

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. Астафьева»
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет: начальных классов
Выпускающая кафедра педагогики и психологии начального образования

Заманбаева Татьяна Андреевна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**ОСОБЕННОСТИ УМЕНИЯ РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ У МЛАДШИХ
ШКОЛЬНИКОВ ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ (РИСКА) СЕМЕЙ**

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование Направленность (профиль)
образовательной программы Начальное образование

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой, доцент, к. псих. наук Мосина Н.А.

(дата, подпись)

Руководитель к. пед. н., доцент каф. ПиПНО
Дуда И.В.

Дата защиты _____

Обучающийся

(дата, подпись)

Оценка _____
(прописью)

Красноярск
2021

Оглавление

Введение.....	3
Глава 1. Психолого-педагогическое основание формирования умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей	
1.1. Личностная и социальная характеристика младших школьников из неблагополучных семей	9
1.2. Коммуникативные действия как смысловой аспект общения и социального взаимодействия.....	18
1.3. Способы работы с младшими школьниками из неблагополучных семей (риска) на базе МАОУ Гимназии №9	27
Выводы к Главе 1	33
Глава 2. Экспериментальное исследование умений разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей	
2.1. Цель, задачи и методика исследования	35
2.2. Анализ результатов экспериментального исследования	42
2.3. Практические рекомендации учителям начальных классов для конструктивного разрешения конфликтов среди учащихся младшего школьного возраста из неблагополучных (риска) семей.....	54
Выводы к Главе 2	69
Заключение	71
Библиографический список.....	74
Приложения	79

Введение

Актуальность исследования. Поведение младших школьников из неблагополучных семей в конфликтных ситуациях – один из важнейших объектов исследования психологии и педагогики и приобретает особое значение в обеспечении разностороннего и гармоничного развития личности. Основным источником школьных конфликтов являются противоречия, обусловленные характером совместной деятельности детей, которая является ведущей на определенном этапе возрастного развития.

В российском законодательстве отсутствует определение понятия «неблагополучная семья», хотя оно встречается в ряде нормативно-правовых актов субъектов РФ.

Письмо Минобрнауки России от 06.05.2013 N 08-541 «Об обеспечении до конца 2013 года реализации мероприятий по поддержке педагогических работников, работающих с детьми из социально неблагополучных семей», и анализ нормативных правовых оснований употребления понятия «социально неблагополучная семья» показывает, что наиболее близким к нему по смыслу является используемый в федеральном законодательстве термин «семья, находящаяся в социально опасном положении».

В статье 1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в действующей редакции) дано следующее определение:

- семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Опыт взаимоотношений и поведения младших школьников из неблагополучных семей в решении конфликтных ситуаций необходимо формировать уже на ранних стадиях обучения в начальной школе. Именно в младшем школьном возрасте дети начинают активно осваивать способы решения конфликтных ситуаций в различных сферах жизнедеятельности.

В младшем школьном возрасте конфликтные ситуации выполняют социализирующую функцию в формировании личности. Они являются формой внешнего противодействия – столкновение мнений, оценок, интересов и т.д., и благодаря рефлексии могут порождать внутренние противоречия, сомнения, борьбу мотивов ребенка.

Конфликтные ситуации не всегда перерастают в конфликт, что зависит от многочисленных причин. Ребенок младшего школьного возраста по-разному реагирует на ту или иную конфликтную ситуацию, потому что его поведение характеризуется особенностями, в частности индивидуально-психологическими характеристиками и психосоциальными факторами. От уровня сформированности в младшем школьном возрасте качеств, обеспечивающих успешную регуляцию конфликтных взаимодействий, во многом зависит конструктивное и бесконфликтное поведение.

Изучение особенностей поведения младших школьников из неблагополучных семей и возможных форм поведенческих проявлений поможет не только улучшить взаимоотношения между учениками и их родителями, но и уменьшить количество конфликтов младших школьников, что положительно влияет на все образовательное пространство.

Проблемы поведения в конфликтных ситуациях исследовали такие зарубежные ученые, как М. Дойч, Г. Зиммель, Л. Козер, К. Лоренц, С. Миллер, М. Робер, А. Смолл, К. Томас и др.

Различные аспекты поведения в конфликте изучали российские исследователи А. Анцупов, Ф. Бородкин, А. Венгер, Н. Гришина, А. Донцов, С. Емельянов, Н. Кряжева, Н. Левитов, А. Личко, В. Мерлин, А. Реан.

В России немало научных исследований посвящено изучению конфликтов в социальном контексте (А. Донченко, Г. Ложкин и др.), проблеме конфликтного поведения младших школьников из неблагополучных семей (Л. Рыбакова, И. Башкатова, А. Бережнова и др.), психологическим факторам, способствующим эффективности коррекции конфликтного поведения младших школьников (А. Анцупов, А. Шипилов и др.), однако особенности поведения младших школьников в конфликтных ситуациях еще недостаточно изучены в педагогической и возрастной психологии, что сказывается на практическом решении психолого-педагогических проблем в условиях современной школы.

Важным на сегодня является изучение влияния внутренних и внешних факторов на поведение младших школьников из неблагополучных семей в конфликтных ситуациях, выяснение личностных причин возникновения конфликтов, их влияние на формирование личности младшего школьника, на выбор типа поведения в конфликтных ситуациях. Требуется анализа влияние социометрического статуса на характер поведения младших школьников в процессе разрешения конфликтов. Важна разработка и обоснование системы психологической коррекции поведения младших школьников из неблагополучных семей в конфликтных ситуациях.

Следовательно, актуальность проблемы и ее недостаточное изучение обусловили выбор темы «Особенности умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей как психолого-педагогическая проблема».

Объект исследования – процесс взаимодействия младших школьников из неблагополучных (риска) семей.

Предмет исследования – актуальное состояние умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей.

В качестве **гипотезы** исследования было выдвинуто предположение о том, что особенностью процесса формирования опыта конструктивного разрешения

конфликтов в младшем школьном возрасте являются следующие критерии и показатели коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных:

- Высоким уровнем поведенческого критерия (ребенок умеет взаимодействовать со сверстниками в процессе деятельности, соотносить свои желания с интересами других, умеет);
- Средним уровнем эмоционального критерия (ребенок старается контролировать свои эмоции и настроение, но иногда проявляет агрессию и раздражение);
- Низким уровнем когнитивного критерия (Ребенок не умеет спокойно реагировать в конфликтных ситуациях, к тем лицам, которые его окружают относится не уважительно, грубо, иногда агрессивно; не умеет понимать эмоции сверстников).

Цель исследования – изучить особенности формирования умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей на основе игры, просмотра мультфильмов, выполнения упражнений.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие **задачи:**

1. Изучить сущность понятия умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей.
2. Изучить личностную и социальную характеристику младших школьников из неблагополучных семей в психолого-педагогической литературе;
3. Определить способы работы с младшими школьниками из неблагополучных семей (риска) на базе МАОУ Гимназии №9;
4. Подобрать методики и провести исследование по изучению умений разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей;

5. Составить практические рекомендации учителям начальных классов для конструктивного решения конфликтов среди учащихся младшего школьного возраста из неблагополучных (риска) семей.

Для решения поставленных задач применялись **теоретические и эмпирические методы исследования**. Среди теоретических методов использовались: анализ на основании научных источников, сравнение, обобщение, теоретическое моделирование.

Эмпирические методы исследования: наблюдение, анкета «Паспорт семьи», беседа «Отношение ребенка к сверстникам» по методике А.М. Щетиной, диагностические задания. Метод наблюдения применялся для систематического целенаправленного изучения проявлений поведения детей из неблагополучных семей в конфликтных ситуациях.

Организация и экспериментальная **база исследования**. Исследование осуществлялось на базе МАОУ Гимназия №9. В эксперименте были задействованы: 13 младших школьников из неблагополучных семей, социальный педагог Татьяна Андреевна.

Научная новизна и **теоретическая значимость** исследования заключается в том, что впервые:

- выявлена взаимосвязь между типом поведения в конфликтных ситуациях и психологическими характеристиками младших школьников;
- создана модель детерминации поведения младших школьников в конфликтных ситуациях.

Практическая значимость работы состоит в том, что полученные в исследовании данные и разработанные автором рекомендации для учителей начальных классов могут быть использованы для совершенствования системы практической психологической работы с младшими школьниками по конструктивному решению конфликтных ситуаций и минимизации негативных воздействий на поведение младших школьников из неблагополучных семей в учебно-воспитательной среде; для разработки программы психологического

тренинга «Практические основы решения школьных конфликтов» для учителей и психологов общеобразовательных учебных заведений и программы психологической коррекции для детей, направленной на формирование конструктивных форм поведения младших школьников из неблагополучных семей в конфликтных ситуациях.

Глава 1. Психолого-педагогическое основание формирования умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей

1.1. Личностная и социальная характеристика младших школьников из неблагополучных семей

Рассматривая личностную и социальную характеристику младших школьников из неблагополучных семей необходимо остановиться на понятии «неблагополучная семья».

Семейный кодекс РФ, как центральный источник права семейного законодательства, не содержит определение «семья». Однако ряд международно-правовых актов указывают на данное понятие.

В ст. 16 Всеобщей декларации прав человека 1948 г. сказано, что «семья является естественной и основной ячейкой общества и имеет право на защиту со стороны общества и государства».

Статья 23 Международного пакта о гражданских и политических правах 1966 г. обращает внимание на право семьи на защиту со стороны общества и государства.

В преамбуле Конвенции ООН о правах ребенка 1989 г., где «семья рассматривается как основная ячейка общества и естественная среда для роста и благополучия всех ее членов, особенно детей, которой должны быть предоставлены необходимые защита и содействие с тем, чтобы она могла полностью возложить на себя обязанности в рамках общества».

Следует выделить, что единственное определение дефиниции «семья группы риска» содержится в Примерном регламенте организации учета несовершеннолетних и семей группы социального риска и проведения социального расследования (диагностики) нарушений прав детей, размещенном на официальном сайте муниципального образования Северо-Енисейского района Красноярского края.

Так, семьи «группы риска» – это семьи с низким социальным статусом, в какой-либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на них функциями, их адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно.

Рассматривая личностную и социальную характеристику младших школьников из неблагополучных семей необходимо остановиться на понятии «неблагополучная семья».

В российском законодательстве отсутствует определение понятия «неблагополучная семья», хотя оно встречается в ряде нормативно-правовых актов субъектов РФ, например, закон г. Москвы от 07.04.1999 N 16 (ред. от 28.05.2008) «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в городе Москве».

Письмо Минобрнауки России от 06.05.2013 N 08-541 «Об обеспечении до конца 2013 года реализации мероприятий по поддержке педагогических работников, работающих с детьми из социально неблагополучных семей», и анализ нормативных правовых оснований употребления понятия «социально неблагополучная семья» показывает, что наиболее близким к нему по смыслу является используемый в федеральном законодательстве термин «семья, находящаяся в социально опасном положении».

В статье 1 Федерального закона от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (в действующей редакции) даны следующие определения:

- семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;

- несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия;
- безнадзорный – несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц;
- беспризорный – безнадзорный, не имеющий места жительства и (или) места пребывания;
- антиобщественные действия – действия несовершеннолетнего, выражающиеся в систематическом употреблении наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, занятии проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц.

Таким образом, критериями отнесения семей к категории находящихся в социально опасном положении являются:

- неисполнение родителями (законными представителями) обязанностей по жизнеобеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды по сезону, отсутствие регулярного питания и санитарно-гигиенических условий, ухода за ребенком в соответствии с возрастом, отказ от лечения детей, безнадзорность или беспризорность детей, оставление ребенка по месту проживания (пребывания) или на улице в возрасте или состоянии, при котором он не может самостоятельно ориентироваться, если названные обстоятельства создают угрозу жизни и здоровью ребенка);

- неисполнение родителями (законными представителями) обязанностей по воспитанию и обучению детей, в том числе отсутствие контроля за воспитанием и обучением детей, приводящее к нарушению прав ребенка на образование или к совершению ребенком противоправных деяний, безнадзорность или беспризорность детей, жестокое обращение с ними (нанесение физического, психического и морального ущерба ребенку), вовлечение в совершение преступлений и антиобщественных действий (попрошайничество, проституцию, азартные игры, употребление алкогольной и спиртосодержащей продукции, употребление наркотических средств, употребление одурманивающих веществ);
- наличие факторов, отрицательно влияющих на воспитание детей со стороны родителей (злоупотребление алкогольной и спиртосодержащей продукцией, употребление наркотических средств, аморальный образ жизни).

Категория «неблагополучная семья» – это понятие ситуативное, то есть определяется конкретной ситуацией существования семьи, которая предполагает элементы неблагополучия [8, с. 39].

Именно «неблагополучие» как понятие и явление включает целый комплекс различных проблем. Неблагополучие – это не состояние семьи, а динамический процесс жизнедеятельности семьи. При этом понимание родителями проблем воспитания детей является важной составляющей семейного благополучия.

Неблагополучными принято считать семьи, в которых имеются дефекты воспитания. Преимущественно в неблагополучных семьях дети больны, потому что постоянное напряжение приводит к неврозам и другим болезням. В неблагополучной семье наблюдается явное или скрытое эмоциональное напряжение ребенка. Частые наказания, окрики, недовольства со стороны родителей заставляют ребенка думать, что его не любят, что он никому не нужен. Это создает эмоциональный дискомфорт в душе ребенка. Ребенок не может найти

свое место в семье, а затем и в жизни, что в дальнейшем влечет к формированию у него асоциального поведения [29, с. 20].

Существует много семей, которые с формальной точки зрения являются самодостаточными, однако для конкретного ребенка такая семья по разным причинам может быть неблагополучной. Безусловно, что семья алкоголиков, наркоманов и правонарушителей будет неблагополучной, однако в большинстве случаев благополучие рассматривается только в отношении конкретного ребенка. Мы согласны с мнением М.И. Буянова, что система отношений «семья – ребенок» имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная [11, с. 47].

Следует выделить, что встречаются внешне нормальные семьи, где родители излишне заняты своими делами, а потому недостаточно внимания уделяют воспитанию, что и сказывается на эмоциональном состоянии ребенка. В то же время семья может быть неполной, но более полезной для ребенка, где царит мир и покой, которые способствуют полноценной жизнедеятельности членов семьи.

Среди весомых причин неблагополучного состояния детей в семье является низкий уровень педагогической культуры родителей, их педагогическая неподготовленность, отсутствие соответствующих способностей, элементов педагогического мастерства и интереса к этому виду деятельности.

Интерес к проблемам неблагополучных семей привлекает внимание исследователей различных областей социальных, психолого-педагогических наук и формирует определенную систему взглядов и подходов к решению проблем таких семей.

Имеется различная классификация типологии неблагополучных семей. Например, Д.И. Зверева, Л.Д. Коваль, С.М. Хлебник и другие к неблагополучным семьям относят:

- семьи, в которых родители злоупотребляют алкогольными напитками, ведут аморальный образ жизни, вступают в конфликт с правовыми требованиями общества (допускают различные виды правонарушений);

- семьи с низким морально-культурным уровнем родителей;
- семья с устойчивыми конфликтами во взаимоотношениях между родителями, родителями и детьми;
- неполные семьи;
- семьи, которые внешне благополучные, но являются такими, где родители допускают серьезные ошибки в системе семейного воспитания, что вызывает неумение строить правильные отношения между членами семьи [20, с. 102].

Кроме того, авторы определяют показатели внутрисемейной жизни, которые создают негативный эмоционально-психологический климат. Среди них: потребительский характер отношения к жизни, негативное отношение к труду; несоответствие морально-этических принципов семьи к общепринятым общественным нормам; отсутствие единой жизненной позиции; неумение рационально решать семейные конфликты; негативный стиль жизненных взаимоотношений.

Ребенку в таких условиях, по мнению ученых, присущи негативное отношение к семье, отсутствие потребности общаться с родителями, конфликтность, негативное отношение к обществу, замкнутость, низкая самооценка.

Стойкие внутрисемейные конфликты формируют конфликтные семьи. Они возникают вследствие отсутствия во взаимоотношениях между родителями взаимопонимания, взаимопомощи, искренности, морально-этической воспитанности. В таких семьях в отношениях присутствуют грубость, высокомерие, взаимные упреки и угрозы. Возникает устойчивое недовольство, которое приводит к семейному кризису [6, с. 74].

Особенности конфликтной семьи зависят от стадии ее развития и особенностей индивидуализации каждого ее члена. На стадии взаимной адаптации формируются и пути выхода из конфликта. Уровень восприятия

конфликтной ситуации, установки личности на ее преодоление сокращают или продлевают этот период.

