

Содержание

Введение	3
Глава I. Теоретическое обоснование исследования проблем обучения старших подростков во время пандемии COVID-19.....	6
1.1. Пандемия COVID-19 и ее влияние на обучение школьников.....	6
1.2. Педагогический процесс у подростков и его особенности	18
Выводы по Главе I.....	27
Глава II. Эмпирическое исследование особенностей проблем обучения старших подростков во время пандемии COVID-19.....	29
2.1. Организация и методы исследования.....	29
2.2. Анализ результатов проведенного исследования.....	30
2.3. Характеристика классного коллектива 8 «А» класса МБОУ СШ №39	41
2.4. Рекомендации для участников образовательного процесса	42
Выводы по Главе II	50
Заключение	52
Список использованных источников	55
Приложения	59

Введение

Подростковый возраст – период перехода от детства к взрослости, характеризующийся глобальными изменениями в физиологическом, психологическом, когнитивном аспектах. Ведущей деятельностью подростков является общение в процессе разных видов деятельности, а главной задачей стоит изучение своего собственного Я, как внутреннего, так и физического. Важно, чтобы у подростка сложился позитивный образ этого самого Я.

Педагог должен понимать, что подростку и без того достаточно сложно с самим собой, но помимо этого на них возлагается огромное количество ответственности, связанную с предстоящими экзаменами, с выбором своего жизненного пути. Именно поэтому ведущей педагогической идеей в работе с подростками является создание ситуации успеха в наиболее значимых видах деятельности, которые дают возможность позитивного самоутверждения; воспитание ценностных ориентаций; предупреждение отклонений в поведении и нравственном развитии.

В настоящее время многие педагоги и психологи отмечали в своих исследованиях то, что в подростковом возрасте вопрос самостоятельности стоит как один из самых проблемных. Подростки стремятся быть как взрослые, однако им не хватает ресурсов, в том числе и потому, что сами взрослые зачастую пресекают эту нормальную подростковую потребность.

Школа также не особо помогает в развитии самостоятельности у учеников. Подростка не спрашивают, чем он хочет заниматься, педагоги стараются «разжевать» материал так, чтобы вопросов больше не осталось, не давая детям самостоятельно искать какую-то информацию. При этом все взрослые требуют, чтобы подросток решил, кем он хочет стать, когда закончит школу. Из-за такого диссонанса и недоговоренностью родителей и педагогов между собой, возникает ситуация конфликта, когда ребенок либо начинает агрессивно себя вести, отстаивая свою позицию, либо сдается и

делает то, что ему говорят делать. В такой ситуации, подростку очень тяжело развивать свою самостоятельность и развивать взрослые качества.

Однако начиная с конца 2019 года мир охватил новый вирус, именуемый COVID-19 или коронавирус. В ответ на COVID-19 многие страны по всему миру закрыли школы, колледжи и университеты, чтобы остановить распространение вируса. В Российской Федерации общий карантин официально был введен 30 марта 2020 года.

Российская система образования была не готова к такому резкому переходу в виртуальную среду. Это вызвало множество технических, методических, организационных трудностей как со стороны организаторов (педагогический состав), так и со стороны обучающихся и родителей. Кто-то имел недостаточные пользовательские умения и приходилось тратить время на изучение, кто-то не имел финансовых возможностей приобрести нужную для учебы технику. В основном же страдало качество связи и выбор наиболее удобной платформы для обучения.

Педагогу стало в разы тяжелее объяснять материал и следить за тем, чтобы каждый понял тему занятия, поэтому большая часть теории давалась на самостоятельное обучение. Подросткам пришлось распределять своим временем и ресурсами так, как они умели, поэтому у многих возникли проблемы с усвоением материала и выполнением домашнего задания.

Российские школьники находились на карантине при пандемии COVID-19 около полугода. За это время дети достаточно хорошо адаптировались к новым условиям. Например, поняли, что получить хорошую оценку даже у самого требовательного педагога стало намного легче, чем при очном обучении. Однако при снятии карантинных мер и возобновления очного режима обучения, многие учителя выяснили, что у детей образовались огромные пробелы в знаниях.

Цель исследования: изучить и выявить особенности обучения старших подростков 14-15 лет во время пандемии COVID-19 и разработать рекомендации для участников педагогического процесса.

Объект исследования: обучение старших подростков.

Предмет исследования: организация дистанционного обучения старших подростков.

Задачи:

1. Теоретическое обоснование особенностей обучения старших подростков во время пандемии COVID-19;
2. Организация эмпирического исследования и подбор методов;
3. Сопоставить субъективную оценку обучающихся при традиционной форме обучения, при дистанционной форме обучения во время пандемии COVID-19 и при возвращении к очному обучению;
4. Проанализировать результаты и дать рекомендации для участников педагогического процесса.

ГЛАВА I. ТЕОРЕТИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ ОБУЧЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

1.1. Пандемия COVID-19 и ее влияние на обучение школьников

Пандемия COVID-19 — текущая пандемия коронавирусной инфекции, вызванная коронавирусом SARS-CoV-2 [6]. Вспышка впервые была зафиксирована в Ухане, Китай, в декабре 2019 года. 30 января 2020 года Всемирная организация здравоохранения объявила эту вспышку чрезвычайной ситуацией в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение, а 11 марта – пандемией [8].

Пандемия COVID-19— прежде всего кризис здравоохранения. Многие страны решили закрыть школы, колледжи, университеты, чтобы сохранить здоровье своих граждан. Однако кризис явно определил дилемму, стоящую перед политиками, между закрытием образовательных организаций (сокращение контактов и спасение жизней) и сохранением их открытыми (возможность работникам работать и поддерживать экономику). Серьезные краткосрочные нарушения ощущаются во многих семьях по всему миру: домашнее обучение является серьёзным потрясением не только для производительности родителей, но и для социальной жизни и обучения детей. Дистанционное обучения продвигает в непроверенных и беспрецедентных масштабах. Оценки учащихся также перемещаются в онлайн, с большим количеством проб, ошибок и неопределенности для всех. Многие предметы сократились по часам, а какие-то и вовсе отменили.

Задача финансирования образования еще до пандемии COVID-19 была крайне трудновыполнимой. На начало 2020 года дефицит в области финансовых средств для достижения цели в области качественного образования в странах с низким уровнем дохода и с уровнем дохода ниже среднего ежегодно составлял огромную сумму в размере 148 млрд долл. США. Согласно оценке экспертов, в результате кризиса COVID-19 этот дефицит средств увеличится примерно в треть [33].

По мере того как кризис COVID-19 распространяется по всему миру, он меняет повседневную жизнь детей. Пандемия и связанные с ней политические меры изоляции и социального дистанцирования затрагивают почти все части детских миров. COVID-19 напрямую влияет на формальные механизмы ухода, прекращают свою работу услуги образования и досуга, предлагаемые службами для детей младшего возраста, школами и другими организациями. COVID-19 усугубляет риски плохого питания, жестокого обращения и насилия дома. Признание того, что воздействие этих мер затронет одни группы детей сильнее, чем другие, имеет решающее значение. Эти уязвимые группы включают детей, живущих в бедности, детей с ограниченными возможностями, детей, находящихся вне дома, детей, содержащихся под стражей, а также детей-беженцев и детей из группы риска детского труда. Кроме того, пандемия может привести к появлению новых уязвимых субъектов, и страны должны подготовиться к реагированию на растущие потребности в поддержке [25].

Внезапное закрытие школ означало, что лица, определяющие политику в области образования (директора школ и учителя), должны были найти альтернативы традиционному обучению, чтобы гарантировать право детей на образование. Поэтому многие в систему внедрили онлайн-обучение в беспрецедентных масштабах. Это было единственным вариантом для сдерживания распространения коронавирусной инфекции. Однако внезапный переход на использование цифрового обучения мог привести к неоптимальным результатам по сравнению с очным обучением, так как ученикам, школам и родителям пришлось неожиданно приспособиться к новой ситуации.

Таким образом, мы выходим на понятие цифровой дидактики.

Цифровая дидактика – наука об организации процесса обучения в условиях цифрового общества. При переходе на дистанционное обучение возникает необходимость в изменении самого процесса обучения – его основных компонентов: принципов, методов, содержания, средств и

контроля. Основные принципы цифрового образовательного процесса представлены в Таблице 1.

Таблица 1 – Основные принципы цифрового образовательного процесса

Принцип цифровой дидактики	Содержание принципа	Характеристика преподавателя
Принцип доминирования	Самостоятельная учебная деятельность обучающегося в цифровой образовательной среде	Необходимо организовать учебный процесс и помогать ученику в процессе обучения
Принцип персонализации	Возможность ученика самостоятельно определить цель обучения, выбрать стратегию, темп и уровень освоения образовательной программы	Учитель отслеживает персональные показатели развития и учебные результаты ученика
Принцип целесообразности	В процессе обучения требуется использовать цифровые технологии, максимально обеспечивающих достижения поставленных целей	Не подразумевает использование малоэффективных цифровых технологий без четко поставленных целей
Принцип гибкости и адаптивности	Развитие индивидуального подхода в зависимости от условий образовательного процесса	Автоматическая подстройка программы под каждого обучающегося, принимая во внимание порядок, способ и темп предоставления учебного материала

Продолжение таблицы 1

Принцип цифровой дидактики	Содержание принципа	Характеристика преподавателя
Принцип успешности в обучении	Достижение поставленных целей и полное усвоение знаний, умений и навыков	Является завершающим элементом в дидактической цепочке «объяснение – закрепление – контроль». Выделяются дополнительные учебные часы для закрепления материала, нередко организовывается очная встреча преподавателей и студентов. Преподаватель внимательно отслеживает оптимальное соотношение групповых и индивидуальных форм закрепления. Цифровые средства значительно ускоряют этот процесс и делают его менее рутинным
Принцип сотрудничества и взаимодействия	Требует построение учебного процесса на основе активной многосторонней коммуникации – реальной и сетевой – между преподавателем и обучающимся	Данный принцип предполагает использование групповых форм сетевого обучения
Принцип практико-ориентированности	Требует четкой настройки целей и конкретных результатов	Для этого необходимо организовать: постановку учебных целей, задач и проблемных ситуаций; практические задания; закрепление знаний на действующем проекте или предприятии

Окончание таблицы 1

Принцип цифровой дидактики	Содержание принципа	Характеристика преподавателя
Принцип насыщенности образовательной среды	Требует избытка информационных ресурсов для построения индивидуальной стратегии обучения	Такая избыточность может быть реализована при помощи сетевого образовательного ресурса – единой информационной образовательной среды
Принцип полимодальности (мультимедийности)	Задействует в учебном процессе зрительный, слуховой и моторный (кинестетический) способы восприятия	Для этого задействуют различные устройства, такие как тренажеры, датчики, симуляторы, а также средства дополненной реальности
Принцип включенного оценивания	Требует непрерывного оценивания успешности учащегося на протяжении всего учебного процесса	Цифровые технологии обеспечивают мгновенную обратную связь, непрерывно передавая педагогу необходимые данные о результатах выполнения задания. Благодаря этому преподаватель делает выводы о сильных и слабых сторонах студента, позволяя прямо в процессе обучения корректировать сценарии развития и ближайшие учебные цели.

Одной из серьезных проблем, с которыми пришлось столкнуться при переходе на дистанционное обучение, заключается в том, что онлайн-обучение доступно только тем семьям, у которых есть доступ к широкополосному подключению, являющимся достаточно быстрым для поддержки онлайн-обучения. Несмотря на то, что в основном сетевые операторы старались поддерживать услуги и эффективно использовать ранее

существовавшие мощности, по-прежнему существуют географические районы и группы населения, которые недостаточно обслуживаются. Особенно это заметно в сельских и отдаленных районах, а также среди групп с низким доходом. Кроме того, детям необходимо иметь компьютеры и необходимое программное обеспечение, чтобы участвовать в онлайн-обучении, что тоже часто является проблемой.

Дальнейшие опасения связаны с тем, что эффективность онлайн-обучения в некоторых случаях могла быть снижена из-за отсутствия базовых цифровых навыков у определенных учащихся и учителей, что делало их неготовыми к столь резкой адаптации к новой ситуации [26]. Масштабное исследование проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации в условиях карантина и режима самоизоляции провела лаборатория медиакоммуникаций в образовании НИУ ВШЭ, респондентами которого стали 22600 учителей из 73 регионов РФ. По результатам анализа полученных в ходе опроса данных сотрудниками лаборатории были выделены четыре группы проблем учителей: проведение уроков по видеосвязи; практики пользования онлайн-ресурсами; технические проблемы; организационные проблемы. Главный вывод данного исследования заключается в том, что даже те учителя, которые до массового перехода на дистанционное обучение не обладали высоким уровнем компьютерной грамотности, довольно быстро сориентировались и освоили новые формы коммуникации со своими учениками [17].

Большинство детей проводит огромную часть своего времени в Интернете. С одной стороны, наличие цифровых инструментов может смягчить некоторые последствия кризиса: цифровые устройства и доступ в Интернет предоставляют ценные ресурсы для детей, родителей, властей и опекунов, чтобы они могли продолжить учебу и обучение. Цифровые инструменты также обеспечивают развлекательные мероприятия, а также психологическую и социальную поддержку извне. Они способствуют

социальному взаимодействию между детьми и в целом способствуют их цифровой подкованности.

А с другой стороны, такое широкое использование цифровых инструментов имеет свои недостатки. Качество домашнего обучения и социальных контактов может быть ниже, чем через школу или личные контакты. К тому же рост цифровизации может увеличить риски кибербуллинга (например, сексуальная эксплуатация, кибер-издевательства, шантаж и т.д.). И наконец, одной из самых серьезных последствий увеличения цифровизации является усиление неравенства между детьми, поскольку у самых бедных детей меньше всего шансов найти тихое место в своем доме, чтобы сосредоточиться на учебе или иметь инструменты для доступа к онлайн-образованию [25].

Образовательная компания MaximumEducation провела исследование на предмет отношения участников образовательного процесса к дистанционному обучению в начале карантина при пандемии COVID-19. Выяснилось, что 50% российских школьников относятся к дистанционному обучению как к каникулам, такого же мнения придерживаются 39% родителей. Участники выделили такие проблемы как: нехватка контакта с учителем, сложность в концентрации внимания, отсутствие общения с одноклассниками и технические неполадки. Среди педагогов 91% уверен, что онлайн-уроки не смогут заменить традиционные занятия. Педагоги выделили следующие сложности: отсутствие качественного Интернета с той или другой стороны, нехватка компьютеров у детей, недостаточный опыт работы в таком формате и многообразие платформ [16]. Отсюда мы видим, что наибольшие проблемы у российских субъектов образовательного процесса выявились в недостатке общения и технических неполадках.

