

На правах рукописи

Крылова Ольга Викторовна

**Формирование профессионально-межкультурной компетенции
бакалавра педагогического образования**

Направление подготовки 44.06.01 Образование и педагогические науки

Направленность (профиль) образовательной программы «Теория и методика профессионального образования»

НАУЧНЫЙ ДОКЛАД

об основных результатах подготовленной научной квалификационной работы

Красноярск – 2021

Работа выполнена в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева»

Научный руководитель

доктор педагогических наук, профессор

Адольф Владимир Александрович



Рецензенты:

кандидат педагогических наук, доцент

Журавлёва Ольга Петровна



кандидат педагогических наук, доцент

Юрчук Галина Владимировна



ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Интеграционные процессы в современном обществе на сегодняшний день способствуют востребованности в специалистах, которые владеют не только иностранными языками, но и которые умеют вести межкультурный диалог. Вступление России в единое мировое образовательное пространство, а также рост числа контактов между представителями различных культур на уровне межличностного и профессионального общения повышает научный и практический интерес к процессу межкультурного общения и возможностям формирования знаний, умений и отношений межкультурного характера.

Актуальность исследования обуславливается усилением интеграционных процессов и числа связей между различными странами, нациями и культурными группами, что способствовало изменению потребностей общества и как следствие изменению требований к результатам образования. В нынешних условиях необходимо подготовить конкурентоспособных, умеющих выстраивать межкультурный диалог специалистов.

Для отдельного культурного сообщества, а также для каждого человека возникает следующая проблема: с одной стороны, сохранить собственную культурную самобытность, с другой стороны, адаптироваться к новым культурным условиям. Чтобы удовлетворить обе стороны, необходимо формировать не только и не столько навыки и умения правильной речи на иностранном языке, сколько подготовить студента к общению с представителями другой культуры как на бытовом, так и на профессиональном уровне.

Проблема формирования межкультурной компетенции у обучающихся в процессе их профессиональной подготовки является предметом значительного количества исследований, но где иностранный язык выступает в качестве средства для профессионального общения в

узкоспециализированной сфере, и незначительного количества работ по формированию межкультурной компетенции у бакалавров педагогического образования.

Исследованием проблемы формирования межкультурной компетенции рассматривались многими учеными. А именно, в рамках формирования ключевых компетенций, т.е. межкультурных и межотраслевых знаний, умений и способностей, необходимых для продуктивной деятельности специалиста, исследовали Ю.К. Бабанский, Е.И. Бойко, Е.И. Гарбер, М.А. Данилов, И.К. Журавлёв, Э.Ф. Зеер, Е.М. Иванова, В.В. Краевский, Е.Н. Кабанова-Меллер, А.М. Левинов, А.Н. Леонтьев, ИЛ. Лернер, Н.А. Лошкарёва, А.А. Люблинская, А.К. Маркова, В.И. Орлов, К.К. Платонов, И.М. Синагатуллин, А.В. Хуторской и др. Формирование профессионально-межкультурной компетенции рассматривается в контексте специальных компетенций в работах Г. В. Елизаровой, О. А. Леонтович, С. Г. Тер-Минасовой, И. И. Халеевой и др.

В работах В.В. Ощепковой рассматриваются культурологический и этнографический аспекты как компонента межкультурного обучения посвящено исследование В.В. Ощепковой. Социокультурный подход в обучении иностранному языку прослеживается в работах В.В. Сафоновой.

По вопросам формирования профессиональных компетенций высшего образования мы пользовались публикациями В.А. Адольфа, В.И. Байденко, Г.В. Юрчук, Ю.Г. Татура и др.

Изучение общих вопросов организации, содержания, форм, методов и технологий обучения в системе высшего образования находит отражение в работах Ю.С. Арутюнова, А.А. Вербицкого, О.П. Журавлевой, В.Н. Кругликова, А.М. Смолкин, и в частности межкультурного обучения – в работах Н.Д. Гальсковой, Л. К. Гейхман, Н.Ф. Коряковцевой, О.А. Леонтович, И.Л. Плужник, С.Г. Тер-Минасовой, Р.М. Фатыховой, В.П. Фурмановой, И.И. Халеевой и др.

Анализ перечисленных трудов позволяет утверждать то, что проблема формирования профессионально-межкультурной компетенции в процессе профессиональной подготовки обучающихся в педагогических вузах остается недостаточно изученной. Вопросы, рассматривающие структуру и содержание профессионально-межкультурной компетенции в цикле базовых, ключевых и специальных компетенций, нахождение путей и способов ее формирования в образовательном процессе педагогического вуза, остаются недостаточно разработанными. Кроме этого, отсутствуют работы, в которых формирование профессионально-межкультурной компетенции рассматривается не только в рамках ключевых компетенций, но и специальных лингвистических.

Кроме этого, анализ современной практики свидетельствует о том, что у обучающихся в вузах на достаточно высоком уровне сформирована иноязычная коммуникативная компетенция, однако, не могут выбрать правильную стратегию поведения для успешного межкультурного взаимодействия.

В связи с этим возникает необходимость в уточнении и дополнении содержания обучения иностранным языкам совокупностью знаний, умений и отношений (качества личности, готовность и желание осуществлять межкультурное общение) межкультурного характера, в том числе профессионально-межкультурной компетенции для осуществления профессиональной деятельности будущего учителя, который рассматривается сегодня как «медиатор культур», способный к организации и осуществлению межкультурного взаимодействия в обучающих целях с дальнейшей перспективой коммуникации в реальных ситуациях.

Таким образом, проведенный анализ научных исследований в области формирования профессионально-межкультурной компетенции у студентов педагогического вуза и опыт педагогической практики позволил выделить следующие противоречия между:

- потребностями современного общества в специалистах с высоким уровнем сформированности профессионально-межкультурной компетенции, способных решать профессиональные задачи, и ее недостаточно высоким реальным уровнем у выпускников педагогических вузов;

- возрастающими требованиями современного общества к овладению бакалаврами педагогических вузов профессионально-межкультурной компетенцией и отсутствием научно обоснованной системы ее формирования, содержательного и технологического обеспечения в системе высшего образования.

Поиски разрешения данных противоречий как в теоретическом, так и в практическом планах обусловили выбор **темы исследования: «Формирование профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования».**

Цель исследования: выявление, теоретическое обоснование и экспериментальная проверка комплекса педагогических условий, обеспечивающих эффективность формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования на основе интерактивных методов обучения.

Объект исследования: процесс профессиональной подготовки бакалавра педагогического образования.

Предмет исследования: формирование профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования.

