

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего  
образования  
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
им. В.П. АСТАФЬЕВА (КГПУ им. В.П. Астафьева)

Факультет начальных классов  
Выпускающая кафедра педагогики и психологии начального образования

**Карташова Вероника Владимировна**

**ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА**

**Особенности развития речевого этикета младшего школьника**

Направление подготовки 44.03.05 Педагогическое образование  
Направленность (профиль) образовательной программы Начальное образование и русский язык

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, канд. психол. наук, доцент Мосина Н.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Мосина  
(дата, подпись)

Руководитель

Канд. пед. наук, доцент Дуда И.В.

(ученая степень, ученое звание, фамилия, инициалы)

Дата защиты \_\_\_\_\_

Обучающийся Карташова В.В.

(фамилия, инициалы) (дата, подпись)

Оценка

\_\_\_\_\_  
(прописью)

Красноярск  
2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА МЛАДШЕГО ШКОЛЬНИКА.....	7
1.1. Сущность понятия «речевой этикет».....	7
1.2. Развитие речевого этикета у младшего школьника .....	11
1.3. Критерии и уровни речевого этикета у младшего школьника .....	16
1.4. Анализ образовательных программ в аспекте исследуемой проблемы.....	19
Выводы по главе 1.....	27
ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАДАЧ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНИКА РЕЧЕВОМУ ЭТИКЕТУ .....	29
2.1. Методики изучения актуального уровня развития речевого этикета....	29
2.2. Анализ полученных данных .....	34
2.3. Программа развития речевого этикета младших школьников посредством занятий в кружке «Волшебные слова» .....	39
Выводы по главе 2.....	53
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	56
СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	58
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	62

## ВВЕДЕНИЕ

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС НОО) второго поколения среди приоритетных задач формирования личности каждого ученика выделяет способности выбирать средства языка в соответствии с условиями общения, развитие интуиции «чувства языка». Говорение как один из основных видов речевой деятельности характеризуется «овладением нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой)» [7].

Продуктивное общение между людьми невозможно без соблюдения правил речевого этикета. С французского «этикет» переводится как «клеймо», этот знак указывал на происхождение изделий [25]. В современном русском языке существительное «этикетка» употребляется в том же значении. Словарь Ф. Брокгауза и И. Евфрона дает следующее определение слову «этикет». Этикет – свод правил приличий и традиций в придворной жизни и высшем обществе».

В современных словарях-справочниках русского языка данный термин объясняется как: устойчивый свод правил поведения в определенных ситуациях, например, телефонный этикет, гостевой этикет. В повседневной жизни правила этикета в частности и речевого действуют повсюду, а не только в высшем обществе.

Речевой этикет – коммуникативные средства и установленные порядок и нормы речевого поведения в определенных речевых ситуациях.

Речевой этикет призван познакомить младших школьников с коммуникативными правилами поведения и изучить основные формулы речевого этикета: приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение и др.

На наш взгляд, в начальном образовании меньше всего времени отводится на изучение речевого этикета. Во-первых, видимо, считается, что

развитие речевого этикета не так важно как, например, изучение правил русского языка. Во-вторых, в учебниках русского языка представлено, очень мало упражнений направленных на развитие речевого этикета, отсюда педагог не располагает достаточным количеством методического материала.

Педагог обязан постоянно заострять внимание учащихся на элементарных нормах речевого этикета (правила приветствия или прощания, как вежливо обратиться с просьбой к старшему, а как к однокласснику и т.п.).

Бесспорно, изучение правил речевого этикета может совершаться бессознательно, если учитель соблюдает правилам речевого этикета, то и учащиеся будут подражать речевому поведению педагога, чей авторитет, как известно, в начальной школе беспрекословный. Но даже если в школе преподаёт высокообразованный учитель, одного подражания педагогу будет недостаточно, обучение речевому этикету должно стать целенаправленным и являться обязательной частью работы по развитию речи каждого ученика.

Все большую актуальность в современной жизни приобретает проблема развития речевого этикета младших школьников. Впоследствии учащимся трудно наладить связь с оппонентом, суметь правильно расположить его к себе, помочь решить свои задачи в разных коммуникативных ситуациях. Это связано с тем, что в современном мире каждому человеку необходимо уметь правильно и вежливо общаться с окружающими, преодолевать трудности в общении.

Внимание исследователей давно привлекают проблемы развития речевого этикета младшего школьника. Об этом говорят работы А. А. Акишина, Б. В., Бушелевой, Т. А. Ладыженской, А. И. Савостьяна, Н. И. Формановской. Под речевым этикетом подразумевается не только речевое общение, но и формулы хорошего тона, которые обеспечивают успешный коммуникативный акт, а также способствуют установлению доверительных отношений с окружающими. Отсутствие соблюдения речевой культуры в коммуникативных ситуациях приводит к отрицательным последствиям

нравственного характера, ухудшается самочувствие, истощается нервная система, что препятствует взаимопониманию.

В работе рассматриваются **формулы речевого этикета**: «приветствие», «прощание», «просьба», «благодарность», «извинение», анализ которых позволит глубже понять ряд вопросов, связанных с развитием речевого этикета у младшего школьника.

**Актуальность темы** работы определяется тем, что для младшего школьного возраста характерно интенсивное развитие речевого этикета, которое необходимо начинать с первой ступени обучения. Работать в данном направлении необходимо систематически и целенаправленно. Еще в раннем детстве ребенок знакомится с нормами и правилами поведения. Родители учат детей хорошим манерам, правилам поведения в обществе. Младшим школьникам необходимо создать благоприятные условия в школе для того чтобы в совершенстве освоить правила речевого этикета.

**Цель данной работы**: выявление актуального уровня владения речевым этикетом младшими школьниками.

**Объектом исследования** процесс развития речевого этикета младших школьников.

**Предмет исследования** актуальный уровень развития речевого этикета младших школьников.

**Гипотеза исследования**:

Мы исходим из предположения о том, что особенностями речевого этикета младших школьников является следующее: 1. Развитие речевого этикета младшего школьника предположительно находится на низком уровне относительно знаний; 2. Младший школьник испытывает затруднения в выборе речевой формулы относительно собеседника.

**Задачи работы**:

1. Изучить психолого-педагогическую литературу по теме исследования.

2. Подобрать методики для выявления актуального уровня владения младшими школьниками речевым этикетом.

3. Выявить актуальный уровень владения речевым этикетом младших школьников.

4. Проанализировать полученные данные.

5. На основе обработки результатов разработать программу внеурочной деятельности «Волшебные слова» для младшего школьника протяженностью в 34 часа.

В работе были использованы следующие **методы**:

1. Изучение теоретической и научно-методической литературы по теме исследований.

2. Анализ работ учащихся.

3. Констатирующий эксперимент.

4. Анкетирование

5. Тестирование

6. Наблюдение

База исследования: МБОУ Гимназия №16 г., Красноярск.

**Структура выпускной квалифицированной работы** – работа состоит из введения, двух глав, заключение, список литературы и приложение.

По теме исследования имеется публикация «О ценностных аспектах развития речевого этикета в современной начальной школе» в журнале «Интернаука» № 17(193). С. 93–97. от 16.05.2021 г.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ РЕЧЕВОГО ЭТИКЕТА МЛАДШЕГО ШКОЛЬНИКА

## 1.1. Сущность понятия «речевой этикет»

Подробнее остановимся на понятии «этикет».

Понятие «этикет» – это понятие этическое, философское. «Этикет – закрепленные нормы поведения обществом, благодаря которым проявляется уважительное отношение к окружающим (формулы речевого этикета, правила хорошего тона, мимика, жесты и одежда)» [Коньгина, 2014, с. 152].

Этикет характеризует все наше поведение, не только те правила, которые мы соблюдаем в гостях или обществе, это вообще все нормы наших взаимодействий с окружающими. Благодаря правилам, усвоенным в детстве, мы можем регулировать наше взаимодействие с людьми, устанавливаем или обнаруживаем в общении отношения типа «младший – равный - старший» [6].

В литературе термин «этикет» означает «установленные правила и манеры поведения человека в обществе», «соблюдение традиций и речевой культуры», «нормы взаимоотношений людей разного интеллектуального уровня и социального статуса», «речевые формы (приветствие, обращение и т.д.), «часть нравственной культуры, а нравственные ценности – главное содержание этикета. Способ осуществления этих ценностей – выбор этикетного знака» [4].

Итак, этикет, тесно связан с внутренним миром человека, его духовной составляющей. Если между внутренней и внешней культурой поведения человека происходит разрыв, то речевой этикет обозначает нравственную неполноценность личности, которая отражается на окружающих. Этикет выражается в поведении человека, например манеры, мимика, позы человека, которые он принимает.

Важная роль отводится речи, так как «речь» – это вербализация нашего отношения к окружающим. Этикет обнаруживает сущность человека,

показывает его нравственную и эстетическую составляющую, которое требует соблюдать нормы и правила этикета, такое чувство называют эстетической переживанием. В основе этикетного поведения заложены нравственные нормы, а его необходимое условие – эстетика поведения.

Обратимся к структуре этикета. Различают речевую и неречевую формы этикета. Речевая форма – это совокупность словесных форм учтивости, воспитанности; включает в себя правила применения этикетных формул в разных коммуникативных ситуациях (прощание, сострадание, одобрение, обращение, поздравление, утешение, признательность, сочувствие, сострадание, соболезнование, пожелание, приглашение, несогласие или одобрение).

Неречевая форма этикета состоит из действий и поступков, благодаря которым проявляется уважительное отношение к окружающим.

«Энциклопедия этикета» [48] выделяет следующие виды этикета:

придворный этикет – строго установленные формы и порядок при дворцах;

воинский этикет – общепринятый армейский устав, нормы и правила поведения военнослужащих в сферах их жизни и деятельности;

дипломатический этикет – правила поведения официальных лиц на деловых мероприятиях;

общегражданский этикет – соблюдение правил и традиций, поддерживающееся в общении людей любого общества;

деловой этикет – правила поведения деловых партнеров при организации и проведении деловых контактов с партнерами по бизнесу.

Подвиды этикета зависят от ситуации, в которой находится человек: гостевой, столовый, танцевальный, подарочный и т.д. Так, пользуясь основными правилами гостевого этикета, вы сможете показать себя радушным хозяином и не попасть в нелепые ситуации.



Этикет выходного дня поможет разнообразить ваш культурный досуг посещением театров, музеев, выставок и т.д. Обзавестись новыми знакомствами и отлично провести время.

Религиозный этикет отвечает за правила и порядок проведения церковных служб. Большинство норм религиозного этикета устарели, и не соблюдается, так как противоречат современным требованиям, например, церковные праздники часто выпадают на рабочий день, хотя в эти дни не положено трудиться.

Служебный этикет является неотъемлемой частью любого делового человека. Каждый профессионал обязан не только знать эти правила, но и постоянно их совершенствовать.

Праздничный этикет подскажет вам, как правильно держать себя на различных мероприятиях, а также сразить гостей своими безупречными манерами. Научит вести вас светские беседы, поможет подобрать одежду на вечер и многое другое.

Профессиональный этикет – это закреплённые нормы, связанные с трудовой деятельностью человека, его моральные устои и профессиональный долг. Данного этикета должны придерживаться: юристы, врачи, учителя, адвокаты и т.д.

Все виды, подвиды и формы этикета объединяет одно общее правило: относись к другим так, как хочешь, чтобы относились к тебе. [Матюхина, 2009, с.167].

Современный этикет базируется на следующих принципах:

1. принцип гуманизма и человечности, который воплощается в требованиях быть вежливым, тактичным, корректным, учтивым, любезным и скромным;

2. принцип целесообразности действий, в соответствии с которым этикет позволяет человеку вести себя здраво, свободно, комфортно для окружающих и для себя самого;

3. принцип эстетического поведения;

4. принцип уважения традиций, тех стран, в которых вы гостите.

Нравственный смысл этикета состоит в том, что с его помощью можно выразить уважение к тому, с кем приходится вступать в контакт. Этикет - это особая форма нравственной культуры, в которой проявляются уважение и внимание к окружающим.

Манеры являются составляющим этикета. Внутреннюю культуру человека отражают манеры, его нравственные и интеллектуальные качества. Плохими манерами принято считать привычку громко разговаривать, грубо выражаться, развязность в поведении, неопрятность во внешнем виде, дерзость, игнорирование чужих просьб, бесцеремонное навязывание собственной воли и желаний окружающим, неспособность сдерживать раздражение, преднамеренное унижение чести окружающих людей, использование унижительных прозвищ и кличек. Все ранее перечисленное создает неудобство для окружающих, делает невозможным свободное и непринужденное общение. Традиционно хорошими манерами принято считать скромность и сдержанность, умение контролировать свои поступки, тактичное общение с другими людьми [6].

Подчеркнем, манеры – это отражение этических представлений данного человека.

Итак, этикет регламентирует поведение людей в обществе, в том числе в школе. Обратимся к проблеме развития речевого этикета у младших школьников.

## 1.2. Развитие речевого этикета у младшего школьника

Федеральный базовый компонент образования в начальной школе предполагает способности выбирать средства языка в соответствии с условиями общения, развитие интуиции «чувства языка». Как один из основных видов речевой деятельности говорение характеризуется «в том числе овладением нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение с просьбой)». Эффективное общение между людьми в принципе невозможно без соблюдения правил этикета вообще и речевого этикета в частности.

Развитие речевого этикета в начальной школе осуществляется на уроках русского языка и развития речи, при обсуждении художественных произведений и произведений искусства, а также во внеурочной деятельности: на выставках, экскурсиях и т. д. Другими словами развитие речевого этикета может происходить на любых занятиях независимо от их направленности и специфики [5].

Педагог формирует контроль над развитием уровня речевого этикета с учетом индивидуальных способностей младших школьников; информирует учащихся об изменении уровня достижения коммуникативной деятельности; анализирует, планирует и корректирует действия учеников на основе учебной программы.

