

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
КРАСНОЯРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ им. В.П. АСТФЬЕВА
(КГПУ им. В.П. Астафьева)

Институт социально-гуманитарных технологий
Кафедра социальной педагогики и социальной работы

СУШКИНА НАТАЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

Обогащение социального опыта пожилых людей в условиях центра
социального обслуживания населения

Направление подготовки 39.03.02 Социальная работа

Направленность(профиль) образовательной программы

Социальная работа в системе социальных служб

ДОПУСКАЮ К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

д. пед. наук, профессор Фурьева Т.В.

Научный руководитель

канд.пед.наук

Кузина Дарья Владимировна

Дата защиты

Обучающийся

Сушкина Н.А.

Оценка _____

Красноярск, 2021

Содержание

Введение.....	3
ГЛАВА 1. Теоретические основы обогащения социального опыта у людей пожилого возраста.....	8
1.1 Социальная работа с пожилыми людьми как объект исследования.....	8
1.2 Характеристика пожилых людей в качестве объекта социальной работы	13
1.3 Социальный опыт и его особенности у людей пожилого возраста	17
1.4 Условия обогащения социального опыта пожилых людей	25
1.5 Роль центра социального обслуживания в обогащении социального опыта людей пожилого возраста.....	30
Выводы по главе 1	33
ГЛАВА 2. Экспериментальная работа по обогащению социального опыта у людей пожилого возраста в условиях центра социального обслуживания «дивногорский»	36
2.1 Диагностика исходного уровня социального опыта у людей пожилого возраста.....	36
2.2. Анализ содержание деятельности КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» как примера работы центра социального обслуживания по созданию условий для обогащения опыта пожилых людей	40
2.3 Создание условий для обогащения социального опыта пожилых людей в КГБУ СО КЦОН «Дивногорский»	45
2.4 Анализ экспериментальной работы	55
Выводы по главе 2.....	57
Заключение	59
Список использованных источников	61
Приложения	66

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность темы данной работы заключается в том, что на сегодняшний день в России более 14 % населения составляют лица в возрасте 55–65 лет.[37] Выйдя на пенсию, пожилые люди оказываются в ситуации так называемого «двойного кризиса». Во-первых, трудно принять человеку, что он уже не только не молодой, но и настолько старый, что изменяется восприятие времени. Оно течет очень быстро. Ничего не успеваешь делать. Уменьшается время будущей жизни. Некоторые теряются во времени. У пожилых людей наступает апатия. Не проходит ощущение ненужности, страх одиночества. Вместе с этим обостряется старческая деменция. Во-вторых, в социальной жизни у человека происходят кардинальные изменения – он покидает свое рабочее место, где проходила большая часть его жизни, где он ощущал себя нужным, получал заряд бодрости. Он потерял привычную среду общения. Наступает период жизни, когда необходимо искать новый смысл жизни, приобретать новый опыт или обогащать старый.

Среди пожилых людей есть люди, которых кризис не сломил. Такие люди, обладая богатым жизненным и профессиональным опытом, продолжают вести активный образ жизни.

Пожилые люди как первой категории (потерявшие себя), и второй категории (которые могут реализовывать себя в новой жизни) нуждаются в поддержке государства и общества. Чтобы сохранить свой личностный жизненный и социальный опыт, обогатить его и не потерять самоуважение, пожилому человеку необходимо поддерживать контакты с окружением и создать новые связи. Итак, пожилые люди, выйдя на пенсию, оказываются в ситуации эмоционально- психологического кризиса.

Проблема заключается в том, что пожилые люди, имея за плечами большой жизненный опыт, испытывают трудности при адаптации к новому для них образу жизни.

Об основах социальной работы с людьми пожилого возраста написано немало работ. Например, в философском труде Е. И. Холостовой [47, стр.128] и раскрыты социальные и философские основы социальной работы с пожилыми людьми, описаны основные вопросы и проблемы социальной работы, как они развивались в историческом аспекте, в трудах различных ученых.

В психологических исследованиях Г.М.Андреевой, [42] И.А.Зимней, [22] Кон И. [24] и др. отражены психолого-педагогические проблемы старческого возраста. Так Б. Г. Ананьев [27] отмечал, что в социальной работе необходимо учитывать комплекс условий. Применять множество подходов к процессу старения - только биологическая концепция должна смениться на объединяющий биологический подход и социальный. Идеи Б. Г. Ананьева нашли свое развитие в работах Л. И. Анцыферовой, которая всесторонне исследовала особенности личности пожилого человека, типы старения. [4]

В статьях и диссертационных исследованиях таких ученых как М. Э. Елютиной, А.Р. Масалимовой и др. отражены различные аспекты отечественного и зарубежного опыта социальной работы. В этих работах выявляются проблемы пожилых людей, связанных с «ломкой» их привычной жизни, со сменой опыта, приобретенного за всю жизнь. Поэтому проблемы эти требуют решения.

Объектом исследования является: социальный опыт людей пожилого возраста.

Предмет исследования: условия обогащения социального опыта у людей пожилого возраста в условиях центра социального обслуживания

Гипотеза исследования: обогащение социального опыта у людей пожилого возраста будет более эффективным при выполнении следующих условий: организация и проведение мероприятий, направленных на расширение социальных контактов пожилых людей в условиях центра социального обслуживания; организация и проведение обучающих занятий, направленных на повышение информационной, правовой грамотности пожилых людей в условиях центра социального обслуживания; организация и проведение занятий,

направленных на повышение доступности для пожилых людей объектов и услуг на территории города.

Целью исследования является выявление условий обогащения социального опыта у людей пожилого возраста в условиях центра социального обслуживания.

В соответствии с проблемой, объектом и целью нами решались следующие задачи:

1. Изучить теоретические основы социальной работы с пожилыми людьми, процесс старения граждан пожилого возраста, условия обогащения социального опыта в условиях центра социального обслуживания.

2. Проанализировать содержание деятельности КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» как примера работы центра социального обслуживания по созданию условий для обогащения социального опыта пожилых людей.

3. Провести входное исследование по выявлению основных проблем, связанных с деятельностью КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» в данном направлении.

4. Разработать и апробировать мероприятия и занятия, направленные на обогащение социального опыта у граждан пожилого возраста в условиях КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский»

5. Провести повторную диагностику для оценки эффективности проведенной работы.

Методы исследования:

1. анализ литературы;
2. анкетирование;
3. наблюдение;
4. статистический метод.

Проверка выдвинутой гипотезы проходила в три этапа.

Первый этап (январь 2020 г.) – аналитико-диагностический – проводилось исследование проблемы обогащения социального опыта пожилых людей; изучалась специальная литература. Это позволило выяснить степень разработанности проблемы, обосновать ее актуальность, осмыслить имеющиеся

противоречия, сформулировать – цель, объект, предмет, гипотезу и задачи исследования, определить условия обогащения социального опыта пожилых людей в пространстве социального центра.

Второй этап (январь-декабрь 2020 г.) – экспериментальный – проводилось анкетирование с целью выявления социального опыта, которым обладали пожилые люди до появления в социальном центре. Проводился анализ условий в КЦСОН «Дивногорский» по работе с получателями социальных услуг.

Третий этап (декабрь 2020 г.) – обобщающий – анализировались и обобщались итоги проведенной работы, делались выводы, осуществлялось оформление полученных результатов. Данные исследования были обобщены и включены в Программу деятельности социального центра.

Исследование проводилось на базе КЦСОН «Дивногорский». Выборка представлена 154 респондентами (получатели социальных услуг города Дивногорска), из них 63 мужчин и 91 женщины. Возраст респондентов: 55-94 лет.

Полученные результаты работы будут применяться в деятельности КЦСОН при работе с людьми пожилого возраста, а выявленные проблемы послужат определяющим фактором для планирования дальнейшей работы КЦСОН «Дивногорский».

Основные понятия:

Опыт – совокупность знаний и навыков, являющаяся результатом деятельности (К. С. Семенцова).

Жизненный опыт - сформировавшаяся в процессе жизни совокупность знаний, умений и привычек, - то, что делает человека подготовленным к решению жизненных задач. (М.В. Ермолаева).

Социальный опыт – это совокупность норм и стереотипов поведения, ценностных установок, запечатленных ощущений и переживаний, усвоенных и выработанных способов взаимодействия, самопознания, самоопределения, самореализации. (А. В. Мудрик).

Социальная адаптация - вид взаимодействия личности и социальной среды, заключающийся в приспособлении индивида к условиям, продиктованным конкретным социумом». (Константинов В.В.).

Пожилые люди - по данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), данный период наступает в 60 лет и продолжается до 74 лет. (Бюллетень ВОЗ).

Обогащение – это реализация совокупности педагогических условий посредством качественного отбора содержания образования, гибкого использования форм, методов, приемов и средств, дифференциации по принципу «горизонтальное» и «вертикальное» обогащение. Обогатить – преумножить знания, умения, опыт, сделать его целесообразнее, богаче в соответствии с педагогической целью. (В.В. Игнатова).

Социальное обслуживание – это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. (ст.1, ФЗ от 10.12.1995 N 195-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»)

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОБОГАЩЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОПЫТА У ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

1.1 Социальная работа с пожилыми людьми как объект исследования

Выявление педагогических условий совершенствования социальной работы с пожилыми людьми связано с изучением нормативно-правовых основ социальной работы с указанной категорией населения. Российское законодательство в целом отвечает общим принципам международных правовых норм, принятых мировым сообществом. Конституция гарантирует пожилым людям равные со всеми гражданами социальные права и свободы. В нашей стране ценят трудовой опыт старшего поколения, поэтому современное трудовое законодательство Российской Федерации не предполагает каких-либо ограничений для лиц пожилого возраста. При этом, государство гарантирует состарившемуся человеку пенсионное обеспечение.

Правовые, организационные и экономические основы социального обслуживания граждан в Российской Федерации отражены в Федеральном законе от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [45].

Об основах социальной работы с людьми пожилого возраста написано немало философских, педагогических и психологических работ. Например, в диссертации А.Р. Масалимовой «Региональная система социальной работы с пожилыми людьми (на примере республики Татарстан)» [28], проводится теоретический анализ проблем социальной работы с пожилыми людьми, а также изучение опыта практической деятельности социальных служб региона. Те противоречия, которые были выявлены в этой работе, характерны для всей Российской Федерации, и это противоречия между:

- мировым опытом социальной работы с пожилыми людьми и недостаточным опытом организации практики социальной работы в РФ;
- между тем явлением, которое заключается в том, что государство говорит о необходимости повышения эффективности социальной работы с

пожилыми людьми, а между тем, недостаточно правовых актов и научных разработок по данной проблеме. Если на уровне Федерального центра это существует, то региональные особенности мало учитываются при проведении данной работы.

- отрасль испытывает потребность в квалифицированных кадрах, обучение их малоэффективно без научно-методических разработок по данной проблеме.

Итак, социальная работа с пожилыми людьми как предмет педагогики, малоизученная область познания «человека третьего возраста». Одним из вариантов разрешения накопившихся противоречий ученые видят в подготовке специалистов – социальных работников. У них должна быть сформирована компетентность работы с данной категорией населения. Им важно овладеть такими знаниями как: знания о пожилом человеке, об его физиологических и психических особенностях, о тех ресурсах, которые включают их жизненный опыт. Изучению подлежит и общество, которое должно быть готовым принять пожилого возраста со всеми его болезнями, причудами. Такие работники должны овладеть гуманным подходом во взаимодействии с пожилыми людьми. Так же должны способствовать формированию ценностного отношения к пожилому возрасту в обществе.

Социальной работы с пожилыми людьми имеет свои особенности. Поэтому она требует определенной методики и способов изучения. Пожилых людей нужно рассматривать как объекты социальной поддержки и помощи. В социально-демографической структуре современного общества эта категория обладает отличительным признаком, по которому можно стратифицировать эту группу - это возраст человека. Но включает в себя различные социально-демографические слои: мужчины и женщины, домохозяйки, работающие пенсионеры и т.д.

С точки зрения формирования в России социального государства, возрастает роль учреждений социального обслуживания по организации социальной поддержки. Социальный работник является проводником социальной политики государства в этом направлении. Ведь, как было уже сказано выше,

именно он непосредственно контактирует с людьми этой категории. Он знает их проблемы и пытается помочь. Он может всегда придти на помощь в трудных жизненных ситуациях, решить любые проблемы пожилых людей. Или, по крайней мере, смягчить отрицательные последствия. Социальная работа с этой категорией населения должна строиться исходя из присущих им особенностей.

Ограничение сферы жизнедеятельности пожилых людей относится к наиболее важной проблеме пожилого возраста. Эта проблема наиболее болезненная для многих, если не для всех членов общества с которой сталкиваются, достигшие пожилого возраста. На данном этапе происходит вынужденный отказ от многих привычек, полученных в течение жизни. Пожилой человек вынужден отказаться от прежних ролей и статусов в силу возрастных особенностей, например, Был директором завода, школы, Главным врачом поликлиники – уход на пенсию меняет статус человека – пенсионер. Пожилой человек теряет прежние роли, выходит из активной жизни, изменяется круг друзей и его взаимоотношения с окружающими людьми. Им предоставляется большое количество свободного времени, которое трудно чем-либо заполнить. Организация их социального обслуживания является одним из важных эффективных механизмов решения данных социальных проблем.

Федеральный закон "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" определяет «социальное обслуживание – это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации» [46].

Для организации социального обслуживания в нашей стране созданы два типа учреждения: стационарные и нестационарные. Их работа способствуют улучшению качества жизни пожилых людей. В программах этих учреждений заложены принципы работы по созданию условий для обогащения жизненного опыта, жизненного уклада пожилых людей. Так же работники этих учреждений должны способствовать решению различных личных проблем. Практика

социального обслуживания позволяет смягчить проблемы маломобильного населения, вносит элементы улучшения качества жизни, способствует обогащению опыта пожилых людей.

Самой распространенной формой социального обслуживания пожилых людей являются территориальные центры социального обслуживания. Обязательным минимумом в работе таких центров является наличие трех отделений:

- 1) социальной помощи на дому,
- 2) временного дневного пребывания,
- 3) срочной социальной помощи.

«К основным функциями центров относятся:

- выявление, нуждающихся в социальной поддержке пожилых людей;
- определение конкретных видов и форм помощи лицам, нуждающимся в социальной поддержке;
- привлечение государственных и общественных организаций для совместной работы;
- предоставление социально-бытовых услуг разового или постоянного характера лицам, нуждающимся в такой помощи;
- предоставление бесплатного культурно-бытового, юридического и медицинского обслуживания, организация питания лиц, находящихся на обслуживании центра;
- оказание бесплатной помощи на дому нетрудоспособным пенсионерам, обеспечение продуктами и предметами санитарно-бытового назначения, медикаментами и др.» [26].

В созданных центрах социального обслуживания на практике применяются новые технологии социальной работы с пожилыми людьми. Постоянно повышается квалификация работников таких центров. Обогащается и их опыт по уходу за пожилыми и маломобильными гражданами. Например, в отделения дневного пребывания, которые могут посещать пожилые люди, проводятся мероприятия, в ходе которых обогащаются коммуникативные навыки с

различными категориями людей, начиная с детей, и заканчивая сверстниками. При посещении отделения дневного пребывания пожилым людям могут предоставить следующие услуги: бесплатное питание, бесплатное медицинское обслуживание. А, самое главное, укрепится вера пожилых людей в то, что они еще необходимы обществу, поверят в свою значимость для окружения. Есть такая категория получателей социальных услуг, которая обслуживается на дому. При их обслуживании оказывается также материальная, юридическая, а, главное – психологическая поддержка.