Но более серьезной проблемой в таких семьях является то, что эти конфликты вызывают нервно-психические нарушения, особенно у детей, поскольку ребенок находится в постоянной тревоге. У него возникают противоречивые чувства к родителям, формируются такие дефекты характера, как повышенная возбудимость, страх, неуверенность относительно своего места в семье. Отсутствие положительных эмоций в семейном кругу компенсируется поиском их в уличных компаниях, в алкоголизме, наркомании, проституции [7, с. 22].

Следует выделить, что проблема алкоголизма родителей давно известна в педагогической теории и практике. Такие семьи аккумулируют в себе все негативные качества неблагополучных семей. Ребенок в такой семье рождается слабым, болезненным, с нервно-психическими проблемами, растет без заботы со стороны родителей, без достойной опеки, внимания.

В последнее время особое значение приобретает морально-культурное развитие родителей. Их низкий уровень является показателем всех типов неблагополучных семей. Вследствие духовной ограниченности, примитивизма жизненных потребностей семья отдалается от жизни общества. Родители далеки от мысли, чтобы создать ребенку благоприятные условия для формирования и развития его личности. Соответственно уровень его умственного развития не соответствует требованиям современного общества.

Т.П. Бессонова выделяет следующие виды неблагополучных семей: конфликтные, аморальные, педагогически некомпетентные и асоциальные [8, с. 40].

А.А. Беседин описывает семью с неблагополучной эмоциональной атмосферой, где родители не только равнодушны, но и без соответствующего уважения относятся к своим детям; а также семьи, в которых отсутствуют эмоциональные контакты между членами семьи, безразличие к потребностям ребенка при внешнем благополучии отношений. Ребенок в таких условиях

пытается найти эмоциональные отношения вне семьи. Есть и семьи с нездоровой нравственной атмосферой, когда ограничены социальные потребности и интересы детей, которые приводят к аморальному образу жизни последних. В основу этой классификации положены эмоциональные переживания ребенка [24].

Исследователи (Н.С. Волкова, Р.О. Овчарова, В.И. Целуйко) предлагают четыре типа неблагополучных семей, способствующих появлению «тяжелых» детей:

- семьи с недостаточными воспитательными ресурсами. Эти семьи сами по себе не формируют «тяжелых» детей. Известно много случаев, когда в таких семьях выросли нравственно совершенные люди. Но все же эти семьи создают неблагоприятную среду для воспитания молодежи;
- конфликтные семьи, где один из родителей не одобряет поведение другого. В таких семьях дети часто ведут себя оппозиционно, иногда конфликтно демонстративно. Старшие протестуют против существующего конфликта, встают на сторону одного из родителей;
- среди членов такой семьи наблюдаются разногласия в мировоззрении и принципах организации семьи, присутствует желание достичь своей цели, несмотря на интересы других; использование чужого труда, стремление покорить своей воле другого; в таких семьях надуманные или устаревшие представления о ребенке заменяют реальную картину его развития [32, с. 91].

Т.П. Бессонова объясняет появление неблагополучной семьи вследствие нездоровья самого ребенка, что в дальнейшем обуславливает чрезмерное реагирование ребенка на семейное неблагополучие, а также на неблагоприятные факторы. При этом автор считает неблагополучную семью неполноценной в вопросах воспитания, где дети приобретают статус социальной беспризорности [8, с. 41].

Необходимо акцентировать внимание на том, что воспитательное игнорирование ребенка в неблагополучной семье порождает процессы

физического, психического и даже сексуального насилия, что считается неотъемлемой проблемой детей в таких семьях.

Эмоциональное давление (постоянная ругань, унижение достоинства ребенка, обиды, упреки, невнимание) приводит к эмоциональной, поведенческой и интеллектуальной инвалидности ребенка. Такое определение состояния ребенка из неблагополучной семьи особенно существенно в рамках нашего исследования как социально-педагогический симптом диагностирования и дальнейшей коррекции личности школьника [26, с. 83].

Итак, под неблагополучной семьей понимаем семью как явление ситуативное и динамическое, с низким социальным статусом, которая не удовлетворяет своих основных жизненных потребностей, не выполняет возложенные на нее функции, и которая нуждается в постоянной социально-педагогической поддержке общества.

Существование в условиях «неблагополучной семьи» накладывает неизгладимый отпечаток на личность и социальную адаптацию ребенка младшего школьного возраста. Наиболее часто у младших школьников из неблагополучных семей наблюдается стремление испытать новые ощущения, повышенное желание независимости. Подобный сплав биологических и социальных факторов затрудняет социальную адаптацию детей в обществе.

Младшие школьники конфликтуют с учителями и сверстниками, которые пытаются ограничить их свободу. Такие дети склонны к агрессивному поведению, могут совершать преступления, унижать и задирают одноклассников [25, с. 202].

Не зная, как справиться с реальностью, ребенок может искать различные способы ухода от суровой действительности. Выбор у таких детей невелик: курение, алкоголь, наркотики и т.д. Нередко прием наркотических средств становится единственным способом избавления от ежедневных скандалов, обид и унижений. При этом дети наркозависимых родителей не только очень рано приобщаются к вредным привычкам.

Однако гораздо более распространенным в нашей культуре является алкоголизм, и последствия могут быть не менее плачевными, чем в случае употребления наркотиков. Быть ребенком алкоголика быть очень обидно. Дети стараются никому не говорить о проблеме в семье, даже самим себе. Роли, которые могут брать на себя дети в таких семьях: бунтарь, ответственный ребенок, потерянный ребенок. Бунтари постоянно нарушают правила, часто бросают школу, рано женятся или заводят ребенка. Ответственный ребенок – это обычно старший из детей, который берет на себя много обязанностей по дому. Его роль – предотвращать конфликты. Потерянный ребенок научился убегать от реальных событий в мир фантазий и, становясь взрослым, он редко знает о направленности и цели в жизни, продолжает чувствовать себя человеком бессильным, не имеющим выбора [3, с. 97].

Таким образом, младшим школьникам из неблагополучных семей свойственны агрессивность, лень, девиантное поведение, торможение социальной зрелости, неуверенность, неспособность устанавливать прочные эмоциональные контакты.

1.2. Коммуникативные действия как смысловой аспект общения и социального взаимодействия

В последние годы происходят большие изменения в нашем образовании, вводится федеральный государственный образовательный стандарт. Главная цель ФГОС состоит в том, что у учащихся нужно сформировать умение «учиться». Для этого школьникам необходимо овладеть универсальными учебными действиями (далее – УУД): личностными, метапредметными и предметными [40, с. 21].

А.Г. Асмолов рассматривает «универсальные учебные действия» в широком и узком значении. В широком значении термин «универсальные учебные действия» означает умение учиться, т.е. способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта [4, с. 57].

В более узком (психологическом значении) этот термин можно определить как совокупность способов действий обучающегося (а также связанных с ними навыков учебной работы), обеспечивающих самостоятельное усвоение новых знаний, формирование умений, включая организацию этого процесса [36, с. 192].

По мнению Л.С. Выготского, «универсальные учебные действия – это обобщенные действия, открывающие возможность широкой ориентации обучающихся, как в различных предметных областях, так и в строении самой учебной деятельности, включая осознание обучающимися ее целевой направленности, ценностно-смысловых и операциональных характеристик» [14, с. 87].

В.А. Горянина считает, что УУД – это целостная система и развитие каждого вида учебного действия определяется ее отношением с другими видами УУД, а также логикой возрастного развития [15, с. 72].

Существует четыре вида УУД, установленные ФГОС:

- личностные действия, которые формируют ценностно-смысловую ориентацию учащихся и ориентацию в социальных ролях и межличностных отношениях;
- регулятивные действия, которые формируют умение обучающихся организовать учебную деятельность;
- познавательные действия, которые обеспечивают способность к познанию окружающего мира;
- коммуникативные действия, которые обеспечивают способность осуществлять продуктивное общение в совместной деятельности, проявляя толерантность в общении, соблюдая правила вербального и невербального поведения с учетом конкретной ситуации [40, с. 57].

В контексте концепции универсальных учебных действий коммуникативные действия определяются как аспект общения и социальных взаимоотношений, действий, в состав базовых компонентов которой входят:

- потребность ребенка в общении со сверстниками и взрослыми;

- овладение определенными вербальными и невербальными средствами общения;
- положительное отношение к процессу сотрудничества;
- ориентация на партнера по общению;
- умение слушать собеседника [13, с. 238].

Многие ученые коммуникативные действия подразделяют на три группы:

- коммуникация как взаимодействие (коммуникативные действия, направленные на учет позиции собеседника или партнера по деятельности);
- коммуникация как кооперация (содержательное ядро согласования усилий по достижению общей цели);
- коммуникативно-речевые действия, служащие средством передачи информации другим людям и становления рефлексии [9, с. 77].

Следует выделить, что в процессе обучения у младших школьников должны быть сформированы коммуникативные действия. Коммуникативные действия – это владение умственными и практическими действиями, направленными на установление и поддержание целесообразных взаимоотношений с людьми в процессе учебной деятельности [24, с. 23].

Сформированность коммуникативных действий по каждому параметру определяется следующими факторами:

1. Когнитивный параметр: способность обучающегося проявлять интерес к общению со сверстниками; взаимопомощь и поддержка одноклассников, умение прислушиваться к советам ребят; с критикой относиться к результатам общения, рационально оценивать замечания одноклассников; умение ориентироваться в различных ситуациях; способность к самовыражению, самореализация через различные виды творчества в учебной деятельности.
2. Поведенческий параметр: умение располагать к себе одноклассников, способность шутить, быть доброжелательным в общении, умение

самостоятельно действовать в различных ситуациях, стремиться к успеху, способность управлять речью, мимикой или жестами выражать свое отношение к ситуации, полностью осознавать свое поведение в коллективе, следовать принятым формам поведения.

3. Эмотивный параметр: умение держать себя уверенно и спокойно, управлять своим эмоциональным состоянием, управлять силой голоса и темпом речи адекватно ситуации общения, способность сдерживаться в конфликтной ситуации [10, с. 41].

Данные критерии выступают основанием для оценки уровней сформированности навыков общения: высокий уровень коммуникативных действий определяется тем, что у обучающихся развиты коммуникативные умения:

- младший школьник проявляет интерес к общению со сверстниками, школьник самостоятелен в процессе учебного взаимодействия, активен;
- умеет критически относиться к результатам общения, правильно оценивает замечания учителя;
- обучающийся владеет интонационными особенностями, формами речи, использует невербальные средства общения;
- обучающийся управляет своими эмоциями, психологическим состоянием, старается соблюдать правила поведения в школе;
- младший школьник ответственен и требователен по отношению к себе и окружающим, оказывает им посильную помощь, прислушиваясь к их советам [5, с. 47].

Обучающимся со средним уровнем сформированности коммуникативных действий свойственно стремление к общению, но препятствием на пути к нему является неумение ориентироваться в ситуации общения и неспособность критически относиться к результатам общения, так же следует выделить неправильную оценку замечаний сверстников, отсутствие умения владеть

невербальными средствами общения, неумение управлять своим психоэмоциональным состоянием.

Обучающиеся, которые находятся на уровне сформированности коммуникативных действий ниже среднего, переживают те же проблемы в общении, что и обучающиеся со средним уровнем сформированности коммуникативных действий, но в определении ситуации общения и реакции на нее испытывают более сильные затруднения.

Низкий уровень сформированности коммуникативных действий определяются слабым выражением интереса к общению как к процессу межличностного взаимодействия в целом; для низкого уровня характерно отсутствие стремления к успеху, отсутствие понимания осознания своего поведения в коллективе, неумение следовать адекватным формам поведения; обучающийся не способен свободно общаться с окружающими; полностью теряется в ситуациях конфликта [16, с. 72].

Таким образом, универсальные учебные действия в системе учебно-познавательной деятельности школьников играют важную роль. При этом коммуникативные действия рассматриваются как смысловой аспект общения и социального взаимодействия. Данные действия подразделяются на коммуникативные действия, направленные на обязательный учет позиции (мнения) собеседника (коммуникация как взаимодействие), согласование усилий по достижению общей цели (коммуникация как кооперация) и коммуникативно-речевые (словесные) действия, которые служат средством передачи информации (коммуникация как условие интериоризации). Выделяют высокий, средний и низкий уровни сформированности коммуникативных универсальных учебных действий у обучающихся.

Для формирования умений разрешать конфликтные ситуации младшим школьникам из неблагополучных семей необходимо находить общий язык со сверстниками, научиться общаться с ними.

По мнению М.И. Лисиной: «Общение – это взаимодействие людей, которое направлено на согласование и объединение усилий с целью достижения общего результата» [27, с. 37].

Общение является неотъемлемой сферой жизнедеятельности человека, его органической потребностью. В процессе общения у людей возникают и формируются межличностные отношения, происходит обмен мыслями, чувствами, переживаниями.

Среди признаков общения ученые выделяют: способ организации деятельности; обмен ценностями, мнениями; обмен информацией; удовлетворение потребностей в поддержке, солидарности; установление взаимодействия; субъект-субъектный процесс; обеспечение взаимопонимания; процесс декодирования сообщения; обмен результатами деятельности; процесс формирования межличностных отношений; взаимовосприятие; взаимовлияние; обмен мыслями, переживаниями; обмен опытом; обмен эмоциями; установление взаимоотношений; выработка единой стратегии взаимодействия [35, с. 29].

Однако общение младших школьников имеет свои особенности. С приходом ребенка в школу изменяются отношения с взрослыми, поскольку главным авторитетом становится учитель. Дети младшего школьного возраста ориентируются больше на мнение учителя, чем на одноклассников. У младшего школьника значительно расширяется круг общения: у него есть товарищи по классу, по совместной деятельности, во внешкольных делах. Однако потеря товарища не становится предметом глубоких переживаний, как правило, быстро находится замена. Младшие школьники легче осознают поступки и мотивы других людей, чем свои собственные. Поэтому вычленение мотива поступка, разъяснение ребенку его сущности и правильности в различных типовых ситуациях является специальной задачей взрослых [33, с. 327].

Младшему школьнику импонирует, что с ним, как с взрослым, говорят о самых серьезных вещах – не только про оценки и игры, но и о том, что волнует взрослых, о событиях в стране, мире, о взаимоотношениях. Однако, как показывают исследования И.А. Бега, о серьезном с детьми надо говорить просто,

стремится обращаться к их собственному жизненному опыту, к прочитанным книгам, к увиденному по телевизору, действуя при этом не только на сознание школьника, но и на его чувства [9, с. 94].

Именно в младшем школьном возрасте ребенок попадает в новую социальную среду, которая изменяет условия его дальнейшего развития, в особенности коммуникативного. Возникают новые психологические условия для личностного и коммуникативного роста ребенка, начинается процесс постепенного преобразования межличностного общения в решающий фактор личностного развития младшего школьника, что требует формирования его психологического инструмента – коммуникативной культуры. В общении формируются, существуют и развиваются личностные свойства и коммуникативные качества и умения, необходимые для успешного течения познавательно-коммуникативной деятельности. У младших школьников коммуникация формируется, как правило, между детьми того же пола, кроме того, им необходимо обеспечить себе эмоциональную безопасность [19, с. 116].

Группы сверстников формируются по принципам пола, возраста, социально-экономического статуса семей, к которым относятся младшие школьники. Если в конце дошкольного возраста потребность в общении со сверстниками только формируется, то у младшего школьника она уже становится одной из главных – ребенок точно знает, что ему нужны другие дети.

Итак, коммуникативная культура основывается на мотивированном взаимодействии друг с другом, с коллективом. Сознание младших школьников еще не достигает того уровня, чтобы мнение сверстников служило критерием объективной оценки самого себя. Конечно, дети этого возраста с большим интересом относятся к оценке, которую им дают одноклассники за ловкость, смелость, ум и остро переживают, если эта оценка расходится с желаемой оценкой. Однако такие переживания кратковременны, поскольку их легко изменить оценкой со стороны взрослых или учителей.

Младшие школьники общаются с ровесниками в основном в играх, а также в условиях совместной деятельности. Как правило, дети мало времени уделяют

разговорам о том, что не связано с их занятиями. Они общаются в группах, состав которых является непостоянным в зависимости от работы или игры, от настроения и потребностей, которые легко меняются [12, с. 101].

С взрослыми ученики начальных классов общаются в основном в семье (с родителями, родными). В младшем школьном возрасте содержание общения с взрослыми охватывает все сферы жизнедеятельности детей и значительно влияет на то, как складывается общение с ровесниками.