Г.А. Андрианова в своей статье представляет учебную деятельность школьников в дистанционном обучении как модель, состоящую из нескольких компонентов – видов деятельности, отражающих специфические цели и задачи дистанционного обучения [1]:

- Познавательльно-продуктивная деятельность – создание учащимися творческого продукта в определенной области с помощью компьютерных средств, с целью приобретения и развития учащимися умений создавать творческий продукт с использованием средств телекоммуникаций (дистанционные творческие олимпиады, проекты, курсы).
- Коммуникативная деятельность – взаимодействие субъектов дистанционного обучения. Творческий образовательный продукт, создаваемый учащимися в ходе познавательльно-продуктивной деятельности в дистантном режиме, вносится на обсуждение в электронные конференции и чат-дискуссии, что увеличивает образовательное пространство для участников дистанционных форм обучения, позволяет им представить свою продукцию для более широкого круга пользователей, услышать вариативность мнений и суждений относительно созданных творческих продуктов, вступить в образовательную коммуникацию с субъектами дистанционного обучения, имеющими различные функции.
- Методолого-содержательная деятельность – управление учащимися содержанием и методами учебного процесса в дистанционном режиме. Предполагает существенное увеличение составляющей самостоятельного управления учащимися своей познавательльно-продуктивной деятельностью, развитие у учащихся умений, направленных на самоуправление своей учебной деятельностью в дистанционном режиме.
- Психолого-воспитательная деятельность – развитие имеющихся и приобретение специфических для дистанционного обучения личностных качеств.

- Техническая деятельность – овладение необходимыми умениями работы с компьютерными программами и ресурсами сети Интернет. Дистанционный учащийся должен приобретать и развивать специфические умения и навыки по использованию средств телекоммуникаций, информационных массивов, компьютерных программ и оборудования, которые влияют на качество исполнения его образовательного продукта. Овладение специальными техническими умениями позволяет учащимся с разной степенью владения компьютерными навыками переходить от одного уровня к следующему в различных формах дистанционного обучения.

Переход на дистанционное обучение действительно не получится плавным, как это планировалось изначально, из-за поспешности принимаемых решений. Для предотвращения распространения коронавирусной инфекции требовалось в кратчайшие сроки перевести всю систему образования в дистанционный режим, что вызвало немало технических, методических и организационных трудностей. Российская система образования была не готова к быстрому переходу, от чего почти все субъекты образовательного процесса находились в сильнейшем стрессе. Учителя, ученики и родители должны быть методически и психологически готовы к такому формату учебы. Этот вывод поддерживает К. Несютина, выделяя причины невысокой эффективности дистанционного обучения[23]:

– Снижение внимания у детей. Существует такое понятие как «эффект стекла», которое означает снижение восприятия информации, как если бы учитель находился за стеклом в другой комнате. Именно это происходит при дистанционном обучении.

– Отсутствие хорошей перемены. Для нормального отдыха человеку необходима смена деятельности. Однако без должного контроля ребенок чаще всего предпочитает остаться за компьютером, играя в игры или просматривая видеоролики. Таким образом, эффективным получается только

первый урок, а остальные чаще всего попросту перегружают психику и уходят в минус.

– Потеря мотивации учеников. Для многих детей важно чувствовать себя частью какой-то группы (особенно это явно ощущается в подростковом возрасте). При дистанционном обучении это чувство либо притупляется, либо исчезает вообще. И как естественный вывод – ухудшается мотивация. Обучение начинает казаться бессмысленным и ненужным. К тому же, изменились правила оценивания школьников, и дети просто не знают, что нужно для улучшения своей успеваемости. Они чувствуют растерянность и неосознанно саботируют обучение.

– Неумение учителя преподавать в дистанционном формате. При проведении онлайн-занятия важно четко придерживаться регламента урока: следить за тем, чтобы каждое задание, каждый вид деятельности занимал строго определенное время; разнообразить виды деятельности больше, чем на обычном уроке, что является еще одной сложностью, ведь дети находятся не вместе.

– Увеличение объема домашней работы. Из-за пониженной эффективности уроков педагоги боятся, что материал не будет усвоен, и дают ученикам как можно больше заданий для того, чтобы «догнать» программу. Однако после 3-4 часов компьютерных уроков мозг устает, как после 8-10 часов учебного дня.

– Сложность организации обучения родителями. Родители, отвыкшие от поддержания дисциплины своих детей, выделять на это свое время. Ребенок не организован, невнимателен, не умеет самостоятельно работать и учиться. С некоторыми детьми необходимо находиться рядом во время классных занятий, что зачастую было невозможно, так как многие родители продолжали работать во время карантина.

Спсихолого-педагогической точки зрения, актуально экспертное мнение Л. Петрановской, которая считает, что сделать качественно дистанционные курсы с требуемой сейчас скоростью невозможно. Она

пишет: «Для того чтобы перенести живой курс в дистанционный, необходимо вытянуть все, что живой человек вытягивает во время коммуникации: мимику, тон, взгляд, шутки, переброс спонтанными репликами с детьми. Сегодня этого нет, и это должно вытягиваться какими-то картинками, инфографикой, анимацией, демонстрационными экспериментами или чем-то еще. Все это требует большой работы, больших усилий и времени. Ни у кого сейчас на это нет ресурсов. Реально дети получают дистанционное образование в формате говорящей головы. Говорящую голову слушать целый день сложно. У кого-то из преподавателей хватает харизмы, у кого-то – нет. Учителя не дикторы телевидения и не актеры театра! Нереалистично ставить задачу сохранения качества образования при таком экстренном и вынужденном переходе на дистанционное образование. Это невозможно сделать, надрываясь и обвиняя друг друга» [27].

Мюллер и Гольденберг отмечают, что в исследованиях гораздо меньше говорится о влиянии пандемии COVID-19 на учителей, чем за учащих. Авторы выделяют два основных потенциальных эффекта для учителей [22].

Во-первых, многие учителя должны поддерживать и создавать для своих детей распорядок дня и учебные мероприятия, как рекомендовано Всемирной организацией здравоохранения [7], при этом делая это для своих учеников на расстоянии [19]. Как и другие родители, во время пандемии учителя с собственными детьми несут дополнительное бремя, поскольку «во время стресса и кризиса дети обычно стремятся к большей привязанности и более требовательны к родителям» [7, п. 4]. Опыт учителей в их профессиональной роли усугубляет эту проблему, особенно во время чрезвычайной фазы континуума, когда четкий план действий может не существовать, а многочисленные изменения в правительственных инструкциях учителям ставят их в затруднительное положение. постоянной неопределенности, в том числе неопределенности в отношении их занятости.

Во-вторых, многие учителя не имеют надлежащей подготовки и руководства для удовлетворения социально-эмоциональных потребностей учащихся после кризиса. Американские исследования учителей в посткризисных ситуациях показали, что они не чувствуют себя подготовленными для эмоциональной поддержки учащихся и что многие чувствуют себя подавленными тем, что от них ожидают в школе после травмирующего события [29]. Мюллер и Гольденберг утверждают, что «обеспечение поддержки учителей для управления стрессом и предотвращения истощения является обязательным условием для благополучия как учителя, так и ученика»[22].

Более того, поскольку учителя находятся вдали от своих рабочих мест и больше не видят своих учеников, кроме как виртуально, кризис значительно изменил практику преподавания и планирования. Дистанционное образование создает особые проблемы для значительного числа учителей, которым не нравится использование технологий или которые не имеют необходимой подготовки [11].

Исходя из вышеперечисленного краткого обзора ситуации вызванной пандемией COVID-19, мы можем говорить о многогранности и сложности этой проблемы. В рамках одного исследования охватить все проблемы невозможно. В настоящее время получено достаточно взаимодополняющей информации о технических, организационных и методологических аспектах дистанционного обучения. Однако намного меньше знаний имеется о том, какие именно проблемы испытывают учителя, учащиеся и родители в новом для них формате обучения. Тем не менее, практически во всех исследованиях отмечается, что общеобразовательные школы и учителя в целом, практически не имевшие опыта онлайн-обучения до массового перехода на дистанционное обучение, смогли быстро сориентироваться в новой ситуации и освоить новые формы общения с учениками.

1.2. Педагогический процесс у подростков и его особенности

Отрочество, подростковый возраст – период жизни человека от детства до юности в традиционной классификации (от 11-12 до 14-15 лет). В этот самый короткий по астрономическому времени период подросток проходит великий путь в своем развитии: через внутренние конфликты с самим собой и с другими, через внешние срывы и восхождения он может обрести чувство личности [21]. Именно в этот промежуток времени формируются взрослые убеждения и привязанности, страхи и комплексы, совершается нравственный выбор, определяющий жизнь на многие годы. Подросток может ставить перед собой лично значимые цели, у него возникают профессиональные намерения, которые выражаются в ориентировке в различных сферах профессиональной деятельности [4].

Развитие личности подростка происходит в основном через межличностное общение – наиболее значимой сферой становится общение со сверстниками. Для подростков становится важным:

- умение познакомиться с интересующим человеком;
- свободно ощущать себя в компании, разделять интересы и нормы значимой группы, оставаясь при этом индивидуальностью с возможностью высказывать свои мысли и чувства;
- показывать свою взрослость окружающим;
- избегать детского поведения;
- выбирать в качестве «героя» активного, целеустремленного, успешного человека [12].

Актуальная потребность подросткового возраста – стремление к самоутверждению, поиск своего места в мире. Индивидуализм и независимость подростка парадоксальным образом сочетается в нем с тягой к социальной коммуникации и сплоченности со сверстниками, что часто приводит к «стадному чувству». Для подростка одобрительное мнение

членов его группы о совершаемых им действий представляется более значимым и важным, чем осуждение тех же действий взрослыми.

В подростковом возрасте играет вечный конфликт между «я не ребенок, я уже взрослый!» и внутренним «что происходит и что с этим делать?!». С одной стороны – взрослый с нежеланием/неготовностью принимать факт взросления ребенка и необходимость собственной перестройки, а иногда и с отсутствием навыка освоения новой роли, с другой – ребенок, который до конца не понимает, что с ним происходит, пытается «привыкнуть» и научиться жить в новом качестве с новыми ощущениями в теле, желаниями, мыслями. Одним словом, и для взрослых, и для детей это некая разделительная полоса с препятствиями между детством и взрослой жизнью без инструкции по ее преодолению [31]. Все это делает работу с подростком достаточно сложной для любого педагога.

Основная школа предоставляет условия для освоения знаний о природе, обществе, человеке, развивает умения и навыки в разнообразных видах предметно-практической, познавательной и духовной деятельности. Интенсивное формирование личности в подростковом возрасте – благоприятный процесс для освоения диалектико-материалистической картины мира. Подростки совершают более глубокий анализ предметов и явлений реальной действительности, находят в них черты сходства и различия, взаимной связи и причинной обусловленности, устанавливают закономерности и движущие силы исторического процесса, приходят к самостоятельным мировоззренческим выводам и обобщениям [30].

Обучение является разновидностью человеческой деятельности, которая носит двусторонний характер. Оно обязательно предполагает взаимодействие преподавателя и обучаемых, протекающее в определенных условиях. При первом самом широком рассмотрении процесс обучения состоит из двух взаимосвязанных процессов – преподавания и учения. Обучение невозможно без одновременной деятельности преподавателя и обучаемых, без дидактического взаимодействия. Как бы активно не

стремился сообщать знания учитель, если при этом нет активной деятельности самих учеников по усвоению знаний, если учитель не создал мотивацию и не обеспечил организацию такой деятельности, то процесс обучения фактически не протекает – дидактическое воздействие реально не функционирует. Поэтому в процессе обучения происходит не просто воздействие педагога на ученика, а их взаимодействие.

Если рассматривать обучение как вид деятельности, то обучение надо организовывать по способам познавательной деятельности [20].

В традиционном обучении существует два способа организации учебной деятельности: мотивационный и организационный. При переходе на дистанционный режим образуется еще один способ – технический. Далее будем говорить именно о дистанционном режиме обучения.

Под мотивационным способом мы понимаем мотивацию к обучению, психическое состояние ученика, его готовность к обучению. Среди психологических особенностей дистанционной формы обучения можно отметить: трансформацию учебных установок, мотивации на учебный процесс; важность самоорганизации всех участников образовательного процесса; специфику эмоционального взаимодействия, недостаток коммуникативной активности, социального контакта и т.д.; отсутствие направленности для достижения устойчивого мотива творческого и познавательного интереса обучающихся; возросшая психоэмоциональная нагрузка на всех участников процесса; возможность развития ряда универсальных компетенций, как студентов, так и преподавателей [24]. В дистанционном обучении мотивационных способ отличается тем, что сменяется внешняя мотивация на внутреннюю. Отсюда вытекает проблема мотивированности школьников, упадок их сил и желаний к обучению.

Организационный способ – умение учителя выстроить учебную деятельность так, чтобы обеспечить субъект-субъектные взаимоотношения; управление учащимся содержанием и методами своих занятий в режиме интернет-обучения. В дистанционном обучении меняется роль педагога на

роль консультанта. Также возникают трудности в понимании школьниками учебного материала, а содержание приходится менять под сложившуюся ситуацию. Еще одной сложностью, с которой сталкиваются субъекты образовательного процесса при дистанционном режиме является большой объем материала, который необходимо правильно структурировать для лучшего понимания и усвоения.

Технический способ – освоение субъектами образовательного процесса необходимых умений и навыков работы с компьютерными программами и ресурсами сети Интернет для полноценного участия в интернет-уроках, а также наличие у этих субъектов возможностей к работе в Интернете.

В современной науке сосуществует множество зачастую оппонирующих друг другу теорий, позиций, представлений о подростках, особенностях взаимодействия с ними. В своей работе мы решили опираться на системно-деятельностный подход в воспитании подростков, так как именно на его основе сегодня осуществляется планирование и реализация образовательного процесса на всех ступенях.

Системно-деятельностный подход – методологическая основа концепции государственного стандарта общего образования второго поколения. Данный подход позволяет выделить основные результаты обучения и воспитания в контексте ключевых задач и универсальных учебных действий, которыми должны владеть учащиеся. Также нацелен на развитие личности, на формирование гражданской идентичности. Обучение должно быть организовано так, чтобы целенаправленно вести за собой развитие. К тому же, системно-деятельностный подход нацелен на развитие личности, на формирование гражданской идентичности, указывает и помогает отследить ценностные ориентиры, которые встраиваются в новое поколение стандартов российского образования. Основная цель этого подхода – научить не знаниям, а работе [32].

Основоположниками системно-деятельностного подхода являются такие ученые как: А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Л.С. Выготский, В.В.

Давыдов, Д.Б. Эльконин и многие другие. В наиболее общем виде деятельность может быть представлена как система элементов «Мотив» (для чего, во имя чего осуществляется деятельность?), «Цель» (что будет на «выходе», к какому результату стремимся?), «Условия» (как достигаем результата?)[9]. В практическом плане этим элементам соответствуют:

- условиям – операции (как делаем? — совершаем конкретные действия);
- целям – обобщенные действия (к какому результату стремимся? – к формированию и совершенствованию универсальных действий, лежащих в основе компетенций);
- мотивам – само содержание деятельности (для чего? – для преобразования мира и себя самого)[15].

Современный образовательный процесс – это взаимодействие четырех субъектов. Государство формулирует общее содержание «заказа», давая описание в нормативных документах, каким должен стать обучающийся. Оно же определяет продолжительность, порядок, правила получения образования, права и ответственности сторон, предоставляет условия для осуществления образовательного процесса.

Учитель, педагог выполняет требования по выполнению этого самого «заказа», создавая условия для передачи социокультурного опыта воспитанникам, осуществляя это через преподавание, содействие становлению деятельности обучающихся, воспитание, просвещение.

Родитель (законный представитель) также участвует в выполнении «заказа». При этом его роль приоритетна, как и ответственность за жизнь, здоровье и образование своего ребенка до достижения им 18 лет [34].

Обучающийся тоже должен выполнять требования при выполнении «заказа», однако он как и родитель, может вовсе не стремиться к выполнению какого бы то ни было «заказа», а действовать в соответствии с собственными потребностями, интересами, которые далеко не всегда соответствуют содержанию «заказа»[14].