Языковая интуиция первоклассников развита на достаточно хорошем уровне. Учащиеся свободно выражают свои мысли, умеют строить словосочетания и предложения. В начальной школе изучение языка проводится на концептуальном уровне, понятным детям 7-11 лет. Обучение базируется на усвоении морфологических, словообразовательных, синтаксических признаков, на создании связей между понятиями. Курс русского языка в начальной школе, представляет собой совокупность понятий, правил взаимодействующих друг с другом обеспечивающих

общение людей. В школе делают упор на изучение литературного языка, его отличительной особенностью является информированность, т.е. официально признанные нормы, закрепленные в словарях, учебниках и справочниках. Литературный язык тесно взаимодействует с понятием культура речи. Культура речи – это владение нормами литературного языка в устной и письменной форме, грамотное употребление языковых средств выразительности в беседе.

Ученики начальных классов обязательно должны получить представление о возможностях русского языка для того, чтобы вежливо формулировать свои мысли. На уроках русского языка и литературы должны обсуждаться подобные вопросы: «Интонационно данная фраза сказана вежливо?», «Как можно по-другому произнести данную фразу вежливо?» и т. д.

Прежде всего, у учащихся должны быть накоплены определённые знания о формулах речевого этикета, которые помогут сопоставить им речевые выражения вежливости с характерным поведением человека. На уроках русского языка должен находиться аспект анализа вежливости по средствам разборов ситуаций из реальной жизни или литературных примеров. Благодаря данному аспекту обучающиеся активизируют и закрепляют формы речевой вежливости.

После разбора ситуаций учащиеся лучше усваивают некоторые средства выражения вежливости и, главное, начнут более тщательно и самокритично оценивать свои собственные выражения с позиции вежливо-невежливо.

Для этого закрепление норм речевого этикета должно связываться с изучением учебного материала по русскому языку, необходимо выделять темы, с которыми пересекаются правила речевого этикета, эта работа должна быть регулярной. К таким темам относятся: именные и глагольные части речи.

Развить этикетный навык у младших школьников поможет инсценировка речевых ситуаций, например: «В магазине», «Беседа с учителем», «Разговор по телефону». Данный метод можно использовать и для формирования правильного выбора форм обращений к окружающим. Особое внимание следует уделять: тону, интонации, жестам, манере общения.

Учащиеся, как правило, используют подходящие формулы речевого этикета для разных речевых ситуаций, но конечно бывают исключения, поэтому на уроках русского языка должны быть отточены следующие умения:

а) научиться выбирать уместные формулы речевого этикета для определенных ситуаций;

б) если затрудняешься с выбором, то раскрой устойчивую формулу речевого этикета или попробуй ее перефразировать, чтобы понять смысл.

Последнее особенно важно, так как перефразирование демонстрирует степень и знания речевых этикетных формул.

На наш взгляд, важно проводить систематическую работу по развитию речевого этикета на протяжении всей начальной школы, только в таком случае будут гарантированы успешные результаты. Цель изучения речевого этикета заключается в том, чтобы общение прошло максимально комфортно, а самое главное эффективно для обеих сторон. Знания элементарных правил речевой вежливости дает каждому учащемуся преимущество перед менее образованным собеседником, например, у ребенка повышается самооценка и он чувствует себя более уверенно.

Стоит посвятить отдельный урок изучению русского речевого этикета – это знакомство детей с традициями и ценностями родной страны.

А.В. Иванов вводит определение понятию «этикет школьника». «Этикет школьника» - это закреплённый учебным учреждением свод правил, предъявляемых к манере общения, поведению, внешнему виду, взаимоотношению с одноклассниками в школе, так и за ее пределами. Этикет

школьника опирается на этические нормы и духовные ценности, которые сложились в классе по отношению к нему.

Правила речевого этикета опираются на базовые знания ребенка. К примеру, он знает, что принято приветствовать друг друга при встрече. Задача учителя состоит в том, чтобы расширить знания и способности ребенка, рассказать и продемонстрировать то, на что раньше он не обращал внимание. Именно так младший школьник знакомится с правилами этикета в реальной жизни. Например, в школе ребенок здоровается с одноклассниками, после занятий прощается. На протяжении дня, общаясь с друзьями или одноклассниками, использует речевые обороты, подходящие к различным ситуациям. Каждый день в жизни ребенка возникает правило речевого этикета – в школе, магазине, автобусе и т.д. Из чего следует необходимость сотрудничества педагога и родителей, чтобы то, что было усвоено в школе, закрепилось в речи учащегося.

Таким образом, необходимо проводить систематическую работу по формированию коммуникативной и языковой компетенции. Начинать вести ее нужно еще в дошкольном возрасте, так как уже в это время ребенок способен осознавать язык в качестве отдельного феномена. Исследования С. Н. Цейтлин доказывают, что «уже в два года дети могут исправлять ошибки в своей речи и отмечать ошибки в речи других; изменять речевое поведение в зависимости от своих ролей в различных играх и сценках; пытаются подстроить свою речь к условиям общения; чувствовать успешность или безуспешность коммуникации и при необходимости повторить или изменить свое высказывание». Интерес ребенка к языку особенно активизируется в период овладения письмом и чтением.

На сегодняшний день все более четкую коммуникативную направленность приобретает обучение русскому языку в начальной школе. Это представлено в программах «Речь», «Речь и культура общения», «Детская риторика». В соответствии с содержанием данных программ учащиеся знакомятся с культурой речевого поведения, с видами речи и их

значениями в жизни человека, овладевают умениями построения связного текста в различных стилях; развивают чувство уместности высказывания, формируют навыки речевого этикета. Особое внимание уделяется правильности речи, так как одним из условий овладения литературным языком является осознанное соблюдение его основных норм – орфоэпических, акцентологических, лексических, грамматических, стилистических. Наиболее благоприятным периодом для усвоения ребенком определённых ценностей культуры считается младший школьный возраст, так как он является сензитивным. Развитие речи ребенка - это введения ученика в культуру, его развитие, его способность общаться, углублять знания. Именно речевая способность является основой любой деятельности человека.

Таким образом, вежливый человек — это не тот, кто следует правилам вежливости, а прежде всего тот, человек с которым, собеседнику приятно и легко поддерживать разговор, учащиеся должны это понимать. Обобщим все изложенное. Требуемое ФГОС «овладение нормами речевого этикета в ситуациях учебного и делового общения» должно стать обязательной частью систематической работы на уроках русского языка и развития речи.

### 1.3. Критерии и уровни речевого этикета у младшего школьника

Речевой этикет – это закрепленные в данном обществе определенные требования к форме, последовательности, характеру и уместности высказывания. Исследователь речевого этикета Н.И. Формановская пишет: «Речевой этикет – правила регулирующие речевое поведение, система национально специфических стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» [43, с.89].

Л.А. Введенская в своей книге «Русский язык и культура речи» дает такое определение речевому этикету: «Речевой этикет – разработанные правила речевого поведения, система речевых формул общения» [13, с.54].

М.Р. Львов в «Словаре-справочнике по методике русского языка» придерживался мнения, что под речевым этикетом подразумеваются правила речевого поведения, опирающиеся на национальные традиции и отношение и реализующиеся в системе устойчивых формул и выражений в условиях вежливого контакта с собеседником» [32, с 160].

Вежливую речь характеризуют формы речевого этикета, формы обращения к людям, тон, интонация и т.д. Речевой этикет затрагивают такие гуманитарные науки как: история культуры, лингвистика, психологии и другие дисциплины.

По мнению Арутюновой речевой этикет связан с постулатами речевого общения, которые делают успешным практически любой коммуникативный акт. Эти постулаты, сформулировал Г.П.Грайс (1975), в основе которых лежит принцип кооперации. Постулаты речевого общения состоят из: постулатов качества (сообщение проверено и подкреплено фактами), количества (среднее сообщение по объему, не слишком короткое, но и не длинное), отношения (сообщение является актуальным и уместным в определенных ситуациях) и способа (сообщение понятно адресату, чтобы не



возникло недопонимания и т.д.). Если хотя бы один из постулатов будет нарушен, то это приведет к коммуникативной неудаче.

Так как широкое понимание определения речевого этикета включает в себя лингвистическую прагматику и должно рассматриваться в русле прагмалингвистического исследования во избежание двойственности, необходимо представить более узкое и специфическое толкование речевого этикета - система языковых средств, в которых выражаются этикетные отношения.

Элементы этой системы могут совершаться на разных языковых уровнях:

1. Уровень лексики и фразеологии – это устойчивые выражения и формулы речевого этикета (здравствуйте, до свидания, спасибо, извините и т.п.), а также специальное обращение (госпожа, мистер и т.п.);

2. Грамматический уровень – это употребление множественного числа для вежливого обращения (местоимение Вы), употребление вопросительных предложений вместо повелительных (Вы не подскажете, как пройти в Большой театр? Не могли бы Вы открыть дверь? );

3. Стилистический уровень – это употребление культурной, грамотной речи; строгий запрет на использования неприличных и повергающих в шок слов, и выражений, употребление взамен них эвфемизмов;

4. Интонационный уровень – это использование доброжелательной, обходительной интонации (например,: Будьте добры пройдите на свои места. В зависимости от того что, подразумевается в фразе корректное замечание или грубое замечание интонация может быть различной);

5. Уровень орфоэпии – это употребление: Здравствуйте, вместо Здравово, Спасибо, вместо Спасиб и прочее.

6. Организационно-коммуникативный уровень – нельзя перебивать собеседника и вступать в разговоры незнакомых людей т.д.

Разумеется, речевой этикет присутствует в речи каждого носителя языка независимо от уровня владения языковой нормой, как правило, ваш оппонент сможет распознать в беседе формулы речевого этикета и правильно употребить их в данной ситуации.

Таким образом, главной особенностью речевого этикета является не только языковая практика, но и языковая норма. Культурная, нормированная речь содержит в себе элементы понятия нормы в области речевого этикета. Так, каждому носителю языка известны формулы извинения; нормой считается «извините меня» или «прошу прощения» – не принимаются другие варианты как, например, «извиняюсь» (подобному разделению дается объяснение наподобие: себя извинить нельзя, но можно попросить прощения у других и пр.).

Из вышесказанного следует что, чтобы овладеть, достаточным уровнем речевого этикета необходима каждодневная языковая практика (пассивная и активная); прогресс будет зависеть от изначального уровня (низкий, средний, высокий) владения культурой речи. Например, еще с раннего детства мы знаем, что принято здороваться при встрече. Позже, ребенку объясняют, что принято приветствовать друг друга в соответствии с установленными правилами (первым со старшим всегда здоровается младший, используя для этого определенные формулы речевого этикета-не Привет или Здравствуйте, а Здравствуй, или лучше Здравствуй, Александр Петрович. В итоге, носитель языка должен знать все тонкости речевого этикета и научиться правильно употреблять их в своей речи.

#### **1.4. Анализ образовательных программ в аспекте исследуемой проблемы**

В начальной школе изучение языка проводится на понятийном уровне, понятном детям 7–11 лет. Обучение основано на усвоении существенных признаков: морфологических, синтаксических, словообразовательных, а также на установлении связей между понятиями. Начальный курс русского языка состоит из содержания, определений и правил которые совместно помогают установить коммуникативный акт. [16, с.79].

Преподавание русского языка в начальной школе обеспечивается учебниками «Русский язык» 1–4 автора Рамзаева Т.Г.. В основу учебного материала заложены дидактические принципы, а именно воспитание и развитие характера обучения.

Обучение – это не только процесс получения знаний, это всестороннее развитие ребенка. Учащиеся лучше освоят программу при грамотном подборе методических материалов, а также форм и методов работы, которые активизируют умственную работу ребенка.

Важными дидактическими принципами в обучении являются последовательность и систематичность, которые реализуется в программе обучения. Программа русского языка составлена таким образом, что при изучении тем учебника по порядку, обеспечивается систематичность усвоения знаний. На каждом году обучения закрепляют, и изучают элементы всех разделов: фонетики, синтаксиса, морфологии, которые непосредственно представлены в учебниках «Русский язык» Т. Г. Рамзаевой.

Речевая практика основана на усвоении языковых форм, что способствуют принципу развития речи. Формирование чувства языка происходит, когда ученик достигает достаточного языкового и умственного развития. Для того, чтобы овладеть высоким уровнем знаний по русскому языку необходимо повышать и расширять культуру речи.

От принципа развития речи зависит объем и сложность учебного материала на каждом году обучения; изучение русского языка в 1 классе носит пропедевтический характер. То есть, в конце первого класса учащиеся должны знать все буквы и звуки русского алфавита, чем звук отличается от буквы, вычленять слова из предложений, делить слова на слоги, употреблять заглавную букву в начале предложения и при написании имен, уметь составлять 3–5 предложений на определённую тему.

Как видно никаких знаний в области речевого этикета в программе не представлены.

На втором году обучения в школе важное место отводится изучению графики и фонетики, так как главной целью уроков русского языка является в совершенстве освоить письмо и чтение, что напрямую связано с изучением звукового строя русского языка, а также со слоговым принципом русской графики. В конце 4 класса учащиеся должны уметь правильно произносить буквы и звуки русского алфавита, соотносить звуки и буквы, уметь разделить слова на слоги для переноса слова и многое другое.

В учебнике «Методика преподавания русского языка в начальных классах» (М.Р. Львов) есть главы «Культура речи и методика» и «Речевые ошибки учащихся, их диагностика и коррекция», но, к сожалению, в учебниках в рамках программы «Школа России» или «Школа-2100» не предусмотрены аналогичные главы; поэтому этот пробел в знаниях учеников учителям начальных классов необходимо заполнить самостоятельно на различных уроках начальной школы.