Государство взяло на себя заботу о пожилых людях в различных сферах: малообеспеченным гражданам открывают социальные парикмахерские, прачечные, мастерские по ремонту бытовой техники, пункты проката, цехи по пошиву и ремонту одежды и обуви. В таких центрах услуги предоставляются по сниженным ценам.

Новой формой социального обслуживания является дом сестринского ухода, или хоспис. В них оказывают услуги самым безнадежно больным людям. Работники таких заведений выполняют очень благородную миссию - помогают неизлечимо больным людям получать элементарную помощь как физиологического плана, так и ту, которая облегчает их моральные и физические страдания. Хосписы (Дома сестринского ухода) обычно организуются при больницах и предназначаются для проведения курса поддерживающего лечения тяжелобольных, преимущественно пожилого и старческого возраста.

Таким образом, можно сделать вывод, что суть социальной работы с пожилыми людьми заключается, не только, но в прежде всего, в создании сети учреждений социального обслуживания. Они способствуют удовлетворению различных потребностей пожилых людей, которые являются особой социальной группой населения, нуждающейся в социальной поддержке общества и государства. В проводимых мероприятиях этими социальными организациями, создаются благоприятные условия для обогащения социального опыта пожилых людей, для новых социальных контактов и поддержания старых, для развития хорошей атмосферы в поддержке развития их возможностей.

Социальная работа способствует также выявлению положительного потенциала граждан пожилого возраста. Это касается тех категорий пожилых людей, которые еще не потеряли себя в новой жизненной ситуации и готовы продолжать свою прежнюю жизнь, но, естественно, в другом темпе. Они остаются заметной общественной силой, которая обладая накопленным практическим опытом, обогащает общественный потенциал.

1.2 Характеристика пожилых людей в качестве объекта социальной работы

В научной литературе нет однозначности в определении понятия «пожилые или престарелые люди». Можно встретить такое определение: «Пожилые люди – это генерация лиц старшего возраста, в которой в соответствии с классификацией ВОЗ к пожилым относятся люди в возрасте от 60 до 75 лет» [13]. В.Д. Альперович в своей монографии «Старость. Социально-философский анализ» [6]. отмечает, что к категории пожилых можно отнести различных людей. Это могут быть как относительно здоровые люди, так и обремененные болезнями, выходцами из самых разных социальных слоев, имеющих разные уровни образования, квалификации и разные потребности. Многие из них, получая пенсию по старости, не занимаются трудовой профессиональной деятельностью. Их социальная адаптация и получение нового социального опыта зависит от психологических особенностей, от типов старения.

Пожилой возраст, как и любой другой возрастной этап жизни человека, имеет свои особенности. С этим связано множество проблем. Поэтому социально-психологическая адаптация пожилых граждан давно волнует специалистов. «По возрастной классификации ВОЗ пожилыми людьми считаются люди с 60 до 75 лет, а с 75 до 90 – это уже представители старого возраста. Те, кому исполняется более 90 лет, считаются долгожителями»[38].

Физиологические и психологические изменения тесно связаны между собой. Вследствие физиологических изменений в организме может измениться

восприятие действительности пожилыми людьми с позитивного на негативное. Различают физиологическое нормальное старение и преждевременное, связанное с заболеваниями.

При нормальном темпе и типе старения человек, почти до самой последней минуты жизни, остается практически здоровым. Он способен к самообслуживанию, сохраняет активность и интерес к окружающему миру. Преждевременное старение наступает из-за перенесенных болезней. Они отрицательно воздействуют на здоровье человека и его восприятие мира. Но, даже при физиологическом старении, происходят возрастные изменения, что отрицательно влияет на восприятие человеком окружающего мира, его самооценку и поведение.

Утрата самостоятельности выражена сильнее при патологических формах старения. Может снизиться физическая и умственная работоспособность. С трудом вырабатываются новые и угасают старые условные рефлексы. У человека менее точными становятся движения, изменяется походка. Пожилым нужно больше контролировать собственные действия. Пожилые переживают чувство собственной ненужности, опустошенности, гневной и раздражительной реакции на мир. Наблюдается необоснованная агрессия, направленная как на себя, так и на других.

По мнению ученых, пожилому человеку свойственны индивидуальные типы старения. Так Л. И. Анциферова выделяет адаптивное и неадаптивное старение. При первом виде старения человек продолжает вести активную жизнь. Его умственные и эмоциональные качества, полученные им в процессе жизни, сохраняются, благодаря его личным усилиям и помощи близких ему людей. Тем не менее, что бесспорно, его физическая сила убывает, но он отличается позитивным настроением. Он адекватно, иногда с юмором, воспринимает и появление новых болезней. Пожилые люди, которые имеют сдержанный, уживчивый и добрый характер, который за свою жизнь сделал много хороших дел, этот период жизни проходит более терпимо.

Неадаптивное старение проходит у тех людей, которые не смогли развить в себе качества самостоятельности и инициативы. В своей жизни они ориентировались на указания, мнение окружающих людей, не могли выработать собственного мнения. Постоянно ссылались на свое здоровье при выполнении каких-либо работ, поручений. И в старости они ожидают чью-либо помощь. А без нее они чувствуют себя потерянными и беспомощными.

Адаптивность старения определяется тем, насколько человек оказывается подготовленным к вступлению в новую фазу своей жизни, и к тем задачам, которые поздний возраст несет с собой.

Исходя из этого, можно говорить о многообразии индивидуальных типов старения, которые представлены ниже.

«1) Регрессия, т.е. возвращение к прошлым формам поведения. Человек выглядит как ребенок, который постоянно ожидает помощи и требует к себе повышенного внимания в повседневной жизни, независимо от состояния здоровья;

2) Бегство от проблем старческого возраста. Этот тип проявляется в том, что человек пытается или изменение места жительства, или переехать к детям для проживания. Иногда просит перевести его в дом «престарелых». Это явление показывает, что они хотят освободиться, таким образом, от трудной жизненной ситуации;

3) Изоляция от окружающих. Некоторые пожилые люди добровольно изолируют себя от окружающих. Они не выходят на улицу, не посещают мероприятия, которые предлагают родственники, работники социальной защиты;

4) Стремление вызвать к себе интерес у окружающих. Это связано с тем, что в прошлой жизни у данного пожилого человека было много контактов, много обязанностей, и, лишившись этого в новой жизненной ситуации, они пытаются найти компенсацию потерям этих позиций.

5) Попытка включиться в жизнь общества, невзирая на возраст и состояние здоровья, стремление скрыть специфические недомогания. Данное поведение не

очень благоприятно сказывается на состоянии здоровья пожилого человека. Он получает массу новых заболеваний, что доставляет лишние хлопоты для себя и своих близких[4, стр. 125].

Во многих других случаях поведение пожилых против старения может проявляться в форме бунта, страха перед смертью, отчаянной попыткой сохранить жизнь.

Продолжая тему типов старения, можно обратиться к публикации М. Д. Александровой, которая исходит из представления о существовании конвергентного и дивергентного типов старения. «Геронтогенез рассматривается как совокупность двух противоречивых процессов — старения (разрушительного процесса) и витаукта (процесса, стабилизирующего жизнеспособность)» [5]. Автор утверждает, что у разных людей в одном и том же возрасте эти два процесса соотносятся друг с другом по-своему. Исследования М. Д. Александровой показали, что наиболее часто встречается дивергентный тип старения, но, при этом, имеющие разные варианты и результаты. Индивидуальные типы старения у различных людей складывается по-разному. Рассматривая эти типы старения, можно подойти к понятию нормы старости. Скорость старения психики также влияет на старение всего организма. Вследствие этого, при выборе методов и способов обогащения жизненного опыта, приемов развития навыков адаптации к новой жизни, следует осуществлять индивидуальный подход к каждому пожилому человеку. Такой же позиции должны придерживаться в своей социальной работе и органы государства, родственники и общество в целом.

Как бы ни проходил процесс старения у пожилого человека, у них уже сформировалась жизненная позиция, свой социальный опыт. Ниже мы рассмотрим данное явление.

1.3 Социальный опыт и его особенности у людей пожилого возраста

Социальный опыт личности включает такие понятия как опыт и социализация. Это такой опыт, который помогает ориентироваться в системе социальных связей, исторически сложившейся в данном социуме. Самоидентификация и самореализация напрямую зависит от социальных умений и навыков, жизненного опыта человека. Самоидентификация - это сформированное представление личности о себе. Самоидентификация помогает человеку становиться способным к осуществлению деятельности любого уровня, а также владения определенными видами деятельности как инструментами. В этом состоит самореализация. Современное общество предоставляет личности множество нестандартных задач, которые необходимо решать каждый день. Особенно это касается пожилых людей, так как такого опыта у них не было. Не было таких задач у предыдущих поколений, как в современном глобальном мире. Социальные группы взаимно интегрируются значительно сильнее, чем это было ранее. А задачи и проблемы необходимо все же решать самому, Поэтому будущее человека зависит от него самого в куда большей степени, чем когда-либо. Именно личный опыт является бесценным источником социализации любого индивида. По определению, социализация – это и есть процесс освоения индивидом социального опыта через активное взаимодействие с окружающими.

В трудах Д. Локка, Ж.Ж. Руссо можно найти предпосылки выделения социального опыта как самостоятельного объекта изучения. Они хотя и не оперируют самим понятием «социальный опыт», все же выделяет влияние людей на воспитание, их социализацию. Этот процесс мы и называем формированием социального опыта. Нас только это сложный процесс, что изучается сразу несколькими дисциплинами. Например, во второй половине XX века, социальный опыт как понятие, был выделен в самостоятельную категорию. После этого, он начинает активно изучаться в рамках педагогики. В науке социальный опыт определяется как опыт, который человек получает через взаимодействие с окружающим его обществом, и длится это на протяжении всей его сознательной жизни. В педагогике социальным опытом называют накопленные в совместной

деятельности навыки, принципы и другие морально-этические нормы поведения, обычаи и традиции [49, стр.21].

Существует как социальный опыт (социума в целом), так и социальный опыт отдельной личности (индивидуальный опыт). Если рассматривать индивидуальный опыт, то можно сказать, что это личностный опыт участия в совместной деятельности, определяющий уровень знаний и умений одного человека. Единого общепринятого определения данного явления в современной науке не существует. Трудность заключается в том, что это явление, как отмечалось выше, многогранное и уникальное.

В литературе можно встретить разные формулировки социального опыта.. Рассмотрим, какое определение этому явлению дает И.А. Неясова [29]. Она определяет социальный опыт как итог познавательной и практической деятельности. Он выражается в совокупности знаний о социальной действительности, а также как сам процесс усвоения способов деятельности, эмоциональных, социальных отношений и творчества. В данном определении социальный опыт имеет много компонентов:

- навыки взаимодействия с окружающими;
- знания о познавательной и практической деятельности;
- созидательную деятельность.

Большинство исследователей делают акцент на то, что социальный опыт есть только результат непосредственного взаимодействия с окружающими людьми. Под освоением человеком социального опыта они понимают:

- восприятие общественных взаимоотношений;
- совместную деятельность с другими членами общества;
- накопление, осмысление и обогащение полученной информации;
- на основе этого строятся и совершенствуются умения и навыки.

Ученые-теоретики, изучая феномен социального опыта, отмечали, что опыт получается только в совокупности с практической деятельностью. Например, Ф. Бэкон разделял опыт на активный и пассивный. При этом первый опыт называет «источником заблуждений», а второй источник – источником настоящего знания.

Только совместно с активной деятельностью человека, они могут приводить к вполне достаточным знаниям.

Другой философ-теоретик - К. Маркс под опытом подразумевал единение знания, умения и навыка. По его мнению, социальный опыт формируется посредством практики. Практическая деятельность лежит в основе преобразовательной деятельности человека. Благодаря ей, он меняет окружающий мир и самого себя.

Психологи, в отличие от философов, уже не изучают само по себе понятие. Они обращаются к рассмотрению психологического опыта личности. В схеме, представленной ниже (рис. 1), показана система социального опыта, как его определяют психологи.

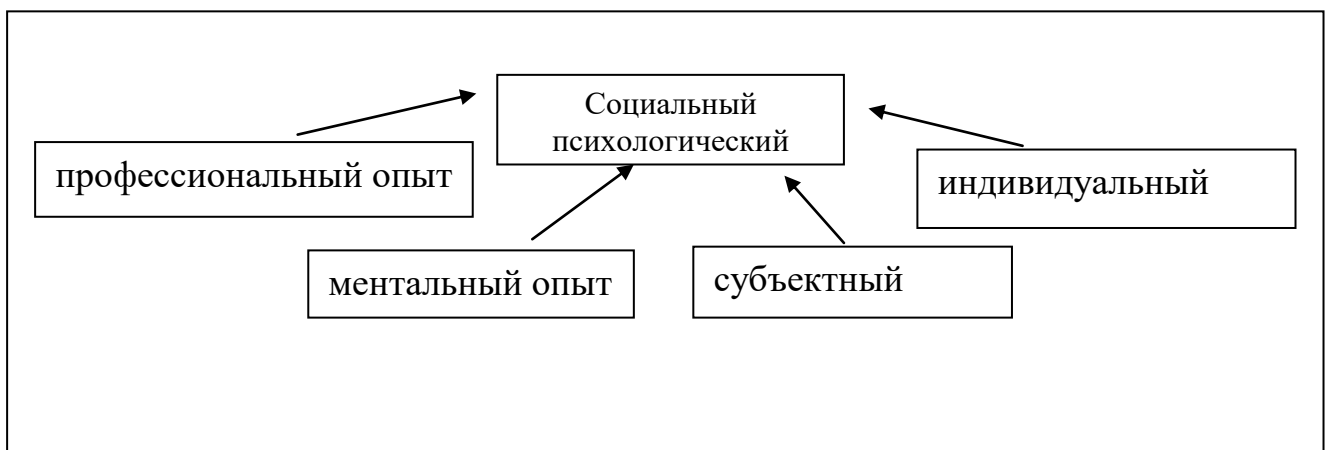


Рисунок 1 —Элементы социального психологического опыта

Таким образом, деятельность психологов, как показано на схеме, направлена на работу с психологическим опытом. По мнению Л.С. Выготского, непосредственное участие в процессе саморегуляции человека принимает совокупность внутренних психических свойств личности. Это он называет категорией опыта субъекта. Только в процессе критического переживания в разных ситуациях рождается психологический опыт.

Характеризуя психологический опыт, Дж. Дьюи [18].выделяет следующие критерии ценности опыта:

- Континуальность (непрерывность). Привычки формируются в процессе переживаемого опыта, при этом изменяют человека.

- Взаимодействие и взаимосвязь объективных и субъективных факторов, влияющие на формирование опыта человека.

Социальный опыт играет ведущую роль в процессе социализации личности, ее социальной адаптации, в организации умственного труда. Он является неперенным условием для духовного развития, взрослеющего человека, и неразрывно связан с деятельностью субъекта.

Категория опыта традиционно понимается в плоскости чувственно-практического результата как уже ставшего, состоявшегося, случившегося, сделанного, внутренне запечатленного факта психологического бытия индивида. Он включает, совокупность практически усвоенных знаний, умений и навыков.