В общении с ровесниками школьник может проявить свои интересы и, встречая понимание со стороны товарищей, утвердиться в своих пристрастиях. Обогащая друг друга различными сведениями, сверстники могут дать толчок для возникновения у одного из них интереса в той сфере, которая раньше не привлекала его внимания. Ведь в это же время общение с ровесниками (как и с другими людьми) может разрушать, искажать все интересы и наклонности, сформированные у детей. Кроме того, в общении могут формироваться и социально опасные интересы [22, с. 194].

Общение младших школьников со сверстниками имеет ряд существенных особенностей, качественно отличающих его от общения с взрослыми:

- большое разнообразие коммуникативных действий. В общении со сверстником можно наблюдать множество действий и обращений, которые практически не встречаются в контактах с взрослыми. Ребенок спорит со сверстником, навязывает свою волю, успокаивает, требует, приказывает, обманывает, жалеет. Именно в общении с другими детьми впервые появляются такие сложные формы поведения, как притворство, стремление сделать вид, фантазирование;
- необычайно яркая, эмоциональная насыщенность. Повышенная эмоциональность и раскованность контактов младших школьников отличает их от взаимодействия с взрослыми. Действия, адресованные сверстнику, характеризуются более высокой адекватной направленностью. В общении со сверстниками у младшего школьника

наблюдается больше экспрессивно-мимических проявлений, выражающих самые разные эмоциональные состояния от возмущения до радости, от нежности и сочувствия до гнева;

- нестандартность и нерегламентированность действий младших школьников. Если в общении с взрослым даже самые несмелые дети придерживаются определенных общепринятых норм поведения, то при взаимодействии с ровесником школьник использует неожиданные действия и движения. Этим движениям свойственна особая раскованность, ненормированность образцов: младшие школьники прыгают, становятся в причудливые позы, кривляются, передразнивают друг друга, придумывают новые слова и звуко сочетания, сочиняют разные небылицы. Подобная свобода позволяет предположить, что общество сверстников помогает ребенку проявить свое самобытное начало [13, с. 107].

Известно, что младший школьный возраст считается началом становления мотивации обучения, когда у детей складывается «внутренняя потребность школьника», что обнаруживается в желании посещать школу, учиться, занимать новую социальную роль среди окружающих. В этом возрасте ни внимание, ни память не обладают четко выраженным произвольным характером. Произвольность познавательных процессов у детей 6-10 лет возникает лишь на пике волевого усилия, когда ребенок специально организует себя под напором обстоятельств или по собственному желанию. В обычных обстоятельствах ему еще очень трудно организовать свои психические функции на уровне высших достижений человеческой психики, поэтому важно, чтобы процесс общения был мотивирован.

К завершению младшего школьного возраста коллективные интересы и общение с товарищами начинают выделяться для ребенка в особую сферу жизни, наполненную особым попечительством, радостями, интересами. «Обращение к коллективу» ведет к тому, что младший школьник начинает сознательно

подчинять свои побуждения тем общим целям и задачам, которые стоят перед ним и его сверстниками, учиться управлять своим поведением [13, с. 124].

Таким образом, благоприятное развитие личности и успешность социализации ребенка во многом зависит от умения общаться с взрослыми и сверстниками. Именно в младшем школьном возрасте ребенок учится устанавливать дружеские взаимоотношения с другими детьми, т.е. появляется феномен дружбы и закладывается фундамент умения строить позитивные отношения с окружающими.

1.3. Способы работы с младшими школьниками из неблагополучных семей (риска) на базе МАОУ Гимназии №9

Для формирования коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных семей педагог может использовать различные методы и средства. Это могут быть игры, чтение художественной литературы, театрализация, совместная деятельность, организация праздников, экскурсий и многое другое. Важно выбирать средства, исходя из возрастных и индивидуальных особенностей младших школьников [28, с. 24].

Для формирования коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных семей можно использовать игры, направленные на развитие межличностных взаимоотношений в коллективе сверстников. Представим ряд игр, которые могут быть проведены во внеурочное время.

1. Игра «Мостик». Игра направлена на тренировку взаимопонимания детей. Проводим на полу две параллельные линии на расстоянии 30 см. Это мост, под ним далеко внизу – быстрая горная река.

Навстречу друг другу на мост ступают по одному человеку. Без слов, необходимо понять, что вам нужно разойтись и, не наступив при этом на линию, пройти каждому в своем направлении. Наступить на линию – значит сорваться вниз.

Работают дети парами со сменой партнеров.

Отвечают на вопрос: «С кем в игре чувствовали себя надежно и уверенно?».

В игре ярко проявляется направленность взаимоотношений. Высоко ценится желание и умение бескорыстно помогать другим.

2. *Игра «Жестовые этюды».* Один из участников показывает жестами законченную ситуацию и приобщает к ней других членов группы (например, открывает кран, моет руки, набирает воду в ладони и передает ее по кругу, закрывает кран, получает остатки воды с другого конца, стряхивает руки). Выполним этот жестовый этюд.

Другой участник выполняет другие действия. Например, ритуал доставания, зажигания свечи и передачи ее по кругу. Назначим исполнителя.

Совмещаем две ситуации. В проблемной ситуации окажется тот участник, что обязан делать что-то с двумя предметами и продолжать игру. Проявите смекалку и фантазию.

3. *Игра «Стать другим».* Ребенок получает роль и отвечает на любой вопрос от имени персонажа. Другие дети – любознательные корреспонденты радио и телевидения, газет и журналов.

Роли:

- победительница конкурса красоты;
- известный весельчак, болтун;
- очень серьезный немногословный человек, который не умеет смеяться и шутить;
- дама-академик, которая сделала важное открытие в науке;
- человек-маска без эмоций;
- резкий, прямой человек, не скрывающий своего недовольства миром;
- приветливый человек, довольный всем миром и собой.

Игра имеет коррекционный эффект, совершенствует коммуникативные навыки. Роли подбираются индивидуально каждому (с целью коррекции поведения). Возможны два варианта:

1. Когда в ребенке какая-то черта развита плохо, то ему предлагают играть людей, наделенных этим качеством в полной мере (часто своих антиподов).
2. Полученная роль имеет нежелательную черту преувеличивать до абсурда.

4. *Игра «Передача – прием».* Каждый участник получает отдельное задание в конверте. Например, показать жестом радость, восторг. Нужно выполнить задание (передать), а мы будем отгадывать (принимать). Мимикой не помогать! Речевое общение запрещается!

Задания для участников.

Значение жеста:

1. Привлечение внимания.
2. Дружеское отношение.
3. Угроза.
4. Спасибо.
5. Победа.
6. Похвала.
7. Примирение, признание себя побежденным.

5. *Игра «Мой друг (подружка)».*

Дети по очереди рассказывают о своих товарищах в классе, не называя их имен. Слушатели должны по описанию отгадать имя друга. Тот, кто правильно отгадал, становится ведущим.

6. *Игра «Уступи место».* Важно не только определить содержание интонации собеседника, но и самому выбрать правильный тон. Одному участнику дается задача изобразить пассажира, не замечающего никого вокруг. Он уступит место, заберет с сиденья портфель, только если ему захочется.

Задача для других: обратиться по очереди к этому пассажиру так, чтобы он выполнил ваше желание.

В заключение обсудить, какой тон убедил пассажира.

7. Игра «Примерка ролей». Каждый примеряет три роли – агрессивного, неуверенного и уверенного в себе человека.

Образец. Представьте себе, что ваш знакомый забыл вернуть вам вашу вещь (книгу, выкройку и т. п.).

Агрессия: «Ты, наконец, принесешь мой журнал? Сколько раз можно напоминать: я хочу его получить завтра!»

Неуверенность: «Извини, если моя книга тебе не нужна, то не могла бы ты ее вернуть?».

Уверенность: «Мы договорились, что ты вернешь мне книгу вовремя. Будь благодарен, если завтра ты принесешь мне ее».

Беседы. Нами был составлен календарно-тематический план по проведению бесед с младшими школьниками из неблагополучных семей. Беседы должны проводиться в игровой форме во время классного часа один раз в месяц (табл. 1).

Таблица 1 – Календарно-тематическое планирование бесед, направленных на развитие коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных семей [39, с. 71]

Месяц	Название	Цель
Сентябрь	Беседа с элементами дискуссии «Я в коллективе»	Раскрыть содержание понятий: «коллектив», «друг», «лидер», «команда».
Октябрь	Беседа с элементами тренинга «В коллективе жить - со всеми дружить»	Цель: расширять знания детей о путях формирования крепкого коллектива, обучать учащихся вежливому общению со сверстниками и взрослыми, проявлять заботу о них, учить высказывать свои мысли, находить способы решения проблемных ситуаций.
Декабрь	Культура общения	Цель: расширить знания детей об общении, его видах, о значении общения в жизни человека; совершенствовать умение детей способствовать воспитанию уважения к людям, желание жить по правилам человеческого общения; корректировать произношение.
Январь	Учимся дружить	Цель: раскрыть содержание понятия «настоящий друг», привить учащимся уважение к развитию критического отношения к себе и своим личным качествам, терпимости и корректности в общении с друзьями.

Март	Беседа-игра «А дружить надо уметь»	Цель: учить детей адекватно оценивать различные жизненные ситуации, анализировать их и самостоятельно находить пути выхода из них, уметь различать понятия «друг», «товарищ», «компромисс», развивать в учащихся общечеловеческие добродетели, привить им уважение к человеческим ценностям.
Апрель	Дружный коллектив: какой он?	Цель: обучать учащихся культуре общения, поиску конструктивных способов решения проблемных ситуаций, способствовать улучшению психологического климата в классе.

Для формирования коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных семей могут быть разыграны сценки из художественной литературы, раскрывающие понятие «дружба», «взаимопомощь», «коллектив». В ходе театрализации младшие школьники из неблагополучных семей смогли примерить на себя черты настоящих друзей товарищей и почувствоваться сплоченным коллективом.

Младшим школьникам из неблагополучных семей могут быть предложены следующие художественные произведения: В.А. Осеева «Долг» – рассказ про дружбу двух мальчиков (Пети и Вани); «День везения» Ж. Витензона – младшие школьники в этой сценке могут передать грусть Одинокого Топа и радость Тутти, который обрел дом и друга; В.Ю. Драгунский «Друг детства» – рассказ о мальчике и его любимой игрушке – плюшевом медведе.

Инсценировка художественных произведений, рассказов, загадок, басен, стихов, помогают снять психоэмоциональное напряжение, развивать у детей из неблагополучных семей способности понимать, осознавать свои и чужие эмоции, правильно их выражать и полноценно переживать, все это стимулирует эмоциональное состояние детей, приводит к улучшению самочувствия и настроения [21, с. 22].

Для формирования коммуникативных УУД и формирования умения решать конфликтные ситуации можно предложить младшим школьникам просмотреть и обсудить мультфильмы. После просмотра обучающиеся должны самостоятельно охарактеризовать героев, объяснить, почему они так поступили в той или иной

ситуации. Представить, можно ли было поступить иначе, и какие последствия могли это повлечь. Список мультфильмов, которые можно предложить младшим школьникам из неблагополучных семей: «Лили и снеговик», «Китбуль», «Вместе мы сила!», «Лама 3: Друзья».

Педагог должен прорабатывать с младшими школьниками из неблагополучных семей проблемные ситуации, которые формируют основы позитивной коммуникации.

Эффективным средством для формирования коммуникативных УУД является коллективное дело. Например, можно предложить младшим школьникам творческое дело – создание коллажа «Дерево дружбы». Вначале необходимо объяснить младшим школьникам, что такое коллаж и попросить принести из дома фотографии свои и класса. Затем дети в течение нескольких дней выполняют коллаж.

После того, как младшие школьники выполнили свой коллаж, каждая команда представляет его для всех остальных. Рассказывает о своей команде и том, как ребята дружат в классе, как помогают друг другу и поддерживают. Необходимо хватить каждую команду, подводя итог, можно предложить объединить все работы, чтобы создать общую картину дружбы класса и образовать своеобразный талисман класса.

Для формирования коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных семей можно провести праздник «Найди таланты среди нас». Праздник делится на две части: игра брейн-ринг и небольшой концерт. Организация праздника способствует развитию межличностных отношений в группе сверстников, воспитанию у детей желания лучше учиться, больше знать, формируется чувство дружбы, понимание основ работы в команде; создается атмосфера семейного уюта.

Кроме этого каждый день педагог может привлекать младших школьников из неблагополучных семей к помощи по классу. В классе можно использовать ритуал прощания и приветствия. Например, перед уроками все дети встают в круг, кладут руки друг другу на плечи и произносят: «Вместе мы сила, вместе

команда, потому что мы дружные ребята». Такой же ритуал младшие школьники проделывают после уроков [28, с. 53].

Таким образом, в ходе реализации данных мероприятий во внеурочной деятельности младшие школьники учатся правилам взаимоотношений, работать в группах и парах, что способствует укреплению дружбы между одноклассниками. Данные мероприятия сплотят младших школьников, они научатся слушать друг друга, обращаться за помощью при необходимости, поддерживать друг друга в трудных ситуациях. В целом класс станет дружнее, дети наладят дружеские контакты со всеми членами классного коллектива.

Выводы к Главе 1

Таким образом, семья является первоосновой общества, где в высшей мере выявляются и формируются индивидуальные особенности каждого из родителей, детей и других членов семьи, реализуются естественные потребности, формируются ценности, мотивы поведения как критерии развития личности, происходит становление социальной компетенции и социализации ее членов.

Рассматривая процесс социализации личности с точки зрения взаимодействий и взаимоотношений, не вызывает сомнения значимость сформированности коммуникативных УУД для каждого ученика. Сформированные коммуникативные УУД, оказывая влияние на полноценное протекание процесса общения, дают возможность школьникам активно включаться в систему взаимоотношений и взаимодействий, формирует умение преодолевать конфликтные ситуации, что в результате ведет их к полной социализации.

Для развития коммуникативных УУД и формирования умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных семей педагог может использовать такие средства, как игры, этические беседы, обсуждение проблемных ситуаций, театрализация, просмотр и обсуждение

мультфильмов, совместная творческая деятельность, привлечение детей к подготовке концертов и праздников. Данные средства способствуют сплочению классного коллектива, а младшие школьники из неблагополучных семей с удовольствием участвуют в групповых упражнениях, круглых столах и деловых играх, тем самым учатся взаимодействовать со сверстниками, прислушиваться к мнению окружающих, работать в команде.

Глава 2. Экспериментальное исследование умений разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей

2.1. Цель, задачи и методика исследования

Цель экспериментального исследования: изучить коммуникативные УУД младших школьников из неблагополучных (риска) семей и их умение решать конфликтные ситуации.

Задачи экспериментального исследования:

1. Определить критерии, показатели коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных (риска) семей.
2. Сформировать группу детей, которая будет участвовать в исследовании.
3. Подобрать диагностические методики для проведения исследования.
4. Провести эксперимент, зафиксировать полученные результаты.
5. Проанализировать и сделать выводы о коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных (риска) семей и их умение решать конфликтные ситуации.

В своей работе мы опирались на методологическую и теоретическую основу культурно-исторической теории Л.С. Выготского. В частности, в концепции Л.С. Выготского определена методологическая схема возрастного подхода к анализу различных явлений психического развития ребенка. Согласно схеме, характеристика любого возрастного этапа состоит из трех взаимосвязанных составляющих: характеристики социальной ситуации развития ребенка, анализа типовых видов его деятельности и определения уровня развития его сознания и личности [14, с. 107].

Анализ и обобщение различных научных источников позволил нам определить показатели коммуникативные УУД младших школьников из неблагополучных (риска) семей:

- умение не ссориться, спокойно реагировать в конфликтных ситуациях;

- с уважением относиться к сверстникам и взрослым;
- умение понимать эмоции;
- умение взаимодействовать в процессе деятельности;
- умение соотносить свои желания с интересами других;
- умение строить бесконфликтные взаимоотношения;
- умеет контролировать свои эмоции и настроение.

Анализ научной литературы позволил нам построить программу диагностики коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных (риска) семей (табл. 1.):

Таблица 2 – Критерии и показатели коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных (риска) семей [Составлено автором на основе проведенных исследований]

Критерии	Уровни			Методики
	Высокий	Средний	Низкий	
Когнитивный	Ребенок умеет спокойно реагировать в конфликтных ситуациях, с уважением относится к тем лицам, которые его окружают; умеет понимать эмоции сверстников (1-3)	Ребенок не всегда может вести себя сдержано в конфликтных ситуациях, не всегда с уважением относится к тем лицам, которые его окружают; умеет понимать эмоции сверстников в спокойном эмоциональном состоянии (4-6)	Ребенок не умеет спокойно реагировать в конфликтных ситуациях, к тем лицам, которые его окружают относится не уважительно, грубо, иногда агрессивно; не умеет понимать эмоции сверстников (7-10)	Беседа с детьми по методике А.М. Щетининой. Методика «Карандаш» А.М. Щетининой
Поведенческий	Ребенок умеет взаимодействовать со сверстниками в процессе деятельности, соотносить свои желания с интересами других, умеет	Ребенок проявляет инициативу в процессе взаимодействия со сверстниками в процессе деятельности, соотносит свои желания с	Ребенок не умеет взаимодействовать со сверстниками в процессе деятельности, не умеет соотносить свои желания	Методика М.И. Рожкова «Диагностика изучения сформированности коммуникации и общения у младших школьников».