С общей культурой человека связано соблюдение норм этики, его самосознанием, степенью вежливого отношения к окружающим. Культура поведения - это способность достойно вести себя в обществе, знать правила этики, обладать навыками хорошего тона, употреблять формы вежливого обращения к людям.

Первым делом при изучении этики русского языка педагог обращает внимание учеников на то, что наше первое впечатление о человеке

складывается из того, насколько отзывчив и дружелюбен человек. Не смотря на это, наше первое впечатление о человеке может быть ошибочным, но люди всё равно подсознательно полагаются на свои чувства. Поэтому, человек независимо от настроения всегда должен держать лицо, быть улыбочным и дружелюбным.

Следует правильно выбирать подходящую форму приветствия или прощания. Общая и языковая культура человека зависит от возраста собеседника, от взаимоотношений между людьми. Формул приветствия в русском языке по сравнению с другими формулами речевого этикета не так уж и много: Доброе утро (день, вечер)! Здравствуйте!

Формул прощания немного больше: До свидания! Всего доброго! До встречи! Прощайте! Позвольте попрощаться! Будьте здоровы! Всего хорошего! Счастливого пути!

Хоть выбор не очень большой, но можно найти формулы подходящие к определенной ситуации, чтобы вежливо попрощаться с человеком.

Во время приветствия или прощания не стоит употреблять сокращенные формулы речевого этикета по отношению к старшим или незнакомым людям.

Также учителю следует объяснить ученикам, что для определенной речевой ситуации необходимо употреблять определённые языковые формулы. Например, одобрение, можно выразить так: Конечно! Хорошо! С радостью! Так же в русском языке есть вежливые формулы отказа: К сожалению, нет; Нет, спасибо; Мне жаль, но я не могу.; Извините, я не могу...; Спасибо, не нужно.

Слова благодарности лучше всего подготовить и обдумать заранее для определенной ситуации. За незначительную помощь можно сказать: Спасибо! Если сделано что-то большее: Огромное спасибо! Спасибо большое! Я очень благодарен Вам за помощь! Учащимся необходимо объяснить, как правильно подобрать формулу благодарности для

определенной ситуации, не забывая учитывать возраст собеседника. Отвечать на благодарность следует так: Пожалуйста; Спасибо; Не за что.

Среди выражений просьб можно использовать следующие формы: Пожалуйста! Будьте добры! Если Вас не затруднит ...; Прошу Вас!

При знакомстве также необходимо использовать устойчивые формулы: Меня зовут ...; Позвольте представиться, Разрешите представиться...; Познакомьтесь, это ...; Очень приятно...; Очень рад с вами познакомиться ...

Обращаться к собеседнику следует по имени и отчеству, так вы больше проявляете уважение к человеку, чем при использовании местоимений ты или Вы. Ученикам следует запомнить обращение по форме Ф.И.О. или И.О., правильная форма обращения - важный элемент языковой культуры.

К людям старшим по возрасту, статусу или званию принято обращаться на Вы, чтобы выразить уважительное отношение.

Таким образом, правила речевого этикета зависят от конкретных ситуаций.

При соблюдении данных правил вы сможете достигнуть продуктивного общения.

Профессионализм учителя заключается в его речи. Речь-это инструмент профессиональной деятельности педагога, с помощью которого учитель творит: делает увлекательным процесс обучения; создает дружелюбную атмосферу в классе, заставляет учащихся поверить в собственные силы.

Для того, чтобы мастерски владеть речью, педагог должен говорить так, чтобы учащиеся следовали за ним, чувствовали волю и культуру личности. Учителю необходимо установить контакт с каждым учеником, поэтому его речь должна быть искренней и порядочной.

Рассмотрим взаимосвязи между понятиями речь и коммуникативное поведение педагога.

Как правило, под «речью педагога» подразумевается устная речь. Под устной речью понимают как сам процесс говорения, так и устные высказывания.

Речь учителя - это речь, приспособленная для решения различных задач, возникающих в педагогической деятельности, общении. Можно говорить о профессиональных особенностях речевой деятельности педагога, а именно:

1) учителем специально организуется эта деятельность, он управляет ею в зависимости от условий педагогического общения;

2) ее конечным результатом является достижение гуманистической цели, связанной с воспитанием учеников;

3) выбор речевых и языковых средств осуществляется в зависимости от задач; прогнозируем реакцию учеников.

4) речевая деятельность учителя строится на проигрывании ситуаций из жизни, реакции, состоянии, поведении учащихся.

5) речь учителя является предметом его педагогического самоанализа, постоянного самосовершенствования.

Речь учителя подразделяется на монологическую речь и диалогическую речь. Формы речи многообразны. Наиболее распространенные формы монологической речи: объяснение, рассказ, комментарий, оценочные суждения.

Под коммуникативным поведением многие исследователи рассматривают не только сам процесс говорения, но и невербальное поведение педагога, которое устанавливает стиль общения и взаимоотношения учеников с учителем, создает эмоциональный фон класса.

Коммуникативное поведение педагога оценивается в соответствии с тем, что он говорит, каким тоном и интонацией, какие при этом использует жесты и мимику. В школьной жизни - на уроках, переменах - речевая сторона общения составляет сложную полифонию рассказов, замечаний, вопросов, суждений, эмоциональных реакций.

Поэтому при планировании уроков важно учитывать не только содержание общения, но контролировать свое коммуникативное поведение (какие средства использовать, какой задать темп урока, определить эмоциональный настрой класса и т.д.).

Педагогическое мастерство учителя во многом зависит от уровня владения языком и умения оперировать формулами речевого этикета. Психологические особенности общения также зависят от стиля речи и взаимодействия педагога с учащимися. Речь учителя уникальна и неповторима, у каждого педагога она индивидуальна. Например, коммуникативное поведение учителей, чей стиль общения строится на дружеских взаимоотношениях, всегда устанавливают личностный контакт с учащимися на основе создания ситуации «мы» - сплочение коллектива, эмоционально благоприятная атмосфера в классе. Уровень речевой деятельности педагога зависит от его коммуникативного поведения и культуры речи.

Рассмотрим условия профессиональной речи учителя.

Во-первых, правильно поставленная речь педагога должна соответствовать требованиям культуры речи, так как это важный показатель компетентности и образованности учителя. Профессиональная речь педагога является грамотной только в том случае, если она соответствует нормам литературного языка.

Во-вторых, по мнению К. С. Станиславского профессиональная речь педагога должна мотивировать, побуждать детей к определенным словесным действиям, целью, которых является нравственный, интеллектуальный, эмоциональный отклик учащихся в процессе обучения. Также педагогу необходимо ориентировать учащихся на выбор речевых формул в определенных ситуациях общения.

Третье условие вовлечь детей в познавательный процесс, организовать дискуссию, создавать интеллектуальную и развивающую атмосферу в классе.



Слова преподавателя всегда должны точно отбираться из расчета на то, что они будут обращены к определённым учащимся. Строя свою речь учитель должен всегда, предвидеть возможную реакцию учеников на слова, на голос и интонацию, которым она будет сказана. Это поможет учителю более деликатно подбирать слова, корректировать речь при общении.

Направленность речи учителя также зависит от его способностей вести диалог с учащимися, как обращение к их чувствам, разуму, переживаниям. Своей речью педагог должен мотивировать учащихся к совместной работе («давайте представим», «пофантазируем вместе»); к выражению собственного мнения («я согласен с выводами автора», «хочу поделиться с вами своими впечатлениями»).

Педагогическая техника речи складывается из следующих элементов: голоса, дикции, темпа, интонации. Исследователи установили, что данные компоненты создают имидж человека, демонстрируют его индивидуальные особенности и эмоциональное состояние. Например, у одного педагога техника речи может создать сдержанный и спокойный образ, а у другого наоборот, нервный и суетливый.

Таким образом, техника речи – это не только элемент культуры педагогической деятельности учителя, но и позитивное восприятие речи учениками.

Рассмотрим подробнее способы совершенствования речи учителя.

Соблюдать нормы литературного языка необходимо не только на деловых встречах, но и в повседневной жизни при общении с друзьями или малознакомыми людьми. Постоянная коммуникативная практика войдет в привычку и поможет овладеть высоким уровнем культуры речи. А сделать свою речь более грамотной и чистой поможет работа с толковым словарем, словарем синонимов и антонимов и др.

Богатство, выразительность и красочность речи достигается при помощи использования художественных средств выразительности (метафора, олицетворение, эпитет), посредством наглядных образов (цитаты или

афоризмы из художественных произведений), а также интонацией в зависимости от стиля речи говорящего, условий общения и т.д.

Важно обращать свое внимание на интонацию во время общения с окружающими. Рекомендуем акцентировать внимание на такие моменты: живая интонация, речь однообразна или эмоционально окрашена; как разнообразить свою речь в зависимости от условий общения.

Развитие коммуникативных умений и самоконтроль в общении. Если условием продуктивного коммуникативного поведения учителя является его индивидуальный стиль общения, то в процессе самообразования важно не только разобраться в технике коммуникации, но и установить свою личную позицию в общении. Для этого постарайтесь честно ответить на вопросы: пытаетесь увидеть ситуацию глазами партнера в процессе общения или вам интересен сам процесс общения или его результат, вас всегда понимают люди, с которыми вы общаетесь, поддерживаете ли вы собеседника во время разговора.

Эффективное речевое общение учителя также предусматривает развитие ряда специальных способностей: социально-перцептивных (внутреннее состояние собеседника выражается через его поведение), умение идентифицировать (спрогнозировать возможную реакцию партнёра), умение контролировать свое психоэмоциональное состояние, внушать и отстаивать свою точку зрения во время общения.

Развитие общих психофизических особенностей своей личности, которые являются предпосылкой для овладения навыками профессиональной педагогической речи. Подразумевается развитие воображения (творческой и воспроизводящей), образной и ассоциативной памяти. Следует развивать в себе способности видеть, чувствовать мир вокруг нас в звуках, красках и воспроизводить свое видение в слове.

## Выводы по главе 1

Таким образом, в данной главе нами было рассмотрены теоретические основы обучения речевому этикету младших школьников.

Этикет – закрепленные нормы поведения обществом, благодаря которым проявляется уважительное отношение к окружающим (формулы речевого этикета, правила хорошего тона, мимика, жесты и одежда).

Различают речевую и неречевую формы этикета. Речевая форма – это совокупность словесных форм учтивости, воспитанности; включает правила применения этикетных формул в разных коммуникативных ситуациях (прощание, сострадание, одобрение, обращение, поздравление, утешение, признательность, сочувствие, сострадание, соболезнование, пожелание, приглашение, несогласие или одобрение).

Неречевая форма этикета состоит из действий и поступков, благодаря которым проявляется уважительное отношение к людям.

придворный этикет – строго установленные формы и порядок при дворцах;

воинский этикет – общепринятый армейский устав, нормы и правила поведения военнослужащих в сферах их жизни и деятельности;

дипломатический этикет – правила поведения официальных лиц на деловых мероприятиях;

общегражданский этикет – соблюдение правил и традиций, поддерживающееся в общении людей любого общества;

деловой этикет – правила поведения деловых партнеров при организации и проведении деловых контактов с партнерами по бизнесу.

Подвиды этикета зависят от ситуации, в которой находится человек: гостевой, столовый, танцевальный, подарочный и т.д. Так, пользуясь основными правилами гостевого этикета, вы сможете показать себя радушным хозяином и не попасть в нелепые ситуации.

Широкое понимание определения речевого этикета включает в себя лингвистическую прагматику и должно рассматриваться в русле прагмалингвистического исследования во избежание двойственности, необходимо представить более узкое и специфическое толкование речевого этикета - система языковых средств, в которых выражаются этикетные отношения.

Речевой этикет призван познакомить каждого ученика начальных классов с самыми элементарными нормами речевого поведения в различных коммуникативных ситуациях: приветствие, прощание, извинение, благодарность, обращение и др.

## ГЛАВА 2. ИССЛЕДОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ ЗАДАЧ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ МЛАДШЕГО ШКОЛЬНИКА РЕЧЕВОМУ ЭТИКЕТУ

### 2.1. Методики изучения актуального уровня развития речевого этикета

Констатирующий эксперимент проводился на базе 4 «А» класса, МБОУ Гимназия №16 г. Красноярск, в нём приняли участие 20 учеников возрасте 10–11 лет.

Задача эксперимента: подобрать методики для выявления исходного уровня владения младшими школьниками речевым этикетом. Основной метод исследования – анализ работ учащихся.

Цель констатирующего эксперимента - выявить актуальный уровень владения учащимися 4-х классов речевым этикетом.

В качестве параметра исследования выделили: уместность использования формул речевого этикета. В соответствии с данным параметром были подобраны методики. Ученикам необходимо письменно ответить на вопросы в задании или вписать этикетную формулу.

Отнесение учащихся к тому или иному уровню определялось на основании следующих критериев: (см. таблицу 1)

Таблица 1

Критерии и уровни владения речевым этикетом младших школьников

Критерии владением речевым этикетом	Уровни владения речевым этикетом			Методики
	Низкий	Средний	Высокий	
<b>Знание</b> <b>Понимание</b>	Младший школьник допускает ошибки при соотнесении	Младший школьник допускает незначительные ошибки при	Младший школьник не допускает ошибок при соотнесении	№3

	формул и ситуаций, затрудняется в выборе нужной формулы.	соотнесении формул и ситуаций, испытывает незначительные трудности при выборе нужного правила.	формул и ситуаций, не испытывает затруднений при выборе нужного правила.	
<b>Употребление</b>	Младший школьник безошибочно подбирает формулы речевого этикета к указанной речевой ситуации.	Младший школьник испытывает незначительные затруднения при подборе формул к данной речевой ситуации.	Младший школьник безошибочно подбирает формулы речевого этикета к указанной речевой ситуации.	№1 №2
<b>Эмоциональное отношение к нормам речевого этикета</b>	Младший школьник неверно выполнил задания. Эмоционально не прочувствовал правило, т.е. радость от правильного его выполнения или переживание неудачи.	Младший школьник допускал незначительные ошибки при выполнении задания. Эмоционально прочувствовал правило, т.е. радость от правильного его выполнения или переживание неудачи.	Младший школьник успешно выполнил задания. Эмоционально прочувствовал правило, т.е. радость от правильного его выполнения.	№1 №2 №3
Итого:	11-9 баллов	8-6 баллов	5- менее	

### **Задание №1**

В первом задании необходимо заполнить пропуски в предложенных формулах речевого этикета.