Рассматривая современные толкования понятия «социальный опыт», многие авторы определяют социальный опыт как важнейшую содержательную часть культуры. Опыт аккумулируется в общественном сознании членов общества. Например, Вишнякова С.М определяет социальный опыт как «опыт совместной жизнедеятельности людей, зафиксированный в знаниях и методах познания, принципах и нормах поведения, моральных предписаниях, традициях, обычаях, ритуалах, представлениях о должном»[15]. В то же время, А. В. Мудрик определяет социальный опыт как «совокупность норм и стереотипов поведения, ценностных установок, запечатленных ощущений и переживаний, усвоенных и выработанных способов взаимодействия, самопознания, самоопределения, самореализации» [29, Стр. 14]. Б. И Кононенко определяет социальный опыт как складывающийся в общественном сознании членов сообществ формы осуществления любой социально значимой деятельности и взаимодействия людей [25, Стр. 47].

Социальный опыт индивида накапливается и обогащается в процессе участия человека в различных видах деятельности. Накопление опыта происходит и при взаимодействии между социальными субъектами, при исполнении множества социальных ролей, которые определяют содержание принципов и знаний человека, уровень развития его умений и навыков. Этот опыт всегда является результатом активного взаимодействия человека с окружающим миром.

Овладеть социальным опытом — значит не просто усвоить сумму образцов, навыков, а научиться тем способам деятельности и общения, результатом которых опыт и является. Таким образом, каждому человеку необходимо присвоить социальный опыт.

Поскольку социальный опыт носит системный характер, то он имеет составные элементы в своей структуре (рис. 2).



Рисунок 2 — Элементы социального опыта

К характеристикам социального опыта С. Э. Крапивенский относит материальную производственную деятельность, социальные отношения, художественную практику, научную практику. Н. Е. Щуркова относит опыт отношения к природе, опыт организации жизнедеятельности общества и человека, а также процесс и результат взаимодействия общественного субъекта с внешним миром[39]. Ниже представлена таблица, в которой В.В. Краевский и И.Я. Лернер предлагают взглянуть на социальный опыт как систему, в которой представлены компоненты и их содержание (рис. 3).

№	Компоненты	Содержание
1.	Система знаний о мире	Информация о способах выполнения различных видов деятельности и об окружающем мире
2.	Опыт осуществления известных способов деятельности	Выполнение норм, правил жизни в обществе, практические умения
3.	Опыт творческой деятельности	Проявление собственной творческой инициативы, внесение новых элементов в известное; комбинирование известных элементов; создание принципиально нового
4.	Опыт эмоционально-целостного отношения к миру	Чувства к объектам или средствам деятельности человека

Рисунок 3 — Социальный опыт как система (В.В. Краевский и И.Я. Лернер)

Мотивационно-эмоциональный компонент опыта социальных отношений предусматривает наличие у человека потребности в контактах между людьми на основе принятия общественных ценностей, норм и правил.

Большую роль в опыте социальных отношений играет когнитивный компонент, предполагающий наличие знаний о среде, складывающейся в обществе, исторической эпохе, социальных субъектах в ней, правилах организации этого общества, эффективного взаимодействия с ними.

Деятельностный компонент опыта общественных отношений является центром в его структуре и включает такие компоненты как умения, навыки, личностные качества, которые необходимы для эффективного построения социальных отношений с разными субъектами.

Социальный опыт у пожилых людей имеет свои особенности.

Собственный жизненный опыт – стимул познания новых явлений и событий в жизни. Проблемные жизненные ситуации заставляют испытывать страдание и душевную боль. Чтобы уменьшить эти страдания, человек вынужден преодолевать их. Вместе с тем, он обогащает свой жизненный опыт. Когда

человеку хорошо, нет никаких проблем, он не задумывается о жизни. Он не пытается понимать и анализировать события. Человек не старается понять, почему жизнь изменилась. Он просто не замечает ни каких перемен. Принимая позитивные жизненные ситуации как что-то само собой разумеющееся, человек не ищет скрытого смысла происходящего. Любой человек начинает задумываться о смысле происходящего тогда, когда нам плохо, когда жизнь заставляет нас страдать. Именно тогда, когда наступает кризис, он пытается анализировать то, что происходит, пытается прогнозировать их дальнейшее развитие. Жизненный опыт рождается в обучении через психологическое преодоление трудностей, вместе с тем и формирует резервы и ресурсы для дальнейшей деятельности.

«Жизненный опыт - сформировавшаяся в процессе жизни совокупность знаний, умений и привычек, - то, что делает человека подготовленным к решению жизненных задач» [21].

Жизненный опыт это знания, которые мы приобретаем в процессе своей жизни, и он - индивидуален. У каждого из нас есть то, чего нет у других. Жизненный опыт необходим нам для осознания, понимания действительности, для координации наших поступков. Он позволяет стать нам успешным, решать различные проблемы, встречающиеся в жизни. Опыт предостерегает нас от ошибок, подсказывает нам как нужно или не нужно действовать в определенных ситуациях, так как они часто повторяются.

Жизненный опыт может передаваться посредством общения между людьми, с помощью книг, фильмов, телевизионных передач, средств массовой информации. Поскольку наша деятельность тесно связана с умственными способностями, то приобретаемый жизненный опыт - это есть наш интеллект. Жизненный опыт – витагенная информация, ставшая достоянием личности, отложенная в резервах долговременной памяти и находящаяся в состоянии постоянной готовности к актуализации в адекватных ситуациях[21].

Это то, что в современной педагогике называется компетентностями. Витагенное обучение исходит как раз из понимания уникальности, безусловной значимости, ценности жизненного опыта. Оно рассматривает этот опыт как ключ

к сотрудничеству, которое понимается как совместная деятельность участников-социальных работников и пожилых людей в обогащении их опыта в новых условиях.

Чем больше жизненный опыт, практические навыки, образованность, тем больше человек знает о реальности. Это знание представляется им целостным. На основе этого знания он конструирует социальную реальность в своем сознании, что дает ему возможность воспринимать действительность целостно.

В чем состоит особенность социального (жизненного) опыта пожилого человека? Он обладает богатым жизненным опытом. Они мудрые. А мудрость – это не признак преклонного возраста, это признак богатого жизненного опыта, который несёт в себе тонны ошибок, килограммы правильных решений.

Иметь большой жизненный опыт, значит быть готовым ко многому. В жизни всякое бывает, и выживают в основном именно те, кто обладает этим самым богатым жизненным опытом. Они бывают не всегда успешными. Но в этих людях есть мудрость и в каком-то смысле неординарность. Редко увидишь глупого и простого обывателя человека с большим жизненным опытом с основой на негативные ситуации. Среди таких людей очень много озлобленных из-за скопления именно негативного опыта. Есть и такие пожилые люди, которые успешны и обаятельны. Они внимательны, дружелюбны, миролюбивы. Весь свой опыт и передают молодым. Переход опыта, полученного в ходе жизни в витагенный опыт, осуществляется при соблюдении следующих условий: жизненный опыт имеет социально-ценностную значимость, сохраняется в памяти о прожитом, помогает конструировать будущее с учетом прошлых ошибок и достижений.

Итак, пожилые люди имеют большой жизненный опыт и вносят вклад в развитие семьи, общества, в экономическую деятельность страны. Поэтому необходимо оказывать поддержку в том, чтобы пожилые люди могли продолжать принимать участие в культурной, экономической, политической жизни. При созданных условиях они могли бы заниматься образованием на протяжении всей жизни в плане самореализации. Люди пожилого возраста, в сравнении с другими

возрастными категориями, имеют практические навыки, наибольший социальный опыт, многие - хорошее образование. Каждый из пожилых людей мог бы со смелостью сказать, что трудности, которые встретились на его жизненном пути, прибавлял жизненного опыта.

1.4 Условия обогащения социального опыта пожилых людей

Желательно, чтобы условия обогащения социального опыта пожилых людей были индивидуальными. Человек приобретает определенный социальный опыт в процессе социализации. Субъективный опыт становится неотъемлемой частью его личности. Только в процессе социализации у человека формируются социальные качества, жизненный опыт. Это дает ему возможность стать участником общественных отношений. Социализация, по словам социологов, происходит как в условиях стихийного воздействия на личность разных обстоятельств жизни, так и при условии ее целенаправленного формирования.

Процесс социализации состоит из нескольких этапов. На каждом из них процессы социализации имеют свою специфику, своих агентов социализации, поскольку в действие вступают различные социальные институты. Последний этап ученые определяют как «послетрудовая стадия» (пожилой возраст). Он характеризуется тем, что пожилому человеку приходится существенно менять свое социальное восприятие, изменять социальные ценности.

Ресоциализация традиционно понимается как процесса освоения индивидом социальных норм и культурных ценностей, которые не освоены или недостаточно освоены ранее. Она касается больше вопросов адаптации пенсионеров к новой, трудной для них жизненной ситуации. Ресоциализации предшествует разрушение ранее полученного жизненного опыта, ценностей и моделей поведения.

Пожилой человек уже достиг физиологической, психологической и социальной зрелости. Он уже обладает определенным жизненным опытом, выполняет, по мнению окружающих, социальные роли, закрепленные обществом

за взрослыми людьми. Пенсионеры принимают на себя полную ответственность за свое поведение, а также жизнь, как экономическую, так и моральную. Но, для того чтобы процесс обогащения социального опыта в пожилом возрасте проходил более эффективно, в центрах социального обслуживания необходимо создать благоприятные условия через:

- учёт жизненного опыта пожилых людей;
- учет типа старения и физиологических особенностей данной категории лиц;
- учет социально-психологических особенностей получателей услуг;
- учет социально-экономических особенностей;
- создание условий для коммуникации как со сверстниками и другими возрастными категориями людей;
- включение в образовательную и самообразовательную деятельность;
- деятельность, которая имеет практическую направленность, в том числе здоровьесберегающую.

В.В. Игнатова под обогащением понимает реализацию совокупности педагогических условий посредством качественного отбора содержания совместной деятельности, использование разнообразных адаптированных форм и методов, направленных на увеличение знаний, оттачивание умений, расширение опыта людей. Поэтому обогащение опыта пожилых людей - это комплекс непрерывных процессов обучения, как формального, так и неформального. С помощью них взрослые люди развивают свои способности, обогащаются знаниями, совершенствуют профессиональные квалификации или же применяют их в новом направлении. В работе с пожилыми людьми перед социальными работниками стоит задача - организовать процесс так, чтобы слушатели становились соавторами процесса собственного обучения. Особое внимание следует обратить на способность к совместной работе. Взрослые люди привыкли учиться неформальными способами, по-своему. Программа их обучения должна совпадать с их целями и задачами для получения удовольствия от применения нового навыка или знаний.

Пожилые люди могут привносить в обучение собственный опыт, свои жизненные ценности. У них есть потребность в самостоятельности. Им необходимо предоставить альтернативы, при которых возможно осуществлять выбор. Самый оптимальный вариант - побудить человека самому сделать выбор и выводы.

При работе с пожилыми людьми надо учитывать наличие его жизненного опыта. Взрослому человеку нельзя сказать, что он делал до этого - неправильно, а нужно делать по другому. Он не воспримет новые знания, если они не согласуются с его практическим жизненным опытом [39].

Мотивация обучения зависит от личности и обстоятельств. Мотивов поведения может быть огромное количество. Но, лучшая мотивация - это самомотивация. Обучение дает лучшие результаты, если оно приносит удовлетворение самим участникам. Чувство удовлетворенности возрастает, если:

- активное участие каждого поощряется и вознаграждается;
- любые успехи получают немедленное признание;
- приемы и способы обучения соответствуют уровню знаний участников обучения.

Задача социальных работников - формирование навыков восприятия информации. Для этого необходимо через мероприятия создать особый климат, способствующий освобождению от стереотипов мышления и улучшению восприятия новых знаний.

Пожилые люди, как правило, консервативны и догматичны. Поэтому только в общении со сверстниками пожилые люди могут найти необходимый способ социально-психологической адаптации к новой ситуации, преодолеть возникающие проблемы. Это объясняется тем, что их сверстники сталкиваются с теми же проблемами, что и они. Такие же пожилые люди имеют примерно такой же жизненный опыт и стереотипы восприятия окружающего мира. Хотя, как показывает практика, иногда такие контакты усложняют формирование новых личностных контактов, так как пожилым людям более свойственна ориентация на прошлое. Но, иногда, перед пожилыми людьми могут открыться цели, которые

позволяют им прогнозировать будущее. Появляется перспектива перед человеком строить определенные планы, снимает депрессию и страх смерти, помогает преодолеть болезни, потому что дает уверенность в завтрашнем дне.

Как отмечалось выше, на социальный опыт пожилых людей влияют многие факторы, которые необходимо учитывать при обогащении их жизненного опыта, такие как:

Социально-психологические: пенсионеры тяжело переживают свой выход на пенсию, смерть одного из супругов, изоляцию, эмоциональные конфликты и пр. Психологическая адаптация позволит им принять своё новое положение и начать жизнь «с чистого листа».

Физиологические: включают разнообразные психофизиологические изменения, которые свойственны пенсионерам. Ослабление функциональных возможностей в старости проявляется в том, что организм тяжело адаптируется к окружающей среде. Тело пожилого откликается на любые внешние раздражители. Пенсионеры часто реагируют на изменение влажности воздуха, погоды, давления и пр.

Социально-экономические: они включают усвоение новых социально-экономических норм. Экономическая адаптация очень важна для пожилого человека, если он является бедным, нетрудоустроенным, а иногда и нетрудоспособным человеком.

Социально-педагогические предполагают формирование жизненных ценностей посредством образовательных и воспитательных методов. Они направлены на активизацию жизненной позиции пожилых людей, на поддержание отношения пожилого человека к своему здоровью, выбор модели поведения, достижение успеха, осознанного выбора действий, возможности самореализации в новой социальной ситуации [1].

В науке существуют подходы, направленные на обогащение пожилых людей новыми знаниями и умениями:

Системно-деятельностный подход объединяет системный и деятельностный подходы, позволяет рассматривать процесс социально-педагогической поддержки

жизненной опыта пожилого человека комплексно. При этом учитываются особенности совместной деятельности всех его субъектов, а также условий образовательной среды.

Геронтологический подход. При этом подходе пожилой человек рассматривается как объект и субъект социально-педагогической поддержки, учитывая в единстве его физические, психические и социальные свойства, которые существуют в определённой социальной и исторической среде.

Аксиологический подход, направлен на обогащение знаниями о витальных ценностях, например, здоровье, на формирование позитивного отношения к этим ценностям.

При создании условий обогащения социального опыта пожилых людей не следует забывать о семье. Необходимо учитывать, что пожилые люди не могут отказаться от прежней системы ценностей и норм. Эти ценности включают общечеловеческие ценности, сплоченность. Члены такой семьи стараются преодолеть возникшие трудности сообща, сохранить отношения уважения, любви, дружбы, симпатии. Пожилая семья, получив большой жизненный опыт, все же может функционировать в современных рыночных условиях. Этот опыт включает свой семейный порядок, традиции. Все же, пожилая семья должна активно приспосабливаться к изменившимся условиям через процесс ресоциализации и реадаптации. Перспективы жизнедеятельности пожилой семьи зависят от активной политики государства, которая включает нормативную регуляцию, социальную помощь, защиту и порядок в регуляции семейных отношений. На каждого члена семья очень благотворно влияет на получение нового жизненного опыта. Пожилые супруги успешно проходят социальную адаптацию, используя свой социально-экономический, культурный и духовный потенциал. Адаптация пожилых супругов, если она успешна, характеризуется следующими чертами: сформированное чувство доверия к миру, повышенная самооценка, появление желания действовать самостоятельно, просто жить.