Для того чтобы перейти к описанию взаимодействия субъектов образования, важно разобраться, что же такое взаимодействие.

В философии взаимодействие трактуется как «универсальная основа всего сущего». А.И. Процентко выделил сущностные характеристики категории «взаимодействие», а именно: внутренняя активность субъектов, целостность и обоюдность связей [28].

Взаимодействие как педагогическая категория характеризуется схожими признаками: субъектной активностью педагога и обучающегося, свободой и инициативностью в общении, совместной деятельностью, обуславливающими влияние (прямое или косвенное) на участников взаимодействия [4].

Педагогу требуется взаимодействовать как с родителями, так и с подростком. До родителей важно донести «заказ» государства для просвещения и вовлечения их в образовательный процесс, чтобы получить поддержку в воспитании и обучении ребенка. Обучающийся ожидает от педагога поддержку, помощь, либо, наоборот, страх/неприятие контроля, санкций, ожидаемых со стороны учителя. В конце концов, становится ясно, что для всех субъектов образовательного процесса общая цель – достижение идеала воспитания, приближение к нему. А результатом является человек, владеющий, обобщенными действиями познавательного, коммуникативного, регулятивного и личностного планов, стремящийся к познанию себя и мира и умеющий самостоятельно использовать различные способы познания; стремящийся и способный к взаимодействию, взаимоподдержке, сотрудничеству; стремящийся и способный к регуляции деятельности.

В педагогике числится множество подходов при выстраивании взаимодействия между учителем и обучающимся в образовательном процессе. Одним из наиболее популярных в современной педагогике, а также тот, на который мы решили опираться в своей работе, является субъект-субъектное взаимодействие.

Понятие субъект очень точно отобразила Н.Е. Щуркова в своей работе: «...субъект – это носитель воли, сознания и отношений. Это – человек, который обладает качествами, приобретенными в процессе развития. Субъект осознает социальные связи и себя в этих связях, а следовательно, управляет своими действиями» [35].

Поскольку взаимодействие априори предполагает обоюдное влияние двух субъектов друг на друга [5], было бы правильнее, говоря об авторитарной педагогике, употреблять термин «субъект-объектное воздействие», однако чаще всего в науке употребляется понятие субъект-объектных отношений. Чтобы лучше разобраться в отличии субъект-объектных отношений от субъект-субъектного взаимодействия, обратимся к Таблице 2.

Таблица 2 – Отличительные особенности субъект-объектных отношений и субъект-субъектного взаимодействия учителя и подростка

Основание для различения	Субъект-объектные отношения	Субъект-субъектное взаимодействие
Схема отношений	Учитель → Подросток	Учитель ↔ Подросток
Вид отношений	Доминирование позиции и решений учителя над позицией и мнением ученика, в отдельных случаях — диктатура и авторитаризм	Сотрудничество, внимательность, принятие, забота и т. п.
Принцип воздействия	Активное одностороннее воздействие учителя на ученика или чаще всего коллектив детей (класс)	Взаимодействие учителя и обучающегося, построенное на общепринятых ценностях совместной деятельности и конструктивного общения
Мотивация взаимодействия	Внешняя, вынужденная (от учителя)	Внутренняя (одновременно от подростка и учителя)

Окончание таблицы 2

Основание для различения	Субъект-объектные отношения	Субъект-субъектное взаимодействие
Целеполагание	Исходит от учителя, перечень задач по достижению цели распределяется педагогом по собственному усмотрению	Четкое понимание цели, стремление к ее достижению
Тип общения	Преимущественно монологичное в виде наставлений, указаний, поучений и т. п.	Диалогичное, предполагающее взаимопонимание, Совместная выработка стратегий

Каковы условия реализации субъект-субъектного взаимодействия подростка и учителя?

1. Получение постоянной обратной связи. Обратная связь подразумевает под собой передачу сообщения одного индивида другому, реализуемая при этом исключительно намеренно и вербально, в целях его восприятия [3]. Именно она помогает участникам образовательного процесса непрерывно осуществлять рефлекссию своих действий и поступков, что положительным образом влияет на содержание деятельности обучающегося и педагога. Обратная связь может быть получена через обычный разговор с ребенком, собираться письменно (например, анкетирование), а также большим подспорьем для сбора могут служить различные игровые приемы и ролевые игры, социометрические тренинги.

2. Партнерское общение. Являясь участниками совместной деятельности, и педагог, и обучающийся (подросток) должны строить свои отношения с учетом признания и принятия индивидуальных особенностей друг друга; возможной разности мнений, взглядов на одни и те же вещи; отличных друг от друга интересов, мотивов и желаний; субъективных ценностных установок и др.

Для большего понимания данного условия очень подходящей является концепция Э. Берна с его эго-состояниями (родитель, взрослый, ребенок) [2].

Модель поведения «взрослый-взрослый» отражает здоровую тактику выстраивания партнерских взаимоотношений. Важно понимать, что установление партнерских взаимоотношений подразумевает под собой уважение субъектов друг к другу, а не переход на короткую дистанцию в общении.

3. Оказание педагогической поддержки подростку. В первую очередь необходимо отметить, что педагогическая поддержка – система действий учителя, направленная на оказание помощи обучающемуся в преодолении различного рода трудностей, а также раскрытие его личностного потенциала [10]. Суть педагогической поддержки состоит в том, чтобы помочь ребенку преодолеть возникшие на его пути препятствия, при этом развивая у него самостоятельность, волевые качества, умение ориентироваться в нестандартных ситуациях, творческие способности и др.

4. Установление психолого-педагогического контакта. Наиболее продуктивным и популярным способом установления психолого-педагогического контакта является диалог. Основное преимущество диалога состоит в том, что он подразумевает равенство позиций говорящих (даже если мнения по одному и тому же вопросу разнятся), что исключает авторитарную иерархичность во взаимоотношениях учителя и обучающегося [13].

5. Сотрудничество педагога и подростка. С одной стороны, сотрудничество формирует субъектность подростка, что немаловажно для развития его личности. С другой стороны, сотрудничество является основной формой реализации субъект-субъектного взаимодействия [18]. Иными словами, без осуществления совместной деятельности невозможно организовать полноценное субъектное взаимодействие педагога и подростка.

Опираясь на разработки В.Н. Панюшкина в области динамики становления совместной деятельности, И.Я. Зимняя приводит три фазы сотрудничества, которые проходит обучающийся педагог. На первой фазе происходит приобщение школьника к деятельности, в ходе которого действия сначала разделяются между педагогом и учащимся, а после ученик пытается

самостоятельно имитировать необходимые действия, подражать им, то есть предпринимает первые попытки включиться в совместную деятельность. Вторая фаза сотрудничества предполагает согласование деятельности обучающегося и педагога, когда происходит переход от саморегулируемых действий школьника к самопобуждаемым, включая непростой этап самоорганизации. На третьей фазе сотрудничества – высшей – осуществляется полноценное партнерство, при котором обучающийся выступает субъектом деятельности, причем не просто организует (деятельность), но совершенствуя отдельные ее элементы [14].

Конечно, переход от первой фазы к третьей не происходит мгновенно: и от учителя, и от ученика (тем более подросткового возраста) потребуется приложить немало усилий, однако иным путем организовать субъект-субъектное взаимодействие вряд ли получится.

Исходя из выше сказанного, мы можем сказать, что педагогический процесс с подростковым возрастом достаточно емкий и разнообразный. Необходимо учитывать все сложности подросткового возраста, так как в этот период ребенок и сам не до конца может разобраться сам с собой. К тому же старшие подростки сталкиваются с большей ответственностью, что тоже требует особого понимания и внимания со стороны учителя. Педагогу необходимо показать подростку осознанные и ответственные навыки реагирования на те или иные жизненные ситуации путем установления между ними партнерских доверительных взаимоотношений.

Выводы по Главе I

Кризис пандемии COVID-19 стал причиной возникновения многих проблем и масштабных вопросов. Одним из таких стал вопрос о закрытии всех учебных заведений и переход на дистанционный режим. Домашнее обучение является серьезным потрясением для всего педагогического процесса. Внезапное закрытие школ означало, что директора и учителя должны были быстро найти альтернативы очным занятиям, чтобы

гарантировать право детей на образование. Однако внезапный переход на использование цифрового обучения мог привести к неоптимальным результатам по сравнению с очным обучением, так как ученикам, школам и родителям пришлось неожиданно приспособиться к новой ситуации.

Для старших подростков карантин мог обернуться достаточно серьезными проблемами, так как почти полностью прекратилось общение со сверстниками, вся ответственность за обучение легла на их плечи, ведь учителя больше не могли держать дисциплину в классе как во время очного обучения, а родители не всегда находили время для контроля подростка. При этом учителя не стали требовать от них меньшего, а наоборот, боясь, что материал не будет усвоен достаточно хорошо, давали школьникам дополнительные материалы для изучения.

Не всем подросткам удалось справиться с нахлынувшими обязанностями и добиться успехов в планировании собственного времени. Также учебная мотивация школьников стала еще более неустойчивой.

Сейчас, после выхода на очное обучение, учителя и родителями стараются выяснить, как же пандемия повлияла на подростков, и найти какие-то пути решения проблем, вызванных дистанционным обучением. Школа проводит собственные исследования, социальные педагоги и школьные психологи организуют тренинги и индивидуальные встречи с детьми группы риска, чтобы выяснить проблемы и найти их решение. Другими словами, и школа, и родители стараются справиться с последствиями карантина, чтобы восстановить психическое здоровье детей, а также их успеваемость и мотивацию.

ГЛАВА II. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПРОБЛЕМ ОБУЧЕНИЯ СТАРШИХ ПОДРОСТКОВ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19

2.1. Организация и методы исследования

Для достижения задач работы была проведена опытно-экспериментальная работа. База исследования – МБОУ СШ №39 г. Красноярск, Красноярский край. В исследовании принимали участие все ученики 8-го класса (в количестве 30-ти человек) в возрасте 14-15 лет и классный руководитель 8-го класса.

В работе были использованы следующие методы:

Мы разработали анкету, включающую в себя 9 вопросов открытого и закрытого характера на предмет влияния пандемии COVID-19 на особенности обучения старших подростков (Приложение А). Данная анкета была составлена на базе исследования влияния пандемии COVID-19 на особенности обучения и психологическое состояние участников группой исследователей КГПУ им. В. П. Астафьева (Россия) и Гродненского государственного университета имени Янки Купала (Беларусь). Анкета была предоставлена обучающимся в виде Google-формы.

Интервью проводилось с классным руководителем 8-го класса и включало в себя вопросы на предмет влияния дистанционного обучения на особенности обучения подростков, а также на их мотивацию в сфере обучения (Приложение Б). Интервью было записано с разрешения преподавателя на диктофон.

На этапе контент-анализа был изучен классный журнал за период IV четверти 2019-2020 учебного года – II четверть 2020-2021 учебного года, с целью проведения параллели субъективно оценки учащихся особенностей обучения до начала пандемии COVID-19, во время карантина и после выхода на очное обучение. Классный журнал нам предоставила классная руководительница 8-го класса для проведения исследования.

2.2. Анализ результатов проведенного исследования

В анкетировании принимало участие 30 подростков 14-15 лет 8-го класса МБОУ СШ №39.

Первым вопросом, касающемся влияния пандемии COVID-19 на особенности обучения старших подростков, заключал в себя просьбу описать свои ассоциации со словосочетанием «дистанционное обучение». От ответа воздержалось 6 человек (оставили поля пустыми). По 17% обучающихся ассоциациями указали саморазвитие, увеличение свободного времени и самостоятельность в планировании своего времени. При этом 4% ответило, что испытывает трудности в самоорганизации. 12,5% испытуемых отметили, что домашнего задания на карантине во время пандемии COVID-19 стало больше, а 8% сказало, что материал стал усваиваться хуже по сравнению с очным обучением. Еще 4% опрошенных ассоциировали дистанционное обучение с долгами по учебе. Таким образом, мы видим, что для одной половины дистанционное обучение далось легко, также видно, что у них стали развиваться определенные навыки для продуктивного обучения. Однако другая половина испытуемых отметили увеличение домашнего задания (сюда же можно отнести группу подростков, которые отметили снижение уровня усвояемой информации), благодаря чему мы можем сделать предположительный вывод о том, что планирование времени у них развито на низком уровне.

Следующий вопрос включал в себя ряд утверждений, с которыми нужно было согласиться или не согласиться (оценить по 6-балльной шкале).

С утверждением «Обучение доставляет мне удовольствие» полностью согласилось лишь 10% испытуемых. Основной балл был отдан среднему показателю – 33%. Здесь мы можем сделать вывод, что подросткам чаще приходилось испытывать неудовлетворение во время обучения во время пандемии COVID-19.

На утверждение «Я знаю, ради чего я учусь» положительно ответило 43%. 40% выбрало средние показатели, а 17% указало, что скорее не знают,

ради чего они учатся. Это говорит о том, что подростки в основном стремятся ставить себе цели во время обучения.

Следующее утверждение звучало как «Участь, я испытываю радость». Здесь ситуация противоположна предыдущим утверждениям – большинство подростков указали низкое значение – 60%. Среднее значение выбрали 33%, а высокое лишь 17% испытуемых. Здесь мы видим, что подростки в большинстве своем не испытывали положительных эмоций во время пандемии или испытывали редко.

На утверждение «Мне приходится постараться, чтобы сделать то, что нужно в процессе обучения» большинство выбрало усредненный ответ – 57%. Высоких показателей придерживались 34%, а низких всего 10%. Это может говорить о том, что обучающиеся периодически сталкивались с трудностями в процессе учебной деятельности в пандемию COVID-19.

При ответе на утверждение «Во время обучения я не испытываю никаких чувств» большинство указало, что редко не испытывают никаких чувств – 30%. Еще 20% выбрали средний ответ, а 37% указало, что часто не испытывают чувств во время обучения. Такой результат может говорить о том, что многие подростки эмоционально не привязаны к процессу обучения, они выполняют свои обязанности роботизировано, без отдачи.

С утверждением «Занимаясь учебой, я прилагаю немало сил» большинство выбрало усредненный ответ – 67%. Низкие показатели указало 14%, а высокие – 20%. Это может говорить о том, что подростки периодически сталкиваются с трудностями во время обучения.

С утверждением «Я наслаждаюсь учебой» 60% испытуемых не согласилось, а 40% выбрали усредненный ответ. Максимальный балл по шкале поставили лишь 10% школьников. Здесь мы можем сделать вывод, что очень много подростков не испытывают или испытывают редко наслаждение и положительные эмоции во время обучения при пандемии COVID-19.

Отвечая на утверждение «Мне скучно заниматься учебой» большинство выбрало средние ответы – 40%. Высокие показатели выбрали

33%, низкие – 26%. Это говорит о периодичности возникновения скуки. Это может зависеть от манеры преподавания или личностного отношения к предмету изучения.

Следующее утверждение звучало как «То, что я делаю в процессе обучения, наполнено для меня смыслом». Большинство учащихся выбрали низкий балл по шкале – 47%. 30% обучающихся больше согласны, чем не согласны с данным утверждением, 13% выбрали вариант скорее согласны, и лишь 7% полностью согласилось с данным утверждением. Это может говорить о том, что многие подростки не понимают или не до конца понимают, зачем они обучаются в школе.