Формулы речевого этикета:

Здравствуй

Спасибо

Пожалуйста

Извините

Благодарю

Прошу прощения

Здрас

Предложения:

1. Антонина Ивановна, ..., что я опоздал на занятие.

2. ...., не могли бы Вы мне сказать, который час?

3. .... за поздний визит.

4. Подай мне, ..., ручку.

5. ...., Ирина Анатольевна.

**Верными считались ответы:**

1. Простите

2. Извините

3. Прошу прощения

4. Пожалуйста

5. Здравствуй

**Задание № 2**

Во втором задании учащимся предлагалось на месте пропусков в тексте написать формулы речевого этикета подходящие по смыслу.

Пропуски ставятся в местах, где возможна вариативность.

1. Если встретился знакомый,

Хоть на улице, хоть дома,

Не стесняйся, не лукавствуй,

А скажи погромче \_\_\_\_\_

2. Встретил Аню я соседку.

Встреча так себе прошла:

Как ракета налетела,  
На меня из-за угла.  
Но вы только поглядите!  
Зря от Ани ждал я слова \_\_\_\_\_  
А ведь это слово - очень дорогое!  
3.Знает Таня слов немало,  
Но одно из них пропало.  
А оно, как на зло,  
Слово очень важное.  
Говорят его всегда,  
Когда благодарен я \_\_\_\_\_

**Верными считались ответы:**

- 1.Здравствуй
- 2.Извините
- 3.Спасибо

**Задание № 3**

В третьем задании ученикам необходимо рассмотреть три ситуации и ответить на вопрос.

**Ситуация 1**

Маша пригласила подружку домой и знакомит ее с родителями:

«Это моя подруга Аня. Это у нее три двойки в четверти».

Правильно ли поступила Маша?

**Ситуация 2**

Полина пригласила друзей на день рождения к двум часам. Миша не мог дожждаться начала праздника и пришел на час раньше. Открыв дверь, Полина увидела Мишу и сказала: «Ты, чего так рано пришел, я же еще ничего не приготовила. Ладно, посидишь до начала праздника в коридоре? »

Оказавшись в такой же ситуации, как бы ты поступил на месте Полины?

**Ситуация 3**



После просмотра интересного фильма, Ваня пересказывает ребятам во дворе сюжет, Ваня был так поглощён пересказом, что не заметил, как вытер рукавом нос. Коля неожиданно перебивает рассказ:

–У тебя, что платка нет? Все вокруг смеются.

1)Правильно ли повел себя Коля, почему? Как бы ты повел себя в данной ситуации?

**Верными считались ответы:**

1.Когда представляете своих друзей, не нужно не лестно о них отзываться.

2.Раньше времени приходить не прилично. Но если гость уже пришел, проводить его в комнату и чем-нибудь занять.

3.Коля должен был молча подать платок.

За каждый правильный ответ выставлялся 1 балл. Отнесение учащихся к тому или иному уровню определялось на основании следующих критериев:

- 9–11 баллов – высокий уровень;
- 6–8 баллов – средний уровень;
- 0–5 баллов – низкий уровень.

**Примеры ошибок:**

Задание 1.

1.Привет, Ирина Анатольевна.

2.Благодарю за поздний визит.

Задание 2

1. А скажи погромче привет.

2.Зря от Ани ждал я слова простите.

Задание 3.

1.Полина сказала правду, в этом нет ничего такого.

2.Миша сам виноват, что пришел раньше времени.

3.Коля перебил Ваню, нужно было молча слушать.

## 2.2. Анализ полученных данных

Экспериментальной базой послужила МБОУ Гимназия №16 г. Красноярск, учащиеся 4 «А» класса, в нём приняли участие 20 учеников возрасте 10–11 лет.

Проведя все выше представленные методики и наблюдение за детьми, мы получили следующие результаты.

Так, по первому критерию мы использовали методику исследования знаний и пониманий норм речевого этикета, который показал, что у школьников преобладает средний уровень – 50 % (10 детей), низкий уровень имеют 30 % обучающихся (6 детей), 20% -высокий уровень (4 учащихся). (рисунок 1)

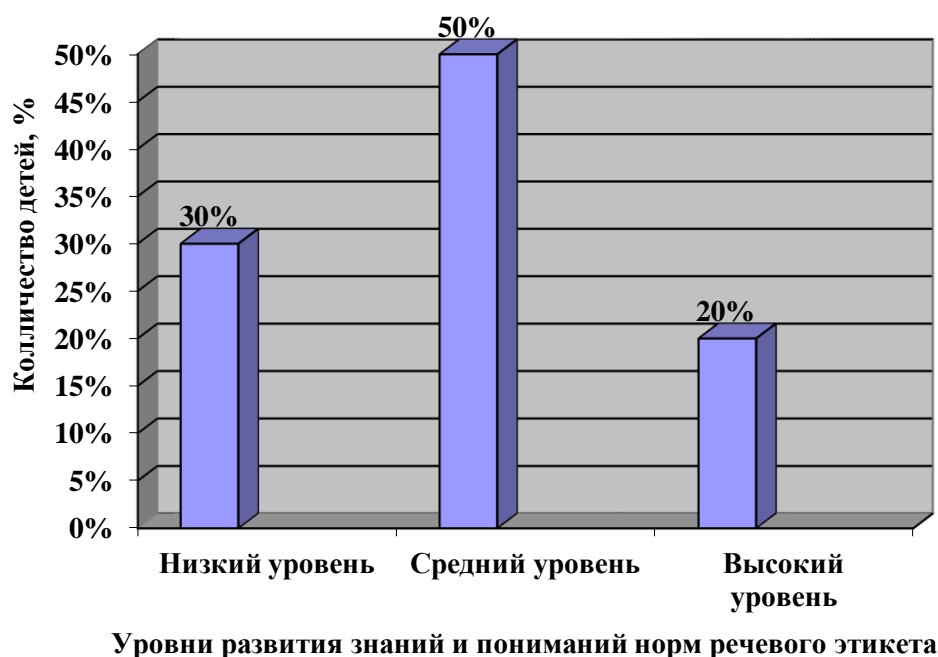


Рисунок 1. Результаты знания и понимания норм речевого этикета, по методике В.В. Зориной

По второму критерию мы использовали методику исследования употребления норм речевого этикета, который показал, что у школьников преобладает низкий уровень – 85 % (17 школьников), средний уровень – 15 % (3 учащихся). (рисунок 2)



Рисунок 2. Результаты употребления норм речевого этикета, по методике В.В. Зориной

По третьему критерию мы использовали методику исследования эмоционального отношения к нормам речевого этикета, который показал, что у школьников преобладает низкий уровень – 85 % (17 школьников), средний уровень – 15% (3 учащихся). (рисунок 3)

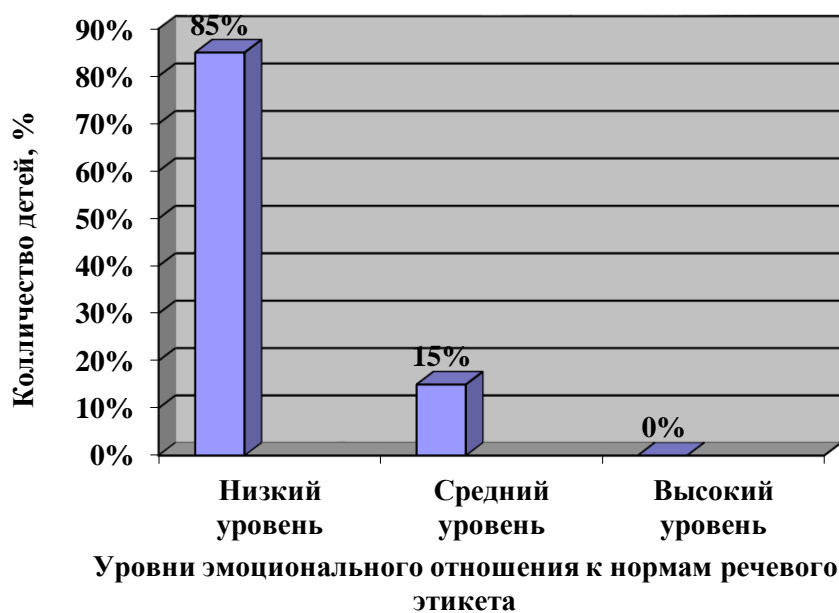


Рисунок 3. Результаты эмоционального отношения к нормам речевого этикета, по методике В.В. Зориной

Данный критерий измерялся с помощью метода наблюдения. Пример протокола наблюдения (см.: приложение Г).

В таблице 5 представлены обобщённые сведения об уровне этикета четвероклассников (см.: приложение Д).

Полученные результаты показывают, что большинство учащихся по всем трем заявленным критериям оказались на низком и среднем уровне владения речевым этикетом.

На высоком уровне младший школьник, не допускает ошибок при соотнесении формул и ситуаций, не испытывает затруднений при выборе нужного правила, безошибочно подбирает формулы речевого этикета к указанной речевой ситуации, эмоционально прочувствовал правило, т.е. радость от правильного его выполнения.

На среднем уровне младший школьник, допускает незначительные ошибки при соотнесении формул и ситуации, испытывает незначительные трудности при выборе формул к речевой ситуации (например может написать не «Здравствуйте», а «Привет»). Эмоционально прочувствовал правило, т.е. радость от правильного его выполнения или переживание неудачи.

На низком уровне младший школьник допускает ошибки при соотнесении формул и ситуаций, испытывает трудности при подборе формул к речевой ситуации. Эмоционально не прочувствовал правило, т.е. радость от правильного его выполнения или переживание неудачи.

При обработке результатов по методикам получены следующие результаты: 45 % – учащихся имели низкий уровень владения речевым этикетом, 40 % – средний, 15 % – высокий. (рисунок 4)



Рисунок 4. Результаты обработок методик

Таким образом, полученные данные по методикам показывают, что учащиеся младших классов испытывают затруднения при соотнесении речевых формул и ситуаций.

В результате анализа были получены следующие данные, отражающие уровни усвоения младшими школьниками речевого этикета после проведения констатирующего эксперимента представлены в таблице 3.

Таблица 3

Результат освоения речевого этикета младшими школьниками

4 «А» класс	Уровни освоения					
	Низкий		Средний		Высокий	
Констатирующий эксперимент	Учащихся	%	Учащихся	%	Учащихся	%
	9	45	8	40	3	15

Проанализировав результаты работ учащихся, было выявлено, что преобладает низкий уровень освоения.

Итоговый уровень освоения речевого этикета:

1.Высокий уровень – 15%

2.Средний уровень – 40%

3.Низкий уровень – 45%.

Таким образом, мы видим, что из 20 человек 9 (45%) имеют низкий уровень. Средний уровень – у 8 учащихся (40%) и 3 человека (15%) – высокий уровень. Мы можем сделать вывод о том, что низкие результаты свидетельствуют о необходимости разработки программы по улучшению речевого этикета младших школьников.

### **2.3. Программа развития речевого этикета младших школьников посредством занятий в кружке «Волшебные слова»**

В качестве формы проведения работы по развитию речевого этикета нами была выбрана внеурочная деятельность, так как она имеет некоторые преимущества перед учебной: она позволяет использовать более широкий спектр занятий и более разнообразные формы работы; в ней активнее развиваются речевые способности младших школьников.

За основу мы взяли программы «Упражнения для формирования навыков этикета у школьников» К.С. Иванчикова, «Думай-говори» Л.Н. Зуева., Н.Ю. Костылева, О.П. Солошенко.

**Актуальность программы.** Для того, чтобы учащиеся успешно оперировали формулами речевого этикета, его развитие необходимо начинать еще в начальной школе. Главная цель состоит в формировании у младших школьников мотивации к обучению, пробудить интерес к языку, раскрыть творческие способности. Немаловажным фактором является сам процесс обучения, эмоциональный климат, а также учет индивидуальных и возрастных особенностей каждого ученика.

Работу по развитию речевого этикета следует проводить систематически и целенаправленно. Для этого необходимо тщательно отбирать дидактический материал с учетом сложности усвоения и самостоятельного изучения знаний школьниками.

Речевой этикет формируется постепенно в процессе выполнения специально подобранных упражнений. Комплекс упражнений предлагает подбор разнообразных видов заданий в соответствии с этапом усвоения понятия и его спецификой, установление последовательности их выполнения с учетом сложности и роста самостоятельности учеников.

Ценность такой программы заключается в том, что на данном материале можно проводить занятия, как в очной, так и дистанционной форме обучения.

С целью обучения младших школьников речевому этикету разработана программа внеурочной деятельности – «Волшебные слова», которая также представлена на электронной платформе <https://classroom.google.com/>.

Программа внеурочной деятельности разработана в соответствии с:

– Законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.

– В соответствии с требованиями СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03.

Внеучебные занятия с использованием ПВЭМ рекомендуется проводить не чаще двух раз в неделю общей продолжительностью: для обучающихся II-V классов – не более 60 минут.

– Уставом школы.

**Цель программы:** развитие речевого этикета младших школьников посредством выполнения упражнений и игр.

**Задачи программы:**

– Создать условия для развития познавательной активности младших школьников через использование различных упражнений;

– Содействовать развитию речевого этикета посредством активных форм обучения.