Таким образом, вопросы обогащения опыта пожилого человека актуальны. Это связано с нарастанием темпов социальной динамики, с необходимостью

соответствовать требованиям ситуации. В связи с этим задача социализации пожилых людей приобретает существенное практическое значение. Пожилой человек в силу объективных факторов: сформированность личности, независимое экономическое, социальное и психологическое положение, большой жизненный опыт, играет ведущую роль в организации процесса обогащения своего социального опыта. Поэтому, главной задачей социальных работников, является способствование этому процессу. При этом совместно с пожилым человеком определять все его области обучения: цели, содержание, формы, методы, средства и источники обучения, планирование сроков, оценку результатов.

1.5 Роль центра социального обслуживания в обогащении социального опыта людей пожилого возраста

Роль комплексных центров социального обслуживания населения в обогащении социального опыта людей пожилого возраста велика. Зачастую пожилой человек не может самостоятельно справиться с этой задачей. В этом случае необходимо ему оказывать помощь. При этом органы социальной защиты и представляющие их социальные работники являются субъектами, которые оказывают большой объем разнообразных услуг.

Они включают в себя социально-бытовую помощь и морально-психологическую поддержку. Реализация стратегии, которая заключается в сохранении прежней трудовой, коммуникативной активности или нахождение ее новых форм, которые позволят пожилым людям находить смысл в жизни и сохранять социокультурную идентичность.

Совокупность педагогических условий, которые должны создаваться в социальном центре, включает в себя:

- 1) мотивация пожилого человека к позитивному самовосприятию действительности в изменившихся социальных условиях;

2) стимулирование самоопределения у пожилых людей через самопознание, и включение механизмов самореализации в досуговой деятельности;

3) в образовательном пространстве социального центра проовдить мероприятия, поддерживающие позитивный эмоциональный настрой пожилого человека.

Следует выделить три этапа в пристраивании социально-педагогической поддержки жизненной позиции пожилого человека: первый этап - предварительный. В ходе этого этапа определяются цели социально-педагогической поддержки, выбираются методы и формы обучения. Второй этап - деятельностно-поддерживающий. Включает поддержание имеющихся знаний, умений и способностей. Третий этап – стабилизационный. При котором происходит закрепление полученных новых знаний, умений и навыков, здоровьесбережения и получение нового опыта.

Программа социально-педагогической поддержки пожилых людей должна включать три блока[40, стр. 13]. Первый - мотивационно-ценностный блок. Работа по поддержке в этом блоке направлена на улучшение жизненной позиции пожилых людей, на поддержание здоровья, на достижение успеха в жизни. Это дает возможность самореализоваться в новой ситуации. Второй блок - когнитивный блок. В данном блоке предполагается получение знаний законодательства, знаний о развитии человека, его коммуникативных особенностях, о нормах поведения в ситуациях выбора, умения пользоваться информацией. Это позволит адекватно оценивать личностные возможности, использовать природные способности и пользоваться правовыми знаниями. Третий блок - деятельностно-практический блок. Данный блок предполагает применение пожилыми людьми знаний по использованию своих действий при выборе способов поведения в новых жизненных ситуациях.

Ниже представлены методы (рис. 4) и средства (рис. 5), а также формы (рис. б), которые могут быть использованы, при создании модели социально-педагогической поддержки.

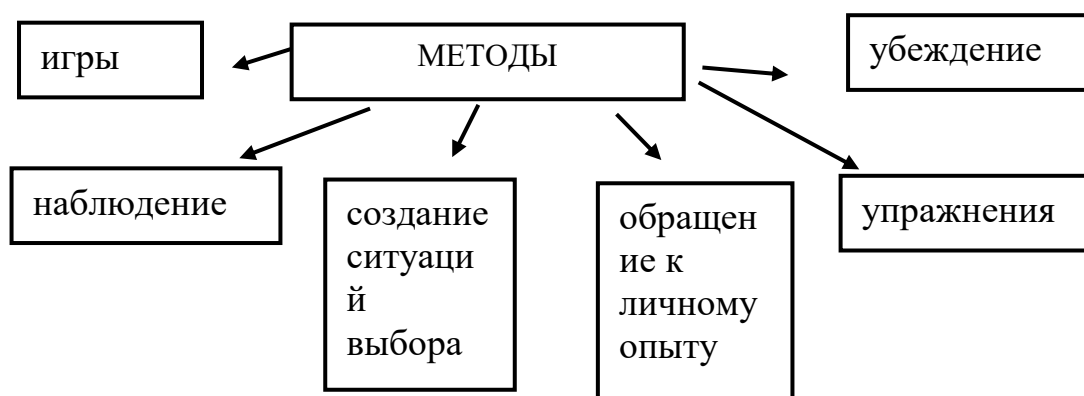


Рисунок 4 — Методы социально-педагогической поддержки.

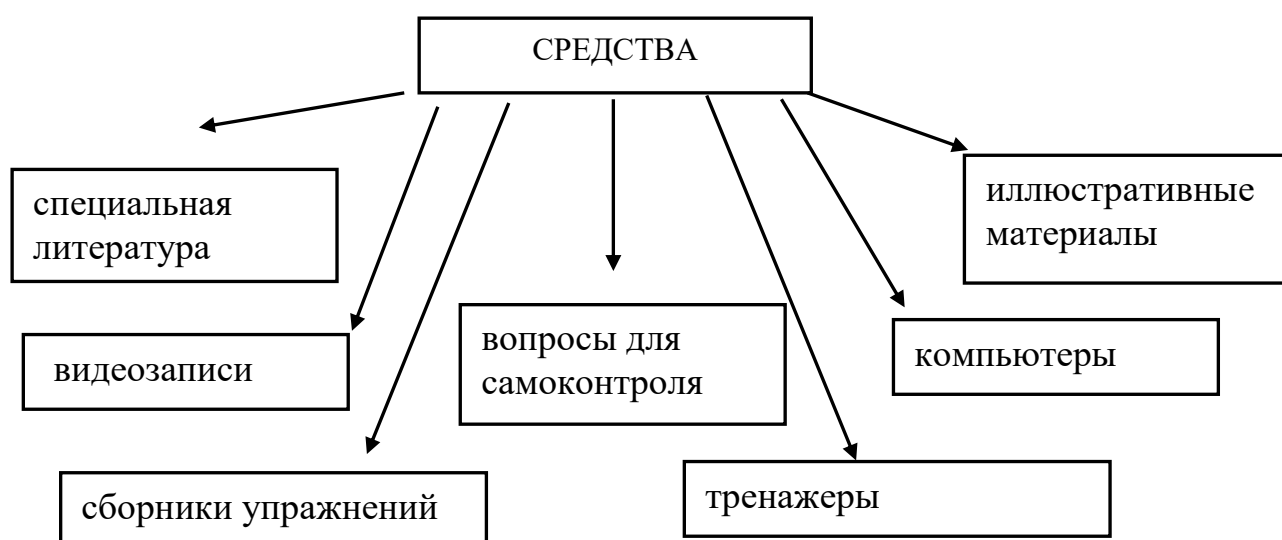


Рисунок 5 — Средства социально-педагогической поддержки.

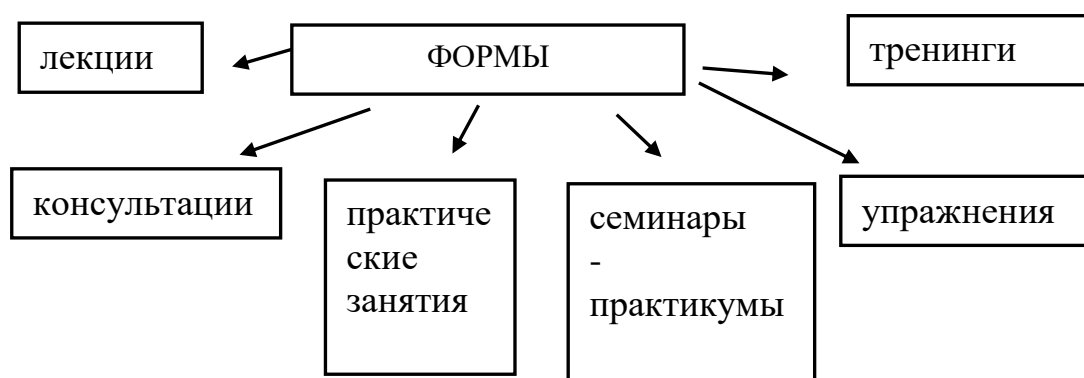


Рисунок 6 — Формы социально-педагогической поддержки.

В результате работы должна наблюдаться положительная динамика уровня жизненной позиции пожилого человека.

В пожилом возрасте следует проводить ресоциализацию. Работники

социального центра должны быть образованными и подготовленными к тому, что у каждого получателя услуг сформирован свой жизненный опыт, своя адаптивная перестройка и приспособление к изменению условий. Социальные центры предоставляют обслуживание на дому, включая оказание услуги: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Исходя из этого, социальные центры помогают пенсионерам в сохранении трудовой занятости. В результате этого, улучшается материальное положение пенсионеров. Они удовлетворены тем, что могут оказывать материальную помощь детям и внукам. Трудовая деятельность дает возможность в продолжении общения с коллегами по работе. Это стимулирует пенсионеров к тому, чтобы поддерживать себя в хорошем физическом состоянии, ощущать себя нужным и полезным человеком. Участие в клубах для пожилых людей, позволяет заниматься своими увлечениями вместе с единомышленниками; проводить активно свободное время в кругу ровесников. Эти занятия включают в себя оздоровительные мероприятия, танцы, пение. В клубе могут проходить встречи с представителями власти, врачами, психологами, юристами, с молодым поколением. Работники социального центра оказывают помощь для участия пожилых людей в общественных организациях, например, в Совете ветеранов. и др. Предоставление участия в волонтерском движении дает возможность избавиться от чувства собственного одиночества и ненужности в обществе.

Выводы по главе 1

Об основах социальной работы с людьми пожилого возраста написано немало философских, педагогических и психологических работ. В них проводится теоретический анализ проблем социальной работы с пожилыми людьми, изучен опыт практической деятельности социальных служб. Тем не менее, социальная

работа с пожилыми людьми как предмет педагогики, малоизученная область познания.

Старость приносит с собой не только изменение привычного ритма жизни, но и болезни, и тяжелые душевные переживания. Пожилые люди оказываются на «обочине» жизни и никому не нужны. Попадая в новую возрастную группу, пожилые люди испытывают ряд проблем: психологических, социальных, соматических, морально-этических.

Выделяя, проблемы этого возраста мы говорим, что с уходом на пенсию, потерей близких и друзей, болезни, сужение круга общения и сфер деятельности, что все это ведет к обеднению жизни. Из нее уходят положительные эмоции, а это ведёт к депрессивному состоянию пожилых людей. Выйти из такого состояние без чьей-либо помощи они не могут. При этом появляется больше свободного времени. Им нужно его чем-то заполнять. Вот тогда возникает чувство «пустоты». Пенсионеров беспокоит и материальное положение. Их тревожат рост цен на оплату коммунальных услуг, на продукты первой необходимости, на лекарственные препараты.

Исследования показывают, что чем интенсивнее человек работает творчески, тем дольше его ум сохраняет активность, превосходит других по интеллектуальным возможностям. Жизненные успехи продлевают жизнь больше, чем физическая активность. Поэтому особенно актуальным является ведение здорового образа жизни. Успешное старение связано с поддержанием физической формы и вовлеченностью в социальные взаимодействия, занятием продуктивными видами деятельности.

Ощущение пустоты, которое появляется у многих пожилых людей, которые вышли на пенсию, можно успешно преодолеть, достаточно, чтобы они вели активный образ жизни. Пенсионерам нужно давать возможность применять свои умения и знания, сохранять тесную связь с окружающим миром, помогать устанавливать и поддерживать новые дружеские контакты, предоставлять места активного досуга.

Обогащение предполагает реализацию совокупности педагогических условий через качественный отбор содержания образования, гибкого использования форм, методов, приемов и средств, разделение на «горизонтальное» и «вертикальное» обогащение. Обогащать – преумножить знания, умения, опыт, сделать его целесообразнее, богаче в соответствии с педагогической целью. Поэтому роль центра социального обслуживания в обогащении социального опыта людей пожилого возраста велика. В работе с получателями социальных услуг перед социальными работниками стоит задача: организовать процесс так, чтобы слушатели становились соавторами процесса собственного обучения. Тогда данный процесс будет проходить эффективнее.

Проектировать социально-педагогическую поддержку успешной жизненной позиции пожилого человека необходимо на взаимосвязи геронтологического, аксиологического и системно-деятельностного подходов. Такая модель должна включать в себя целевой, организационный и оценочно-результативный компоненты. В первую очередь она должна осуществлять превентивную и оперативную поддержку жизненной позиции и качеств личности пожилого человека. Во вторую, реализовать модель в методике, построенной на индивидуальных и групповых занятиях, а также консультациях.

ГЛАВА 2. ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ОБОГАЩЕНИЮ СОЦИАЛЬНОГО ОПЫТА У ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ДИВНОГОРСКИЙ»

2.1 Диагностика исходного уровня социального опыта у людей пожилого возраста

Социальный опыт человека представляет собой «совокупность норм и стереотипов поведения, ценностных установок, запечатленных ощущений и переживаний, усвоенных и выработанных способов взаимодействия, самопознания, самоопределения, самореализации» [25].

Нами было проведено анкетирование для определения проблем в обогащении социального опыта пожилых людей (см. в приложении 1)

Выборка представлена 154 респондентами (получатели социальных услуг города Дивногорска), из них 63 мужчин и 91 женщины. Возраст респондентов: 55-94 лет. Место опроса: КГБУ СО КЦСОН г. Дивногорск

Получены следующие ответы на первый вопрос (рис. 7, рис. 8).

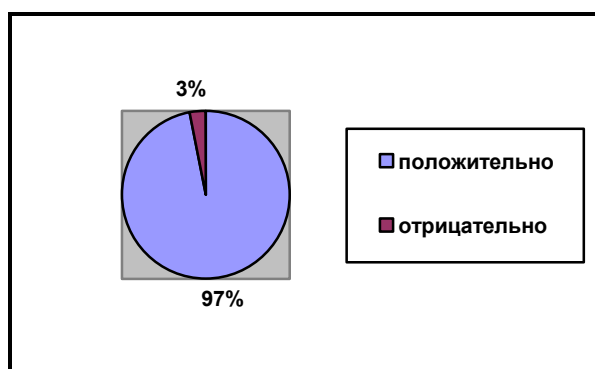


Рисунок 7 — Ответы женщин на вопрос «Как вы относитесь к своему новому образу жизни и новому положению?»

