

РЕЦЕНЗИЯ

на магистерскую диссертацию
ЯНИЦКОЙ ЕКАТЕРИНЫ ГЕННАДЬЕВНЫ

«Психологическое консультирование как средство снижения (преодоления)
эмоционального выгорания у офисных работников»

направление подготовки: 44.04.02. Психолого-педагогическое образование
направленность (профиль) образовательной программы: Мастерство
психологического консультирования

Рецензируемая работа посвящена актуальной проблеме современности – синдрому эмоционального выгорания. СЭВ имеет свои особенности, в частности он может быть идентифицирован как простая усталость, но на самом деле проблема кроется намного глубже. За последний год офисная работа подверглась большим изменениям, так как пандемия внесла свои коррективы: необходимо было по-новому выстраивать рабочие процессы, оборудовать рабочее пространство дома. Поэтому наиболее остро встает проблема эмоционального выгорания офисных работников. Е.Г. Яницкая обратила свое внимание на важные аспекты проблемы выгорания, провела диагностику и предложила свое решение с помощью группового консультирования.

Диссертация Екатерины Геннадьевны построена в классической логике психолого-педагогического исследования. Структура работы, названия глав и логика изложения отражают основные этапы исследования. Тема и содержание работы связаны с направлением и профилем образовательной программы.

Во введении обоснована актуальность работы, сформулированы цели и задачи, грамотно выделены объект и предмет исследования, представлен методический инструментарий, показаны новизна, практическая и теоретическая значимость.

Диссертация содержит теоретическую и экспериментальную части. Выводы, сделанные в теоретической части стали основой для дальнейшей опытно-экспериментальной работы. Методы, выбранные автором, соответствуют поставленным задачам. Результаты, полученные в ходе констатирующего исследования, положены в основу отбора форм и методов работы с офисными сотрудниками. Практическую значимость в прикладном психологическом и управленческом плане имеет предложенная программа групповых консультаций, учитывающая специфику интенсивности проявления компонентов СЭВ и индивидуальных особенностей специалистов. Реализация консультативных встреч и анализ динамики изменений после проведенного эксперимента показали, что проведение групповых консультаций дало положительный результат.

Следует отметить тщательный анализ и интерпретацию полученных данных, продуманный иллюстративный материал. Также стоит отметить корректность использования методов математической статистики, при

анализе полученных в исследовании данных. Работа написана хорошим научным языком, логически выстроена.

В качестве вопросов для дискуссии хотелось бы уточнить следующее:

1. Какие категории офисных работников участвовали в исследовании (секретари? бухгалтера? юристы? другие?). Учитывалась ли специфика профессиональной деятельности работников?

2. Можно ли представленную систему работы по снижению (преодолению) синдрома эмоционального выгорания считать универсальной для оказания психологической помощи разным категориям офисных работников?

В целом рецензируемая работа по своим формальным характеристикам: стилю, форме, логике изложения, используемым методам соответствует требованиям к магистерским диссертациям, выполнена на высоком уровне и может быть оценена на «отлично», а ее автор – достоин присуждения квалификации магистра.

доцент кафедры психологии и педагогики детства
Красноярского государственного педагогического
университета им. В.П. Астафьева,
кандидат психологических наук



Л.В. Арамачева