

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
им. В.П. АСТАФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет начальных классов

Выпускающая кафедра педагогики и психологии начального образования

Маркова Анжелика Эрнестовна

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ
МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА КАК УСЛОВИЕ
ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование

Направленность (профиль) образовательной программы Начальное образование и русский язык

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой

канд. психол. наук, доцент, доцент по кафедре педагогики
и психологии начального образования, Мосина Н. А.

_____ (дата, подпись)

Руководитель

канд. психол. наук, доцент, доцент по кафедре педагогики
и психологии начального образования, Мосина Н. А.

_____ (дата, подпись)

Дата защиты _____

Обучающийся Маркова А.Э. _____ (дата, подпись)

Оценка _____ (прописью)

Красноярск
2021

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
Глава I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	6
1.1. Категория взаимодействия в философии, психологии и педагогике.....	6
1.2. Педагогические условия взаимодействия образовательной организации и родителей обучающихся младшего школьного возраста на современном этапе.....	13
1.3. Формы взаимодействия классного руководителя и родителей обучающихся младшего школьного возраста.....	25
Выводы по I главе.....	30
Глава II. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ....	31
2.1. Организация исследования по определению актуального уровня удовлетворенности родителей обучающихся младшего школьного возраста взаимодействием с образовательной организацией	31
2.2. Обработка результатов констатирующего эксперимента.....	36
2.3. Разработка рекомендаций для классных руководителей по организации эффективного взаимодействия с родителями обучающихся младшего школьного возраста.....	45
Выводы по II главе.....	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	58
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ.....	61
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	66

ВВЕДЕНИЕ

В жизни ребенка основными институтами воспитания являются семья и школа. На сегодняшний день в системе образования на передний план выступают проблемы их взаимодействия. Во все времена сотрудничество семьи и школы считалось приоритетным в воспитании, так как решение воспитательных задач приводит к успеху только при условии их эффективного взаимодействия.

В современном обществе значительнее стала прослеживаться тенденция к разделению функций воспитания в семье и в школе. Обе стороны предъявляют друг другу свои требования. Так педагоги выделяют проблему отсутствия интереса у родителей к школьной жизни, отсутствие моральных ценностей в семье, пассивность и отсутствие должного внимания к воспитанию ребенка. В свою очередь родители находят проблемой чрезмерные учебные нагрузки, равнодушие педагогов, неудовлетворенность качеством знаний, умений и навыков.

Семья – это место рождения, среда обитания, определенный морально-психологический климат, а также первая школа отношений с людьми для ребенка. Именно в семье складываются представления о добре и зле, о порядочности, об уважительном отношении к материальным и духовным ценностям[50]. Если родители не транслируют общечеловеческие, культурные и нравственные ценности, не взаимодействуют со школой в решении задач воспитания, то развитие личности ребенка не может быть действенным и всесторонним.

Для усиления мотивации современной семьи к осуществлению воспитания детей от педагогической науки и практики требуется разработка научно-методического обеспечения взаимодействия общеобразовательной организации и семьи, а также психолого-педагогического сопровождения семьи в решении задач воспитания.

Согласно «Стратегии развития воспитания в Российской Федерации 2015-2025», принятой в 2015 году, одним из основных направлений поддержки семейного воспитания является создание оптимальных условий для расширения участия семьи в воспитательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность и работающих с детьми [40].

Одной из главных задач Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования является обеспечение психолого-педагогической поддержки семье и повышение компетентности родителей в вопросах воспитания и образования, охраны и укрепления здоровья детей [47].

Анализ современного состояния работы школ в направлении воспитания подрастающего поколения показал, что существующий формально-административный подход школы к организации сотрудничества с семьей, а также недостаточное владение педагогами содержанием, формами и методами взаимодействия с родителями, не способствуют обеспечению результативности процесса воспитания школьников.

На необходимость организации сотрудничества семьи и школы с целью воспитания детей указывают многие исследователи: П. П. Блонский, А. Я. Варга, П. Ф. Вирениус, Л. С. Выготский, Т. П. Гаврилова, А. И. Захаров, С. А. Золотарев, П. Ф. Каптерев, Т. В. Кравченко, А. С. Макаренко, В. В. Столин, Е. Т. Соколова, В. А. Сухомлинский, К. Д. Ушинский, О. Л. Хромова и др.

Цель исследования – изучение удовлетворенности родителей обучающихся взаимодействием с образовательной организацией для дальнейшей разработки рекомендаций по улучшению качества взаимодействия.

Объект исследования – эффективное взаимодействие родителей обучающихся младшего школьного возраста и образовательной организации.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности родителей обучающихся младшего школьного возраста взаимодействием с образовательной организацией.

Для реализации исследования мы поставили перед собой ряд задач:

1. Изучить литературные источники по исследуемой проблеме с целью выявления особенностей взаимодействия как психолого-педагогического процесса.

2. Рассмотреть взаимодействие школы и семьи в условиях реализации ФГОС.

3. Рассмотреть формы взаимодействия классного руководителя с родителями обучающихся.

4. Определить критерии, подобрать диагностический комплекс направленный на изучение актуального уровня удовлетворенности родителей обучающихся взаимодействием с образовательной организацией.

5. Провести диагностику и анализ актуального уровня удовлетворенности родителей обучающихся взаимодействием с образовательной организацией.

6. Разработать рекомендации для классных руководителей по организации эффективного взаимодействия с родителями обучающихся.

Гипотеза работы – мы предполагаем, что эффективность взаимодействия родителей обучающихся младшего школьного возраста и образовательной организации зависит от таких параметров, как удовлетворенность качеством образовательного процесса, удовлетворенность образовательных запросов родителей обучающихся и удовлетворенность вовлеченностью родителей в жизнь школы.

Методы исследования: анализ психолого-педагогической литературы, синтез, классификация и обобщение данных, тестирование, анкетирование, методы качественной и количественной обработки данных.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1.1. Категория взаимодействия в философии, психологии и педагогике

Взаимодействие междисциплинарный феномен, взаимосвязи которого отражаются в широком спектре гуманитарных наук. Взаимодействие является базовой категорией философских концепций и подходов (труды Г. В.Ф. Гегеля, Ф. Энгельса, И. Канта и многие др.). Так, согласно философскому определению, взаимодействие – это обмен изменениями между некоторым материальным образованием и объектами остального мира, при этом взаимодействие рассматриваться «как некоторый аспект, момент формы движения, как способ осуществления движения» [39].

В современной психологии «взаимодействие» рассматривается как интерактивная сторона общения зарубежными (К. Левин, Дж. Г. Мид, Т. Парсонс, К.Р. Рудестам, К. Роджерс, Т. Шибутани и др.) и отечественными (Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, А.В. Мудрик, А.Б. Орлов, Е.С. Кузьмин, Н.Н. Обозов, В.Н. Парфёнов и др.) психологами, как самостоятельная категория (А.А. Бодалев, Л.П. Буюева, Я.Л. Коломинский, Е.С. Кузьмина, А.Н. Леонтьев, В.А. Петровский, Е.Н. Шиянов), как вариант деятельности индивида, и как вид человеческой активности в целом.

В педагогике основу исследований природы межличностных взаимодействий составляют труды В.П. Зинченко, А.Б. Добровича, И.А. Зимней, В.А. Кан-Калика, В.И. Кудашова, Я.Л. Коломинского, Х.Й Лийметса, Б.М. Мастерова, Н.И. Новиковой, А.В. Петровского, В.А. Петровского, А.А. Реана, Г.А. Цукерман и др.

В трудах А.А. Гина, В.К. Дьяченко, И.П. Иванова, М.В. Кларина, Д.Г. Левитеса, Г.К Селевко, Д. Халперн отражены технологические подходы к организации взаимодействий в педагогическом процессе.

Так, согласно педагогической трактовке, понятия взаимодействие – это особая форма связи между педагогом, воспитанником и его родителями, нацеленная на взаимное обогащение интеллектуальной, эмоциональной, деятельностной сфер участников образовательно-воспитательного процесса, которая несет социально значимый характер.

Многие исследователи рассматривают категории «взаимодействие», «общение», «деятельность» и «воздействие» совместно, используя одни и те же термины для обозначения разных понятий, исходя из этого, стоит рассмотреть их содержания и структуры.

По мнению советского психолога М.И. Лисиной, общение является особым видом взаимодействия, своеобразным видом активности человека, предусматривающим инициативное воздействие человека на партнера [24].

Б.Д. Парыгин считает, что общение – это психическое взаимодействие людей во всех его формах, сложный и многогранный процесс, который может выступать и как процесс взаимодействия индивидов, и как информационный процесс, и как отношение людей друг к другу, и как процесс их взаимовлияния друг на друга, и как процесс их сопереживания и взаимного понимания друг друга.

Согласно суждению Г.М. Андреевой, взаимодействие является составной частью общения людей. Она отмечает, что развести эти понятия между собой трудно. Трактую понятие «общение» как «реальность межличностных и общественных отношений», она определяет взаимодействие как другую, по сравнению с коммуникативной, сторону общения. По ее мнению, эта «та сторона, которая фиксирует не только обмен информацией, но и организацию совместных действий, позволяющих партнерам реализовать некоторую общую для них деятельность»[1].

Советский психолог А.А. Леонтьев понятия «общение» и «взаимодействие» разводит. Он считает, что общение непосредственно обеспечивает взаимодействие, а взаимодействие – коллективную

деятельность. Весь процесс общения, есть средство обеспечения коллективной деятельности, и выстраивается в своеобразную «многоэтажную конструкцию: деятельность – взаимодействие – общение – контакт». Из чего следует, что общение, деятельность и взаимодействие, он определял как самостоятельные, но тесно связанные между собой категории[23].

В своем труде «Психология взаимопонимания» И.М. Юсупов пишет, что общение выступает как специфическая форма взаимодействия субъектов, порождаемая потребностями совместной деятельности. Общение – процесс, обеспечивающий взаимный обмен деятельностью индивидов, в котором фиксируются идеи, интересы, чувства, установки, приемы и результаты. Общение охватывает особый класс отношений между субъектами, где обнаруживаются содействие или противодействие, согласие или противоречие, сопереживание или эмоциональная глухота» [50].

Он выделяет три формы общения:

- анонимное общение;
- функционально-ролевое общение;
- неформальное общение.

А.А. Бодалев придерживался утверждения, что общение – это всегда взаимодействие людей, что «межличностное общение по основным своим характеристикам всегда является видом деятельности, суть которого составляет взаимодействие человека с человеком» [5].

Основными характеристиками межличностного взаимодействия являются:

- предметная направленность (подразумевающая наличие внешней по отношению к взаимодействующим, цели);
- эксплицированность или внешняя проявленность, (доступность для стороннего наблюдения и регистрации);

– ситуативность (жесткая регламентация конкретными условиями межличностного взаимодействия);

– рефлексивная многозначность (позволяет по-разному интерпретировать как субъективные намерения, так и реальные действия участников взаимодействия).

Межличностное взаимодействие может осуществляться через те или иные поведенческие проявления. Специфические задачи взаимодействия и индивидуальные особенности участников взаимодействия обуславливают сами поведенческие проявления. Все эти моменты отражаются в таком феномене взаимодействия, как стратегия (стиль) взаимодействия.

В психологии традиционно выделяют следующие стили, определяющие поведение партнеров во взаимодействии:

– противодействие (предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению);

– избегание (представляет собой уход от контакта, потерю собственных целей для исключения выигрыша другого);

– уступчивость (предполагает жертву собственных целей для достижения целей партнера);

– компромисс (реализует в частном достижении целей партнеров ради условного равенства);

– сотрудничество (направлено на полное удовлетворение участниками взаимодействия своих потребностей).

Советский психолог В.И. Слободчиков обращает внимание на то, что в психологии всевозможные виды взаимодействия разделяются на два противоположных вида:

– кооперацию (сотрудничество) – это взаимодействие, способствующее организации совместной деятельности, достижению общей цели;

– конкуренцию (конфликт) – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, взглядов субъектов

взаимодействия. Традиционно конфликт рассматривался, как негативный тип взаимодействия. В настоящее время в психологии проведено много исследований, обнаруживших и позитивные стороны конфликта [20].

В своем труде «Межличностные отношения» Н.Н. Обозов, рассматривая понятия «взаимодействие» и «межличностное взаимодействие» как синонимичные, в структуре межличностного взаимодействия выделяет три следующих компонента:

– когнитивный компонент – включает все психические процессы, связанные с познанием окружающей среды и самого себя. Прежде чем испытать симпатии – антипатии, включаясь в общение, человек осознанно или неосознанно познает другого человека;

– аффективный – включает все то, что связано с состояниями: положительные эмоциональные или конфликтные состояния, чувства симпатии и антипатии друг к другу, удовлетворенность собой, партнером, работой и т.д.;

– поведенческий – включает результаты деятельности, поступки и т.д. Поведение понимается как внешняя активность субъекта, которая направлена на успешность совместной деятельности [21].

Категория «педагогическое взаимодействие» является базовой для педагогической науки и практики. Необходимо определить соотношение между воздействием и взаимодействием в педагогическом процессе. Категория воздействие трактуется как перенос опыта и информации от одного человека к другому, как особый случай направленного влияния, связанный с убеждением, внушением. Разница между воздействием и взаимодействием заключается в том, что воздействие однонаправлено, в то время как во взаимодействии, должны присутствовать прямая и обратная связь, так как эффективность взаимодействия определяется реакциями участников деятельности, которые корректируют эффективность получения конечного результата.

Педагогическое взаимодействие является универсальной характеристикой педагогического процесса. Так как категория «педагогическое взаимодействие» значительно шире категории «педагогическое воздействие», она учитывает личностные характеристики взаимодействующих субъектов и обеспечивает освоение ими социальных навыков, и взаимообразование на принципах доверия и творчества, паритетности и сотрудничества, в то время как «педагогическое воздействие» сводит педагогический процесс к субъект – объектным отношениям.

Можно сказать, что педагогическое взаимодействие является связующим звеном между всеми составляющими частями образовательного пространства: учитель, обучающийся, педагогический коллектив, педагогический процесс, социум, государство и т.д. Таким образом, можно выделить четыре основные сферы, охватывающие разные стороны педагогических взаимодействий и отличающиеся по содержанию и формам:

1. Мегасфера образуется государственным и образовательным социальными институтами.

2. Метасфера организуется взаимодействиями в системе образования, образовательной системой, концепциями образования.