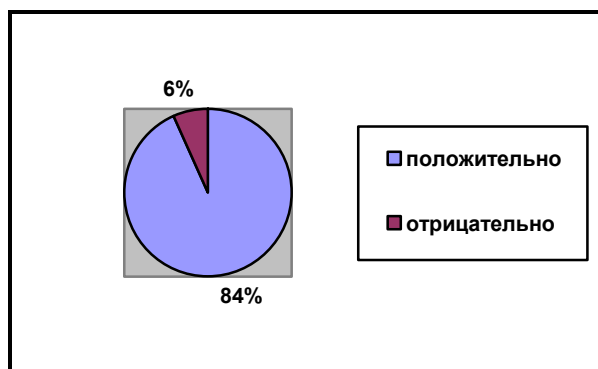


Рисунок 8 — Ответы мужчин на вопрос «Как вы относитесь к своему новому образу жизни и новому положению?»

В соответствии с результатами опроса, делаем вывод, что почти все респонденты положительно относятся к своему новому положению. По данным анкеты мы видим, что адаптация женщин проходит легче, чем у мужчин. Этому есть объяснение. Исходя из теории об адаптивном старении, человек, который вел плодотворную, активную, творческую жизнь, долго не теряет умственные и эмоциональные качества, развитые им в процессе жизни. Большинство пожилых людей города Дивногорска ведут активный образ жизни: принимают участие в мероприятиях, предлагаемых социальным центром. А в прошлом они были профсоюзными или комсомольскими активистами, строителями Красноярской ГЭС. Крайне важно, что не нарушился уклад жизни большинства пожилых женщин города.

Рассматривая наиболее важные аспекты процесса получения социального опыта, мы выявили через опрос проблемы, которые наиболее волнуют пожилых людей в г. Дивногорск. Был задан вопрос: «Какие проблемы вас больше всего волнуют в нынешней жизненной ситуации?» (можно несколько, подчеркнуть)

- 1) здоровье,
- 2) быт,
- 3) образ жизни,
- 4) досуг и отдых,
- 5) отношение родных к себе,
- 6) потеря работы,
- 7) свой вариант _____»,

мы получили ответ (рис. 9):

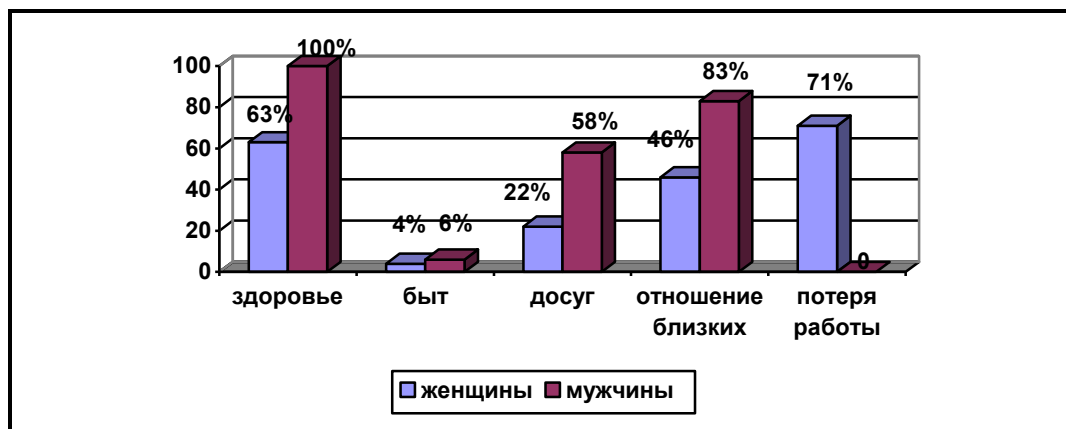


Рисунок 9 — Ответы на вопрос «Какие проблемы вас больше всего волнуют в нынешней жизненной ситуации?»

Большинство из опрошенных пенсионеров города (100%) заботит здоровье. И это объяснимо. С каждым годом происходят негативных изменений в состоянии организма; (63% женщин, и 100% мужчин). Это связано с тем, что у пожилых людей обостряются хронические заболевания, повышается метеочувствительность, ослабевает опорно-двигательный аппарат, ухудшается работа органов чувств (зрения, слуха). Всё это крайне ослабляет адаптивный потенциал пожилого человека. Как мы раньше отмечали – физическое состояние человека отражается на психологическом здоровье. У некоторых из них наблюдается нарушения памяти, в особенности кратковременной, ухудшение концентрации внимания, снижение скорости мыслительных процессов, а иногда явная деменция.

Для определения исходного уровня социального опыта получателей социальных услуг Центра, была проведена анкета «Приобретенные жизненные навыки пожилых людей, являющихся получателями услуг КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский». (приложение Б).

Опрошено респондентов: 254 чел. (получатели социальных услуг города Дивногорска). Выборка представлена из них 90 мужчин и 164 женщины. Возраст респондентов: 55-94 лет.

Место опроса и время: КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» январь 2020 г.

Результаты опроса представлены ниже (рис. 10):

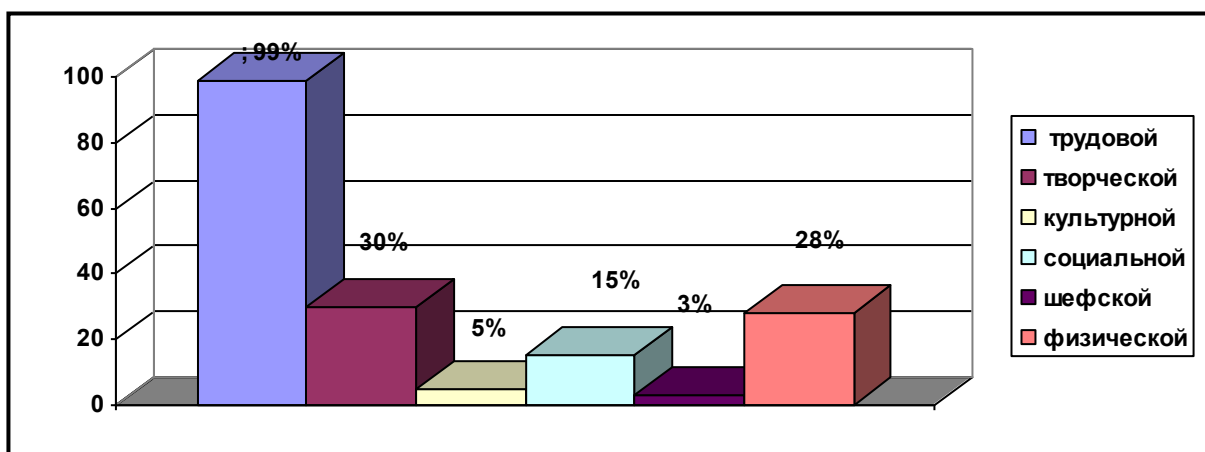


Рисунок 10 — Приобретенные жизненные навыки пожилых людей в различной деятельности

Выводы: 1. В трудовой деятельности имеют опыт 99%. 12 человек, из опрошенных, были инвалидами с детства, или получили инвалидность в ходе работы на предприятии. Поэтому опыта в трудовой деятельности либо не успели приобрести, либо потеряли.

2. В творческой деятельности, которые работа– 30%

3. В культурной деятельности опыт приобрели женщины, которые работали в музыкальной школе, в Доме культуры, в музеях – 5%

4. В социальной деятельности - 15% (волонтерство, шефская работа на предприятии, над школьниками, состояли членами союза ветеранов войны, ветеранов Красноярской ГЭС...)

5. В поддержании физической формы – 28%, Многие отметили, что имеют даже разряд по тому или иному виду спорта.

На вопрос «Готовы ли вы к дальнейшему самообразованию? Получению нового опыта?» были получены следующие ответы, которые позволяют нам сделать вывод о том, что 66 % пенсионеров готовы узнавать что-то новое, 34% не имеют в этом потребности (рис. 11).

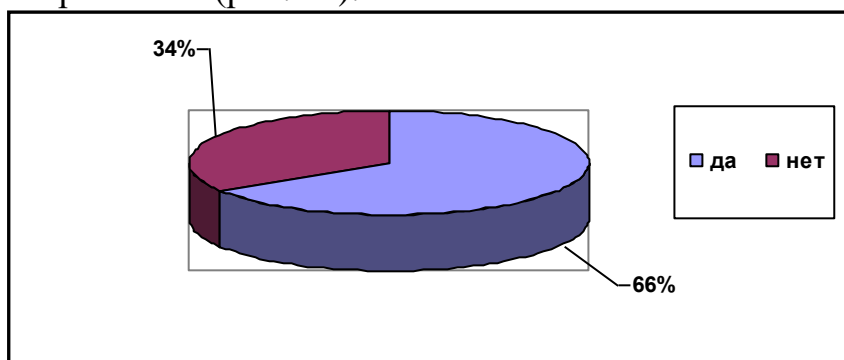


Рисунок 11 — Ответы на вопрос «Готовы ли вы к дальнейшему самообразованию? Получению нового опыта?»

Таким образом, мы выяснили, что большинство получателей социальных услуг КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» (66%) желают получить новые навыки, приобрести новый опыт. В этом им должны помочь социальные работники центра. 18% из 34% считают, что им уже поздно переучиваться, 2% не желают вступать в контакт с другими людьми, 14% - не могут по состоянию здоровья.

2.2. Анализ содержание деятельности КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» как примера работы центра социального обслуживания по созданию условий для обогащения опыта пожилых людей

Функционирование краевого бюджетного учреждения «Комплексный центра социального обслуживания населения города Дивногорска», далее (КЦСОН), направлено на улучшение качества жизни граждан, нуждающихся в помощи. К таким категориям относятся: инвалиды, семьи инвалидов, пожилые и одинокие граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию. Центр призван содействовать в улучшении их статусов: социального, психологического, а также материального положения.

Социальное обслуживание в центре осуществляется как в полустационарной форме (очно) - организовано для 642 человек, так и обслуживание на дому (очно) – 330 человек.

В социальном центре для осуществления деятельности по направлениям имеется хорошая материальная база. Оснащение кабинетов в учреждении соответствует требованиям Роспотребнадзора:

- кабинет компьютерного класса оборудован необходимой компьютерной техникой для обучения компьютерной грамотности граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживается штатным инженером-программистом;
- кабинет адаптивной физкультуры оснащен необходимым оборудованием для

проведения занятий;

– кабинет психолога оборудован сенсорной аппаратурой и песочным комплексом «Sand — Art»;

– кабинет инструктора по труду оборудован специальным инструментом для проведения занятий [26].

Жизненную активность в коллективе получателей социальных услуг можно поддерживать вовлечением их в любую деятельность. Любая выполняемая работа должна быть полезной и приносить удовлетворение самим участвующим в ней. Это помогает сохранить жизненный тонус, повысить самооценку, заполнить пустоты повседневной жизни и одиночества, изменить социальное состояние пожилого человека.

Человек на протяжении всей жизни проходит социализацию. В ней можно выделить определенные этапы. Они совпадают с жизненными циклами человека. В них заложены вехи в биографии человека: цикл студенческой жизни (поступление в вуз, техникум), цикл семейной жизни (вступление в брак), трудовой цикл (трудоустройство и работа на предприятии, либо самостоятельное предпринимательство), чаще для юношей армейский цикл, пенсионный цикл.

Жизненные циклы связаны со сменой социальных ролей, со сменой статусов, отказом от прежних привычек, окружения, дружеских контактов, изменением привычного образа жизни. Переходя на новую ступеньку, вступая в новый цикл, человеку приходится многому переобучаться, приобретать новые привычки и опыт. Этот процесс распадается на два этапа, получившие в социологии особые названия. Первый этап – десоциализация (отучение от старых ценностей, норм, ролей и правил поведения). Второй этап - ресоциализация (усвоение новых ценностей, ролей, навыков вместо прежних, недостаточно усвоенных или устаревших) [34].

От специалистов учреждения социального обслуживания населения КЦСОН «Дивногорский» требуется применение в работе с населением современных инновационных технологий и методик. С одной стороны, возрастают потребности населения в качественном предоставлении социальных

услуг и расширении их спектра, с другой стороны, общество предъявляет высокие требования к профессионализму специалистов социальной сферы, действующих на основе профессиональных стандартов.

При ресоциализации - усвоении новых ценностей, ролей, навыков вместо прежних, недостаточно усвоенных или устаревших, работники КЦСОН «Дивногорский» используют в своей деятельности следующие формы работы, которые представлены ниже.

Социальные работники приходят на помощь, когда у пожилого человека возникает какая-либо неприятная ситуация, нереализованная потребность, которая мешает нормально жить. О своих переживаниях, негативных эмоциях, обидах пожилые люди могут не всегда рассказать окружающим. Это не дают сделать воспитание или характер. На помощь приходят социальные работники, которые выслушают, помогут словом и своим сочувствием, которого так не хватает старшему поколению. В Дивногорске собирают группу пожилых женщин (в городе большинство пожилых женщин), и во главе социальным работником идут в лес за грибами. Завязывается непринужденный разговор. И получается он очень откровенный. Мало того, что каждый получает физическую нагрузку, еще и снимает в какой-то мере стресс. К каждому пожилому человеку социальный работник находит особый подход, чтобы этот метод дал эффект. Это убедительные выражения, которые ориентированы на конкретный тип личности. Наши социальные работники помнят о том, что они должны являться причиной хорошего настроения, постоянно говорят нашим обслуживаемым, как много они значат для нас, помогают им увидеть свои силы и возможности, стать для них вдохновителем.

В наше беспокойное время все чаще можно слышать о мошенниках в разных сферах. Все чаще люди преклонного возраста, становятся их жертвами. У большинства пенсионеров нет опыта избегания мошеннических операций в банковской, да и в других областях. Но они могут обратиться за помощью в Центр. Для них проводятся занятия по темам: «Экономика для жизни» и «Банковские услуги. Выбираем банк в помощники», «Финансовое

мошенничество. Защити себя и свою семью». На занятие рассказывается об основных видах мошенничества и способах, с помощью которых злоумышленники пытаются похищать конфиденциальную информацию для получения доступа к деньгам, о правилах безопасного обращения с банковскими картами и о том, как распознать финансового мошенника и защитить себя.

В последнее время все больший авторитет и популярность приобретает такое направление общественной деятельности, как волонтерство. Задача волонтера - не менять уклад жизни маломобильного человека, а внести изменения в качество его жизни, облегчить ее и сделать проще те вещи, которые тяжело даются одинокому человеку. Волонтерство в нашем городе с 2019 года стремительно развивается. В это движение все охотнее вступают и пожилые люди, которые имели опыт работы с общественностью, когда были в работоспособном возрасте. Но также туда вступают и те пенсионеры, которые хотят освоить опыт ухода за маломобильными гражданами. Название дали этому движению - «Серебряное волонтерство». Серебряные волонтеры стали неотъемлемой частью деятельности учреждения. Они со всей готовностью участвуют в социально-значимых мероприятиях города и края, таких как, «День защиты детей», «День матери», «День пожилого человека», «Дни старшего поколения», «Всероссийский день физкультурника», «День государственного флага» и многих других.

Пожилые люди привлекаются к экологическим десантам, например, «Посади дерево». Такое мероприятие способствует формированию новых интересов и оказание помощи в освоении новых видов социально-культурной деятельности, в заполнении досуга, в расширении кругозора и адаптации к меняющемуся миру.