– Развить навыки общения, служащий средством передачи информации другим людям.

– Развить умения аргументировать свою точку зрения, умение убеждать и опровергать мнения своих оппонентов без оскорблений.

На наш взгляд, решение вышеперечисленных задач и работа по развитию речевого этикета будет проходить намного эффективнее и интереснее для учеников начальной школы при использовании комплекса упражнений и игр.

**Планируемые результаты:**

– Понимание младшими школьниками значение этикета.

– Формирование желания и стремления узнавать что-то – новое, интересное.

– Улучшение показателей речевого этикета младших школьников.



- Испытание чувства радости, удовлетворения от выполненной деятельности.
- Создание соответствующей развивающей среды для развития речевого этикета.

Программа рассчитана на **два блока**, включающих 34 комбинированных занятия.

**Средства и приемы:** упражнения; тест; инсценировка сцен; поощрение; пример для подражания; словесные методы; объяснение; диалог; видеотрегменты, презентации, игры – импровизации и т.д.

**Продолжительность** занятий: занятия проводятся 2 раза в неделю; продолжительность 60 минут.

**Возраст участников:** 9–10 лет.

**Количество учеников:** 20 учеников.

Содержание программы предполагает работу с учащимися по развитию двух компонентов:

1. Знание и понимание норм речевого этикета.
2. Употребление норм речевого этикета.

Каждое занятие программы имеет следующую структуру: вводная часть, основная часть и заключительная часть.

#### **Вводная часть.**

Цель: создание доброжелательной и продуктивной атмосферы, установление положительного настроения между учениками. Данная часть включает в себя различные формы приветствия: «дети приветствуют друг с другом определенным способом, например, как принято в разных странах», «передать по очереди мяч с пожеланием соседу» и др.

#### **Основная часть.**

Цель: мотивировать учеников на выполнение заданий через интересную ситуацию, чтобы цель была понятна детям. Мотивация позволяет избежать постановки задачи в категоричной форме.

Основная часть включает в себя упражнения, игры, видеотрегменты и презентации, направленные на реализацию цели и решение задач. Например,

для того, чтобы научиться аргументировать свою точку зрения и опровергать мнения своих оппонентов без оскорблений, были подобраны такие упражнения, как: игра «Правила честного спора», упражнение «Разрешите конфликтные ситуации», игра «Мирись, мирись, мирись и больше не дерись...».

Обязательно после каждого упражнения следует групповое обсуждение, рефлексия.

### **Заключительная часть.**

Цель: каждому ученику дается эмоционально - положительная оценка. Подведение итогов работы на занятии, а также получение обратной связи по тематике занятия. Ритуал прощания.

### **Структура программы**

	<b>Темы занятий</b>	<b>Количество часов 34</b>
<b>Блок I</b> <b>«Что мы знаем о волшебных словах»</b>	«Таинственное слово этикет»	3
	«Давайте здороваемся»	1
	«Мимика и жесты в речи»	2
	«Волшебные слова»	5
	«Гостеприимство»	2
	« Вежливая речь»	3
<b>Блок II</b> <b>«Мы умеем общаться»</b>	«Искусство слушать»	2
	«Школьный этикет»	2
	«Об уступчивости»	2
	«Спор – не ссора, бойся ложного задора!»	1
	«Пожелания»	3
	«Разрешите представиться»	5
	«У меня зазвонил телефон»	1
	Итоговое занятие. «Словарь формул речевого этикета»	1

## Содержание программы

### Структура занятия блока I «Что мы знаем о волшебных словах»

Данный блок включает в себя: «Это таинственное слово этикет», «Давайте поздороваемся», «Волшебные слова», «Правила гостеприимства», «Мимика и жесты в речи». Целью реализации данного блока является повторение, изучение и закрепление норм речевого этикета младших школьников, а также повышение уровня развития речевого этикета.

№ п/п	Тема занятия	Цель занятия	Структура занятия		
			Вводная часть	Основная часть	Заключительная часть
1	2	3	4	5	6
1-3	«Таинственное слово этикет»	Познакомится с понятием этикет, историей его возникновения, видами и формами этикета.	Приветствие Игра «Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов.	Подведение итогов. Ритуал прощания «Всем до свидания».
4	«Давайте поздороваемся»	Изучить нормы поведения во время знакомства людей друг другу. Формы проявления интереса к человеку, предупредительность и вежливость. Обращение по Ф.И.О.; по полному имени или с использованием уменьшительной формы.	Приветствие Игра «Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов. Игра «Приветствие».	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».
5-6	«Мимика и жесты в устной речи»	Изучить понятия «мимика», «жесты», их роль в	Приветствие Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций,	Подведение итогов; Ритуал

		общении. Отражение в мимике, жестах человека его характера и отношения к людям.		просмотр и обсуждение видеофрагментов. Ролевая игра «Угадай по мимике мое настроение».	прощания «Всем до свидания».
7-11	«Волшебные слова»	Изучить правила хорошего тона. Обращение с просьбой. Употребление вежливых слов в общении людьми. Правила приветствия и прощания, умение сформулировать суть просьбы.	Приветствие Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов. Игра «Продавец и покупатель» Книга С.А. Насонкиной «Уроки этикета» Чтение главы «Добрые слова».	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».
12-13	«Правила гостеприимства»	Изучить правила гостеприимства. Приглашение на прием и благодарность за вечер.	Приветствие Здравствуй, это я».	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов. Упражнение «Объясни смысл пословиц».	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».

## **Блок II «Мы умеем общаться»**

Данный блок подразумевает проведение следующих занятий: «Вежливая речь», «Искусство слушать», «Школьный этикет», «Об уступчивости», «Спор – не ссора, бойся ложного задора!», «Пожелания», «Разрешите представиться», «У меня зазвонил телефон», Итоговое занятие.

Журнал «О невежах и вежливости». В ходе реализации занятий учащиеся развивают навыки общения, служащие средством передачи информации другим людям, развивают умения убеждать и опровергать мнения своих оппонентов без оскорблений. Содержание занятий стимулирует развитие речевого этикета младших школьников по средствам творческой активности учеников.

### Структура занятий, входящих в блок II

№ п/п	Тема занятия	Цель занятия	Структура занятия		
			Вводная часть	Основная часть	Заключительная часть
1	2	3	4	5	6
14-16	«Вежливая речь»	Знакомство детей со значением речи в жизни человека. Речь письменная и устная. Грамотность, как свойство устной речи. Общение людей. Связь поведения и речи. Слова-чувства	Приветствие Игра «Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов. Упражнение «Сравнение грамотности устной и письменной речи».	Подведение итогов. Ритуал прощания «Всем до свидания».
17-18	«Искусство слушать»	Знакомство детей с этикетом говорящего и слушающего. Изучаем правила хорошего слушания, доброжелательное отношение к людям. Умение внимательно выслушивать взрослых.	Приветствие Игра «Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентации, просмотр и обсуждение видеофрагментов.  Тест «Хороший ли вы собеседник?»	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».
19-20	«Школьный этикет»	Знакомство детей с этикетом школьной жизни. Правила этикетного поведения на уроке.	Приветствие Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов.	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».

				Ролевая игра «Вежливый диалог учителя и ученика».	
21-22	«Спор – не ссора, бойся ложного задора!»	Знакомство детей с поведением в коллективе, в семье, в кругу друзей. Умение встать на место другого человека. Речевые формулы, помогающие избежать конфликтов между друзьями. Контактные этикетные формулы: совет, извинение, согласие, одобрение.	Приветствие Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов. Игра «Правила честного спора». Упражнение «Исправь ошибку в ситуациях». Игра «Мирись, мирись, мирись и больше не дерись...».	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».
23-24	«Об уступчивости»	Знакомство детей с взаимодействием школьников в ситуации урока. Вежливое и доброжелательное отношение к сверстникам. Типичные этикетные ошибки (грубость, ябедничество и др.).	Приветствие Здравствуй, это я».	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов. Обсуждения способов решения конфликтных ситуаций. Игра «Давайте жить дружно».	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».
25-27	«Пожелания»	Учащиеся учатся составлять поздравления. Пожелание друзьям. Слова благодарности. Какие слова подобрать для праздничного дня. Учимся использовать речевые формулы: уважения и благодарности.	Приветствие Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов. Упражнение «Благодарность».	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».

28-32	«Разрешите представиться»	Учащиеся учатся вести себя во время разговора. Разговор с незнакомым на улице. Формулы обращения к незнакомому человеку. Обращение к взрослому. Начало разговора, умение говорить и слушать других.	Приветствие Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов. Ролевая игра «Проигрывание речевых ситуаций».	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».
33	«У меня звонил телефон»	Знакомство детей с телефонным этикетом. Речевое поведение: беседа по телефону, реплики начала разговора. Жанр телефонных разговоров. Официальный разговор. Телефонные номера экстренной помощи: как правильно обратиться, описание ситуации, что произошло.	Приветствие Здравствуй, это я»	Изучение теории с помощью презентаций, просмотр и обсуждение видеофрагментов.  Упражнение «Вежливость на расстоянии»  Разыграть сценку "Разговор по телефону"	Подведение итогов; Ритуал прощания «Всем до свидания».
34	Итоговое занятие. «Словарь формул речевого этикета».	Совершенствовать свои знания о формулах речевого этикета. Формирование активного словаря.	Приветствие Здравствуй, это я»	Каждый ученик представляет свой словарь формул речевого этикета, с иллюстрациями, с примерами употребления данных формул.	Подведение итогов. Обсуждение результата совместной деятельности. Выдача дипломов всем участникам программы. Ритуал прощания «Всем до свидания».

В качестве образца методической составляющей внеурочного кружка приведен конспект занятия по теме «Спор не ссора, бойся ложного задора!».

**Конспект занятия по теме «Спор не ссора, бойся ложного задора!» (2 часа).**

Цель урока: познакомить детей с правилами умелого спора и конкретными правилами поведения в ситуации спора; учить уважительному отношению к себе и собеседнику.

Оборудование: презентация по теме урока, карточки с текстами;

Видео (отрывок из мультфильма «Зима в Простоквашино»)

Тип урока: комбинированный.

Ход урока:

I. Организация класса.

1.Создание эмоционального настроения.

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Давайте возьмем друг друга за руки, посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, самую добрую улыбку.

Итак, приступим.

II. Актуализация опорных знаний.

1. Беседа.

Чтение стихотворения.

С чего начинается ссора?

С обычного детского спора.

Спор достигает пика,

И ссора растёт до крика.

Потом от словесной атаки

Ссора доходит до драки.

Затем, успокоившись с виду,

Она переходит в обиду.

С обидою жить не годиться.

Мириться?



Конечно, мириться! (Андрей Сметанин)

Ученики читают текст, пытаются передать настроение автора через чтение.

– Как вы думаете, в чем заключается главная мысль текста?

Можно ли избежать ссоры, драки, обиды?

Это и станет темой нашей занятия.

«Спор – не ссора, бойся ложного задора»

III. Сообщение темы и цели урока.

На сегодняшнем уроке мы поговорим о как можно избежать конфликтных ситуаций. Наша цель – научиться правильно вести себя в ситуации спора; научиться уважительному отношению к себе и собеседнику.

IV. Осознание знаний

1. Игра «Правила честного спора»

Учащиеся делятся на команды. Командам раздаются разные выражения о том, как нужно вести себя в споре. Ученикам необходимо выбрать только те, выражения которые можно использовать в конфликтных ситуациях и создать из них буклет.

Чтобы не спровоцировать конфликт, пойдите на уступку.	Всегда отстаивайте свое мнение до последнего!
Вежливая речь, спокойный тон и улыбка покажет, что вы не злитесь на оппонента.	Чтобы отстаивать свое мнение спорьте только со злым выражением лица.
Просить прощения не стыдно. Это значит, что вы сожалеете о том, что произошло.	Просить прощение унижительно. Так делают только слабые люди.
Подумайте о чувствах оппонента, скорее всего он тоже расстроен и переживает.	Не нужно сочувствовать вашему оппоненту в споре. Последнее слово остается за вами.
Не стоит сразу же затевать конфликт, возьмите паузу. Возможно, спустя время вы всё обдумаете и решите мирно.	Всегда спорьте до последнего. Зачем что-то откладывать на завтра, если можно сделать сейчас.

Правила честного спора:

1. Пойди на уступку, чтобы не спровоцировать конфликт.
2. Вежливая речь, спокойный тон и улыбка покажет, что вы не злитесь на оппонента.
3. Просить прощения не стыдно. Это значит, что вы сожалеете о том, что произошло.
4. Подумайте о чувствах оппонента, скорее всего он тоже расстроен и переживает.
5. Не стоит сразу же затевать конфликт, возьмите паузу. Возможно, спустя время вы всё обдумаете и решите мирно.
6. Учителя, родители или ваши друзья всегда помогут вам разрешить спор мирным путем.

Каждая команда представляет свой буклет и рассказывает, почему именно эти правила были выбраны.

Второй этап.

Группам предлагается разрешить следующие конфликтные ситуации, используя при этом «Правила честного спора».

Ход упражнения:

1. На перемене ты нечаянно наступил на ногу однокласснику. Он очень рассердился и хочет тебе отомстить...
2. В аптеке подошла твоя очередь, но вдруг какой-то человек становится в очередь прямо перед тобой...
3. Твоя подруга извинилась за то, что долго не отдавала твою игрушку. Но ты очень рассержен, что не хочешь с ней разговаривать...
4. Твой брат или сестра мешает делать тебе уроки. Ты кричишь на него или нее. Вы начинаете ссориться...
5. Тебя толкнули в автобусе. Твоя реакция...

Команды предлагают свои варианты разрешения конфликтов, после совместное обсуждение правильных ответов.