Гипотеза исследования основана на том, что профессиональная подготовка бакалавров педагогического образования, направленная на формирование профессионально-межкультурной компетенции, может быть эффективной, если:

- *на теоретическом уровне:* конкретизировано сущность и содержание профессионально-межкультурной компетенции, определены компоненты и уровни сформированности профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования, выявлены и обоснованы

организационно-педагогические условия формирования профессионально-межкультурной компетенции ;

- *на практическом уровне*: реализованы педагогические условия, способствующие повышению эффективности формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавров в образовательной деятельности: 1) ориентирование обучающихся на профессионально-педагогическую деятельность посредством взаимодействия с носителем языка в ходе решения профессиональных задач с использованием мультимедийных технологий; 2) организация интерактивной учебной деятельности, в процессе которой обучающиеся овладевают нормами толерантного поведения в ситуациях межкультурного общения; 3) обогащение содержания межкультурного компонента дисциплины «Практический курс немецкого языка», направление подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки», направленность (профиль) «Иностранный язык и иностранный язык».

Задачи исследования:

1) раскрыть специфику профессиональной подготовки бакалавра педагогического образования;

2) выявить степень разработанности проблемы формирования профессионально-межкультурной компетенции у студентов в педагогической теории и практике;

3) уточнить структуру и раскрыть содержание понятия профессионально-межкультурная компетенция бакалавров педагогического образования;

4) теоретически обосновать, разработать и апробировать комплекс педагогических условий формирования профессионально-межкультурной компетенции у бакалавров педагогического образования.

Методологическую основу исследования составили:

- общетеоретические исследования в сфере философии, культурологии, социологии, педагогики, психологии (Ю.К. Бабанский, В.Л. Бенин, Л.С. Выготский, Л.В. Занков, Л.Г. Ионин, Д. Майерс, С.Л. Рубинштейн и др.);

- ведущие положения теории деятельности (К.А. Абульханова-Славская, А.Н. Ксенофонтова, А.А. Леонтьев, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Н.Ф. Талызина, Г.И. Щукина);

- теории культуры (А.А. Велик, П.С. Гуревич, М.С. Каган и др.).

- идеи теории профессиональной педагогической подготовки (Р.М. Асадуллин, Ю.К. Бабанский, Н.В. Кузьмина, В.Г. Рындак, В.А. Сластенин);

- положения компетентностного подхода (В.А. Адольф, В.А. Болотов, Э.Ф. Зеер, И.А. Зимняя, Е.И. Пассов, В.В. Сериков, Ю.Г. Татур, А.В. Хуторской);

- положения об условиях изучения иностранного языка и их влиянии на цели обучения (Н. В. Барышников, И.Л. Бим, Н.Д. Гальскова, П.Б. Гурвич, И.А. Зимняя, Р.П. Мильруд, И.Е. Пассов, В.В. Сафонова);

- концептуальные положения лингвострановедения (Л.Г. Веденина, Е.М. Верещагин, В.Г. Костомаров, Р.К. Миньяр-Белоручев, Г.Д. Томахин) и межкультурного общения (Н. В. Барышников, Е.М. Верещагин, Л.Г. Веденина, Г.Д. Гачев, Ю.Д. Гранин, Г.Д. Дмитриев, В.Г. Костомаров, С.Г. Тер-Минасова);

- положения формирования межкультурной компетенции (Н.Д. Гальскова, Г.В. Елизарова, И.Л. Плужник, В.В. Сафонова, С.Г. Тер-Минасова, И.И. Халеева, О.А. Леоктович, Р.Д. Льюис и др.);

Теория и методика современного преподавания иностранного языка также отражена в трудах зарубежных авторов, чьи идеи о межкультурной направленности изучения иностранных языков использовались в данной работе: Agar M., Austin J., Barro A., Bennet M. J., Canale M., Bowman B., Byram M., Byrne D., Burkart G., Hammely H., Levinson S., Micheline R., Rivers W. M., Roberts C, Robson B., Seeley N., Swain M., Van Ek J.A., Weaver G., Wright A. и др.

Для решения поставленных задач и проверки обозначенной гипотезы применялся комплекс **методов исследования**:

- *методы теоретического исследования*: анализ философской, психолого-педагогической, научно-методической и лингводидактической литературы по теме исследования, изучение и анализ педагогического опыта применения методов и средств обучения по проблеме исследования, сравнение и обобщение полученной информации;

- *методы эмпирического исследования*: беседы; опросы; анкетирование; тестирование; метод экспертных оценок; опытно-экспериментальная работа; метод включенного наблюдения; ролевые игры;

- статистические методы обработки полученных данных опытно-экспериментальной работы: количественно-качественный анализ результатов опытно-экспериментальной работы (вычисление среднего значения оценки, проверка достоверности полученных результатов по критерию Фишера).

База исследования. Исследование проводилось на базе факультета иностранных языков Красноярского государственного педагогического университета им. В.П. Астафьева (г. Красноярск). В исследовании принимало участие 106 студентов факультета иностранных языков по направлению подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки», направленность (профиль) «Иностранный язык и иностранный язык».

Исследование проводилось в период с 2016 по 2021 гг. в **три этапа**.

На *первом* — поисково-аналитическом этапе (2016-2017 гг.):

- определялась актуальность исследования, изучалась психолого-педагогическая, философская, культурологическая, научно-методическая, лингвистическая и лингводидактическая литература по проблеме формирования профессионально-межкультурной компетенции у бакалавров педагогических вузов;

- выявлялось соотношение понятий компетентности и компетенции, анализировались существующие концептуальные подходы к проблеме исследования, изучался и обобщался опыт формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавров - будущих педагогов в научной литературе;

- разрабатывались гипотеза, задачи, программа эксперимента, подбирались и адаптировались методы диагностики уровня сформированности показателей профессионально-межкультурной компетенции бакалавров педагогического образования;

- в рамках констатирующего эксперимента проведено диагностическое исследование по определению степени владения бакалаврами педагогического образования факультета иностранных языков КГПУ им. В.П. Астафьева профессионально-межкультурной компетенции, способствующей успешному межкультурному сотрудничеству с представителями иных культур;

- выявлен и теоретически обоснован комплекс педагогических условий, обеспечивающих эффективность процесса формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавров педагогического вуза.

На *втором* формирующем этапе (2017-2019 гг.):

- разработаны дидактические материалы с целью обучения иностранному языку на основе методологических принципов формирования профессионально-межкультурной компетенции, включающие языковой и текстовый материал, ситуации и систему заданий речевых упражнений, направленных на интерактивное общение с применением ряда современных технологий обучения;

- проведен формирующий эксперимент с обучающимися экспериментальных групп, в ходе которого экспериментально проверялся комплекс организационно-педагогических условий для эффективного формирования профессионально-межкультурной компетенции у бакалавров педагогического образования;

- выявлены методы и условия обучения, способствующие формированию профессионально-межкультурной компетенции бакалавров педагогического образования.

На *третьем* заключительно-обобщающем этапе исследования (2019-2021гг.):

- осуществлялся анализ результатов эксперимента;
- производилась оценка эффективности применения комплекса организационно-педагогических условий, способствующих формированию профессионально-межкультурной компетенции;
- сформулированы теоретические выводы и методические рекомендации по формированию у бакалавров педагогического образования профессионально-межкультурной компетенции.