3. Мезосфера отражает связи определенных педагогических систем: реализуется в форме организации процесса образования, обучения, воспитания.

4. Микросфера формируется в непосредственной связи участников образовательного процесса.

Современная социокультурная ситуация для которой характерны повышенный интерес к развитию школы и отдельной личности, к интеллектуальной свободе человека, к раскрытию его творческого потенциала, к формированию критичности и самокритичности, активности и инициативы, обуславливает новый подход к формам взаимодействия,

связанным с развитием педагогически целесообразных отношений в системе работы с родителями[12].

Этот процесс рассматривает родителей как субъекта изменений, соучастника педагогического процесса, как личность, а не как объекта внешних воздействий и влияний[4].

Суть взаимодействия семьи и школы заключается в заинтересованности обеих сторон в изучении личности ребенка, раскрытии и развитии скрытого в нем потенциала. В основе такого взаимодействия лежат принципы взаимного доверия и уважения, взаимной поддержки и помощи, терпения и терпимости по отношению друг к другу. В настоящее время усилилась социальная тенденция самоустранения многих родителей от решения вопросов воспитания и личностного развития ребёнка. Родители, не владея в достаточной мере знанием возрастных и индивидуальных особенностей развития ребёнка, порой осуществляют воспитание вслепую, интуитивно. Всё это, как правило, не приносит позитивных результатов. В таких семьях нет прочных межличностных связей между родителями и детьми и, как следствие, «авторитетом» становится внешнее, зачастую негативное окружение, что приводит к «выходу» ребёнка из-под влияния семьи.

Взаимодействие семьи и школы это процесс совместной деятельности по согласованию целей, форм и методов семейного и школьного воспитания. Ценностная основа такого взаимодействия – создание условий для успешной самореализации ребенка, его личностного роста, формирования мотивации к учению, сохранения физического и психического здоровья.

Деятельность родителей и педагогов в интересах обучающихся может быть успешной только в том случае, если они станут союзниками. Это позволит им лучше узнать ребёнка, увидеть его в разных ситуациях и таким образом помочь выявить индивидуальные особенности, развивать способности обучающихся, формировать ценностные жизненные ориентиры.

Педагогам важно установить партнёрские отношения с семьёй каждого обучающегося. Создать атмосферу взаимоподдержки и общности интересов.

Разностороннее развитие личности учащегося требует единства, согласованности действий семьи и школы в процессе воспитания. Следовательно, актуальной задачей деятельности образовательной организации является формирование эффективного взаимодействия семьи и школы, в центре внимания которого должны находиться интересы ребенка.

Таким образом, можно сделать вывод, что взаимодействие педагогов и родителей – это особая форма отношений, при которой, педагог, учитывая всевозможные особенности семей, создает оптимальные условия для включения родителей младших школьников в ряды активных субъектов образовательно-воспитательного процесса и обеспечивает тем самым единство воспитательного влияния на обучающихся в семье и в образовательной организации.

1.2. Педагогические условия взаимодействия образовательной организации и родителей обучающихся младшего школьного возраста на современном этапе

Под педагогическими условиями взаимодействия школы и семьи в воспитании обучающихся понимают совокупность объективных и субъективных, внешних и внутренних факторов, средств, процессов, способствующих или препятствующих организации взаимных действий педагогов и родителей в приобщении подрастающего поколения к духовным и нравственным ценностям и нормам поведения. Данные условия взаимодействия определяет Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (ФГОС НОО) [47].

На сегодняшний день основным направлением развития образовательного процесса в образовательной организации любого типа

признана гуманизация, обеспечение личностно ориентированного обучения. Главная цель гуманизованного образовательного процесса заключается в том, что его участник должен осознавать себя как личность и обладать способностью делать выбор. Осознавать собственное место в образовательном процессе способны только включенные в него субъекты, то есть активно действующие в нем.

В настоящих главах 4 и 5 Закона об образовании предусматривается следующий состав субъектов образовательного процесса: обучающиеся и их родители или другие законные представители, а также научно-педагогические, педагогические, руководящие и другие работники структур, реализующих образовательную деятельность [15].

Образовательный процесс является центральным звеном педагогической системы, состоящей из разнообразных компонентов.

Б. Б. Айсмонтас рассматривая целостный педагогический процесс выделяет следующие компоненты:

- дидактический (обобщает собственно дидактические характеристики процесса);
- гносеологический (определяет процесс обучения в аспекте познания учащимися под руководством учителя объективной действительности);
- психологический (охватывает преимущественно внутреннюю, психологическую сторону познавательной деятельности учащихся в процессе обучения);
- кибернетический (отражает все многообразие связей, существующих в учебном процессе);
- социологический (охватывает отношения между участниками образовательного процесса);
- организационный (осуществляет организацию учебного и преподавательского труда) [9].

Согласно Федеральному закону № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г., приказу Министерства образования и науки России №14 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» от 15.01.2014 г. Обязательным условием в управлении образовательной организацией является ориентирование на степень удовлетворенности потребителей качеством оказываемых образовательных услуг[15].

Под качеством образования понимают комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки обучающихся, выражающую «степень их соответствия» федеральным государственным образовательным стандартам и потребностям юридического и физического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность. Оценка качества образования представляет собой совокупность качества условий, процессов и результатов освоения обучающимися образовательных программ.

Выделяют такие аспекты качества образования как:

– качество основных условий образовательного процесса (качество образовательных программ, учебных и учебно-методических материалов; оснащения образовательных процессов, кадровые и др.);

– качество реализации образовательного процесса (качество педагогической деятельности, в том числе инновационной, и управления качеством);

– качество результатов образовательного процесса (аттестации учителя, качество обучения по ступеням образования и др.).

Удовлетворенность качеством образовательных услуг зависит от того, насколько образовательная организация обеспечивает реализацию образовательных потребностей и запросов потребителей. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор родителями предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности и объединений в системе дополнительного

образования, с учетом мнения их ребенка. Оценка удовлетворенности качеством образовательного процесса позволяет установить качество образования и редуцировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность.

Под образовательным запросами и потребностями понимаются ожидания родителей обучающихся младших школьников, связанные с обучением их ребенка и адресованные конкретному субъекту. Таким субъектом может выступать как отдельный индивид (педагог), так и образовательная организация (школа) в целом. Образовательный запрос семьи не всегда имеет ясные показатели, понятные обеим сторонам, а потому в тщательном изучении нуждается не только содержание такого запроса, но и его формулировка, понятийный аппарат. Иногда стороны «не совпадают» в своих трактовках педагогических понятий и критериях оценки, что не позволяет выстроить не только общую стратегию образовательной деятельности, но даже сам диалог. Следует отметить, что образовательные организации не всегда охотно идут на контакт с родителями именно в силу этой разницы: им кажется, что такой диалог в принципе невозможен. Однако, как показывает практика, даже сам процесс прояснения взаимных ожиданий может быть определенным стимулом для обеих сторон.

А.В. Меренков образовательные потребности разделяет на общие и конкретные. Общие представляют стремление личности или общества обеспечить себе более высокий образовательный и культурный уровень не только через приобретение и освоение новых знаний и умений, но и через саморазвитие, самосовершенствование. Характеризуются неудовлетворенностью социального субъекта самим собой. А конкретные потребности в сфере образования – это необходимость в определенных знаниях, навыках, направлениях, формах образования (на уровне личности), а также потребность в специалистах для тех или иных отраслей экономики (на уровне общества). Характеризуются неудовлетворенностью ситуацией

(обстоятельствами, в которых для действий не хватает умений и знаний) Оба стимула важны для удовлетворения потребности в образовании в целом.

Из вышесказанного можно выделить первое условие эффективного взаимодействия школы и семьи: учет запросов и удовлетворение потребностей родителей в сфере образования, что позволяет создать единое образовательное пространство для достижения высокого качества образования обучающихся младшего школьного возраста.

Следующим условием можно выделить участие обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников и общественности в проектировании и развитии основной образовательной программы начального общего образования и условий ее реализации [48].

Данное условие учитывает совместную деятельность всех субъектов образовательного процесса в формировании образовательной среды и в разработке образовательных программ. Образовательная среда влияет на процесс образования, его результаты, на самих субъектов образования и их взаимодействия.

По мнению В.А. Ясвина, образовательная среда – это «система влияний и условий формирования личности по заданному образцу, а также возможности для ее развития, содержащиеся в социальном и пространственно-предметном окружении» [52]. Образовательная среда, обеспечивающая комплекс возможностей для саморазвития всех субъектов образовательного процесса не должна быть враждебной, наносить вред обучающемуся, его духовному, душевному и физическому здоровью.

Начало учебной деятельности – это сложный и переломный момент. Следствием поступления ребенка в первый класс, является изменение его места в системе общественных отношений, изменение жизненного уклада, вместе с тем возрастание психоэмоциональной нагрузки. Для того чтобы младший школьник успешно адаптировался, необходимо обеспечить безопасную образовательную среду, которая создается взаимодействием

семьи, где ребенок живет и растет и школы, где обучающийся прибывает большую часть дня.

Согласно ст.44 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (п.1) родители имеют право принимать участие в проектировании, реализации и развитии основной образовательной программы школы [15].

Родители обучающихся младших школьников могут принимать участие:

- в разработке направлений и форм реализации программы внеурочной деятельности через совместную деятельность с педагогами;
- в разработке программы культурного, духовно-нравственного развития, патриотического воспитания обучающихся;
- в реализации образовательных программ в процессе совместной деятельности с педагогами и обучающимися по разработке и проведению различных воспитательных и развивающих мероприятий, а также оказания помощи в укреплении материально-технической базы школы;
- в оценке результатов выполнения программы [29].

Таким образом, главенствующая роль образовательной организации заключается в реализации образовательных программ и предоставлении родителям для выбора программ, которые способствуют им в решении вопросов социализации ребенка, в выборе основных и дополнительных образовательных программ, решении вопросов психолого-педагогической поддержки ребенка.

Немаловажным условием является: учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся [48].

Основным фундаментом при учете возрастных особенностей развития являются обобщенные данные педагогики и возрастной психологии. Так, знание особенностей познавательной деятельности обучающихся, учет возрастных особенностей их памяти и внимания, позволяет реализовывать

индивидуальный подход к обучающимся и применять дифференцированный подход при разработке образовательной программы, что делает построение процесса обучения более качественным [22].

Младший школьный возраст – это период развития человека, который соответствует периоду обучения в начальной школе. Границы возраста условно определяются в интервале от 6-7 до 10-11 лет. Главной особенностью психического развития в этот период, является смена ведущей деятельности. Л.С. Выготский отмечает, что большое влияние на начало перестройки психических процессов и функций в организме ребенка оказывает именно смена игровой деятельности на учебную [11]. Одним из психологических новообразований младшего школьного возраста является овладение рефлексией, которая необходима ребенку при решении проблемных ситуаций в отношениях с педагогом или сверстниками.

С точки зрения физического развития младший школьный возраст – это период интенсивного развития мышечной системы, формируется грубая и тонкая моторика, формируется рост и совершенствуется работа сердца, кровеносных сосудов. Объем мозга составляет 90% объема мозга взрослого человека. Все эти физические изменения обуславливают высокую работоспособность младшего школьника.

Психика ребенка активно развивается: происходят изменения процессов возбуждения и торможения (процесс торможения становится более сильным, но по-прежнему преобладает процесс возбуждения, и младшие школьники в высокой степени возбудимы); повышается точность работы органов чувств [22]. В младшем школьном возрасте происходит переход от наглядно-образного мышления к абстрактно-логическому [14].

Под влиянием новых отношений с педагогами и сверстниками, с включением в новый вид деятельности происходит становление личности младшего школьника. Личностные отношения играют важную роль в удовлетворении базовых потребностей ребенка: в эмоциональном контакте, в

защищенности, социальной компетентности, стремлении быть личностью. Таким образом, осуществляется нравственное воспитание ребенка: он приобретает опыт заботы, любви, уважения, терпимости.

Итак, одним из основных педагогических условий взаимодействия семьи и школы для правильного построения процессов обучения и воспитания, а также получения нужных результатов является учет особенностей возрастного психофизического развития младших школьников.

Важным условием служит формирование психолого-педагогической компетентности педагогических, административных работников и родителей обучающихся [47].

По мнению М.И. Лукьяновой психолого-педагогическая компетентность учителя является совокупностью определенных качеств (свойств личности) с высоким уровнем профессиональной подготовленности к педагогической деятельности и эффективному взаимодействию с учащимися в образовательном процессе.

В соответствии со стандартами образования в модели профессиональной компетентности учителя четко определена сущность психолого-педагогической компетентности педагога, которая включает в себя:

– знания педагога об индивидуальных особенностях обучающихся, их способностях, достоинствах и недостатках, сильных и слабых сторон развития, которые способствуют принятию правильных стратегий в индивидуальной работе с детьми;

– знания в области межличностного взаимодействия, происходящего в школьном коллективе, с которым педагог работает, знание процессов общения как между обучающимися, так и между учителем и учениками, а также того, как коммуникация содействует достижению нужных педагогических результатов;

– знания педагога об эффективных методах обучения, о способах профессионального саморазвития и самосовершенствования, а также о сильных и слабых сторонах своей собственной личности и деятельности и о том, что и как нужно сделать в отношении самого себя, чтобы повысить качество своей профессиональной деятельности.

При взаимодействии с семьей обучающегося деятельность педагога требует от него определенных навыков и умений таких как:

– применять знания, полученные в педагогическом учебном заведении на практике при работе с родителями;

– хорошо видеть перспективу развития каждого ребенка и помочь семье наметить пути ее осуществления;

– устанавливать доброжелательные отношения с семьей ученика, поддерживать деловые контакты с родителями с учетом их возраста, индивидуальных особенностей, социального статуса;

– оказывать помощь семье в выборе правильных путей и средств достижения поставленных целей с учетом конкретных условий жизни;

– планировать работу с родителями обучающихся при проведении педагогического всеобуча [10].

Формирование психолого-педагогической компетентности родителей является одним из приоритетных направлений развития современного образования.

А.П. Тряпицына считает, что родительская компетентность – это способность решать проблемы и типичные задачи, которые возникают в реальных педагогических ситуациях, с применением знаний, опыта, ценностей и наклонностей [44].