V. Обобщение знаний.

1. Работа с видеофрагментом.

Работа в парах:

Просмотр отрывка из мультфильма «Зима в Простоквашино» (спор Матроскина и Шарика по поводу обуви).

После просмотра предложите детям так построить диалог, чтобы герои не поссорились. (Работа в микрогруппах).

Обсуждение ситуаций.

VI. Итог урока

• Чему научил вас сегодняшний урок?

Игра «Стишки-мирилки».

– Выберите среди карточек одну и продолжите предложения.

«Сегодня на уроке я узнал...»

«Дома с родителями обязательно поделюсь...»

«Сложно было...»

Итак, давайте проговорим с вами правила поведения во время конфликтной ситуации. Веди спор достойно: будь спокоен, вежлив, уважай чужое мнение. Культурный человек не обидит во время спора и тем более не оскорбит.

Для того, чтобы не обидеть своего оппонента, необходимо использовать специальные слова и обороты речи. В споре побеждает тот, кто думает, а не тот, кто ведет себя вспыльчиво!

Мы предполагаем, что реализация данной программы по совершенствованию развития речевого этикета младших школьников поможет ученикам правильно употреблять формы речевого этикета; развить навыки общения, служащие средством передачи информации другим людям, научится убеждать и опровергать мнения своих оппонентов в конфликтных ситуациях.

Считаем, что именно систематическая работа способствует овладению речевым этикетом младшими школьниками.

Таким образом, нами была разработана программа развития речевого этикета для учеников 4 класса «Волшебные слова», состоящая из содержания 14 тем и подробной структуры занятий (см. приложение Е).

## Выводы по главе 2

Формирование речевого этикета в начальной школе может осуществляться на уроках русского языка и литературы, а также во внеурочной деятельности: выставки, экскурсии и т. д. Другими словами развитие речевого этикета может происходить на любых занятиях независимо от их направленности и специфики. Педагог формирует контроль над развитием уровня речевого этикета с учетом индивидуальных способностей младших школьников; информирует учащихся об изменении уровне достижения коммуникативной деятельности; анализирует, планирует и корректирует действия учеников на основе учебной программы.

Констатирующий эксперимент проводился с целью выявления актуального уровня владения речевым этикетом младшими школьниками. Данная работа была проведена в городе Красноярске в гимназии №16 в 4 классах. В исследовании приняли участие 20 четвероклассников. Ученикам предлагалось выполнить три задания.

Полученные результаты показывают, что большинство учащихся по всем трем заявленным критериям оказались на низком уровне развития.

Мы можем сделать вывод о том, что полученные данные свидетельствуют о необходимости разработки программы по улучшению речевого этикета младших школьников.

Считаем, что именно систематическая работа способствует овладению речевым этикетом младшими школьниками.

С этой целью была создана программа развития речевого этикета - «Волшебные слова».

**Цель программы:** развитие речевого этикета младших школьников посредством выполнения упражнений и игр.

**Задачи программы:**

– Создать условия для развития познавательной активности младших школьников через использование различных упражнений;

– Содействовать развитию речевого этикета посредством активных форм обучения.

– Развить навыки общения, служащий средством передачи информации другим людям.

– Развить умения аргументировать свою точку зрения, умение убеждать и опровергать мнения своих оппонентов без оскорблений.

**Средства и приемы:** упражнения; тест; инсценировка сцен; поощрение; пример для подражания; словесные методы; объяснение; диалог; видеофрагменты, презентации, игры - импровизации и т.д.

Программа рассчитана на **два блока**, включающих 34 комбинированных занятия.

**Продолжительность занятий:** занятия проводятся 2 раза в неделю; продолжительность 60 минут.

**Возраст участников:** 9–10 лет.

**Количество учеников:** 20 учеников.

Содержание программы предполагает работу с учащимися по развитию двух компонентов:

1. Знание и понимание норм речевого этикета.

2. Употребление норм речевого этикета.

Каждое занятие программы имеет следующую структуру: вводная часть, основная часть и заключительная часть.

**Вводная часть.**

Цель: создание доброжелательной и продуктивной атмосферы, установление положительного настроения между учениками. Данная часть включает в себя различные формы приветствия: дети приветствуют друг с другом определенным способом, например, как принято в разных странах», «передавать по очереди мяч с пожеланием соседу» и др.

**Основная часть.**

Цель: мотивировать учеников на выполнение заданий через интересную ситуацию, чтобы цель была понятна детям. Мотивация позволяет избежать постановки задачи в категоричной форме.

Основная часть включает в себя упражнения, игры, видеофрагменты и презентации, направленные на реализацию цели и решение задач. Например, для решения задачи «Развить умения аргументировать свою точку зрения, умение убеждать и опровергать мнения своих оппонентов без оскорблений», были подобраны такие упражнения, как: игра «Правила честного спора», упражнение «Разреши конфликтные ситуации», игра «Мирись, мирись, мирись и больше не дерись...».

Обязательно после каждого упражнения следует групповое обсуждение, рефлексия.

#### **Заключительная часть.**

Цель: каждому ученику дается эмоционально - положительная оценка. Подведение итогов работы на занятии, а также получение обратной связи по тематике занятия. Ритуал прощания.

Мы предполагаем, что реализация данной программы по совершенствованию развития речевого этикета младших школьников поможет ученикам правильно употреблять формы речевого этикета; развить навыки общения, служащие средством передачи информации другим людям, научится убеждать и опровергать мнения своих оппонентов в конфликтных ситуациях.

Считаем, что именно систематическая работа способствует овладению речевым этикетом младшими школьниками.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Речевой этикет – установление обществом требования к форме, характеру и ситуативной уместности высказывания.

В современном обществе, особенно городской культуре место речевого этикета радикальным образом переосмысливается. Во-первых, устаревают традиционные устои. Например, религиозные нормы и т.д. На сегодняшний день речевой этикет – это средство для достижения коммуникативной цели:

привлечь собеседника, вызвать его симпатию, создать благоприятную атмосферу для общения.

Во-вторых, речевой этикет является важной частью языка и культуры. Высокий уровень владения языком, должен включать в себя не только знание правил речевого этикета, но и умение грамотно использовать их в учебном процессе.

Сегодня состояние речевого этикета младших школьников можно оценить как критическое. У учащихся ограниченный словарный запас, скудно развита лексика, вследствие чего они не могут грамотно и логично выразить собственные мысли. Проанализировав речевую культуру младших школьников, мы можем сделать вывод о кризисном состоянии речевого этикета, так как наблюдаются очень незначительные улучшения.

Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) второго поколения среди приоритетных задач каждого ученика выделяет формирование лингвистической и коммуникативной компетенции. Второй немаловажной задачей в начальной школе является обучение учеников культурой речевого этикета и видам речевой деятельности. Проанализировав действующие программы в начальной школе, нами был сделан вывод, что культурологические и коммуникативные аспекты не реализуются в полной мере и требуют доработки дополнительных частей опирающихся на развитие речевого этикета младших школьников.



Большое значение имеет речевой этикет самого педагога, соблюдение им его норм. Учитель должен быть компетентным, вежливым, проявлять заботу к ученикам. Однако недостаточно ограничиваться вежливой беседой, ведь «вежливая речь» – это прежде всего воспитание уважительного отношения к человеку.

Данное положение указывает на необходимость внедрения программы развития речевого этикета в начальной школе. С целью обучения младших школьников речевому этикету разработана программа развития речевого этикета – «Волшебные слова».

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Акишина А.А. Речевой этикет русского телефонного разговора, М.,2008. 54 с.
2. Агапова И.А. Правила этикета-дошкольникам и младшим школьникам: Методическое пособие / И. А. Агапова, М.А. Давыдова. М.: АРКТИ, 2011.65с.
3. Акишина А.А., Формановская Н. И. Русский речевой этикет. М.,1983.108 с.
4. Антонова Е.С. Методика преподавания русского языка (начальные классы). М.: «Академия», 2010. 170 с.
5. Арутюнова Н.Д. Речевой акт // Лингвистический энциклопедический словарь / Под ред. В.Н. Ярцева. М.: Советская энциклопедия, 1990. С. 412—413.
6. Безгина О. Ю. Речевой этикет старших дошкольников: методическое пособие / О. Ю. Безгина. М., 2004.40 с.
7. Белашова Л. А. Педагогические условия формирования речевого этикета у детей старшего дошкольного возраста / Л. А. Белашова. М., 2004. 62 с.
8. Белобрыкина О.А. Речь и общение. Я.: Академия развития, 1998. 79 с.
9. Богуславская Н.Е.: Веселый этикет. Е.: АРД ЛТД, 1999. С. 45—49.
10. Бондаренко А.А. Речевой этикет в современной школе // Начальная школа. С. 39—41.
11. Васильева И.Е. Формирование коммуникативных умений в начальной школе. // Эксперимент и инновации в школе. 2011. - № 4. С. 4—12.
- 12.Васильева Р. А., Суворова, Г. Ф. Упражнения по развитию речи. 1 класс.// Р.А.Васильева, Г.Ф.Суворова// М: Слово. 2013.С. 286—321.

13. Введенская Л.А.: Русский язык и культура речи. - Ростов на./Д.: Феникс, 2008. 27 с.
14. Генинг М.Г. Воспитание у дошкольников правильной речи /М. Г. Генинг, Н. А. Герман. Ч., Чувашское изд-во, 2007. С. 72—79.
15. Гольдин В.Е. Речь и этикет. М.: Просвещение, 1983. 67 с.
16. Грабчикова Е.С. Программа занятий Речевой этикет. М.: Изд- во министерства образования и науки РФ, 2016. 15 с.
17. Грайс Г. П. Логика и речевое общение // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XVI. М, 1985. С. 67—72.
18. Гусейнов А.А., Кона И.С., Словарь по этике, 1989. 38 с.
19. Гуськов, Т. В. Речевой этикет у младших школьников– Начальная школа. № 9. 2011.С. 25-27.
20. Елисеева, М.Т. Работа над эстетикой речи школьника//Начальная школа., 2019.№5. С. 260.
21. Зимовина О.А., Федутинова Н. А. Речевой этикет как компонент языковой компетенции учащихся средней школы при обучении русскому языку // Вестник Университета Российской академии образования. 2020. № 1. С. 21.
22. Зорина В.В. Коммуникативные задачи как средство обучения младших школьников речевому этикету//Взаимодействие языка и культуры в коммуникации и тексте: сб.науч.ст./ III Международные (XVII Всероссийские) филологические чтения имени профессора Р.Т. Гриб. К., 2012. №3 (12). С. 144–147.
23. Зырянова Е.А., Никитина Е.Ю. Теоретико - методическая основа формирования речевого этикета младших школьников // Вестник ЧГПУ. 2009. № 12. 15 с.
24. Иванчикова К.С. Упражнения для формирования навыков этикета у школьников. М.: Куб, 2018. 47 с.
25. Карпова Г. В. Этикет и мы: практикум по культуре поведения /Г. В. Карпова. У., 2015. 75 с.

26. Комисарова, Е.А. Обучение младших школьников речевому этикету//Первое сентября.2013.№4. С.210.
27. Коныгина Н. М., Горлова Е. Б. Этические основы социальной работы: учебное пособие. С., 2018. 152 с.
28. Коренева, А.В. Уроки совершенствования коммуникативных умений в системе обучения речевому этикету.// Концепт. 2018. № 2. С.41.
29. Костомаров В. Г. Русский речевой этикет / В. Г. Костомаров // РЯЗР. 1967. № 1.20. Культура русской речи / под ред. Л. К. Граудиной и Е.Н. Ширяевой. М., 1998. С. 88–95.
30. Кузьмина А. С. Обучение речевому этикету первоклассников с опорой на учебники по русскому языку / А. С. Кузьмина. Текст : непосредственный // Молодой ученый. 2017. № 28 (162). С. 86-88.  
URL: <https://moluch.ru/archive/162/45065/> (дата обращения: 15.11.2020).
31. Леонтьев А.А. Язык, речь, речевая деятельность.//А.А.Леонтьев// М.: Дрофа, 2017. С. 41–58.
32. Львов М.Р.: Словарь-справочник по методике русского языка. М.: Академия, 2000. 86 с.
33. Львов, М. Р. Речь младших школьников и пути ее развития. М: Дрофа. 2013. 321 с.
34. М. Г. Генинг, Н. А. Герман. Ч., Чувашское изд-во, 2007. 59 с.
35. Матюхина Ю. А. Профессиональная этика и этикет. М.: АСТ: Хранитель, 2009. 167 с.
36. Мухина, В.С. Детская психология: Учеб. для студентов пед. ин-тов/Под ред.
37. Петрова С.В., Аксенова, В.В. Формирование навыков речевого этикета младших школьников в процессе внеклассной работы по русскому языку.// Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2014. № 12. 32 с.
38. Пономарева Е.В. Важные особенности речевого этикета. М.: Академия, 2020. С. 15–28.