С утверждением «Учеба требует от меня напряжения» согласилось или скорее согласилось 23% школьников. Усредненный ответ – 47%, низкий показатель – 20%. Такой результат может говорить о том, что учеба периодически становится очень сложной для подростков.

С утверждением «Во время учебы я ощущаю пустоту» полностью согласилось 23% учащихся. Такой же показатель у шкал «скорее не согласен» и «больше не согласен, чем согласен». Здесь можем сделать вывод о том, что ощущение пустоты у подростков присутствует, однако это может зависеть от внутреннего состояния ребенка, от его взаимоотношений с окружающими во время пандемии.

С утверждением «Учеба связана с тем, что для меня важно» полностью согласилось 20% обучающихся и полностью не согласились тоже 20% обучающихся. 30% выбрали усредненный ответ. Таким образом, часть подростков еще не определилась с тем, что для них действительно важно, большая часть находится на пути этого понимания.

Следующий вопрос звучал как «Как вы оцениваете свою успешность в учебе за время пандемии COVID-19». Для 63% школьников успеваемость не изменилась, 20% отметили, что стали учиться лучше, но есть и те – 17% – которым учиться стало сложнее. Это может зависеть от материальной и

технической подготовленности семей учащихся к подобному изменению ситуации.

На вопрос «Как изменился Ваш уровень мотивации к обучению в дистанционном режиме» большинство – 33% – ответили, что уровень мотивации никак не изменился. 27% отметили, что мотивации стало меньше, 17% ответило, что мотивация, наоборот возросла. 23% затруднились ответить.

Вопрос «Как домашние обязанности повлияли на Вашу учебу?» предлагал несколько вариантов ответа. Вариант «Не успевал(а) выполнять свои задания» выбрало 57% обучающихся. 27% указали, что начали хорошо управлять своим временем. По 3% выбрали варианты «испортились отношения с учителями и одноклассниками», «хвatalo времени на все». Также 3% воздержались от ответа. Такие результаты говорят о том, что у многих подростков отсутствует как таковой распорядок дня, также можно сказать о непонимании родителей, что занятия во время карантина – такие же занятия, как и в школе, и присутствие на уроках, а также выполнение всех заданий являются основными обязанностями ученика.

Вопрос «Как карантин повлиял на Ваше взаимоотношение с членами семьи» также включал в себя несколько вариантов ответов. Большинство – 67% – указало, что во взаимоотношениях ничего не изменилось. 10% хорошо сблизилось со своими членами семьи, 20% указало, что ссор стало больше. Никто из тестируемых не столкнулся с домашним насилием или жестоким обращением.

Следующий вопрос звучал как «Повлияли ли отношения с семьей на Вашу успеваемость?». 60% испытуемых отметили, что отношения с семьей не изменились. 30% указали, что изменения в отношениях с семьей не повлияло на учебу, и только 10% ответили, что они стали хуже учиться.

Следующий вопрос предлагал описать как выглядел учебный день школьников во время карантина и также включал в себя несколько вариантов ответа. Благодаря этому вопросу мы выяснили, как выглядело обучение со

стороны испытуемых. Дети указали, что обучение проходило как на таких площадках как Skype и Zoom, также использовались чаты для коммуникации в WhatsApp / Viber / Telegram. Был популярен и такой ответ как «Я делал(а) домашнее задание и отправлял(а) его моему преподавателю по электронной почте. 50% школьников указало, что смотрели предварительно записанные занятия на YouTube. Стоит отметить, что 10% учеников отметило, что обучение проходило онлайн, однако они не могли присутствовать на занятиях, так как не имели доступ к Интернету. Еще 10% также не могли присутствовать на занятиях, в силу того что увеличились их домашние обязанности.

Последний вопрос предлагал обучающимся оценить свои ресурсы для обучения с применением информационно-коммуникационных технологий и включал в себя несколько вариантов ответа. Большинство подростков – 60% – указали, что у них имелись хорошие средства для обучения. 23% отметили плохое качество связи. 20% отметили, что им помог предыдущий опыт обучения на электронных курсах. 13% отметили недостатком отсутствие своего рабочего места, а 10% – недостаточные пользовательские умения. Такие результаты могут говорить о том, что техническая сторона процесса была продумана недостаточно хорошо. Скорее всего, это зависит от финансового состояния семей в целом.

Анкетирование показало довольно неординарные результаты. При исследовании организационного способа было выявлено, что у 20% подростков успеваемость повысилась, а у 17%, наоборот, снизилась. Сложность в организации личного времени возникла у 57% школьников, 13% подростков не имела своего рабочего места. То, что учеба потребовала больше усилий и напряжения, указало 60%, а 73% вовсе потеряли интерес к обучению.

Далее был рассмотрен мотивационный способ, который показал, что 44% школьников точно знают цель своего обучения. Мотивация увеличилась у 17%, а снизилась у 27%. Увеличение ссор в семье отметило 20%, однако на

вопрос о том, повлияли ли ссоры в семье на успеваемость, ответили положительно лишь 10%. Также 57% школьников отметили, что не испытывали никаких чувств во время обучения.

При изучении технического способа организации ДО было выявлено, что 60% подростков имели хорошие технические средства, а 20% уже имели опыт обучения на электронных курсах, что помогло им при адаптации к ДО. Однако были отмечены такие проблемы как: плохое качество связи (23%), недостаточные пользовательские умения (10%) и отсутствие доступа к Интернету (10%).

Таким образом, можно сказать, что изменения, произошедшие во время карантина COVID-19, повлияли на восьмиклассников. Однако общая успеваемость и мотивация к обучению, по субъективному мнению, не изменилась за данный период. Возможно, подобный показатель по отношению к учебному процессу, мы получили бы и в период очного обучения, так как такое отношение могло появиться не из-за карантина, а от манеры преподавания учителя или личных ценностей самих обучающихся. Также стоит отметить сложности в процессе организации своего времени. Скорее всего, подобные проблемы были у школьников и до карантина при пандемии COVID-19, однако именно благодаря пандемии удалось сделать на этом акцент.

Интервью с классным руководителем включало в себя 9 общих вопросов, касающиеся особенностей обучения при пандемии COVID-19, а также отношения школьников к переменам в педагогическом процессе (Приложение 2). Данный метод исследования был необходим для объективной оценки со стороны классного руководителя и родительского состава. Интервью проводилось после уроков в кабинете учителя.

Классный руководитель объяснила принцип работы дистанционного режима, какие изменения произошли, в чем заключалась основная цель образования в тот период и с какими трудностями пришлось столкнуться

педагогическому составу и самим школьникам. Далее будут представлены краткие выводы по всем вопросам.

Дистанционное обучение проходило в следующем формате. Все ученики находились дома. В первое время задания давались и проверялись через электронный журнал, затем школа перешла на онлайн-занятия на разных платформах. Все время карантина соблюдался школьный режим. В основном пользовались одной образовательной системой – Российская электронная школа. Также использовали Google-формы и электронный журнал. Онлайн-занятия проводились только для основных предметов (русский язык, математика, литература, химия), а остальные предметники работали через электронный журнал. Расписание во время пандемии никак не изменилось: уроки остались теми же, ничего не убиралось и не менялось, учитывалось время для подготовки к экзаменам, данные предметы остались в расписании. Также стоит отметить, что учителя самостоятельно опрашивали школьников, чтобы выявить, на каких предметах их загружают заданиями больше всего, и снижали нагрузку. Таким образом, учебный процесс контролировался и менялся по ходу карантина.

Родительский состав ответственно подошел к дистанционному режиму. Они способствовали учителям и помогали в организации школьников. Классная руководительница отметила, что если ребенок не выходил на связь или у него по каким-то причинам отсутствовали оценки за какой-либо предмет, она звонила родителям, после чего подросток исправлялся. Таким образом, родители помогали «собрать» детей, когда те не придерживались режима занятий, способствуя их успешному обучению.

Как отметила учительница, половина детей ответственно отнеслась к обучению: дети присутствовали на всех занятиях, вовремя отправляли домашнее задание. А кто-то из учеников отнесся к домашнему обучению как к каникулам, и, появляясь на занятиях, продолжал заниматься своими делами, ссылаясь на плохое качество связи. У таких учеников появились проблемы с домашними заданиями, а темы стали усваиваться хуже (в анкете

выше они сами же отметили это). Однако на момент проведения интервью, классная руководительница заметила, что пробелов в знаниях уже нет и дети догнали упущенный материал. Это может говорить о том, что школьникам не хватает внешнего надзора и школьной дисциплины, чтобы поддерживать свой учебный процесс. Также следует отметить, что подростки быстро приспособились к изменениям в образовательном процессе, что в начале карантина, что по выходу из него.

В классе было две семьи, где возникли некоторые трудности при переходе. Первая – многодетная семья, у которых не было компьютера. Государство обещало помочь таким семьям, но в итоге семья самостоятельно приобрела ноутбук для троих детей. Два старших ребенка учатся в среднем звене, поэтому учителям приходилось договариваться, чтобы оба ребенка могли беспрепятственно выходить на занятия. По традициям второй семьи учащийся данного класса должен был готовить на всю семью, из-за этого периодически пропускал занятия и где-то не успевал по домашним заданиям. Однако классная руководительница отметила, что несмотря на это, мальчик хорошо успевал по учебе в целом, хорошо понимал новый материал и старался совмещать.

Делая общий вывод, можно сказать, что в организационном способе организации ДО необходимо отметить, что заболевших и контактировавших среди школьников не было, учебный процесс контролировался и менялся в зависимости от отзывов школьников, а родительский состав ответственно подошел к помощи организации школьников. В мотивационном способе отметилось, что некоторая часть подростков посчитало дистанционное обучение каникулами. У таких учеников появились проблемы с домашними заданиями, а темы стали усваиваться хуже. Классный руководитель отметила, что по техническому способу проблем не возникало, за исключением периодической поломки гаджетов и многодетной семьи.

Таким образом, мы можем говорить о том, что успеваемость детей не снизилась из-за глобальной поддержки школы и родителей. Однако у самих

детей также достаточно развито чувство ответственности, поэтому они самостоятельно старались осваивать материал. Здесь работа нужна только меньшего процента подростков, которым было тяжело самостоятельно выполнять свои школьные обязанности.

Для использования метода контент-анализа классным руководителем был предоставлен школьный журнал за конец 7-го класса и до III четверти 8-го класса. Сначала были проанализированы оценки на конец 2019-2020 учебного года, то есть годовая оценка за 7-ой класс (Диаграмма 1). Данный показатель можно расценивать не только как оценки в период перехода на дистанционной обучение, но также как примерная успеваемость детей до карантина при пандемии COVID-19. Следующий анализ мы провели с оценками на момент I четверти 2020-2021 учебного года (Диаграмма 2). Здесь влияло два фактора: выход с летних каникул, продолжение учебы в дистанционном режиме (стрессовая ситуация). И последним этапом в контент-анализе стал анализ оценок на момент выхода из карантина (Диаграмма 3). Здесь мы наблюдаем переход на очный режим, где, по нашей гипотезе, успеваемость должна была упасть.