	строить бесконфликтные взаимоотношения со сверстниками (1-2)	интересами других, не всегда проявляет выдержку, старается строить бесконфликтные взаимоотношения со сверстниками (2-4)	с интересами других, не умеет строить бесконфликтные взаимоотношения со сверстниками (5-6)	Методика: «Руковичка» Г.А. Цукермана
Эмоциональный	Ребенок умеет контролировать свои эмоции и настроение (1-2)	Ребенок старается контролировать свои эмоции и настроение, но иногда проявляет агрессию и раздражение (2-4)	Ребенок не умеет контролировать свои эмоции и настроение (5-6)	Методика «Зеркало настроения» О.В. Дыбина <i>Диагностическое задание:</i> Методика оценки привлекательности классного коллектива (7-10 лет) (Лутошкин А.Н.)

Исследование проводилось на базе МАОУ Гимназии №9. В эксперименте были задействованы: 13 младших школьников из неблагополучных семей, социальный педагог Татьяна Андреевна.

Для начала мы проанализировали документацию и выявили типы семей воспитанников для этого мы использовали анкету «Паспорт семьи».

Рассмотрим предлагаемые задания.

Показатель: понимание ребенком специфики ситуации общения.

Диагностическое задание: Беседа «Отношение ребенка к сверстникам» по методике А.М. Щетининой.

Цель: выявить трудности младших школьников в установлении контактов со сверстниками.

Процедура выполнения. Педагог читал утверждение и выяснял наличие или отсутствие указанных особенностей у ребенка.

Методический комментарий. Утвердительный ответ оценивался 1 баллом, отрицательный – 0 баллов. Затем подсчитывалась общая сумма баллов:

- 1-3 балла – незначительные трудности ребенка в формировании взаимоотношений со сверстниками;
- 4-6 баллов – школьник не умеет устанавливать контакты со сверстниками;
- 7-10 баллов – младший школьник имеет серьезные трудности в общении, взаимодействии с детьми.

Диагностическое задание «Карандаш» А.М. Щетинина.

Цель: оценить сформированность у детей умения не ссориться, спокойно реагировать в конфликтных ситуациях, с уважением относиться к тем лицам, которые их окружают.

Процедура выполнения. Двум детям предлагали закончить рисунок на большом листе бумаги. В коробке был один карандаш, который привлекал внимание детей своей новизной и оригинальностью и был необходим обоим. Обычный карандаш такого же цвета лежал рядом.

Методический комментарий. Во время выполнения задания оценивалась способность младшего школьника адекватно реагировать в конфликтной ситуации и умение с уважением относиться к потребностям другого.

Шкала оценивания:

- 3 балла – ребенок не провоцировал конфликта, пытался найти справедливое решение или обращался за помощью к взрослому;
- 2 балла – ребенок не провоцировал конфликта, но и инициативы по его преодолению не проявлял, шел на уступки;
- 1 балл – школьник провоцировал конфликт, не учитывал интересов другого ребенка, не обращался за помощью к взрослому, не умел спокойно высказать свое мнение.

Показатель: эмоциональная направленность на сверстников.

Диагностическое задание: «Руковичка» Г.А. Цукерман.

Цель: определить уровень умения детей не ссориться, не создавать конфликтных ситуаций.

Материалы: вырезанные из бумаги рукавички (по количеству участников), три разноцветных карандаша.

Процедура выполнения. Для проведения из бумаги вырезают рукавички с различными незакрашенными узорами. Количество пар рукавичек соответствует числу пар участников. Детям, сидящим парами, дают каждому по одному изображению рукавички и просят украсить их одинаково, т.е. так, чтобы они составили пару. Дети могут сами придумать узор, но сначала им надо договориться между собой, какой узор они будут рисовать.

Методический комментарий. На протяжении выполнения задания мы ожидали от младших школьников проявления умения соотнести свое решение с решением других детей и выбрать правильное.

- 3 балла – ребенок правильно находил способ преодоления конфликтной ситуации, а также соглашался с другими правильными решениями и пытался избегать конфликта;
- 2 балла – младший школьник знал выход из конфликтной ситуации, но не всегда учитывал решение других детей;
- 1 балл – школьник не предлагал способов выхода из конфликтной ситуации и не умел выбрать правильное решение, из предложенных взрослым.

Показатель: умение контролировать свои эмоции и настроение.

Диагностическое задание «Зеркало настроения».

Цель: определить умение детей понять настроение партнера с учетом его вербального или невербального поведения.

Процедура выполнения. Младших школьников объединяли в пары или небольшие подгруппы и определяли, кто будет задавать эмоцию, а кто – ее отображать. Педагог шепотом сообщал ребенку, который должен был демонстрировать чувства, какую-то информацию: «Уроки закончились, и я

должен идти домой» (грусть); «Мне сегодня купят собачку» (радость); «Я больше не буду драться» (стыд, вина); «Ты сломал мне велосипед» (гнев, злость); «Я туда не пойду. Там темно» (страх); «Я не буду делиться ручкой с соседом по парте» (обида); «Какой большой динозавр!» (удивление, восхищение). Младших школьников повторял фразу, а другой ребенок должен определить в этот момент его чувства. Потом дети менялись «ролями».

Методический комментарий. Во время выполнения задания внимание обращалось на самостоятельность определения социального состояния сверстника. Также отмечалось, как ребенок с помощью речи, мимики и жестов может передать различные чувства и эмоции.

Шкала оценивания:

- 3 балла – ребенок самостоятельно и правильно определял эмоциональное состояние сверстника во время повторения заданной фразы, адекватно передавал с помощью мимики, жестов и речи разнообразные чувства;
- 2 балла – школьник определял чувства с помощью взрослого, фразу произносит эмоционально, но эмоции передавал не всегда адекватно;
- 1 балл – ребенок испытывал трудности при определении социального состояния сверстника, не умел при произнесении заданной фразы передать различные чувства.

Показатель: умение строить бесконфликтные взаимоотношения.

Диагностическое задание: Методика оценки привлекательности классного коллектива (7-10 лет) (Лутошкин А.Н.)

Цель: выявить знания ребенка о жизни в школе, взаимоотношениях в классном коллективе.

Процедура выполнения. Детям дается анкета, на вопросы которой дети должны ответить:

1. Тебе нравятся ученики твоего класса?
2. Тебе больше нравится играть одному или со сверстниками?
3. Часто ты приглашаешь одноклассников в игру?

4. Как ты считаешь в классе дружный коллектив?
5. Можешь ли ты договориться с одноклассниками?
6. Что ты делаешь, когда твой товарищ тебя не понимает?

Методический комментарий. Ответы фиксировали в протоколах. Во время беседы внимание обращалось на способность младшего школьника дать полный, содержательный ответ.

Шкала оценивания:

- 3 балла – школьник самостоятельно и охотно отвечал на предложенные вопросы, высказывал свои взгляды по поводу решения разнообразных ситуаций;
- 2 балла – ребенок отвечал на вопросы с помощью педагога, но не всегда правильно;
- 1 балл – не сумел выразить свою мысль даже с помощью взрослого.

Показатель: умение взаимодействовать в процессе деятельности, соотносить свои желания с интересами других.

Шкала оценивания:

- 30-35 баллов – высокий уровень умения вести себя в конфликтной ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей;
- 25-29 баллов – средний уровень умения вести себя в конфликтной ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей;
- 15-24 балла – низкий уровень умения вести себя в конфликтной ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей.

После выполнения всех диагностических заданий высчитывался средний балл каждого ребенка и определялся уровень развития социального интеллекта.

Рассмотрим уровни развития коммуникативных УУД у младших школьников из неблагополучных (риска) семей:

1. Высокий уровень: ребенок ведет себя активно, не ссорится со сверстниками, спокойно реагирует в конфликтных ситуациях, с уважением относится к тем лицам, которые его окружают; хорошо

понимает эмоции сверстников, активно взаимодействует со сверстниками в процессе игровой деятельности, соотносит свои желания с интересами других, умеет строить бесконфликтные взаимоотношения со сверстниками, контролирует свои эмоции и настроение.

2. Средний уровень: ребенок в группе и игровой деятельности ведет себя активно, избегает ссор и конфликтов со сверстниками, с уважением относится к тем лицам, которые его окружают; почти всегда понимает эмоции сверстников, по приглашению вступает в игру со сверстниками, часто соотносит свои желания с интересами других, старается выстраивать бесконфликтные взаимоотношения со сверстниками, старается контролировать свои эмоции и настроение.
3. Низкий уровень: ребенок в группе и игровой деятельности ведет себя пассивно, провоцирует ссоры и конфликты со сверстниками, проявляет неуважение к тем лицам, которые его окружают; не всегда понимает эмоции сверстников, редко вступает в игру со сверстниками, часто не соотносит свои желания с интересами других, не контролирует свои эмоции и настроение.

2.2. Анализ результатов экспериментального исследования

Опишем результаты изучения уровня коммуникативных УУД у младших школьников из неблагополучных (риска) семей. Протокол исследования представлен в приложении А.

В начале нашего исследования мы выявили уровень сформированности когнитивного критерия коммуникативных умений у младших школьников из неблагополучных (риска) семей.

Проанализируем результаты с помощью беседы «Отношение ребенка к сверстникам» по методике А.М. Щетининой, целью которой был мониторинг поведения младших школьников из неблагополучных (риска) семей в конфликтных ситуациях.

Показатель: понимание ребенком специфики общения. Результаты исследования представим в таблице 3.

Таблица 3 – Результаты методики 1 на констатирующем этапе [Составлено автором на основе проведенных исследований]

Младшие школьники из неблагополучных (риска) семей (%)	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
	13%	54%	33%

Ответы, полученные при выполнении задания «Отношение ребенка к сверстникам», позволили констатировать: 13% респондентов набрали 1-3 балла, что свидетельствует о ситуативных трудностях в общении со сверстниками или трудностях, вызванных некоторыми индивидуальными особенностями ребенка, которые, как правило, корректируются под влиянием детского коллектива.

У 54% детей был зафиксирован результат 4-6 баллов. В них прослеживалось неумение устанавливать контакты со сверстниками, обычно через недостаточный опыт общения или из-за неуверенности в себе.

Младшие школьники (33%), которые получили 7-10 баллов, испытывали серьезные трудности в общении, связанные с негативным отношением к другим детям.

Таким образом, младшие школьники из неблагополучных (риска) семей преимущественно не умеют устанавливать контакты в связи с недостаточным опытом общения или из-за неуверенности в себе.

Следующей диагностической методикой, которую мы провели для исследования когнитивного критерия коммуникативных умений у младших школьников из неблагополучных (риска) семей была методика «Карандаш» А.М. Щетининой.

Показатель: осведомленность с нормами социального поведения. Результаты исследования представим в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты методики 2 на констатирующем этапе [Составлено автором на основе проведенных исследований]

Младшие школьники из неблагополучных (риска) семей (%)	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	14%	2	54%	7	32%	3

Выполняя задание «Карандаш», 14% младших школьников из неблагополучных (риска) семей продемонстрировали умение адекватно реагировать в конфликтной ситуации и с уважением относиться к потребностям других. Эти дети не провоцировали конфликта, делали попытки преодоления напряжения, выслушивали мнение другого ребенка, находили общие варианты решения проблемы. Так, Дмитрий и Кирилл сразу активно взялись за выполнение задания. Увидев новый карандаш, Дмитрий первым его взял и начал рисовать. Кириллу также понравился карандаш, и он начал его отбирать у товарища, утверждая, что тоже такой хочет. Дмитрий не ругался, но и карандаша не отдавал. Он попытался договориться с другом, пообещав сразу после завершения рисунка отдать карандаш. Кирилл, выслушав предложение, согласился и стал ждать. Закончив рисунок, Дмитрий, как и обещал, отдал карандаша Кириллу. Конфликтная ситуация была преодолена.

Определенная часть детей (54%) не провоцировали конфликт, но инициативы по его разрешению не проявляли: шли на уступки, не отстаивая своей точки зрения. Младшие школьники этой группы с уважением отнеслись к сверстникам в ситуации, пытались найти справедливое решение либо обращались за помощью к взрослому. Для примера, Алина первой взяла карандаш, но Василиса выхватила его из рук девочки, мотивируя свой поступок тем, что карандаш ей тоже нужен. Алина требовала карандаш, чтобы дорисовать картинку, но после непродолжительного спора согласилась на условия Василисы и стала ждать своей очереди.

При этом 32% младших школьников из неблагополучных (риска) семей провоцировали конфликт, некорректно высказывали свое мнение, не проявили умение выслушать собеседника. К примеру, когда Степан увидел новый карандаш, то взял его первым и начал разрисовывать рисунок. В то же время он смеялся над Дарьей, что у нее нет такого. Дарья попросила у Степана дать ей карандаш, чтобы посмотреть на него, но мальчик не согласился и продолжал рисовать. Дарья начала плакать и пожаловалась педагогу.

Таким образом, на основании проведенных диагностических методик мы сделали выводы, что у младших школьников из неблагополучных (риска) семей средний уровень когнитивного критерия коммуникативных УУД (рис. 1)



Рис. 1 – Сравнительный анализ сформированности когнитивного критерия коммуникативных УУД у младших школьников из неблагополучных (риска) семей

Анализ диагностических методик показал, что у 14% младших школьников из неблагополучных (риска) семей имеется высокий уровень сформированности когнитивного критерия коммуникативных УУД. Эти дети умеют спокойно реагировать в конфликтных ситуациях, с уважением относятся к сверстникам, умеют понимать эмоции сверстников.

У 54% детей средний уровень сформированности когнитивного критерия коммуникативных УУД. Эти дети не всегда могут вести себя сдержано в

конфликтных ситуациях, не всегда с уважением относятся к сверстникам; умеют понимать эмоции сверстников только в спокойном эмоциональном состоянии.

У 32% детей низкий уровень. Эти дети не умеют спокойно реагировать в конфликтных ситуациях, к сверстникам относятся не уважительно, грубо, иногда агрессивно, не умеют понимать эмоции сверстников.

Далее мы изучили уровень сформированности поведенческого критерия коммуникативных УУД у младших школьников из неблагополучных (риска) семей. Вначале мы провели исследование по методике М.И. Рожкова «*Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников*», результаты исследования представим в таблице 5.

Таблица 5 – Результаты методики 3 на констатирующем этапе [Составлено автором на основе проведенных исследований]

Младшие школьники из неблагополучных (риска) семей (%)	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
	12%	38%	50%

Такой показатель, как умение получить необходимую информацию во время диалога, изучался через выполнение задания «*Интервью*». Детей мы условно поделили на несколько групп. Младшие школьники из неблагополучных семей первой группы охотно брались за выполнение задания, самостоятельно формулировали логически связанные вопросы (12%), брали интервью как у взрослых, так и у сверстников. К примеру, Мария так сформулировала свои вопросы: «Как называется твоя школа? Что тебе здесь нравится? Любишь ли ты учиться? Какая твоя любимая игра?».

Младшие школьники из неблагополучных семей так же самостоятельно пересказывали интервью другого ребенка. Дети второй группы (38%) с помощью взрослого формировали 2-3 вопроса, однако их логика и последовательность были нарушены. Проиллюстрируем это на примере интервью Павла: «Почему ты

ходишь в школу? Расскажи что-то о своей школе». Такие школьники имели трудности при передаче интервью – не сохранялась последовательность информации.

Были и младшие школьники из неблагополучных семей, которые отказались выполнять задание (30%). Застенчивые, молчаливые, они пересказывали интервью лишь с помощью взрослого, не умели строить простой диалог с взрослыми и сверстниками.

Далее мы использовали методику «Руковичка» Г.А. Цукерман, результаты исследования представим в таблице 6.

Таблица 6 – Результаты методики 4 на констатирующем этапе [Составлено автором на основе проведенных исследований]

Младшие школьники из неблагополучных (риска) семей (%)	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	15%	1	30%	2	65%	8

В ходе анализа результатов данной методики мы заметили, что активные, инициативные средние младшие школьники шумели, пытались забрать рукавичку себе, а застенчивые и молчаливые сразу отдавали, не пытаясь договориться.