39. Кон И. С. Словарь по этике. М.: Спутник, 2012.46 с.
40. Фомина Н.В. Речевой этикет и работа над ним в начальных классах// Известия РГПУ им. А.И. Герцена.2007. № 37. С. 10–19.
41. Фомина Н.В. Лингвометодические основы формирования речевого этикета младших школьников: диссертация... кандидата педагогических наук: 13.00.02. Майкоп, 2007. 52 с.
42. Формановская Н.И. Употребление русского речевого этикета, 2005. С. 25–38.
43. Формановская Н.И. Культура общения и речевой этикет, 2005. С. 5–20.
44. Шаховалова Е.Г., Шаховалов Н.Н. Проблемы соблюдения речевого этикета в интернет-коммуникациях. Вопросы журналистики, педагогики, языкознания, 2020. №39 (3). С. 455-465.
45. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. Учебник для нач. проф. образования / Г.М. Шеламова. 7-е изд., стер. М.: Издательский центр Академия, 2007.26 с.
46. Ширапова С.Д. Речевой этикет как социокультурная единица обучения. // Вестник БГУ. 2009. № 15. С. 3–9.
47. Ширшова М. А. Речевой этикет: нормы и правила / М. А. Ширшова. Текст : непосредственный // Молодой ученый. 2017. № 13 (147). С. 713-716.  
URL: <https://moluch.ru/archive/147/41426/> (дата обращения: 15.11.2020).
48. Южин В.И. Энциклопедия Этикета.,М. 2007. С. 53–66.
49. Этикет к школе [Электронный ресурс] // Правила хорошего тона.  
URL:<http://www.knigge.ru/etiket-v-shkole.html>.Дата доступа: 15.11.2020.
50. Янышев В. Е. Речь и этикет. М., 1993. С. 23–42.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

### Приложение А

#### Результаты знания и понимания норм речевого у младших школьников по методике 1

Таблица 2

<b>Имя</b>	<b>Количество баллов</b>	<b>Уровень выполненного задания</b>
Александра А.	3	низкий
Аскар Б.	4	средний
Евгения Б.	5	высокий
Вероника Б.	3	низкий
Арина В.	4	средний
Анатолий Г.	3	низкий
Анна Г.	5	высокий
Ольга Д.	5	высокий
Евгений Е.	2	низкий
Алексей Е.	4	средний
Алиса И.	2	низкий
Анастасия К.	4	средний
Злата К.	3	низкий
Арсений К.	4	средний
Максим Л.	5	высокий
Лев Л.	2	низкий
Дарья М.	4	средний
Арина М.	4	средний
Дмитрий П.	1	низкий
Дарья Р.	2	низкий

**Результаты употребления норм речевого этикета у младших школьников по методике 2**

Таблица 3

<b>Имя</b>	<b>Количество баллов</b>	<b>Уровень выполненного задания</b>
Александра А.	1	низкий
Аскар Б.	1	низкий
Евгения Б.	3	высокий
Вероника Б.	1	низкий
Арина В.	1	низкий
Анатолий Г.	1	низкий
Анна Г.	3	высокий
Ольга Д.	3	высокий
Евгений Е.	1	низкий
Алексей Е.	2	средний
Алиса И.	1	низкий
Анастасия К.	2	средний
Злата К.	2	средний
Арсений К.	2	средний
Максим Л.	2	средний
Лев Л.	1	низкий
Дарья М.	2	средний
Арина М.	2	средний
Дмитрий П.	2	средний
Дарья Р.	1	низкий

**Результаты эмоционального отношения к нормам у младших школьников по методике 3**

Таблица 4

<b>Имя</b>	<b>Количество баллов</b>	<b>Уровень выполненного задания</b>
Александра А.	1	низкий
Аскар Б.	1	низкий
Евгения Б.	3	высокий
Вероника Б.	1	низкий
Арина В.	1	низкий
Анатолий Г.	1	низкий
Анна Г.	3	высокий
Ольга Д.	3	высокий
Евгений Е.	0	низкий
Алексей Е.	2	средний
Алиса И.	0	низкий
Анастасия К.	2	средний
Злата К.	0	низкий
Арсений К.	2	средний
Максим Л.	1	низкий
Лев Л.	1	низкий
Дарья М.	2	средний
Арина М.	2	средний
Дмитрий П.	2	средний
Дарья Р.	0	низкий



**ПРОТОКОЛ НАБЛЮДЕНИЯ ЗА РЕБЕНКОМ №1****Ф.И. ребёнка** Евгения Б. возраст 11 лет**Ф.И.О. наблюдателя** Карташова В.В.**Место:** МБОУ Гимназия №1 г., Красноярск.**Дата:** 20.02.20**Время** 14:30

<b>Беседа с ребёнком</b>	<b>Ответы ребенка</b>
Ситуация 1	Маша поступила неправильно, нельзя плохо отзываться о своих друзьях. Тем более это было первое знакомство Ани с родителями, теперь у них сложится плохое представление о ней.
Ситуация 1	Конечно, Полина поступила не правильно, если к ней уже пришел гость, то нужно было его чем-то занять, а не оставлять одного в коридоре на час.
Ситуация 1	Во-первых, перебивать говорящего неприлично. Во-вторых, Ваня сделал это не осознанно, он был увлечен рассказом. В-третьих, если Коля хотел сделать замечание, то ему нужно было сделать это тише, не привлекать внимание одноклассников.

## Обобщённые сведения об уровне этикета четвероклассников

Таблица 5

№	Имя	Количество баллов за задание №1	Количество баллов за задание №2	Количество баллов за задание №3	Итоговое количество баллов за все задания	Уровень развития этикета
1	Александра А.	3	1	1	5	низкий
2	Аскар Б.	4	1	1	6	средний
3	Евгения Б.	5	3	3	11	высокий
4	Вероника Б.	3	1	1	5	низкий
5	Арина В.	4	1	1	6	средний
6	Анатолий Г.	3	1	1	5	низкий
7	Анна Г.	5	3	3	11	высокий
8	Ольга Д.	5	3	3	11	высокий
9	Евгений Е.	2	1	0	3	низкий
10	Алексей Е.	4	2	2	8	средний
11	Алиса И.	2	1	0	3	низкий
12	Анастасия К	4	2	2	8	средний
13	Злата К.	3	2	0	3	низкий
14	Арсений К.	4	2	2	8	средний
15	Максим Л.	5	2	1	8	средний
16	Лев Л.	2	1	1	4	низкий
17	Дарья М.	4	2	2	8	средний
18	Арина Н.	4	2	2	8	средний
19	Дмитрий П.	1	2	2	5	низкий
20	Дарья Р.	2	1	0	3	низкий

## Содержание занятий

### Блок I «Что мы знаем о волшебных словах»

#### Занятие 1-3. «Таинственное слово этикет»

Цель занятия: сформировать представление учащихся о речевом этикете, историей его возникновения, видами и формами этикета.

Вводная часть

Приветствие

Игра «Здравствуй, это я»

Цель: знакомство, формирование доверия друг к другу.

Ход игры: группа рассаживается по кругу.

Один из участников представляется остальным и подбирает по отношению к себе какой-нибудь эпитет. Это прилагательное должно начинаться с той же буквы, что и имя, позитивным образом характеризовать человека и по возможности содержать преувеличение, например: «гениальный Геннадий» и т.д. Второй выступающий сначала повторяет имя и эпитет предыдущего участника, затем добавляет собственную комбинацию. Третий повторяет оба варианта и потом представляется сам и т.д.

Основная часть

Изучение теории с помощью презентаций: «Этикет», «Правило речевого этикета», «Вербальный этикет».

Просмотр мультфильма «Уроки хороших манер. Основа этикета. Эстетика поведения». Ералаш №1 "Почему мы так говорим?".

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы по теме занятия.

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

#### **Занятие 4. «Давайте поздороваемся»**

Цель занятия: Изучить нормы поведения во время знакомства людей друг другу. Формы проявления интереса к человеку, предупредительность и вежливость. Обращение по фамилии, имени, отчеству, уменьшительному и полному имени.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентации «Правила приветствия и представления, знакомства и обращения». Просмотр и обсуждение видеофрагмента «Как здороваются в разных странах мира?». После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы по теме занятия.

Игра «Приветствие».

Цель: объединение и взаимодействие учеников, знакомство с формами приветствия разных стран.

Ход игры: дети становятся в круг. Учитель предлагает участникам поздороваться со своими соседями слева и справа определенным способом. Например, как принято в разных странах, при этом он называет страну и принятый способ приветствия.

Варианты приветствий:

- в России принято пожимать друг другу руку;
- в Бразилии – хлопать друг друга по плечу;

- в Италии – радушно обниматься;
- в Зимбабве – трутся спинами;
- в Тибете - показывают язык;
- в Тунисе принято тройное приветствие:

а) поклониться; б) поднести правую руку ко лбу, потом губам; с) затем к сердцу.

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

### **Занятие 5-6. «Мимика и жесты в устной речи»**

Цель занятия: Изучить понятия «мимика», «жесты», их роль в общении. Отражение в мимике, жестах человека его характера и отношения к людям.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентации «Мимика и жесты в устной речи». Просмотр и обсуждение видеофрагмента «Невербальный этикет». После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы по теме занятия.

Ролевая игра «Угадай по мимике мое настроение».

Цель: способствовать взаимопониманию и развитию культуры жестов у школьников; умение выразить свои мысли с помощью жестов.

Ход игры: с помощью жестов и мимики изобразите действия и состояния участников этих ситуаций (ситуации на карточках).

1) «На улице». Прохожий спрашивает вас, как пройти к кинотеатру. А кинотеатр совсем рядом, напротив. Какой жест вы используете, отвечая прохожему? (Жест-показ: показать всей рукой, а не пальцем).

2) Идя в школу, вы видите своих друзей, которые идут на каток. Они тоже вас увидели и приглашают пойти с ними. Какие жесты и какую мимику используют ваши друзья, а какую – вы, чтобы отказаться? (Жест-приглашение и жест-отказ).

3) «На уроке». Учитель молча указывает ученику, записывающему на доске, на ошибку. Ученик сразу вспоминает, досадуя на себя. Какие жесты использует учитель и ученик? (Жест-указание, жест-воспоминание).

4) Вы решаете задачу на уроке, усиленно думаете. Какие жесты вы при этом используете?

5) Вы пришли домой в отличном настроении и молча сообщаете папе или маме, что получили «пять». С помощью какого жеста?

6) За ужином бабушка предлагает вам съесть кашу, а вы молча отказываетесь. Какие жесты и мимику вы при этом используете? (Жест-отказ.) А как сказать словами, чтобы не обидеть бабушку?

7) «В походе». Представьте себе такое: вы в походе у костра. Один мальчик пошёл за водой на речку. Вдруг он прибегает и взволнованно рассказывает о том, что чего-то там, на речке испугался. Какие жесты и мимику он при этом использует? (Жест-указание на место.)

8) «На рыбалке». Рыба только начала клевать, и этот момент подходит друг. Как вы предупредите товарища, чтобы он не шумел?

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

## Занятие 7-11. «Волшебные слова»

Цель занятия: Изучить правила хорошего тона. Обращение с просьбой. Употребление вежливых слов в общении людьми. Правила приветствия и прощания, умение сформулировать суть просьбы.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентаций: «Азбука хорошего тона», «Культура поведения». Просмотр и обсуждение видеотрейкера «Этикет: правила хорошего тона и светские манеры».

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы.

Игра «Продавец и покупатель»

Цель: предоставить ученикам возможность применять на практике новые формы поведения и употребление вежливых слов в общении людьми.

Предлагаем всем участникам разделиться на тройки. Один из участников будет вежливым и весьма профессиональным продавцом, другой - требовательным, капризным и наглым покупателем, третий будет арбитром. Решите между собой, как будут распределены роли. Придумайте, какие товары будут продаваться в вашем магазине - хлеб, овощи, одежда и т.д. Продавец пытается обслужить капризного покупателя несмотря ни на что. Продавцу нельзя переходить рамки вежливости, покупателю нельзя применять физическую силу и неприлично выражаться. Арбитр оценивает все промахи продавца и его находки. Бестактное поведение штрафуется снижением оценки.

А теперь поменяемся ролями. Продавцы становятся покупателями, а покупатели продавцами.

Чтение книги С.А. Насонкиной «Уроки этикета» (глава «Добрые слова»).

Обсуждение, что нового узнали. Составить ситуации с «добрыми словами», где можно их использовать.

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

### **Занятие 12-13. «Гостеприимство»**

Цель занятия: изучить правила приема гостей. Приглашение в гости и благодарность за приём.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентаций: «Правила поведения в гостях», «Правила приема гостей по этикету». Просмотр и обсуждение видеофрагментов «Уроки хороших манер. Как подготовиться к встрече гостей, что делать, чтобы гости не скучали», «Правила гостеприимства: как принимать гостей!».

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы.

Упражнение «Объясни смысл пословиц».

Цель: расширить знания о пословицах и поговорках, обогатить речь учащихся, пополнить словарный запас; формирование уважительного отношения друг к другу.



Пословицы о речевом этикете и гостеприимстве.

- Сердечное слово до сердца доходит.
- Гостю почет — хозяину честь.
- Красную речь красиво и слушать.
- От учтивых слов язык не отсохнет.
- Сперва подумай, а там и скажи.
- Гость доволен — хозяин рад.
- Лучшему гостю первое место.
- Жить в соседах, быть в беседах.
- Ласковое слово не трудно, а скоро.

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

## **Блок II «Мы умеем общаться»**

### **Занятие 14-16. «Вежливая речь»**

Цель занятия: знакомство детей со значением речи в жизни человека; формирование и развитие устной и письменной речи учащихся. Связь поведения и речи.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентаций: «Речевой этикет. Вежливость», «Язык и речь». Просмотр и обсуждение видеофрагментов «Учимся вежливости», «Зачем нужны слова вежливости».

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы.

Упражнение «Сравнение грамотности устной и письменной речи».

Цель: формирование и развитие устной и письменной речи учащихся.

Учащимся предлагается определить грамотность устной и письменной речи. Определить какая речь развита лучше. Необходимо составить за 10 минут устный монолог на свободную тему, а потом написать на эту же тему несколько предложений. Ученики оценивают друг друга, определяют какая речь более развита.

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

### **Занятие 17-18. «Искусство слушать»**

Цель занятия: знакомство детей с этикетом говорящего и слушающего. Формирование представлений о правилах хорошего слушания, восприятие собеседника, проявление доброжелательности к людям.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентаций: «Искусство слушать другого», «Искусство общения». Просмотр и обсуждение видеофрагментов «Речевой этикет – Говорим правильно», «Искусство внимательно слушать».

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы.