В работе Н.Г. Кормушиной родительская компетентность рассматривается, как способность родителей создавать условия, в которых дети будут чувствовать себя в относительной безопасности, при этом получая поддержку взрослого [19].

Е.В. Руденский, рассматривает данное понятие, как способность родителей организовать семейную социально-педагогическую деятельность по формированию у ребенка социальных навыков, социальных умений и социального интеллекта путем компетентного выстраивания тренинга жизненных ситуаций [33].

Обобщая вышесказанное, можно сделать вывод о том, что педагогическая компетентность родителей – это интегративное понятие, включающее в себя комплекс профессиональных педагогических знаний, способов и приемов реализации педагогической деятельности, а также профессионально значимых личностных качеств, необходимых для воспитания и развития ребенка.

Для качественной организации взаимодействия между двумя социальными институтами – школой и семьей необходимо соблюдать следующее условие: вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, дифференциация и индивидуализация обучения [47].

А.П. Овчарова считает, что психолого-педагогическое сопровождение детей младшего школьного возраста – это специально организованная система, процесс взаимодействия ребенка и взрослого (педагога, психолога), основанный на поддержке и заботе, направленный, прежде всего, на преодоление трудностей в обучении и окружающей ребенка жизненной ситуации, которые могут видоизменяться на протяжении всего процесса обучения [32].

На современном этапе одним из требований к системе образования является повышение гибкости, создание многовариантности в реализации образовательных систем, в учете индивидуальных запросов, личных возможностей и потребностей субъектов образовательного процесса. В связи с этим возникает необходимость вариативного подхода к организации психолого-педагогического сопровождения.

В соответствии ФГОС НОО вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса заключаются:

- в сохранении и укреплении психологического здоровья обучающихся;
- в формировании ценности здоровья и безопасного образа жизни;
- в мониторинге возможностей и способностей обучающихся, выявлении и поддержке одаренных детей, детей с ограниченными возможностями здоровья;
- в психолого-педагогической поддержке участников олимпиад;
- в обеспечении правильного выбора профессиональной сферы деятельности;
- в формировании коммуникативных навыков в разновозрастной среде и среде сверстников;
- в поддержке детских объединений, ученического самоуправления [33].

Основными формами психолого-педагогического сопровождения являются: профилактика, диагностика, консультирование, коррекционная и развивающая работа, просвещение и экспертиза.

ФГОС НОО в качестве одного из педагогических условий взаимодействия семьи и школы выделяет дифференциацию и индивидуализацию обучения [47].

Г. В. Дорофеев дает такую трактовку понятию дифференциация – это система обучения, при которой каждый ученик, овладевая некоторым минимумом общеобразовательной подготовки, являющейся общезначимой и обеспечивающей возможность адаптации в постоянно изменяющихся условиях, получает право и гарантированную возможность уделять преимущественное внимание тем направлениям, которые в наибольшей степени отвечают его склонностям.

Таким образом, под дифференцированным обучением понимается такое обучение, при котором максимально учитываются способности, возможности и запросы каждого обучающегося, то есть предусматривается изменение содержания заданий для регулирования трудности их выполнения, исходя из уровня подготовленности обучающегося.

В педагогической энциклопедии индивидуализация определяется как организация учебного процесса, при котором выбор способов, приемов, темпа обучения учитывает индивидуальные различия учащихся, уровень развития их способностей к обучению.

То есть под индивидуальным обучением понимается такое обучение, при котором учитываются индивидуальные способности и возможности, темп усвоения учебного материала каждого обучающегося. Данная форма обучения позволяет изучить особенности личности ребенка и его познавательные возможности.

Таким образом, основной целью индивидуализации и дифференциации обучения является обеспечение условий для максимального развития способностей и удовлетворение познавательных потребностей каждого обучающегося.

Обобщая выше сказанное, можно сделать вывод о том, что сотрудничество школы и семьи, качество среды, особенности семейного воспитания определяют формирование личности ребенка. В современных социокультурных условиях, важное значение приобретает умение учителя организовывать систематическое, целенаправленное, методически продуманное взаимодействие с родителями.

1.3. Формы взаимодействия классного руководителя и родителей обучающихся младшего школьного возраста

В Концепции духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина РФ указано, что процесс образования связан с развитием личности, принятием духовно-нравственных, социальных, семейных и других ценностей. В ряду базовых национальных ценностей на первые позиции выходит ценность семьи и семейной жизни. Именно эти позиции являются основой развития взаимодействия семьи и школы как социальных институтов, педагогических систем и субъектов жизнедеятельности.

Классный руководитель является организатором деятельности учащихся в классе и координатором воспитательных воздействий. Одна из его задач – способствовать единению, сплочению семьи, установлению взаимопонимания родителей и детей, созданию комфортных, благоприятных условий для развития ребенка в семье. Успешное ее решение возможно, если в основе воспитательной работы заложена идея сотрудничества педагогов, родителей и учащихся [37].

Взаимодействие семьи и школы осуществляется по следующим направлениям:

1. Психолого-педагогическое просвещение родителей.
2. Вовлечение родителей обучающихся в учебно-воспитательный процесс.
3. Вовлечение родителей в органы школьного самоуправления.
4. Взаимодействие социальной службы с семьями.

Формы взаимодействия делятся: на коллективные, групповые и индивидуальные, на традиционные и инновационные (нетрадиционные).

К основным традиционным формам относятся:

- индивидуальные (посещения на дому, консультации, беседы и др.);
- групповые (родительский комитет, групповые беседы и др.);

– коллективные (родительские собрания, конференции, дни открытых дверей и др.).

Инновационные формы взаимодействия можно также разделить на три группы:

- индивидуальные (тренинги и др.);
- групповые (родительские чтения, родительские вечера, родительские встречи и др.);
- коллективные (родительский клуб и др.).

Разберем подробнее наиболее распространенные формы совместной деятельности в современных образовательных организациях.

Родительское собрание – одна из важных форм установления контактов педагогов с семьями обучающихся, которая требует от классного руководителя основательной подготовки, создания сценария, для того чтобы оно проходило при активном участии родителей. Как правило, проводится один раз в четверть, но при необходимости может проводиться и чаще. Встреча должна начинаться в строго установленное время. Каждое собрание структурируется в соответствии с повесткой дня. Формы и содержание педагогического просвещения родителей определяются кругом их проблем, уровнем сознания и культуры, компетенцией педагога и психолога [29].

Лекция – это форма психолого-педагогического просвещения, раскрывающая сущность той или иной проблемы воспитания. Педагог выступает в роли лектора, ему известны интересы обучающихся, педагогические ситуации и воспитательные явления, благодаря чему он выявляет причины явлений, условия их протекания, механизм поведения ребенка, закономерности развития его психики, правила семейного воспитания. Важным условием лекции выступает опора на опыт семейного воспитания. Метод общения во время лекции – непринужденный разговор, душевная беседа, диалог заинтересованных единомышленников. Требование к тематике лекций: разнообразие, актуальность, значимость[3].

Конференция – это форма педагогического просвещения, которая предполагает углубление и закрепление знаний о воспитании детей. Например, научно-практические конференции, теоретические, конференции по обмену опытом, конференциями матерей, отцов. Конференции проводятся раз в год, они требуют основательной подготовки и предусматривают инициативу родителей [3].

Открытые уроки проводятся один – два раза в полугодие, с целью ознакомления родителей с новыми программами по предмету, методикой преподавания и требованиями учителя. Это помогает сократить количество конфликтов, связанных с непониманием родителями специфики учебной деятельности, выявить проблемы и перспективы познавательной деятельности [19].

Практикум – это форма выработки у родителей педагогических умений в воспитании детей, способствующая эффективному решению возникающих педагогических ситуаций. Педагог предлагает искусственно созданную конфликтную ситуацию во взаимоотношении родителя и ребенка и предлагает родителям найти решение.

Родительский лекторий «Университет педагогических знаний» - это форма психолого-педагогического просвещения родителей, которая обеспечивает их необходимыми знаниями, помогает установить взаимодействие между родителями и педагогам, а также семьей и школой. Программа составляется педагогом с учетом контингента учащихся класса и их родителей. Формы организации занятий в университете педагогических знаний достаточно разнообразны: лекции, беседы, практикумы, конференции для родителей и т.д. [46].

Педагогическая дискуссия (диспут) – это форма повышения уровня педагогической культуры, позволяющая включить родителей в обсуждение актуальных проблем, способствующая формированию умения всесторонне анализировать факты и явления, опираясь на накопленный опыт,

стимулирующая активное педагогическое мышление. Основной частью диспута является ведение спора. Многие определяют поведение ведущего. Регламент проведения определяется заранее. Необходимо выслушивать все выступления, предлагать, аргументировать свою позицию, в конце диспута подвести итоги, произвести выводы. Уважение к позиции и мнению любого участника является главным принципом диспута.

Родительские ринги – это дискуссионная форма общения родителей, способствующая формированию родительского коллектива. Родительский ринг устроен в виде ответов на вопросы по педагогическим проблемам. Вопросы выбираются родителями, на один вопрос отвечают две семьи, вступая в дискуссию, они объясняют свою точку зрения, мнение на заданный вопрос. Остальная аудитория не вмешивается, только выражает поддержку аплодисментами [46].

Родительские тренинги – активная форма работы с родителями, направленная на улучшение взаимодействия с ребенком, помогает сделать его более доверительным и открытым. В родительских тренингах должны участвовать оба родителя – это повышает эффективность тренинга. Проводится с группой, состоящей из 12 – 15 человек. Успешность родительских тренингов напрямую зависит от регулярности их проведения и активности. Чтобы тренинг был результативен, он должен включить в себя 5 – 8 занятий. В роли ведущего выступает психолог школы, который дает возможность родителям на время ощутить себя ребенком, пережить эмоционально еще раз детские впечатления [3].

Ролевые игры – форма коллективной творческой деятельности по изучению уровня сформированности педагогических умений участников. Для проведения необходимо заранее выбрать тему, распределить роли участников. Важно рассмотреть и положительные и отрицательные варианты решения данной ситуации для совместного обсуждения и выбора оптимального способа действий.

Родительские чтения – одна из форм повышения психолого-педагогической культуры родителей, которая позволяет родителям слушать лекции педагогов, изучать литературу по вопросам родительского образования и участвовать в ее обсуждении. Такое взаимодействие обеспечивает согласованность в деле воспитания детей, что способствует взаимопониманию учреждения и семьи, педагога и родителя, родителя и ребенка [46].

Родительский клуб – дает возможность организовывать совместное общение, в интересной форме передать друг другу знания, которыми владеют и педагоги, и психологи, и родители. Проводится в форме встреч и требует специальной подготовки. Основной задачей клуба является привлечение родителей к обсуждению вопросов о воспитании. Главным условием успеха таких встреч, дискуссий служит добровольность и взаимная заинтересованность [19].

Таким образом, основной формой взаимодействия классного руководителя и родителей обучающихся младшего школьного возраста является родительское собрание, включающее в себя различные цели, виды, функции, принципы и этапы.

Важное значение в проведении родительского собрания в современной школе принимает его форма. Педагог может выбрать традиционную или инновационную форму проведения. Если целью является создание оптимальных условий для максимального участия родителей, необходимо выбрать интересную, новую форму собрания.

Грамотно организованное взаимодействие способствует формированию у родителей правильных представлений о своей роли в воспитании, помогает лучше понять ребенка, что позволяет найти целесообразные способы решения проблем воспитания конкретной личности в семье и школе.

Выводы по главе I

В I главе мы определили, что взаимодействие является двусторонним, двунаправленным процессом, в котором осуществляется обмен действиями, операциями и их вербальными и невербальными сигналами между участниками деятельности, вместе с этим это обмен установок, эмоциональных состояний, смыслов, ценностей, т.е. всего того, что оказывает влияние на внутренний мир человека.

Педагогическое взаимодействие школы и семьи состоит в создании благоприятных условий для личностного развития и роста ребенка, организации активной жизни человека, ведущего достойную жизнь. Основной задачей педагога в организации взаимодействия с родителями является активизация педагогической, воспитательной деятельности семьи.

Мы пришли к выводу, что главным условием взаимодействия школы и семьи является полное представление о функциях и содержании деятельности друг друга. Это важно для того, чтобы данные субъекты могли понимать и представлять образ воспитательных возможностей друг друга, могли устанавливать реальные действия взаимопомощи и четко представлять задачи воспитания, средства и конечный результат.

Для качественно простроенного взаимодействия с семьей, педагогу необходимо учитывать индивидуальные особенности: воспитание в семье одного ребенка, специфика влияния неполной семьи на ребенка; дефицит общения родителей с детьми в связи с большой занятостью родителей.

Подводя итог теоретическому исследованию психолого-педагогического взаимодействия педагога с родителями обучающихся начальной школы, можно утверждать, что для благоприятных условий развития личности младшего школьника, необходимым элементом является качественно организованное взаимодействие между педагогом и их родителями.

Глава II. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ИЗУЧЕНИЮ КАЧЕСТВА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА С ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

2.1. Организация исследования по определению актуального уровня удовлетворенности родителей обучающихся взаимодействием с образовательной организацией

В первой главе мы дали теоретическое обоснование категории взаимодействие, как психолого-педагогического процесса, рассмотрели педагогические условия взаимодействия семьи и школы на современном этапе, а также формы взаимодействия, способствующие повышению уровня удовлетворенности родителей в процессе взаимодействия со школой.

Для того чтобы целенаправленно повышать эффективность взаимодействия между педагогом и родителями обучающихся необходимо изучить удовлетворенность условиями уже сложившихся взаимодействий в системе школьного образования.

Экспериментальная база: Исследования проводились на базе 4 «а», «б» классов МБОУ «Средняя школа № 3» г. Норильска. Экспериментальную группу составили обучающиеся в количестве 38 человек, родители обучающихся в количестве 35 человек и педагоги в количестве 2 человек.

На основе анализа психолого-педагогической литературы, были выделены следующие критерии:

1. Качество образовательного процесса.
2. Образовательные запросы родителей.
3. Вовлеченность родителей в жизнь школы.

Для определения актуального уровня удовлетворенности родителей обучающихся взаимодействием с образовательной организацией мы выделили два уровня: низкий и высокий.

Подробные описания уровней каждого из критериев, представлены ниже в Таблице 1.