Предложенные варианты разрешения ситуации распределились так: я буду придумывать узор для рукавички – 36%; отдать рукавичку тому, кто взял ее первым – 58%; рисовать вместе – 42%; рисовать по очереди – 11%.

Следует выделить, что 15% младших школьников проявили умение выслушать другого, согласиться с его предложением, были положительно настроены к сверстникам.

А 65% детей не захотели участвовать в обсуждении, молчали, не отзывались на предложения или обиженно отходили в сторону или наоборот проявляли агрессию.

Таким образом, с помощью проведенных диагностических заданий мы выявили, что у младших школьников из неблагополучных семей на низком уровне сформирован поведенческий критерий коммуникативных УУД (рис. 2)



Рис. 2 – Сравнительный анализ сформированности поведенческого критерия коммуникативных УУД у младших школьников из неблагополучных (риска) семей

Таким образом, мы выявили, что у 14% младших школьников из неблагополучных семей высокий уровень сформированности поведенческого критерия коммуникативных УУД. Эти школьники умеют взаимодействовать со сверстниками в процессе деятельности, соотносить свои желания с интересами других, умеют строить бесконфликтные взаимоотношения со сверстниками.

При этом у 34% средний уровень. Эти дети проявляют инициативу в процессе взаимодействия со сверстниками в процессе деятельности, соотносят свои желания с интересами других, не всегда проявляют выдержку, стараются строить бесконфликтные взаимоотношения со сверстниками.

У большинства (52%) детей низкий уровень. Эти дети не умеют взаимодействовать со сверстниками в процессе деятельности, не умеют соотносить свои желания с интересами других, не умеют строить бесконфликтные взаимоотношения со сверстниками.

Далее мы определили уровень сформированности эмоционального критерия коммуникативных УУД у младших школьников из неблагополучных семей.

Такой показатель, как умение контролировать свои эмоции и настроение, мы анализировали с помощью задания «Зеркало настроения». Результаты исследования представим в таблице 7.

Таблица 7 – Результаты методики 5 на констатирующем этапе [Составлено автором на основе проведенных исследований]

Младшие школьники из неблагополучных (риска) семей (%)	Высокий уровень		Средний уровень		Низкий уровень	
	15%	1	65%	8	20%	2

Задание должно показать способность детей определять эмоции и передавать их средствами речи, мимики, жестов. В результате нами было установлено, что 12% школьников используют правильную интонацию и мимику, произнося заданную фразу. Так, «передавая» радость, дети улыбались, открывали руки. Изображая злость, гнев, сводили брови, показывали кулак, в некоторых случаях кричали. Произнося «Я больше не буду драться», младшие школьники из неблагополучных семей опускали голову, закрывали глаза. А 53% детей при передаче эмоции не использовали мимику или жесты. И хотя нужная фраза говорилась эмоционально, выраженные эмоции не всегда были понятны. Это затрудняло правильное определение эмоции другим ребенком.

Выполнение задания показало, что дети, которые правильно понимали эмоциональное содержание фразы и передавали ее, так же успешно отгадывали эмоцию. Были и такие школьники (33%), которые имели трудности в определении социального состояния сверстника, а произнося заданную фразу, не смогли передать соответствующие чувства.

Умение строить бесконфликтные взаимоотношения определялись нами через *методику оценки привлекательности классного коллектива (7-10 лет)* (Лутошкин А.Н.), которая выявила в целом положительное отношение детей к пребыванию в школе. Результаты исследования представим в таблице 8.

Таблица 8 – Результаты методики 6 на констатирующем этапе [Составлено автором на основе проведенных исследований]

Младшие школьники из неблагополучных (риска) семей (%)	Высокий уровень	Средний уровень	Низкий уровень
	18%	60%	22%

Большинство опрошиваемых школьников (60%) на вопрос: «Нравится ли тебе играть с одноклассниками?» дали утвердительный ответ. Среди объяснений были такие: «Да, здесь веселее, чем дома», «В школе много друзей», «Здесь у меня есть друзья». Остальные (22%) дети не дали положительного ответа. А 63% младших школьников из неблагополучных семей на вопрос: «Тебе больше нравится играть одному или с одноклассниками?» сообщили, что предпочитают игры с товарищами.

На следующие вопросы лишь 13% детей дали полный, содержательный ответ. Так, на вопрос: «Как можно пригласить детей к участию в игре?» дети предлагали: «Позвать», «Взять за руку и привести», «Показать новую игру или игрушку».

Среди ответов на вопрос: «Что нужно сделать, чтобы одноклассники играли дружно?» преобладали такие: «Не ссориться», «Смеяться», «Не нарушать правил».

Приведем также ответы на вопрос: «Что означает договориться о правилах игры?» – «Играть по правилам», «Делать так, как сказал педагог», «Не ссориться».

Вариантами ответов на вопрос: «Что ты делаешь, когда твой товарищ тебя не понимает?» были: «Обижаюсь», «Сержусь», «Иду к педагогу»; у 19% детей – «Не знаю», «Ничего». Остальные дети – 32% – отказались отвечать, что подтвердило низкий уровень развития знаний о взаимодействии.

На вопрос: «Что ты скажешь, чтобы тебя приняли в игру?». 15% детей, ответили, что нужно вежливо просить.

Например, Лев дал такой ответ: Скажу: «Привет, меня зовут Лев. Можно с вами поиграть?». В ситуации с педагогом, занятой разговором с другим ребенком, Лев решил: «Подожду, чтобы закончил говорить другой ребенок, а потом спрошу сам». Была выявлена категория детей (32%), которые стеснялись и не проявляли желания вступать в контакт. Дети этой категории давали такие ответы: «Не знаю», «Я не буду разговаривать», «Ничего не скажу, лучше побуду сам».

Таким образом, с помощью проведенных диагностических заданий мы выявили, что у младших школьников из неблагополучных семей на среднем уровне сформирован эмоциональный критерий коммуникативных УУД (рис. 3)



Рис. 3 – Сравнительный анализ сформированности эмоционального критерия коммуникативных УУД у младших школьников из неблагополучных (риска) семей

Таким образом, проведенная диагностика показала, что у 18% детей высокий уровень сформированности эмоционального критерия коммуникативных УУД. Эти дети умеют контролировать свои эмоции и настроение, у 52% детей средний уровень. Эти дети не всегда умеют контролировать свои эмоции и настроение, 30% младших школьников не умеют контролировать свои эмоции и настроение.

Проанализировав результаты всех диагностических методик (приложение А) нами был выявлен уровень коммуникативных умений у младших школьников из неблагополучных (риска) семей. Результаты исследования представим в таблице 9.

Таблица 9 – Уровень развития коммуникативных умений у младших школьников из неблагополучных (риска) семей [Составлено автором на основе проведенных исследований]

Критерий	Класс	Уровень коммуникативных УУД					
		Низкий		Средний		Высокий	
		Человек	%	Человек	%	Человек	%
Когнитивный	2	2	14	7	54	3	32
Поведенческий	2	2	14	2	30	8	65
Эмоциональный	2	4	22	8	62	2	18
Коммуникативные УУД	2	3	35	7	53	2	12

Представим сравнительный результат на рисунке 5.

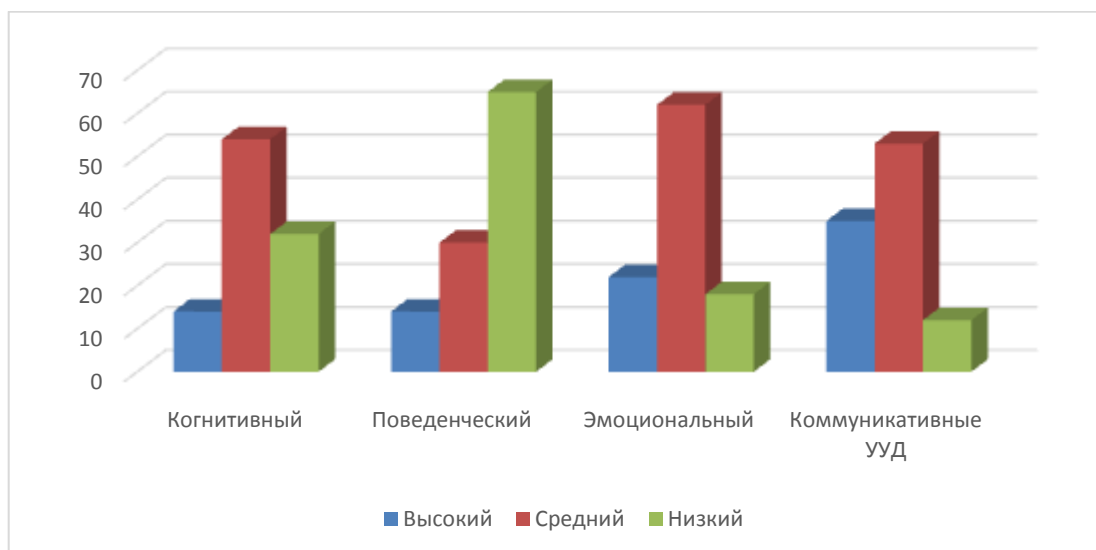


Рис. 5 – Результаты исследования развития коммуникативных умений у младших школьников из неблагополучных (риска) семей

Так, 12% младших школьников из неблагополучных (риска) семей имеют высокий уровень развития коммуникативных умений. Они хорошо ориентировались в названиях основных эмоций, чувств, проявили понимание эмоциональных проявлений. Они проявляли чуткость, умение выслушать сверстника, согласовать с ним свои действия, пойти на уступки, убедить, легко вступали в контакт с взрослыми и сверстниками, оказались способными заинтересовать к игре, оказать помощь или обратиться за ней. Они активно взаимодействовали с членами группы, умели спокойно отстаивать свое мнение, проявляя при этом уважение к интересам других. В конфликтных ситуациях пытались найти справедливое решение.

При этом 53% младших школьников из неблагополучных семей имеют средний уровень развития коммуникативных умений. Эти дети достаточно хорошо ориентировались в основных эмоциях, но при этом демонстрировали определенные трудности при определении собственных эмоциональных проявлений. Дети проявляли недостаточную активность в общении, обнаруживали трудности при установлении контакта. Диалог строился с помощью взрослого. И хотя школьники этой группы проявили недостаточную активность в общении, она была положительно направленной (дети принимали инициативу других; соглашались, однако и высказывали возражения, учитывая собственные интересы), и у них было выявлено знание нормального организованного взаимодействия, хотя и случались отдельные случаи его нарушения. В случае необходимости младшие школьники из неблагополучных (риска) семей принимали помощь, но самостоятельно за ней не обращались. В конфликтных ситуациях инициативы по их преодолению не проявляли: соглашались на уступки, не настаивая на своем, собственные стремления подчиняли интересам других.

35% младших школьников из неблагополучных (риска) семей имеют низкий уровень развития коммуникативных умений. Они демонстрировали недостаточную ориентированность в названиях эмоций и не могли их дифференцировать. Эти дети не были активны в общении, не контактировали,

действовали индивидуально. Они пассивно следовали за инициативными ровесниками, не высказывали своего мнения, или же не учитывали интересов и пожеланий сверстников, настаивали на своей точке зрения. Они не умели вербально формулировать свои взгляды, что, впрочем, провоцировало конфликты, а также не знали норм взаимодействия или не осознавали необходимости их соблюдения, проявляли равнодушие к сверстникам, неспособность оказать действенную помощь, а от помощи взрослых или сверстников отказывались.

Исходя из результатов констатирующего этапа исследования, мы сделали вывод, что у младших школьников из неблагополучных (риска) семей преобладает средний уровень развития коммуникативных УУД. В группе данных детей часто возникают конфликты, многие школьники не могут выйти из конфликта, не умеют себя вести в конфликтной ситуации, поэтому педагог должен проводить специальную работу, направленную на формирование умений разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей.

2.3. Практические рекомендации учителям начальных классов для конструктивного разрешения конфликтов среди учащихся младшего школьного возраста из неблагополучных (риска) семей

В ходе исследования мы выяснили, что у школьников из неблагополучных семей преобладает средний уровень развития коммуникативных УУД. В детей из неблагополучных семей часто возникают конфликты, при этом большинство не в состоянии выйти из конфликта, не умеют себя вести в конфликтной ситуации, именно по этой причине педагогу необходимо осуществлять специальную работу, ориентированную на формирование умений разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей.

Известно, что большую часть своей жизни ребенок проводит в школе. Здесь он не только приобретает основы знаний, но и общается, взаимодействует с одноклассниками и учителями. Одним из основных факторов, влияющих на

отношение к учебе, является психологическая атмосфера в классе и школе. Если ребенок чувствует внимание к себе со стороны учителей, интерес к своим успехам, доброжелательность, то с радостью идет в школу уделяет обучению много времени, что сказывается на результатах учебной деятельности. В противном случае у ребенка формируется безразличие, а порой и негативное отношение к школе. Так, взаимопонимание и открытость – это основа равноправных, бесконфликтных отношений.

Конфликты в школе сопровождаются недоразумением, образами, разрушенными отношениями, стрессами и др. А особенно обидно то, что конфликты возникают чаще всего из-за пустяков, из-за неумения общаться, нежелания считаться с потребностями других людей. Конфликты в школе не способствуют успешному учебно-воспитательному процессу. И чем меньше будет конфликтов, тем лучше понимают друг друга ученики и учителя, тем теплее и доверчивыми является их отношения. Конфликты вызывают люди. Поэтому прежде чем говорить о правилах предотвращения и выхода из конфликтной ситуации, стоит выяснить взгляды человека на его место и роль в окружающей среде, что располагается в пределах учебно-воспитательного процесса, где предметом усиленного внимания остаются поведенческие конфликты: невыполнение домашнего задания, нарушение дисциплины, неготовность исправить собственную ошибку; столкновение учеников. Иначе говоря, в школе конфликты стали обычным делом.

Преодоление конфликтов – это в определенной степени навык, которым можно овладеть, поскольку умелое решение конфликта может привести к гармонии, в то время как попытка задавить конфликт – к агрессии [18, с. 203].

Справедливость разрешения конфликтов является важным элементом, и это касается ценностей и культуры конфликтного поведения. В идеале конфликт должен завершиться ситуацией, в которой выигрывают обе стороны. Если это невозможно, нужно сделать так, чтобы никто не проиграл, а наоборот, нашел компромисс, который обеспечит баланс в разделении преимуществ и недостатков.

Потенциальными участниками конфликта становятся не только оппоненты, которые непосредственно участвуют в нем, но также сообщество и среда в целом.

Среди различных средств предупреждения конфликта не следует забывать о свойственном детям чувстве юмора. Будучи действенным инструментом, юмор, улыбка, способствуют разрядке напряжения, возникающее иногда в детских отношениях, что является хорошим средством для того, чтобы вызвать положительные ощущения и эмоции [2, с. 84].

3. Фрейд признавал, что юмор сглаживает противоречия, предостерегает от неудовлетворенности. Юмор объединяет людей даже тогда, когда, кажется, что уже не осталось никаких надежд на примирение. И нельзя не вспомнить любимого положительного героя из мультфильма Кота Леопольда, который утверждал: «Друзья, давайте жить дружно» [23, с. 98].

Следовательно, решение – это заключительная стадия эволюции конфликта. При любом виде конфликта задача учителя состоит в том, чтобы превратить противодействие сторон на взаимодействие, деструктивный конфликт на конструктивный. Для этого следует способствовать адекватному восприятию оппонентами друг друга. Контролируя эмоции, учитель должен снизить эмоциональное напряжение в отношениях. Не отвечать на агрессию агрессией, дать возможность высказаться и выслушать претензии оппонента, не делать поспешных выводов и не давать поспешных советов, суметь убедить оппонента, что вы ему не враг и готовы к сотрудничеству [1, с. 32].

Следующим шагом к урегулированию конфликта является диалог. Это способ налаживания коммуникации, средство для обсуждения спорных вопросов и поиска взаимодействия. Во время диалога желательно проявлять такт и корректность, не перебивать без надобности, не навязывать свое мнение [34, с. 47].

В ведении диалога младшие школьники уточняют отношения, позиции, намерения, цели друг друга. Когда будут определены источник и причина спора, то можно переходить к взаимодействию, которое является завершающим этапом урегулирования конфликта. Ключ в том, каким способом преодолеть конфликты:

участники должны относиться к нему как к учебному инструменту, направлять энергию и превращать в конструктивность.