### Тест «Хороший ли вы собеседник?»

1. Вы любите больше слушать, чем говорить?
2. Вы всегда можете найти тему для разговора даже с незнакомым человеком?
3. Вы всегда внимательно слушаете собеседника?
4. Любите ли вы давать советы?
5. Если тема разговора вам неинтересна, станете ли показывать это собеседнику?
6. Раздражаетесь ли вы, когда вас не слушают?
7. У вас есть собственное мнение по каждому вопросу?
8. Если тема разговора вам не знакома, станете ли вы ее развивать?
9. Вы любите быть центром внимания?
10. Есть ли хотя бы три предмета, по которым вы обладаете достаточно прочными знаниями?

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

### **Занятие 19-20. «Школьный этикет»**

Цель занятия: знакомство детей с этикетом школьной жизни.  
Формирование правил этикетного поведения на уроке.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентации: «Школьный этикет Правила школьного этикета». Просмотр и обсуждение видеофрагментов «Урок хороших манер «Школьный этикет»», «Правила поведения в школе. Этикет для детей».

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы.

Ролевая игра «Вежливый диалог учителя и ученика».

Цель: формирования диалогической речи на основе использования ролевых игр.

Ход игры: ведущий предлагает учащимся в парах разыграть диалог учителя и ученика на свободную тему с использованием вежливых слов.

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

### **Занятие 20-22. «Спор не ссора, бойся ложного задора!»**

Цель занятия: познакомить детей с правилами умелого спора и конкретными правилами поведения в ситуации спора; учить уважительному отношению к себе и собеседнику.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентации.

Просмотр отрывка из мультфильма «Зима в Простоквашино» (спор Матроскина и Шарика по поводу обуви)

После просмотра предложите детям так построить диалог, чтобы герои не поссорились. (Работа в микрогруппах) Обсуждение ситуации.

### Игра «Правила честного спора»

Цель: каждый человек должен уметь доказывать и убеждать, аргументированно отстаивать свою точку зрения и опровергать мнения своих оппонентов. Как вести себя при споре, чтобы он не закончился ссорой.

#### Ход игры:

Учащиеся делятся на команды. Командам раздаются разные выражения о том, как нужно вести себя в споре. Ученикам необходимо выбрать только те, выражения которые можно использовать в конфликтных ситуациях и создать из них буклет.

Чтобы не спровоцировать конфликт, пойдти на уступку.	Всегда отстаивай свое мнение до последнего!
Вежливая речь, спокойный тон и улыбка покажет, что вы не злитесь на оппонента.	Чтобы отстоять свое мнение спорьте только со злым выражением лица.
Просить прощения не стыдно. Это значит, что вы сожалеете о том, что произошло.	Просить прощение унизительно. Так делают только слабые люди.
Подумайте о чувствах оппонента, скорее всего он тоже расстроен и переживает.	Не нужно сочувствовать вашему оппоненту в споре. Последнее слово остается за вами.
Не стоит сразу же затевать конфликт, возьмите паузу. Возможно, спустя время вы всё обдумаете и решите мирно.	Всегда спорьте до последнего. Зачем что-то откладывать на завтра, если можно сделать сейчас.

#### Правила честного спора:

1. Пойди на уступку, чтобы не спровоцировать конфликт.
2. Вежливая речь, спокойный тон и улыбка покажет, что вы не злитесь на оппонента.
3. Просить прощения не стыдно. Это значит, что вы сожалеете о том, что произошло.

4. Подумайте о чувствах оппонента, скорее всего он тоже расстроен и переживает.

5. Не стоит сразу же затевать конфликт, возьмите паузу. Возможно, спустя время вы всё обдумаете и решите мирно.

6. Учителя, родители или ваши друзья всегда помогут вам разрешить спор мирным путем.

Каждая команда представляет свой буклет и рассказывает, почему именно эти правила были выбраны.

Второй этап.

Группам предлагается разрешить следующие конфликтные ситуации, используя при этом «Правила честного спора».

Ход упражнения:

1. На перемене ты нечаянно наступил на ногу однокласснику. Он очень рассердился и хочет тебе отомстить...

2. В аптеке подошла твоя очередь, но вдруг какой-то человек становится в очередь прямо перед тобой...

3. Твоя подружка извинилась за то, что долго не отдавала твою игрушку. Но ты очень рассержен, что не хочешь с ней разговаривать...

4. Твой брат или сестра мешает делать тебе уроки. Ты кричишь на него или нее. Вы начинаете ссориться...

5. Тебя толкнули в автобусе. Твоя реакция...

Команды предлагают свои варианты разрешения конфликтов, после совместное обсуждение правильных ответов.

Второй этап.

Группам предлагается разрешить следующие конфликтные ситуации, используя при этом «Правила честного спора».

Ход упражнения:

1. На перемене ты нечаянно наступил на ногу однокласснику. Он очень рассердился и хочет тебе отомстить...

2. В аптеке подошла твоя очередь, но вдруг какой-то человек становится в очередь прямо перед тобой...

3. Твоя подруга извинилась за то, что долго не отдавала твою игрушку. Но ты очень рассержен, что не хочешь с ней разговаривать...

4. Твой брат или сестра мешает делать тебе уроки. Ты кричишь на него или нее. Вы начинаете ссориться...

5. Тебя толкнули в автобусе. Твоя реакция...

Команды предлагают свои варианты разрешения конфликтов, после совместное обсуждение правильных ответов.

Заключительная часть

Подведение итогов и обсуждение способов решения конфликтных ситуаций.

Игра «Стишки-мирилки»

Цель: научить детей как можно разрешить спор без конфликта.

Ход игры:

Педагог просит учеников вспомнить детские стишки-мирилки, например: «Мирись, мирись, мирись и больше не дерись...».

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

**Пример электронного конспекта по теме: «Спор – не ссора, бойся ложного задора!»**

## 9. Тема: «Спор – не ссора, бойся ложного задора!»

### Занятие 21-22.

Вероника Карташова • 5 дек. 2020 г. (Изменено: 19:57)


На данном занятии школьники научатся правильно вести себя при споре, чтобы он не закончился ссорой.



«Правила честного спора»  
Google Формы



Видео YouTube



Презентация на тему: "«Уч..."  
<http://www.myshared.ru/slide/1...>

 Комментарии

1 этап. Игра «Правила честного спора».



Раздается перечень правил, которые можно или нельзя употреблять в споре. Вам следует выбрать только те, которые можно использовать. \*

<i>Уступайте. Попробуйте уступить первым, чтобы не произошел конфликт.</i>	<i>Никогда не уступайте. Всегда настаивайте на своём.</i>
<i>Улыбнитесь. Добрая искренняя улыбка сотворит чудеса. Человек видит, что вы его простили и уже не сердитесь.</i>	<i>Всегда спорьте с серьезным лицом. Это придает уверенность вашим словам.</i>
<i>Попросите прощения. « Прости» - это не означает, что вы «сдаётесь». Просто другой человек понимает, что вы сожалеете о содеянном.</i>	<i>Никогда не просите прощения. Этим вы признаёте свою слабость.</i>
<i>Сочувствуйте. Представьте, что чувствует ваш оппонент. Наверняка, он тоже обижен и переживает.</i>	<i>Не нужно сочувствовать вашей оппоненту в споре. Последнее слово остается за вами.</i>
<i>Остановитесь. Можно отложить спорный разговор на другой день. К этому времени вы все обдумаете и больше не захотите ссориться.</i>	<i>Всегда спорьте до последнего. Зачем что-то откладывать на завтра, если можно сделать сейчас.</i>



1. На перемене ты нечаянно наступил на ногу однокласснику. Он очень рассердился и хочет тебе отомстить... \*

Мой ответ \_\_\_\_\_

2. В аптеке подошла твоя очередь, но вдруг какой-то человек становится в очередь прямо перед тобой... \*

Мой ответ \_\_\_\_\_

3. Твоя подружка извинилась за то, что долго не отдавала твою игрушку. Но ты очень рассержен, что не хочешь с ней разговаривать... \*

Мой ответ \_\_\_\_\_

4. Твой брат или сестра мешает делать тебе уроки. Ты кричишь на него или нее. Вы начинаете ссориться... \*

Мой ответ \_\_\_\_\_

5. В автобусе тебе наступили на ногу. Ты начинаешь... \*


Мой ответ \_\_\_\_\_

«Правила честного спора»

\* Обязательно

Вспомните детские стишки-мирилки, например: «Мирись, мирись, мирись и больше не дерись...».

Напишите свой стишок-мирилку. \*



Мой ответ

Назад Отправить

### Занятие 23-24. «Об уступчивости»

Цель занятия: формирование вежливого и доброжелательного отношения к сверстникам. Разбор типичных этикетных ошибок (грубость, ябедничество и др.).

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентации: «Поговорим об уступчивости». Просмотр и обсуждение видеофрагментов «Уступчивость как признак силы», «День уступок».

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы.

Игра «Давайте жить дружно»

Цель: создание благоприятной обстановки в группе, развить умение учащихся решать конфликтные ситуации в игровой форме.

Ход игры: для того чтобы помириться, ученики просовывают руки в рукава коробочки и мирится различными способами (здороваются, жмут мизинцы, хлопнуть ладонью об ладонь и т.д.).

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

### **Занятие 25-27. «Пожелания»**

Цель занятия: учащиеся учатся составлять поздравления. Изучение контактных речевых формул: уважение, благодарность.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентации: «Поздравление и пожелания». Просмотр и обсуждение видеофрагментов «День рождения кота Леопольда», «Подарок для слона».

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы.

Упражнение «Благодарность»

Цель: формирование доброжелательности, уважительного отношения к окружающим людям.

Ход упражнения: подумайте о человеке, который делает для тебя то, что тебе важнее всего, кто понимает тебя. Нарисуй в центре листа кружок и напиши там свое имя. Потом нарисуй рядом кружки и впиши имена людей, о которых ты подумал. Соедини свой кружок с этими кружками линиями. Под каждым кружком напиши, что этот человек для тебя сделал. А теперь напиши каждому из них благодарность. Возьми новый лист бумаги и подумай, кого ты давно не благодарил. Напиши ему или ей короткое письмо, в котором скажешь, что ты очень рад, что он или она тебе помогают. Вырази ему (ей) словами свою благодарность.

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

### **Занятие 28-32. «Разрешите представиться»**

Цель занятия: формирование у учащихся правил общения с незнакомыми людьми на улице. Изучение формул обращения к незнакомым людям, к взрослым.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентации: «Формы обращения». Просмотр и обсуждение видеофрагментов «Правила этикетки «ты» или «вы»?», «Формы обращения "Ты" и "Вы" в истории этикетной культуры».

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы.

### Ролевая игра «Проигрывание речевых ситуаций»

Цель: развитие культуры речевого общения при помощи речевых ситуаций.

Ход игры: ведущий раздает карточки с речевыми ситуациями. Ученикам необходимо показать сценку, используя формы обращения и правила этикета.

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

### **Занятие 33. «У меня зазвонил телефон»**

Цель занятия: знакомство детей с телефонным этикетом. Формирование речевого поведения: беседа по телефону, реплики начала разговора. Изучение телефонов экстренной помощи: ситуации обращения; данные, которые необходимо сообщить.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, молча самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Изучение теории с помощью презентации: «Телефонный этикет». Просмотр и обсуждение видеофрагментов «Как разговаривать по телефону», «Телефонный этикет».

После просмотра видео, обсуждаем материал и задаем друг другу вопросы.

Упражнение «Вежливость на расстоянии»

Цель: формирование у учеников знаний о правилах и навыков вежливого общения.

Ход упражнения:

Ответьте на вопросы о телефонном этикете.

1. С каких слов необходимо начинать телефонный разговор?
2. Какими словами мы заканчиваем телефонный разговор?
3. Можно ли при разговоре что-то кушать? Почему?
4. Можно ли звонить по телефону поздно вечером?
5. Когда можно звонить по телефону в выходные дни?
6. Что делать, если ты звонил другу, но ошибся номером и попал совсем в другую квартиру?
7. Ты звонишь другу, но его нет дома. Трубку взял кто-то из родителей. Нужно ли представиться, называя свое имя?
8. О каких волшебных словах нельзя забывать при телефонном разговоре?
9. Как ответить по телефону человеку, который ошибся и неправильно набрал номер?
10. Ты звонишь другу. К телефону подошла его мама (друг дома, его нет дома)?

Разыграть сценку «Разговор по телефону»

Цель: создать условия для формирования и обобщения у учащихся навыков правильного ведения телефонного разговора.

Ход упражнения: разыграйте сценку о речевом этикете. Покажите сценку в классе. Оцените совместную работу.

1. Разговор по телефону. Как объяснить, что мамы нет дома? Как вызвать врача больной бабушке? Как справиться о болезни друга?

2. Петя опоздал на урок. Что он должен сказать?

3. Друг пригласил тебя в кино. А ты идти не можешь. Как ему отказать?

Заключительная часть

Подведение итогов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».

### **Занятие 34. Итоговое занятие. «Словарь формул речевого этикета»**

Цель занятия: совершенствовать свои знания о формулах речевого этикета. Создание условий для формирования активного словаря.

Вводная часть

Приветствие

Дружба начинается с улыбки: «Сейчас все вместе возьмемся за руки, и посмотрим своему соседу в глаза и подарим ему, самую добрую улыбку. И так по очереди друг другу».

Основная часть

Каждый ученик представляет свой словарь формул речевого этикета, с иллюстрациями, с примерами употребления данных формул.

Заключительная часть

Подведение итогов.

Обсуждение результата совместной деятельности. Выдача всем участникам программы дипломов.

Ритуал прощания. Все берутся за руки. «А теперь улыбнитесь друг другу самой доброй улыбкой – и давайте обнимемся все». Уже в групповой комнате говорят друг другу: «До свидания!».