Верификация гипотезы проводилась на базе факультета иностранных языков КГПУ им. В.П. Астафьева в виде формирующего эксперимента.

Научная новизна исследования состоит в том, что:

- раскрыто содержание профессионально-межкультурной компетенции в соотношении ключевых, базовых и специальных компетенций. Под профессионально-межкультурной компетенции следует понимать способность и готовность к межкультурному профессиональному общению, основанному на ориентации на общечеловеческие ценности, сформированного комплекса межкультурных знаний, умений, навыков и способов деятельности в ситуациях межкультурной коммуникации, межкультурной восприимчивости и эмпатии, что позволяет достигать продуктивного профессионального межкультурного взаимодействия;
- определена сущность процесса формирования профессионально-межкультурной компетенции будущих учителей иностранных языков, которая представляет собой последовательный процесс изменения личности студента, направленный на развитие каждого компонента профессионально-межкультурной компетенции;
- определен компонентный состав профессионально-межкультурной

компетенции: мотивационно-ценностный, когнитивный, аффективный, конативный. Мотивационно-ценностный компонент включает в себя потребности к познанию иной культуры, а также ценностные ориентации, на основе которых строится поведение индивида в ситуациях межкультурного общения. Когнитивный компонент представляет собой совокупность общекультурологических и культурноспецифических знаний, умений и навыков. Аффективный (эмоциональный) компонент заключается в стремлении и готовности восприятия различий, открытости новой информации, умении регулировать эмоции, создавать положительный фон общения, выражать эмоциональный отклик, эмпатию. Конативный (поведенческий) компонент – в способности студента принимать участие в межкультурной коммуникации и управлять ее процессом, в системе проявления адекватных отношений к фактам культуры, отражающих активную деятельность, которой свойственен положительный результат и проявление интегративных свойств личности;

- выявлен, теоретически обоснован и экспериментально апробирован комплекс педагогических условий, обеспечивающий эффективность процесса формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавров педагогического образования:

1) ориентирование обучающихся на профессионально-педагогическую деятельность посредством взаимодействия с носителем языка в ходе решения профессиональных задач с использованием мультимедийных технологий;

2) организация интерактивной учебной деятельности, в процессе которой обучающиеся овладевают нормами толерантного поведения в моделируемых ситуациях межкультурного общения, выполняют функцию межкультурных медиаторов в ходе решения задач в профессионально ориентированной деятельности;

3) обогащение содержания межкультурного компонента дисциплины «Практический курс немецкого языка», направление подготовки 44.03.05

«Педагогическое образование с двумя профилями подготовки», профиль (направленность) «Иностранный язык и иностранный язык».

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что:

- конкретизировано содержание понятия «профессионально-межкультурная компетенция» бакалавра педагогического образования;
- определены критерии и показатели сформированности профессионально-межкультурной компетенции бакалавров педагогического образования (мотивационно-ценностный критерий, когнитивный, аффективный и конативный критерий).

- выявлены и описаны уровни сформированности профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования.

- изложены доказательства результативности процесса формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования через реализацию организационно-педагогических условий с помощью интерактивных методов обучения (ролевые игры, web-квесты) и разработанных дидактических средств обучения (учебно-методическое пособие, комплекс профессионально-ориентированных задач, интерактивные упражнения, созданные при помощи компьютерных технологий).

Практическая значимость исследования заключается в том, что выявлены и поэтапно реализованы организационно-педагогические условия формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалаврами педагогического образования при обучении иностранному языку посредством разработанных:

- учебно-методического пособия на немецком языке с целью обогащения содержания межкультурного компонента дисциплины «Практический курс немецкого языка», направление подготовки «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки», профиль (направленность) «Иностранный язык и иностранный язык»;

- комплекса профессионально-ориентированных ситуационных задач;

- комплекса интерактивных упражнений, созданных при помощи онлайн-сервисов для самостоятельной работы и проверки знаний студентов.

Результаты проведенного исследования могут быть использованы при разработке альтернативных учебных программ, методических пособий, практикумов, спецкурсов межкультурной направленности.

Положения, выносимые на защиту:

1. Профессионально-межкультурная компетенция рассматривается нами как способность и готовность к межкультурному профессиональному общению, основанному на ориентации на общечеловеческие ценности, сформированного комплекса межкультурных знаний, умений, навыков и способов деятельности в ситуациях межкультурной коммуникации, межкультурной восприимчивости и эмпатии, что позволяет достигать продуктивного профессионального межкультурного взаимодействия;
2. процесс формирования профессионально-межкультурной компетенции студентов понимается как последовательный процесс изменения личности студента, направленный на развитие каждого компонента профессионально-межкультурной компетенции;
3. компонентами профессионально-межкультурной компетенции студентов являются *мотивационно-ценностный* (включает в себя внутренние потребности к познанию, изучению иной культуры, сравнению с родной культурой, а также ценностные ориентации, на основе которых строится поведение индивида в ситуациях межкультурного общения), *когнитивный* (включает в себя совокупность общекультурологических знаний, умений и навыков, необходимых для познания инокультурной действительности, а также культурноспецифических знаний, умений и навыков на иностранном языке), *аффективный* (подразумевается, что гармоничное развитие личности возможно лишь в интегративном единстве рационального и эмоционально-чувственного) и *конативный* (как результирующий показатель сформированности профессионально-межкультурной компетенции);
4. формирования профессионально-межкультурной компетенции

студентов происходит в результате поэтапной реализации организационно-педагогических условий:

1) ориентирование обучающихся на профессионально-педагогическую деятельность посредством взаимодействия с носителем языка в ходе решения профессиональных задач с использованием мультимедийных технологий;

2) организация интерактивной учебной деятельности, в процессе которой обучающиеся овладевают нормами толерантного поведения в ситуациях межкультурного общения;

3) обогащение содержания межкультурного компонента дисциплины «Практический курс немецкого языка», направление подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки», направленность (профиль) «Иностранный язык и иностранный язык»

Структура диссертации. Диссертация состоит из введения, двух глав, списка использованной литературы из 150 наименования, в т.ч. 24 - на иностранных языках, приложений.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во **введении** обосновывается актуальность проблемы исследования, определяются его цель, объект и предмет, формулируются гипотеза и задачи исследования, раскрываются научная новизна, теоретическая и практическая значимость, характеризуются экспериментальная база и этапы исследования, представляются положения, выносимые на защиту, приводятся сведения об апробации и внедрении результатов выполненной работы.

В **первой главе** «Теоретические основы формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования» анализируется состояние исследуемой проблемы в педагогической теории и практике, дается характеристика основополагающих понятий, определяются сущность процесса формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавров педагогического вуза, компонентный состав профессионально-

межкультурной компетенции, критерии, показатели и уровни сформированности профессионально-межкультурной компетенции, педагогические условия, способствующие повышению эффективности процесса формирования данной компетенции.