Таблица 1

Критерии и уровни удовлетворенности взаимодействием

Критерий (показатель)		Уровень удовлетворенности		Методика
		Низкий	Высокий	
1	Качество образовательного процесса	Выражается негативным отношением участников образовательного процесса к образовательной организации, что позволяет сделать вывод о качестве основных условий, реализации и результативности образовательной деятельности. Участники образовательного процесса не удовлетворены качеством образовательной среды, протекающих в ней процессов и коммуникаций.	Выражается положительным отношением участников образовательного процесса к образовательной организации, что позволяет сделать вывод о качестве основных условий, реализации и результативности образовательного процесса в целом. Участники образовательного процесса удовлетворены качеством образовательной среды, протекающих в ней процессов и коммуникаций.	Система диагностики удовлетворенности участников образовательного процесса разработана М. И. Лукьяновой и Н. В. Калининой.
2	Образовательные запросы родителей обучающихся младшего школьного возраста	Показывает, что родители обучающихся не имеют представления о желаемых образовательных результатах, не принимают участие в образовании своих детей (обучающихся). Родители не выражают перед школой интересы своих детей, касающиеся качества образовательной среды,	Показывает, что родители обучающихся имеют четкое представление о желаемых образовательных результатах, принимают активное участие в образовании своих детей (обучающихся). Родители выражают перед школой интересы своих детей,	Методика «Незаконченные предложения»

		происходящих в ней процессов и коммуникаций и их ключевого субъекта – учителя.	касающиеся качества образовательной среды, происходящих в ней процессов и коммуникаций и их ключевого субъекта – учителя.	
3	Вовлеченность родителей обучающихся младшего школьного возраста в жизнь школы	Показывает, что родители обучающихся лояльно отзываются о школе, а также не проявляют активность в улучшении образовательного процесса. Родители проявляют умеренный интерес к обучению своих детей (учащихся). Родители пассивные участники в жизни класса, в котором обучается их ребенок.	Показывает, что родители обучающихся позитивно отзываются о школе, а также проявляют инициативу в улучшении образовательного процесса. Родители оказывают интерес к обучению своих детей (учащихся), создают благоприятные условия дома для получения им образования. Принимают участие в жизни класса, в котором обучается их ребенок.	Анкета для родителей

В процессе работы нам следует выявить уровень удовлетворенности всех участников образовательного процесса качеством образовательных услуг, а также определить уровень удовлетворенности вовлеченностью родителей обучающихся в жизнь школы и уровень удовлетворенности их образовательных запросов.

Для выявления уровня удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг, нами была выбрана «Система диагностики удовлетворенности участников образовательного процесса» разработанная М. И. Лукьяновой и Н. В. Калининой [26]. В данной диагностике были задействованы обучающиеся в количестве 38 человек, родители обучающихся в количестве 35 человек и педагоги в количестве 2 человек.

Система диагностики состоит из 3 анкет (для обучающихся, для родителей обучающихся и для педагогов). Тексты анкет представлены в приложении А. Вопросы анкеты делятся на 4 блока, характеризующие стороны образовательного процесса:

1. Деятельностная сторона образовательного процесса (цели обучения, содержание образования, формы и методы обучения, организация взаимодействия педагога и обучающегося и др.).

2. Организационная сторона образовательного процесса (материально-техническое обеспечение образовательного процесса, эффективность системы информирования родителей о процессе образования обучающихся и др.).

3. Социально-психологическая сторона образовательного процесса (эмоциональный уровень, оценочные характеристики психологического климата: понимание, уважение, открытость, поддержка и др.).

4. Административная сторона образовательного процесса (контроль педагогической деятельности, координирование деятельности участников образовательного процесса, организация обмена информацией между участниками образовательного процесса и др.).

Данная диагностика позволяет определить недостатки в деятельности образовательной организации с точки зрения участников образовательного процесса. Анализ результатов предполагает сравнение общих индексов удовлетворенности по четырем сторонам учебно-воспитательного процесса у обучающихся, педагогов, родителей. Удовлетворенность образовательным процессом в целом наглядно демонстрируется групповым индексом. Полученные количественные характеристики отражают вероятные различия (или единство) в восприятии взрослых и детей, указывают на необходимость целенаправленных управленческих действий в том или ином направлении деятельности образовательной организации, на позитивные результаты в различных аспектах деятельности школьного коллектива.

Для определения уровня удовлетворенности образовательных запросов родителей обучающихся, мы адаптировали методику «Незаконченные предложения», которая была разработана Джозефом М. Саксом и С. Леви в 1950 годах. Образец теста представлен в приложении Б.

Данный метод позволяет выявить осознаваемые и неосознаваемые установки родителей обучающихся младших школьников, показывает их отношение к жизнедеятельности школы и к образовательным результатам.

Респондентам в ходе тестирования было необходимо дополнить 12 незаконченных предложений одним или несколькими словами на их личное усмотрение, а после выставить им эмоционально-оценочный балл: +1, 0, -1. В данном тестировании были задействованы родители обучающихся в количестве 18 человек.

Результаты ответов дали нам представление об ожиданиях и потребностях родителей относительно системы школьного образования.

Для определения уровня удовлетворенности вовлеченностью родителей в жизнь школы, мы выбрали метод опроса. Текст анкеты, состоящей из 13 вопросов, был разработан нами самостоятельно. Текст анкеты представлен в приложении В. В данном анкетировании были опрошены родители обучающихся в количестве 21 человек.

2.2. Обработка результатов констатирующего эксперимента

Анализ результатов эксперимента по критерию качество образовательного процесса.

Результаты по первому блоку вопросов, характеризующие деятельностьную сторону образовательного процесса показали, что индекс удовлетворенности родителей составляет 70,7% (198 положительных суждений из общего количества ответов 280), индекс удовлетворенности обучающихся составляет 92,7% (282 положительных суждений из общего количества ответов 304), а индекс удовлетворенности педагогов – 94,4% (17 положительных суждений из общего количества ответов 18).

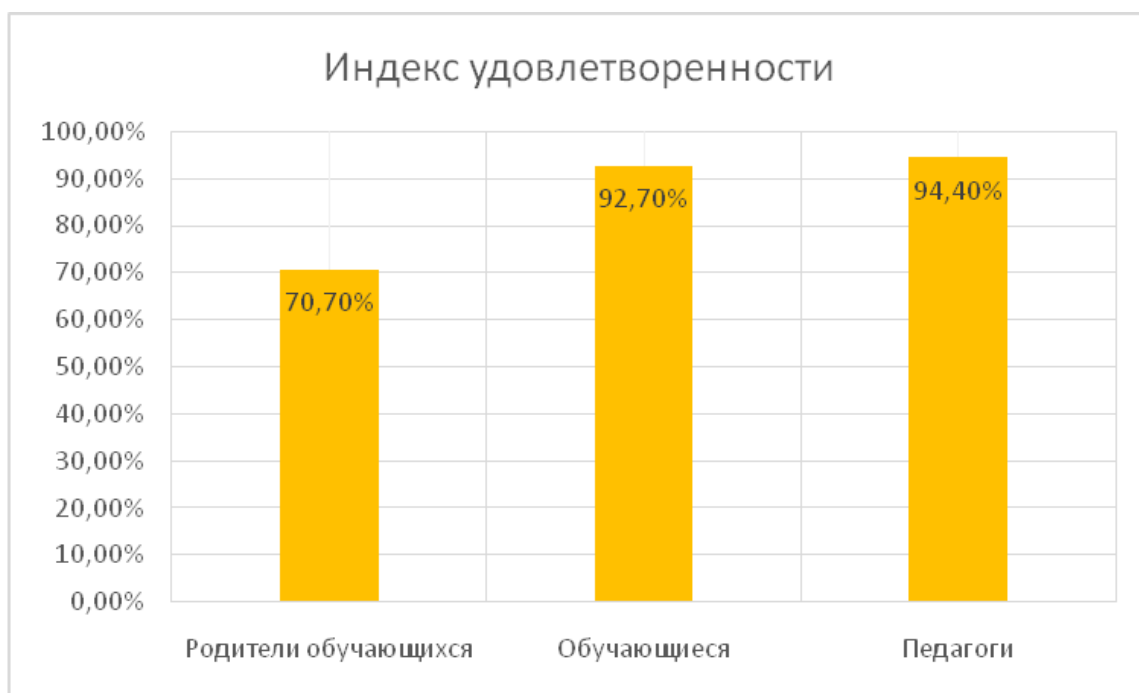


Рисунок 1. Результаты анализа удовлетворенности деятельностью стороны образовательного процесса

Данные результаты показывают, что респонденты удовлетворены взаимодействием, у обучающихся есть возможность проявлять инициативу и самостоятельность. Родители согласны с выбором форм и методов обучения. Педагоги в достаточной степени стимулируют познавательную деятельность

обучающихся, мотивируют к совершенствованию знаний, к умственному и нравственному развитию. Педагоги способны обеспечить условия для продуктивной познавательной деятельности обучающихся с учетом их интересов, наклонностей и потребностей, проводят мониторинг, направленный на выявление уровня развития способностей, личностных качеств обучающихся и их соответствия прогнозируемым результатам образовательной программы.

Анализ результатов по второму блоку вопросов, характеризующий организационную сторону образовательного процесса, показал, что индекс удовлетворенности родителей составляет 81,2% (256 положительных суждений из общего количества ответов 315), индекс удовлетворенности обучающихся составляет 85% (323 положительных суждений из общего количества ответов 380), индекс удовлетворенности педагогов – 81,25% (13 положительных суждений из общего количества ответов 16).

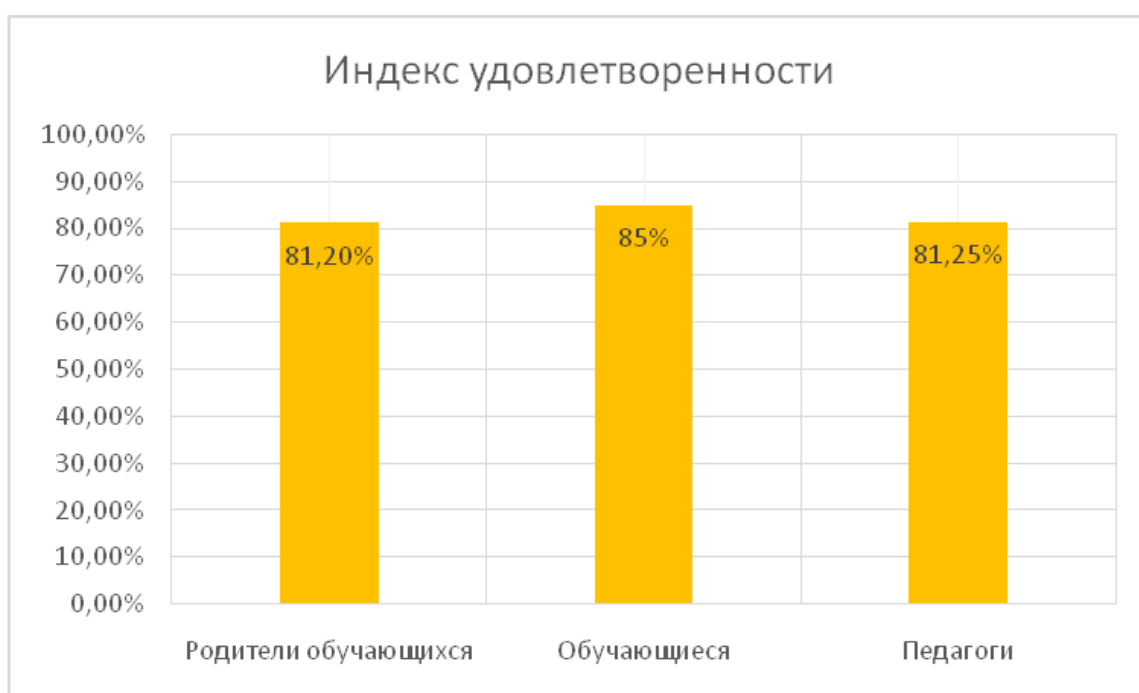


Рисунок 2. Результаты анализа удовлетворенности организационной стороной образовательного процесса

Исходя из полученных результатов, можно сделать вывод о том, что созданные условия преподавания и обучения способствуют благоприятному развитию личности обучающихся. Материально-техническая база соответствует целям и задачам образовательного процесса. Родители обучающихся удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса. Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели.

Анализ результатов по третьему блоку вопросов, характеризующий социально-психологическую сторону образовательного процесса, показал, что индекс удовлетворенности родителей составляет 66,7% (187 положительных суждений из общего количества ответов 280), индекс удовлетворенности обучающихся составляет 67,7% (206 положительных суждений из общего количества ответов 304), индекс удовлетворенности педагогов – 87,5% (14 положительных суждений из общего количества ответов 16).

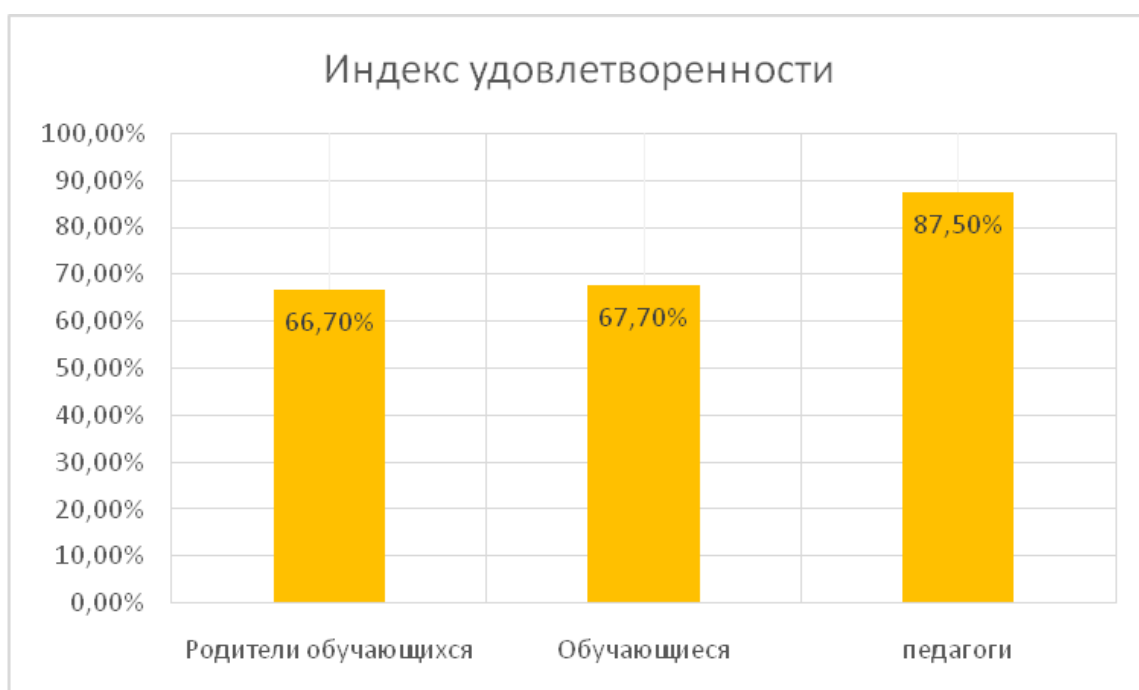


Рисунок 3. Результаты анализа удовлетворенности социально – психологической стороной образовательного процесса

При рассмотрении полученных результатов о социально – психологической стороне образовательного процесса удалось сделать вывод, что индекс удовлетворенности родителей и обучающихся эквивалентен и является ниже, чем индекс удовлетворенности педагогов. Респонденты считают, что педагоги не учитывают мнение родителей о воспитательной деятельности, родителям не всегда приятно и интересно присутствовать на родительских собраниях, некоторые обучающиеся состоят в напряженных отношениях с одноклассниками.