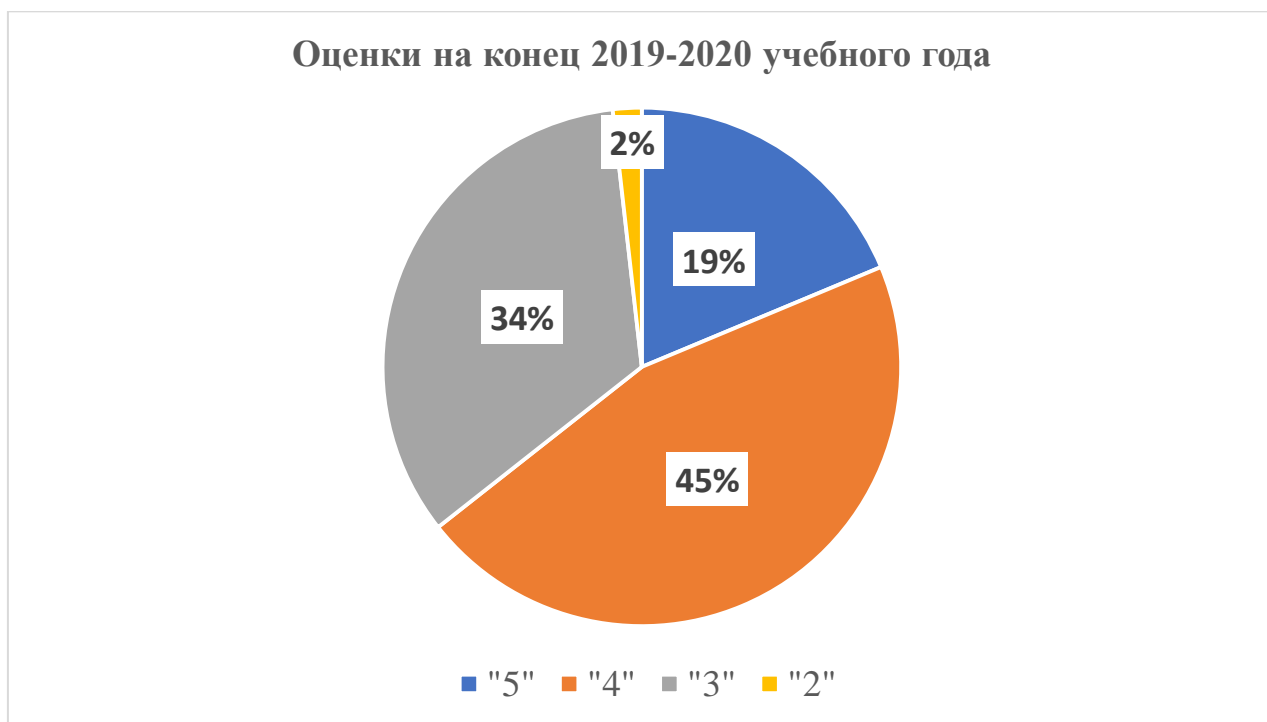


Рисунок 1 – Оценки на конец 2019-2020 учебного года

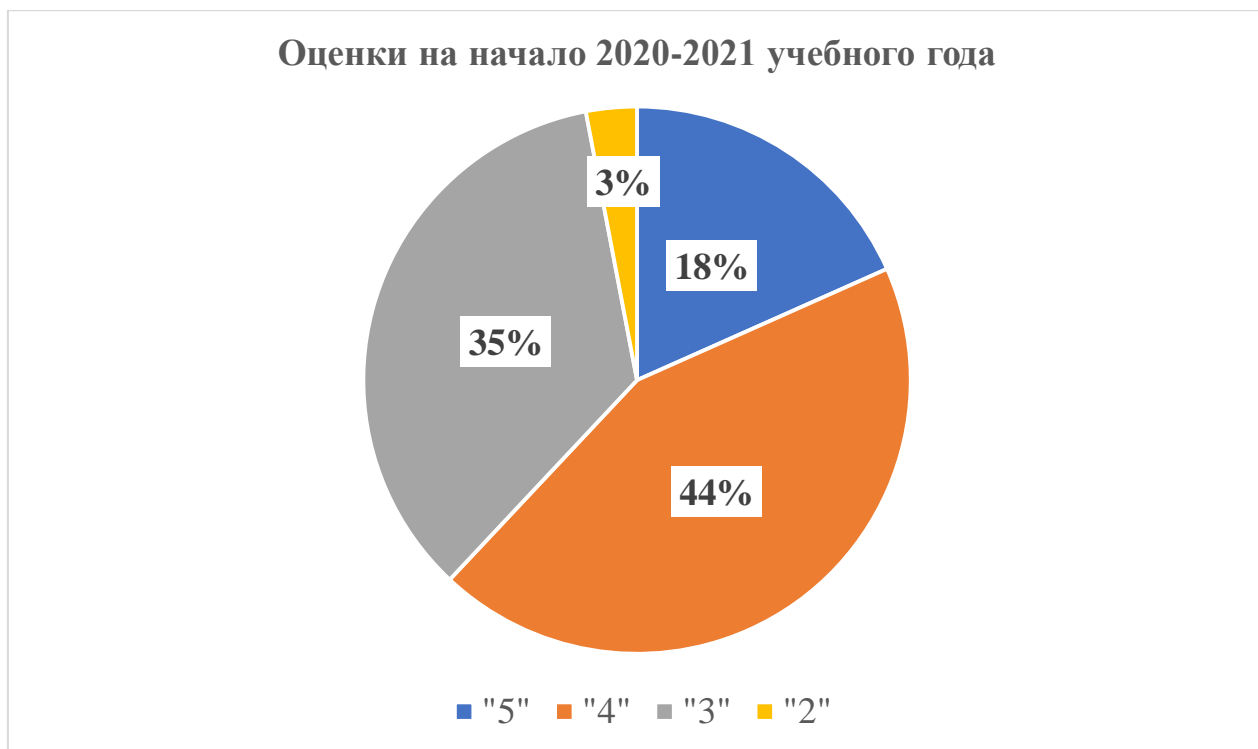


Рисунок 2 – Оценки на начало 2020-2021 учебного года

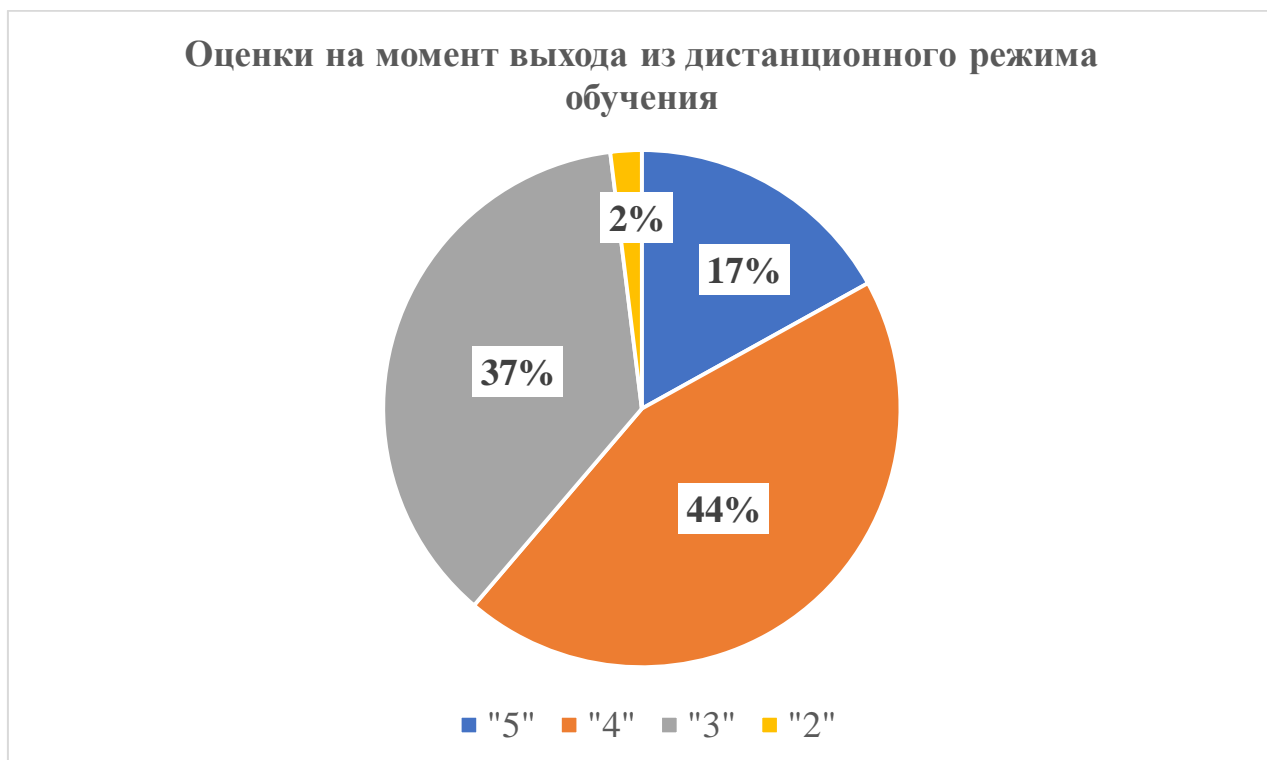


Рисунок 3 – Оценки на момент выхода из дистанционного режима обучения

Как мы видим из приведенных диаграмм, успеваемость школьников практически не изменилась – изменения колеблются в 1-2 процентах. Такие

колебания возможны и при очном обучении. Таким образом, контент-анализ показал, что успеваемость школьников за период дистанционного обучения не снизилась.

Проанализировав все данные, мы смогли сделать несколько общих выводов.

Во-первых, проблем по техническому способу не возникло у большинства подростков. Среди проблем школьники в основном указали плохое качество связи, так же в небольшом количестве сложности возникли при использовании необходимых программ и подключению к Интернету.

Во-вторых, исследование мотивационного способа показали, что мотивация снизилась у 27%, а 57% школьников не испытывали никаких чувств во время обучения. Это может говорить о том, что мотивация школьников и до перехода на ДО была снижена или основана на каких-то внешних мотивах, которые перестали быть актуальными на дистанте.

В-третьих, исследование организационного способа показало, что примерно у равного количества школьников возникли изменения в успеваемости: у 20% она повысилась, а у 17% снизилась. 60% ответили, что учеба при дистанционном режиме потребовала больше усилий от школьников. Интерес к обучению потеряли 73% подростков. Присутствуют большие проблемы в самоорганизации школьников, педагогам требовалась помощь родителей. Можно сделать предположение о том, что педагоги способны организовать школьников только на очных занятиях, а в организации уроков онлайн присутствуют затруднения.

И в-четвертых, результаты контент-анализа не выявили изменений в среднем показателе успеваемости подростков, что говорит о том, что несмотря на возникшие проблемы, школьники сумели быстро адаптироваться к новому режиму и сохранить свою прежнюю успеваемость. Также педагог отметила, что пробелы в знаниях, которые были получены на ДО, быстро восстановились и дети усвоили все прошедшие темы.

Таким образом, можно сказать, что пандемия COVID-19 лишь усугубила проблемы, которые уже имелись у школьников. Так, основная работа должна проводиться с детьми группы риска, которым сложно организовывать свое личное время и самостоятельно решать личные задачи без поддержки школы и родителей. Также стоит обратить внимание на учебную мотивацию, так как у многих подростков она нестабильна (это может зависеть от многих факторов).

2.3. Характеристика классного коллектива 8 «А» класса МБОУ СШ №39

Количество учащихся в классе: мальчиков: 18, девочек: 13.

Возрастной состав учащихся

	2004	2005	2006	2007
Мальчики	1 (Пиманов)	3 (Бридов, Нечаев, Полусмаков)	12	2 (Салойдинов, Степанов)
Девочки	-	1 (Михалевская)	12	-
Всего	1	4	24	2

Уровень ЗУН учащихся на протяжении 5 лет обучения (динамика):

- "5" - 2 человека (Нестеров Влад, Новикова Ксения),
- "4"- 11 человек (Бридов Д., Гордеев Н, Капустина Ю, Кузюкова Н., Курносоев А., Меновщикова А., Михалевская М., Михетова Д., Поливникова Р., Сафронов Н., Фролова А.),
- "3" - 18 человек.

Дети проявляют активность в общественной жизни школы и класса. В большинстве случаев хорошо и в срок выполняют любую работу. Класс имеет средний творческий потенциал. Основной вид деятельности – учеба, но не все учащиеся заинтересованы в получении новых знаний из различных предметных областей. Успеваемость в классе – средняя.

В классе имеется структура с распределением и выполнением обязанностей, а так же сформирован актив (Поливникова Руслана -староста, Новикова Ксения — зам. староста, Фролова Анна - физорг), который занимается решением проблемных вопросов и организационными

моментами, вовлекая в эту деятельность остальных членов класса. Класс нельзя назвать замкнутым. Дети очень общительны и заинтересованы в общении с другими классами. У каждого из учащихся есть товарищи из других классов. У них общие интересы. Большая часть детей проявляют стремление к поддержанию порядка вокруг себя, заботятся о своем внешнем виде, содержат в надлежащем порядке свои учебные принадлежности. Дети очень самостоятельны (могут самостоятельно выбрать себе организаторов по различным видам деятельности), требовательны как к себе, так и к остальным. Всегда пытаются помочь друг другу, как в учебной, так и во внеучебной деятельности. В классе доминируют коллективная и деловая направленности личности. Поступки учащихся определяются потребностью в общении, стремлением поддержать хорошие отношения с товарищами. Проявляют интерес к совместной деятельности. Учащиеся 8 класса очень хорошо относятся к окружающим: и к педагогам, и к другим детям. Они всегда приветствуют учителей и друг друга. Культура поведения и общения учащихся соответствует нормам.

2.4. Рекомендации для участников образовательного процесса

Следующим этапом нашей работы является разработка рекомендаций для участников педагогического процесса. Наше исследование показало, что в классе существует группа подростков, которым тяжело было на карантине пандемии COVID-19 из-за не развитой саморегуляции и самостоятельности (57%). Также существует группа подростков, у которой слабая мотивация к обучению (28%). Стоит полагать, что данные проблемы у учеников были и до пандемии COVID-19, однако именно на карантине они стали особенно мешать детям и их родителям.

Поэтому мы пришли к выводу, что стоит проводить работу на развитие самоконтроля и учебной мотивации, а также по технологическому обеспечению школы.

На современном этапе развития общества важно осознавать важность технологий в образовании. Необходимо своевременно обновлять оборудование, программу обучения по информационным технологиям, чтобы обеспечить детям достаточное образование в этой области. Также стоит помнить о важности доступного выхода в Интернет. Исходя из выводов исследования, мы выявили, что не у всех школьников есть возможность выхода в Интернет дома, поэтому необходимо создавать условия для обучения детей в стенах школы. Выходом из этой ситуации может служить полное покрытие территории школы беспроводной сетью Wi-Fi.

В работе с мотивационной сферой следует понимать, что повышать уровень мотивации можно как в целом у всего класса, так и при индивидуальном подходе. В идеале использовать оба подхода, чтобы повысить мотивацию учеников быстрее.

Для работы со всем классом существуют различные рекомендации по повышению мотивации к обучению для учителей и родителей подростков. Мы склоняемся к рекомендациям Т.В Драганчук для способствования процессу развития внутренней мотивации:

1. По возможности стоит отменить награды и призы за правильно выполненные задания, ограничиваясь лишь оцениванием и похвалой.

2. Реже использовать на уроках ситуацию соревнования среди самих школьников. Необходимо поддерживать сравнение только со своими прежними результатами. Ситуацию соревнования лучше переключить на игровые виды деятельности.

3. Стараться не навязывать учебные цели «сверху». Совместная работа с ребенком по выработке целей и задач может оказаться значительно эффективнее.

4. Наказание – последнее и менее эффективное средство, которое всегда вызывает негативные эмоции и отрицательно влияет на отношение ребёнка к обучению.

5. Следить за тем, чтобы учебные задания не только соответствовали возрастным ограничениям, но и имели уровень оптимальной сложности (посильные задания), способствовали выявлению мастерства и компетентности ребёнка. Регулировать уровень сложности задач, каждый раз повышая его (создание ситуации успеха).

6. Предоставлять ребёнку право выбора учебного задания, не ограничивая при этом его свободу.

7. Желательно подбирать учебные задания с элементами новизны и непредсказуемости, что способствует формированию внутреннего интереса во время их выполнения.

8. Необходимо помнить, что повышение познавательной активности, успешное усвоение учебной программы, высокий уровень освоения теоретического материала становится невозможным в ситуации, когда любые стимулы, не касающиеся обучения, становятся основными.

Что способствует повышению мотивации к обучению? Интерес и смысл учиться: ребёнку необходимо чувствовать удовольствие от того, чем он занимается, и понимать, для чего он это делает.

– Умение ставить цели и достигать их, то есть планировать, концентрироваться, контролировать свои действия.

– Вера в себя, понимание, что успех зависит от него самого.

– Настойчивость в преодолении трудностей, решимость довести начатое до конца.

Приведём несколько советов, справедливых для всех мотивационных типов:

- Поощряйте самостоятельность подростка. Ему важно, чтобы старшие воспринимали его как равного. Покажите своему ребёнку, что верите в его собственные силы. Помогайте ему, только если он просит, и даже тогда не предлагайте готовых решений.

- Сравнивайте достижения подростка только с его собственными. Сравнения с более успешными сверстниками вызовет лишь ревность и понизит самооценку.
- Не критикуйте подростка в присутствии третьих лиц. Свои претензии высказывайте наедине и конструктивно. Фразы вроде «ты никогда ничего не добьёшься» никак не способствуют учебной мотивации.
- Подавайте пример. Представление о том, что такое «быть взрослым», подросток получает прежде всего от вас. Если вы хотите, чтобы он стремился к знаниям, регулярно уделяйте внимание собственному развитию.

Под персонифицированным подходом следует понимать методологическую ориентацию в деятельности педагога, представляющую собой взаимосвязанную совокупность понятий, принципов, приемов и методов и способствующую целостному развитию персоны человека. Персона (persona - лат. актерская маска) – социальное "Я", роль человека, проистекающая из общественных ожиданий, обучения, воспитания; обычно характеризуется идеальными аспектами личности, вынесенные во внешний мир (Словарь аналитической психологии).

Позиция ученика: индивидуально-персональная. Она выражается в мотивированности, активности обучающимся при овладении ключевыми компетенциями и функциональными умениями; во включение в практико-ориентированные образовательные и воспитательные ситуации, направленные на готовность к интеграции деятельности в разных областях системы воспитания. Педагоги и другие сопровождающие ребенка взрослые в системе воспитательной работы, действуют согласованно и направляют воспитание как процесс на персонификацию в области самостоятельной деятельности обучающегося.

Для успешного осуществления персонально ориентированной деятельности педагогу необходимо быть гуманистом по своим взглядам и

убеждениям, ведь ПСВ относится к гуманистическим воспитательным системам. Для таких систем характерно внимание к интересам и потребностям ребенка, помощь ему в саморазвитии, построение воспитательного взаимодействия на основе гуманистических ценностей и демократического стиля общения.

Педагогическая помощь ребенку в формировании и обогащении субъектного опыта саморазвития в процессе урочной и внеурочной деятельности включает в себя такие составляющие:

- 1) стимулирование желания (мотивации) ребенка заниматься саморазвитием, формирование потребности в этих занятиях;
- 2) помощь ребенку в освоении и применении знаний, умений и навыков планирования, организации, анализа деятельности по развитию самого себя;
- 3) поддержка усилий ребенка в развитии волевых качеств, рефлексивных способностей, самопроцессов;
- 4) развитие у учащихся нравственной направленности как ценностного наполнения содержания, форм и способов процесса саморазвития;
- 5) создание в образовательной организации и её структурных подразделениях условий для развития и проявления инициативы, самостоятельности и самоуправленческих начал, поддержки самодетерминированной активности учащихся;
- 6) учет субъектных проявлений детей в жизнедеятельности образовательной организации и её структурных подразделений.

