рода, может быть представлена к защите и заслуживает высокой положительной оценки.

Научный руководитель:
к.п.с.н., доцент,
доцент
А.А.Дьячук



ПСИХОЛОГИИ