Анализ результатов по четвертому блоку вопросов, характеризующий административную сторону образовательного процесса, показал, что индекс удовлетворенности родителей составляет 57,4% (201 положительных суждений из общего количества ответов 350), индекс удовлетворенности обучающихся составляет 72,1% (137 положительных суждений из общего количества ответов 190), индекс удовлетворенности педагогов – 100% (10 положительных суждений из общего количества ответов 10).

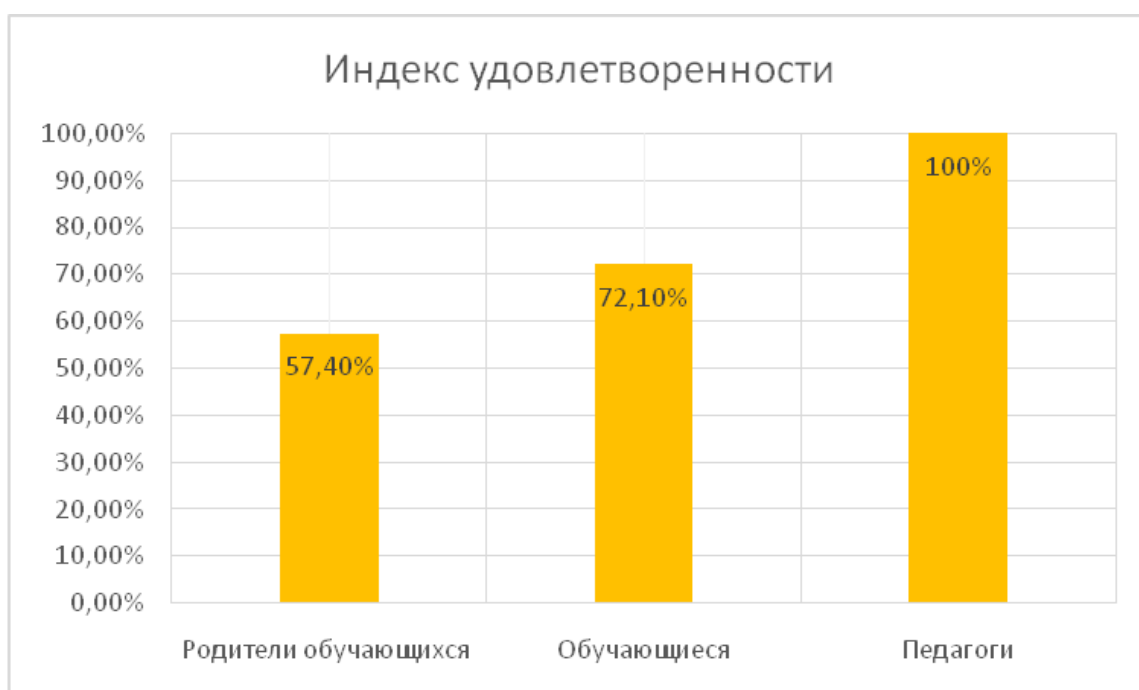


Рисунок 4. Результаты анализа удовлетворенности административной стороной образовательного процесса

При рассмотрении полученных результатов удалось сделать вывод, что оценка административной стороны образовательного процесса соответствует высокому уровню удовлетворенности. Администрация школы уделяет достаточно времени родителям обучающихся для решения вопросов, касающихся образовательного процесса. Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией приносит пользу. Но необходимо заметить, что по мнению меньшей части родителей обучающихся (43,60%) взаимодействие между всеми компонентами образовательного процесса является неэффективным, так как обмен информацией между участниками образовательного процесса организован плохо. Данный факт свидетельствует о том, что родители не используют школьный сайт как источник информации.

Подводя итоги анализа результатов диагностики можно сделать вывод о том, что удовлетворенность всех участников образовательного процесса соответствует высокому уровню. Но необходимо заметить, что общий индекс удовлетворенности родителей (68,7%) ниже, чем у обучающихся (80,6%) и педагогов (90%). Данный факт указывает на то, что педагогические условия взаимодействия семьи и школы недостаточно сформированы.

Обобщающие результаты представлены в таблице 2.

Анализ результатов эксперимента по критерию образовательные запросы родителей обучающихся младшего школьного возраста.

От учителя в большинстве случаев родители ждут: чтобы к своим ученикам он относился положительно, проявлял уважение; был компетентным; доступно излагал материал урока; на уроках поддерживал дисциплину.

Требования родителей к школе заключаются в недовольстве учебниками, по которым занимаются их дети (учебники старые их пора заменять; материал, собранный в учебнике непонятный); родителей не

устраивает объем домашних заданий (родителям приходится делать уроки за детей, так как объем домашних заданий велик).

Результаты данного исследования представлены в таблице 3.

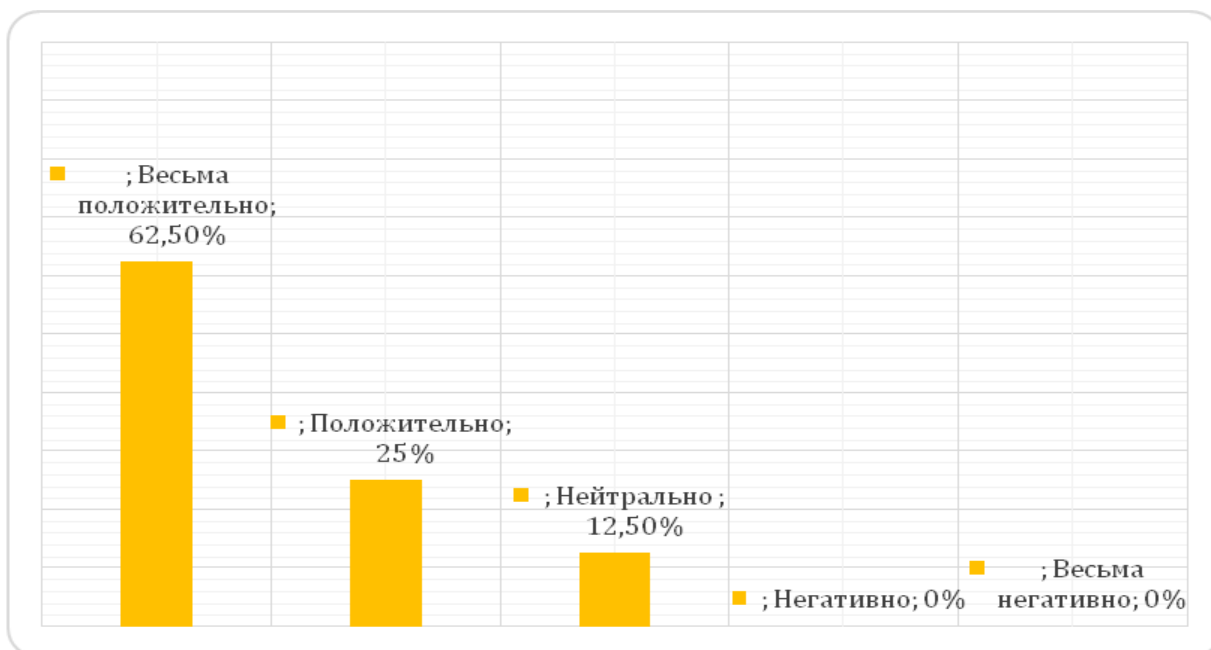


Рисунок 5. Результаты анализа удовлетворенности образовательных запросов родителей обучающихся

Исходя из полученных результатов, удастся сделать вывод, что 12,5% опрошенных родителей оценивают свое отношение к образовательным ожиданиям, связанных с обучением их ребенка нейтрально, 25% положительно, а 62,5% весьма положительно.

Так как негативных ответов не было выявлено, мы предполагаем, что удовлетворенность образовательных запросов родителей обучающихся соответствует высокому уровню. Это свидетельствует о том, что родители обучающихся, имеют четкое представление о желаемом образовательном результате, принимают активное участие в образовании ребенка. Родители выражают перед школой интересы своих детей (обучающихся), касающихся качества образовательной среды, происходящих в ней процессов и коммуникаций и их ключевого субъекта – учителя.

Анализ результатов эксперимента по критерию вовлеченность родителей обучающихся младшего школьного возраста в жизнь школы.

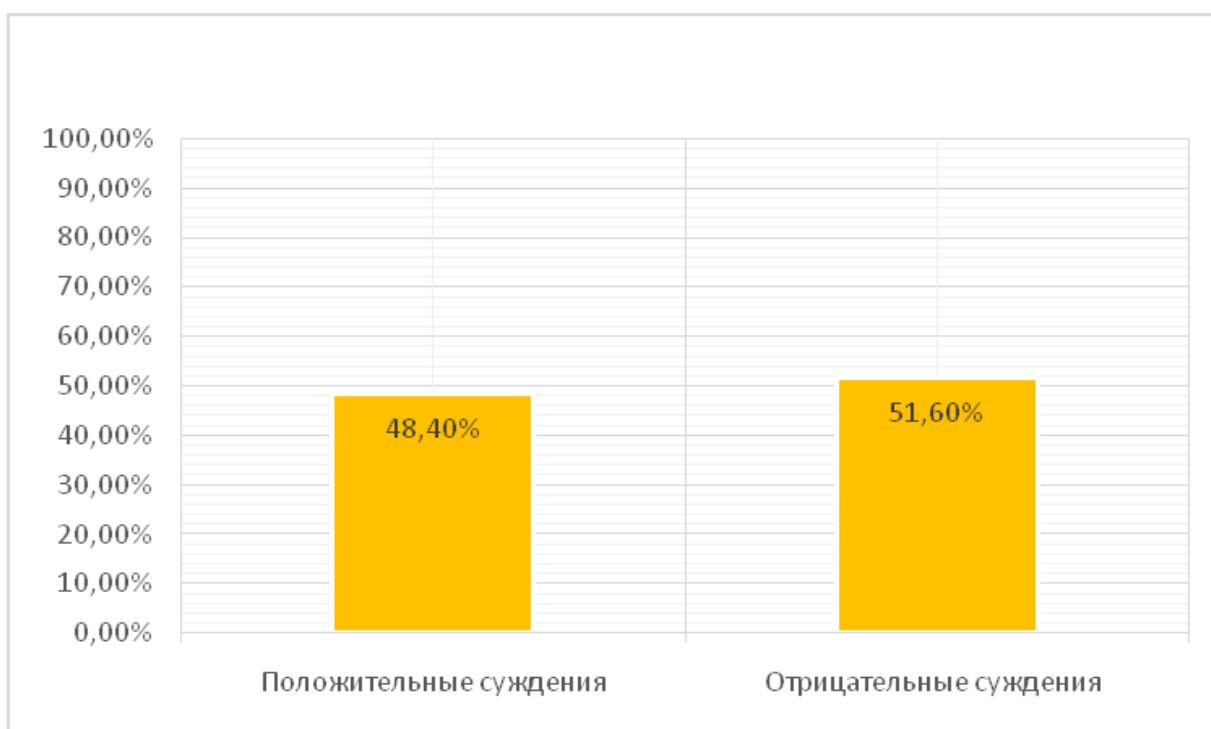


Рисунок 6. Результаты анализа вовлеченности родителей в жизнь школы

Анализ полученных результатов показал, что индекс удовлетворенности родителей составляет 48,4% (122 положительных суждений из общего количества ответов 252), что соответствует низкому уровню активности родителей в жизни школы.

Отвечая на первый вопрос анкеты, 95% респондентов согласились с утверждением о том, что обучающиеся делятся с ними школьными делами и событиями, а также с тем, что они помогают детям в выполнении домашних заданий.

90,4% родителей в решении воспитательных задач помогают родительские собрания.

85,7% родителей для решения школьных и классных вопросов взаимодействуют с другими родителями.

57% родителей стабильно посещают родительские собрания.

52,3% родителей в случае возникновения проблем, касающиеся учебно-воспитательной деятельности ребенка, обращаются к классному руководителю.

28,5% родителей совместно с детьми выполняют творческие работы.

19% родителей считают, что школа в достаточной степени привлекает их к участию в жизни детей, а также с тем, что при необходимости они всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом или консультацией.

14,2% родителей согласны с тем, что педагог использует разнообразные формы психолого-педагогического просвещения, а также с тем, что для родительского коллектива ежегодно проводятся встречи с администрацией образовательного учреждения, педагогами, работающими в данном коллективе детей.

9,5% родителей известны некоторые нетрадиционные формы взаимодействия.

Также нам удалось выяснить, что родители оказывают помощь школе, в таких формах как: посильное финансирование некоторых мероприятий (90%), организация отдельных культурных и спортивных мероприятий(4,7%). Из данных ответов мы можем предположить, что основной формой установления контактов педагогов с родителями является педагогическое поручение, предполагающее организационную, хозяйственную или материальную помощь в реализации школьных мероприятий, то есть практически не используются духовные, творческие, интеллектуальные, профессиональные, коммуникативные потенциалы родителей в воспитательной работе.

Из полученных результатов можно сделать вывод о том, что подавляющее большинство родителей (95%) интересуются школьной жизнью детей, помогают им в выполнении домашних заданий, что свидетельствуют о высокой степени вовлеченности в образовательный

процесс, но при этом лишь 28,5% опрошенных родителей выполняют творческие работы совместно с детьми.