Исходя из вышесказанного, можно отметить, что персонифицированный подход помогает дойти до каждого ребенка, стать школьнику субъектом выбора и осуществления того или иного вида внеурочной активности, найти для себя отдельного человека или группу людей с аналогичными интересами, потребностями, ценностями, что в итоге содействует более успешному развитию его личности, индивидуальности и субъективности.

Для внедрения персонифицированного подхода в образовательный процесс, мы разработали краткие рекомендации для школьников, классных руководителей, родителей, педагогов дополнительного образования и педагога-психолога.

Рекомендации по педагогическому обеспечению саморазвития школьника

Для школьника

1. Подумай, что для тебя является наиболее важным в саморазвитии на данный момент в твоей жизни.
2. Сформулируй свои мысли в виде новой цели. Можешь воспользоваться одним из незаконченных предложений:
 - В учебе я буду стремиться...
 - Хочу воспитать в себе такие качества ...
 - Для физического развития мне нужно...
 - Для общения с другими мне необходимо...
 - Чтобы стать культурным человеком, я должен...
3. Выбери пути достижения поставленной тобою цели.
4. Составь план действий на завтра, на неделю, на месяц и т.д.
5. Изобрази составленные планы в наглядной форме (карта, схема, календарь и т.п.). Размести их как «напоминалки» на самом видном месте!
6. Анализируй прожитый день, отвечая на вопросы: что получилось, что не получилось, что нужно изменить.
7. Обращайся без стеснения за помощью и советом к значимым для тебя людям. Помни! На пути к цели встречаются трудности!!! Для их преодоления можешь воспользоваться советом американской оперной певицы Беверли Силлс: «Если потерпите неудачу, будете огорчены, если опустите руки - обречены».

Для классного руководителя

1. Формируйте в классе общее позитивное отношение к деятельности по саморазвитию.
2. Поддерживайте стремление учащегося к постоянному самосовершенствованию.
3. Оказывайте школьнику необходимую помощь в случае затруднений в реализации задуманного.
4. Осуществляйте продуктивное взаимодействие с референтными лицами ученика.
5. Создавайте в классном коллективе благоприятные условия для самореализации ученика.
6. Рекламируйте личные достижения учащегося в работе по саморазвитию.
7. Помогайте школьнику контролировать выполнение самообязательств.

Для родителей

В средней школе необходимо поощрять самостоятельность ребенка. Также в этом возрасте очень помогает четкий распорядок дня. Полезно приучить своего ребенка заниматься учебной работой в определенные часы. Современные школьники очень быстро отчаиваются. Они пасуют перед малейшими препятствиями, отказываясь прилагать усилия, если результат не гарантирован. В основном, это происходит потому, что дети не доверяют себе и остро переживают свою некомпетентность.

Ваш ребёнок потерял интерес к учёбе, если хотя бы три из этих проблем проявляются в течение нескольких недель:

- ему неинтересны школьные предметы;
- часто критикует преподавателей;
- у него не получается вовремя вставать утром;
- ребёнок забывает записывать задания на дом;
- забывает сдавать письменные задания, даже если они сделаны;
- не выполняет задания из пропущенных уроков;
- плохо ведёт себя на уроках и регулярно получает замечания;

- не участвует в жизни класса;
- отпрашивается с уроков, жалуясь на плохое самочувствие;
- часто чувствует себя уставшим и может заснуть на уроке.

Рекомендации для общения со старшим подростком для повышения его мотивации к обучению:

1. Устанавливайте теплые доверительные отношения.
2. Поддерживайте стремление ребенка к саморазвитию.
3. Вдохновляйте на преодоление трудностей и решение проблем.
4. Будьте примером целеустремленности и ответственности.
5. Сотрудничайте с людьми, значимыми для Вашего ребенка.
6. Корректируйте действия ребенка по саморазвитию.
7. Создавайте условия для познания ребенком себя и окружающего мира.

Для педагога дополнительного образования

1. Содействуйте формированию устойчивого интереса к выбранному ребенком виду деятельности.
2. Участвуйте в разработке и реализации индивидуальной образовательной программы.
3. Обеспечивайте адекватными способами достижения воспитанника.
4. Анализируйте вместе с ребенком эффективность продвижения к цели.
5. Стимулируйте проявление самостоятельности в действиях, поступках, в принятии решений.
6. Расширяйте пространство самореализации ребенка.
7. Оказывайте консультативную помощь родителям и референтным лицам ребенка.

Для педагога–психолога

1. Предлагайте ребенку методики для самодиагностики и (или) проводите самостоятельно исследование психологического развития ребенка.
2. Составляйте памятки (рекомендации), которые помогут ребенку ориентироваться в психологических проблемах, касающихся саморазвития.
3. Информировать значимых для ребенка людей о проблемах его развития.

4. Участвуйте в разработке индивидуальных программ саморазвития.
5. Защищайте право ребенка на саморазвитие.
6. Осуществляйте психологическую поддержку ребенку по достижению поставленных целей.
7. Консультируйте ребенка и его референтных лиц по вопросам саморазвития.

Выводы по Главе II

Наше исследование показало, что при пандемии COVID-19 большинство подростков сумело быстро адаптироваться к изменениям в обучении, благодаря чему общая успеваемость не снизилась. Более того 17% школьников отметили, что пандемия плодотворно повлияла на их умение планировать свое время, а так же дало больше возможностей для самосовершенствования. Однако выяснилось, что у многих подростков – 57% – существуют проблемы в самоорганизации, понимании важности обучения, и, следуя из этого, снижение мотивации к обучению в целом.

Для того чтобы работать с последствиями дистанционного обучения при пандемии COVID-19 мы обратились к персонифицированному подходу и разработали рекомендации по применению его в образовательной среде класса, а также во внеучебное время. Мы считаем данный подход наиболее удачным для повышения учебной мотивации школьников, обучения их самостоятельности и самоорганизации, а также этот подход позволяет ученикам определить свои собственные цели для повышения эффективности своего образования. Главными условиями эффективности его деятельности будут верность идеям гуманистического воспитания, желание и умение оказать каждому ребенку поддержку в саморазвитии и самореализации.

Нельзя сказать, что дистанционное обучение при пандемии COVID-19 создало новые проблемы для субъектов образовательного процесса. Напротив, именно карантин позволил выявить уже существующие проблемы

и заметить их до того, как ребята выйдут из стен школы. Мы надеемся, что наши рекомендации позволят педагогам, родителям оказать помощь подросткам изменить отношение к обучению, повысить уровень своей саморегуляции, что, безусловно, является одним из ценных качеств взрослого человека.

Заключение

Целью работы было изучение и выявление особенностей проблем обучения старших подростков 14-15 лет во время пандемии COVID-19 и разработка рекомендаций для участников педагогического процесса.

Для достижения цели были решены следующие задачи: теоретическое обоснование особенностей проблем обучения старших подростков во время пандемии COVID-19; организация эмпирического исследования и подбор методов; сопоставить субъективную оценку обучающихся при традиционной форме обучения, при дистанционной форме обучения во время пандемии COVID-19 и при возвращении к очному обучению; проанализировать результаты и дать рекомендации для участников педагогического процесса.

Анализ теоретических источников по проблеме исследования позволил сделать определенные выводы.

Для предотвращения распространения коронавирусной инфекции требовалось в кратчайшие сроки перевести всю систему образования в дистанционный режим, что вызвало немало технических, методических и организационных трудностей. Российская система образования была не готова к быстрому переходу, от чего почти все субъекты образовательного процесса находились в сильнейшем стрессе. Учителя, ученики и родители должны быть методически и психологически готовы к такому формату учебы. В настоящее время получено достаточно взаимодополняющей информации о технических, организационных и методологических аспектах дистанционного обучения. Однако намного меньше знаний имеется о том, какие именно проблемы испытывают учителя, учащиеся и родители в новом для них формате обучения. Тем не менее, практически во всех исследованиях отмечается, что общеобразовательные школы и учителя в целом, практически не имевшие опыта онлайн-обучения до массового перехода на дистанционное обучение, смогли быстро сориентироваться в новой ситуации и освоить новые формы общения с учениками.

Педагогический процесс с подростковым возрастом достаточно емкий и разнообразный. Необходимо учитывать все сложности подросткового возраста, так как в этот период ребенок и сам не до конца может разобраться сам с собой. К тому же старшие подростки сталкиваются с большей ответственностью, что тоже требует особого понимания и внимания со стороны учителя. Педагогу необходимо показать подростку осознанные и ответственные навыки реагирования на те или иные жизненные ситуации путем установления между ними партнерских доверительных взаимоотношений.

Следующим этапом работы было исследование сложившейся ситуации после карантина при пандемии COVID-19 в МБОУ СШ №39 среди учащихся 8-го класса.

Исследование показало, что при пандемии COVID-19 большинство подростков сумело быстро адаптироваться к изменениям в обучении, однако выяснилось, что у многих подростков (57%) существуют проблемы в самоорганизации, понимании важности обучения, а у 28% подростков снизилась учебная мотивация.

Таким образом, мы пришли к выводу, что исправление данной ситуации возможно при внедрении персонифицированного подхода в обучении и воспитании подростков. Данный подход выражает требование предоставлять обучаемым для выбора варианты образовательных практик, маршрутов, видов образовательных услуг, осуществлять воспитание по индивидуальным траекториям в соответствии с возможностями личности, изменяющимися потребностями, профессиональными перспективами. Реализация данного подхода позволяет опираться на внутренние ресурсы личности обучающегося, разрабатывать перспективные проекты его личностного роста.

Разработанные рекомендации позволяют разобраться в персонифицированном подходе, правильно организовать деятельность

педагога, а также родительского состава для достижения совместных целей в обучении и воспитании подростка.

Итак, цель работы достигнута, задачи решены. Сделан общий вывод о том, что пандемия COVID-19 не создала новые проблемы, а лишь выявила уже имеющиеся сложности у старших подростков.

Список использованных источников

1. Андрианова Г.А. Виды учебной деятельности школьников на интернет-уроках, необходимые для развития компетентностей / Вестник Института образования человека – 2014. – №1.
2. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений / Э. Берн; пер. с англ. А. Грузберг. — М.: Бомбора, 2017
3. Бессонов, К.А. Обратная связь в педагогическом взаимодействии преподавателя и студента / К. А. Бессонов // *Juvenisscientia*. — 2016. — № 2.
4. Вейдт В.П. О воспитании подростков: в помощь классному руководителю: Методическое пособие / сост. — Калининград: Издательство Калининградского областного института развития образования, 2019. — 140 с.: ил.
5. Витвицкая, Л.А. Взаимодействие субъектов образовательного процесса / Л. А. Витвицкая // Вестник Оренбургского государственного университета. — 2005. — № 10. — Т. 1. Гуманитарные науки.
6. Всемирная Организация Здравоохранения [Электронный ресурс]: новый коронавирус (2019-nCoV) URL: https://www.euro.who.int/en/health-topics/health-emergencies/novel-coronavirus-2019-ncov_old (дата обращения: 14.04.2021).
7. Всемирная Организация Здравоохранения (2020a). Психическое здоровье и психосоциальные аспекты во время вспышки Covid-19 . Женева: ВОЗ.
8. Всемирная Организация Здравоохранения [Электронный ресурс]: Вступительное слово Генерального директора на пресс брифинге по COVID-19 11 марта 2020 г. URL: <https://www.who.int/ru/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020> (дата обращения: 14.04.2021).

9. Выготский Л.С. Педагогическая психология. М.: Педагогика, 2011.
10. Газман, О.С. Воспитание и педагогическая поддержка детей / О.С. Газман // Народное образование. — 1998. — № 6. — С. 108
11. Деде, К. (2020). Дистанционное обучение и каменный суп . Вашингтон, округ Колумбия: Институт политики обучения.
12. Детская практическая психология: Учебник / Под редакцией Т.Д. Марцинковской. М.: Гардарики, 2000.
13. Ермишкина, Е.Н. Личностный подход в системе учитель-ученик [Электронный ресурс] / Е.Н. Ермишкина // Вестник университета. — 2013.— № 14. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/lichnostnyy-podhod-v-sisteme-otnosheniy-uchiteluchenik> (дата обращения: 10.03.2021)
14. Зимняя, И.Я. Педагогическая психология: Учеб. пособие / И. Я. Зимняя. — Ростов н/Д: Изд-во «Феникс», 1997.
15. Зыкова М.Н. Ученые записки классному руководителю: о методологических основах деятельности – Калининград: Издательство Калининградского областного института развития образования, 2019.
16. Известия. Новостная газета [Электронный ресурс]: Большая перемена: 50% школьников считают онлайн-обучение каникулами. URL: <https://activityedu.ru/News/pochti-50-rossiyskih-shkolnikov-rascenivayut-distancionnoe-obuchenie-kak-kanikuly/> (дата обращения: 18.04.2021).
17. Исследование: учителя столкнулись с проблемами дистанционного обучения. – URL: <https://ria.ru/20200407/1569666546.html/> (дата обращения – 18.04.2021).
18. Линник, Е.О. Сущностная характеристика понятия «субъект-субъектное взаимодействие»: психолого-педагогический аспект / Е.О. Линник // Инновационные образовательные технологии. — 2013. — № 4 (36)
19. Лоллия, М., Исаева, Э. (2020). Comment les enseignants assurent la continuité de l'enseignement pendant la pandémie? Une étude en Guadeloupe.

20. Мкртчян М.А. Перспективы развития дидактики // Инновации в образовании. 2011.
21. Мухина В.С. Возрастная психология: феноменология развития, детство, отрочество: Учебник для студ. вузов. - 4-е изд., стереотип. - М.: Издательский центр «Академия», 1999.
22. Мюллер, Л.М., и Гольденберг, Г. (2020). Образование во время кризиса: потенциальные последствия закрытия школ для учителей и учащихся . Лондон: дипломированный педагогический колледж (англ.).
23. Несютина К. Это провал! О дистанционном обучении в условиях коронавируса. – URL: <https://regnum.ru/news/society/2908926.html>. (дата обращения – 18.04.2021).
24. Овчинникова Л.А., Анализ психологических аспектов дистанционного обучения студентов педагогического института, 2020
25. ОЭСР (2020 г.). Меры политики ОЭСР в отношении коронавируса (COVID-19) (англ.) [Электронный ресурс]: Борьба с воздействием COVID-19 на детей. URL: <https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/combating-covid-19-s-effect-on-children-2e1f3b2f/> (дата обращения: 14.04.2021).
26. ОЭСР (2020 г.), Дистанционное обучение при закрытии школ: насколько хорошо подготовлены учащиеся и школы? Информация из PISA , Издательство ОЭСР, Париж.
27. Петрановская Л.О школьникам и домашнем обучении. – URL: <https://deti.mail.ru/article/eto-adski-tyazhelo-lyudmila-petranovskaya-o-distan/?from=compilation>. (дата обращения – 18.04.2021).
28. Проценко, А.И. Сущностные характеристики понятия взаимодействия субъектов / А.И. Проценко // Вестник Оренбургского государственного университета. — 2018. — № 5 (217)
29. Пфедфербаум, Б., Гурвич, Р.Х., Даути, Делавэр, Фой, Д.В., Пфедфербаум, Р.Л., Пинус, Р.С. и др. (2004а). Психологические

- реакции учителей через 7 недель после взрыва в Оклахома-Сити в 1995 году. Американский журнал ортопсихиатрии, 74 (3)
30. Сластенина В.А. Педагогика: Учебное пособие / Под ред. В.А. Сластенина. — М., 2004
31. Стейнберг, Л. Переходный возраст. Не упустите момент / Л. Стейнберг; пер. с англ. Ю. Константиновой. — М.: Манн, Иванов и Фербер, 2017
32. Черкасова М.А. Системно-деятельностный подход как методологическая основа ФГОС второго поколения. //Начальная школа. Всё для учителя! – 2015. - №1. – С.2
33. Фактологический бюллетень Статистического института ЮНЕСКО за 2017 год. URL: <http://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/fs46-more-than-half-children-not-learning-en-2017.pdf> (дата обращения: 14.04.2021).
34. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ
35. Щуркова, Н.Е. Прикладная педагогика воспитания: Учеб. пособие / Н.Е. Щуркова. — СПб.: Питер, 2005.