За решение конфликтов в детском коллективе ответственность лежит на учителе, независимо от характера конфликта и отношения к нему, является ли он участником или посредником. Учитель, классный руководитель должен глубоко изучить и проанализировать психологическую ситуацию в коллективе, выяснить причины возникновения противоречий. Умная постановка вопроса сводится не к полному избеганию конфликтов, а к попытке научиться правильно решать конфликтные ситуации, делать их полезными, если это возможно. Конфликты являются неотъемлемой частью нашей жизни и свести их можно к минимуму, если не требовать от детей полного конформизма и зависимости, если снисходительно относиться к индивидуальным особенностям всех членов семьи. Диалог и стремление понять друг друга – это мостик, который объединяет, а не разделяет [37, с. 10].

Основным звеном при решении конфликтов между младшими школьниками из неблагополучных семей является осуществление психологического анализа. Учитель может раскрыть причины ситуации, не допустить ее перехода в длительный конфликт, то есть научиться владеть ситуацией, используя ее познавательные и воспитательные функции.

Следует выделить, что конфликтность младшего школьника из неблагополучной семьи проявляется как комплекс особенностей эмоционального и поведенческого реагирования ребенка на определенные ситуации. В конфликте индивидуально-характерологические особенности ребенка выступают психологическими доминантами его поведения. Признание значимости личностных особенностей детей в возникновении и протекании конфликта направляет его коррекцию.

Поэтому, учитывая процесс роста, воспитания и становления детей как личности, очень важно вовремя принять меры в предотвращении конфликтных ситуаций среди младших школьников, поскольку проявление агрессии и выход в конфликтную ситуацию очень негативно сказывается на психологическом

состоянии, а также на всем процессе обучения и общении с одноклассниками, учителями, родителями, что в будущем ведет к неуправляемой психологической ситуации [38, с. 212].

Для планомерного развития и формирования личности ребенка из неблагополучной семьи могут использоваться как индивидуальные, так и групповые формы работы. Методологическая стратегия системы развивающих и коррекционных мероприятий основывается на понимании сущности и закономерностях психического развития в младшем школьном возрасте, концептуальных представлениях гуманистической школы в отношении единства актуального и потенциального в человеке [31, с. 34].

С нашей точки зрения, презентация упражнений по профилактике конфликтных ситуаций в среде младших школьников из неблагополучных семей должна базироваться на принципах научной обоснованности и технологической разработанности. Упражнения должны быть направлены на активацию внутренних резервов личности, формирование уверенности в собственных силах, развитие саморегуляции. Конечной целью коррекционно-развивающих мероприятий является реорганизация «Я-концепции» личности путем ассимиляции ранее обработанных переживаний, развития способностей к рефлексии и саморегуляции. Такой подход освобождает педагогическое пространство от однолинейности и штампов, определяет новую трактовку процессов личностного развития ребенка [17, с. 13].

Главной целью внедрения в учебно-воспитательный процесс развивающих и коррекционных мероприятий является содействие развитию конструктивного поведения младших школьников из неблагополучных семей в конфликтных ситуациях. Основными задачами упражнений является психологическая коррекция деструктивных тенденций в поведении младших школьников из неблагополучных семей путем обучения навыкам адаптивного поведения, усиления их мотивации к саморазвитию, формирования адекватной самооценки, содействия построению доброжелательных взаимоотношений со сверстниками и взрослыми [30, с. 112].

Заметим, что эффективность психологического воздействия зависит от стратегии построения коррекционной программы. Принципиально важным для успешной реализации разработанной программы является соблюдение следующих методических требований: четкая формулировка основной цели работы; определение круга задач, которые конкретизируют основную цель; определение этапов проведения работы с указанием временных рамок; разработка требований к оформлению занятий.

При этом психологическое воздействие должно быть направлено не только на проблемные стороны личности с целью их восстановления, реабилитации, но и на сохранение возможностей и ресурсов личности, способные выступать в качестве опорных, компенсаторных механизмов.

С учетом результатов проведенного исследования можно разработать рекомендации для разрешения конфликтных ситуаций младших школьников из неблагополучных семей.

Разрабатывая рекомендации, прежде всего, нужно руководствоваться следующими основными принципами: принцип комплексного подхода к психокоррекционной деятельности; принцип осуществления коррекции в деятельности, в контексте социального взаимодействия; принцип нормативности развития, который предусматривает постоянное сравнение индивидуальных свойств детей; опережение в коррекционной работе, то есть учет зоны ближайшего развития; принцип системности в развитии психической деятельности (соответственно и коррекция склонности к конфликтам детей должна осуществляться системно); принцип учета ведущего вида деятельности (для младших школьников – это обучение, поэтому игровые упражнения, которые могут использоваться, должны иметь учебный характер).

Основными задачами должны стать: обучение детей конструктивным формам поведения, формирование навыков самоконтроля и саморегуляции своих эмоциональных состояний, снятие чрезмерного напряжения и тревожности, расширение спектра эмоционального реагирования и умений конструктивного социального взаимодействия.

Упражнения должны строиться на использовании активных (овладение техниками ауторелаксации и саморегуляции для сдерживания и снятия импульсов, которые приводят к возникновению конфликтных ситуаций, использование подвижных игр и упражнений), когнитивных (формирование у детей способности к анализу ситуации, своих переживаний, логический поиск путей разрешения конфликтов неагрессивными методами) и поведенческих (ролевое разыгрывание критических жизненных ситуаций, обучение конструктивным формам поведения) способов коррекции.

Сама структура построения функционирует по принципу соподчинения и противопоставления (то есть «учитель – ученик», «старший – младший», «сильный – слабый», «успевающий – неуспевающий»). Кроме того, ученики «несут» в школу в трансформированном виде все социальные противоречия общества, которые, в свою очередь, порождают жестокость, хамство, озлобленность в групповых и межличностных отношениях школьников.

Профилактика конфликтов предполагает общение педагога с детьми и членами их семей на основе субъект-субъектной позиции, скрытой позиции «учителя», что требует владения им особыми технологиями общения. Это педагогическая поддержка, интеракция, которая направляется ребенком. Они реализуются с помощью особых приемов и методов общения. Раскроем их применение на практике подробнее.

Педагогика ненасилия реализует идею поддержки ребенка.

Ненасилие как нормативная программа поведения делает акцент на хорошие основы в человеке, на то, чтобы усиливать их путем приумножения. Этим ненасилие существенно отличается от насилия, как и от властных отношений в целом, направленных, прежде всего, на то, чтобы ограничивать, блокировать деструктивные, разрушительные проявления человеческой свободы. Сознательно ориентируясь на добро, сторонник ненасилия опирается на убеждение, что моральная двойственность является принципиально неустранимой основой бытия человека, а потому он не исключает себя из того зла, против которого ведет борьбу, и не отлучает оппонента от того добра, во имя которого

борьба ведется. На этом построены правила поведения сторонника ненасилия: готовность к изменениям, к диалогу, к компромиссу; критика собственного поведения; анализ ситуации глазами оппонента и др.

Педагогическая поддержка как педагогическая технология обучения и воспитания ученика в учебном заведении разрабатывалась С. Газманом. Педагогическую поддержку определяют как помощь в ситуации осложнения с тем, чтобы человек научился самостоятельно решать собственные проблемы и преодолевать трудности, познать себя и адекватно воспринимать окружающую среду [6, с. 68].

Это деятельность профессиональных педагогов о предоставлении профилактической и оперативной (текущей) помощи детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, общением, жизненным и профессиональным самоопределением. На практике это означает предвидение проблем, которые могут возникнуть в повседневной жизни личности и работе педагога по их решению ради того, чтобы «помочь ребенку стать уверенным в себе; поддержать то положительное, что есть в нем; предотвратить, что мешает развитию личности» [9, с. 115].

Мы определяем поддержку как систему мер оказания помощи отдельным категориям детей, которые временно оказались в тяжелом положении из различных объективных и субъективных причин, путем предоставления им необходимой информации, языкового стимулирования к активному сотрудничеству, проявления симпатии, активного слушания, одобрительного отношения, опоры на положительное. Педагогическая поддержка направлена на совместное определение интересов, возможностей и путей преодоления препятствий, личностных и социальных проблем. Она может осуществляться непосредственно, косвенно, индивидуально или в группах.

Опосредованная поддержка – это информация, предоставляемая личности в случае отсутствия запроса с ее стороны. Непосредственная поддержка предоставляется по запросу. Оба вида поддержки могут быть индивидуальными и групповыми, превентивными и оперативными.

Разработанные нами упражнения содержат в себе поддержку по отношению к младшим школьникам из неблагополучных (риска) семей. Так, поддержка – это управление через консультирование, мягкое управление, которое идет от запроса личности, а не навязывается ей. Однако педагогическая поддержка означает учить решать проблемы через их осознание и консультирование, которое к этому располагает. Поддержка предполагает социальное обучение по решению этих проблем, позволяет преодолеть отсутствие ориентира, осложнения.

Непосредственное вмешательство осуществляется в ситуации асоциального поведения, поэтому она требует длительного взаимодействия субъектов педагогического процесса. Вместе с этим, превентивная поддержка должна направляться не только на профилактику проблем отдельной личности, но и на проблемы, типичные для определенного возраста, пола, статуса, положения личности и т.п. А эта поддержка уже осуществляется не по запросам, а в ходе проектирования и организации социально-педагогической работы с детьми. Это предполагает знание этапов и задач развития, возрастных кризисов личности, национальных особенностей, вариантов разделения властей в классе и последствий этого для каждого ученика, особенностей возникновения, существования и развития дружеских чувств. Управление в этом аспекте способствует подведению членов медиации в осознание этих проблем и поиска путей их смягчения. Поддержка направлена на создание условий для самооценки, рефлексии, надлежащего выбора, ответственности за собственные действия, самостоятельной деятельности, что является необходимым элементом формирования положительного отношения к взаимодействию на основе «помощи для самопомощи», но не сводится к ней целиком.

Методами педагогической поддержки является обмен мнениями (которые ориентируют на самооценку, самоанализ, поиск ресурсов, просмотр решений, идей и т.п.); использование опыта ребенка как примера в решении подобных проблем; информирование (как направление к интеллектуальным ресурсам, анализируя и изучая которые, ребенок может найти ответы на свои вопросы); внушение (как намек).

К целесообразным техникам общения можно отнести: интеракцию; установление контактного взаимодействия. Интеракция – это определенная система положительного подкрепления адекватного поведения ребенка, которому отводится роль лидера, и который имеет возможность проявить свои возможности, активность, самостоятельность. Все это способствует коррекции негативных сторон взаимодействия детей.

Педагоги могут использовать такие приемы интеракции:

- отказ от приказов, потому что они лишают ребенка инициативы, способствуют появлению у него сомнений в собственных силах, возникновению психологически сложных ситуаций;
- отказ от вопросов, потому что они могут блокировать спонтанный язык, лишают ребенка инициативы, формируют в нем вывод о том, что взрослые не согласны с его действиями или не одобряют их;
- отказ от критических замечаний, так как они снижают самооценку ребенка, формируют психологически напряженную атмосферу общения;
- отображение высказывания ребенка, потому что это свидетельствует о внимании к его действиям и словам со стороны взрослого; учит ребенка правилам поведения в разговоре, стимулирует его речевое развитие, позволяет корректировать ошибки в речи;
- похвала ребенка за хорошее поведение, потому что это способствует повышению его самооценки, закреплению положительных форм поведения, укреплению контакта между ребенком и педагогом; побуждает ребенка проявлять больше настойчивости в освоении новых навыков;
- игнорирование попыток ребенка привлечь к себе внимание неправильным поведением, потому что это способствует преодолению девиантных форм поведения ребенка, позволяет избежать обвинений в его адрес [5, с. 79].

Мы активно использовали модель урегулирования конфликтов на основе ориентированной на темы интеракции. Эта программа рассматривает содержание каждой коллективной интеракции как три фактора, которые принципиально равноценны относительно друг друга и времени, пространства, ситуации, исторических, экономических, социальных и экологических условий, в которых находятся «я» (каждый участник), «мы» (группа), «тема» (общая задача). Исходя из этого, коллективная интеракция является системой и состоит из подсистем, что позволяет применять ее для восстановления связей ребенка с микро- и макросредой, внутри семьи. С учетом содержания и принципов, можно предложить модель для решения конфликтов в групповых консультациях, на тренингах.

Требованиями к участникам являются:

- осознать необходимость показать готовность действовать;
- уметь серьезно воспринимать импульсы, которые не касаются темы, и предоставлять место чувствам;
- открытость членов группы, доверие к группе со стороны каждого отдельно.

Приведем эту методику решения конфликтов среди младших школьников из неблагополучных (риска) семей. Решение конфликта осуществляется в специально определенных для этого пределах.

Для урегулирования конфликта участникам разъясняются требования: «Я заинтересован в решении конфликта. Я говорю лишь тогда, когда мне предоставлено слово, не даю никаких комментариев» (это касается и невербальных средств общения: высмеивание, обмена мнениями и т.д.).

Спорные вопросы будут пересматриваться («Что мне не нравится в других?») – назвать конкретные ситуации), а те, кого это касается, смогут высказать свою позицию. Педагог следит за выражением личных мнений, точек зрения, не допускает обвинений.

Школьники могут выразить свои желания, которые, по возможности, не должны быть требованиями. Обсуждают свои шаги навстречу друг другу: «Что конкретно я могу сделать, чтобы изменить свое поведение?», «К чему я готов?».

Готовятся соглашения о «шагах навстречу» и в присутствии всех соглашаются. Соглашения должны быть посильными, отвечать возможностям младших школьников.

Положительное заключение – собрание, например, в форме игры «Скажи мне что-то хорошее», упражнений на самооценку и восприятие чужой оценки.

Целесообразно следующих приемов. К ним относятся:

- рекомендации ведения дневника критических размышлений (мыслей, планов, вопросов, сомнений, реакций, тревог и т.д.);
- взаимное рецензирование выполненных работ и их обсуждение;
- подготовка оценочного очерка-размышления;
- устное или письменное восстановление последовательности выполненных действий, анализ их эффективности, формирование результатов, определение будущих целей;
- свободный обмен мнениями, дискуссии;
- создание разногласий и их преодоление;
- побуждение к самооценке;
- сравнения и выделение главного;
- использование различных видов анализа ситуаций;
- показ альтернатив или побуждение к их поиску;
- ролевая игра, обмен ролями;
- побуждение к логическим выводам;
- постановка вопросов к проблеме;
- обмен мнениями, их анализ согласно необходимости решения проблемы;
- выбор действий на основе различных результатов для каждого ребенка.

Убеждение предполагает опору на логику, доказательство. Средствами для этого являются предостережение, критика, рассказ, беседа, разъяснение, приведение примеров, обсуждение [10, с. 108].

Приемы, которые можно применять для «подталкивания» к принятию решения:

1. Гипотетический подход: речь идет об условном решении «если...», «в случае...» и т.п. Это позволяет ребенку преодолеть страх, привыкнуть к решению.
2. Поэтапные решения: ребенка не заставляют сразу дать согласие, а опираются на предыдущие решения в этом направлении.
3. Альтернативные решения: ребенок имеет возможность их анализа и выбора.

Ключевой вопрос: «Что бы ты выбрал?», «К какому выводу ты бы пришел в этом случае?».

В упражнениях мы акцентировали особое внимание в отношении младших школьников из неблагополучных (риска) семей на следующих видах воздействиях:

1. Активное воздействие (через эмоции, изменение интонации и темпа речи, жесты, мимику и т.п.).
2. Пассивное воздействие (через логику, аргументацию, доказательство, медленный темп, который позволяет все обдумать).
3. Сочетание элементов двух предыдущих способов.

На основе вышеизложенной информации, можно говорить о большом арсенале методик, методов, приемов, которые позволяют педагогическим работникам осуществлять профилактику конфликтов в школьной среде.

В упражнениях по разрешению конфликтов среди учащихся младшего школьного возраста из неблагополучных (риска) семей разработаны пути профилактики и преодоления. Содержание упражнений построено на основе концептуальных положений в изучении конфликтов философов Нового времени

(Ф. Бэкон, Г. Гегель, Т. Гоббс, Декарт и другие), представителей психологической науки (А. Адлер, А. Бандура, Л. Берткоуиц, Г. Олпорт и другие).

В конструировании содержания программы использован субъектный подход к пониманию личностного развития младшего школьника из неблагополучной (риска) семьи. Предлагаемый материал является результатом теоретических исследований и экспериментального исследования.

Структура упражнений определяется факторами конфликтов в школьной среде. Отдельными структурными единицами профилактики конфликтов младших школьников являются блоки. Блок мы рассматриваем как относительно самостоятельную единицу, которая является составной оригинальной конструкцией конкретной программы. Каждый блок имеет собственные цели, которые в совокупности определяют целостную цель программы.