Также необходимо заметить, что 90% опрошенных родителей удовлетворены организацией родительских собраний и считают, что они способствуют решению воспитательных задач. Только не смотря на это, стабильно посещают их лишь 57% родителей, а 52% родителей обращаются к классному руководителю в случае возникновения проблем, касающиеся учебно-воспитательной деятельности ребенка. Это говорит о том, что основной формой взаимодействия педагогов с родителями является родительское собрание, методика проведения которого носит чисто организационно-просветительский характер.

Исходя из маленького процента положительных ответов об использовании классным руководителем разнообразных форм взаимодействия с родителями в том числе нетрадиционных, можно сделать вывод о том, что просветительская деятельность в организации взаимодействия развита слабо, недостаточно используются такие формы активного взаимодействия с семьей как совместная подготовка и проведение открытых уроков (внеучебных занятий) для родителей обучающихся младшего школьного возраста.

2.3. Разработка рекомендаций для классных руководителей по организации эффективного взаимодействия с родителями обучающихся младшего школьного возраста

Проведенный констатирующий эксперимент показал, что уровень удовлетворенности родителей обучающихся взаимодействием с классным руководителем требует усовершенствования. В связи с этим, нами были разработаны рекомендации, которые направлены на улучшение условий для формирования эффективного взаимодействия классного руководителя и родителей обучающихся.

Одной из важных проблем, стоящих перед классным руководителем является организация качественного взаимодействия с родителями обучающихся, которое способствует единению, сплочению семьи, установлению взаимопонимания родителей и детей, созданию комфортных, благоприятных условий для развития ребенка в семье и в образовательной организации.

Цель рекомендаций: создание условий для формирования эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями обучающихся.

Задачи рекомендаций:

1. Создать условия для повышения эмоционального уровня, развития отношений уважения, доверия, открытости, понимания и поддержки между родителями обучающихся и педагогами.

2. Формировать у родителей обучающихся правильные представления о своей роли в воспитании ребенка и о необходимости участия в учебно-воспитательном процессе школы и класса.

Исследование позволило выявить основные направления работы по улучшению условий организации эффективного взаимодействия классного руководителя с родителями обучающихся:

1. Осуществление социально-педагогического мониторинга семейного социума.

2. Организация информационно-просветительской деятельности родителей.

3. Организация совместной деятельности родителей, обучающихся, педагогов.

На основе данных исследования были разработаны рекомендации педагогу по повышению уровня удовлетворенности родителей обучающихся взаимодействием с классным руководителем.

1. Рекомендации по осуществлению социально-педагогического мониторинга.

Для того чтобы установить партнерские отношения с семьей каждого обучающегося, создать атмосферу взаимной поддержки и общности интересов, педагогу необходимы знания об укладе жизни семьи, ее традициях и обычаях, духовных ценностях, стиле взаимоотношений родителей и детей.

Социально-педагогический мониторинг семьи является системой повременного сбора, обобщения и анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений [8].

Для установления контактов с семьями обучающихся, вовлечения их в совместную деятельность для объединения позитивных факторов семейного и школьного воспитания, классному руководителю необходимо соблюдать определенные правила, а именно:

- изучение должно быть целенаправленным, планомерным и систематическим;

- методы изучения должны быть взаимосвязаны с методами воспитания;

- психолого-педагогические методы должны быть разнообразны, применяться в комплексе;
- к родителям каждого обучающегося нужно проявлять уважение;
- родители обучающихся не должны чувствовать себя объектами изучения;
- общение с родителями обучающихся должно быть им во благо;
- изучение семей обучающихся должно быть тактичным и объективным;
- изучение семей обучающихся должно предполагать дальнейшее просвещение родителей и коррекционную работу.

При построении взаимодействия с семьями обучающихся важно чтобы учитывались определенные проблемы: воспитание в семье одного ребенка, специфика влияния неполной семьи на ребенка; дефицит общения родителей с детьми в связи с большой занятостью родителей [2].

Для того чтобы составить конкретный план работы с семьей классному руководителю необходимо использовать дифференцированный подход. Дифференцированный подход строится на выделении пяти типов семей, обособленных по принципу возможности использования их нравственного потенциала для воспитания ребенка:

1. Семьи с высоким уровнем нравственных отношений. В них здоровая психологическая атмосфера, для детей созданы необходимые условия для развития способностей. Данный тип семей не нуждается в частом вмешательстве педагога, достаточно отдельных советов и предостережений, связанных с особенностями воспитания в определенном возрасте.

2. Семьи, характеризующиеся нормальными отношениями между родителями, но при этом не обеспечивающие положительную направленность в воспитании детей.

3. Конфликтные семьи. В таких семьях необходимо активное педагогическое воздействие для того чтобы изменить микроклимат в семье

4. Внешне благополучные семьи, но в которых процветает бездуховность, отсутствуют истинные нравственные ценности. Воспитательная работа с такими семьями особенно трудна.

5. Неблагополучные семьи, для которых характерны грубость, конфликты, аморальное поведение. Такие семьи требуют постоянного внимания педагога [7].

Для изучения семьи классный руководитель может использовать различные методы психолого-педагогического исследования, такие как: наблюдение, беседа, тестирование, анкетирование, деловые игры, тренинги, материалы детского творчества, интерактивные игры и др.

При изучении семьи школьника для того, чтобы правильно, с максимальной эффективностью спланировать воспитательную работу в классе, классному руководителю необходимо выяснить следующие данные:

1. Общие сведения о родителях, других членах семьи. Жилищные условия, материальная обеспеченность. Интересы к делам школы.
2. Общие сведения о детях. Возраст интересы, уровень воспитанности.
3. Воспитательные возможности семьи. Уровень педагогической культуры родителей. Микроклимат в семье. Семейные традиции. Ситуации семейного воспитания (благоприятная, осложненная, неблагоприятная).

Социально-педагогический мониторинг семьи является значимым элементом в системе взаимодействия с родителями обучающихся, так как позволяет классному руководителю составить характеристики семей обучающихся, анализ которых дает возможность ликвидировать трудности в процессе формирования устойчивых воспитательных и образовательных результатов обучающихся, а также определить актуальные направления и формы по психолого-педагогическому просвещению родителей.

2. Рекомендации по организации информационно-просветительской деятельности родителей.

Педагогическое просвещение родителей является неотъемлемым элементом взаимодействия школы и семьи, так как воспитание обучающихся главным образом зависит не от образовательной организации и профессионализма педагогов, а от уровня педагогической культуры и образованности их родителей.

Педагогическая культура - это компонент общей культуры человека, в котором находит отражение накопленный предыдущими поколениями и непрерывно обогащающийся опыт воспитания детей в семье [21].

Модель педагогической культуры семьи включает в себя следующие аспекты:

- интеллектуальность, характеризующуюся известным объемом педагогических знаний, познавательным интересом и активностью, стремлением к углублению знаний и самосовершенствованию;

- интеллигентность, характеризующуюся нравственными установками и идеалами личности;

- педагогическую эрудицию, являющуюся выражением педагогической опытности, умения трансформировать социальные требования в педагогические задачи, принимать продуктивные решения в конкретных педагогических ситуациях, предвидеть, каков будет окончательный исход процесса развития, какова будет... «зрелая личность» [11].;

- качества личности, определяющие отношения к обществу, к другим людям, к себе;

- педагогические умения, реализуемые в проектировании, организации воспитательного процесса, в стимулировании деятельности, в многообразии методов, в аналитико-критическом подходе к оценке результатов воспитательных воздействий и взаимодействий.

Педагогическая культура родителей служит основой воспитательной деятельности родителей. От уровня педагогической культуры родителей зависит успешность и результативность домашнего воспитания детей.

Именно поэтому для плодотворного взаимодействия с семьей обучающихся, классному руководителю необходимо целенаправленно организовывать работу по повышению педагогической культуры родителей.

Для организации психолого-педагогического просвещения классному руководителю необходимо придерживаться таких принципов, как:

- системность и преемственность в пропаганде педагогических знаний;
- изучение потребностей, интересов воспитателей в области психолого-педагогических знаний и организация на этой основе взаимодействия;
- сочетание коллективных, групповых, индивидуальных форм взаимодействия;
- доступность пропагандируемых знаний, учёт опыта воспитания, реальных возможностей и способностей родителей;
- научность знаний, отражение в них современных исследований в области педагогики и психологии;
- связь пропагандируемых знаний с социальными процессами, происходящими в обществе, с задачами перестройки образовательно-воспитательной системы;
- добровольность участия в приобретении знаний, в обогащении на основе знаний воспитательного опыта;
- нацеленность знаний на повышение педагогической культуры личности
- единство педагогических знаний и воспитательной практики;
- учёт, оценка реальных результатов пропаганды знаний среди родителей и других групп населения, совершенствование на основе полученных знаний системы пропаганды.

Одной из основных форм работы по педагогическому просвещению семьи является родительское собрание. Классному руководителю необходимо предоставить помощь родителям обучающихся в овладении знаний по психологии и педагогике, для устранения непонимания и ошибок в

семейном воспитании. Для наиболее продуктивной работы, педагогу следует использовать такие формы взаимодействия с родителями обучающихся, которые активизируют внимание родителей, способствуют более легкому запоминанию сути бесед, создадут особую настрой на доброжелательный, откровенный или деловой разговор.

Психолого-педагогическое просвещение предлагается организовывать с помощью следующих инновационных форм взаимодействия с родителями:

- родительские университеты;
- конференции;
- семинары;
- лекции;
- индивидуальные и тематические консультации;
- тренинги;
- диспуты;
- практикумы;
- родительские чтения;
- родительские вечера;
- родительские тренинги;
- родительские ринги.

Целенаправленное воспитание и повышение педагогической культуры родителей обучающихся обеспечивает им [35]:

- преодоление неуверенности в своих силах и возможностях в качестве воспитателя;
- нормализацию личной жизни;
- улучшение воспитания детей посредством гуманизации их жизнедеятельности;
- снижение и упреждение отрицательных явлений непосредственно в семье, а значит, соответственно негативные социальные явления в обществе,

которые являются результатом слабой работы образовательной организации по педагогизации и психологизации социальной и семейной микросреды.

Анализ психолого-педагогической литературы позволил нам разработать инструкцию по организации родительских собраний:

1. Правильно выбрать тему (проблему) собрания и определить цели его проведения.

Избираемая для обсуждения тема не должна быть случайной. Ее выбор обуславливается целевыми ориентирами жизнедеятельности классного коллектива, закономерностями развития личности школьника, особенностями протекания процессов обучения и воспитания, логикой формирования педагогической культуры родителей, стратегией построения и совершенствования взаимоотношений школы и семьи. Повестку дня собрания желательно определять педагогу совместно с членами родительского комитета, при этом необходимо учитывать мнение и других родителей. Иначе откровенного заинтересованного разговора родителей на собрании может не получиться. При выборе темы педагогу необходимо осознавать, почему именно эту проблему в данный момент следует обсудить с родителями. В качестве целевых ориентиров, организаторами собраний могут быть выбраны:

- повышение педагогической культуры родителей, пополнение арсенала их знаний по конкретному вопросу воспитания ребенка в семье и школе;

- содействие сплочению родительского коллектива, вовлечение пап и мам в жизнедеятельность классного сообщества;

- пропаганда опыта успешного семейного воспитания, профилактика неверных действий по отношению к ребенку со стороны родителей;

2. Изучить научно-методическую литературу. Глубокое и детальное рассмотрение вопросов, включенных в повестку родительского собрания, возможно исключительно с опорой на теоретические знания и накопленный

опыт работы по решению похожей проблемы в других сообществах родителей и педагогов. Их изучение помогает выделить ключевые аспекты рассматриваемой проблемы и предварительно наметить пути и способы ее решения. Классный руководитель, как правило, первым знакомится с публикациями, а затем предлагает изучить некоторые из них родителям. Нередко они становятся основой выставки литературы для участников родительского собрания.

3. Определить вид, форму и этапы проведения родительского собрания. В зависимости от поставленной цели следует выбрать вид собрания (тематическое, организационное, итоговое, диспут, практикум, по плану родительского всеобуча) и форму его проведения. Рекомендуется использовать такие инновационные формы, как педагогическая мастерская, организационно-деятельностная игра, конференция, диспут, практикум, конкурс, праздник, продуктивная педагогическая игра и др. В соответствии с избранной формой определяются этапы, способы и приемы работы участников родительского собрания. Необходимо разнообразить формы и способы организации мыслительной и практической деятельности родителей на собрании.

4. Провести микроисследование по теме (проблеме) собрания. Проведение микроисследования необходимо для получения дополнительной информации о характере и причинах возникновения той или иной проблемы, возможных путях и способах ее решения. Рекомендуется использовать экспресс-методику, которые не потребуют больших затрат времени и усилий для подготовки и проведения исследования, обработки и анализа его результатов. Это беседы с родителями и учащимися, заполнение ими простейших тестов и анкет с небольшим количеством вопросов и заданий. В некоторых случаях помощь классному руководителю в проведении микроисследования оказывают школьный психолог и социальный педагог.

5. Своевременно и правильно пригласить родителей и других участников собрания. Родителей обучающихся целесообразно пригласить на собрание дважды: первый раз - за 2–3 недели до его проведения, чтобы они смогли заблаговременно спланировать свое участие в собрании, и второй раз - за 3–4 дня до него с целью подтверждения информации о дате и времени его проведения. Соответствующие записи обучающиеся делают в своих дневниках, иногда используют изготовленные обучающимися открытки-приглашения.

6. Подготовить решения собрания, рекомендации, памятки родителям. Решение является обязательным элементом родительского собрания. Очень важно, чтобы каждое собрание имело последствие, направленное на совершенствование совместной воспитательной работы семьи и образовательной организации. Решение может быть представлено как в "классической" форме – в виде перечня планируемых действий и участников, ответственных за их осуществление, так и в форме рекомендаций или памяток для родителей. При их разработке целесообразно обратиться за помощью к социальному педагогу, психологу, логопеду или к другим сотрудникам образовательной организации.