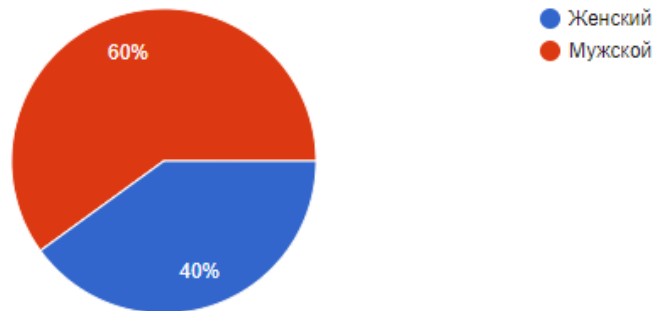
ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Ответы на анкетирование учащихся 8 «А» класса

Укажите Ваш пол

30 ответов



Какие ассоциации у Вас возникают при слове "дистанционное обучение (с применением информационно-коммуникационных технологий)" (напишите 5 ассоциаций)

30 ответов

.
А
Пандемия
Учёба, дом, онлайн обучение, больше свободного времени, Д/з.
Пандемия
Рано вставать, делать уроки(, не знаю что сказать , и видеть лицо учителя в дни когда можно поспать по больше
большое пользование интернета, захождения на ненужные мне сайты, больше времени сидеть дома
Учёба дома,онлайн уроки, больше заданий

Дом, сам, компьютер, время, электронная почта

не какие

Домашнее обучение, свобода, самостоятельность, саморазвитие, будущее

Учёба дома, много заданий, не нужно куда-то идти, делаешь задания до ночи, долги по учёбе, не понятные темы.

Возможность пользоваться интернетом
 Возможность делать уроки когда хоч
 Возможность не вставать рано
 Возможность делать перерывы когда хоч
 Возможность самосовершенствования

Карантин, саморазвитие, проведение времени с семьёй

Нет

Больше свободного времени

x

сидим дома, пишем в таком же объёме, общение с учителем не очень удобное, оценки легче заработать, но материал чуть хуже усваивается

Свобода, отдых, саморазвитие, взаимопонимание, новости

Домашнее обучение, самостоятельное изучение информации, карантин, дистанция, электронное обучение

Просто обучения но дома

Не понятно, удобно, мало свободного времени, не кому объяснить тему, бесполезность.

.

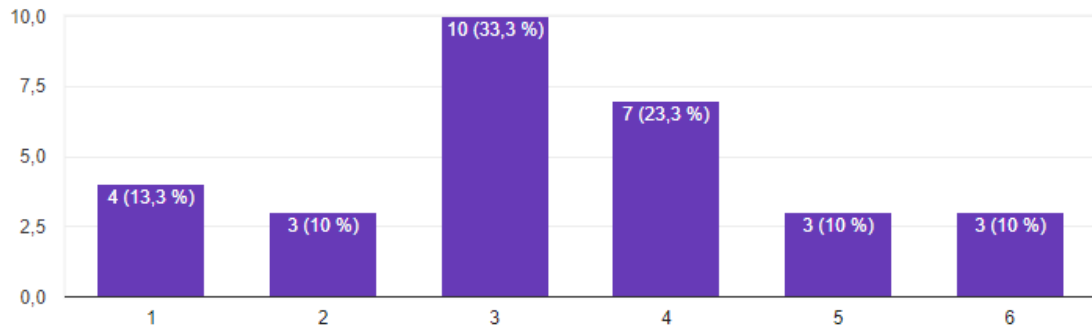
Больше
 Много заданий
 Слезы
 Сонливость
 Непонятно

Сидишь дома; карантин; маски; онлайн занятия; мало видишься с друзьями

Домашнее обучение.

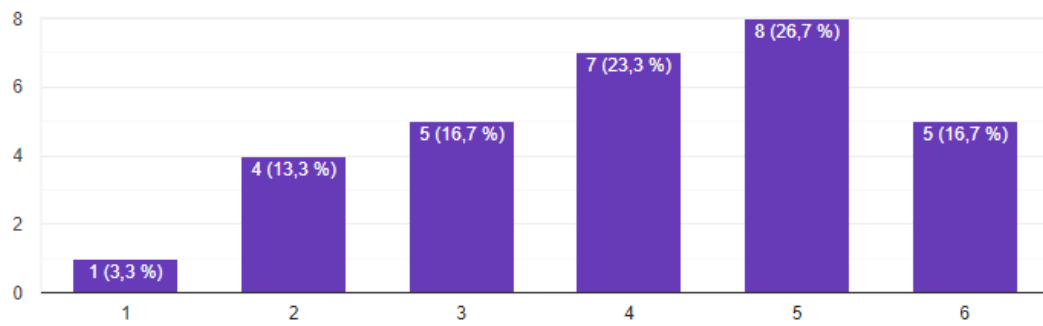
Обучение доставляет мне удовольствие

30 ответов



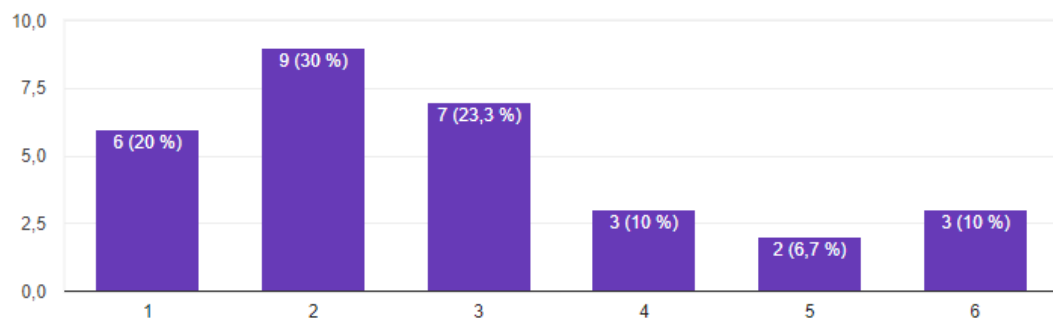
Я знаю, ради чего я учусь

30 ответов



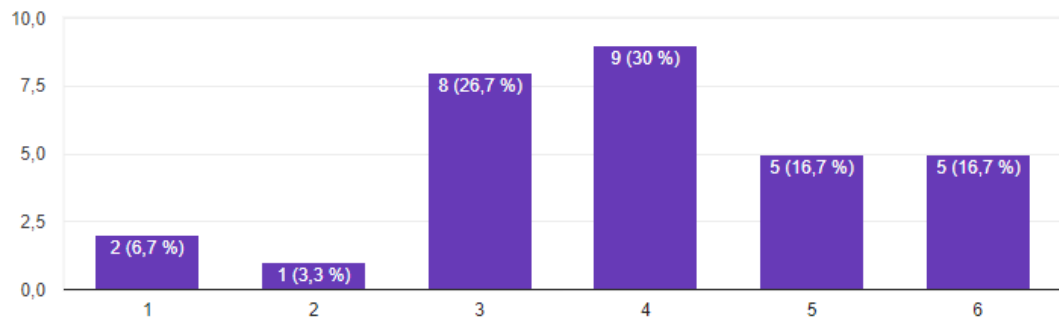
Участь, я испытываю радость

30 ответов



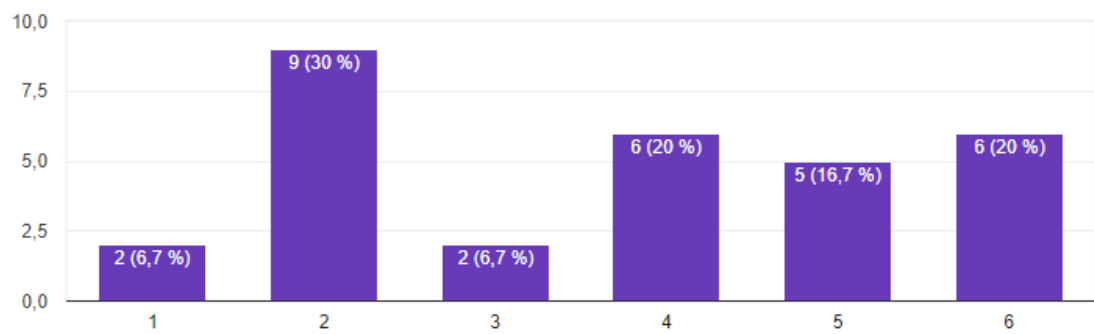
Мне приходится постараться, чтобы сделать то, что нужно в процессе обучения

30 ответов



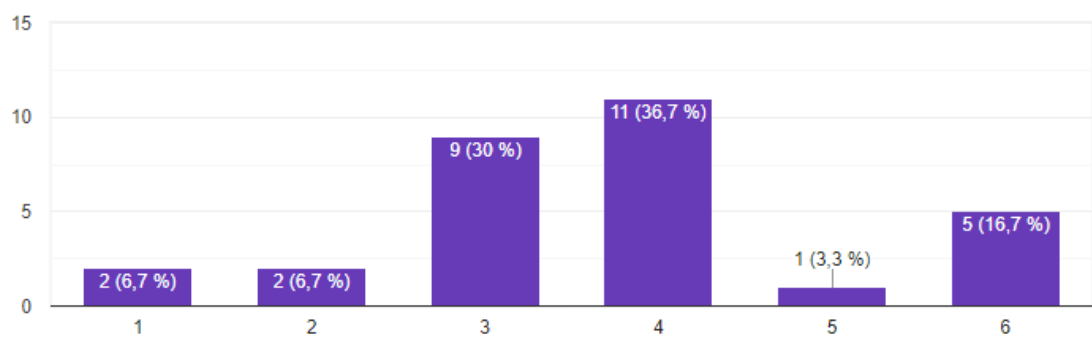
Во время обучения я не испытываю никаких чувств

30 ответов



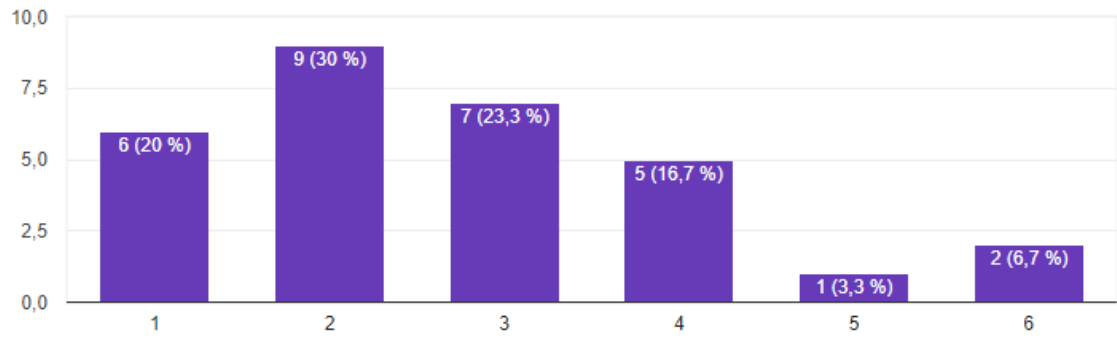
Занимаясь учебой, я прилагаю немало сил

30 ответов



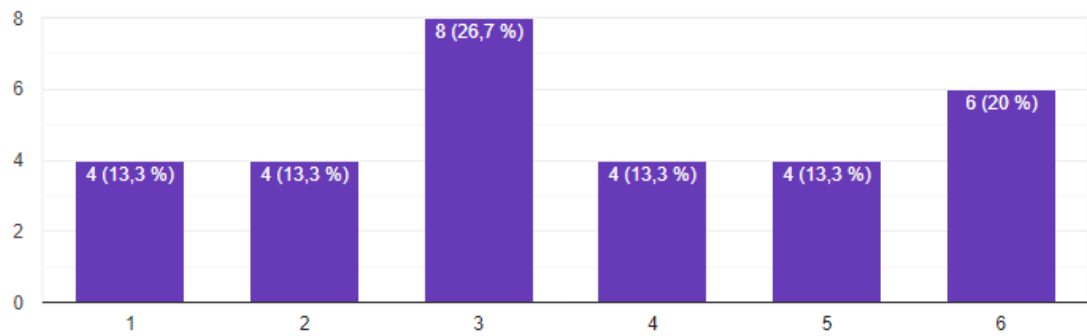
Я наслаждаюсь учебой

30 ответов



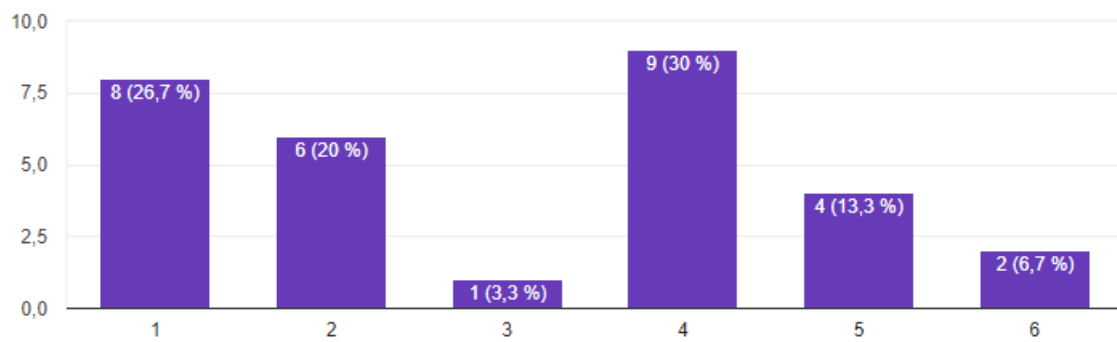
Мне скучно заниматься учебой

30 ответов



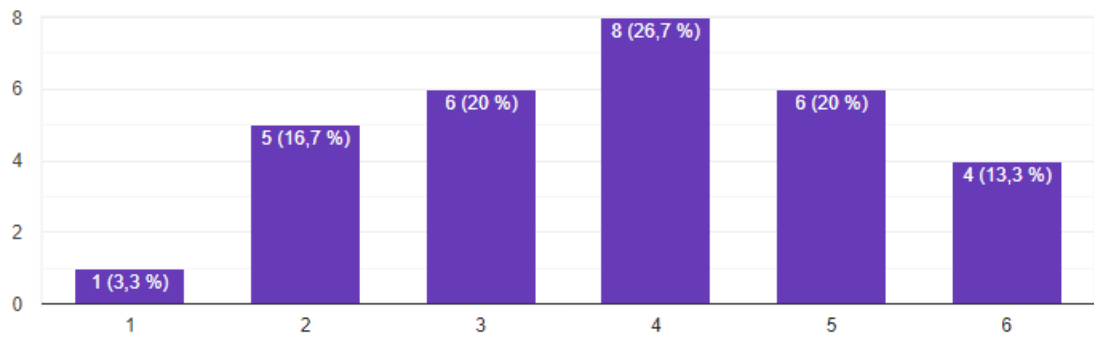
То, что я делаю в процессе обучения, наполнено для меня смыслом