Теоретический анализ философской, психолого-педагогической и специальной литературы по проблеме исследования позволил сделать следующие выводы.

Основной из задач современного образования является подготовка специалиста для эффективного профессионального общения в мировом поликультурном пространстве. Ориентация современного российского образования в изменившихся социально-экономических и политических условиях на европейские стандарты логически влечет за собой необходимость перехода со знаниево-ориентированной на новую - компетентностную образовательную модель подготовки специалистов. При этом необходимо формировать не только знания, умения, навыки, а определённые компетенции, необходимые будущему специалисту в профессиональной деятельности.

Среди существующего многообразия ключевых компетенций, в число обеспечивающих эффективное межкультурное взаимодействие, интеграцию личности в поликультурном профессиональном пространстве, входит профессионально-межкультурная компетенция.

В современной языковой политике государства наметились явные тенденции к подготовке высококвалифицированных специалистов не просто с высоким уровнем сформированности иноязычной коммуникативной компетенции, а преподавателей иностранных языков, которые бы выполняли роль медиаторов культур. Иноязычная коммуникативная компетенция является обязательной, но далеко не достаточным условием. На сегодняшний день учитель должен обладать развитой профессионально-межкультурной компетенцией в полном объеме предъявляемых требований.

Для адекватного восприятия иноязычной культуры необходимо

понимать, что за каждым национальным языком стоит национально-культурная специфика образа мира, состоящего из элементов и явлений, существенных и неотъемлемых для данного народа, что предполагает знакомство со взглядами, оценками и опытом другой культурной общности.

Как показал теоретический анализ специальной литературы, вопрос формирования профессионально-межкультурной компетенции находится в стадии активного обсуждения, основные пункты дискуссии касаются трактовки самого понятия, компонентного состава данного вида компетенции, а также поиска оптимальных путей формирования профессионально-межкультурной компетенции, в результате чего наблюдается размытость значения данного понятия.

Критический анализ позиций по вопросу соотношения понятий «компетентность», «компетенция» и «межкультурная компетенция» в зарубежных и отечественных исследованиях позволил определить понятийный аппарат исследования. При этом категория компетентности определена как личностная характеристика индивида, а категория компетенции как дидактическая единица усвоения, владение которой обеспечивает компетентностный уровень специалиста.

На основе анализа трактовок вышеобозначенных понятий мы рассматриваем профессионально-межкультурную компетенцию как способность и готовность к межкультурному профессиональному общению, основанному на ориентации на общечеловеческие ценности, сформированного комплекса межкультурных знаний, умений, навыков и способов деятельности в ситуациях межкультурной коммуникации, межкультурной восприимчивости и эмпатии, что позволяет достигать продуктивного профессионального межкультурного взаимодействия.

Профессионально-межкультурную компетенцию необходимо рассматривать не как односложное явление, а как совокупность нескольких компонентов: мотивационно-ценностного, когнитивного, аффективного, конативного. Все обозначенные компоненты не являются разрозненными

элементами, а рассматриваются как различные аспекты единой компетенции, поскольку между ними существует определенная взаимосвязь, взаимозависимость и взаимообусловленность.

Мотивационно-ценностный компонент включает в себя потребности к познанию иной культуры, а также ценностные ориентации, на основе которых строится поведение индивида в ситуациях межкультурного общения. Когнитивный компонент представляет собой совокупность общекультурологических и культурноспецифических знаний, умений, навыков и способов деятельности. Аффективный компонент заключается в стремлении и готовности восприятия различий, открытости новой информации, умении регулировать эмоции, создавать положительный фон общения, выражать эмоциональный отклик, эмпатию. Конативный компонент - в способности студента принимать участие в межкультурной коммуникации и управлять ее процессом, в системе проявления адекватных отношений к фактам культуры, отражающих активную деятельность, которой свойствен положительный результат, в проявлении интегративных свойств личности.

Проведенный анализ сущности, структуры, содержания профессионально-межкультурной компетенции позволяет нам сделать вывод, что данная компетенция является интегративным качеством личности обучающегося, связанное со способностью и готовностью к межкультурному профессиональному общению для достижения продуктивного профессионально ориентированного межкультурного общения. Сущность процесса формирования профессионально-межкультурной компетенции студентов следует понимать как последовательный процесс изменения личности студента, направленный на развитие каждого компонента межкультурной компетенции и связанный с повышением существующего уровня межкультурной компетенции в процессе воздействия на когнитивную и аффективную сферы личности, и вовлечение в профессиональную деятельность.

Выявленный и теоретически обоснованный в процессе исследования комплекс педагогических условий, способствующий повышению эффективности формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования, включает в себя следующее:

1) ориентирование обучающихся на профессионально-педагогическую деятельность посредством взаимодействия с носителем языка в ходе решения профессиональных задач с использованием мультимедийных технологий;

2) организация интерактивной учебной деятельности, в процессе которой обучающиеся овладевают нормами толерантного поведения в ситуациях межкультурного общения;

3) обогащение содержания межкультурного компонента дисциплины «Практический курс немецкого языка», направление подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки», направленность (профиль) «Иностранный язык и иностранный язык».

Во второй главе «Организация опытно-экспериментальной работы по реализации педагогических условий формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавров педагогического образования» определяются цель, задачи, этапы проведения опытно-экспериментальной работы, описывается ход формирующего эксперимента, в котором предусматривается реализация комплекса педагогических условий, обеспечивающих эффективность процесса формирования профессионально-межкультурной компетенции бакалавров педагогического образования, анализируются результаты эксперимента.

Опытно-экспериментальная работа проводилась на базе факультета иностранных языков Красноярского государственного педагогического университета им. В.П.Астафьева (г. Красноярск) по направлению 44.03.05 «Педагогическое образование» и направленности (профилю) «Иностранный язык и иностранный язык». Всего в опытно-экспериментальной работе приняли участие 106 студентов.

Эксперимент проводился в естественных условиях образовательного процесса. В соответствии с целью и поставленными задачами экспериментальная работа проводилась нами в три этапа и осуществлялась в период с 2016 по 2021 годы.

Первый констатирующий этап (2016-2017 гг.) был посвящен изучению теории и практики работы современной высшей школы в области лингвистического образования по подготовке будущих педагогов к межкультурной коммуникации и формированию у них профессионально-межкультурной компетенции; определению критериев показателей, методов диагностики уровней сформированности профессионально-межкультурной компетенции; разработке программы диагностики и выявлению уровня сформированности компонентов профессионально-межкультурной компетенции; выдвижению гипотезы; выявлению и теоретическому обоснованию комплекса педагогических условий, обеспечивающих эффективность процесса формирования профессионально-межкультурной компетенции у студентов.