7. Подготовить оборудование и оформить место проведения родительского собрания. Собрание следует проводить в чистом, уютном и красиво оформленном кабинете. Об этом необходимо специально позаботиться учителю и учащимся. В классной комнате можно представить выставки творческих работ учащихся (поделок, рисунков, фотографий, сочинений и др.) и научно-методической литературы по обсуждаемой проблеме, на доске или в интерактивной доске – показать тему и эпиграф родительского собрания, вывести таблицы и диаграммы с результатами проведенного в классе микроисследования, а также материал с памятками для родителей. В соответствии с выбранной организационной формой собрания, следует расставить столы и стулья [37].

3. Рекомендации по организации совместной деятельности родителей, обучающихся, педагогов.

Организация совместной деятельности родителей и обучающихся является одной из значимых задач классного руководителя, она помогает устранять и сглаживать разногласия между школьным и семейным воспитанием, способствует сплочению семьи, взаимопониманию детей и родителей, созданию комфортных условий для развития ребёнка в семье и образовательной организации. Чем активнее родители участвуют в образовательной деятельности, тем выше их вовлеченность. Чем выше вовлеченность родителей, тем эффективнее их участие и выше качество осуществляемых ими действий [27].

Эффективность совместной деятельности классного руководителя, обучающихся, и их родителей зависит от соблюдения следующих условий:

- положительный настрой участников на совместную работу, осознание её цели и личностной значимости;
- совместное планирование, организация и подведение итогов деятельности;
- распределение функций, ролей и сфер деятельности участников совместной работы с учётом из желаний и возможностей;
- создание педагогом условий для выбора участниками различных видов, способов, форм деятельности, своей позиции;
- тактичность и ненавязчивость педагогического воздействия;
- поддержание и укрепление родительского авторитета в глазах детей;
- стремление педагога показать родителям лучшие качества их детей;
- четкая общественно-педагогическая позиция классного руководителя, соотносящаяся с целями обучения и воспитания.

Рассмотрим предлагаемые формы совместной деятельности педагогов, обучающихся и их родителей. Методическая организация их может быть различной, она определяется самими участниками взаимодействия [3]:

1. Формы познавательной деятельности: общественные форумы знаний, творческие отчеты по предметам, дни открытых дверей, праздники знаний и творчества, турниры знатоков, совместные олимпиады, выпуск предметных газет, творческие отчеты. Родители могут помочь в оформлении, подготовке поощрительных призов, оценке результатов, непосредственно участвовать в мероприятиях, создавая собственные или смешанные команды. Это могут быть конкурсы: «Семья-эрудит», «Семейное увлечение»; читательские конференции «Круг семейного чтения» и др.

2. Формы трудовой деятельности: оформление кабинетов, благоустройство и озеленение помещений, посадка аллей, ярмарка-распродажа поделок, выставки «Мир моих увлечений» и др.

3. Формы досуга: совместные праздники, подготовка концертов, спектаклей, просмотр и обсуждение фильмов, спектаклей, соревнования, конкурсы, туристические походы, экскурсионные поездки, домашние клубы выходного дня, где родители организуют деятельность детских групп, сформированных с учетом интересов и симпатий. Семейные праздники и фестивали: День матери, День отца; игровые семейные конкурсы: «Спортивная семья», «Музыкальная семья», конкурс «Мужчины на поверке» (соревнования между отцами и сыновьями) и др. [34].

Таким образом, организация мониторинга семейного социума, психолого-педагогического просвещения родителей и организация совместной деятельности являются необходимыми условиями для качественного взаимодействия участников образовательного процесса.

Правильно организованное классным руководителем взаимодействие способствует повышению вовлеченности родителей обучающихся в жизнедеятельность школы что, несомненно, влияет на воспитательный и образовательный процессы в формировании личностей обучающихся.

Выводы по главе II

Исследовательская работа проводилась в три этапа: составление анкет и теста, поиск и привлечение к исследованию семей и классных руководителей, предварительное анкетирование родителей и учителей; проведение исследования, анализ и интерпретация результатов исследования; составление по результатам исследования рекомендаций для классных руководителей.

Для подтверждения гипотезы были опрошены обучающиеся в количестве 38 человек, родители обучающихся в количестве 35 человек и педагоги в количестве 2 человек.

Анализ полученных данных позволил выявить, что на удовлетворенность родителей взаимодействием с образовательной организацией, главным образом влияет качество организации взаимодействия с классным руководителем. Для эффективности данного взаимодействия классному руководителю необходимо проводить мониторинг семейного социума, осуществлять психолого-педагогическое просвещение родителей и вовлекать родителей в жизнедеятельность образовательной организации.

Для того чтобы повысить уровень удовлетворенности родителей обучающихся взаимодействием с классным руководителем, мы разработали рекомендации педагогам по организации взаимодействия. Данные рекомендаций могут быть использованы при организации совместной работы с родителями и педагогами в ходе педагогического взаимодействия.

Таким образом, поставленная гипотеза исследования – полностью подтвердилась.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Результаты исследования в обобщенном виде могут быть сформулированы следующим образом.

В соответствие с поставленной целью нами были изучены литературные источники различного характера (учебные пособия, монографии, энциклопедии, статьи), благодаря чему нам удалось решить обозначенные задачи.

Мы рассмотрели сущность понятия взаимодействие с точки зрения философии, психологии и педагогики. Основываясь на взгляды мыслителей и научных деятелей, мы проанализировали содержание и структуры таких категорий как «взаимодействие», «общение» и «воздействие». Мы пришли к выводу о том, что психолого-педагогическое взаимодействие является двусторонним, двунаправленным процессом, в котором осуществляется обмен действиями, операциями и их вербальными и невербальными сигналами между участниками деятельности, вместе с этим это обмен установок, эмоциональных состояний, смыслов, ценностей, т.е. всего того, что оказывает влияние на внутренний мир человека.

Были рассмотрены педагогические условия взаимодействия педагогов образовательной организации и родителей, обучающихся начальной школы, обозначенные в Федеральном образовательном стандарте начального общего образования. К ним относятся:

- учет запросов и удовлетворение потребностей родителей в сфере образования;
- участие обучающихся, их родителей, педагогических работников в проектировании и развитии основной образовательной программы начального общего образования и условий ее реализации;
- учет специфики возрастного психофизического развития обучающихся;

- формирование психолого-педагогической компетентности педагогических, административных работников и родителей обучающихся;
- формирование психолого-педагогической компетентности родителей;
- вариативность направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений, дифференциация и индивидуализация обучения.

Нами были рассмотрены основные формы взаимодействия педагога с родителями обучающихся. Формы взаимодействия разнообразны и отличаются друг от друга по особенностям организации процесса, но они объединены единой целью – улучшение развития ребенка в целом, создание тождественности между взглядами родителей обучающихся и педагогов на воспитание, формирование здоровых отношений родителей к воспитанию ребенка.

После анализа психолого-педагогической литературы по теме исследования было определено содержание эксперимента, а также направления по определению уровня удовлетворенности взаимодействием родителей обучающихся начальной школы с образовательной организацией.

Удовлетворенность родителей обучающихся является важным условием эффективного взаимодействия с образовательной организацией, что главным образом влияет на воспитательный и образовательный процессы в формировании личности ребенка. Для определения актуального уровня удовлетворенности родителей обучающихся взаимодействием с образовательной организацией было проведено исследование на базе 4 «а», «б» классов МБОУ «Средняя школа № 3» г. Норильска. Экспериментальную группу составили обучающиеся в количестве 38 человек, родители обучающихся в количестве 35 человек и педагоги в количестве 2 человек.

По результатам проведенных исследований нам удалось сделать вывод о том, что удовлетворенность образовательным процессом всех его участников соответствует высокому уровню, но общий индекс

удовлетворенности родителей ниже, чем у обучающихся и педагогов. Это указывает на то, что педагогические условия взаимодействия семьи и школы недостаточно сформированы.

Удовлетворенность образовательных запросов и потребностей родителей соответствует высокому уровню. Это свидетельствует о том, что родители обучающихся, имеют четкое представление о желаемом образовательном результате, принимают активное участие в образовании ребенка. Родители выражают перед школой интересы своих детей (обучающихся), касающихся качества образовательной среды, происходящих в ней процессов и коммуникаций и их ключевого субъекта - учителя.

Уровень удовлетворенности вовлеченностью родителей в жизнь школы соответствует низкому уровню, что указывает на то, что работа классного руководителя, направленная на взаимодействие с родителями обучающихся организована неэффективно и нуждается в усовершенствовании.

Анализ полученных данных позволил выявить, что на удовлетворенность родителей взаимодействием с образовательной организацией, главным образом влияет качество организации взаимодействия с классным руководителем. Для эффективности данного взаимодействия классному руководителю необходимо проводить мониторинг семейного социума, осуществлять психолого-педагогическое просвещение родителей и вовлекать родителей в жизнедеятельность образовательной организации.

Учитывая полученные результаты при исследовании выбранной темы, нами были разработаны рекомендации педагогам по организации взаимодействия с родителями обучающихся.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Андреева Г.М. Социальная психология. М: Аспект Пресс, 2015. 375 с.
2. Азаров Ю.П. Семейная педагогика. – Спб.: Питер, 2011. – 400 с.
3. Артемьева Е.Н., Каретникова У.Г. Новые формы взаимодействия семьи и школы в условиях ФГОС [Текст] / Е. Н. Артемьева, У.Г. Каретникова // Вестник по педагогике и психологии Южной Сибири. – 2014. – № 2. – С. 33-36.
4. Беспалько В.П. Качество образовательного процесса [Текст] / В.П. Беспалько // Школьные технологии. 2007. - №3. - С. 164-166.
5. Бодалев А.А. Личность и общение. – М.: Педагогика, 1983. – 272 с.
6. Бодалев А.А. Психология личности. – М.: Изд-во МГУ, 1988. – 187 с.
7. Бороздина Г.В. Психология и педагогика / под ред. Баркова Г.А. – М.: Юрайт-Издат, 2011. – 477 с.
8. Валеев Г.Х. Методология и методы психолого-педагогических исследований. Стерлитамак: Стерлитамак.гос. пед. ин-т, 2002. 134 с.
9. Валеева Р.А. Теория обучения: учебное пособие / авт.-сост.: В.Г. Закирова, С.Г. Григорьева, Л.Р. Каюмова. – Казань: Казан. Ун.-т, 2018 -165 с.
10. Введенский В.Н. Моделирование профессиональной компетентности педагога // Педагогика. – 2013. – № 10. – С. 51-55.
11. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии [Текст] / Л. С. Выготский. – М.: Юрайт, – 2016. 365 с.
12. Гурова В.Н. Социальная работа образовательных учреждений с семьей. М., 2006.
13. Давыдов В.В. Основные вопросы современной психологии детей младшего школьного возраста [Текст] / В.В. Давыдов, Д.Б. Эльконин, А.Н. Маркова. – М.: Просвещение, 1978. – 180 с.

14. Дарижапова М.Н. Методические рекомендации по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья [Текст] / М.Н. Дарижапова // Вестник бурятского государственного университета. – 2015. – №11. – С.47.
15. Закон «Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: ФЗ РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ // Консультант плюс: справочные правовые системы: Законодательство. URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 11.07.2019).
16. История социальной педагогики / под ред. М.Н. Галагузовой. М.: Сфера, 2002. – 544с.
17. Козлова С.А., Богиня Т.Н. Направления и формы взаимодействия школы и семьи [Текст] / С. А. Козлова, Т. Н. Богиня // Журнал SCI-ARTICLE.RU. – 2014. – №8 // [Электронный ресурс]: URL: <http://sci-article.ru> (дата обращения: 15.07.2019).
18. Кормушина Н.Г. Психолого-педагогическая коррекция экзистенциальных страхов у старших подростков [Текст]: автореф. дис. кандидата психологических наук: 19.00.07 / Н.Г. Кормушина, Саратов, 2014.– 197 с.
19. Котова И.Б., Шиянов Е.Н. Педагогическое взаимодействие. – Ростов н/Д, 1997. – 110 с.
20. Кулагина И.Ю. Младшие школьники: особенности развития [Текст] /И.Ю. Кулагина. – М.: Педагогика, 2009. – 98 с.
21. Куликова Т.А. Семейная педагогика и домашнее воспитание: Учебник для студ. сред.ивысш. пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 1999. – 232 с.
22. Куренкова О.В. Младшие школьники: способности и одаренность [Текст] / О.В. Куренкова// Ступень в педагогическую науку материалы V Международного форума работников образования. Центр научной мысли. 2014. – С. 64-67.

23. Леонтьев А.А. Педагогическое общение.– М.: Знание, 1979. – 509 с.
24. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. – М.: Педагогика, 1986. – 144 с.
25. Лихачев Б.Т. Педагогика: курс лекций. – М.: Владос, 2010.– 647 с.
26. Лукьянова М.И., Калинина Н.В. Психолого-педагогические показатели деятельности Школы: Критерии и диагностика. М.: ТЦ Сфера, 2004.- 208 с.
27. Недвецкая М.Н. Классному руководителю об организации взаимодействия школы и семьи: методическое пособие. М.: УЦ «Перспектива», 2000. 220 с.
28. Мамайчук И.И. Психолого-педагогическая помощь семье [Текст] / И.И. Мамайчук, Л.А. Киреева. – Л.: Знание , 1986. – 30 с.
29. Морозова В.Е. Единство семьи и школы в воспитании учащихся [Текст] / В.Е. Морозова // Завуч начальной школы. – 2013. – №1. – С. 22-26.
30. Мясичев В.Н. Психологические отношения / Под ред. А.А. Бодалева. – М., 1995. – С.356.
31. Обозов Н.Н. Межличностные отношения. – Л., 1979. – 151с.
32. Овчарова Р.В. Родительство как психологический феномен: учебное пособие. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2011.– 496 с.
33. Овчарова А.П. Понятие «психолого-педагогическое сопровождение детей младшего школьного возраста» как педагогическая категория [Текст] / А.П. Овчарова // Вестник Ленинградского государственного университета им. А.С. Пушкина. – 2012. – №7. – С. 12-19.
34. Парфенова И., Казакова Е. Организация сотрудничества семьи и школы // Воспитание школьников. – 2002. – № 3.