30 ответов



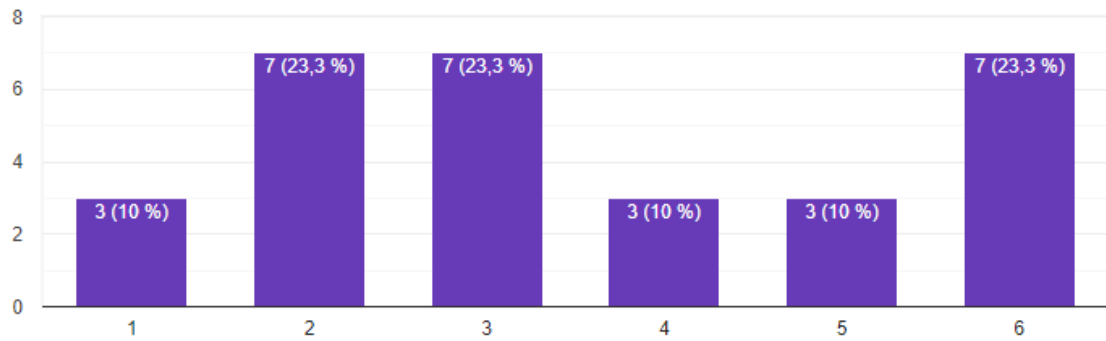
Учеба требует от меня напряжения

30 ответов



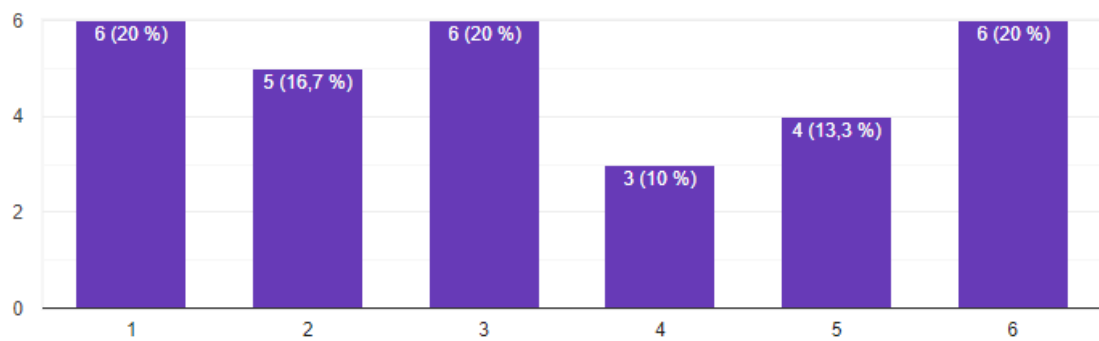
Во время учебы я ощущаю пустоту

30 ответов



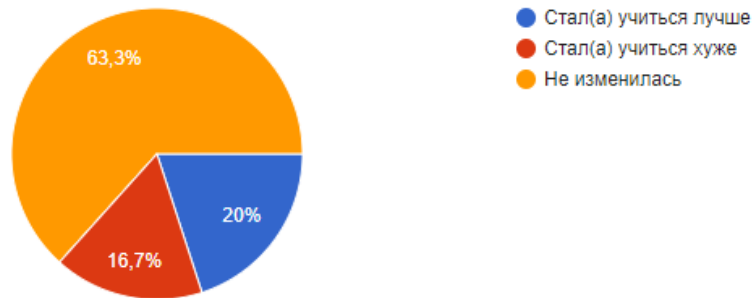
Учеба связана с тем, что для меня важно

30 ответов



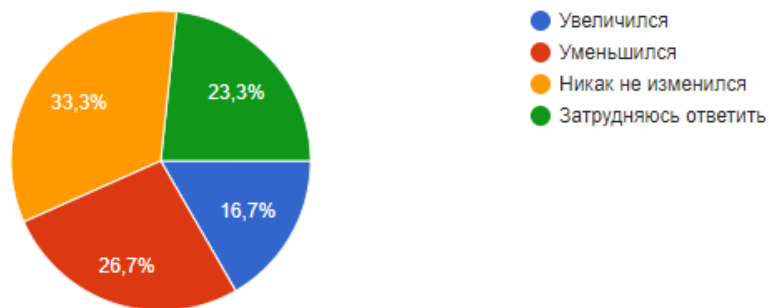
Как Вы оцениваете свою успешность в учебе за время пандемии COVID-19?

30 ответов



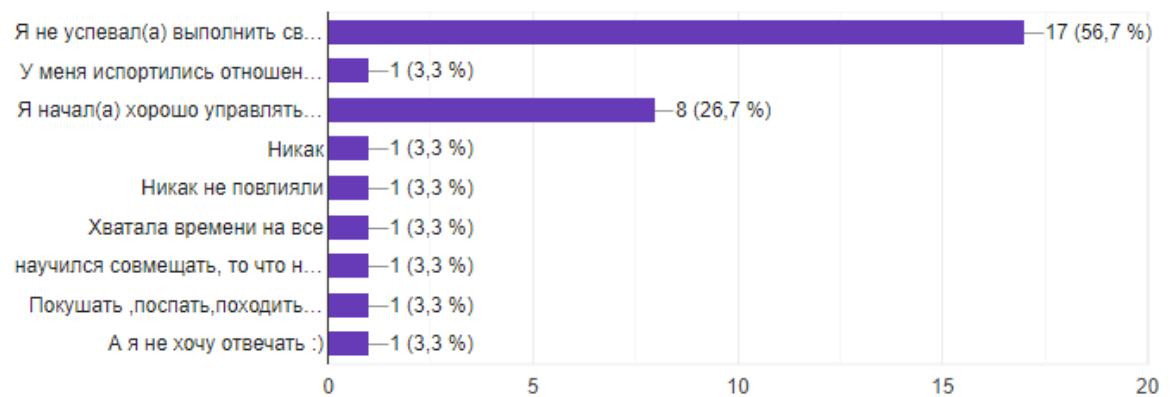
Как изменился Ваш уровень мотивации к обучению в дистанционном режиме?

30 ответов



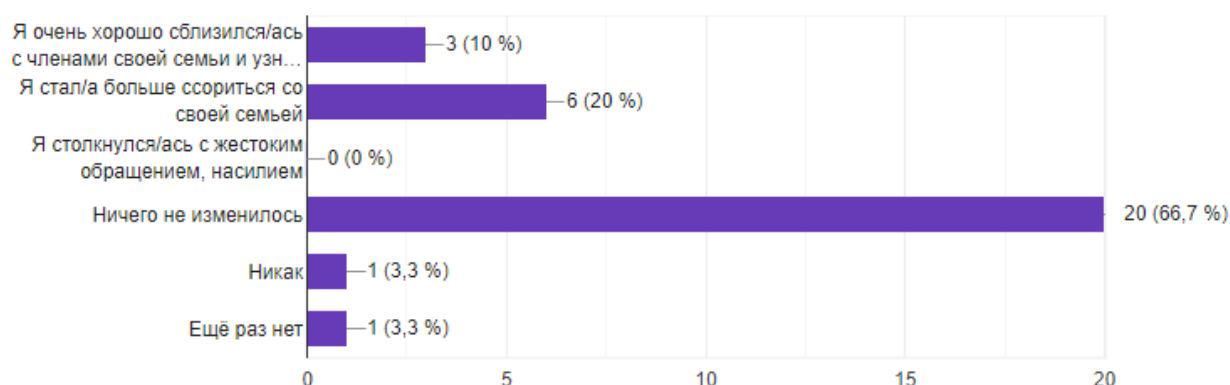
Как домашние обязанности повлияли на вашу учебу? (несколько вариантов)

30 ответов



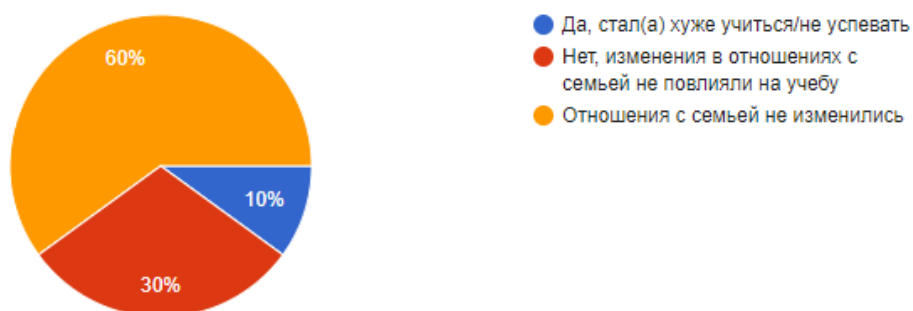
Как карантин повлиял на ваше взаимоотношение с членами семьи? (несколько вариантов)

30 ответов



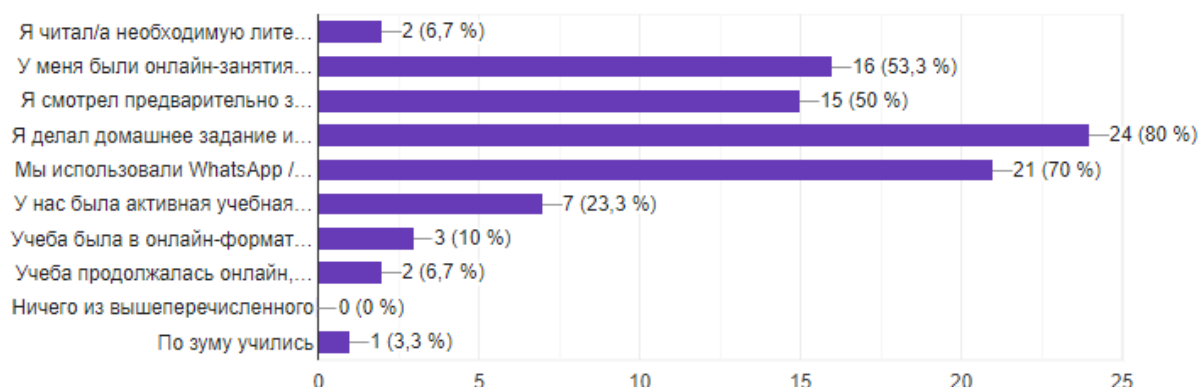
Повлияли ли отношения с семьей на Вашу успеваемость?

30 ответов



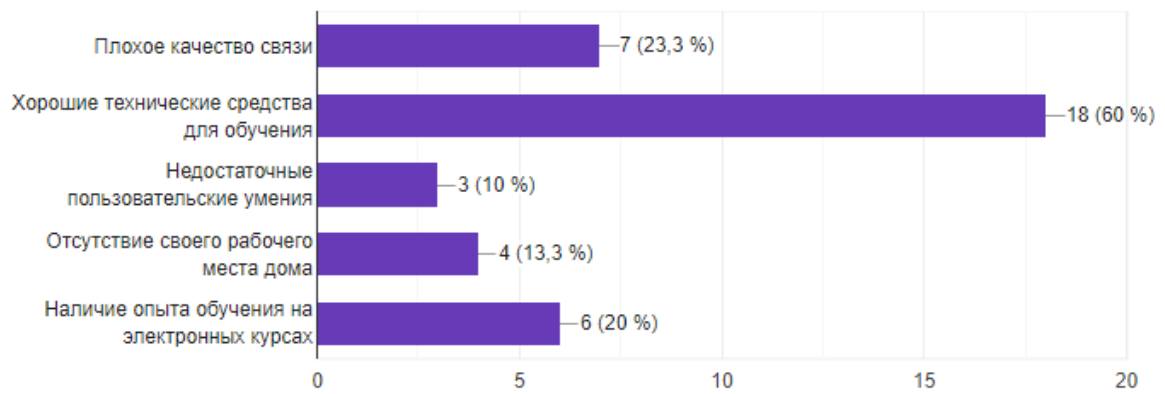
Как выглядел ваш учебный процесс во время карантина? (все подходящие варианты)

30 ответов



Оцените свои ресурсы для обучения с применением информационно-коммуникационных технологий (несколько вариантов)

30 ответов



Интервью с классным руководителем 8 «А» класса

1. Были ли в классе заболевшие коронавирусом?

Нет. Но был один мальчик в контакте, уже этой осенью (болела мама).

2. Как проходило обучение во время пандемии?

Все школьники находились дома. Сначала задания давались и проверялись через электронный журнал, затем вышли на онлайн-занятия на разных платформах. Соблюдался школьный режим (в 8:30 состоялся созвон с учителем).

3. Какой образовательной системой пользовались во время карантина?

Российская электронная школа, также через Google-формы и электронный журнал.

4. Был ли доступ к компьютеру/Интернету/электронной образовательной среде у всех учащихся? Как решали проблему тех, у кого доступа не было?

Периодически дети не выходили на связь по разным причинам. У кого-то телефон сломался, а кто-то просто спал. Но была одна многодетная семья, у которых не было ноутбука. Государство обещало помочь таким семьям, но в итоге родители самостоятельно приобрели один ноутбук на троих детей. Учителя договаривались так, чтобы дети смогли присутствовать на обучении. Третий ребенок был в начальной школе, там обучение проходило иначе.

5. Были ли сбои в работе в дистанционном режиме (у обучающихся, у педагогов или родителей)?

Были проблемы в усваивании материала. Кто-то подошел ответственно, а кто-то во время уроков занимался своими делами. Однако сейчас дети уже успели догнать материал и пробелов в знаниях не ощущается.

6. Как изменилось расписание до / во время / после пандемии? Какие уроки являлись основными, какие удалялись из расписания?

Все уроки остались в расписании, проходили точно по времени. Расписание никак не изменилось.

7. Как повлияла на успеваемость нагрузка в домашних условиях? Сильно ли изменилась нагрузка на подростков в целом?

Да. Учителя самостоятельно опрашивали учеников, где они получают много нагрузки, и исправляли ситуацию, уменьшая количество домашних заданий. Также была одна семья, где домашние обязанности возложились на мальчика (по традициям ему нужно было готовить на всю семью), но это не повлияло на его успеваемость.

8. Как на обучение повлияло «отстранение» от учителей-предметников (для тех обучающихся, кто уже готовился к сдаче экзаменов)? Как учителя-предметники находили выходы из сложившейся ситуации?

Время для подготовки к экзаменам учитывалось расписанием, это были полноценные уроки для учеников. Поэтому связь с учителями-предметниками не прекратилась, дети занимались также, как и при очном обучении.

9. Изменилась ли успеваемость со стороны родительского коллектива? Какие минусы заметили родители в дистанционном обучении? Как родители помогали своим детям при обучении в дистанционном режиме?

Родители помогали «собрать» детей, когда те не придерживались режима занятий, не выходили на связь или не получали оценок по предметам. Родители хорошо восприняли такой режим обучения, всячески способствовали учителям.