Следует к этому добавить, что работники КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» совместно с местной общественной организацией ветеранов «КрасноярскГЭСстрой г. Дивногорска» во главе с председателем Медведь Алексеем Емельяновичем, принимают участие в организации встреч со школьниками города. Они желанные гости: посещают классные часы, внеурочные

мероприятия. Ветераны рассказывают о своей молодости, о строительстве ГЭС, о трудностях и радостях, которые они испытали в прошлом. Это очень важно для них. Будучи активными гражданами в молодости, ветераны испытывают недостаток внимания. Они ощущают одиночество, не нужность обществу. Как они сами говорят – нам бы еще работать, быть в коллективе. Накопленный опыт позволяет им быть наставниками молодежи. А это уже новый опыт.

Трудности в работе, связанные с обогащением социального опыта пожилых людей над которыми следует поработать сотрудникам социального центра, можно определить следующие:

- в последнее время, в связи со старением пенсионеров города, все проблематичнее предлагать массовые мероприятия по формированию новых интересов и оказание помощь в освоении новых видов социально-культурной деятельности;
- пожилые люди требовательны в выборе проводимых мероприятий, позволяющих заполнить досуг, расширить кругозор. Они очень разнообразны. Одним людям нужен активный отдых, походы, физкультурные мероприятия, другие предпочитают домашний уют и занятия в домашних условиях;
- небольшая часть пенсионеров жалуются на то, что некуда сходить, их не приглашают на вечера, праздники;
- социального опыта пожилых людей недостаточно, чтобы противостоять телефонным мошенникам, не достаточная информационная грамотность;
- в связи с увеличивающимся количеством пожилых, маломобильных граждан в городе, остро встал вопрос об организации доступности к инфраструктуре города: автобусы, дороги и другие объекты. Они не обладают опытом передвижения при своем новом состоянии;
- некоторые пожилые люди при выходе на пенсию потеряли свои прежние социальные контакты и остро ощущают одиночество, самостоятельно восполнить пробел в коммуникации не могут.

- в некоторых мероприятиях, которые предлагаются сотрудниками Центра, участвуют немного пожилых людей. Например, всего 12 участников проекта «ФфиСС-Терапия» погрузились в мир здорового образа жизни и приняли для себя решение быть активными, спортивными, красивыми и здоровыми.

- в составе получателей услуг Центра пожилых мужчин немного, и они в меньшей степени проявляют активность, практически не участвуют в проводимых мероприятиях.

- выявлены наиболее типичные проблемы, которые препятствуют пожилым людям моделировать личностное развитие. Таковыми проблемами являются: естественные процессы старения. Им становится все труднее адаптироваться к быстро меняющимся социальным, экономическим, политическим особенностям общества. Это часто приводит к разрушению их личностных ценностей, ориентиров, а это приводит к дальнейшему ухудшению здоровья.

Исходя из выше перечисленного, делаем вывод, что необходимо улучшить работу с пожилыми людьми города по обогащению социального опыта.

2.3 Создание условий для обогащения социального опыта пожилых людей в КГБУ СО КЦОН «Дивногорский»

Социальные работники КЦОН «Дивногорский» постоянно совершенствуются в своей деятельности. Авторы работы, проанализировав выявленные дефициты, предложили новые мероприятия, способствующие обогащению опыта пожилых людей.

Вначале мы организовали и провели мероприятия, направленные на расширение социальных контактов пожилых людей в условиях центра социального обслуживания.

Для создания этого условия необходимо было организовать коммуникации, как со сверстниками, так и с представителями других возрастных категорий.

Первый блок подобных мероприятий мы провели совместно с городской библиотекой. Следует отметить, что весомый вклад, который позволил не только организовать новые знакомства, расширить социальный опыт, но получить опыт эстетической коммуникации, стало проведение двух вечеров поэзии с местной поэтессой Карзиковой Любовью Геннадьевной, которые состоялись 15 декабря 2020 г. и 21 января 2021 года. Интерес к ее творчеству у местных большой, так как она является соавтором книг «Наш Бочкин», «Енисей - река электрическая», членом литературного клуба «Новый Енисейский литератор». С первых минут встречи создалась благоприятная для общения атмосфера. Участники вечера обменивались личными воспоминаниями. Беседа проходила активно. Все получили положительный заряд энергии.

24 февраля 2021 г. была организована экскурсия в Дивногорский художественный музей. Там проводилась тематическая музейная экспозиция «Оттиски времени». Выставка графических произведений Евгения Александровича Шепелевича, которая демонстрировала работы автора на тему «великой стройки», а именно строительства Красноярской ГЭС и города Дивногорска. Были представлены два карандашных рисунка и этюд, написанный маслом. Экскурсовод назвала его «летописцем великой стройки». По мнению участников экскурсии в ходе дискуссии, которая была организована после посещения музея, главной темой творчества художника стали суровая сибирская природа и труд строителей. По мнению одной из активных участниц, «из всех дивногорских художников Шепелевич наиболее полно отразил в своих эстампах, рисунках и панорамных зарисовках этапы строительства ГЭС, историю рождения города Дивногорска». Другие участники вспоминали, что им создана серия портретов гидростроителей, открывающая нам, потомкам, историю великой стройки в лицах. Таким образом, можно отметить, что это мероприятие положительно повлияло на самочувствие пожилых людей, создало условия для проявления уже имеющегося социального опыта и способствовало тому, что у них поднялась самооценка.

У некоторых пожилых людей не было опыта общения с домашними животными. Поэтому для них было организовано посещение приюта для животных, который располагается в г. Дивногорск. Забота о животных, советы ветеринарного врача по содержанию тех или иных пород кошек, собак – необходимый сегмент в обогащении жизненного опыта пожилых людей, так как через это мероприятие участникам удалось расширить свои социальные контакты, расширить сферу общения по интересам и завести новых друзей.

Также в комплексном центре социального обслуживания населения «Дивногорский» в рамках празднования «Международного дня пожилых людей», нами был организован конкурс «Бабушкин пирог». Благодаря праздничному настрою были созданы условия для позитивного общения и обмена коммуникативным и социальным опытом. В конкурсе приняли участие 13 человек. Некоторые женщины приняли участие онлайн. Для таких людей, которые не могут посещать общественные места, очень важно общаться и принимать участие в мероприятиях, ощущать себя частью общества. На конкурс были представлены разные виды пирогов с начинками на любой вкус. Оценивало кулинарные изделия строгое, но справедливое жюри. Члены жюри, оценивали не только вкусовые качества изделий, а так же внешний вид и их презентацию. «Приятно видеть что, несмотря на преклонные года у людей остается активная жизненная позиция, жизнерадостность и оптимизм, что является примером для нас, молодого поколения» - прокомментировала директор КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»» Ольга Чикунова. Также всеми участниками было отмечено, что это мероприятие смогло создать условия для самопрезентации имеющегося жизненного опыта некоторых пожилых людей, которые до этого никак себя не проявляли. Поэтому было решено сделать проведение данного конкурса ежегодным.

Реализация второго условия - организация и проведение обучающих занятий, направленных на повышение информационной, правовой грамотности пожилых людей в условиях центра социального обслуживания, было проведено в

рамках факультетов, существующего на базе КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский»».

Например, на протяжении года работает факультет «Защити себя и своих близких». На проводимых занятиях слушатели усваивают санитарную грамотность, осваивают правила предупреждения и распространения COVID-19. На факультете информационной и правовой грамотности пожилые люди узнают, как противодействовать манипуляциям, не стать жертвой телефонных мошенников. Нами было проведено несколько занятий в 2020 – 2021 г.г., на которых мы использовали интерактивные формы взаимодействия со слушателями. Вовлекали всех участников в обсуждения и дискуссии, разбор и решение кейсов, проигрывание ситуаций и другое. Слушатели наших занятий отмечали, что им нравится такой практико-ориентированный подход и гораздо интереснее изучать не общую информацию, а обсуждать конкретные случаи социального опыта таких же как они пожилых людей.

Также нами были организованы мастер-классы, на которых каждый желающий мог попробовать себя в роли художника и поэта. Таки образом пожилые люди приобретали новый опыт в культурной сфере, расширяли социальные контакты и обогащали свой социальный опыт.

Реализация третьего условия «организация и проведение занятий, направленных на повышение доступности для пожилых людей объектов и услуг на территории города» связывалось нами с физиологическими особенностями данной категории лиц. Для обогащения опыта пожилых людей в укреплении здоровья особенной популярностью пользовались здоровьесберегающие технологии, но при их организации нужно учитывать возможности каждого, поэтому работа велась параллельно в нескольких направлениях.

Часть дивногорских пенсионеров очень любят спорт, поэтому под нашим руководством группа активных пожилых граждан занималась освоением техники «скандинавская ходьба». Для них сначала проводились консультации три раза в неделю на воздухе, далее был составлен маршрут в соответствии с различными категориями трудностей по прохождению. После прохождения маршрутов тех,

кто занимался ходьбой, раз в неделю осматривал врач. По разным маршрутам проходили от 4 до 5 человек одновременно. Не смотря на некоторые ограничения в передвижении при пандемии, пожилые люди продолжали заниматься скандинавской ходьбой регулярно. Данный вид занятий настолько понравился участникам группы, что они рассказали про это менее активным пожилым людям и те захотели присоединиться к нам. Поэтому были организованы дополнительные занятия для «новичков» по освоению скандинавской ходьбы.

Для физически умеренно-активных получателей социальных услуг пожилого возраста была организована экскурсия по уникальному природному памятнику «Красноярские «Столбы» 15 мая 2021 года. В походе приняли участие 15 пожилых женщин Дивногорска в возрасте от 65 до 75 лет. Отзывы получили положительные, так как во время экскурсии участники смогли не только получить физическую нагрузку, но еще и расширить социально-коммуникативный опыт.

Наиболее активные граждане пожилого возраста в хорошей спортивной форме (17 человек) 23 сентября 2020 года попробовали свои силы в сдаче Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне». Возраст участников варьировался от 55 до 70 лет.

Но была и группа пожилых людей, у которых ухудшилось здоровье настолько, что они перешли в категорию маломобильных граждан, при этом опыт передвижения по улицам своего города и занятий, направленных на освоение доступности инфраструктуры города с ними не были проведены. Стоит отметить, что на базе центров социального обслуживания, нами не было обнаружено никаких занятий или мероприятий, рассчитанных на данную категорию граждан, столкнувшихся с проблемой адаптации к инфраструктуре города.

Но обратим внимание, что возрастные ограничения становятся препятствием в возможности получать новые навыки, необходимые для проведения досуга и отдыха. Могут возникать проблемы из-за недоступности общественных мест, транспортных проблем, степени доступности мест

общественного досуга и отдыха, не приспособленных для малоподвижных граждан и пожилых людей, имеющих инвалидность.

Одной из самых больших проблем в городе Дивногорске остается непригодность объектов социальной инфраструктуры. Причинами этих проблем являются, во-первых, природный ландшафт, во-вторых, большая часть социальных объектов построена в 60 - 80-х годах и в них не предусмотрено обеспечение беспрепятственного доступа для инвалидов и маломобильных групп населения. Хотя в Российской Федерации еще 2016 году определили требования к строительству, приемке новых зданий, сооружений, а также закупке вновь приобретаемых транспортных средств, средств связи и информации, которые должны полностью соответствовать требованиям их доступности для инвалидов и маломобильных групп. Но, в городе Дивногорске эти требования выполнялись частично. Кроме того, при проведении капитального ремонта или реконструкции объектов, в которых предоставлялись услуги инвалидам, не соблюдались обязательные требования по обеспечению доступности их для этой категории граждан.

В целях обеспечения доступности для маломобильных групп населения к объектам и услугам социальной инфраструктуры, на территории муниципального образования город Дивногорск, администрация города приняла постановление «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории муниципального образования города Дивногорск». Постановление принято с целью реализации статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 01.12.2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», руководствуясь ст. ст. 49, 52, 53 Устава города Дивногорска. Целью «Дорожной карты» является обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов

и маломобильных групп населения к приоритетным объектам и услугам в соответствующих сферах их жизнедеятельности.

План мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг на территории муниципального образования город Дивногорск на 2016 - 2020 годы (далее – «Дорожная карта») включает в себя следующие положения в отношении пожилых маломобильных граждан:

1) учитывать потребности всех категорий инвалидов: по зрению, слуху, с нарушением опорно-двигательного аппарата, а также пожилых граждан;

2) разработать приоритетные стратегические направления развития социальной, транспортной, инженерной инфраструктур;

3) участие государственных и муниципальных учреждений и организаций в создании доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения путём обеспечения их беспрепятственного доступа к объектам и услугам;

4) организовать участие собственников (владельцев) социальных объектов, находящихся в частной собственности в создании беспрепятственного доступа к объектам и услугам инвалидов и других маломобильных групп населения [31, стр. 3]

Для того чтобы избежать последствий ошибок, допущенных на этапе разработки проекта «Доступная среда», упущений важных аспектов при исследовании имеющихся решений, а также недоработок, появившихся на начальных этапах, проводится тестирование разработанного продукта на каждом этапе движения к результату.

Мы приняли участие в апробации данного проекта, так как считаем его необходимым для реализации нашего третьего условия не только в пределах расположения центра социального обслуживания, но и в рамках инфраструктуры всего города. Первым таким этапом являлся визуальный осмотр автором работы тех мест, которые указаны в проекте. Результаты нашего наблюдения отражены в

таблице «Общая карта доступности зданий и сооружений для маломобильных групп населения в городе Дивногорске».

Критерии доступности разработаны следующие: НД – не доступно (невозможно использовать данный объект социальной инфраструктуры по назначению); ЧД – частично доступно (объект адаптирован частично для использования маломобильными гражданами); ПД полностью доступно (данный объект предоставляет возможность избежать травм, ранений, увечий, излишней усталости и т.п. из-за свойств архитектурной среды).

Анализ визуального осмотра объектов инфраструктуры города, вызывающих препятствия для маломобильных граждан показал, что необходимо проводить дополнительные занятия для обучения данной категории людей новым навыкам передвижения в имеющейся инфраструктуре.

Вторым этапом апробации являлось анкетирование. С помощью анкетирования, были выявлены самые востребованные услуги по адаптации доступности инфраструктуры города, а также проблемы, которые остались в городе. (приложение В)

Опрошено респондентов: 254 респондентами (получатели социальных услуг города Дивногорска. Выборка представлена из них 90 мужчин и 164 женщины. Возраст респондентов: 55-94 лет. Для более точного определения мест доступности (не доступности, частичной доступности)

Место опроса и время: КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» август 2020 г.

Результаты опроса представлены ниже.

Таблица 1 — На вопрос анкеты: «Какие места города являются для вас не доступны? (нужное подчеркнуть или добавить)» получены следующие результаты, которые даны в сравнении с визуальным осмотром: (Приложение В)

Проблемная позиция инфраструктуры	Проблема со здоровьем	Осмотр визуальный	Данные анкеты
Придомовая территория	Зрение	ЧД – 74% ПД – 26%	ЧД – 70% ПД – 30%
	Опорно-двигательный аппарат	ЧД – 43% ПД – 57%	ЧД – 56% ПД – 43%

Вход в дом проживания	Зрение	ПД – 100%	ПД – 99% ЧД - 1%
	Опорно-двигательный аппарат	ЧД – 74% ПД – 26%	ЧД – 75% ПД – 25%
Центральная лестница в городе	Зрение	ЧД – 40% НД - 60%	ЧД – 30% НД - 70 %
	Опорно-двигательный аппарат	НД – 2% ЧД – 98%	НД – 12% ЧД – 88 %
Магазины	Слух	ПД - 100%	ЧД – 2% ПД – 98%
	Опорно-двигательный аппарат	НД – 35% ЧД – 25% ПД – 40%	НД – 36% ЧД – 35% ПД – 29 %
Вокзал	Зрение	ЧД – 70% НД – 30%	ЧД – 60% НД – 40%
	Опорно-двигательный аппарат	ЧД – 100%	НД – 14% ЧД – 86%
Вход в редакцию «Огни Енисея»	Опорно-двигательный аппарат	Не рассматривался	НД – 4%
Общественный транспорт	Опорно-двигательный аппарат	НД – 100 % (только с сопровождением)	НД – 88 % ЧД – 12%

Таким образом, визуальный осмотр и анкетирование выявили наиболее острые проблемные места города, показывающие недоступность объектов инфраструктуры.