Цель упражнений профилактики конфликтов в школьной среде – это формирование у младших школьников из неблагополучных (риска) семей адекватной самооценки, конструктивного межличностного общения, навыков саморегуляции, коррекция социального статуса, уменьшение проявлений агрессии и тревожности у школьников, что в комплексе будет способствовать профилактике возникновению конфликтов в школьной среде.

Структура программы: 9 занятий, 22 упражнения.

На Занятии №1 «Конфликт – это плохо?» создается положительный настрой на работу, снимается психоэмоциональное напряжение. Младшие школьники из неблагополучных (риска) семей знакомятся с термином «конфликт», обсуждают различные значения и переходят к первому практическому упражнению по парам, где необходимо без применения силы разжать кулак другого школьника.

На Занятии №2 «Строение конфликта» младшие школьники приветствуют друг друга, создается положительный настрой на работу. Детям предлагается изобразить на листе бумаги, как они видят конфликт. В дальнейшем школьникам предлагается посмотреть мультфильм «Спички». Занятие завершается обсуждением увиденного на экране.

На Занятии №3 «Причины. Источники. Круг конфликта» создается положительный настрой на работу, снимается психоэмоциональное напряжение. Вспоминается пройденный материал. Младшим школьникам предлагается рассмотреть причины конфликта и как их следует решать.

На Занятии №4 «Наше поведение в конфликте. Скрытые причины» определить настроение младших школьников, настроиться на работу. Посмотреть притчу «Слепые мудрецы и слон». Занятие завершается обсуждением увиденного на экране.

На Занятии №5 «Успешные шаги в решении конфликта» развитие навыков осознания своего эмоционального состояния; включение группы в работу, развитие навыков самопрезентации. Обсудить шаги в решении конфликта посредством упражнения «На мостике».

На Занятии №6 «Общение в конфликте» продемонстрировать неповторимость каждого человека, снять эмоциональное напряжение. Младшим школьникам предлагается осознать свои качества. С помощью упражнения «Корзина мусора» происходит осознание собственных качеств в процессе общения, где особое внимание уделяется не конфликтности.

На Занятии №7 «Принципы решения конфликта» определить влияние на установление отношений. Посмотреть мультфильм «Когда осядет пыль...». Занятие завершается обсуждением увиденного на экране.

На Занятии №8 «Где искать помощи?» определить круг людей, которые могут помочь в трудной ситуации. Улучшить настроение посредством упражнения «Волшебная шкатулка».

На Занятии №9 «Практика медиации» поздороваться друг с другом, активизировать внимание. Формирование навыков проведения медиации. Занятие заканчивается упражнением «Пожелай добра себе и всем», что положительно скажется на личностных качествах младших школьников.

Каждое занятие программы содержит теоретическую и практическую части, упражнения на поздравления и рефлексии. Упражнения на поздравления направлены на создание благоприятного психологического микроклимата во

время занятия, положительного эмоционального состояния младших школьников; налаживание межличностных связей между участниками и сплочение группы.

Теоретическая часть включает в себя информационные сообщения обсуждения.

К практической части относятся работа в группах, в парах, просмотр и обсуждение видеороликов и мультфильмов, анализ ситуаций, мозговые штурмы, ролевые игры, проигрывание процедуры медиации.

Завершающие упражнения проводятся для того, чтобы подвести итоги занятия, чтобы ученики оценили полученный опыт и его значимость.

Выводы к Главе 2

Экспериментальное изучение поведенческого, эмоционального, когнитивного критериев коммуникативных УУД младших школьников из неблагополучных (риска) семей проходило на базе МАОУ Гимназии №9. В исследовании приняли участие 13 младших школьников.

Нами были определены цели, задачи и методы работы. Диагностические методики были выбраны с учетом возрастных особенностей, критериев и показателей коммуникативных УУД. Подобраны методики для каждого из выбранных критериев коммуникативных УУД. По результатам проведенного исследования был сделан вывод, что большинство 53% младших школьников из неблагополучных семей имеют средний уровень развития коммуникативных УУД. Они достаточно хорошо ориентируются в основных эмоциях, но при этом демонстрировали определенные трудности при определении собственных эмоциональных проявлений. Младшие школьники из неблагополучных (риска) семей проявляют недостаточную активность в общении, прослеживаются трудности при установлении контакта. Мы установили, что в группе данных детей часто возникают конфликты, многие школьники не могут выйти из конфликта, не умеют себя вести в конфликтной ситуации, поэтому педагог должен проводить специальную работу, направленную на формирование умений

разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей.

Заключение

В ходе проведенного исследования целью, которого было изучить особенности и средства формирования умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей, были сделаны следующие выводы.

Семья является первоосновой общества, где выявляются и формируются индивидуальные особенности каждого из родителей, детей и других членов семьи, реализуются естественные потребности, формируются ценности, мотивы поведения как критерии развития личности, происходит становление социальной компетенции и социализации ее членов. Соответственно семья занимает самое важное место среди причин поведения, которые отклоняются от нормы. Поэтому необходимо формировать умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей.

В системе современного образования большое внимание уделяется процессу социализации детей из неблагополучных семей, являющихся постоянными участниками межличностных взаимодействий. Рассматривая процесс социализации личности с точки зрения взаимодействий и взаимоотношений, не вызывает сомнения значимость сформированности коммуникативных УУД для каждого ученика. Сформированные коммуникативные УУД, оказывая влияние на полноценное протекание процесса общения, дают возможность школьникам активно включаться в систему взаимоотношений и взаимодействий, формирует умение преодолевать конфликтные ситуации, что в результате ведет их к полной социализации.

Понимая под коммуникативными УУД осознанные коммуникативные действия учащихся и их способность правильно строить свое поведение, управлять им в соответствии с задачами общения, мы путем анализа психолого-педагогической литературы выделили в структуре коммуникативных умений три компонента: коммуникативный, интерактивный и перцептивный. Каждый компонент включает в себя параметры, раскрывающие его сущность. У детей из

неблагополучных семей часто наблюдается агрессивное поведение, неумение осуществлять межличностное взаимодействие со сверстниками, склонность к девиантному поведению.

Для развития коммуникативных УУД и формирования умения разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей педагог может использовать такие средства, как игры, этические беседы, обсуждение проблемных ситуаций, театрализация, просмотр и обсуждение мультфильмов, совместная творческая деятельность, привлечение детей к подготовке концертов и праздников. Данные средства способствуют сплочению классного коллектива, младшие школьники из неблагополучных семей с удовольствием участвуют в групповых упражнениях, круглых столах и деловых играх, тем самым учатся взаимодействовать со сверстниками, прислушиваться к мнению окружающих, работать в команде.

Экспериментальное изучение уровня развития коммуникативных УУД у младших школьников из неблагополучных (риска) семей проходило на базе МАОУ Гимназии №9. В исследовании приняли участие 13 младших школьников из неблагополучных семей.

Нами были определены цели, задачи и методы работы. Диагностические методики были выбраны с учетом возрастных особенностей, критериев и показателей коммуникативных УУД. Нами были подобраны методики для каждого критерия коммуникативных УУД. По результатам проведенного исследования был сделан вывод, что большинство 53% младших школьников из неблагополучных (риска) семей имеют средний уровень развития коммуникативных УУД. Они достаточно хорошо ориентируются в основных эмоциях, но при этом демонстрировали определенные трудности при определении собственных эмоциональных проявлений. Младшие школьники из неблагополучных (риска) семей проявляют недостаточную активность в общении, прослеживаются трудности при установлении контакта. Мы установили, что в группе данных детей часто возникают конфликты, многие школьники не могут выйти из конфликта, не умеют себя вести в конфликтной ситуации, поэтому

педагог должен проводить специальную работу, направленную на формирование умений разрешать конфликтные ситуации у младших школьников из неблагополучных (риска) семей.

Таким образом, цель работы достигнута, все задачи решены. Материалы данной работы могут быть использованы педагогами, психологами, социальными педагогами в работе с младшими школьниками из неблагополучных семей.

Библиографический список

1. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ (ред. от 02.07.2021).
2. Всеобщая декларация прав человека (принята Генеральной Ассамблеей ООН 10.12.1948).
3. Международный пакт о гражданских и политических правах (Принят 16.12.1966 Резолюцией 2200 (XXI) на 1496-ом пленарном заседании Генеральной Ассамблеи ООН).
4. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989) (вступила в силу для СССР 15.09.1990).
5. Закон г. Москвы от 07.04.1999 N 16 (ред. от 28.05.2008) «О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в городе Москве».
6. Письмо Минобрнауки России от 06.05.2013 N 08-541 «Об обеспечении до конца 2013 года реализации мероприятий по поддержке педагогических работников, работающих с детьми из социально неблагополучных семей».
7. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями).
8. Абраменкова, В.В. Развитие гуманных отношений ребенка, и социальная психология детства / В. В. Абраменкова // Вопросы психологии. – 2016. – № 4. – С. 27-36.
9. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебн. для высш. учебн. завед. / Г.М. Андреева. – М.: Дашков и К, 2014. – 376 с.
10. Андреева, Т.В. Семейная социализация. Семейная психология: учеб. пособие – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 264 с.
11. Асмолов, А.Г. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: пособие для учителя / А.Г. Асмолов. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 151 с.

12. Барышникова, Е.В. Психология детей младшего школьного возраста: учебное пособие – Челябинск: Изд-во Южно-Урал. гос. гуман.-пед. ун-та, 2018. – 174 с.
13. Белинская, А.Б. Педагогическая конфликтология: учебное пособие для вузов / А. Б. Белинская. – 2-е изд. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 206 с.
14. Беседин, А.А. Неблагоприятные семейные стереотипы как фактор формирования девиантного поведения ребенка / А. А. Беседин // Вестник международного славянского университета. – 2017. – № 4. – С. 21-28.
15. Бессонова, Т.П. Особенности развития ребенка в неблагополучной семье / Т. П. Бессонова // Практическая психология и социальная работа. – 2018. – № 1. – С. 39-42.
16. Бех, И.Д. Воспитание личности: Личностно ориентированный подход: научно-практические основы: учеб.-метод. пособие / И. Д. Бех. – М.: Лыбидь, 2013. – 344 с.
17. Блонский, П.П. Психология и педагогика. Избранные труды / П. П. Блонский. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 184 с.
18. Буянов, М.И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки дет. психиатра: кн. для учителей и родителей / М. И. Буянов. – М.: Академия, 2018. – 207 с.
19. Войскунский, А.Я говорю, мы говорим... Очерк о человеческом общении / А. Войскунский – М.: Дашков и К, 2016. – 238 с.
20. Волков, Б.С. Возрастная психология. От младшего школьного возраста до юношества: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. специальностям / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, под ред. Б. С. Волкова. – М.: Издательство Юрайт, 2019. – 343с.
21. Выготский, Л.С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский, под ред. В. В. Давыдова. – М.: Академия, 2016. – 672 с.
22. Горянина, В.А. Психология общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведенный / В.А. Горянина. – М.: Дашков и К, 2014. – 416 с.

23. Дик, В. Эффективная коммуникация. Приемы и навыки / Пер. с нем. / Улла Дик. – М.: КноРус, 2015. – 188 с.
24. Егоров, И.В. Развитие «Я – концепции» у детей младшего школьного возраста из неблагополучных семей// Начальная школа. – 2017. – № 3. – С. 12-18.
25. Емельянов, С. М. Конфликтология: учебник и практикум для вузов / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2018. – 322 с.
26. Кан, Ю. Б. Межличностное взаимодействие – важный фактор формирования взаимоотношений в детском коллективе (историко-социальный аспект межличностного взаимодействия) / Ю. Б. Кан // Педагогический вестник. – 2018. – № 2. - С. 114-118
27. Коваль, Л.Г. Социальная педагогика. Социальная работа: учеб. пособие. / Л. Г. Коваль, И. Д. Зверева, С. Г. Хлебник. – М.: Академия, 2018. – 390 с.
28. Козубовская, И.В. Роль и функции социально-психологической службы в работе с семьей – М.: Дашков и К, 2016. – 73 с.
29. Коломинский, Я.Л. Социальная психология взаимоотношений в малых группах. Учебное пособие для психологов, педагогов, социологов / Я.Л. Коломинский. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 446 с.
30. Корняк, О.М. Психология коммуникативной культуры школьника / О.М. Корняк. – М.: КноРус, 2017. – 336 с.
31. Корягина, Н.А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – Москва: Издательство Юрайт, 2015. – 437 с.
32. Леонов, Н.И. Конфликтология: общая и прикладная: учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2019. – 395 с.
33. Леонтьев, А.А. Психология общения / А.А. Леонтьев. – М.: Академия, 2015. – 306 с.

- 34.Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 320 с.
- 35.Люблинская, А.А. Учителю психологии младшего школьника. Пособие для учителя. – М.: Академия, 2017. – 125 с.
- 36.Мирончук, Н.М. Формирование культуры межличностных взаимоотношений младших школьников из неблагополучных семей: автореф. дис. на соискание наук. степени канд. пед. наук: спец. 13.00.07 «Теория и методика воспитания» / Н. Н. Мирончук. – К., 2007. – 20 с.
- 37.Мохнар, Л.И. Культура межличностного взаимодействия младших школьников из неблагополучных семей как психолого-педагогическая проблема / Л.И. Мохнар. – М.: НУОУ, 2013. – С. 110-115.
- 38.Мудрик, А.В. Общение как фактор воспитания школьников / А.В. Мудрик. – М.: Дашков и К, 2017. – 112 с.
- 39.Овчарова, Р.В. Психологическое сопровождение родительства / Г.В. Овчарова. – М.: Издательство Юрайт, 2014. – 319 с.
- 40.Орбан-Лембрик, Л.Е. Социальная психология: учеб. пособ. / Л. Е. Орбан-Лембрик. – М.: Академвидав, 2015. – 448 с.
- 41.Охременко, И.В. Конфликтология: учебное пособие для вузов / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2017. – 154 с.
- 42.Петровский, А.В. Общая психология: Учебник для студентов пед. вузов / Под ред. А.В. Петровского. – М.: Академия, 2013. – 461 с.
- 43.Петровский, А.В. Коллектив, общение и развитие личности / А.В. Петровский. – М.: КноРус, 2017. – 304 с.
- 44.Тернопольская, В.И. Пути воспитания социально-коммуникативной культуры младших школьников / В. И. Тернопольская // Начальная школа. – 2019. – № 10. – С. 9-12.
- 45.Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта: учебное пособие для вузов / Б. И. Хасан. – 2-е изд., стер. – Москва: Издательство Юрайт, 2016. – 204 с.

- 46.Целуйко, В.М. Понятие и типы неблагополучных семей //Психология неблагополучной семьи: кн. для педагогов и родителей. – М.: Академия, 2015. – 182 с.
- 47.Федеральный государственный образовательный стандарт. – М.: Просвещение, 2014. – 98 с.
- 48.<http://www.admse.ru/administratsiya/sotsialnaya-sfera/kdn/primernyy-reglment-organizatsii-ucheta-nesovershennoletnikh-i-semey-gruppy-sotsialnogo-riska-i-prove.php>

Приложения

ПРИЛОЖЕНИЕ А– ОФОРМЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ КОНСТАТИРУЮЩЕГО СРЕЗА

Таблица 1 – Уровни развития коммуникативных умений у младших школьников
из неблагополучных (риска) семей

Имя	1 методик*		2 методик*		3 методик*		4 методика		5 методика		6 методика		Коммуникативные УУД	
	балл	уровень	балл	уровень	балл	уровень	балл	уровень	балл	уровень	балл	уровень	балл	уровень
Дмитрий	8	с	3	с	5	с	6	С	18	С	9	В	17	с
Виктория	7	с	4	с	5	с	7	С	21	С	7	С	18	с
Ярослав	6	с	4	с	5	с	6	С	17	С	5	С	17	с
София	10	в	5	в	6	в	5	С	12	Н	6	С	21	в
Кирилл	10	в	5	в	6	в	9	В	28	В	10	В	21	в
Дарья	10	в	5	в	6	в	7	С	18	С	7	С	21	в
Виктор	8	с	3	с	5	с	5	С	18	С	10	В	16	с
Елизавета	7	с	4	с	6	с	6	С	17	С	10	В	16	с
Василиса	9	с	4	с	5	с	9	В	10	В	9	В	28	В
Валерия	8	с	4	с	5	с	6	С	7	С	7	С	20	С
Алексей	10	в	5	в	6	в	5	С	4	Н	5	С	14	Н
Алина	10	в	5	в	6	в	7	С	7	С	6	С	20	С
Василиса	10	в	5	в	6	в	10	В	10	В	10	В	30	В
Степан	9	с	3	с	5	с	8	В	8	В	7	С	23	С

* – Методика 1. «Беседа с детьми по методике А.М.Щетининой.