Уровень сформированности профессионально-межкультурной компетенции на этапе констатирующего эксперимента определялся по каждому структурному компоненту профессионально-межкультурной компетенции путем использования следующих методов: специальные стандартизированные тесты, анкетирование, тестирование, педагогическое наблюдение и самонаблюдение студентов, статистическая обработка материалов исследования и т.д. Низкий уровень сформированности профессионально-межкультурной компетенции соответствует такому состоянию, когда несформированность отдельных компонентов нарушает целостность искомой компетенции, деформирует ее функциональную структуру, разрушает общую профессиональную направленность и действенность. Средний уровень характеризуется недостаточно полной сформированностью целостной структуры профессионально-межкультурной компетенции, неравномерным развитием отдельных ее компонентов. Под

высоким уровнем сформированности профессионально-межкультурной компетенции понимается такое состояние, которое характеризуется всеми четырьмя критериями в их единстве, свободное оперирование знаниями и техниками поведения для адекватной трактовки явлений иноязычной культуры.

Анализ результатов констатирующего эксперимента позволил сделать вывод, что для студентов в целом характерен недостаточный уровень развития всех компонентов профессионально-межкультурной компетенции, что отражено в таблице 1.

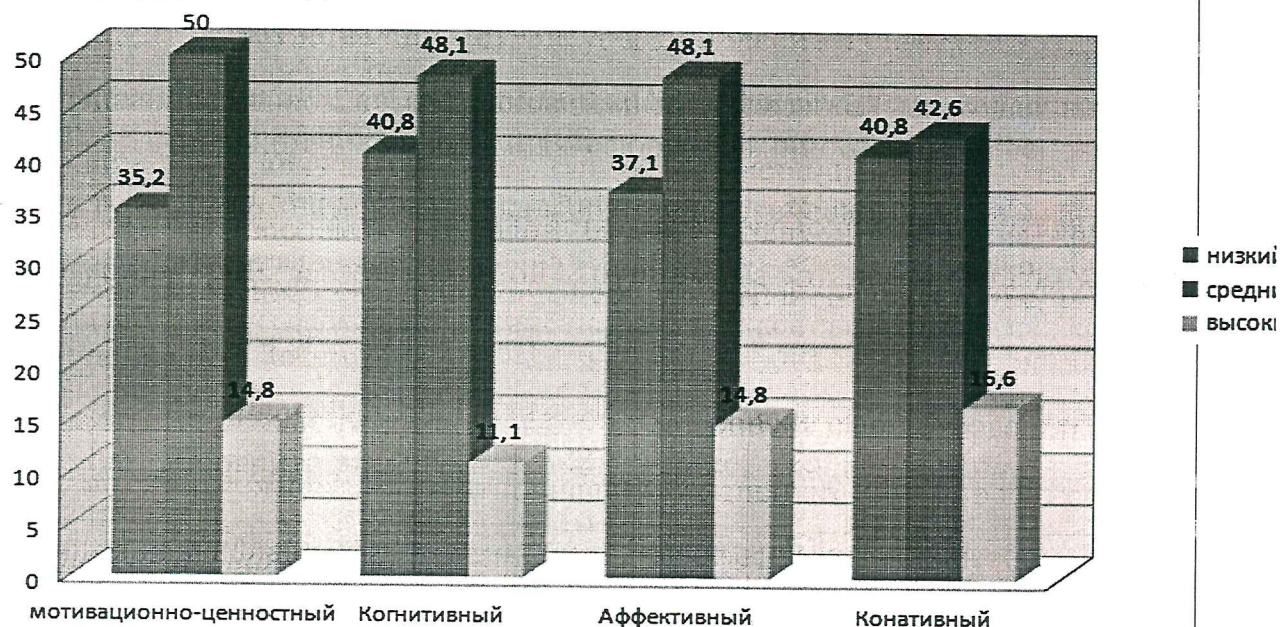
Таблица 1.

Уровень сформированности компонентов профессионально-межкультурной компетенции у обучающихся экспериментальных и контрольных групп на этапе **констатирующего эксперимента**

Группы	Компоненты ПМК	Уровень сформированности					
		низкий		средний		высокий	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
ЭГ 54 чел.	Мотивационно-ценностный	19	35,2	27	50,0	8	14,8
	Когнитивный	22	40,8	26	48,1	6	11,1
	Аффективный	20	37,1	26	48,1	8	14,8
	Конативный	22	40,8	23	42,6	9	16,6
КГ 52 чел.	Мотивационно-ценностный	18	34,6	26	50,0	8	15,4
	Когнитивный	22	42,3	25	48,0	5	9,7
	Аффективный	19	36,5	26	50,0	7	13,5
	Конативный	23	44,2	23	44,2	8	15,4

В графическом виде динамика сформированности профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования в экспериментальной и контрольной группах на этапе констатирующего эксперимента представлена на рис. 1.

Экспериментальная группа



Контрольная группа

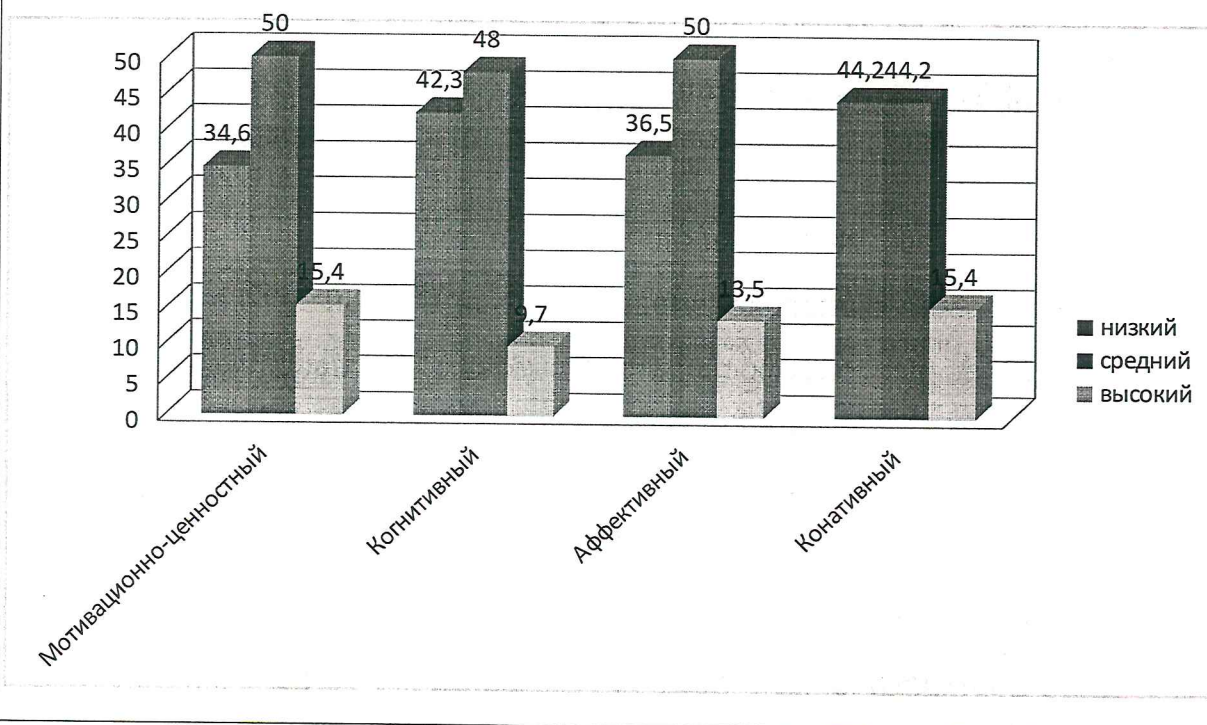


Рисунок 1. Динамика сформированности профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования в экспериментальной и контрольной группах на этапе констатирующего эксперимента