Проведенные исследования показывают, что необходимо проводить дополнительные занятия для обеспечения доступности многих объектов города, с целью обогащения социального опыта пожилых людей посредством повышения доступности мест скопления большого количества людей. Таким образом, действия по устранению выявленных дефицитов должны включать в себя:

1. Создание корректирующей программы мероприятий для обучения пожилых людей с ограниченными возможностями по преодолению проблем доступности некоторых объектов инфраструктуры города.

2. Осуществление работниками социального центра деятельности, которая направлена на устранение недоступности некоторых объектов для маломобильных пожилых людей.

На наш взгляд, для реализации данных занятий необходимо использовать следующие методы:

1) Информационно-обучающий метод. Информирование пожилых людей начинается через источники: памятки, инструкции. Сюда включаются памятки и инструкции о том, какие вспомогательные приспособления имеются в городе для инвалидов и маломобильных граждан. Эта информация распространяется через раздаточный материал «Карта доступности инфраструктуры города Дивногорска». В перспективе планируется создание интерактивной карты, которая будет размещена на сайте КЦОН «Дивногорский». В нее будет входить информация: как своевременно распознавать ориентиры в архитектурной среде общественных зданий с точной идентификацией мест, являющихся целью посещения маломобильных граждан с возможностью иметь непрерывную информационную поддержку на всем пути следования по объекту инфраструктуры. Получающие услуги в Центре пожилые люди с инвалидностью по зрению получают информацию о том, что такое «Азбука Брайля», могут научиться пользоваться ею.

2) Метод сопровождения. Проходит ежедневно процесс сопровождения в решении социальных проблем инвалидов и пожилых маломобильных граждан. Это комплекс мер, направленных на поддержание процесса активной жизнедеятельности, обучение новым навыкам, способностям самостоятельно справляться с возникшими проблемами. Например, сопровождение социальными работниками таких людей к местам, где они испытывали затруднение в передвижении: к аптекам, магазинам, на почту для получения пенсии.

Таким образом, следует отметить, что все предложенные и апробированные нами новые мероприятия, создали благоприятные условия для обогащения опыта пожилых людей. Самым действенным методом в поддержке пожилых людей и получению ими новых навыков, явились следующие мероприятия: организация мероприятий совместно с другими организациями, работа факультетов, занятия «скандинавской ходьбой», проведение праздников, конкурсов. По отзывам получателей социальных услуг, именно они способствовали укреплению

социальных и межличностных связей и контактов, мы расширили имеющиеся социальные группы, создали ощущение у пожилых людей, что они социально полноценны и причастны к жизни и делам города.

2.4 Анализ экспериментальной работы

После создания нами условий по обогащению социального опыта пожилых людей на базе Центра нами было проведено повторное анкетирование. Получателям социальных услуг Центра был задан вопрос: «Как изменилась ситуация после работы с вами сотрудников КГБУ СО КЦСОН?» (рис. 13).

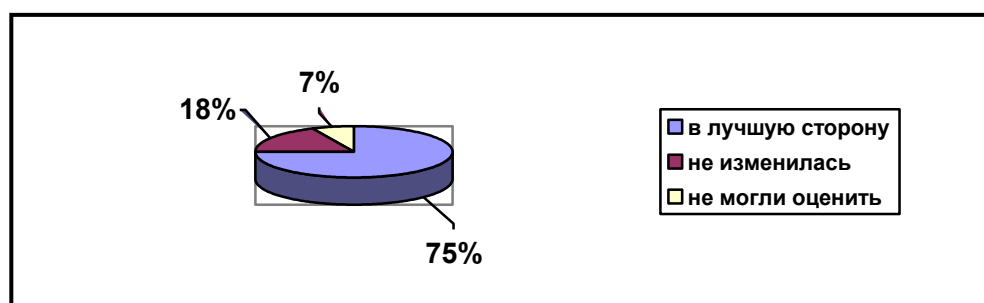


Рисунок 13 — Ответы на вопрос «Как изменилась ситуация после работы с вами сотрудников КГБУ СО КЦСОН?»

Большинство пожилых людей (75%) положительно оценили мероприятия, проводимые работниками КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский». Не могли оценить те пожилые люди, которые по той или иной причине оказались изолированными от посещения Центра. Их количество составило 7%. И 18% отметили, что мероприятия не изменили их положение, их психологическое состояние. Их здоровье ухудшилось по причине старения организма, или из-за конфликтов в семье с детьми. 2% пенсионеров отметили. Что у них не было мотивации посещать Центр.

Каким навыкам смогли научиться и обогатить свой жизненный и социальный опыт получатели услуг социального Центра, показано ниже. В повторном исследовании приняло меньшее количество респондентов. Сказалось ухудшение здоровья некоторых пожилых людей. Анкета представлена в приложении (приложение Г).

Выборка представлена 150 респондентами, получателями социальных услуг, из них 60 мужчин и 90 женщины. Возраст респондентов: 55-94 лет. Место опроса: КГБУ СО КЦСОН г. Дивногорск (рис.14).

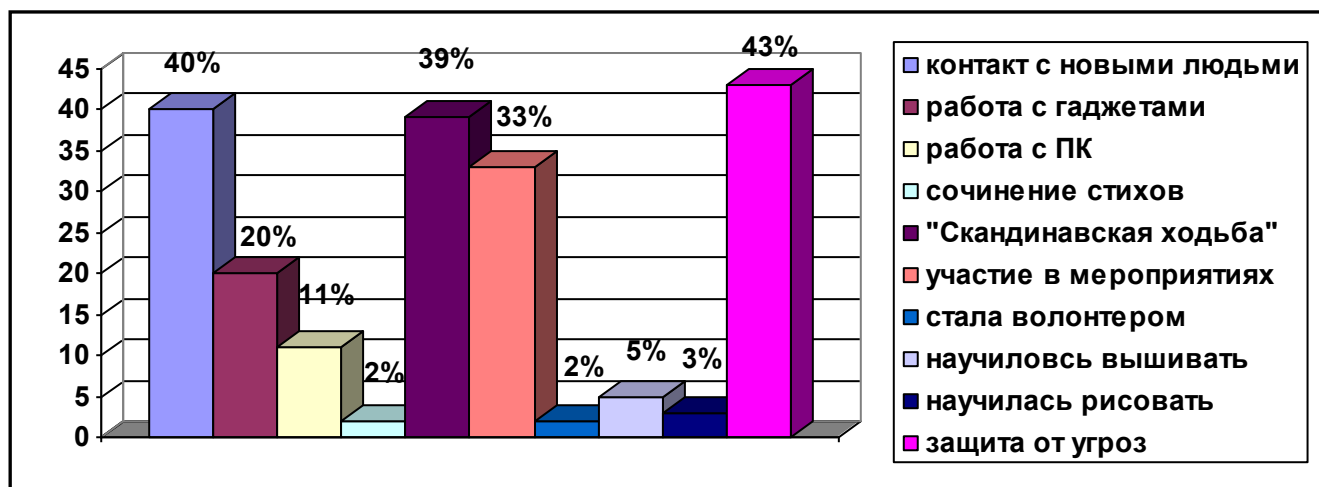


Рисунок 14 — Области, в которых произошло обогащение социального опыта пожилых людей в условиях центра социального обслуживания

Подведем итоги: в ходе проведенных мероприятий пожилые люди:

1. Приобрели опыт работы в группе, контактировали с новыми людьми, свободно выражали собственное мнение в ходе обсуждения вопросов, касающихся всего коллектива - 60 ч. (40%)

2. Научились работать с новыми гаджетами – 28 ч. (20%), работать на компьютере – 17 ч. (11%)

3. Появилось желание сочинять стихи и выступать с ними на вечерах, проводимых совместно с городской библиотекой – 3 ч. (2%)

5. В результате занятий по «Скандинавской ходьбе» освоили ее технику, завели новых друзей - 58 ч. (39%)

6. Приняли активное участие в различных мероприятиях Центра– 50 ч. (33%)

7. Прошли обучение на волонтера – 3 ч. (2%)

8. Научились рисовать, вышивать – 7 ч. (5%)

9. Прошли «Школу безопасности» - 64 ч. (43%).

На вопрос: «Какой способ работников КСЦОН, по вашему мнению, был более удобным для развития ваших навыков?» были получены ответы (рис. 15)

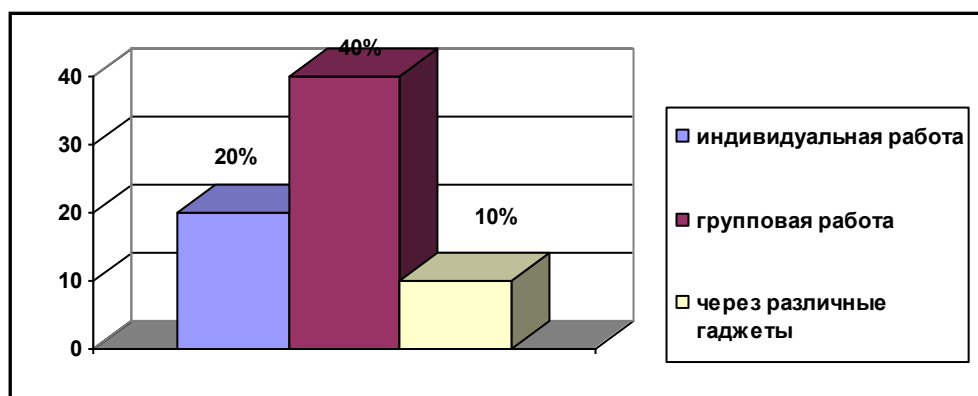


Рисунок 15 — Ответы на вопрос «Какой способ работников КСЦОН, по вашему мнению, был более удобным для развития ваших навыков?»

Подводя итоги анкетирования, мы можем констатировать, что дивногорские пенсионеры выбирают групповой способ приобретения или восполнения нового социального опыта (40%). Сказывается менталитет и воспитание, а также прежний опыт жизни – коллективистский. Через гаджеты – телефоны, компьютер, планшет выбрали только 10%. Не отменяется и индивидуальная работа, так как многие пенсионеры-инвалиды или маломобильные граждане. Поэтому для них были организованы индивидуальные занятия. Результаты исследования свидетельствуют о наличии социального потенциала активности у определенной части пожилых граждан.

После представления результатов исследования работникам и администрации КГБУ СО КСЦОН «Дивногорский» (приложение Д), было принято решение о внедрении данных мероприятий в работу центра на постоянной основе.

Выводы по главе 2

В данной главе был изучен опыт работы КГБУ СО КСЦОН «Дивногорский» по обогащению социального опыта у граждан пожилого возраста

в условиях центра. Эта деятельность построена так, чтобы была полностью удовлетворена потребность граждан в социальных услугах. Важное место в работе занимает создание благоприятного психологического и эмоционального климата в центре. Применяются такие особенные реабилитационные виды услуг как: коллективное дело, игровая терапия, спорт, активный отдых и туризм.

Для выявления условий комфортного пребывания и деятельности получателей услуг центра, было проведено анкетирование. Большинство из опрошенных пенсионеров города заботило здоровье. Для определения исходного уровня социального опыта получателей социальных услуг Центра, была проведена анкета «Приобретенные жизненные навыки пожилых людей, являющихся получателями услуг КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский». Из следующей анкеты была выявлена готовность пожилых людей к дальнейшему самообразованию и получению нового опыта.

Нами были последовательно реализованы разработанные нами мероприятия для создания условий по обогащению социального опыта пожилых граждан: организация и проведение мероприятий, направленных на расширение социальных контактов пожилых людей в условиях центра социального обслуживания; организация и проведение обучающих занятий, направленных на повышение информационной, правовой грамотности пожилых людей в условиях центра социального обслуживания; организация и проведение занятий, направленных на повышение доступности для пожилых людей объектов и услуг на территории города.

После проведенных мероприятий было проведено повторное анкетирование, которое показало, что реализованные нами мероприятия были эффективны и было принято решение о внедрении данных мероприятий в работу центра на постоянной основе.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Темой нашего исследования была «Обогащение социального опыта пожилых людей в условиях центра социального обслуживания». Сегодня в России адаптация пожилых людей происходит намного труднее, чем раньше. Мы можем констатировать, что, в современной России увеличивается темп научно-технического прогресса, и многие пенсионеры зачастую не могут принять снижение своего качества жизни. Это вызывает сложности в освоении знаний и навыков, что вызывает не обогащение, а обеднение социального опыта. Кроме того, существует проблема усвоения ценностных ориентиров, правил поведения, обеспечивающих их участие в разных формах общественного взаимодействия.

В ходе работы нами были решены следующие задачи:

1. Изучили теоретические основы социальной работы с пожилыми людьми, процесс старения граждан пожилого возраста, условия обогащения социального опыта в условиях центра социального обслуживания.

2. Проанализировали содержание деятельности КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» как примера работы центра социального обслуживания по созданию условий для обогащения социального опыта пожилых людей.

3. Провели входное исследование по выявлению основных проблем, связанных с деятельностью КГБУ СО КЦСОН «Дивногорский» в данном направлении.

4. Разработали и апробировали мероприятия и занятия, направленные на обогащение социального опыта у граждан пожилого возраста в условиях КЦСОН «Дивногорский»

5. Провели повторную диагностику для оценки эффективности проведенной работы.

На основе проведенного исследования мы можем сделать следующие выводы: пожилые люди, как и все граждане, имеют право на полноценную жизнь. Они не всегда имеют возможности реализовать свои потребности и нужды при

решении материальных и бытовых трудностей, что необходимо для нормальной жизнедеятельности.

Для того чтобы социальная работа с пожилыми гражданами имела положительные результаты, нужно знать их проблемы, социальное положение, материальные и духовные потребности. Необходимо также учитывать тот жизненный опыт, который сформировался у них в процессе жизнедеятельности. Обогащение социального опыта пожилых людей связано с тем, чтобы они приняли себя как члена новой возрастной группы, что необходимо проявить инициативу и понять, что им необходимо самим поменять ситуацию.

При описании проблем обогащения социального опыта пожилых людей в современном обществе, мы пришли к выводу, что трудности людей старшего возраста будут разрешены через предоставление социальных услуг, которые облегчат их социальную адаптацию в новых социально-экономических условиях. Важную роль в этом играет ведение здорового образа жизни самими пожилыми людьми. Приверженность здоровому образу жизни обеспечит поддержку физической и психической активности, тем самым продлит зрелые годы, отодвинув надвигающуюся старость.