35. Пидкасистый П.И. Педагогика: учебное пособие. – М.: Юрайт, 2011. – 502 с.
36. Пугачев А.С. Инклюзивное образование [Текст] / А.С. Пугачев // Молодой ученый. – 2012. – №10 (45). – 118 с.
37. Рожков М.И. Классному руководителю. Учеб.-метод. пособие-М.: Гуманит. изд. центр Владос, 2001. - 280 с.
38. Рожков М.И. Теория и методика воспитания: учебник и практикум для академического бакалавриата / М.И. Рожков, Л.В. Байбородова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 330 с.
39. Смирнов С.Н. Диалектика отражения и взаимодействия в эволюции материи. М.: 1974. с.21.
40. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации (2015-2025г.г.) [Текст]: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. № 996 // Собрание законодательства. 2015. URL: <http://rg.ru/2015/06/08/vospitanie-dok.html> (дата обращения 30.07.2019).
41. Степанова И.В. Кризис традиционных форм взаимодействия семьи и школы [Текст] / И.В. Степанова // Вопросы воспитания в современной педагогике. – 2016. – № 5. – С.53-60.
42. Суднева О.Ю. Одаренные дети: особенности и сложности развития [Текст] / О.Ю. Суднева // Современные исследования социальных проблем.– 2015. – №8. – С. 5-8.
43. Ткачева М.С., Педагогическая психология: конспект лекций. – М.: Высшее образование, 2008. – 192 с.
44. Тряпицына А.П. Новая школа и новый учитель [Текст] /А.П. Тряпицына, // Вестник Герценовского университета. – 2016. –№ 3. – С. 22-25.
45. Ушинский К. Д. Собрание сочинений т. 10 [Текст] /К.Д. Ушинский. – М.: Изд-во Академии пед. наук, 1950. – 597с.

46. Фалькович Т.А., Толстоухова Н.С., Обухова Л.А. Нетрадиционные формы работы с родителями. – М.: 5 за знания, 2005. – 240 с. (Серия «Методическая библиотека»).
47. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (в ред. Приказов от 26 ноября 2010 г. № 1241, от 22 сентября 2011 г. № 2357) [Электронный ресурс]. URL: <http://минобрнауки.рф/документы/922> (дата обращения: 11.07. 2019).
48. Хмяляйнен Ю. Воспитание родителей. - М.: Мысль, 1993.- 306 с.
49. Шнейдер Л.Б. Семья: оглядываясь вперед. – СПб.: Питер, 2013.– 368 с.
50. Юсупов И.М. Психология взаимопонимания. – Казань, 1991. – 192с.
51. Яничева Т. Психологическое сопровождение деятельности школы. Подход. Опыт. Находки [Текст] / Т. Яничева // Журнал практического психолога. – 1999 – №3. – С. 33 – 39.
52. Ясвин В.А. Образовательная среда: от моделирования к проектированию [Текст] / В.А. Ясвин. – М.: Смысл, 2001. – 365 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Анкета для педагогов

- 1) 1. Учебный процесс в школе в достаточной мере организован.
 2. Цели образовательного процесса соответствуют потребностям учащихся и реально выполнимы усилиями данного коллектива.
 3. Учителю предоставлено достаточно возможностей для отбора учебного материала по предмету, который им преподается.
 4. За результаты своей педагогической деятельности я несу ответственность.
 5. Применяемые мною методы обучения обеспечивают успешное решение задач образовательного процесса.
 6. В целом я удовлетворен деятельностью моих учеников по овладению знаниями.
 7. Я имею возможность в процессе осуществления педагогической деятельности максимально проявить свои знания и способности при организации учебного процесса.
 8. Моя работа доставляет мне удовольствие.
 9. Я считаю себя в достаточной степени причастным к организации образовательного процесса в нашей школе.
-
- 2) 1. Меня устраивают условия для педагогической деятельности, созданные в школе.
 2. Обязанности и функции распределены среди педагогов оптимально.
 3. Я имею возможность в процессе педагогической деятельности повышать свою квалификацию и образовательный уровень.
 4. При существующей в нашей школе материально-технической базе педагог может добиться хороших результатов.

5. Рабочий день в школе спланирован рационально и для учителя, и для учащихся
6. В нашей школе налажены тесные связи с другими образовательными учреждениями.
7. В нашей школе уютно, красиво и чисто.
8. Достаточное внимание уделяется организации работы с родителями, информированию их о деятельности школы.

- 3) 1. В педагогическом коллективе нашей школы я пользуюсь авторитетом.
2. Администрация школы относится ко мне так, как я этого заслуживаю.
 3. Я ощущаю поддержку и помощь коллег в совместной работе.
 4. Мои отношения с учениками меня устраивают.
 5. Отношение ко мне со стороны большинства родителей можно считать справедливым и доверительным.
 6. В нашей школе царят здоровый психологический климат и доброжелательная атмосфера.
 7. Мне нравится работать в нашем педагогическом коллективе.
 8. Конфликты являются в нашей школе редкостью.

- 4) 1. Деятельность администрации направлена на повышение статуса школы и способствует ее развитию.
2. Контроль за образовательным процессом своевременен и осуществляется правильно.
 3. Педагогам нашей школы предоставлено право принимать участие в выработке и принятия управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса.
 4. В школе организован четкий и оперативный обмен информацией, необходимой для работы.

5. Педагогам в нашей школе предоставлена необходимая степень самостоятельности в работе.
6. Планирование и организацию образовательного процесса в нашей школе можно считать эффективной (соответствующей современным требованиям).
7. У меня есть право высказать и доказать свою точку зрения при обсуждении и принятии каких-либо решений в школе.
8. В школе созданы условия для творческой деятельности педагогов.
9. В школе созданы условия для распространения передового педагогического опыта.
10. Администрация нашей школы озабочена охраной здоровья и предупреждением психо-физических перегрузок членов педагогического коллектива.

Анкета для родителей

- 1) 1. Образовательный процесс в нашей школе ориентирован на развитие личности каждого ребенка.
2. Методы обучения и воспитательного воздействия, применяемые педагогами школы по отношению к моему ребенку, в основном приводят к положительному результату.
3. В нашей школе ученикам и родителям предоставляется право выбора спецкурсов, профильных классов и групп и др.
4. Наш ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время уроков.
5. Результаты обучения нашего ребенка педагогами оцениваются объективно, справедливо.
6. Педагогами осуществляется правильный и своевременный контроль за результатами обучения нашего ребенка.
7. При обучении и воспитании нашего ребенка педагоги школы учитывают

его индивидуальные особенности.

8. Я согласен с системой воспитания, действующей в школе.

2) 1. Считаю, что наша школа имеет хорошую материально-техническую базу.

2. В нашей школе уютно, красиво и чисто

3. В нашей школе проводится много интересных мероприятий

4. У наших детей в школе есть возможность интересно проводить свободное от занятий время.

5. Организацию питания в школе считаем удовлетворительной.

6. Для решения задач обучения и воспитания наша школа тесно сотрудничает с образовательными организациями, другими школами, детскими центрами.

7. Работе с родителями педагоги нашей школы придают огромное значение.

8. Мы довольны теми условиями обучения, которые созданы для наших детей в школе.

9. Учебная нагрузка в школе равномерно распределена в течение недели.

3) 1. Учителя относятся к нашему ребенку так, как он этого заслуживает.

2. Учитель прислушивается к нашему родительскому мнению и учитывает его.

3. При решении школьных (классных) вопросов у нас существует возможность взаимодействовать с другими родителями.

4. У нашего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с учителями.

5. Нам приятно и интересно бывать на родительских собраниях.

6. В нашей школе царит доброжелательная психологическая атмосфера.

7. Наш ребенок доволен обучением в данной школе.

8. У нашего ребенка в основном хорошие отношения с одноклассниками.

- 4) 1. Управление школой, которое осуществляет администрация, способствует, по нашему мнению, улучшению образовательного процесса.
2. В школе заботятся о здоровье наших детей, о предупреждении у них психо-физических перегрузок.
3. При принятии управленческих решений администрация считается с мнением детей и родителей.
4. У администрации школы мы всегда можем получить ответы на интересующие нас вопросы, касающиеся учебы, личности нашего ребенка.
5. Контроль за учебно-воспитательным процессом, осуществляемый администрацией, приносит явную пользу.
6. За время обучения нашего ребенка в школе произошли изменения к лучшему.
7. Нас, родителей, в достаточной степени информируют о деятельности школы, об основных событиях, происходящих в ней.
8. Деятельность администрации нашей школы мы считаем эффективной.
9. При необходимости мы всегда можем обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.
10. Мы довольны тем, что наш ребенок обучается именно в этой школе.

Анкета для обучающихся

- 1) 1. Тебе нравится твоя школа?
2. Тебе интересно учиться в школе?
3. Ты узнаешь много нового и интересного на уроках?
4. У тебя добрые учителя?
5. Тебе понятны объяснения учителей на уроках?
6. Много ли интересного знают твои учителя?
7. Справедливо ли учитель оценивает твой труд?
8. Тебя учат тому, как следует себя вести в обществе?

- 2) 1. Тебе весело в школе?
2. Бывает ли так, что тебе нечем заняться в школе?
3. В школе много интересных дел?
4. В школе есть возможность отдохнуть?
5. Устаешь ли ты на уроке?
6. Тебе бывает на уроке скучно?
7. Тебе нравится действующее расписание уроков?
8. Тебе нравится как проходит в школе перемены?
9. В школе хорошо кормят?
10. В школе уютно и красиво?

- 3) 1. Ценят ли тебя учителя?
2. Учитель всегда приходит тебе на помощь?
3. Ты доверяешь учителям?
4. Дружный ли у тебя класс, все ли помогают друг другу?
5. Ты уверенно чувствуешь себя в классе?
6. У тебя в школе много друзей?
7. Тебе нравится, когда твои родители приходят в школу?
8. С удовольствием ли ты посещаешь свою школу?

- 4) 1. Заботятся ли о тебе в школе?
2. Ты замечаешь в школе положительные изменения?
3. Если бы у тебя появилась возможность выбора школы, ты бы выбрал свою нынешнюю школу?
4. Ты знаешь директора своей школы?
5. Ваш завуч часто приходит к вам в класс?

Методика «Незаконченные предложения» (для родителей)

- 1- В школе, где учится мой ребенок, мне нравится...
- 2- Учителя, которые обучают наших детей...
- 3.- Учебная нагрузка...
- 4- Считаю, что учебники по которым обучаются дети...
- 5- Внеурочная деятельность в нашей школе...
- 6.- Я считаю, что помещения в нашей школе...
- 7- Содержание образовательной программы...
- 8- Думаю, что качество знаний, которое дает школа...
- 9- Учебная успеваемость моего ребенка...
- 10.-Питание в школе организовано...
- 11- В школе, в которой учится мой ребенок, меня беспокоит...
- 12- Я хотел(-а) бы изменить...

Анкета для родителей

1. Ваш ребенок делится с Вами школьными делами и событиями.
- 2.Вы совместно выполняете творческие работы.
- 3.Школа привлекает Вас к участию в жизни детей.
4. Вы консультируете своих детей по выполнению домашних заданий, иногда подсказываете им.
5. В случае возникновения проблем, касающиеся учебно-воспитательной деятельности ребенка, Вы обращаетесь к классному руководителю.
6. Вы стабильно посещаете школьные собрания.
7. На родительских собраниях педагог использует такие формы психолого-педагогического просвещения как: лекции, тематические конференции, практикумы, педагогические дискуссии и беседы для родителей.

8. Родительские собрания помогают Вам в решении воспитательных задач.
9. Вам известны такие нетрадиционные формы взаимодействия с родителями, как родительские ринги, родительские тренинги, родительские чтения, родительские вечера, родительские встречи, родительские клубы.
10. При решении школьных и классных вопросов есть возможность взаимодействовать с другими родителями.
11. Для решения задач обучения, воспитания школа удачно сотрудничает с другими школами, организациями, детскими центрами.
12. Вы всегда при необходимости можете обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией.
13. Для родительского коллектива ежегодно проводятся встречи с администрацией образовательного учреждения, педагогами, работающими в данном коллективе детей.
14. Если вы оказываете помощь школе, то укажите, в какой форме.
 - В организации отдельных культурных и спортивных мероприятий.
 - В работе Совета образовательного учреждения.
 - В работе родительского комитета.
 - В руководстве кружком или секцией.
 - В посильном финансировании некоторых мероприятий.
 - В обеспечении учебными пособиями, книгами.
 - В работе родительского комитета класса.
 - В хозяйственных вопросах.
 - В ремонте класса.

Сводная итоговая таблица результатов
«Удовлетворенность родителей обучающихся качеством образовательных
услуг в системе школьного образования»

Количество о респондент ов	Общий индекс удовлетворенности				Групповой индекс удовлетворен ности %
	деятельностн ой стороной образователь ного процесса %	организацио нной сторонай образователь ного процесса %	социально- психологиче ской сторонай образователь ного процесса %	администрати вной сторонай образователь ного процесса %	
Родители обучающи хся 3 «а» и «б» класса: 35	70,7%	81,2%	66,7%	57,4%	68,7%
Обчучающ иеся 3 «а» и «б» класса: 38	92,4%	85%	67,7%	72,1%	80,6%
Педагоги 3«а» и «б» класса: 2	94,4%	81,25%	87,5%	100%	90%

Таблица 3

Сводная таблица результатов эксперимента по критерию образовательные запросы родителей обучающихся младшего школьного возраста

№ вопроса	Порядковый номер респондента															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	-1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	-1	+1	-1	+1	+1	-1
2	-1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	+1	-1	+1	+1	-1	+1
3	0	0	-1	0	0	+1	-1	-1	+1	+1	+1	-1	0	+1	+1	0
4	-1	+1	0	-1	-1	+1	-1	0	-1	-1	0	+1	+1	+1	+1	+1
5	+1	+1	+1	0	+1	+1	+1	-1	+1	+1	-1	+1	+1	-1	+1	+1
6	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	+1	0	+1	+1
7	0	0	+1	-1	0	-1	-1	0	-1	-1	-1	+1	+1	+1	0	0
8	+1	0	0	0	0	+1	0	0	-1	0	0	0	+1	0	0	+1
9	+1	+1	-1	+1	+	+1	+1	+1	+1	0	+1	-1	+1	-1	+1	+1
10	0	-1	+1	+1	+1	-1	0	+1	+1	+1	-1	+1	0	0	+1	-1
11	-1	+1	+1	-1	+1	+1	-1	+1	+1	+1	+1	0	+1	-1	+1	-1
12	+1	0	0	0	0	-1	0	0	+1	+1	+1	+1	-1	0	0	+1
Баллы:	1	5	5	2	6	6	1	4	5	7	2	4	6	2	7	3