Анализ учебных программ по дисциплинам практического предметного блока, программ по страноведению, дидактических материалов по практическому курсу немецкого языка и обсуждаемым темам показывает

недостаточную представленность дидактического материала по темам, связанным с межкультурной тематикой. Поверхностное знакомство студентов с ценностями потенциальных партнеров по коммуникации, рефлексивность собственных представлений, зачастую на бытовом уровне, указывает на низкую готовность к овладению системой представлений, необходимой для формирования всех компонентов искомой профессионально-межкультурной компетенции.

В исследовании нами выявлены упущения в подготовке бакалавров к приобретению профессиональных компетенций в области межкультурной коммуникации, связанные со следующими факторами: отсутствием системной тематической презентации межкультурных ценностей в учебных программах дисциплин, отвечающих за формирование межкультурных компетенций (практикум по культуре речевого общения, практический курс немецкого языка); ориентированием дидактических материалов по названным выше дисциплинам на формирование навыков речевой деятельности и упущением аспекта подготовки бакалавров как будущих культурных медиаторов; недостаточностью культурологической подготовки студентов к роли культурных посредников в режиме диалога культур; отсутствием тематической языковой подготовки по межкультурным ценностям; недостаточностью творческих заданий, способствующих доведению иноязычной коммуникативной компетенции до уровня эмпатии и перехода ее к уровню межкультурной компетенции; восприятием окружающего мира, образа жизни как единственно возможного и приемлемого; отсутствием глубокого осознания различия культур, толерантности.

Анализ состояния образовательного процесса в вузе позволили выявить основные причины имеющихся недостатков и несовершенств системы преподавания, что помогло нам в дальнейшем выявить и теоретически обосновать комплекс педагогических условий, способствующих повышению эффективности процесса формирования профессионально-межкультурной

компетенции бакалавров педагогического образования.

В ходе опытно-экспериментальной работы было пересмотрено и наполнено межкультурным компонентом содержание учебных дисциплин по направлению «Педагогическое образование», профиль «Иностранный язык и иностранный язык».

В ходе второго формирующего этапа (2017-2019 гг.) разрабатывался материал межкультурной направленности, который был интегрирован в дисциплину «Практический курс немецкого языка», экспериментально проверялась адекватность комплекса выявленных и теоретически обоснованных педагогических условий в естественных условиях образовательного процесса.

Преподавание в экспериментальной группе осуществлялось с учетом реализации межкультурного компонента содержания, а в контрольной группе - традиционно.

В экспериментальных группах проверялась действенность разработанного нами комплекса педагогических условий с использованием учебного пособия «Тексты для чтения по немецкому языку», комплекса профессионально-ориентированных ситуационных задач и интерактивных упражнений, созданных при помощи онлайн-сервисов для самостоятельной работы и проверки знаний студентов. Работа проводилась на основе системы заданий, направленных на усвоение знаний, выработку отношений и формирование сложных умений профессионально ориентированного межкультурного общения. В результате этого студенты овладевали приемами планирования и организации отдельных видов работ, совершенствовали языковые знания, коммуникативные умения, постигали основы межкультурной коммуникации. В экспериментальном образовательном процессе обучающиеся были ориентированы на профессионально-педагогическую деятельность посредством взаимодействия с носителем языка в ходе решения профессиональных задач с использованием мультимедийных технологий. Овладению всеми компонентами

профессионально-межкультурной компетенции способствовали интерактивные методы обучения (мозговая атака, ролевые игры, выполнение проектных работ в группах, веб-квесты и т.п.).

В контрольной группе обучение осуществлялось по общепринятой методике, базирующейся на дидактических материалах учебника по практическому немецкому языку.

Перспективными методами активизации, стимулирования и мотивации учебно-познавательной деятельности студентов явились используемые в экспериментальных группах интерактивные методы, развивающие способность студентов к воображению, способность применить знания без страха перед возможной ошибкой, умение самостоятельно разрабатывать программу своих действий и реализовать ее, способность к творчеству.

На завершающем, контрольном этапе исследования (2019-2021гг.) проверялись и обрабатывались результаты проведённого педагогического эксперимента, уточнялись теоретико-экспериментальные выводы, оформлялось диссертационное исследование.

Оценивание эффективности экспериментального обучения осуществлялось по количеству студентов, повысивших свой уровень сформированности в экспериментальных и контрольных группах.

Для определения уровня сформированности профессионально-межкультурной компетенции, выявления динамики этого показателя в ходе экспериментальной работы проводились диагностические срезы по тем же методикам, что и на констатирующем этапе педагогического эксперимента. В качестве результирующего показателя сформированности профессионально-межкультурной компетенции нами был выделен поведенческий компонент, отражающий проявление всех качеств межкультурной личности.

Таким образом, в целом качество развития профессионально-межкультурной компетенции оценивалось по уровню владения информационно-творческой деятельностью при использовании иностранного

языков по следующим критериям: успешность решения коммуникативных задач, что определялось разнообразием межкультурных коммуникативных ситуаций, объемом межкультурных знаний, вариативностью коммуникативных умений, гибкостью и вариативностью способов решения коммуникативных задач в сфере межкультурной коммуникации, способностью адаптироваться к новизне и изменениям межкультурных коммуникативных ситуаций; продуктивный, творческий характер информационно-познавательной деятельности, качество предметного знания; степень самостоятельности, свободы в процессе решения коммуникативных задач, что определялось степенью инициативности, автономности в выборе средств и способов решения задачи, творческой активности и способности к взаимодействию с другими студентами.

В ходе эксперимента установлено, что использование в образовательном процессе интерактивных методов повышает у студентов интерес к предмету. В экспериментальной группе не было пропусков занятий без уважительной причины, повысилась успеваемость. Реализация в образовательном процессе межкультурного аспекта через введение материала в практический курс немецкого языка с разработанным нами учебным пособием “Тексты для чтения по немецкому языку”, а также использование интерактивных методов обучения позволили сформировать не только когнитивный и аффективный, но и конативный компоненты профессионально-межкультурной компетенции.