Методика 2. «Карандаш» А.М. Щетинина; Методика 3. Методика М.И. Рожкова «Диагностика изучения сформированности коммуникации как общения у младших школьников», 4 Методика: «Руковичка» Г.А. Цукерман, Методика 5. «Зеркало настроения» О.В. Дыбина, Методика 6. Оценки привлекательности классного коллектива (7-10 лет) (Лутошкин А.Н.)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б – ПРОГРАММА ПО ПРОФИЛАКТИКЕ
КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ СРЕДИ УЧАЩИХСЯ МЛАДШЕГО
ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА ИЗ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ (РИСКА) СЕМЕЙ

Занятие №1. «Конфликт – это плохо?»

Оборудование: флипчарт, стикеры, маркеры, листы для флипчарта, ваза для фруктов, доска, мел.

Упражнение «Никто не знает...»

Цель: создание непринужденной атмосферы, лучше узнать друг друга.

Время: 5 мин.

Ход упражнения.

Участники сидят в кругу. Каждый по очереди называет свое имя и продолжает фразу «Никто не знает, что я...» или «Никто не знает обо мне то, что...».

Упражнение «Ваза ожидания»

Цель: узнать об ожиданиях младших школьников. Время: 10 мин.

Ход упражнения.

Участники на стикерах пишут свои ожидания от тренинга и, проговаривая их, по очереди бросают в «Вазу ожидания».

Упражнение «Работаем по правилам»

Цель: определить правила работы в группе. Время: 10 мин.

Ход упражнения.

Участникам предлагается выработать и записать на листе правила для эффективной и слаженной работы в группе.

Правила: активность всех участников, говорить о себе и от себя, слушать внимательно, говорить по очереди.

Упражнение «Мозговой штурм. Конфликт – это...»

Цель: определить, насколько ученики понимают понятие «конфликт».

Время: 10 мин.

Ход упражнения.

Ученики в определенном порядке выражают свои мысли и ассоциации к слову конфликт.

По центру доски большими буквами написано слово «конфликт». Все варианты ответов записываются на доску.

Упражнение «Снижать давление кулак»

Цель: познакомить учащихся с подходами к решению конфликтов. Время: 15 мин.

Ход упражнения.

Участники объединяются в пары. Один из учеников зажимает кулак, а задача другого разжать этот кулак любым способом. Затем пары меняются ролями.

После окончания упражнения обсудить с учениками, у кого получилось и как им удалось разжать кулак другого участника.

Подвести учащихся к тому, что это упражнение четко показывает поведение в конфликте. Ведь некоторые пары справились с задачей, не прикладывая физической силы, а с помощью просьбы, уговоров и т.п.

Есть два подхода к решению конфликта. Деструктивный – где другой человек рассматривается как проблема. Конструктивный – где проблема определяется и решается совместно.

Упражнение «Что для меня было ценным»

Цель: проанализировать занятия. Время: 5 мин.

Участники по кругу высказываются о проведенном занятии. Что было интересным, полезным, новым и т.п.

Занятие №2. Строение конфликта

Оборудование: флипчарт, маркеры, листы для флапчарта, доска, мел, листы формата А4, цветные карандаши, телевизор, компьютер (ноутбук).

Упражнение «Пальчиковые поздравления»

Цель: приветствие участников, настроиться на работу. Время: 5 мин.

Ход упражнения.

Ученики по кругу приветствуют друг друга отдельно каждым пальчиком.

Упражнение «Нарисуй конфликт»

Цель: развитие образного мышления учеников, выяснение понятия «конфликт». Время: 20 мин.

Ход упражнения.

Участники получают листы бумаги, на которых им предлагается нарисовать конфликт, как они его себе представляют. После завершения, ученики по очереди представляют свой рисунок, объясняя, что он означает, как ассоциируется с конфликтом. Обсуждение.

Просмотр мультфильма «Спички»

Цель: показать развитие конфликта по стадиям. Время: 15 мин.

Обсуждение. Анализ мультфильма по схеме. Вопрос – ответ.

Выводы.

Ориентировочные вопросы для обсуждения после просмотра мультфильма:

1. О чем этот мультфильм? Присутствуют в этой ситуации признаки конфликта? Если да, то какие именно?
2. Что было поводом для конфликта?
3. Что является настоящей причиной конфликта?
4. Кто является сторонами этого конфликта?
5. Какой это конфликт: положительный (конструктивный) или отрицательный (деструктивный)?
6. Какие стадии развития конфликта вы отметили?

7. По вашему мнению, была возможность остановить или разрешить конфликт на определенной стадии его развития? Если да, то, что для этого можно было сделать? Если нет, то почему?
8. Вспомните, что стало поводом для возникновения конфликта. Решил конфликт вопросы? Какой ценой?
9. К каким последствиям привел конфликт?
10. Кто из сторон конфликта стал победителем, а кто – побежденным?
11. Какие важные выводы из этого мультфильма вы сделали лично для себя?

Цель: узнать, что ученики взяли для себя из проведенного занятия. Время: 5

мин.

Занятие №3. Причины. Источники. Круг конфликта

Оборудование: флипчарт, листы для флипчарта, маркеры, мяч.

Упражнение «Шпионский отчет»

Цель: вспомнить пройденный материал, настроиться на работу. Время: 10 мин.

Ход упражнения.

Участникам предлагается составить отчет «шпиона» про информацию с предыдущих занятий. Каждый должен сказать по одному предложению, поскольку «отчет шпиона» должен быть очень коротким, но содержательным и понятным (о том, что было самым важным и полезным). Повторять названное участниками нельзя.

Упражнение «А я делаю так ...»

Цель: определить, каким образом ученики решают конфликты. Время: 10 мин.

Ход упражнения.

Участникам предлагается по очереди кратко рассказать, как часто в их жизни возникают конфликты и как они их решают.

Подведение итогов занятия. Время: 5 мин.

Занятие №4. Наше поведение в конфликте. Скрытые причины.

Оборудование: флипчарт, маркеры, листы для флапчарта, ручки, листы.

Упражнение «Я сейчас ...»

Цель: определить настроение участников, настроиться на работу. Время: 10 мин.

Ход упражнения.

Участникам предлагается подумать несколько секунд и сказать, с какой стихией или естественным явлением каждый себя ассоциирует и почему.

Упражнение «Стратегия поведения в конфликте». Притча «Слепые мудрецы и слон».

Цель: показать ученикам, на примере притчи, стратегию поведения людей в конфликте. Время: 15 мин.

Давно это было. Привели в один город слона. Многие захотели увидеть его. Среди них были и известные на всю округу слепые мудрецы. Но как увидеть слона, если ты слепой?

– Я знаю, – сказал один мудрец, – мы ощупаем его.

– Хорошая идея, – согласились другие.

– Так мы сможем узнать, какой он этот СЛОН.

Итак, шесть мудрецов пошли «смотреть» слона. Первый нащупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед и назад.

– Это веер! Слон похож на веер! – воскликнул он.

Второй мудрец стоял у ноги слона и касался ее. Она была круглой и мощной.

– М-м-м... это что-то круглое и толстое... Слон похож на дерево! – воскликнул он.

– Вы оба не правы, – сказал третий.

– Да, он круглый, но не толстый и к тому же очень гибкий! Он похож на веревку! Этот мудрец нащупал хвост слона.

– Ну, нет! Слон похож на копье! Так – круглый, так – тонкий, но не гибкий!
– воскликнул четвертый, который ощупывал бивни слона.

– Нет, – закричал пятый, – слон, как высокая стена. Большая, широкая и шершавая, – говорил тот, ощупывая сторону слона.

Шестой мудрец в руках держал хобот слона.

– Все не правы, – сказал он, – слон похож на змею.

– Нет, на веревку!

– Нет, змею!

– Стену!

– Вы ошибаетесь!

– Я прав!

Шесть слепых мудрецов кричали друг на друга. Их спор продолжался целый день. Потом еще один, потом неделю, а к единому мнению они так и не пришли. Каждый мудрец представлял себе лишь то, что могли чувствовать его руки и верил он только себе. В результате, каждый думал, что только он прав и знает, на что похож слон. Никто не хотел слушать то, что говорят ему другие. Поэтому они никогда так и не узнали бы, как выглядит слон.

В чем была ошибка мудрецов? Обсуждение.

Предоставьте как можно больше способов выхода из данной ситуации.

Занятие №5. Успешные шаги в решении конфликта

Оборудование: набор карточек, узкая дорожка, листы бумаги А4, ручки, карточки с надписями стилей поведения в конфликте.

Упражнение «Карточки»

Цель: развитие навыков осознания своего эмоционального состояния; включение группы в работу, развитие навыков самопрезентации. Время: 5 мин.

Ход упражнения.

Участникам предлагается подойти к столу с картами и выбрать карточку, которая отражает их настроение сейчас в начале занятия.

Обсуждение:

1. Как вы чувствуете себя сейчас?
2. Какое ваше настроение?

Упражнение «На мостике»

Цель: найти конструктивные решения выхода из конфликтной ситуации. Время: 15 мин.

Ход упражнения.

Участникам озвучиваются условия игры. «Представьте, что вы стоите на краю пропасти, а вам очень нужно перейти на другую сторону по мостику. Но на другой стороне стоит человек, которому тоже очень срочно надо перейти на противоположную сторону».

Участники объединяются в две группы. С каждой группы выходят два участника, которые расходятся в разные концы классной комнаты, между ними стелется или рисуется узкая дорожка. Задача участников как можно быстрее перейти на другую сторону. Тот, кто заступил за дорожку – упал в пропасть.

Обсуждение.

Занятие №6. Общение в конфликте

Оборудование: салфетки (по количеству участников), стикеры, корзина (ваза, коробка для упражнения «Корзина мусора»).

Упражнение «Салфетка»

Цель: продемонстрировать неповторимость каждого человека, снять эмоциональное напряжение. *Время:* 5 мин.

Участники берут по одной салфетке, закрывают глаза и четко выполняют инструкцию преподавателя.

1. Сложите салфетку вдвое.
2. Сложите салфетку еще раз вдвое.
3. Оторвите правый верхний угол.
4. Сложите еще раз вдвое и оторвите еще раз правый верхний угол.
5. Сложите еще раз вдвое и оторвите еще раз правый верхний угол.
6. Закончили. Откройте глаза. Разверните салфетку и посмотрите, что у вас получилось.

Вопросы для обсуждения:

1. Как могло такое получиться?
2. С чем связано такое разнообразие рисунков?
3. Все делали одно, но каждый по-разному выполнил задание. Почему.

Обсуждение. Подвести участников к тому, что каждый воспринимает информацию по-своему. И на одну событие будут разные описания.

Упражнение «Испорченный телефон»

Цель: показать избирательность восприятия информации. *Время:* 15 мин.

Ход упражнения.

По желанию избираются пять участников, их просят выйти из классной комнаты. Педагог приглашает первого участника и объявляет задание: «Я сейчас зачитаю текст, а вы должны будете передать его тому, кто войдет следующий». Ученики, которые исполняют роль наблюдателей, не подсказывают.

Текст 1: «Андрей был примерным ребенком. Учился хорошо, ходил, как и все, на уроки. Делал домашние задания, не имел задолженности по предметам. Питался только из супермаркета. Но вот пошел он как-то в лес и встретил там НЛО. С тех пор все не как у людей. Поведение так себе. Обучение забросил. По предметам – сплошные хвосты. А питается теперь с рынка».

Текст 2: «Игорь ждал вас и не дождался. Очень расстроился и просил передать, что сейчас он в кабинете информатики. Должен вернуться к обеду, но если его не будет в 13 часов, то обедать вы можете без него. Так, передайте всем, что тестирование в конце учебного года, возможно, проводиться не будет».

Упражнение «Корзина мусора»

Цель: осознание собственных качеств, которые мешают в общении. Время: 5 мин.

Ход упражнения.

Слова педагога: «Чтобы не конфликтовать, надо постоянно самосовершенствоваться, работать над собой, избавляться от негативных черт. Каждый из нас является неповторимой личностью, но не совершенной. Каждый хотел бы что-то изменить в себе: характер, привычки, недостаток который может привести к конфликту или приводит к конфликту, мешает вам в жизни. Мы по кругу будем передавать «корзину мусора», каждый, кто ее получает, продолжает фразу: «Я хотел бы выбросить в мусорную корзину...» и называет, то, что ему не нравится в своем общении или при взаимодействии с людьми».

Упражнение можно проводить в письменном виде.

Занятие №7. Принципы решения конфликта

Оборудование: компьютер (ноутбук), телевизор, ручки, листы, флипчарт, листы для флипчарта, маркеры.

Упражнение «Х и У»

Цель: Определить влияние на установление отношений. Время: 5 мин.

Ход упражнения.

Всем участникам предлагается встать, выбрать себе пару и договориться, кто будет Х, а кто У. Х должен стать с одной стороны комнаты, У – с другой. Они должны пройти через комнату несколько раз. Каждый раз, когда партнеры встречаются, они здороваются друг с другом. Первый раз – как давние знакомые, которые долгое время не виделись; второй – в ситуации, когда между ними возник спор; третий – когда оба не знают друг друга и Х – спешит, а У – заблудился и не знает, куда идти.

Упражнение проводится быстро.

Обсуждение: «Что, на ваш взгляд, влияет на установление отношений?»

Просмотр мультфильма «Когда осядет пыль...»

Цель: показать участникам поведение и последствия конфликта. Время: 10 мин.

Работа в группах

Обсуждение.

Занятие №8. Где искать помощи?

Оборудование: ящик с зеркалом внутри.

Упражнение «Близкие люди»

Цель: Определить круг людей, которые могут помочь. Время: 10 мин.

Ход упражнения.

Участникам предлагается назвать трех родных или близких людей, к которым они могут обратиться за помощью в трудное время с проблемой.

Обсуждение% Всегда ли мы делимся своими проблемами? Нужно вообще кому-то рассказывать о своих неприятностях?

Упражнение «Волшебная шкатулка»

Цель: подбодрить себя, улучшить настроение. Время 10 мин.

Ход упражнения.

Каждый участник подходит к ящику, смотрит внутрь и говорит одну хорошую вещь о человеке, чье фото он видит, не открывая группе секрета, кто там. Когда участники заглядывают в ящик, они видят там свое отражение (в ящике лежит зеркало), то есть они должны сказать что-то хорошее для себя или о себе.

Занятие №9. Практика медиации

Оборудование: флипчарт, листы для флипчарта, листы А4, маркеры, ручки.

Игра «Прикоснись и поздоровайся»

Цель: поздороваться друг с другом, активизировать внимание. *Время:* 5 мин.

Ход упражнения.

Все игроки одеты по-разному. Педагог дает указания, к какому цвету участники могут прикоснуться: «Прикоснись к ... синему!». Все должны мгновенно сориентироваться, найти у участников в одежде что-то синее, прикоснуться к этому цвету и поздороваться с этим участником. Цвета периодически меняются, кто не успел – ведущий.

Педагог следит, чтобы задействованы были все участники.

Ролевая игра

Цель: Формирование навыков проведения медиации. *Время:* 40 мин.

Ход упражнения.

Ученики объединяются в тройки и разыгрывают решения конфликтных ситуаций с помощью медиации. Важное условие, чтобы каждый участник минимум дважды побывал в роли медиатора.

Педагог наблюдает за участниками, при необходимости помогает. Обсуждение. Анализ. Рефлексия.

Ситуации:

1. Мальчики 3 класса провоцируют друг друга, а затем оба агрессивно реагируют. Между ними часто бывают словесные перепалки и драки. Они всегда обвиняют друг друга.
2. Ученик и ученица 4 класса постоянно враждуют друг с другом. Обвиняют друг друга, что он первый начал.
3. Одноклассники Андрея оскорбляют его различными словами. Тарас, зайдя в классную комнату, услышал это и поинтересовался, кого так

называют. Андрей наблюдал за всем, что происходит, а когда вмешался Тарас, Андрей очень разозлился и начал бить Тараса. Началась драка.

4. На перемене Настя с подругой стояли и разговаривали в классной комнате. В это время Даниил вытер ладонью доску и ударил Настю этой рукой по лицу.

Упражнение «Пожелай добра себе и всем»

Цель: Улучшить настроение, завершить встречу. Время: 5 мин.

Ход упражнения.

Запомните следующие слова: «Человек живет только один раз и так хочется оставить добрый след на память о себе. Чтобы не произошло в жизни каждого из вас, всегда помните, что вы живете на планете Земля и носите имя Человек. А человек начинается с добра. И творить добро – значит быть счастливым». Итак, я желаю себе и вам всем счастья. А сейчас продолжайте по кругу желать себе и друг другу добра. Фраза «Я желаю себе и всем вам ...».