В результате исследования мы подтвердили свою гипотезу, что обогащение социального опыта у людей пожилого возраста будет более эффективным при выполнении следующих условий: организация и проведение мероприятий, направленных на расширение социальных контактов пожилых людей в условиях центра социального обслуживания; организация и проведение обучающих занятий, направленных на повышение информационной, правовой грамотности пожилых людей в условиях центра социального обслуживания; организация и проведение занятий, направленных на повышение доступности для пожилых людей объектов и услуг на территории города.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ:

1. Ананьев, Б.Г. «Избранные психологические труды. В двух томах» [Электронный ресурс] режим доступа: <https://www.klex.ru/hvn>
2. Андреева, Г.М., Социальная психология: Учебник, М.: Аспект-пресс, 2003 С. 245
3. Анцыферова, Л.И. Поздний период жизни человека: типы старения и возможности поступательного развития личности // Учебное пособие по психологии старости / Ред.-сост. Д. Я. Райгородский. – Самара: Изд. дом БАХРАХ-М, 2014. – 492 с.
4. Александрова М.Д. статья Геронтогенез человека, Хрестоматия "Психология развития" [Электронный ресурс] режим доступа: <http://ebooks.grsu.by/psihologia/aleksandrova-m-d.htm>
5. Альперович В.Д. Старость. Социально-философский анализ. Монография. - Ростов-на-Дону: издательство СКНЦ ВШ, 1998. - 104 с.
6. Афанасьева, Т.С. Формирование ценностного отношения к пожилому возрасту у специалистов помогающих профессий / Т.С. Афанасьева // Вестник Псковского государственного университета. – Серия «Психолого-педагогические науки». – Выпуск 2. – Псков: Псковский государственный университет, 2015. — 272 с. – С. 114 – 127.
7. Большой толковый словарь по культурологии / Б.И. Кононенко . – М. : Вече : АСТ, 2003 . – 511 с. - Библиогр.: с.510. - На корешке авт. не указан. - ISBN 5-945383-90-2 .
8. Боженкова, К.А. Психологические особенности людей пожилого возраста/Приволжский научный вестник № 3 (55) – 2016, С. 130-133 [Электронный ресурс] режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-lyudey-pozhilogo-vozrasta>
9. Большая российская энциклопедия.— М.: БРЭ, 2007.— Т.8.

10. Большой толковый словарь по культурологии / Б.И. Кононенко. – М. : Вече : АСТ, 2003 . –С. 511
11. Бюллетень Всемирной организации здравоохранения [Электронный ресурс] режим доступа: <https://www.who.int/bulletin/volumes/94/10/16-184960/ru/>
12. Васильчиков, В. М. Социальные услуги гражданам пожилого возраста на условиях повышения качества жизни / В. М. Васильчиков // Пожилые люди: социальная политика и развитие социальных услуг / сост.: Н. С. Дегаева, Г. В. Сабитова. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2003. – Вып. 2. – С. 144–162
13. Вишнякова, С.М. Профессиональное образование Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. — М. НМЦ СПО, 1999. — 538 с.
14. Глоссарий. Психологический словарь. [Электронный ресурс] режим доступа: <https://www.psychologies.ru/glossary/01/adaptatsiya-sotsialnaya/>
15. Гулина, М.А. Словарь-справочник по социальной работе. — СПб.: Питер. 2008.
16. Дьюи Дж. Реконструкция в философии / пер. с англ. М. Занадворов (введ., гл. 3–8), М. Шиков (гл. 1–2). М.: Логос, 2001. С. 81.
17. Елютина, М. Э. Социальная геронтология / М. Э. Елютина, Э. Е. Чеканова. –М.: ИНФРА-М, 2004. – 157 с.
18. Елютина, М. Э. Социокультурное конструирование образа старости / М. Э. Елютина // Поколенческая организация современного российского общества (социальные проблемы поколений): тематический сборник научных статей / под ред. Г. В. Дыльнова и Н. В. Шахматовой. – Саратов: Надежда, 2002. – Вып. 1. – С. 60–67
19. Ермолаева М.В. — «Психология развития» [Электронный ресурс] режим доступа: <https://www.klex.ru/c4u>
20. Зимняя, И.А. Педагогическая психология [Электронный ресурс] режим доступа: <https://ipk74.ru/upload/iblock/0dd/0dd5585a08f22073fe6c59fc7a5f5e37.pdf>

21. Киселева Т. Г. Гуманизация жизни старшего поколения средствами культуры // Пожилые люди: социальная политика и развитие социальных услуг. – М.: ГосНИИ семьи и воспитания, 2003. – Вып. 4.
22. Кон, И.С. Социологическая психология [Электронный ресурс] режим доступа: https://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Psihol/konsps/index.php
23. Кононенко Б.И. Большой толковый словарь по культурологии/ Б.И. Кононенко – М.: Вече: АСТ, 2003 . – 511 с.
24. Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Дивногогорска» [Электронный ресурс] режим доступа: <http://kcon-divnogorsk.bdu.su/>
25. Краснова О.В., Галасюк И.Н., Шинина Т.В. Психология личности пожилых людей и лиц с ограничениями здоровья: Учебное пособие для слушателей профессиональной переподготовки по специальности «Психологическая работа в учреждениях социальной сферы» / Под ред. О.В. Красновой. – М.: ДСЗН, 2010.
26. Логинова Н.А. Очерк теории индивидуального психического развития Б. Г. Ананьева [Электронный ресурс] режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=21560873>
27. Масалимова, А.Р. «Региональная система социальной работы с пожилыми людьми (на примере республики Татарстан)» Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, Казань, 2003 г. [Электронный ресурс] режим доступа: <https://www.dissercat.com/content/regionalnaya-sistema-sotsialnoi-raboty-s-pozhilyimi-lyudmi-na-primere-respubliki-tatarstan>
28. Мудрик, А. В. Воспитание как составная часть процесса социализации/Вестник ПСТГУ IV: Педагогика. Психология. 2008, Вып. 3(10). С. 3-24
29. Неясова И.А. Психолого-педагогические аспекты освоения социального опыта младшими школьниками в образовательном процессе //

Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: педагогика, психология. 2014. № 3 (18). С. 158-160

30. ПСИХОЛОГОС/Энциклопедия [Электронный ресурс] режим доступа: <https://www.psychologos.ru/articles/view/zhiznennyy-opyt#:~:text=%D0%96%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%>
31. Профессиональное образование, Словарь, Ключевые понятия, термины, актуальная лексика, Вишнякова С.М., 1999.- С.204
32. Пахомов, И. А. Социальный опыт личности. Вестник Тамбовского университета. СЕРИЯ: гуманитарные науки, научная статьяТом:24, Номер:183:2019.- Стр.:70-84
33. Постановление Администрации города Дивногорска Красноярского края «Социальная поддержка населения муниципального образования город Дивногорск» [Электронный ресурс] режим доступа: <http://www.divnogorsk-adm.ru/>
34. Психологические особенности третьего возраста: хрестоматия для студентов / сост. Т. А. Ахрямкина, В. В. Вельш. – Самара: СФ ГАОУ ВО МГПУ, 2019. – 196 с.
35. Рыженко, П. С. Теории социальной адаптации / П. С. Рыженко // XX Международная конференция памяти профессора Л. Н. Когана «Культура, личность, общество в современном мире: Методология, опыт эмпирического исследования», 16-18 марта 2017 г., Екатеринбург. — Екатеринбург: УрФУ, 2017. — С. 207-213.
36. Рямова К. А. Социально-педагогическая поддержка жизненной позиции пожилого человека в образовательном пространстве фитнес-клуба/ Автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата педагогических наук, Челябинск – 2010 [Электронный ресурс] режим доступа: <http://conf-v.narod.ru/Ryamova.pdf>
37. Социология. Учебное пособие для вузов/ Касьянов В. В., Нечипуренко В. Н., Самыгин, С. И. Издательство: МарТ (Ростов-на-Дону) Год издания: 2000, С. 512

38. Социальный опыт [Электронный ресурс] режим доступа: <https://studfile.net/preview/4190204/>
39. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Андреева Г. М. - Москва : Аспект Пресс, 2017. - 363 с.
40. Тарханова, И. Ю. Педагогические особенности социализации взрослого человека, Текст научной статьи по специальности «Психологические науки», Ярославский педагогический вестник – 2014 – № 3 – Том II (Психолого-педагогические науки) [Электронный ресурс] режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskie-osobennosti-sotsializatsii-vzroslogo-cheloveka>
41. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" [Электронный ресурс] режим доступа: <https://rg.ru/2013/12/30/socialka-dok.html>
42. Федеральный закон от 10.12.1995 N 195-ФЗ (ред. от 21.07.2014) "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации" Статья 1. Социальное обслуживание [Электронный ресурс] режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8574/a81a83af656fa07aeabc6420ca326acebe49a743/
43. Фуряева, Т. В. Социализация и социальная адаптация лиц с инвалидностью: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Т. В. Фуряева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 189 с.
44. Фахрутдинова Г.Ж., Фахрутдинова А.В. Ф-21 Этнопедагогика: учебно-методическое пособие. – Казань: Издательство«Отечество», 2019. – 100 с.
45. Холостова, Е. И. Социальная работа: учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 755 с.
46. Щанина, Е. В. Факторы социальной активности старшего поколения / Общественные науки. Социология № 2 (10), 2009.- С. 312

АНКЕТА

1. Фамилия имя отчество

2. Возраст

3. Как вы относитесь к своему новому образу жизни и новому положению? (подчеркнуть)

-положительно - отрицательно - пока не определился (-ась)

4. Какие проблемы вас больше всего волнуют (можно несколько).
(подчеркнуть)

- Здоровье
- Быт
- Образ жизни
- Досуг и отдых
- Отношение родных к себе
- Потеря работы

Другое _____

5. «Испытываете ли Вы затруднения в самообслуживании?» (да, нет)

АНКЕТА

«Приобретенные жизненные навыки и социальный опыт пожилых людей,
являющихся получателями услуг КЦСОН «Дивногорский»

- 1). Пол М/Ж
- 2). Возраст
- 3). Имею опыт в деятельности:
 1. трудовой
 2. творческой
 3. культурной
 4. социальной
 5. в поддержании физической формы
 6. свое _____
- 4) «Готовы ли вы к дальнейшему самообразованию?»
- Да - Нет

АНКЕТА

«Доступная среда для маломобильных пожилых людей на территории г.
Дивногорска»

- 1). Пол М/Ж
- 2). Возраст
- 3). Проблема со здоровьем: (нужное подчеркнуть)
 1. со слухом (полная или частичная потеря)
 2. со зрением (полная или частичная потеря)
 3. с опорно-двигательным аппаратом (полная или частичная потеря)
- 4). Какие места города являются для вас не доступны? (нужное подчеркнуть или добавить)
 1. Придомовая территория
 2. Вход в дом проживания
 3. Лифт в многоквартирном доме
 4. Аптека
 5. Больница
 6. Здание администрации
 7. Здание МФЦ
 8. Магазины
 9. Набережная им. Ленина (для прогулок и занятием спортом)
 10. КЦСОН
 11. Центральная лестница в городе
 12. Пешеходные переходы
 13. Вокзал
 14. СВОЕ _____

АНКЕТА

«Приобретение нового социального опыта в условиях центра социального обслуживания населения»

1) Пол М/Ж

2) Возраст

3) Как изменилась ситуация после работы с вами сотрудников КЦСОН?

- положительно – никак не изменилась - затрудняюсь ответить

4) Какие новые навыки вы приобрели? научился (-лась)

Работать _____

Заниматься _____

Понимать _____

Делать _____

Обучаться _____

Инструктировать _____

СВОЕ _____

5) Какой способ работников КСЦОН, по вашему мнению, был более удобным для развития ваших навыков?

- групповой - индивидуальный - через доступные гаджеты

**ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОБОГАЩЕНИЮ СОЦИАЛЬНОГО ОПЫТА
ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

№ п/п	Мероприятие	Срок	Ответственный
1.	Разместить на сайте КЦСОН «Дивногорский» план мероприятий на год	Январь 2021 г.	специалисты по социальной работе
2.	Организация «горячей линии» по вопросам, волнующим пожилых людей	в течение года	специалист по социальной работе
3	Создать «Общую карту доступности инфраструктуры для маломобильных групп населения в городе Дивногорске»	В течение января 2020 г.	специалист по социальной работе
4	Привлекать к совместной работе по уходу за маломобильными гражданами волонтеров из числа получателей услуг центра	В течение года 2020 г.	специалист по социальной работе
5	Продолжить работу клубов, факультетов, праздничных мероприятий разных направлений	В течение года	специалисты по социальной работе, психолог, привлеченные специалисты
6	Разместить на сайте КЦСОН «Дивногорский», представить в печатном виде «Общую карту доступности инфраструктуры для маломобильных групп населения в городе Дивногорске»	В течение января 2021 г.	специалист по социальной работе
7	Создать памятки, инструкции (Например, пользование табличками для слабовидящих)	Февраль 2021 г.	специалист по социальной работе
8	Проведение бесед с теми, кто столкнулся с проблемами по доступности объектов инфраструктуры города	В течение года	психолог
9	Инструктаж по использованию тренажерами на Набережной г. Дивногорска	июнь-август 2021 г.	инструктор по адаптивной физической культуре
10	Организация экскурсий по уникальному природному памятнику «Красноярские «Столбы»	в летние, осенние месяцы	инструктор по адаптивной физической культуре, специалисты по социальной работе, волонтеры
11	Инструктаж, освоение техники «скандинавской ходьбы», а также сопровождение пожилых людей при прохождении по маршрутам разной сложности	в течение года	инструктор по адаптивной физической культуре, специалисты по социальной работе, волонтеры
12	Сдача норм Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне».	в течение года	инструктор по адаптивной физической культуре
13	Участие в спортивно-оздоровительной	с 15 по 28	инструктор по

	деятельности «Спортивная адаптивная зима».	февраля 2021 г.	адаптивной физической культуре
14	Проведение утренней зарядки и освоение новых видов тренировок для желающих людей преклонного возраста	в течение года	инструктор по адаптивной физической культуре, специалисты по социальной работе, волонтеры
15	Участие в проекте «ФфиСС-Терапия» – это спортивно-оздоровительные курсы, направленные на поддержание здорового образа жизни и адаптацию в обществе людей пенсионного возраста и людей с наличием инвалидности.	в период с 01.02.2021 по 29.07.2022	инструктор по адаптивной физической культуре, специалисты по социальной работе, волонтеры
16	Обучение волонтеров сопровождению и оказанию содействию в проблемных ситуациях. людям с ограниченными возможностями Работа движения «Серебряное волонтерство».	в течение года	специалисты по социальной работе, волонтеры
17	Сопровождение пожилых людей к местам, где они испытывали затруднения в передвижении: к аптекам, магазинам, на почту для получения пенсии.	в течение года	специалист по социальной работе, волонтеры
18	Проведение тестирования через социальные сети «Одноклассники» https://ok.ru/group/55319032627217#доступная среда #общение #тест #участвуем #Дивногорск	Два раза в год	директор КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» О. В. Чикунова
19	Осуществление совместной работы с территориальным отделением краевого государственного казенного учреждения «УСЗН» по г. Дивногорску Красноярского края по выявлению важных аспектов упущений, допущенных на этапе реализации проекта «Доступная среда»	В течение года	директор КГБУ СО «КЦСОН «Дивногорский» О. В. Чикунова