Динамика изменения аффективного компонента студентов отражает значительное увеличение количества студентов с высоким уровнем эмоциональной чувствительности, эмпатии, отличающихся уверенностью, отсутствием чувства превосходства национальной культуры над культурой других народов в экспериментальных группах, в то время как в контрольных изменение эмоционального компонента не столь значительное.

Наблюдения за студентами экспериментальной группы, беседы с ними позволяют констатировать, что у студентов расширились контакты с людьми,

повысилась удовлетворённость от общения, появилась уверенность в выборе коммуникативного поведения в проблемных ситуациях.

Примечательно, что в течение эксперимента у студентов экспериментальной группы появился сознательный интерес к своей собственной культуре, значительно расширились знания о собственном поликультурном регионе, что, несомненно, содействует формированию профессионально-межкультурной компетенции. Студенты приобрели убежденность в необходимости изучения особенностей своей и других культур.

Рассматривая динамику развития профессионально-межкультурной компетенции студентов, мы заметили то, что аффективный и конативный компоненты студентов проявляются в сильной зависимости от когнитивного компонента, т.е. от межкультурного кругозора и интеллектуального уровня человека. При проведении экспериментальной работы мы учитывали данную зависимость и, соответственно, строили свою работу со студентами как по конкретным компонентам, объединенных взаимозависимыми связями, так и сразу по всем компонентам профессионально-межкультурной компетенции.

На основании анализа данных контрольного эксперимента, полученных путем использования одинакового набора диагностических методик в экспериментальных и контрольных группах, а также статистической обработки данных была зафиксирована тенденция к повышению уровня сформированности компонентов профессионально-межкультурной компетенции студентов, что свидетельствует об адекватности реализованных в экспериментальной группе педагогических условий, способствующих повышению уровня сформированности профессионально-межкультурной компетенции.

Наблюдения за студентами, анализ их ответов на вопросы стандартизированных тестов, вопросы анкеты, беседы показывают, что уровень сформированности профессионально-межкультурной компетенции во всех группах претерпел изменения. Однако большая тенденция

просматривается в экспериментальной группе.

Сравнение результатов опроса по двум типам групп показывает, что в экспериментальных группах уровень сформированности профессионально-межкультурной компетенции значительно изменилась в положительную сторону, что отражено в таблице 2.

Таблица 2.

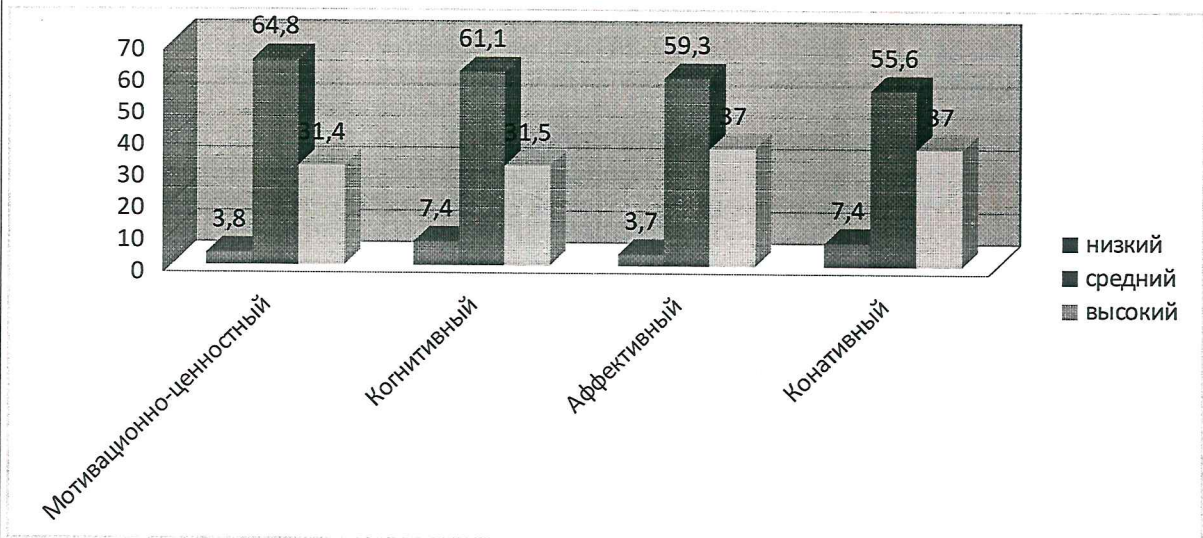
Уровень сформированности компонентов межкультурной компетенции у обучающихся экспериментальных и контрольных групп на этапе контрольного эксперимента

Группы	Компоненты ПМК	Уровень сформированности					
		низкий		средний		высокий	
		Чел.	%	Чел.	%	Чел.	%
ЭГ 54 чел.	Мотивационно-ценностный	2	3,8	35	64,8	17	31,4
	Когнитивный	4	7,4	33	61,1	17	31,4
	Аффективный	2	3,7	32	59,3	20	37,0
	Конативный	4	7,4	30	55,6	20	37,0
КГ 52 чел.	Мотивационно-ценностный	10	19,2	27	51,9	15	28,9
	Когнитивный	14	26,9	31	59,6	7	13,5
	Аффективный	14	26,9	33	63,5	5	9,6
	Конативный	16	30,8	26	50,0	10	19,2

Используя методы математической статистики при обработке результатов опытно-экспериментальной работы, было установлено наличие статистически значимого влияния выявленных нами условий на уровень сформированности профессионально-межкультурной компетенции студентов, что дает основание считать гипотезу подтвержденной.

В графическом виде динамика сформированности профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования в экспериментальной и контрольной группах на этапе контрольного эксперимента представлена на рис. 2.

Экспериментальная группа



Контрольная группа

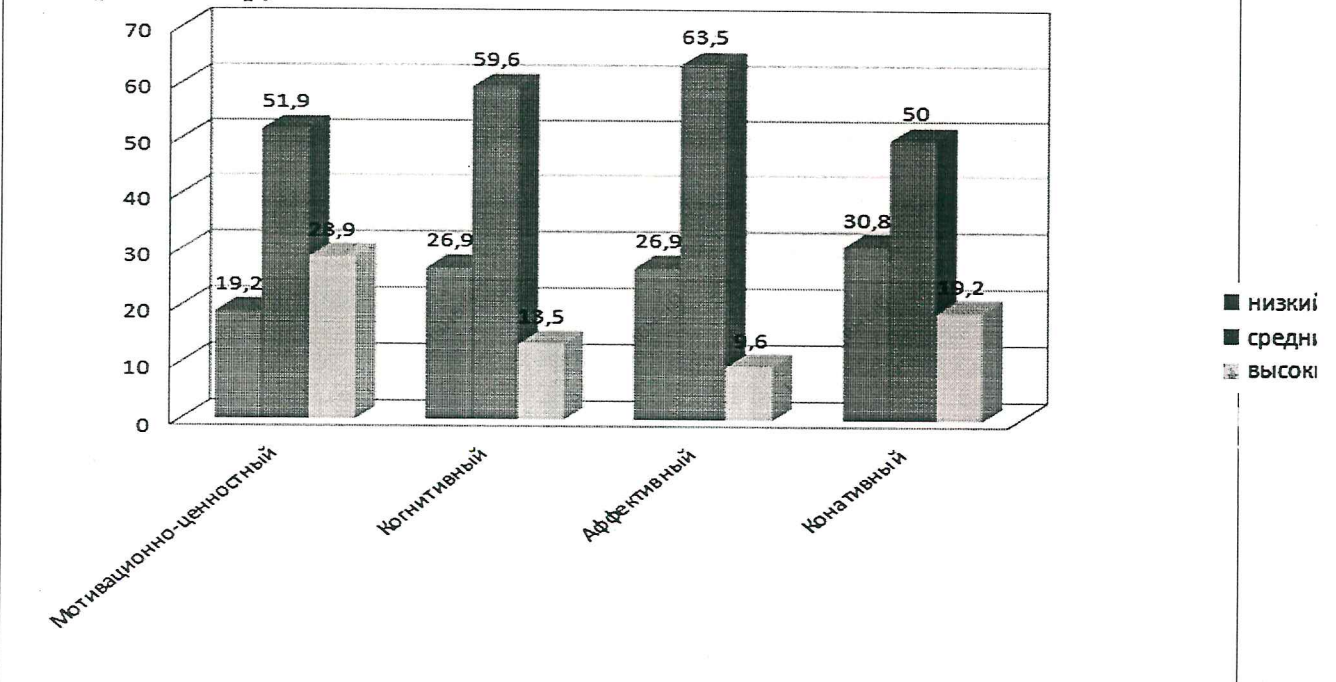


Рисунок 2. Динамика сформированности профессионально-межкультурной компетенции бакалавра педагогического образования в экспериментальной и контрольной группах на этапе контрольного эксперимента

Анализ полученного теоретического и экспериментального материала подтверждает выдвинутую в исследовании гипотезу и дает основание сформулировать общие выводы:

1. Актуальность настоящего исследования обусловлена

недостаточным уровнем сформированности профессионально-межкультурной компетенции студентов педвузов и недостаточным использованием эффективных мер формирования профессионально-межкультурной компетенции студентов педвуза в полиязыковой образовательной среде.

2. В ходе теоретического анализа литературы мы пришли к следующему пониманию сущности процесса формирования профессионально-межкультурной компетенции студента: это последовательный процесс изменения личности студента, направленный на развитие каждого компонента профессионально-межкультурной компетенции и связанный с повышением существующего уровня профессионально-межкультурной компетенции в процессе воздействия на когнитивную и аффективную сферы личности, и вовлечение в профессиональную деятельность.

3. В структурном плане профессионально-межкультурная компетенция представляет собой единство ее составляющих компонентов: мотивационно-ценностного (включает в себя внутренние потребности к познанию, изучению иной культуры, сравнению с родной культурой, а также ценностные ориентации, на основе которых строится поведение индивида в ситуациях межкультурного общения), когнитивного (включает в себя совокупность общекультурологических знаний, умений и навыков, необходимых для познания инокультурной действительности, а также культурноспецифических знаний, умений и навыков в иностранном языке), аффективного (т.к. гармоничное развитие личности возможно лишь в интегративном единстве рационального и эмоционально-чувственного) и конативного (как результирующий показатель сформированности профессионально-межкультурной компетенции).

На основе полученных данных выявлен комплекс педагогических условий развития у студентов педагогического вуза профессионально-межкультурной компетенции:

1) ориентирование обучающихся на профессионально-педагогическую деятельность посредством взаимодействия с носителем языка в ходе решения профессиональных задач с использованием мультимедийных технологий;

2) организация интерактивной учебной деятельности, в процессе которой обучающиеся овладевают нормами толерантного поведения в ситуациях межкультурного общения;

3) обогащение содержания межкультурного компонента дисциплины «Практический курс немецкого языка», направление подготовки 44.03.05 «Педагогическое образование с двумя профилями подготовки», направленность (профиль) «Иностранный язык и иностранный язык».

Для получения объективной информации об эффективности развития профессионально-межкультурная компетенция студентов университета нами были определены критерии ее развития - мотивационно-ценностный, когнитивный, аффективный и конативный, а также уровни развития профессионально-межкультурная компетенция как ее количественные характеристики - низкий, средний, высокий. Каждому из уровней развития того или иного компонента профессионально-межкультурная компетенция студентов была дана характеристика в виде перечисления возможных косвенных признаков его проявления.

Эффективность реализации комплекса педагогических условий, выявленных и обоснованных нами, доказывается результатами опытно-экспериментальной работы.

Таким образом, результаты нашего исследования дают основание сделать обобщенный вывод о том, что поставленная в исследовании цель достигнута, выдвинутая гипотеза доказана, задачи решены.

Основные положения исследования отражены в следующих публикациях:

1. Крылова О.В. Формирование профессиональных компетенций в рамках рефлексивного подхода. // Образование и наука в высшей школе: современные тренды. Материалы Международной научно-практической конференции, посвященной 50-летию Краснодарского государственного института культуры. – Краснодарский государственный институт культуры. – 2016. – С. 198-203.
2. Крылова О.В. Формирование профессиональной компетенции будущих учителей как педагогическая проблема. // Молодежь и наука XXI века. Вызовы современного образования в исследованиях молодых ученых. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. - Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. - 2017. - С. 57-58.
3. Крылова О.В. Методическая компетенция в структуре профессиональной компетентности будущего учителя иностранного языка: содержательный аспект. // Теория и методика преподавания иностранных языков в условиях поликультурного общества. Материалы VI Всероссийской научно-практической конференции с международным участием. - Красноярский государственный педагогический университет им. В.П. Астафьева. - 2018. - С. 132-137.
в методических рекомендациях и учебных программах
4. Крылова О.В. Практический курс немецкого языка: рабочая программа дисциплины / сост. И.Д. Гордашевская, О.В. Крылова. <http://elib.kspu.ru/document/44256>
5. Крылова О.В. Основы предметно-профильной подготовки по немецкому языку: рабочая программа дисциплины / сост. И.Д. Гордашевская, О.В. Крылова. <http://elib.kspu.ru/document/53767>
6. Крылова О.В. Современные направления развития научной отрасли (немецкий язык): рабочая программа дисциплины / сост. И.Д. Гордашевская, О.В. Крылова. <http://elib.kspu.ru/document/53836>
7. Крылова О.В. Тексты для чтения по немецкому языку: учебное пособие

/ И.Д. Гордашевская, О.В. Крылова. Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. Красноярск, 2018. 160с. – 10 п.л. – доля автора – 5 п.л.